

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Дроздович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 07.11.2024 16:37:47
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ

СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО на заседании
ЦМК по профессиональным модулям
Протокол №1
От «30» декабря 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОП. 10 История гостеприимства

для специальности 43.02.14 «Гостиничное дело»

на базе основного общего образования

очная форма обучения

Квалификация выпускника

Специалист по гостеприимству

Год набора - 2022

Санкт-Петербург
2023

Автор(ы)–составитель(и): Фомина Н.Н. преподаватель

Председатель цикловой (методической) комиссии: к.э.н., доцент СЗИУ Дочкина А.А.

Рецензент: к.э.н., доцент СЗИУ Дочкина А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.	4
2. Оценочные средства по дисциплине	6
2.1. Текущий контроль.	6
2.2. Промежуточная аттестация	27
3. Описание системы оценивания, шкала оценивания	31
3.1. Показатели и критерии оценивания для текущего контроля	31
3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля	34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 2	<ul style="list-style-type: none"> – проводить сравнительный анализ истории становления и развития индустрии гостеприимства в России, Европе, Америке; – определять классификацию номеров и гостиниц, типы и виды гостиничных и туристских предприятий; 	<ul style="list-style-type: none"> – историю развития гостиничных предприятий; – классификацию гостиничных комплексов; – характеристику и особенности гостиничных услуг;
ОК 9	<ul style="list-style-type: none"> – особенности влияния гостиничных цепей на совершенствование деятельности гостиничных предприятий 	<ul style="list-style-type: none"> – современные тенденции развития гостиниц
<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -определять классификацию номеров и гостиниц, типы и виды гостиничных и туристских предприятий -анализировать влияние гостиничных цепей на совершенствование деятельности гостиничных предприятий -проводить анализ организационных 	<ul style="list-style-type: none"> - знание нормативных документов, используемых при классификации гостиничных и туристских предприятий ; - полнота ответов, точность формулировок - адекватность применения профессиональной терминологии не менее 75% правильных ответов 	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и экспертная оценка на практических занятиях при выполнении работ по решению производственных ситуаций - экспертная оценка индивидуальных заданий

структур гостиничных предприятий различных типов и классов обслуживания		
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> - историю развития гостиничных предприятий; -классификацию гостиничных комплексов; -современные тенденции развития гостиниц; -характеристику и особенности гостиничных услуг; -организационную структуру гостиничных предприятий; -характеристику средств размещения по функциональному назначению.	- оценка результатов выполнения заданий - правильность, полнота выполнения заданий - оценка результатов выполнения заданий - соответствие требованиям инструкции - адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов выполнения заданий	Оценка результатов выполнения практической работы Составление презентаций

2. Оценочные средства по дисциплине

2.1. Текущий контроль.

В ходе реализации дисциплины ОП.10 История гостеприимства используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы)	Объем часов	Текущий контроль
	2	3
		4

Тема 1. История развития гостиничного хозяйства	4	Р
Тема 2. Единый мир и разнообразие путешествий Древности (X век до н.э. – V век нашей эры).	4	ПЗ
Тема 3. Факторы развития туризма и гостеприимства в древности.	8	Р
Тема 4. Походы и путешествия древности (X в. до н.э. – V в. н.э.)	8	Р, Т
Тема 5. Развитие туризма в эпоху средневековья (V–XV вв. н.э.)	6	О
Тема 6. Походы и путешествия Средневековья (V–XV вв.)	6	О
Тема 7. Великие географические открытия и их влияние на становление туризма и гостеприимства.	6	Р,О
Тема 8. Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв.	6	Т
Тема 9. Туризм и образовательные экскурсии в дореволюционной России.	6	О
Тема 10. Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период.	6	ПЗ, Т
Тема 11. Туризм и гостеприимство в СССР.	2	Р
Тема 12. Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства.	2	ПЗ
Тема 13. Современное состояние международного и отечественного туризма.	2	О
Тема 14. Лучшие, крупнейшие и необычные отели мира.	2	Э
Тема 15. Современная индустрия отдыха.	2	Э

О-Опрос, Т-Тестирование, Р-Реферат, ПЗ-практическое задание, Э-эссе

2.1.1 Тесты

Тема 4.

Походы и путешествия древности (X в. до н.э. – V в. н.э.)

Задание 1.

Вопрос 1. С возникновением какого занятия первобытный человек стал интересоваться наиболее пригодными пастбищами, а для их поиска совершать длительные переходы?

1. ремесла
2. пчеловодства
3. скотоводства
4. рыболовства
5. металлургии

Вопрос 2. С развитием какого занятия значительно расширились интересы первобытного человека к территориальному размещению растительного мира?

1. примитивного земледелия
2. ремесла
3. пчеловодства
4. рыболовства
5. металлургии

Вопрос 3. Что заставляло человека совершать длительные переходы, хорошо ориентироваться на местности?

1. интерес
2. поиски впечатлений
3. охота к перемене мест
4. поиски пищи
5. познание мира

Вопрос 4. В какое время первобытному человеку уже была свойственна регулярная перекочевка?

1. в средневековье
2. в Новое время
3. в период античности
4. в Новейшее время
5. в глубокой древности

Вопрос 5. С развитием какого общения создаются привычные пути сообщения между селениями?

1. группового
2. межгруппового
3. племенного
4. общинного
5. межобщинного

Задание 2.

Вопрос 1. В каких местах предпочтительно прокладывался путь по суше?

1. по горам
2. по степям
3. вдоль водных артерий
4. по пересеченной местности
5. по лесам

Вопрос 2. Каким способом передвигался человек на протяжении всей первобытной эпохи?

1. на лошадях
2. пешком

3. на лодках

4. на судах

5. гужевым транспортом

Вопрос 3. Какая манера передвигаться свойственна и современным сохранившимся племенам?

1. группой

2. племенем

3. семьей

4. «цепочкой»

5. родом

Вопрос 4. Как называется обряд посвящения в первобытном обществе юношей и девушек в возрастной класс мужчин и женщин?

1. инициация

2. колядование

3. обряд

4. таинство

5. посвящение

Вопрос 5. Назовите ученого, подчеркивающего значение формирования специальных навыков длительной ходьбы у древних инков.

1. Морган Л.

2. Миклухо-Маклай Н.

3. Арсеньев К.

4. Лумхольц К.

5. Зеeman Е.

Задание 3.

Вопрос 1. Назовите племя Северной Мексики, представители которого могли передвигаться без отдыха на расстояние 273 км.

1. кечуа

2. бакаири

3. тура-хумары

4. пуэбло

5. яган

Вопрос 2. Назовите африканские племена, которые современная цивилизация застала на первобытной ступени развития.

1. яган

2. пигмеи, готтентоты

3. бакаири

4. кечуа

5. тура-хумары

Вопрос 3. Назовите ученого описавшего следопытские способности «людей природы»?

1. Миклухо-Маклай Н.Н.

2. Морган Л.Г.

3. Лумхольц К.

4. Арсеньев В.К.

5. Зеeman Е.

Вопрос 4. На какие материалы наносились маршрутные карты, которые создавались отдельными народами?

1. кора, кожа

2. стекло

3. бумага

4. дерево

5. папирус

Вопрос 5. Какими ориентирами руководствовались жители Океании, проплывавшие значительные расстояния по морю?

1. солнцем
2. луной
3. течением
4. ветром
5. звездами

Тема 8.

Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв.

1. Какие современные страны не входили в маршрут П. А. Толстого в его путешествии по Западной Европе?

- Венгрия
- Франция
- Чехия
- Австрия
- Хорватия
- Мальта
- Италия

2. Как во времена Петра I назывался современный курорт Карловы Вары?

3. Назовите самый популярный европейский курорт среди российских аристократов в XVIII в.:

- Пирмонт
- Аахен
- Карловы Вары
- Спа
- Баден-Баден

4. Первый российский курорт Марциальные кончезерские воды был расположен рядом с этим городом:

- Минеральные воды
- Пятигорск
- Владикавказ
- Петрозаводск

5. В каком печатном издании была опубликована реклама-предложение тура В. Генша «План предприемлемого путешествия в чужие краи...»?

- «Сын Отечества»
- «Московский телеграф»
- «Московские ведомости»
- «Санкт-Петербургские ведомости»

6.

Назовите автора первого путеводителя по России. (в ответе только фамилия)

7. Какому региону был посвящен первый российский краеведческий путеводитель?

- Санкт-Петербургу
- Москве
- Кавказу
- Новгородской земле

8. Путеводитель «Описание российско-императорского столичного города Санкт-Петербурга и достопамятностей в окрестностях оного» впервые был опубликован на этом языке:

- немецкий
- польский
- французский
- русский
- латинский

9. В каком году вышел первый путеводитель по Москве?

- 1796 г.
- 1779 г.
- 1782 г.
- 1794 г.

10. «Путеводитель к древностям и достопамятностям московским...» Л. В. Максимовича состоял из четырех частей, посвященных территориям Москвы. Какой части в путеводителе не было?

- Кремль
- Земляной город
- Белый город
- Китай-город
- Девичье поле

11. Автором «Писем об Испании» является:

- Н. И. Греч
- В. П. Боткин
- А. А. Герцен
- Г. Р. Державин

А. А. Бестужев-Марлинский

12. В «Путешествии в Арзрум» А. С. Пушкина описано его путешествие в этот город:

- Владикавказ
- Пятигорск
- Минеральные воды
- Екатеринодар

Тема 10. Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период.

Кто и когда руководил первыми в СССР курсами инструкторов горного туризма на Центральном Кавказе?

- А) & В. Л. Семеновский 1929 г.
- В) Л. Бархаш 1930 г.
- С) Н. В. Крыленко 1930 г.
- Д) В. Антонов-Саратовский 1929 г.
- Е) И. И. Полянский 1932 г.

Когда в СССР было создано акционерное государственное общество "Советский Турист"?

- А) & 1928 г.
- В) 1933 г.
- С) 1931 г.
- Д) 1927 г.
- Е) 1932 г.

Что было главной задачей АО «Советский турист»?

- A) увеличение количества туристов в СССР
- B) подготовка туристских кадров
- C) научные исследования в области туризма
- D) сбор денег на развитие туризма
- E) создание турбаз и маршрутов и развитие планового туризма в СССР

В каком году Российское общество туристов было переименовано в Общество пролетарского туризма РСФСР и кто его возглавил?

- A) 1927 г – И.И.Полянский
- B) 1932 г – В.Л.Семеновский
- C) 1928 г – Л.И.Гурвич
- D) 1927 г – А.В.Луначарский
- E) 1929 г – Н.В.Крыленко

Какой была главная задача ОПТ РСФСР, записанная в его уставе?

- A) распространение среди трудящихся идей организованного туризма
- B) внедрение элементов краеведения в туризм
- C) увеличение количества членов ОПТ
- D) сбор средств на развитие туризма
- E) физическое воспитание туристов

Кто и когда первым в СССР написал и издал книгу «Горный туризм»?

- A) В.Л.Семеновский(1930г.)
- B) Н.В.Крыленко(1932г.)
- C) Л.Бархаш (1929г)
- D) В.Никитин(1931г.)
- E) И.И.Полянский(1933г.)

Какие факторы повлияли на становление массового туризма после первой мировой войны?

- A) победа Октябрьской революции в России
- B) изменения политической карты мира
- C) создание новых государств
- D) усовершенствование транспортных средств
- E) усиление государственного регулирования туризма

В каком году Всесоюзный комитет по делам физкультуры и спорта при Совете Министров СССР включил туризм в Единую всесоюзную спортивную классификацию?

- A) 1946 г.
- B) 1953 г.
- C) 1949 г.
- D) 1952 г.
- E) 1960 г.

В каком году в СССР были введены инструкторские звания по туризму и как они назывались?

- A) 1945г - туристский организатор, инструктор-методист
- B) 1946г - туристский организатор, инструктор 1 категории
- C) 1951г - инструктор-методист, инструктор по виду туризма
- D) 1940г – младший инструктор, инструктор, старший инструктор
- E) 1950г – инструктор 1 категории, инструктор 2 категории, инструктор 3-й категории

Кто из исследователей СНГ сформулировал четыре основных этапа всеобщей истории туризма?

- А) В.А.Квартальнов
- В)& В.Б.Сапурнова
- С) М.Э.Немолякова
- Д) Л.М.Логинов
- Е) Р.А.Дьякова

В каком году состоялся I Всесоюзный съезд Общества пролетарского туризма и экскурсий?

- А)& 1932
- В) 1934
- С) 1936
- Д) 1939
- Е) 1940

Назовите основные проблемы советской системы туризма:

- А) индивидуализм в туризме
- В) уклон на развитие международного туризма
- С)& строгий анкетный отбор кандидатов
- Д) свободная продажа путевок за рубеж
- Е) свободный выезд за границу

Тема 15. Современная индустрия отдыха.

1. Термин гостеприимство означает:

- а. любезный прием гостей, радушие по отношению к гостям.
- б. туризм, отдых, развлечения
- в. организация выставок

2. На европейском континенте Карл Великий еще в VIII в. для отдыха пилигримов создал специальные дома. Один из таких домов, это:

- а. аббатство в Ронсевальском ущелье,
- б. трактир Секвия Локата,
- в. отель «Rizt-Carlton».

В средние века постоялые дворы чаще всего располагались ближе к:

- а) монастырям
- б) центру города
- в) морю, океану

1642 году в Новом Амстердаме голландской компанией Dutch East India была открыта таверна Stadt Huys, как называется сейчас этот город?

- а. Барселона
- б. Варшава
- в. Нью-Йорк

5. Индустрия гостеприимства — неотъемлемая часть обширнейшей сферы?

- а. услуг
- б. экономики
- в. политики

6. Уберите лишнее. Социокультурные выгоды воздействия индустрии гостеприимства на национальном и региональном уровнях:

- а. повышение жизненного уровня населения;
- б. сохранение культурного населения;
- в. мультипликативный эффект;

7. Дополните предложение. Какие перспективы и тенденции отмечают исследователи гостиничной индустрии...

8. Уберите НЕПРАВИЛЬНЫЙ ответ. По месторасположению гостиницы могут быть:

- а. расположенные в горах
- б. расположенные в городе
- в. расположенные на морском побережье
- г. расположенные в Лас-Вегасе.

9. Перечислите основные критерии по уровню комфорта: _____

10. Уберите лишнее. По функциональному назначению гостиницы бывают:

- а. Транзитные
- б. целевые
- в. Курортные
- г. Туристские гостиницы.

11. Какая система классификации принята в РФ?

- а. Звёздная
- б. корон
- в. Ключей

12. Согласно Европейской классификации все гостиницы подразделяются на ... категорий.

- а. 6
- б. 7
- в. 5

13 Перечислите основные классы обслуживания в гостеприимстве: _____

14. Кто формирует туристический продукт?

- а) туроператор
- б. турагент
- в. клиент

15. Уберите лишнее. Методы управления гостиницей:

- а. экономические
- б. социально-психологические
- в. социально-административные
- г. Экономико-психологические.
- д. административно-психологические.

16. Какие мировые гостиничные цепи вы знаете? _____

17. Уберите лишнее. Основные требования в гостиничных цепях сводятся к следующему:

- а. единство стиля (архитектура, интерьер);
- б. единство обозначений и внешней информации;
- в. единое управление, маркетинг и служба коммуникации.

18. Как гостиничные цепи контролируют качество предоставляемых услуг в своих гостиницах?

- Ориентации на жалобы клиентов.
- Ежегодной аттестации гостиницы по предоставленным отчетам.
- Периодических инспекционных проверок.

19. Заключая франчайзинговый договор с гостиничной цепью,

отель получает право

На часть доходов других членов цепи.

На определенную ссуду для развития бизнеса.

На использование товарной марки и стандартов обслуживания.

20. Определите категорию номера, отвечающего следующим требованиям:

однокомнатный номер площадью не менее 25 м.кв., рассчитанный на проживание одного-двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной\столовой\кабинета.

Люкс.

Апартаменты.

Студио.

21. Неполный санузел предполагает наличие:

а. Умывальника и унитаза.

б. Унитаз и душа.

в. Только умывальника.

22. Подтверждение класса гостиницы осуществляется путем:

а. стандартизации,

б. сертификации

в. глобализации.

23. Если в гостинице стоимость номера варьируется от 25 до 35 долларов, то к какой категории будет относиться эта гостиница?

а. бюджетной,

б. экономичной,

в. первой классной

24. Что НЕ учитывается при классификации гостиниц по уровню комфорта?

А. состояние мебели, инвентаря, предметов санитарно-гигиенического назначения и т.п.;

Б. обеспечение возможности предоставления ряда дополнительных услуг.

В. наличие униформы у персонала.

25. В структуре курортных гостиниц в обязательном порядке должны быть предусмотрены помещения, для:

А. оказания услуг лечебно-профилактического характера,

Б. занятий гольфом,

В. ночных дискотек.

26. Номер в средстве размещения площадью не менее 40 кв. м, состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной или столовой, спальни), имеющий кухонное оборудование, это:

а. номер первой категории,

б. сьюит

в. апартаменты.

27. Самый массовый вариант обслуживания. Предусматривает размещение в гостиницах категорий «две-три звезды», перелет экономическим классом регулярных авиарейсов, питание по типу шведского стола, трансфер на заказном автобусе в составе группы, это:

а. бизнес-класс,

б. эконом-класс,

в. туристский класс.

28. От чего зависит стоимость и номенклатура дополнительных услуг в гостинице?

а. расположения отеля,

б. «звёздности» отеля,

в. квалификации персонала.

29. Минимальные требования к гостиницам различных категорий:

а. оснащение мебелью и инвентарем,

б. здание и прилегающая территория,

в. наличие бесплатного беспроводного Interneta.

30. Гостиница «Малахит», позиционирует себя на рынке гостиничных услуг, как:

- а. конгресс-отель;
- б. отель эконом-класса;
- в. туристская гостиница.

2.1.2 Практические задания. Ситуационные задачи (кейсы).

Тема 2.

Единый мир и разнообразие путешествий Древности (X век до н.э. – V век нашей эры).

Практическое задание (кейс-стади)

Начало истории путешествий следует вести со времен, когда стал происходить процесс выделения человека из животного мира. Во всяком случае, нет сомнения в том, что начало путешествиям было положено тогда, когда закладывались основы человеческой цивилизации. Что заставляло наших далеких предков перемещаться по бескрайним просторам Земли?

Побудительные мотивы путешествий были таковы:

1. Первобытный человек вынужден был переходить из одной местности в другую в поисках пищи (охота, рыболовство и т.п.). Несмотря на то, что такие переходы делают и животные (например, стада антилоп преодолевают до тысячи километров за сезон), все-таки подобные перемещения в пространстве характерны для человека, так как носят осмысленный и целенаправленный характер.
2. С возникновением скотоводства первобытный человек стал совершать длительные переходы в поисках пастбищ, прокладывая тропы и запоминая их. Нередко пастухи отмечали свой путь специальными знаками на местности.
3. С развитием примитивного земледелия значительно расширился интерес человека к территориальному размещению растительного мира. Человек перемещался в поисках более богатых и плодородных земель и даже стремился изменить ландшафт земель, непригодных для посевов.
4. Развитие ремесла и торговли поставили перед необходимостью создавать схемы маршрутов. Ориентирами служили наиболее заметные черты рельефа (гора, скала, высокое дерево и т.п.). Революционным этапом перемещения людей стало изготовление и использование плавсредств для преодоления расстояния по воде. Сначала использовалось течение воды, а затем и сила ветра. Ориентирами на море служили солнце и звезды.
5. С развитием межгруппового общения создаются привычные пути между селениями. Развивается межплеменное общение. Это общение имело несколько разновидностей:
 - а) внутриэтническое перемещение, т.е. перемещение внутри территории, занимаемой племенем или союзом племен;
 - б) межэтническое общение, т.е. перемещение за пределы территории обитания своего племени и утрата с ним дальнейшей связи;
 - в) перемещение самого племени или союза племен в другую местность, что характерно для народов, ведущих кочевой образ жизни. Такой вид перемещений называют миграцией, которая бывает сезонной либо вызывается другими причинами.

К объективным причинам миграции можно отнести:

- Климатические факторы. К ним относятся разливы рек, извержения вулканов, сходы лавин, камнепады и прочие природные катаклизмы.
- Биологические факторы. Они связаны с тем, что первобытные люди часто были вынуждены спасаться от нападения хищных зверей и при этом даже менять первоначальное место своей стоянки.
- Социальные факторы. К ним относятся войны, межплеменные столкновения, необходимость укрыться от внешней агрессии, а также преследование противника и

захват его территории. Субъективные причины миграции не играли такой большой роли как объективные. Никто не мог покинуть племя и отправиться путешествовать по каким-то личным интересам. Жизнь в одиночку и даже небольшой группой была просто невозможна во времена палеолита и мезолита. Миграции характерны для всего периода предистории человечества. Так, например, если в эпоху палеолита (40 – 15 тыс. лет назад) на Земле проживало около 2 – 3 млн. человек, то в эпоху неолита (10 – 3 тыс. лет назад) население Земли увеличилось более чем в 10 раз. Все это является результатом миграционных процессов.

В эпоху первого общественного разделения труда на земледельцев, ремесленников, торговцев и скотоводов-кочевников начинается дифференциация миграционных процессов в зависимости от видов деятельности. Происходит изменение обычных маршрутов, меняется их значение. При этом древние люди старались зафиксировать маршруты своих перемещений. Это положило начало первым элементам картографии. Первые так называемые «карты» рисовались на земле, камнях, обломках деревьев, на шкурах и костях животных. Это были примитивные схемы с условными обозначениями с элементами рисунков. Там изображались не только схема местности, но и направление ветров, течений, указаны броды, рифы и подводные коралловые острова. К древнейшим известным нам карта можно отнести карты, которые выполнены на костях животных. Возраст этих карт около 12 тыс. лет. Найдены они в Якутии, Восточной Африке и других местностях. Со временем, когда появляется пиктография, карты стали изображать на стенах пещер. Эти карты полны до сих пор еще до конца не разгаданных символов. Видимо, они указывали наиболее удобные охотничьи маршруты времен верхнего палеолита. Наиболее известными пещерами, где найдены эти изображения, являются пещера Ласко (Франция), Альтамирская пещера (Испания), Каповая пещера (Южный Урал) и другие. В эпоху мезолита (10 – 3 тыс. лет назад) начинают складываться первые торговые маршруты. Иногда торговцы проходили сотни и даже тысячи километров. Персона странствующего торговца считалась неприкосновенной. Многим купцам выдавались «посланнические жезлы», по которым их легко можно было узнать.

Таким образом, в доисторические времена основные мотивы путешествий были обусловлены объективными причинами, главной из которых было выживание. Но была и внутренняя мотивация для путешествий людей, а именно, взаимные визиты представителей разных племен, да и простое человеческое любопытство узнать: «что там за горизонтом?».

Вопросы:

1. Используя текст кейса, назовите мотивы путешествий людей в древности.
2. Какие средства передвижения умел создавать первобытный человек?
3. О чем свидетельствует умение первобытных людей пользоваться рельефными картами?

Тема 10.

Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период.

Цель – сформировать знания об особой роли детского и молодежного туризма в культуре XX века.

Вопросы для обсуждения:

1. История создания детского туризма и экскурсионной работы в 20-30-е годы.
2. Роль туризма в деятельности пионерской организации.
3. Детские пионерские лагеря в СССР.
4. Система управления детским туризмом в СССР.
5. Молодежный туризм в СССР.
6. История БММТ «Спутник»: задачи создания, роль в молодежной политике государства.
7. Всесоюзный поход по местам боевой славы 1965 года (его опыт в развитии туризма до настоящего времени).

Тема 12.
Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства.

Практическое задание: характеристика ведущих направлений российского и международного туризма или характеристика одного из видов современного туризма (на примере России или зарубежных стран).

Практическое задание оформляется в форме доклада, который представляет обзор-анализ современных материалов периодической печати, СМИ и официальных интернет-ресурсов по заявленной проблематике (от 5-7 стр. печатного текста).

Темы выбираются предварительно, исходя из интересов студентов (темы предлагают сами студенты, и обсуждают выбранную тему в индивидуальном порядке с преподавателем предварительно).

2.1.3 Опрос

Тема 5.
Развитие туризма в эпоху средневековья (V–XV вв. н.э.)

Приблизительные вопросы к теме.

Вопросы:

1. Морские путешествия и колониальные походы греков.
2. Зарождение и развитие лечебного, паломнического и спортивного туризма.
3. Паломничество как массовое явление Средневековья и организация паломнических центров.
4. Роль крестовых походов в развитии туризма Средневековья.

Тема 6.
Походы и путешествия Средневековья (V–XV вв.)

Приблизительные вопросы к теме.

Вопросы:

1. Крестовые походы Средневековья: их влияние на развитие инфраструктуры туризма.
2. Состояние дорог, постоялых дворов, средств передвижения.
3. Паломничество: мотивы, дестинации, формальности.
4. Первые университеты Европы. Истоки образовательного туризма.

Тема 7.
Великие географические открытия и их влияние на становление туризма и гостеприимства.

Приблизительные вопросы к теме.

Вопросы:

1. Объективные причины Великих географических открытий.
2. Значение открытий Генриха Мореплавателя; Б. Диаша и Васко да Гамы.
3. Роль Америго Веспуччи в освоении Нового Света.

4. Достижения китайцев в области географических открытий в средние века.
5. Путешествия древних русичей и землепроходцев, освоение ими новых земель.

Тема 9.

Туризм и образовательные экскурсии в дореволюционной России.

Приблизительные вопросы к теме.

Вопросы:

1. Петр I и Екатерина II – основатели и покровители путешествий в России.
2. Александр II и специализированная фирма «Акционерное общество Имата».
3. Первые российские путеводители А. Богданова, И. Гумбольдта.
4. Экскурсионная деятельность Крымского и Владикавказского горных клубов. Русский туринг-клуб, его связь с зарубежными туристскими клубами.
5. Гостиницы и рестораны России в дореволюционный период.

Тема 13. Современное состояние международного и отечественного туризма.

Приблизительные вопросы к теме.

Вопросы:

1. Теоретико-методологические основы развития международного туризма.
2. Особенности трактовки понятия туризм и форм его организации на национальном и международном уровне.
3. Роль международного туризма в мировой торговле услугами.
4. Анализ тенденций развития международного и внутреннего туризма в России.
5. Современное состояние туристского потенциала России.
6. Структура и перспективные направления выездного туризма.
7. Экспорт туристских услуг и перспективы его развития.

2.1.4. Рефераты

Темы рефератов

1. Основные элементы «прототуризма» и гостеприимства, сложившиеся в архаическую эпоху.
2. Знания древних о Земле и первые опыты картографии.
3. Первые путешественники древнего мира (Египет, Китай).
4. Синкретизм форм туризма, сложившихся в Античной Греции и Египте

- (нерасчлененность паломнического, событийного, делового, спортивного и культурно-познавательного туризма).
- 5.Состояние инфраструктуры гостеприимства в европейской античности и на Древнем Востоке.
 - 6.Книги Геродота и Страбона как интереснейшие источники истории туризма и гостеприимства.
 - 7.Важнейшие географические открытия Крестовых походов и их значение для развития системы туризма и гостеприимства.
 - 8.Путешествия Христофора Колумба и их значение.
 - 9.Кругосветное путешествие Ф. Магеллана и его значение в становлении нового мировоззрения современников.
 - 10.Изменившаяся картина мира после эпохи Великих географических открытий. Прорыв в географии и картографии.
 - 11.Развитие паломнического туризма в эпоху Средневековья в самостоятельное направление.
 - 12.Появление и развитие в Средние века образовательного туризма.
- Основные университеты Европы.
- 13.Уровень сервиса в системе гостеприимства средневековой Европы.
 - 14.Освоение русскими путешественниками Сибири и Дальнего Востока в XV–XIX в. Значение их открытий для современного туризма.
 - 15.Первые отели, рестораны и кофейни европейских столиц.
 - 16.Средневековые карнавалы как специфическая форма туристской анимации.
 - 17.Проблема безопасности путешественников с древнейших времен до наших дней.
 - 18.Лучшие путеводители Европы XVII–XIX вв.
 - 19.Первые российские путеводители.
 - 20.Первые туристские фирмы в Европе и Америке.
 - 21.Массовый туризм: становление и развитие.
 - 22.Ранний этап отечественного туризма.
 - 23.Первые горные клубы в России.
 - 24.Деятельность русского туринаг-клуба.
 - 25.Образовательные экскурсии в дореволюционной России.
 - 26.Туристско-экскурсионная работа в первые годы советской власти (1918– 1926 гг.).
 - 27.Туристско-экскурсионное дело в предвоенные годы (1936–1941 гг.).
 - 28.Деятельность клубов туристов в СССР.
 - 29.Современные международные туристские организации.
 - 30.Социокультурное значение туризма.
 - 31.Современный экотуризм (в России и за рубежом).

32. Современный гостиничный бизнес, его классификация.
33. Лучшие, крупнейшие и необычные отели мира.
34. Лучшие отечественные гостиницы.
35. А. Хейли и его «технологические романы» «Отель» и «Аэропорт» о сервисе в туризме и гостеприимстве.
36. Классификация предприятий общественного питания.
37. Современная индустрия отдыха.
38. Профессиональная этика в сфере туризма и гостеприимства.
39. Этические проблемы индустрии гостеприимства.
40. Профессионализм специалиста сферы туризма и гостеприимства.

2.1.5 Эссе

Темы эссе

1. Вклад первопроходцев в развитие туризма: 1468–1475 гг.
2. Эпоха великих географических открытий: 1492–1504 гг. Путешествия Х. Колумба и его проект.
3. Роль первопроходцев в истории освоения мирового пространства: 1497–1499 гг. Путешествие Васко да Гама в Индию.
4. Роль первопроходцев в истории кругосветных путешествий: 1519–1522. Путешествие португальского мореплавателя Ф. Магеллана.
5. Поход Ермака (1581–1585): Влияние на туризм и экономику России.
6. К истории развития общественного питания: 1652 г. Открытие первой кофейни Англии.
7. Значение первой придорожной гостиницы при почтовом ведомстве в Санкт-Петербурге – 1715 г.
8. Исторические плавания Египтян по Средиземному морю.
9. К истории развития лечебно-оздоровительного туризма в России: 1828 г. Открытие курорта «Старая Русса».
10. К истории экскурсионного дела: Томас Кук организовал 16 лодочных экскурсий по Темзе – 1843 г.
11. К истории горного туризма: Создание Альпийского горного клуба – 1862 г.
12. К истории музейного дела: Открытие государственного исторического музея в Москве – 1873 г.
13. К истории сферы развлечений: строительство в Древнем Риме амфитеатра Колизей (1872 – 1879 гг.).
14. К истории международных транспортных организаций: дата создания гостиницы «Хостель».
16. К истории горного дела: открытие Крымско-кавказского горного Всемирной ассоциации воздушного транспорта.
15. К истории гостиничного дела: открытие первой молодежной клуба.

17. К истории международного регулирования туризма: Хартия туризма и кодекс туриста.
18. К истории развития детского туризма: 1925 г. Открытие детского лагеря «Артек».
19. К истории лечебно-оздоровительного туризма: Кавказские минеральные воды в постсоветский период.
20. К истории развития общественного питания: создание сети ресторанов МакДональдс – 1955 г.
21. История создания Международного бюро «Спутник» 1958 г.
22. К истории развития гостиничного дела в СССР: 1935 г. Строительство гостиницы «Москва».
23. К истории развития гостиничной деятельности в СССР: 1980 г. Завершение строительства в г. Москва туристско-гостиничного комплекса «Измайлово».
24. К истории индустрии развлечений: тематические парки Уолта Диснея.

2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Приблизительные вопросы к экзамену.

1. Дайте определение понятию «путешествие» и «туризм».
2. Сформулируйте исторические этапы развития туризма и путешествий.
3. Объясните характер и мотивацию миграции первобытных коллективов.
4. Дайте характеристику путешествий в Древней Греции.
5. Какие особенности путешествий существовали в Древнем Риме
6. Каковы были главные причины, побуждавшие к путешествиям на Древнем Востоке
7. Охарактеризуйте особенности паломничества в Средневековье.
8. В чем причины массовых миграций европейцев в Средние века, получивших название «крестовых походов»?
9. Какие усовершенствования в дорожном строительстве и транспортных средствах произошли в средневековой Европе?
10. Какова роль торговых путей и ярмарок для развития путешествий в Новое Время
11. Охарактеризуйте развитие лечебного туризма в Новое Время.
12. В чем заключалось путешествие за знаниями в Новое Время.
13. Охарактеризуйте элитарный этап развития путешествий и туризма.
14. Какова роль Томаса Кука в организации туризма.
15. Что способствовало появлению массового туризма
16. Источники истории туризма
17. Первые путешествия Древнего Востока (Египет, Двуречье)
18. Условия путешествий в Древней Греции
19. Мотивы путешествий в Древней Греции
20. Особенности путешествий в Древнем Риме (морские и сухопутные путешествия, римские дороги, транспортные средства)
21. Мотивы путешествий в эпоху Древнего Рима
22. Средства размещения в Древнем Риме
23. Географические представления эпохи средневековья.
24. Паломничество как основной вид путешествий в Средние века
25. Условия средневековых путешествий: дороги, транспорт, гостеприимство.
26. История открытия Америки

27. Открытие пути в Индию и первое кругосветное путешествие
28. Путешествия и открытия XVII-XVIII века.
29. География и мотивы путешествий в эпоху Нового времени
30. Развитие дорог и транспорта эпохи Нового времени
31. Традиции гостеприимства эпохи Нового времени
32. Индустрия туризма в п.п. XX века
33. Факторы становления массового туризма
34. Основные тенденции развития туризма во вт.пол. XX века
35. Деятельность Всемирной туристской организации.
36. Декларации ВТО по туризму (Манильская декларация по туризму, Гагская декларация по туризму, Осакская декларация тысячелетия)
37. Международные туристские выставки и ярмарки.
38. Зарождение советского туризма (1920-1930-е гг.)
39. Туризм в СССР в 1950-1980-е гг.
40. Самодеятельный туризм СССР.
41. Международный туризм в СССР. Деятельность «Интуриста»
42. Детский и молодежный туризм в СССР. Деятельность «Спутника»
43. Туристические маршруты СССР 1960-1980-х гг.
44. Развитие туризма в период становления рыночных отношений в РФ (1990-е гг.)
45. Современное состояние перспективы развития туризма в РФ.
46. Туристические организации РФ.
47. Современные тенденции развития мирового рынка туристических услуг
48. Современные тенденции в туристическом спросе и предложении
49. Трансформация структурных сегментов современного международного туризма

3. Описание системы оценивания, шкала оценивания

3.1. Показатели и критерии оценивания для текущего контроля

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии оценки
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	<p>Оценки «отлично» - заслуживает студент в том случае, если верные ответы составляют от 86–100% от общего количества</p> <p>Оценки «хорошо» - заслуживает студент в том случае, если верные ответы составляют от 65–85% от общего количества;</p> <p>Оценки «удовлетворительно» - соответствует работа студента, содержащая 51–65% правильных ответов;</p> <p>Оценки «неудовлетворительно» - соответствует работа, содержащая менее 50% правильных ответов.</p>

<p>Практическое задание/Ситуационная задача (кейс)</p>	<p>полнота и правильность выполнения работы</p>	<p>Оценки «отлично» заслуживает студент, выполнивший обязательную часть и задания для самостоятельной работы, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций, обязательной, дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа, обнаруживший глубокое знание материала.</p> <p>Оценки «хорошо» заслуживает студент, выполнивший обязательную часть и задания для самостоятельной работы, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций</p> <p>Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, выполнивший обязательную часть и задания для самостоятельной работы, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций, но, допустивший погрешности в выполнении заданий, и обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p> <p>Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший существенные пробелы в знании основного материала; не справляющийся с выполнением заданий, слабо знакомый с основной литературой, допустивший серьезные погрешности в выполненных заданиях, нуждающийся в повторении основных понятий темы под руководством преподавателя.</p>
<p>Опрос</p>	<p>Полнота понимания теоретического и практического аспекта вопроса</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание вопроса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе</p>

		<p>дополнительный материал.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание вопроса раскрыто полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание вопроса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями формулирует ответ на поставленный вопрос.</p>
Реферат	<p>Рефераты, доклады (Д) - это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным,</p>	<p>Критерии оценивания:</p> <p><i>Оценки «отлично»</i> выставляется в том случае, если тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объем информации; изложение материала логично, доступно;</p> <p><i>Оценки «хорошо»</i> выставляется в том случае, если тема раскрыта хорошо, но не в полном объеме; информации представлено</p>

	<p>изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Примерные этапы работы над докладом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление с результатами исследования (на семинаре, на заседании предметного кружка, на студенческой научно-практической конференции, на консультации).</p> <p>Доклад должен отражать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание современного состояния проблемы; • обоснование выбранной темы; • использование известных результатов и фактов; • полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной 	<p>недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно;</p> <p><i>Оценки «удовлетворительно»</i> выставляется в том случае, если раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность;</p> <p><i>Оценка «неудовлетворительно»</i> выставляется в том случае, если студент не выполнил доклад.</p>
--	--	---

	проблемой; • актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в современное время. Выступление с докладом продолжается в течение 5-7 минут. Выступление студента с докладом должно сопровождаться презентацией. Выступающему студенту, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме доклада. Рекомендуемый объем доклада– 2-3 страницы печатного текста.	
--	---	--

3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля

Промежуточный контроль по дисциплине проходит в форме экзамена

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы,

все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.