

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 17.04.2024 14:27:42  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 1

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

---

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены  
решением учебно-методической  
комиссии по направлению  
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол №5  
от «19 » февраля 2024г

### КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### Б1.О.06 Социология

43.03.03 Гостиничное дело

Гостиничное дело

Бакалавр

Очная/заочная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор(ы)–составитель(и): к.с.н., доцент Немина Валентина Николаевна

**Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:**  
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1.	УК-3	Закрытое (с единичны выбором)	Психологический тест – это ... Варианты ответов: 1) инструмент; 2) задача; 3) условие; 4) подход.	1
2.	УК-3	Закрытое (с единичным выбором)	Основной целью теста является: 1) предварительное ознакомление с личностью испытуемого; 2) нахождение корреляции между определенными показателями; 3) диагностика определенных психологических особенностей испытуемого; 4) формирование определенных качеств испытуемого.	3
3.	УК-3	Закрытое (с множественным выбором)	Критерий валидности: Варианты ответов: 1. независимый по отношению к тесту источник информации об измеряемом психическом свойстве; 2. целевой критерий, используемый в критериальных нормах; 3. внешний по отношению к тесту источник информации об измеряемом психическом свойстве; 4. показатель возможностей методики в тестировании	1,3
4.	УК-3	Закрытое (с множественным выбором)	Понятие «эмпатия» выражает: 1. чувствительность 2. сопереживание 3. сочувствие 4. независимость	2,3
5.	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите характеристики типов темперамента: 1) импульсивный, энергичный, увлекающийся; 2) уверенный, энергичный, уравновешенный; 3) спокойный, медлительный, ригидный; 4) неуверенный, эмоциональный, чувствительный  Варианты ответов: А холерик; Б сангвиник; В флегматик; Г меланхолик	1 – а 2 – б 3 – в 4 – г

6.	УК-3	Закрытое (на сопоставлен ие)	<p>Соотнесите качества личности с их определением:</p> <p>1) не склонный к общению, погруженный в собственный внутренний мир;</p> <p>2) ответственный, считающий все значимые события своей жизни результатом собственных действий;</p> <p>3) активный, коммуникабельный, интересующийся всем;</p> <p>4) считающий, что все в его жизни – результат действия внешних сил</p> <p>А интроверт; Б экстраверт; В экстернал; Г интернал</p>	<p>1 – а 2 – г 3 – б 4 – в</p>
7.	УК-3	Открытое (на дополнение)	Центральным понятием социологии К.Маркса является	Центральным понятием социологии К.Маркса является
8.	УК-3	Открытое (на дополнение)	К какому виду психических процессов относится стресс?	эмоции
9.	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Назовите три типа совместных решений участников переговоров	<p>- компромиссное, - нахождение принципиально нового решения - «снятие» тем самым основных прежних противоречий, вынесение спорных вопросов за рамки данных переговоров</p>
10.	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Предложите способы разрешения конфликта на стадии активных конфликтных действий	Принятие решения третьей стороной
11.	УК-5	Закрытое (с единичны выбором)	<p>Какой из подходов учитывает уникальность и своеобразие личности?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>1) проективный подход;</p>	1

			2) субъективный подход; 3) номотетический подход; 4) идеографический подход.	
12.	УК-5	Закрытое (с единичным выбором)	Согласны ли вы с утверждением, что если общее впечатление о человеке благоприятно, то его положительные качества переоцениваются, а отрицательные либо не замечаются, либо оправдываются?  1. Да, верно 2. Нет, неверно	1
13.	УК-5	Закрытое (с множествен ным выбором)	Укажите невербальные средства общения: 1. мимика; 2. речь; 3. взгляд; 4. поза	1,3,4
14.	УК-5	Закрытое (с множествен ным выбором)	Что является признаками предписанного статуса?  1. Национальность  2. Социальное происхождение  3. Образование, квалификация	1,2
15.	УК-5	Закрытое (на последовател ьность)	Расставьте по времени появления составные элементы формулы конфликта: Варианты ответов 1. конфликтная ситуация; 2. разрешение; 3. инцидент 4. коррекция	1-3-2-4
16.	УК-5	Закрытое (на сопоставлен ие)	Какие из данных определений относятся к понятиям  1) социальная система, 2) социальное действие, 3) социальный институт  А. Человеческое действие, сознательно ориентированное на	2А 1Б 3В

			<p>поведение и ожидание другого человека</p> <p>Б. Явление или процесс, состоящий из определенной совокупности элементов, находящихся во взаимных связях и отношениях и образующих единое целое</p> <p>В. Устойчивая, стандартизированная форма осуществления социальной функции для удовлетворения какой-либо одной фундаментальной потребности</p>	
17.	УК-5	Открытое (на дополнение)	Неосознаваемый перенос собственных представлений, состояний и особенностей на партнера по общению – это	Проекция
18.	УК-5	Открытое (на дополнение)	Как определяется слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту	конфликтоген
19.	УК-5	Открытое (с развернутым ответом)	Что понимается в социологии под термином «личность»?	Каждый, живущий в обществе и соблюдающий его нормы
20.	УК-5	Открытое (с развернутым ответом)	Что такое «Социальный конфликт»?	Форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями