

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков

Должность: директор

Дата подписания: 02.12.2024 23:35:17

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca7d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Современные методы и технологии в изучении социальных проблем  
общества»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами в организации»**

39.03.01- Социология

Очная/заочная

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024

**Автор–составитель:**

Кандидат психологических, доцент  
Сапожников А.С.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: доктор политических наук, доцент,  
профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РПД Б.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами в организации»** одобрена на  
заседании кафедры социальных технологий.  
Протокол №7 от «27» июня 2024г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	18
7.2. Дополнительная литература.....	18
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	19
7.4. Интернет-ресурсы.....	19
7.5. Иные источники.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами в организации»**

с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

Таблица 1

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК-ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-ОС-3.3	Способен обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК-ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-ОС-5.3	Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрировать знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере

В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами в организации» осуществляется овладение следующими компетенциями: у выпускника должны быть сформированы

Таблица 2

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	УК-ОС-3.3	<b>На уровне знаний:</b> - общих форм организации деятельности коллектива; - психологии межличностных отношений в группах разного возраста; - основ стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;

		<p><b>На уровне умений:</b>  создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;  — учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;  — предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;  — планировать командную работу, делегировать полномочия членам команды;</p> <p><b>Навыки:</b>  — постановки цели в условиях командой работы;  — организовывать дискуссии по заданной теме с обсуждением результатов работы команды;  — преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>
	УК-ОС-5.3	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур.</li> <li>• основные концепции и направления классической и современной социологии;</li> <li>• специфика социологического подхода к анализу социальных явлений и процессов, методологические основания социологического исследования поведения;</li> </ul>
		<p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать цели и задачи развития государства, особенности взаимоотношений гражданина и государства, личности и общества на разных этапах исторического развития российского государства и в современный период;</li> <li>• использовать категориальный аппарат социологии для обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;</li> <li>• производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных явлениях;</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыки проведения социологических исследований конкретных проблем, возникающих в процессе профессиональной деятельности, социологического анализа поведения, формирования гражданской и мировоззренческой позиции;</li> <li>• навыки получения социологической информации из различных типов источников, включая Интернет;</li> <li>• навыки целостного подхода к анализу проблем природы, человека и общества;</li> </ul> <p>навыки применения общепсихологических методов;</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 академических часов, 162 астрономический часа.

### Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ.часах/астрономических часах) Очная форма обучения	Трудоемкость (в академ.часах/астрономических часах) Заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	216/162	216/162
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	68/51	26/19,5
Лекции	30/22,5	12/9
Практические занятия	36/27	12/9
Консультации	2/1,5	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	112/84	181/135,75
<b>Контроль</b>	36/27	9/6,75
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклады	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен-7	

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами» относится к блоку дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.08.02 учебного плана по направлению подготовки магистратуры 39.04.01 Социология, направленность (профиль) "Социология политики и управления" и изучается студентами в 7 семестре на 4 курсе по очной форме обучения и в 9,10 семестре 5 курса по заочной форме обучения.

### Дисциплина реализуется одновременно с:

Б1.О.09 Экономическая социология

Б1.В.02 Социология труда и занятости

Б1.В.ДВ.01.01 Социология личности

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ	КСР		
Тема 1	<i>Социология конфликта. Возникновение и развитие социологии конфликта на Западе и в России.</i>	23	4		4		15	О, Доклад
Тема 2	<i>Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции..</i>	23	4		4		15	О, Доклад
Тема 3	<i>Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов</i>	23	4		4		15	О, Доклад
Тема 4	<i>Понятие медиации. Требования, предъявляемые к медиаторам</i>	21	2		4		15	Доклад
Тема 5	<i>Проведение медиационной сессии. Медиативное соглашение и его исполнение.</i>	18	2		4		12	Доклад
<b>Консультации</b>		<b>2/1,5</b>						
<b>Контроль</b>		<b>36/27</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Экзамен</b>
<b>Всего: (акад.час/астр.ючас)</b>		<b>108/81</b>	<b>16/12</b>		<b>20/15</b>		<b>72/54</b>	

##### Заочная форма обучения

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.			Форма текущего
		Всего	Контактная работа обучающихся	СР	

			с преподавателем по видам учебных занятий				О	контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ	КСР		
Тема 1	<i>Социология конфликта. Возникновение и развитие социологии конфликта на Западе и в России.</i>	40	2		2		36	О, Доклад
Тема 2	<i>Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции..</i>	40	2		2		36	О, Доклад
Тема 3	<i>Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов</i>	42	4		2		36	О, Доклад
Тема 4	<i>Понятие медиации. Требования, предъявляемые к медиаторам</i>	40	2		2		36	Доклад
Тема 5	<i>Проведение медиационной сессии. Медиативное соглашение и его исполнение.</i>	43	2		4		37	Доклад
<b>Консультации</b>		<b>2/1,5</b>						
<b>Контроль</b>		<b>9/6,75</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Экзамен</b>
<b>Всего: (акад.час/астр.ючас)</b>		<b>216/16 2</b>	<b>12/9</b>		<b>12/9</b>		<b>181 /13 5,7 5</b>	

*Примечание:*

\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Док)

\*\* - формы промежуточной аттестации: экзамен (Эк).

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

**Тема 1. Социология конфликта. Возникновение и развитие социологии конфликта на Западе и в России.**



Институционализация социологии конфликта как учебной дисциплины. Предмет и методы социологии конфликта. Основные этапы становления социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Объект и предмет социологии конфликта. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Уровни исследования конфликтов в теоретическом и прикладном аспектах. Социология конфликта в структуре социологического знания. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта. Проблемы конфликтов в древности и средние века. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К., Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Теория структурного насилия И. Галтунга. Оценка теории конфликта. Проблема конфликта в контексте российской истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в

## **Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции.**

Основные точки зрения на проблему конфликта в обществе: марксистская и немарксистская. Элементы социального конфликта: объект конфликта, субъект конфликта, участники конфликта. Причины возникновения социальных конфликтов: объективные, структурно — управленческие, организационные, социально - психологические факторы, субъективные причины. Четыре точки зрения на причины социального конфликта. Основания для конфликтов. «Переменные», влияющие на ход конфликта. Классификация социальных конфликтов. Конфликты ресурсов, конфликты целей, конфликты ценностей, конфликты коммуникаций. Позиционный конфликт. Формы организационного конфликта: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Функциональные конфликты и дисфункциональные конфликты. Конструктивные конфликты, деструктивные конфликты. По длительности: кратковременные и затяжные и т.п. Личностные (ролевые), межличностные, межгрупповые, позиционные, общесоциальные (макроуровневые) конфликты. В зависимости от возможного исхода конфликты: чистые и смешанные конфликты. Реалистический и нереалистический конфликт. Типология конфликта Дойча: истинный, случайный, подмененный, безатрибутивный, латентный, фальшивый.

## **Тема 3. Динамика конфликтов.**

Этапы протекания конфликта. Скрытая стадия. Формирование конфликта. Инцидент. Активные действия сторон. Завершение конфликта. Модели завершения конфликта: выигрыш — проигрыш, выигрыш — выигрыш, проигрыш — проигрыш. Стадии, этапы протекания социальных конфликтов. Предконфликтная. Непосредственно конфликт и его развитие. Регулирование и разрешение конфликта. Способы разрешения конфликта. Этапы регулирования конфликта: обнаружение конфликта, организация конфликтных групп, создание правил. Конфликтогены и их типы. Закон эскалации конфликтогенов.

## **Тема 4. Способы управления конфликтами.**

Оценка интересов в конфликте как качественная характеристика выбираемого поведения. Основные варианты управления конфликтом. Основные структурные методы разрешения конфликта. Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом. Локализации фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы

внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией.

#### **Тема 5. Переговоры, как метод разрешения конфликтов.**

Основы техники ведения переговоров. Спор и дискуссия. Основные виды спора. Классификация споров по целям. Непозволительные приемы спора. Техники конструктивной критики. Рекомендации по организации конструктивного обсуждения. Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум). Типология переговоров: переговоры жесткие, мягкие, принципиальные. Гарвардский метод принципиальных переговоров Р.Фишера и У. Юри

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	<i>Социология конфликта. Возникновение и развитие социологии конфликта на Западе и в России.</i>	Опрос, доклад
Тема 2.	<i>Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции</i>	Опрос, доклад
Тема 3.	<i>Динамика конфликтов</i>	Опрос, доклад
Тема 4.	<i>Способы управления конфликтами</i>	Доклад
Тема 5.	<i>Переговоры, как метод разрешения конфликтов</i>	Доклад

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для дистанционного обучения

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:**

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- защита проекта.

#### **Критерии оценивания опроса:**

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

#### **Критерии оценивания доклада:**

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;

- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

**Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:**

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам защиты проекта.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждаются на заседании кафедры.

**Тема 1. Социология конфликта. Возникновение и развитие социологии конфликта на Западе и в России.**

**Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Проблемы конфликтов в древности и средние века.
2. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К.).
3. Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
4. Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса.
5. Проблема конфликта в контексте российской истории.
6. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.

**Примерные темы для докладов:**

1. Четыре точки зрения на конфликт (по А.Г. Здравомыслову)
2. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте.
3. Теория структурного насилия И. Галтунга.
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта

**Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции.**

**Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Понятие социальных конфликтов
2. Сущность и элементы социальных конфликтов.
3. Причины социальных конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Типология конфликта Дойча

**Примерные темы для докладов:**

1. Реалистический и нереалистический конфликт
2. Деструктивные и конструктивные конфликты
3. Межличностный конфликт
4. Межгрупповой конфликт

## 5. Причины конфликтов

### **Тема 3. Динамика конфликтов.**

#### **Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Этапы протекания конфликтов
2. Формирование конфликтов
3. Методы анализа этапа конфликта

#### **Примерные темы для докладов**

1. Динамика конфликтов по Кригсбергу
2. Скрытый период конфликта
3. Стадия эскалации конфликта и ее особенности
4. Действия руководителя в конфликте

### **Тема 4. Способы управления конфликтами.**

#### **Примерные темы для докладов и выступлений:**

1. Межличностные методы управления конфликтами
2. Способы управления по М.Мескону
3. Структурные способы управления конфликтами
4. Стратегии управления конфликтами
5. Интегративная стратегия управления конфликтами: перспектива использования

### **Тема 5. Переговоры, как метод разрешения конфликтов**

#### **Примерные темы для докладов и выступлений:**

1. Понятие переговоров и их виды
2. Стили ведения переговоров
3. Способы подачи позиции
4. Тактические приемы и их разновидности

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Экзамен** проводится с применением следующих методов (средств): в виде реализации и защиты проекта по предмету.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

#### **Этапы проекта, которые студенты должны реализовать в ходе обучения:**

1. Разработка темы проекта, реализующего анализ и разрешение конкретного социального конфликта
2. Осуществить проведения медиационных процедур:
  - a. – составить план медиационной сессии
  - b. – составить проект медиативного соглашения

3. Написать отчет по результатам.
4. Сделать презентацию и защиту готового проекта в Power Point на экзамене презентация и защита результатов анализа социального конфликта в Power Point.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

## 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-ОС-3.3	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	Распределяет роли при командном взаимодействии, оценивает свои действия
УК-ОС-5.3	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

## 5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки

Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах)	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый и подкрепленный примерами ответ с презентацией – 2 балла Полный, развернутый и подкрепленный примерами ответ без презентации – 1 балла Неверный ответ с неубедительной аргументацией – 0 баллов
Доклад с презентацией	соблюдение регламента (20 мин.); 1 балл характер источников (более трех источников) – 3 балла подача материала (презентация) – 2 балла ответы на вопросы (владение материалом) – 2 балла	7 баллов (максимум) за 1 доклад каждый показатель оценивается в баллах, указанных к показателям Допускается в семестр 2 доклада (всего до 14 баллов)
Экзамен (промежуточная аттестация)	корректность и полнота ответа; знание и использование терминологии; логичность и последовательность в изложении материала; использование примеров.	при ответе задействованы 2 показателя, 10-14 баллов; при ответе задействованы 3 показателя, 15-19 баллов; при ответе задействованы 4 показателя, 20-23 баллов.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

**Экзамен проводится в форме защиты проекта, осуществляемого в течение семестра обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.08.02 «Методы управления конфликтами»**

**Задание, необходимые для прохождения итоговой аттестации по предмету:**

1. Разработка темы проекта, реализующего анализ и разрешение конкретного конфликта
2. Осуществить анализ конфликта:
  - a. – вывить тип, стороны, предмет и объект конфликта
  - b. – рассмотреть динамику конфликта
  - c. – предложить/проанализировать способы разрешения конфликта
3. Написать отчет по результатам.
4. Сделать презентацию и защиту готового проекта в Power Point на экзамене.

**Критерии оценивания защиты проекта на экзамене:**

- правильность планирования и выбора методов социологического анализа конфликтов,
- умение применять на практике количественные и качественные социологические методы анализа социальных конфликтов,
- умение обрабатывать имеющийся материал, структурировать его, делать выводы, разрабатывать рекомендации,
- умение представить и защитить проект на экзамене.

## Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Ведущий преподаватель дисциплины разрабатывает схему расчета рейтинговых баллов по дисциплине. Схема расчетов формируется в соответствии с учебным планом, утверждается руководителем образовательного направления и доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию о видах учебной работы, видах текущего контроля, виде промежуточной аттестации по дисциплине, а также иную информацию, влияющую на начисление баллов обучающимся.

Усвоение студентом всего объема дисциплины максимально оценивается в 100 баллов.

В институте устанавливается следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Таблица 6

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е
0-50	неудовлетворительно	

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «Неудовлетворительно» (ЕХ) - 50 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен, обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время экзамена обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату. После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации. Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных



руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

#### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

#### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

#### **Методические рекомендации по составлению доклада:**

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

##### **1. Введение:**

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

##### **2. Основное содержание доклада:**

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

##### **3. Заключение:**

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

#### **Методические рекомендации по реализации и защите проекта:**

Реализация проектной деятельности в изучаемой сфере позволяет студенту максимально близко к практике развить необходимые компетенции по изучаемой дисциплине.

Цель метода реализации проектной деятельности - научить студентов применять полученные теоретические знания на практике, уметь реализовывать тактику и стратегию проектной деятельности по дисциплине, сформировать потребность и мотивацию развивать в себе необходимые профессиональные компетенции дальше, уметь проводить непосредственно социологический анализ организационной культуры в организации различными методами, уметь объективно оценивать эффективность проделанной работы.

Проект реализуется в течение всего семестра обучения, для реализации проекта студенту необходимо получить всю теоретическую и практическую информацию по предмету. Поэтому, даже в случае пропусков занятий, для успешной сдачи экзамена, студент будет вынужден изучить пропущенный материал самостоятельно.

Преподаватель оценивает качество выполнения проекта по критериям: правильность планирования проекта, правильность разработки инструментария социологического анализа организационной культуры, адекватность использованных методов оценки, правильность составления инструментария оценки, умение использовать инструментарий оценки организационной культуры, умение публично выступать на защите проекта и грамотно отвечать на вопросы.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **7.1. Основная литература:**

1. Соломатина Е.Н. Социология конфликта, М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2019, <https://www.biblio-online.ru/book/sociologiya-konflikta-433713>
2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. М.: Статут, 2016. 480 с. [https://e.lanbook.com/book/92521#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/92521#book_name)
3. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 327 с. <https://biblio-online.ru/book/40152D27-6EAE-4BF9-B42D-CCB3A6BCB066>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: схемах и комментариях. Учеб. пособие. М.: Проспект, 2016. – 336 с. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. — 144 с. – (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0.
2. Демина, Л.А., Гунибский, М.Ш. Формирование социальноценностного статуса юриста в процессе профессионального образования : монография / Л.А. Демина, М.Ш. Гунибский. – М. : Норма : ИНФРА – М, 2015. – 192 с. <http://znanium.com/catalog/product/510791>
3. Ксенофонтов, В.Н., Гунибский, М.Ш. Духовная жизнь российского общества и формирование личности юриста: монография / В.Н. Ксенофонтов, М.Ш. Гунибский. – М. : Норма : ИНФРА – М, 2017. – 176 с. <http://znanium.com/catalog/product/762957>
4. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 301 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/catalog/product/968843>
5. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. – 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 <http://znanium.com/catalog/product/872787>
6. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 290 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916- 9068-3. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7ACDB744E01CBF8/konfliktologiya>

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.

#### 7.4. Интернет-ресурсы

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"  
<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).  
<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН  
<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.  
[www.fom.ru](http://www.fom.ru) – Фонд «Общественное мнение»  
[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) – Всероссийский центр изучения общественного мнения  
[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»  
[www.romir.ru](http://www.romir.ru) – Исследовательский холдинг Romir  
[www.zircon.ru](http://www.zircon.ru) – Исследовательская группа «Циркон»  
[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»  
[www.iisr.ru](http://www.iisr.ru) – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”  
[www.socium.info](http://www.socium.info) – Центр социологических и маркетинговых исследований «СОЦИУМ»

#### Внутренние ЭБС

1. Гарант: <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \NYX\PUBLIC\CONSULTAN
3. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
4. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
5. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
6. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью». Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
7. Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотек
8. Диссертаций РГБ

#### Внешние ЭБС

9. Научная электронная библиотека. Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
10. Университетская информационная система Россия
11. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru> [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).

#### Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем

1. [www.sotsium.ru](http://www.sotsium.ru) – Полнотекстовая библиотека литературы
2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
7. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
8. [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm) - Журнал «Социологические исследования».
9. <http://www.polisportal.ru>
10. <http://www.politcom.ru/>
11. <http://www.vibori.ru>
12. <http://elibrary.ru>
13. <http://www.cikrf.ru/>

14. <http://ppq.sagepub.com/>

### 7.5. Иные источники

Видеоканал Института социологии РАН

[https://www.youtube.com/channel/UC0\\_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw](https://www.youtube.com/channel/UC0_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw)

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

### Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

### Материально-техническая база

Таблица 9

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.