

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.05.2026 17:32:14  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе»**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 - Социальная работа  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности  
(наименование образовательной программы)

Заочная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Смирнова Алла Васильевна, старший преподаватель кафедры Бизнес-информатики

**Заведующий кафедрой:**

Наумов Владимир Николаевич, доктор военных наук, профессор, заведующий кафедрой бизнес-информатики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе» одобрена на заседании кафедры бизнес-информатики факультета экономики и финансов СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 10 от «27» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС</b> <i>(при наличии)**</i>	<b>Код компетенции</b> <b>**</b>	<b>Наименование</b> <b>Компетенции</b> <b>**</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Наименование индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Образовательный результат **</b>
03.001 Специалист по социальной работе №455н от 06.09 2024г.  Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания В/01.6 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в	ПКс-4	способен к осуществлению планирования, организации и контролю качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, предоставляемой получателям социальных услуг.	ПКс-4.1.	Проводит социальный маркетинг и PR в социальной работе, использует информационные технологии, осуществляет цифровизацию предоставления социальных услуг	ПКс-4.1 <b>З-1.</b> <b>Знает</b> основы конфликтологии и медиации ПКс-4.1 <b>У-1.</b> <b>Умеет</b> регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере

социальном обслуживани и					
--------------------------------	--	--	--	--	--

*\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Объем дисциплины**

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая объём дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак. час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий 10 ак.час., из них 4 ак.час. на лекции и 6 ак.час. на практические занятия

94 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся, 4 ак.час контроль

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части по направлению 39.03.02 «Социальная работа» и изучается на 3 курсе в 6 семестре по заочной форме обучения.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объём теоретических знаний в области информационных компьютерных технологий, а также на приобретённые ранее умения и навыки в области обработки информации с использованием вычислительной техники.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины ФТД.В.01 «Основы информационной компетентности» (2 семестр, 1 курс), Б.1.О.08 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» (1-2 семестр, 1 курс)

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе» создаёт необходимые предпосылки для освоения дисциплин: Б1.В.08 «Технология социальной работы», Б1.В.ДВ.08.01 «Социальный маркетинг», Б1.В.ДВ.08.02 «PR в социальной работе», связанных с обработкой информации и представлением рекламных материалов на персональном компьютере, а также с использованием современных коммуникационных технологий.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Цифровизация - тенденция современного развития экономики. «Цифровое государство».	33	1		2								30	Д
Тема	Предпосылки и тенденции	35	1		2								32	ПЗ

2	развития «цифровой экономики» в России. Сквозные технологии «цифровой экономики».													
Тема 3	Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.	36	2			2							32	Д
Промежуточная аттестация		4							4					Зачёт с оценкой
<b>Итого</b>		108	4			6			4				94	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Д - доклад

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Цифровизация - тенденция современного развития экономики. «Цифровое государство». ПКс-4.1.**

Цифровая революция. Определения «цифровой экономики». Основные предпосылки и перспективы развития цифровой экономики. Концепция цифровой экономики. Этапы цифровых инноваций. основополагающие принципы цифровой экономики. Характерные черты этапа постиндустриальной цифровой экономики. Теоретические аспекты развития цифровой экономики. Стратегические приоритеты для стран на стадии зарождения цифровой экономики. Уровни цифровой экономики: среда (регуляторика, инфраструктура, кадры, информационная безопасность), платформы и технологии (формирование компетенций для сфер деятельности), рынки и отрасли экономики (сферы деятельности). Составные части цифровой экономики: электронные каналы обмена информацией (интернет), наличие законодательной базы, готовность государства участвовать в электронном взаимодействии. Меры, реализуемые государствами для развития цифровой экономики: развитие инфраструктуры; снижение барьеров в отраслях цифровой экономики; повышение уровня владения цифровыми технологиями; обучение и переквалификация специалистов; обеспечение доверия к надежности и безопасности цифровой инфраструктуры; оценка рисков; развитие цифрового сектора экономики.

#### **Тема 2. Предпосылки и тенденции развития «цифровой экономики» в России. Сквозные технологии «цифровой экономики». ПКс-4.1.**

Предпосылки развития цифровой экономики в России. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения. Перенос документов и коммуникаций на цифровые носители. Электронная подпись. Электронная платформа для общения с государством. Цифровые компании России. Доступ к цифровым сервисам России.

Программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: цели, задачи, планируемые результаты. Базовые направления программы. Прикладные направления программы. Направления развития цифровой экономики России.

Сквозные технологии цифровой экономики: технология «больших данных», системы распределённого реестра – блокчейн (определение и технология), технологии управления свойствами биологических объектов - нейротехнологии (нейрофармакология, нейромедтехника, нейрообразование, нейроразвлечения и спорт, нейрокоммуникации и маркетинг, нейроассистенты), квантовые технологии, искусственный интеллект (основные свойства, направления развития, сферы применения), новые производственные технологии «Technet», сенсорика и компоненты

робототехники, технологии беспроводной связи и «интернет-вещей», технологии виртуальной и дополненной реальности.

Промышленный “Интернет вещей” (IoT) – четвёртая волна инноваций в истории технологий. Концепция «Индустриального интернета». Технологии промышленных интернет вещей. Сферы применения и перспективы развития промышленного Интернета. Мировой рынок ПОТ. Обзор рынка ПоТ в России.

### **Тема 3. Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.**

#### **ПКс-4.1.**

Цели и задачи электронного правительства. Этапы формирования электронного правительства. Инфраструктура электронного правительства. Государственная электронная услуга. Виды общественных электронных услуг: многофункциональные центры, порталы государственных услуг, передвижные пункты, пункты коллективного доступа на уровне органов местного самоуправления, «call-центры». Системный проект электронного правительства. Информационные системы социального обеспечения в рамках электронного правительства. Интернет-портал государственных услуг (ЕПГУ). Система межведомственного электронного взаимодействия. Инфраструктура и функции СМЭВ. Нормативная база в сфере электронного правительства.

Цель применения информационных технологий в социальной сфере. Факторы, обуславливающие необходимость усовершенствования информационных технологий. Информационное обеспечение управленческих структур и учреждений социальной сферы. Влияние цифровых технологий на социальные услуги. Мировой опыт и перспективы в России. Роль государства в развитии общественной инфраструктуры и социальных услуг. Перевод социального сектора на цифровые технологии. Развитие информационно-сервисных «цифровых платформ» на основе механизмов государственно-частного партнёрства. Развитие телекоммуникационного рынка и инициативы ведущих государственных и частных компаний. Сервисные системы для использования в системе социального обслуживания.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной форму обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

## **5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Д – доклад, ПЗ - практическое задание

### **Тема 1. Цифровизация - тенденция современного развития экономики. «Цифровое государство».**

Доклад

Темы докладов

1. Предпосылки и этапы построения цифрового государства
2. Вопросы безопасности цифрового государства
3. Национальная цифровая трансформация России: стратегии, вызовы и перспективы в 2025 году
4. Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства»
5. **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ**

### **Тема 2. Предпосылки и тенденции развития «цифровой экономики» в России. Сквозные технологии «цифровой экономики».**

ПЗ

Составить презентацию на 15-20 слайдов на тему «Цифровая экономика». В презентации отразить следующие вопросы:

1. Цели и направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
2. Нормативное регулирование цифровой экономики
3. Сквозные технологии цифровой экономики
4. Новые национальные проекты России 2025 года

### **Тема 3. Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.**

Доклад

1. Функции Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА)

2. Функции системы межведомственного взаимодействия (СМЭВ)
3. Сервисы Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся:  
приведены в п.6.2.

5.3. Критерии оценивания результатов выполнения задания.

*Критерии оценивания доклада:*

Критерии оценки	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора

*Критерии оценивания ПЗ:*

Критерии оценки	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>Количество выполненных заданий</i>

	<i>от 55% до 84%</i>
	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с оценкой. Зачёт проводится в форме собеседования по вопросам учебной дисциплины.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для собеседования в рамках проведения зачёта:

1. Понятие цифровизации. Понятие «цифровая революция». Концепция цифровой экономики.
2. Уровни «цифровой экономики». Предпосылки развития цифровой экономики в России.
3. Риски «цифровой экономики».
4. Базовые и прикладные направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
5. Сквозные технологии «цифровой экономики».
6. Электронное правительство. Цели и задачи электронного правительства. Инфраструктура электронного правительства
7. Интернет-портал государственных услуг (ЕПГУ).
8. Инфраструктура и функции системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
9. Виды общественных электронных услуг
10. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг
11. Информационные системы социального обеспечения в рамках электронного правительства.
12. Информационная безопасность. Основные направления защиты информации.
13. Дайте определение компьютерной сети (КС) и приведите классификацию КС.
14. Расскажите о поиске информации в сети Интернет. Перечислите поисковые системы сети Интернет.
15. Браузеры: эволюция и основные современные семейства.
16. Перечислите и дайте характеристику основных служб сети Интернет.

17. Расскажите о социальных сетях: предпосылки появления и особенности эволюции. Главные угрозы в современных социальных сетях.
18. Расскажите о основных источниках профессиональной и научной информации в Интернете.
19. Понятие и концепция «промышленного (индустриального) интернета».
20. Сферы применения и перспективы развития промышленного Интернета.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ						
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Укажите ключевую компетенцию в цифровой экономике, которая формирует цифровую грамотность:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) готовность решать проблемы;</li> <li>b) креативное мышление;</li> <li>c) умение анализировать информацию;</li> <li>d) умение искать нужную информацию;</li> </ol> </li> <li>2. В каком федеральном проекте в качестве центра компетенции выступает Сбербанк России               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Цифровые криптовалюты;</li> <li>b) Нейротехнологии и искусственный интеллект;</li> <li>c) Информационная безопасность;</li> </ol> </li> </ol>						
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите соответствие между названием модели и её описанием.               <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1. обозначение структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и значительного многообразия</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">a) нейротехнология</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2. совокупность технологий, созданных на основе принципов функционирования нервной системы</td> <td style="padding: 5px;">b) блокчейн</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. технология, объединяющая ряд математических, криптографических и экономических принципов, которые поддерживают существование распределенного между несколькими участниками реестра</td> <td style="padding: 5px;">c) интернет вещей</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4. Технология четвёртой индустриальной революции</td> <td style="padding: 5px;">d) большие данные</td> </tr> </table> </li> </ol>	1. обозначение структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и значительного многообразия	a) нейротехнология	2. совокупность технологий, созданных на основе принципов функционирования нервной системы	b) блокчейн	3. технология, объединяющая ряд математических, криптографических и экономических принципов, которые поддерживают существование распределенного между несколькими участниками реестра	c) интернет вещей
1. обозначение структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и значительного многообразия	a) нейротехнология							
2. совокупность технологий, созданных на основе принципов функционирования нервной системы	b) блокчейн							
3. технология, объединяющая ряд математических, криптографических и экономических принципов, которые поддерживают существование распределенного между несколькими участниками реестра	c) интернет вещей							
4. Технология четвёртой индустриальной революции	d) большие данные							
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>							

		<p>2. Установите соответствие между терминами и их описанием:</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="890 215 1139 434">1. Информация.</td> <td data-bbox="1139 215 1487 434">а). процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 434 1139 654">2. Информационная технология</td> <td data-bbox="1139 434 1487 654">б) сведения об объектах и явлениях окружающей среды, которые уменьшают имеющуюся о них степень неопределенности, неполноты знаний</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 654 1139 786">3. Информационная система</td> <td data-bbox="1139 654 1487 786">с). Процессы, связанные со сбором, обработкой, передачей и хранением информации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 786 1139 1041">4. Информационные процессы</td> <td data-bbox="1139 786 1487 1041">д). взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, поиска, обработки и выдачи информации в интересах поставленной цели</td> </tr> </table>	1. Информация.	а). процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта	2. Информационная технология	б) сведения об объектах и явлениях окружающей среды, которые уменьшают имеющуюся о них степень неопределенности, неполноты знаний	3. Информационная система	с). Процессы, связанные со сбором, обработкой, передачей и хранением информации	4. Информационные процессы	д). взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, поиска, обработки и выдачи информации в интересах поставленной цели
1. Информация.	а). процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта									
2. Информационная технология	б) сведения об объектах и явлениях окружающей среды, которые уменьшают имеющуюся о них степень неопределенности, неполноты знаний									
3. Информационная система	с). Процессы, связанные со сбором, обработкой, передачей и хранением информации									
4. Информационные процессы	д). взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, поиска, обработки и выдачи информации в интересах поставленной цели									
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.  3. Выбрать несколько правильных ответов.  4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>1. Выберите 3 основных принципа предоставления государственных и муниципальных услуг:</p> <p>а) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги,  б) правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами  с) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг  д) доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг  е) правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы  ф) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p> <p>1. Какие федеральные ведомства являются ключевыми ответственными исполнителями национальной программы "Цифровая экономика"?</p> <p>а) Счётная палата Российской Федерации;  б) Министерство экономического развития;  с) Федеральная служба безопасности России;  д) Министерство экономики и связи Российской Федерации</p>								
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.  2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p>	<p>1. Укажите правильную последовательность этапов информационных революций:</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="890 1933 1187 2029">изобретение микропроцессорной технологии.</td> <td data-bbox="1187 1933 1487 2029">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 2029 1187 2056">изобретение печатного</td> <td data-bbox="1187 2029 1487 2056">2</td> </tr> </table>	изобретение микропроцессорной технологии.	1	изобретение печатного	2				
изобретение микропроцессорной технологии.	1									
изобретение печатного	2									

	3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	станка и книгопечатания. Что существенно изменило культуру общества и организацию деятельности	
		изобретением электричества	3
		изобретение письменности	4
		2. Расставьте в правильной последовательности этапы разработки ИС:	
		реализация	1
		планирование и анализ требований	2
		внедрение	3
		проектирование	4
		эксплуатация	5
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. Одной из основных целей формирования системы «Электронное правительство»: Объясните выбор. а) подключение всех государственных и научно-образовательных учреждений к сети Интернет; б) дальнейшее развитие информационной и телекоммуникационной сети; в) повышение эффективности деятельности государственных органов на основе широкого использования ИКТ; г) создание локальной и корпоративной сети во всех государственных органах	
		2. Выберите технологию, которая считается частью четвертой индустриальной революции. а) Механизация производства б) Беспроводная связь в) Интернет вещей г) Промышленный термоядерный	
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	1. Назовите сферы применения промышленного интернета 2. Перечислите функции Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА)	

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

*Критерии и шкала определяются преподавателем*

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ
---------------------	-----------

<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</p>	<p>Зачтено 5 (отлично)</p>
<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>	<p>Зачтено 4 (хорошо)</p>
<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	<p>Зачтено 4 (хорошо)</p>
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Не зачтено</p>

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать

плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со

зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### 8.1. Основная литература

1. Волкова, В.Ю. Информационные системы в экономике: учебник для вузов [Электронный ресурс] / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева.- Москва: Юрайт, 2021, -402с.- Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-v-ekonomike-469518>
2. Избачков, Ю.С. Информационные системы: учебник для вузов [Электронный ресурс] /Ю. С. Избачков, В. Н. Петров, А. А. Васильев, И. С Телина- 3-е изд.- Санкт-Петербург [и др.]:Питер, 2021- 544с.- Режим доступа: <https://ibooks.ru/products/377967>
3. Осмоловская, С. М., Цифровизация, сетевизация и виртуализация общества : учебник / С. М. Осмоловская. — Москва : Русайнс, 2024. — 110 с. — ISBN 978-5-466-07502-1. — URL: <https://book.ru/book/95525>
4. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 746 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18575-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566692>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Антончева, О.А. Цифровизация общества и система социального кредита: проблемы, перспективы: монография /О.А. Антончева,

- Т.Е. Апанасенко, Л.В. Ахмерова и др..- Санкт-Петербург:СЗИУ РАНХиГС.- 2022.- 350с.
2. Цифровая экономика Российской Федерации: программа Правительства РФ, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р. – Электронный документ.- URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>
  3. Карягин М. Информатизация в России: госуслуги, цифровая экономика и «технологический перекоп»//Инфометр – 2017. – [Электронный адрес URL: <http://infometer.org/blogi/informatizacziya-v-rossii>]
  4. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения: монография / Нижний Новгород: издательство «Профессиональная наука», 2018.
  5. Открытое правительство [Электронный адрес URL: <http://open.gov.ru/events/5515775/>]
  6. Указ Президента РФ от 01.12.2016 N 642 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации» // Консультант Плюс. [Электронный ресурс URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_207967/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207967/)]

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

### 8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а так же через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/>

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»

- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
- Информационно-правовые базы Консультант плюс, Гарант.

#### Англоязычные ресурсы

- EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

#### ***Русскоязычные ресурсы***

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPR SMART»

### **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для

	видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии <a href="https://lms.ranepa.ru/">https://lms.ranepa.ru/</a>