

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.03.2026 22:00:28  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.11 Общественный проект «Обучение служением»**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**38.05.02 Таможенное дело**  
(код, наименование направления подготовки)

**Таможенные операции и таможенный контроль**  
(наименование образовательной программы)

**очная/заочная**  
(формы обучения)

Год набора – 2025

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Гокинаева Ирина Александровна, канд. экон. наук, доц., доцент кафедры таможенного администрирования

**Заведующий кафедрой:**

Гетман Анастасия Геннадьевна, д-р экон. наук, доц., заведующий кафедрой таможенного администрирования

Рабочая программа дисциплины Б1.О.11 Общественный проект «Обучение служением» одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования факультета безопасности и таможни РАНХиГС Санкт-Петербург

протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

Дисциплина Б1.О.11 Общественный проект «Обучение служением» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций</b>	<b>Наименование индикатора достижения компетенций</b>	<b>Образовательный результат</b>
	УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Анализирует информацию о целях обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	<p>УК ОС-1.1 3-3</p> <p>Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК ОС-1.1 У-3</p> <p>Умеет толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества; - анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; - проектирует общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей.</p> <p>УК ОС-1.1 Н-3</p> <p>Владеет навыками эффективного межкультурного взаимодействия</p>
	УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.2	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	<p>УК ОС-1.2 3-2</p> <p>Знает порядок разработки проектов с учетом рисков их осуществления; знает специфику реализации проектов с учетом рисков возникновения проблемных ситуаций.</p> <p>УК ОС-1.2 У-2</p> <p>Умеет использовать инструменты и методы управления проектами с учетом рисков их осуществления; способен осуществлять управление</p>

					<p>проектом с учетом рисков возникновения проблемных ситуаций.</p> <p>УК ОС-1.2 Н-2</p> <p>Владеет навыками разработки проектов с учетом рисков возникновения проблемных ситуаций.</p>
	УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	<p>Определяет проблему, устанавливает проектный замысел и планирует проектные задачи (с соответствующими расчётами и обоснованиями)</p>	<p>УК ОС-2.1 З-1</p> <p>Знает виды проектной документации и их структур</p> <p>УК ОС-2.1 У-1</p> <p>Умеет формулировать цели и задачи проекта, прогнозировать результаты и риски проекта, планировать ресурсы проекта и составлять план-график. - планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; -подвергать критическому анализу проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства.</p> <p>УК ОС-2.1 Н-1</p> <p>Владеет навыками: методики постановки цели и задач проекта; - может использовать полученные знания для разработки проектной документации, принципы формирования проектной документации; основы планирования проектов; -способов совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.</p>
	УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	<p>УК ОС-2.2 З-1</p> <p>Знает методы планирования деятельности по достижению задач; - знает методы выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; - знает</p>

					<p>методы решения поставленных задач и достижения запланированных результатов.</p> <p>УК ОС-2.2 У-1</p> <p>Умеет применять методы планирования деятельности по достижению задач; - умеет применять методы выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; - умеет применять методы решения поставленных задач и достижения запланированных результатов.</p> <p>УК ОС-2.2 Н-1</p> <p>Обладает навыками: владения методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; владеет технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и её совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.</p>
<p>С/04.7 - Консультирование в области статистической деятельности 08.022 «Статистик» Приказ Минтруда России от 08.09.2015 г. № 605н</p>	ПКо ОС-2	Способен применять современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПКо ОС 2.1	Осуществляет мониторинг современных тенденций и направлений развития образовательных педагогических технологий	<p>ПКо ОС-2.1. 3-1</p> <p>Знает основы современных образовательных педагогических технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПКо ОС-2.1. У-1</p> <p>Умеет использовать современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности.</p>
<p>С/04.7 - Консультирование в области статистической деятельности 08.022 «Статистик» Приказ Минтруда России от 08.09.2015 г. № 605н</p>	ПКо ОС-2	Способен применять современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПКо ОС 2.2	Демонстрирует умения применять современные образовательные педагогические технологии и в профессиональной деятельности	<p>ПКо ОС-2.2. 3-1</p> <p>Знает теоретические основы и понятийный аппарат разработки проектов</p> <p>ПКо ОС-2.2. У-1</p> <p>Умеет осуществлять управление проектом с учетом применения современных образовательных педагогических технологий в профессиональной деятельности.</p>

\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану составляет 2 зачетные единицы или 72 академических часов/54 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Для очной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 64 ч. (из них: лекции – 16 ч., практические занятия – 48 ч.), самостоятельная работа – 8 ч.

На практическую подготовку по учебному плану предусмотрено 30 часов.

Для заочной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 8 ч. (из них: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.), контроль – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч.

На практическую подготовку по учебному плану предусмотрено 4 часа.

По дисциплине предусмотрен курсовой проект

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.О.11Общественный проект «Обучение служением» осваивается во втором семестре очной формы и 1 семестре заочной формы обучения.

Дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин: Социология, Психология профессиональной деятельности, Основы национальной безопасности, Таможенное администрирование, Логистика, является основой при разработке студентами научно-исследовательских и выпускных квалификационных работ.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке и сдаче государственного экзамена.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### 3.1. Структура дисциплины (модуля)

*Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемо- сти, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятель- ная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сес- сия)								
			Занятия лекцион- ного типа		Занятия семи- нарского типа		ИК	КСР	КЭ	Ка тт эк	Ко нт ро ль	СРк р	СРэ к		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Введение в социальное проектирование	7	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	Т, УО	
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	7	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	Т, Д	
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11	2	0	0	8	0	0	0	0	0	0	1	Т, УО	
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	20	6	0	0	12	0	0	0	0	0	0	2	Т,	
Тема 5	Реализация общественного проекта	16	2	0	0	12	0	0	0	0	0	0	2	Т, КЗ	
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	11	2	0	0	8	0	0	0	0	0	0	1	Т, КЗ	
Промежуточная аттестация														<b>Зачет</b>	
<b>Итого</b>		72	16	0	0	48	0	0	0	0	0	0	8		

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).  
 ИК – индивидуальные консультации.  
 КСР – контроль самостоятельной работы  
 КЭ – консультации перед экзаменом  
 Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий  
 СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.  
 СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.  
 СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям  
 КЗ – контрольные задания.  
 УО – устный опрос.  
 Д – доклад.  
 Т – тестирование.

### 3.1. Структура дисциплины Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ-ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Конт роль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Введение в социальное проектирование	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Т, УО	
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	Т, Д	
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	Т, УО	
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	18	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	Т,	
Тема 5	Реализация общественного проекта	16	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14	Т, КЗ	

Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Т, КЗ
Промежуточная аттестация										4				<b>Зачет</b>
<b>Итого</b>		72	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0	60	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

КЗ – контрольные задания.

УО – устный опрос.

Д – доклад.

Т – тестирование.

## 3.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Сущность социального проекта. Отличия социального и инвестиционного проектов. Значение социального проектирования в обеспечении безопасности государства, региона.

**Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Изучение контекста (изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов). Идентификация проблемы. Формулирование проблемы и определение связей с интересами или потребностями государства, региона или определенной группы людей.

Сбор данных и анализ. Методы исследования сбора и анализа данных.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Определение круга заинтересованных лиц и алгоритм установления связей с ними.

Постановка проблемы.

**Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Понятие гипотезы. Создание гипотезы. Требования к формулировке гипотезы.

Проверка гипотезы. Планирование эксперимента. Определение этапов и ресурсов эксперимента по проверке гипотезы, план эксперимента.

Реализация и оценка. Анализ и заключение. Уточнение гипотезы.

**Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Обоснование влияния проекта на экономическую безопасность государства, региона.

**Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Прототипирование. Модель продукта или решения. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка.

**Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Анализ достижения целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Оценка собственного вклада Обратная связь и рекомендации.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.11 **Общественный проект «Обучение служением»** входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		<p>ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, УО – устный опрос, КЗ – контрольное задание,  
Д – доклад.

### Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКО ОС-2.1, ПКО ОС-2.2.

#### Тестовые задания:

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Кто автор книги «Города солнца»?

- а) Ш. Фурье;
- б) Т. Кампанелла;
- в) А. Симон;
- г) Р. Оуэн.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

В чем состоят ключевые отличия проектной деятельности от процессной? размер финансирования;

- а) сложность решаемых задач;
- б) ограниченность по срокам;
- в) большое число рисков.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

В чем основное отличие процессного управления от проектного?

- а) источниках финансирования;
- б) подходах к оценке эффективности;
- в) количестве работников;
- г) получаемых результатах.

Вопросы для устного опроса:

1. Почему проект требует определения результата заранее?
2. Назовите три отличия проектной деятельности от процессной.
3. Охарактеризуйте задачи заказчика проекта.
4. Охарактеризуйте задачи менеджера проекта.
5. Какие основные роли выделяются в команде проекта?
6. Почему менеджер проекта не обязан гарантировать достижение его целей?
7. Чем описание проекта отличается от плана проекта?
8. Зачем при разработке плана необходимо проводить декомпозицию

задач?

9. Какие негативные последствия могут возникнуть, если декомпозиция проведена некачественно?

10. Что такое контрольная точка?  
Какую роль она играет в реализации проекта?

**Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая из ниже приведенных ролей не является ролью члена команды проекта?

- а) заказчик;
- б) председатель;
- в) генератор идей;
- г) критик.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Российская ассоциация управления проектами (СОВНЕТ) — это:

- а) некоммерческая, профессиональная международная организация;
- б) коммерческая, профессиональная международная организация;
- в) государственная, профессиональная международная организация;
- г) государственно-частное партнерство, профессиональная международная организация.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Цель проекта – это:

- а) прием, способ действий для достижения результата;
- б) формулировка результата, который хотят достигнуть участники проекта;
- в) польза, которая будет получена в ходе выполнения проекта;
- г) дивиденды, которые получают участники проекта, работая вместе.

Тематика докладов:

1. Понятие проекта в проектном управлении (project management). Особенности социального проекта. Типологии социальных проектов.
2. Основные концепции социально-проектной деятельности: социальная утопия (социалисты-утописты), социальная инженерия (школа «человеческих отношений»).
3. История социального проектирования в СССР, России и за рубежом.
4. Профессиональное проектирование. Понятие и классификация стандартов по управлению проектами.
5. Профессиональные ассоциации специалистов по управлению проектами: национальные и международные.
6. Жизненный цикл проекта и роли в команде проекта.

**Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К основным параметрам проекта относятся:

- а) объем работ;
- б) качество полученных результатов и выполненных работ; сроки, в которые проект будет завершен;
- в) стоимость.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ождается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Дерево решений (Work Breakdown Structure – WBS) – это:

- а) результат декомпозиции проекта на составляющие его задачи;
- б) систематическое описание задач, требующих своего решения в ходе реализации проекта;
- в) описание ресурсов, требующихся для решения задач; перевод задач проекта в возможные способы их решения.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Выберите верные суждения:

- а) резерв – это запас времени и средств, которым менеджер проекта обладает к бюджету проекта дополнительно;
- б) резерв – это запас времени и средств, которые включены в бюджет проекта;
- в) в каждом проекте вопрос о включении/невключении резерва в бюджет решается индивидуально;
- г) есть проекты, в которых резерв вообще не нужен.

Вопросы для устного опроса:

1. В каких случаях может быть сделан запрос на изменения проекта?
2. Что такое резервы проекта?
3. В каких случаях можно обойтись без резервов?
4. Какие позиции отражаются в форме регистрации изменений? Охарактеризуйте основные процедуры стадии завершения проекта. Всегда ли нужно делать выводы из проекта? Почему?
5. В чем состоят особенности проектов в области социальной сферы в целом и социального обслуживания и социальной поддержки, в частности?
6. Какие критерии следует использовать при отборе проектов для реализации (финансирования)? Назовите не менее 3-х критериев и обоснуйте свой выбор?
7. В чем заключаются основные риски реализации проектов в сфере социальной работы? Как ими следует управлять?

8. В какие из реализуемых в настоящее время Национальных проектов могут войти проекты в сфере социального обслуживания и оказания социальной поддержки населению?

**Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКо ОС-2.1, ПКо ОС-2.2.**

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой метод сбора информации может быть использован по всех процедурах оценки жизнеспособности проекта?

- а) анкетный опрос;
- б) качественный анализ документов;
- в) экспертные оценки;
- г) включенное наблюдение.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Источникам неопределенности среды проекта является:

- а) осознанная необходимость;
- б) недостаточность или неполнота знаний среды проекта; противодействие;
- в) случайности.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

По каким параметрам измеряются риски проекта?

- а) вероятность наступления события;
- б) масштаб возможных последствий; серьезность последствий;
- в) возможность минимизировать последствия.

**Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКo ОС-2.1, ПКo ОС-2.2.**

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что из нижеперечисленного не является вершиной проектного треугольника?

- а) объем выполненных работ;
- б) стоимость;
- в) время.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

По каким параметрам измеряются риски проекта?

- а) вероятность наступления события;
- б) масштаб возможных последствий;
- в) серьезность последствий;
- г) возможность минимизировать последствия.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что выступает основными источниками сопротивления изменениям?

- а) ожидание личных потерь из-за нарушения статус-кво;

- б) несоответствие изменений возможностям и потенциалу их пользователей;
- в) большие расходы на внедрение изменений;
- г) отсутствие предварительного обучения сотрудников новым методам работы.

### Контрольные задания:

#### Проектные задания

Выполнение сквозного практического задания в мини-группах по 5-7 человек.

#### Задание 1.

Охрана окружающей среды (разработать проект по сокращению отходов и продвижению устойчивости в местном сообществе или организации).

#### Задание 2.

Продовольственная нестабильность (разработать программу по решению проблемы продовольственной нестабильности в местном сообществе, включая продовольственные акции, кулинарные курсы или общественные сады).

#### Задание 3.

Помощь при стихийных бедствиях (разработать план реагирования на стихийные бедствия, включая координацию волонтеров, сбор средств и распределение ресурсов).

**Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2, УК ОС-2.1, УК ОС-2.2, ПКо ОС-2.1, ПКо ОС-2.2.**

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой тип коммуникаций следует использовать, если участникам проекта необходимо сообщить очень сложную и подробную информацию:

- а) письменную;
- б) вертикальную;
- в) горизонтальную.

#### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какие вопросы не включаются в реестр изменений?

- а) описание изменения;
- б) причина изменения;
- в) влияние на проект;
- г) автор предлагаемого изменения.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько верных ответов.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Выберите из предложенных вариантов 4 основных направления служения:

- а) благотворительная деятельность;
- б) государственная и муниципальная служба;
- в) военная служба;
- г) правозащитная деятельность;
- д) миротворческая деятельность;
- е) добровольческая (волонтерская) деятельность.

Контрольные задания:

Задание 1.

Общественное искусство (создать проект общественного искусства, который способствует социальной сплоченности, культурному разнообразию и вовлечению со общества).

Задание 2.

Медицинское образование (разработать программу медицинского образования для пропаганды здорового образа жизни, профилактики заболеваний и благополучия в сообществе).

Задание 3.

Защита животных (разработайте проект поддержки приютов для животных, включая координацию волонтеров, сбор средств и услуги по уходу за животными).

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек) приведены в разделе 6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,1	10
КТ 3	100	0,1	10
КТ 4	100	0,1	10
КТ 5	100	0,1	10
КТ 6	100	0,1	10
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

#### **КТ-1**

##### **Тема 1.**

Тестирование (Т).

Устный опрос (УО).

#### **КТ-2**

##### **Тема 2.**

Тестирование (Т).

Доклад (Д).

**КТ-3**

**Тема 3.**

Тестирование (Т).

Устный опрос (УО).

**КТ-4**

**Тема 4.**

Тестирование (Т).

**КТ-5**

**Тема 5.**

Тестирование (Т).

Контрольное задание (КЗ).

**КТ-6**

**Тема 6.**

Тестирование (Т).

Контрольное задание (КЗ).

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. *Критерии оценивания тестирования (Т):*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

2. *Критерии оценивания устного опроса (УО):*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
-----------------	-----------------	-------------------

<i>Качество правильных ответов</i>	0-54	<i>Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</i>
	55-64	<i>Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.</i>
	65-84	<i>Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.</i>
	85-100	<i>Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</i>
Итого максимально:	100	

3. *Критерии оценивания контрольных заданий (КЗ):*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Качество правильных</i>	0-54	<i>У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов</i>

<i>ответов</i>		<i>задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.</i>
	<i>55-64</i>	<i>Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания</i>
	<i>65-84</i>	<i>Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.</i>
	<i>85-100</i>	<i>Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

#### 4. Критерии оценивания доклада (Д):

<b>Критерии оценки</b>	<b>Диапазон баллов</b>	<b>Описание критерия</b>
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения ситуационных заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.**

Зачет может проводиться с применением следующих методов (средств):

- устный ответ на вопросы билета;
- письменный ответ на вопросы билета.

В каждом билете не менее 2 вопросов.

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

- устно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета;
- письменно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета.

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

#### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Бюджет проекта, основные методы определения стоимости проекта.
2. Долгосрочное долговое финансирование.
3. Другие источники финансирования проектов.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Закрытие контрактов проекта.
6. Инструменты работы с проблемами проекта.
7. Инструменты риск-анализа.
8. Использование социологических методов в социальной диагностике и социальной экспертизе проектов.
9. История социального проектирования в СССР. Основные достижения.
10. Классификация проектных рисков.
11. Коммуникационные технологии.
12. Контроль выполнения плана и условия финансирования.
13. Контроль качества проекта.
14. Контроль при реализации проекта.
15. Контроль стоимости проекта. Традиционный метод и метод освоенного объема.
16. Конфликты и их разрешение.
17. Корректировка хода реализации проекта. Реестр изменений. Принятие изменений.
18. Критерии отбора проектов для реализации (финансирования).
19. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов.
20. Методы управления рисками проектной деятельности.
21. Моральные проблемы и ограничения реализации проектов в сфере социальной работы.
22. Национальные проекты РФ до 2024 года как мегапроекты.

23. Обеспечение качества проекта.
24. Ограничения и предположения при разработке проекта. Примеры.
25. Ограничения и ресурсы проекта. Понятие резерва проекта.
26. Окружение проекта.
27. Организация подрядных торгов.
28. Основные понятия правила и построения сетевых моделей.
29. Основные программные продукты в управлении проектами.
30. Отчетность по затратам. Прогнозирование изменений.
31. Оценка текущего статуса проекта.
32. Планирование затрат по проекту (бюджетирование).
33. Планирование качества.
34. Планирование проекта.
35. Полномочия заказчика проекта и менеджера проекта.
36. Понятие жизнеспособности проекта и его оценка.
37. Понятие качество и его применение в проектах.
38. Понятие контрольных точек и критического пути проекта.

Примеры.

39. Понятие проекта.
40. Понятие социального проектирования и отличительные черты социального проекта.
41. Понятия «риск» и «неопределенность».
42. Постаудит проекта.
43. Проектный треугольник и его роль в успешной реализации проекта.
44. Профессиональные стандарты управления проектами.
45. Процедуры завершения и ликвидации проекта.
46. Разработка и реализация проекта как коллективная деятельность

Понятие команды проекта, роли в команде проекта.

47. Разработка концепции проекта.
48. Расчет расписания проекта. Оценка стоимости проекта.
49. Риск-менеджмент в проектной деятельности.
50. Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями.
51. Роль прогнозирования в проектировании. Нормативные и поисковые прогнозы.
52. Стандарты управления проектами.
53. Структура и функции паспорта проекта.
54. Структура проекта.
55. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации.
56. Тестирование результатов (проекта) проекта и его сервисная поддержка.
57. Типология социальных проектов.
58. Типы контрактов в проектной деятельности.

59. Типы финансирования проектов в социальной сфере.
60. Требования к проекту.
61. Управление закупками проекта.
62. Управление изменениями.
63. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта.
64. Управление проектами как профессиональная деятельность.

Профессиональные ассоциации.

65. Управление проектом.
66. Управление риском: сущность и содержание.
67. Участники проекта.
68. Фаза завершения проекта.
69. Финансирование за счет выпуска акций.
70. Цели проекта.
71. тапы и организация риск-менеджмента проекта.
72. Этапы планирования проекта.

#### **Примерные темы курсовых проектов:**

1. Охрана окружающей среды (разработать проект по сокращению отходов и продвижению устойчивости в местном сообществе или организации).

2. Продовольственная нестабильность (разработать программу по решению проблемы продовольственной нестабильности в местном сообществе, включая продовольственные акции, кулинарные курсы или общественные сады).

3. Осведомленность о психическом здоровье (создать кампанию по повышению осведомленности о проблемах психического здоровья и предоставить ресурсы для поддержки в местном сообществе).

4. Помощь при стихийных бедствиях (разработать план реагирования на стихийные бедствия, включая координацию волонтеров, сбор средств и распределение ресурсов).

5. Расширение прав и возможностей молодежи (разработать программу наставничества для поддержки молодежи из группы риска, включая репетиторство, обучение жизненным навыкам и профориентацию).

6. Общественное искусство (создать проект общественного искусства, который способствует социальной сплоченности, культурному разнообразию и вовлечению сообщества).

7. Медицинское образование (разработать программу медицинского образования для пропаганды здорового образа жизни, профилактики заболеваний и благополучия в местном сообществе).

8. Защита животных (разработайте проект поддержки приютов для животных, включая координацию волонтеров, сбор средств и услуги по уходу за животными).

9. Поддержка беженцев (разработайте программу поддержки беженцев,

включая языковые курсы, культурную ориентацию и профессиональную подготовку).

10. Устойчивый транспорт (разработайте план по продвижению устойчивых вариантов транспорта, включая программы совместного использования велосипедов, совместное использование автомобилей и пропаганду общественного транспорта).

11. Финансовая грамотность (разработайте программу обучения навыкам финансовой грамотности для лиц с низким доходом, включая составление бюджета, сбережения и управление кредитами).

12. Поддержка инвалидов (разработайте проект поддержки людей с ограниченными возможностями, включая пропаганду доступности, адаптивные спортивные программы и поддержку трудоустройства).

13. Взаимодействие с сообществом (разработайте программу по повышению вовлеченности сообщества, включая координацию волонтеров, планирование мероприятий и работу с сообществом).

14. Пропаганда образования (разработайте проект по пропаганде изменений в политике образования, включая исследования, лоббирование и организацию сообщества).

15. Необеспеченность жильем (разработайте программу по решению проблемы необеспеченности жильем, включая пропаганду доступного жилья, услуги по бездомности и инициативы по ремонту жилья).

16. Гражданская активность (создайте программу по повышению гражданской активности, включая кампании по регистрации избирателей, форумы кандидатов и общественную активность).

17. Профилактика злоупотребления психоактивными веществами (разработайте программу по профилактике злоупотребления психоактивными веществами, включая образовательные кампании, группы поддержки и справочные службы).

18. Поддержка пожилых людей (разработайте проект по поддержке пожилых людей, включая программы товарищества, службы доставки еды и пропаганду здоровья). 1

9. Интеграция иммигрантов (создайте программу по поддержке интеграции иммигрантов, включая языковые курсы, культурную ориентацию и профессиональную подготовку).

20. Расовое равенство (разработайте проект по содействию расовому равенству, включая обучение разнообразию, общественные диалоги и пропаганду политики). Эти темы предназначены для того, чтобы служить отправной точкой для студентов при разработке собственных проектов, и могут быть адаптированы в соответствии с конкретными потребностями и интересами студентов и сообщества.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ												
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Какая из ниже приведенных ролей не является ролью члена команды проекта? а) заказчик; б) председатель; в) генератор идей; г) критик.												
		2. В чем основное отличие процессного управления от проектного? а) источниках финансирования; б) подходах к оценке эффективности; в) количестве работников; г) получаемых результатах.												
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	1. Установите соответствие между этапами социального проектирования и их описанием. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Этап проекта</th> <th>Характеристика проекта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Анализ ситуации</td> <td>1 формулирование миссии, целей, ожидаемых результатов</td> </tr> <tr> <td>Б Разработка концепции</td> <td>2 осуществление мероприятий, взаимодействие с партнерами</td> </tr> <tr> <td>В Планирование проекта</td> <td>3 определение сроков, распределение ресурсов, составление сметы</td> </tr> <tr> <td>Г Реализация проекта</td> <td>4 определение целевой аудитории, сбор данных о проблеме</td> </tr> <tr> <td>Е Мониторинг и оценка</td> <td>5 проверка эффективности, анализ результатов и выводы</td> </tr> </tbody> </table>	Этап проекта	Характеристика проекта	А Анализ ситуации	1 формулирование миссии, целей, ожидаемых результатов	Б Разработка концепции	2 осуществление мероприятий, взаимодействие с партнерами	В Планирование проекта	3 определение сроков, распределение ресурсов, составление сметы	Г Реализация проекта	4 определение целевой аудитории, сбор данных о проблеме	Е Мониторинг и оценка	5 проверка эффективности, анализ результатов и выводы
		Этап проекта	Характеристика проекта											
А Анализ ситуации	1 формулирование миссии, целей, ожидаемых результатов													
Б Разработка концепции	2 осуществление мероприятий, взаимодействие с партнерами													
В Планирование проекта	3 определение сроков, распределение ресурсов, составление сметы													
Г Реализация проекта	4 определение целевой аудитории, сбор данных о проблеме													
Е Мониторинг и оценка	5 проверка эффективности, анализ результатов и выводы													
2. Установите соответствие между видами ресурсов социальных проектов и их примерами. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид ресурсов</th> <th>Примеры</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Финансовые ресурсы</td> <td>1 исследования, базы данных, контакты СМИ</td> </tr> <tr> <td>Б Кадровые ресурсы</td> <td>2 гранты, пожертвования, спонсорская помощь</td> </tr> <tr> <td>В Материальные ресурсы</td> <td>3 волонтеры, сотрудники, эксперты</td> </tr> <tr> <td>Г Информационные ресурсы</td> <td>4 помещения, оборудование, расходные материалы</td> </tr> </tbody> </table>	Вид ресурсов	Примеры	А Финансовые ресурсы	1 исследования, базы данных, контакты СМИ	Б Кадровые ресурсы	2 гранты, пожертвования, спонсорская помощь	В Материальные ресурсы	3 волонтеры, сотрудники, эксперты	Г Информационные ресурсы	4 помещения, оборудование, расходные материалы				
Вид ресурсов	Примеры													
А Финансовые ресурсы	1 исследования, базы данных, контакты СМИ													
Б Кадровые ресурсы	2 гранты, пожертвования, спонсорская помощь													
В Материальные ресурсы	3 волонтеры, сотрудники, эксперты													
Г Информационные ресурсы	4 помещения, оборудование, расходные материалы													
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	1. Какие вопросы не включаются в реестр изменений? а) описание изменения; б) причина изменения; в) влияние на проект; г) автор предлагаемого изменения.												
		2. Выберите из предложенных вариантов 4 основных направления служения: а) благотворительная деятельность; б) государственная и муниципальная служба; в) военная служба; г) правозащитная деятельность; д) миротворческая деятельность; е) добровольческая (волонтерская) деятельность.												
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.	1. Установите правильную последовательность построения психолого-педагогического исследования: а) гипотеза;												

	<p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>б) формирующий эксперимент;</p> <p>в) задачи и цели;</p> <p>г) предмет и объект;</p> <p>д) контрольный эксперимент;</p> <p>е) констатирующий эксперимент;</p> <p>ж) вывод.</p>
		<p>2. Научное наблюдение должно иметь:</p> <p>а) план;</p> <p>б) цель;</p> <p>в) регистрацию;</p> <p>г) систему;</p> <p>д) анализ;</p> <p>е) синтез.</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>1. Что является основной целью социального проектирования в обучении служением?</p> <p>1. коммерческая выгода;</p> <p>2. развитие духовных и социальных навыков;</p> <p>3. привлечение инвесторов;</p> <p>4. разработка новых технологий.</p> <p>2. Основной целью обучения служением является:</p> <p>1. повышение личной эффективности;</p> <p>2. улучшение психического здоровья;</p> <p>3. изучение групповой динамики;</p> <p>4. развитие навыков служения другим.</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>1. Назовите три основные цели социальных проектов.</p> <p>2. Приведите три метода анализа ситуации перед началом проекта.</p>

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<p><i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i></p>	40
<p><i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные</i></p>	30-39

<i>практические задания с небольшими неточностями.</i>	
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось

невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков

исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов — проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность

— 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность — до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность — 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Порядок подготовки и защиты курсового проекта и его оформление определяется Приказом РАНХиГС № 02-643 от 05.10.2017 «Об утверждении Положения о курсовой работе и курсовом проектировании в РАНХиГС», а также Приказом СЗИУ РАНХиГС № 125 от 01.04.2021 «Об утверждении Порядка подготовки и защиты курсовых работ (проектов) в СЗИУ РАНХиГС».

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.
2. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова,

С.В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с. 3.

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

4. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.

## 8.2. Дополнительная литература

1. Анистратенко О.Б., Гаеде М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». М.: Грифон, 2022. – 48 с.

2. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ го рода Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с.

3. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И. А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования за рубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с.

4. Разу, М.Л., Лялин, А.М., Бронникова, Т.С., Разу, Б.М., Титов, С.А., Якутин Ю.В. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник. Издательство: Москва: КноРус, 2017. – 760 с.

5. 4. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>.

6. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uni Yar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>.

7. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. [https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872\\_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf](https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf).

8. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. [https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod\\_resource/content/0/Учебное%20пособие\\_КНИТУ.pdf](https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf).

9. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под

ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018.  
<https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. Центр профессиональной подготовки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.c-pp.ru>.
4. Положение об организации проектной деятельности в Правительстве РФ. Утверждено Постановлением Правительства РФ от 31.10.2018 N 1288 (ред. от 26.03.2020) «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ» – Официальный интернет портал правовой информации [Электронный ресурс] – URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

### 8.4 Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### ***Русскоязычные ресурсы***

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPR SMART»
- <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
- <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ.
- <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс.
- <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ.

- <http://www.customs.ru> – Итоговые отчеты ФТС России.
- <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.
- <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации.
- <http://www.worldcustomsjournal.org> – международный таможенный электронный журнал.
- <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант.
- <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».
- <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/resources> – Компедиум ВТамО по управлению таможенными рисками.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии <a href="https://lms.ranepa.ru/">https://lms.ranepa.ru/</a>