

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 07.11.2024 12:03:27
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол №1 от «28» августа 2023г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии»
(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Социальная психология и организационное консультирование»

(профиль (и)/специализация(и))

магистр

квалификация выпускника

очная

форма(ы) обучения

Год набора 2023 г.

Санкт-Петербург, 2023 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Кандидат пед. наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий Юрьева Н.Н.

Заведующий кафедрой социальных технологий профессор Ветренко И.А.

,

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
2. Оценочные средства по дисциплине
 - 2.1 Текущий контроль
 - 2.2 Промежуточная аттестация
3. Описание системы оценивания, шкала оценивания
 - 3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля
 - 3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля
 - 3.3 Шкала перевода (для уровня подготовки магистратура

1. Перечень планируемых результатов обучения

Дисциплина Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии»

1.1 обеспечивает овладение следующими компетенциями.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК- 5	Способен работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК -5.1	Способен применить знания психологических особенностей коллективов с учетом их культурного, этнического и гендерного разнообразия в сфере своей профессиональной деятельности
ОПК - 6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК – 6.1	Способен демонстрировать знания типичных проблем и основных запросов в сфере индивидуального, группового и семейного психологического консультирования

1.2 В результате освоения дисциплины у магистрантов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-5.1	Знания: принципов функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов; этнических, конфессиональных и культурных особенностей представителей тех или иных социальных общностей; возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

		<p>Умения: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия.</p>
		<p>Навыки: взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи; работы в коллективах, характеризующихся различным социальным, этническим, конфессиональным и культурным статусами.</p>
	ОПК– 6.1	<p>Знания: основных определений и категорий, относящиеся к сфере психической активности и групповой жизнедеятельности; методов анализа состояний и поведения человека в процессе деятельности и в групповом взаимодействии; знание способов предупреждения профессиональных и личностных рисков в различных видах деятельности.</p> <p>Умения: определять потребности клиента; разработать программу психологических услуг для реализации целей клиента.</p> <p>Навыки: владения психологическим инструментарием и использования его в работе с проблемами, связанными с отклонениями в социальном и личностном статусе и развитии человека; создания программы по профилактике и коррекции проблем профессионального и личностного развития. разработки программы предоставления психологических услуг по групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями клиента.</p>

2. Оценочные средства по дисциплине

2.1. Текущий контроль

В ходе реализации дисциплины Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: доклад, устный опрос, тестирование.

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.	УО, Д, Т
Тема 2	Психология наций и классов	УО, Д, Т
Тема 3	Психология толпы	УО, Д, Т
Тема 4	Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп	УО, Д, Т
Тема 5	Структурные характеристики малых групп	УО, Д, Т
Тема 6	Динамические процессы в малой группе	УО, Д, Т
Тема 7	Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе	УО, Д, Т

2.1.1 Комплект оценочных средств по предметам оценивания

Наименование темы или раздела дисциплины	Комплект оценочных средств по предметам оценивания	
	Темы докладов	Вопросы для устного опроса
Тема 1. Проблема группы в социальной психологии Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп. 2. Психология наций и классов. 3. Психология толпы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы. 2. Классификации групп 3. Понятие и виды больших групп. 4. Основные психологические характеристики больших групп 5. Понятие этноса, типы этнических общностей. Основные этнопсихологические категории. 6. Этническое сознание и самосознание. 7. Понятия этничности, этнической идентичности, этнической идентификации. 8. Детерминанты внутри- и 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные параметры анализа группы. 2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии? 4. Какие виды больших групп Вы знаете? 6. Каковы психологические особенности стихийных групп? 1. Дайте определение этнического сознания и самосознания. 2. Какие компоненты включает в себя структура психологии этноса

	<p>межэтнического поведения. Понятие этноцентризма, патриотизма, национализма, этнической толерантности.</p> <p>9. Внутриэтнические и межэтнические установки.</p> <p>10. Внутриэтнические и межэтнические стереотипы.</p> <p>11. Понятие социального класса. Сущность психологии социального класса.</p> <p>12. Социально-психологические характеристики социальных классов и межклассовых слоев. Детерминанты классовой психологии.</p> <p>13. Сознание класса и уровни его развития.. Социально-психологические особенности различных классов.</p> <p>14. Содержание психологии класса: потребности, интересы, ценностные ориентации, социальные роли, нормы поведения, традиции.</p> <p>15. Понятие толпы. Признаки толпы. Механизм формирования и состав толпы.</p> <p>16. Основные этапы формирования толпы.</p> <p>17. Виды толпы.</p> <p>18. Психологические свойства толпы и сферы их: проявления: когнитивная, эмоционально-волевая, темпераментальная, моральная.</p> <p>19. Психологические особенности индивида в толпе.</p> <p>20. Механизмы управления толпой. Средства влияния на поведение толпы.</p>	<p>3.Каковы психологические особенности этнических групп?</p> <p>4.Раскройте соотношение понятий этничности, этнической идентичности, этнической идентификации</p> <p>5.В чем суть понятия этноцентризма?</p> <p>6.Какова роль этнических стереотипов в социальной практике?</p> <p>7.Дайте определение понятия социальный класс.</p> <p>8.Назовите детерминанты классовой психологии.</p> <p>9.Выделите основные социально-психологические особенности различных классов.</p> <p>10.Дайте определение понятия толпы</p> <p>11.Раскройте механизм формирования толпы.</p> <p>12.Охарактеризуйте основные психологические свойства толпы</p> <p>13.Выделите факторы влияния на поведение толпы</p>
<p>Тема 4. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп</p>	<p>1. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы.</p> <p>2. Функции малой группы.</p> <p>3. Количественные характеристики малой группы.</p> <p>4. Классификация малых групп.</p> <p>5. Психологические характеристики малых групп.</p>	<p>1. Дайте определение понятия малая группа</p> <p>2.Раскройте функции малой группы</p> <p>3.Какими психологическими свойствами характеризуются малые группы.</p> <p>4. Что представляют собой референтные группы</p> <p>5.Кто автор этой</p>

		классификации 6. Кто выделил формальные и неформальные группы
Тема 5. Структурные характеристики малой группы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия. 2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы 3. Понятия социального статуса и социальной роли. 4. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции. 5. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. 6. Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. 7. Типы социальной власти. 8. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. 9. Теории лидерства. 10. Стили лидерства-руководства. 11. Методики изучения стилей лидерства-руководства. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы? 2. От чего зависит величина социометрического статуса личности? 3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости? 4. В чем отличие социального статуса от социометрического? 5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли? 6. Приведите примеры ролевых конфликтов. 7. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством. 8. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»? 9. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства? 10. Какие теории лидерства вы знаете?
Тема 6. Динамические процессы в малой группе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения 3. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. 4. Методики изучения уровня группового сплочения. 5. Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления. 6. Социальные инновации и явление конформизма. 7. Процесс принятия группового решения. Методы принятия группового решения. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения. 	<p>стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы. 3. Какие теории группового сплочения вы знаете? 4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать? 5. От каких факторов зависит уровень конформности человека? 6. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике. 7. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления? 8. От чего зависит эффективность группового решения? 9. Какие методы принятия групповых решений вы знаете. 10. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений? 11. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?
<p>Тема 7. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. 2. Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения? 2. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения? 3. Почему манипулятивный и

	<p>3. Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое .</p> <p>4. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.</p> <p>5. Понятие и механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.</p> <p>6. Коммуникативный процесс как обмен информацией.</p> <p>7. Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации.</p> <p>8. Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера.</p> <p>9. Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.</p>	<p>императивный способы общения называют монологическими?</p> <p>4.Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?</p> <p>5.В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?</p> <p>6.Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?</p> <p>7.Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.</p> <p>8.Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему?</p> <p>9.Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется</p>
--	--	--

2.1.2. Примеры тестовых заданий.

Тема 1. Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп. Психология наций и классов. Психология толпы.

1. Общность, объединенная на основе общего признака- это: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.
2. К большим группам относятся: а) социальные классы б) этносы в) участники митинга г) все ответы верны.
3. Положение о том, что социальное поведение иррационально по своей природе принадлежит: а) психологии масс б) теории инстинктов социального поведения в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
4. Этноцентризм- это: а) своеобразие отражения членами этнической общности окружающей действительности и организации взаимодействия с ней б) свойство этнического самосознания воспринимать и оценивать окружающий мир сквозь призму традиций и ценностей собственного этноса в) становление самобытности, уникальности этноса.

5. Толпа, образуемая на основе интереса к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению, зрелищу или по иному социально значимому конкретному поводу, готовая лишь временно следовать достаточно диффузным нормам поведения, называется: а) конвенциональной б) окказиональной в) действующей.
6. В процессе формирования стереотипов наблюдаются тенденции к: а) минимизации межгрупповых различий б) максимизации внутри группового сходства в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
7. Приписывание собственному этносу положительных характеристик определяется как: а) этноцентризм б) ингрупповой фаворитизм в) национализм.
8. Экспансия средств массовой информации ведет к: а) внутриэтнической консолидации б) сближению наций в) оба ответа верны.
9. Определенное состояние внутренней готовности личности или группы на специфические для них проявления чувств, интеллектуальной волевой активности, динамики и характера общения, которые соответствуют национальным традициям, называется: а) этнической идентификацией б) этнической экспектацией в) этнической диспозицией
10. Первичность группового сознания по отношению к индивидуальному утверждается в: а) теории черт б) психологии масс в) психологии народов.
11. Положение о том, что причины социального поведения находятся в бессознательном принадлежит: а) психологии народов б) теории инстинктов социального поведения в) теории черт.

Тема 2. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп.

1. Референтность - это: а) способность человека почувствовать эмоциональное состояние партнера б) отношение значимости, связывающее субъекта с другим человеком или группой в) особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям.
2. Верхняя граница малой группы: а) 10-15 человек б) 7 + 2 человека в) устанавливается эмпирически.
3. Малой группой является: а) группа людей из 7 человек, ожидающая своей очереди б) спортивная команда из 6 человек в) оба ответа верны.
4. Общность, объединенная на основе общего признака: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.
5. Деление групп на первичные и вторичные представлено в концепции: а) Ч.Кули б) Э. Мэйо в) Г.Хаймена.
6. Группы, которые образуются для изучения тех или иных психологических феноменов- это: а) условные группы б) лабораторные группы в) формальные группы.
7. Группы, в которые индивиды не включены реально, но нормы которых они принимают- это: а) референтные группы б) условные группы в) первичные группы
8. Группа, которая выступает как эталон для человека – это: а) формальная группа, б) референтная группа в) неформальная группа.
9. Деление групп на формальные и неформальные представлено в концепции: а) К. Левина б) Э Мэйо в) Л.Фестингера
10. Группа, основной характеристикой которой является систематическое взаимодействие ее членов является : а) малая группа б) условная группа в) большая группа.

Тема 3. Структурные характеристики малой группы.

1. Социометрическая структура группы характеризует: а) систему внутригрупповых межличностных отношений б) систему коммуникативных связей в группе в) систему распределения функциональных обязанностей между членами группы.
2. Социальный статус- это: а) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением б) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями в) оба ответа верны.
3. Социальный статус – это характеристика: а) личностная б) групповая в) оба ответа верны.
4. Социометрическая звезда» - это а) лидер в группе б) наиболее предпочитаемый член группы в) оба ответа верны.
5. Социометрический статус – это характеристика : а) групповая б) личностная в) оба ответа верны.
6. Характер эмоциональных связей в группе является показателем группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено б) Т.Ньюкома в) А.Маслоу.
7. Социальная роль – это: а) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями б) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением в) оба ответа верны.
8. Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт б) «теории ведущей роли последователей» в) ситуационной теории лидерства.
9. Власть человека, представляющая существующий порядок, называется: а) легитимной б) властью вознаграждения в) принудительной г) экспертной.
10. Максимум самостоятельности и минимум контроля характеризуют: а) авторитарный стиль управления б) демократический стиль управления в) либеральный стиль управления.
11. Положение о том, что лидерство в группе определяется наличием врожденных личностных характеристик, принадлежит : а) теории черт б) теории ведущей роли последователей в) ситуационной теории лидерства.
12. Классификация стилей управления впервые осуществлена а) Д.Мак-Грегором б) К.Левиным в) А.В. Петровским.
13. Власть базирующаяся на компетентности и эрудиции называется: а) экспертной б) референтной г) легитимной.
14. Положение о том, что лидерство определяется соответствием качеств лидера внешним обстоятельствам взаимодействия, принадлежит: а) теории черт, б) ситуационной теории лидерства в) синтетической теории лидерства.
15. Власть, базирующаяся на личной привлекательности, чувстве единения объекта власти с субъектом власти называется: а) экспертной б) референтной г) легитимной.
16. Типы власти экспертная, референтная, легитимная, вознаграждающая и принуждающая выделены: а) Дж.Френчем и Б.Рейвенем б) К Левиным в) А.В.Петровским.

Тема 4. Динамические процессы в малой группе

1. Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.
2. Показателем уровня группового сплочения является ценностно-ориентационное единство в группе с точки зрения: а) А.В. Петровского б) Т. Фестингера в) Д.Морено.
3. Характер эмоциональных связей в группе является показателем группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено б) Т.Ньюкома в) А.Маслоу.
4. Характер коммуникативных связей в группе определяет уровень группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено б) Д.Уманского в) Т.Фестингера.
5. Конформность – это: а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам б) мера подчинения индивида групповому давлению в)

- склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны.
6. Негативизм является проявлением: а) конформного поведения б) неконформного поведения в) оба ответа верны г) оба ответа неверны.
 7. В качестве оптимального типа поведения в условиях группового давления рассматривается групповое самоопределение в концепции: а) С. Аша б) Московичи в) А. В. Петровского г) Т. Ньюкома.
 8. Типы поведения людей в условиях группового давления: внешняя конформность, внутренняя конформность, неконформность выделены в концепции: а) А. В. Петровского б) С. Аша, в) Т. Фестингера
 9. Решение, принимаемое группой: а) более эффективно, чем индивидуальные решения членов данной группы б) менее эффективно, чем решения, принимаемые индивидуально в) бывает по-разному.
 10. Метод принятия групповых решений – мозговой штурм, разработан: а) К. Левиним б) А. В. Петровским в) Осборном

Тема 5. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе.

1. Цель осуществления контроля над поведением партнера, не информируя его об истинных целях воздействия, реализуется в процессе: а) ритуального общения б) манипулятивного общения в) диалогического общения.
2. Общение, характеризующееся наличием определенной степени психологической близости между партнерами: а) межперсональное б) межличностное в) оба ответа верны.
3. Функция общения, которая в наибольшей мере реализуется в процессе ритуального общения: а) подтверждающая б) формирующая в) прагматическая.
4. Субъект – субъектные отношения в процессе общения характерны для: а) манипулятивного общения б) императивного общения в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
5. Контроль над действиями партнера осуществляется в процессе: а) императивного общения б) манипулятивного общения в) оба ответа верны.
6. Манипуляция – это: а) попытка поставить себя на чужое место б) принуждение партнера к определенным действиям, не информируя его в) один из способов разрешения конфликтов.
7. Цель поддержания связи с социумом реализуется в процессе: а) ритуального общения б) манипулятивного общения в) диалогического общения.
8. Общение, характеризующееся неполным психологическим контактом: а) ролевое б) межперсональное в) опосредованное.
9. Общение, характеризующееся проявлением своих индивидуальных, уникальных особенностей называется: а) межперсональным б) ролевым в) межличностным.
10. К монологическим способам общения относится: а) императивное б) манипулятивное в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
11. Социальная перцепция – это: а) восприятие человека человеком б) процесс включения личности в групповое взаимодействие в) обмен информацией в процессе общения.

12. Каузальная атрибуция – это: а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения б) интерпретация причин поведения людей в процессе общения в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды.
13. К механизмам социальной перцепции относится: а) социальная рефлексия б) каузальная атрибуция в) идентификация г) все ответы верны.
14. Идентификация – это: а) познание человека через попытку поставить себя на его место б) процесс подчинения своему влиянию партнеров по взаимодействию в) приписывание социальным объектам характеристик, не представленных в поле восприятия.
15. Восприятие и оценка социальных объектов на основе сложившихся образов – представлений, формирующихся на базе ограниченного личного опыта или принятых в обществе: а) каузальная атрибуция б) стереотипизация в) социальная рефлексия.

Ключ к тесту:

Тема 1: 1б,2а,3в,4б,5а,6б,7б,8а,9в,10в.

Тема 2: 1б,2в,3б,4б,5а,6б,7а,8б,9б,10а.

Тема 3: 1а,2б,3б,4б,5а,6а,7б,8б,9а,10в,11а,12б,13а,14в, 15б, 16а..

Тема 4: 1а,2а,3а,4в,5б,6а,7в,8б,9а,10в.

Тема 5: 1б,2б,3а,4г,5в,6б,7а,8в,9а,10в,11а,12б,13г,14а,15б.

2.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация – экзамен- проводится в форме устного опроса с дополнительным выполнением практических заданий.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом

Типовые оценочные средства

2.2.1. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие группы в социальной психологии.
2. Классификация групп.
3. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
4. Понятие толпы, ее виды и основные психологические характеристики.
5. Понятие этноса. Структура и содержание психологии этноса.
6. Понятие социального класса. Особенности психологии социального класса.
7. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
8. Классификация малых групп.
9. Статусно-ролевая структура малой группы

10. Социометрическая структура группы.
11. Структура власти в группе.
12. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
13. Стили лидерства-руководства.
14. Теории лидерства.
15. Динамические процессы в малой группе.
16. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
17. Процесс группового давления.
18. Групповое сплочение.
19. Процесс принятия группового решения.
20. Групповое интервью.
21. Мозговая атака.
22. Групповая дискуссия.
23. Основные способы общения и их эффективность.
24. Идентификация и эмпатия как способы познания партнерами по общению друг друга.
25. Стереотипизация и ее роль в процессе общения
26. Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения
27. Социальная рефлексия как механизм формирования образа себя в общении.
28. Обратная связь и ее роль в достижении взаимопонимания в общении.
29. Коммуникативные барьеры и их преодоление в процессе общения.
30. Основные условия эффективного взаимодействия в процессе общения.

2.2.2. Практические задания (кейсы).

Тема 1. Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп. Психология наций и классов. Психология толпы.

Задание 1.

Ознакомьтесь с содержанием высказываний.

- Самый поразительный факт, наблюдающийся в одухотворенной группе людей, следующий: каковы бы ни были индивиды, составляющие ее, каков бы ни был их образ жизни, занятия, их характер или ум, одного их превращения в группу достаточно для того, чтобы у них образовался род коллективной души, заставляющей их чувствовать, думать и действовать совершенно иначе, чем думал бы, действовал и чувствовал каждый из них в отдельности.
- Итак, исчезновение сознательной личности, преобладание личности бессознательной, одинаковое направление чувств и идей, определяемое внушением, и стремление превратить немедленно в действия внушенные идеи – вот главные черты, характеризующие индивида в группе. Он уже перестает быть самим собой и становится автоматом, у которого своей воли не существует.

- В группе же человек менее склонен обуздывать эти инстинкты, потому что она анонимна и не несет на себе ответственности.

Вопросы:

О каких группах идет речь в этих высказываниях.

Кому эти высказывания могут принадлежать.

Назовите и раскройте суть теории, в которой представлены данные идеи.

Задание 2.

Ознакомьтесь с отрывком из романа Б.Л. Васильева «Утоли мои печали».

Перед ними стояли люди. Стояли молча, странно раскачиваясь, и из глубины то и дело раздавались стоны и крики. По головам тесно – плечом к плечу, руками не шевельнешь – зажатых, сдавленных людей порою уже лезли мальчишки, а то и вполне взрослые парни, упираясь сапогами во что придется. В незащищенные лица, затылки, спины, плечи. Они стонали и раскачивались, раскачивались и стонали, не двигаясь с места.

– Назад! – крикнула Феничка. – Назад, барышня! В овраге спрячемся, беда будет, беда...

Они повернули назад, но пробежали немного, потому что из оврага выросла вдруг задыхающаяся, распаренная крутым подъемом живая человеческая волна. Девушки сразу остановились, но увернуться от людского потока им уже не удалось. Овражная масса подхватила их, втянула, всосала в себя и помчала туда, куда рвалась сама. Их закружило, оторвало друг от друга...

– Барышня-а!.. – отчаянно, изо всех сил закричала Феничка, но Надя уже не видела ее.

<...>Надю разворачивало и вертело.. Пока еще сохранялась крохотная свобода, позволявшая шевелить руками и даже чуть сдвигаться из одного режущего ряда в другой, но уже не дававшая никакой возможности вырваться наружу. Пока все – красные, с распаренными лицами – еще дышали полной грудью, жадно хватая воздух широко разинутыми ртами. Долго топтавшиеся на месте, долго терпевшие невыносимую тесноту и только-только начавшие двигаться после полицейской команды начать раздачу царских подарков. Удар свежей волны вызвал давку и суматоху...

Но тут слева от них – то ли от линии буфетов, то ли со стороны Москвы – возник новый поток, такой же орущий, стонущий, хрипящий, звериный и неуправляемый. Он врезался с припасенной где-то силой в их движение, задержался на мгновение от удара о него, вызвав смертные вопли тех, кто попал меж двух потоков, но их волну развернуло вправо, пронесло мимо буфетов и с удвоенной скоростью погнало в сторону балаганов. Надя, уже давно потерявшая туфли и быстро-быстро семеня маленькими шажками, не ощущая боли сбитых в кровь ступней, вдруг почувствовала, как рванули сзади за юбку, споткнулась, но чудом устояла на ногах, подпернув юбку до того, как каблучки семенящих позади успели вторично на нее наступить.

<...> Поток, в который попала Надя, – а таких отдельных потоков образовалось много, семеня, точнее, бежал, семеня изо всех сил, молча. Слышалось только громкое, единое по вдохам и выдохам дыхание, точно бежали не люди, даже не стадо, а – зверь. Косматый и беспощадный зверь, сотворенный растерявшими облик человеческий и уже озверевшими людьми.

«...по образу и подобию Божьему...»

Уже не было этого. Не было ни образа, ни подобия, уже зачалось иное создание по иному образу и по иному подобию. Еще дико кричали, рыдали, стонали последними стонами, хрипели последними хрипами и ругались последними словами где-то в головах этой гигантской гидры, рвущейся к самоубийству...

Вопросы:

Объясните, какое социально-психологическое явление здесь представлено. Охарактеризуйте его.

Задание 3.

Дайте психологическую характеристику советскому народу как большой группы в годы Великой отечественной войны.

Задание 4. Заполните таблицу. Охарактеризуйте теоретическое национальное сознание по представленным в таблице параметрам.

Определение теоретического национального сознания	Структурные составляющие теоретического национального сознания	Характеристика структурных составляющих теоретического национального сознания

Задание 5. Заполните таблицу. Приведите примеры различий в культурах разных этносов по выделенным У. и К. Стефанами критериям.

Критерии для сравнения	Примеры различий в культурах разных этносов

Задание 6. Заполните таблицу. Охарактеризуйте обыденное национальное сознание по представленным в таблице параметрам.

Определение обыденного национального сознания	Уровни обыденного национального сознания	Структурные составляющие обыденного национального сознания	Характеристика структурных составляющих обыденного национального сознания

Тема 2. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп.

Задание 1.

Ознакомьтесь с содержанием фрагмента эксперимента, проведенного Э. Мэйо.

Э. Мэйо разделил работников на две группы – экспериментальную и контрольную. На первом этапе в экспериментальной группе повышалась освещённость помещения, что приводило к улучшению производительности труда; в контрольной группе освещение не менялось, и производительность труда оставалась прежней. На втором этапе освещение в экспериментальной группе снова улучшалось, что давало новый прирост производительности труда; в контрольной группе освещённость снова не менялась, однако производительность труда внезапно возросла и там. На третьем этапе в экспериментальной группе улучшенное освещение было отменено, но производительность труда продолжала расти; то же самое происходило и в контрольной группе.

Тогда Мэйо заключил, что улучшение освещения в данной ситуации не при чём. Он модифицировал эксперимент; теперь улучшалось не только освещение, но и другие условия труда. Работниц перевели в отдельное улучшенное помещение, повысили им зарплату, ввели дополнительные перерывы, увеличили количество выходных – и тому подобное.

После введения всех этих новшеств, производительность труда возросла; однако когда улучшения были отменены, производительность труда несколько снизилась, но всё равно оставалась на уровне значительно более высоком, чем первоначально.

Вопросы:

Какие социально-психологические закономерности Э. Мэйо выделил в результате этого эксперимента?

Какие новые социально-психологические понятия были введены Э. Мэйо в результате эксперимента.

Задание 2.

Ознакомьтесь с представленными ниже определениями.

- Часть членов определенных малых групп разделяет нормы поведения, принятые не в этой группе, а в какой-то иной, на которую они ориентируются. Несмотря на то, что они не включены в нее реально. Эти группы могут быть как реальными, так и воображаемыми.
- Группы, которые выполняют следующие функции: сравнительную и нормативную. Сравнительная функция проявляется в том, что индивид сравнивает поведение с нормами этой группы как с эталоном, а нормативная – оценивает его с позиции принятых в группе норм. С одной стороны, это группа, мотивирующая индивида на вступление в нее; с другой – это всего лишь эталон, отправная точка для самооценки.

- Группы, «к которой индивид причисляет себя психологически», а потому он разделяет ее нормы и установки и ориентируется на них в своем поведении..

Вопросы:

О каких группах здесь идет речь?

Выберите авторов этих определений из следующего списка: Т. Ньюком, Г. Келли, Г. Хаймен.

Обоснуйте свой выбор.

К какому направлению социально-психологических исследований относятся теории данных авторов?

Задание 3.

Приведите пример реальной малой группы (из литературного произведения, художественного фильма, телевизионного сериала и др.) Обоснуйте тот факт, что эта группа является малой. Выделите структурные характеристики малой группы. Охарактеризуйте различные структуры данной группы.

Задание 4.

Приведите пример реальной малой группы (из литературного произведения, художественного фильма, телевизионного сериала и др.) Обоснуйте тот факт, что эта группа является малой. Назовите динамические процессы, характеризующие малую группу. Охарактеризуйте динамические процессы данной группы.

Задание 5.

Приведите пример реальной малой группы (из литературного произведения, художественного фильма, телевизионного сериала и др.) Обоснуйте тот факт, что эта группа является малой. Охарактеризуйте процесс развития малых групп. Дайте характеристику стадии развития данной группы.

Тема 3. Структурные характеристики малой группы.

Задание 1.

Проанализируйте социальную ситуацию:

В проектный отдел был принят новый сотрудник Сергей Коршунов. Коллектив отдела принял его настороженно. В процессе работы Сергей зарекомендовал себя положительно. Однако Сергей не отличался коммуникабельностью, он явно испытывал трудности, в установлении контактов с членами коллектива. Это негативно повлияло на психологический климат в группе.

Вопросы:

Как бы Вы поступили на месте руководителя отдела? Дайте обоснование своим действиям

Задание 2.

Приведите пример реальной малой группы (из литературного произведения, художественного фильма, телевизионного сериала и др.) Обоснуйте тот факт, что эта группа является малой.

Опишите характер межличностных отношений в группе.

Оцените возможное положение членов группы в рамках социометрической статусной иерархии.

Какие меры следует предпринять руководителю для повышения уровня сплоченности в группе

Задание 3.

Приведите пример реальной малой группы (из литературного произведения, художественного фильма, телевизионного сериала и др.) Обоснуйте тот факт, что эта группа является малой.

Охарактеризуйте статусно-ролевую структуру группы .

Охарактеризуйте членов группы с точки зрения деловых ролей, которые они в ней играют.

Задание 4.

Проанализируйте социальную ситуацию:

Алексей Васильев и Артем Паршин работают в компании около 5 лет. Оба пришли в компанию менеджерами по продажам. Через 2 года каждый из них возглавил свой отдел. А, буквально, через год освободилось место директора по продажам, и руководство компании приняло решение доверить это место Артему.

Многие сотрудники не сомневались, что руководство отдаст должность директора Алексею, т.к. он являлся неформальным лидером в коллективе. Но президент компании рассудил иначе, и вместе с советом директоров назначил на ответственный пост Артема. Необходимо отметить, что сам президент появлялся в компании не часто и, в первую очередь, принимая такое решение, он ориентировался на результаты деятельности. А результаты, как раз всегда были выше у Артема. До этого назначения у Артема и Алексея были прекрасные отношения. Все коллеги считали их довольно близкими друзьями. Но все изменилось, как только Артем был назначен руководителем. Нельзя сказать, что все произошло в одночасье, но коллеги уже не видели так часто их вместе и стали говорить, что между ними пробежала «черная кошка».

Алексей был душой коллектива и воспринимал Артема, как младшего товарища и всегда был готов прийти ему на помощь. Поскольку он пришел в компанию немного раньше, на первых порах он помогал Алексею, познакомил его со всеми значимыми людьми в компании.

Артем быстро завоевал уважение коллектива. Этому способствовали его отличные коммуникативные способности и высокий профессионализм. Став руководителем Артем уже не мог уделять общению с Алексеем столько времени сколько раньше. Он планировал назначить Алексея своим заместителем, но произошла неожиданная для него ситуация.

Используя свой авторитет, Алексей начал настраивать коллектив против Артема. Сначала конфликт протекал скрыто. Но со временем конфликт нарастал и из скрытого он превратился в открытое противостояние. Ни одно совещание не обходилось без язвительных замечаний в адрес нового «босса».

Артем пытался разрешить данную ситуацию – он провел много встреч и переговоров с Алексеем. Но, к сожалению, ему так и не удалось найти у него понимания.

Отдел Алексея в последнее время показывает просто блестящие результаты и руководство компании им очень довольны. Во время последней встречи, на которой Артем пытался сгладить конфликт Алексей бросил ему фразу, что если тот попытается его уволить очень многие сотрудники уйдут вместе с ним. Артем знал ситуацию в отделе Алексея, и не сомневался, что сотрудники действительно могут уйти за ним, т.к. они воспринимают его как отца родного.

Вопросы:

1. Сформулируйте проблему, которая появилась в организации.
2. Проанализируйте сложившуюся ситуацию.
3. Предложите, возможные варианты решения проблемы. Обоснуйте их.
4. Как бы Вы поступили на месте Артема? И почему?
5. Как бы Вы поступили на месте руководства компании?

Задание 5.

Заполните таблицу. Охарактеризуйте стили лидерства-руководства по представленным в таблице параметрам.

Стили лидерства-руководства	Основные характеристики стилей лидерства-руководства.	Примеры эффективного и неэффективного использования стилей лидерства-руководства в различных ситуациях в социальной практике

Задание 6.

Проанализируйте социальную ситуацию:

Образ компании в настоящее время глазами сотрудников:

«Мы в большом, комфортном автобусе, ехали на соревнование, хотели что-то выиграть, но сейчас мы уже забыли, куда мы планировали ехать, автобус давно плутает по задворкам, по пыльным дорогам, каким-то деревням, давно не понимаем где мы и куда мы едем, но в автобусе хорошо, есть еда, тепло, но автобус уже пыльный и не такой новый».

Вопросы:

Проанализируйте, в чем может быть проблема данной организации?

В связи с чем, снижается эффективность ее деятельности?

Каким может быть выход из создавшейся ситуации?

Тема 4. Динамические процессы в малой группе

Задание 1.

1. Осуществите сравнительный анализ особенностей двух конкретных малых групп: процесса развития групп; структурных характеристик групп, динамических процессов в группах.
2. Проанализируйте влияние групповых особенностей на групповую эффективность.

Задание 2.

Проанализируйте отрывок из пьесы Грибоедова А.С.
Какое социально-психологическое явление в нем представлено. Обоснуйте ответ.

Молчалин

Простите, впрочем, тут не вижу преступленья;
Вот сам Фома Фомич, знаком он вам?

Чацкий

Ну что ж?

Молчалин

При трех министрах был начальник отделения;
Переведен сюда...

Чацкий

Хорош!

Пустейший человек из самых бестолковых!

Молчалин

Как можно! слог его здесь ставят в образец!

Читали вы?

Чацкий

Я глупостей не чтец,

А пуше образцовых.

Молчалин

Нет, мне так довелось с приятностью прочесть,
Не сочинитель я...

Чацкий

И по всему заметно.

Молчалин

Не смею моего сужденья произнести.

Чацкий

Зачем же так секретно?

Молчалин

В мои лета не должно сметь

Свое суждение иметь.

Чацкий

Помилуйте, мы с вами не ребята;
Зачем же мнения чужие только святы?

Молчалин

Ведь надобно ж зависеть от других.

Чацкий

Зачем же надобно?

Молчалин

В чинах мы небольших.

Задание 3.

Заполните таблицу. Охарактеризуйте процесс группового сплочения

Определение группового сплочения	Положительные проявления процесса группового сплочения	Негативные проявления процесса группового сплочения

Опираясь на собственный опыт, приведите примеры влияния на личность сплоченной группы.

Задание 4.

Ознакомьтесь с описанием одного из известных социально-психологических экспериментов

Экспериментатор попросил испытуемых в группе из восьми человек сравнить отрезки разной длины. Когда задание выполнялось индивидуально, все задачу решали верно. На втором этапе все члены экспериментальной группы оценивали отрезки в присутствии «подставной группы», с которой экспериментатор вступил в сговор. Они должны были давать неверные ответы. В этой ситуации 37% членов экспериментальной группы дали неверные ответы, согласившись с мнением «подставной группы». Хотя никто из участников не соглашался со всеми ответами группы, один испытуемый уступил мнению группы в 11 из 12 случаев. Участник, уступавший мнению группы в 11 из 12 раз (больше, чем какой-либо другой), позже заявил, что он заколебался из-за кажущейся уверенности других членов группы. Он сказал, что действительно поверил, что остальные правы, и думал, что он один стал жертвой какой-то «иллюзии».

Вопросы:

Назовите имя экспериментатора, впервые использовавшего «подставную группу» в социально-психологическом эксперименте.

Какое социально-психологическое явление изучалось в этом эксперименте?

К какому виду социальной группы можно отнести группу, принимавшую участие в эксперименте

Какие выводы позволяет сделать эксперимент?

Задание 5.

Заполните таблицу. Охарактеризуйте группы различного уровня развития

Уровень развития группы	Показатели развития группы	Примеры групп различного уровня развития
Диффузная группа		
Ассоциация		
Корпорация		
Коллектив		

Задание 6.

Заполните таблицу. Охарактеризуйте процесс группового давления по представленным в таблице параметрам.

Концепции группового давления	Типы реагирования людей на групповое давление	Взаимосвязи уровня конформности и личностных качеств людей	Взаимосвязи уровня конформности и принадлежности людей к определенным социальным группам

Задание 7.

Заполните таблицу. Охарактеризуйте методы принятия групповых решений по представленным в таблице параметрам.

Критерии оценки	Метод группового интервью	Метод «мозговая атака»	Метод групповая дискуссия
Автор метода			
Цель использования метода			
Организация процесса принятия группового решения			
Психологические особенности метода			

Тема 5. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе.

Задание 1.

Проанализируйте социальную ситуацию:

Татьяна Николаевна всегда была очень добросовестным работником. Ее возмущала недостаточная организованность, невнимательность, отсутствие усердия коллег. Руководитель их отдела ушла на пенсию и ее назначили руководителем отдела. Она сразу повысила требования к сотрудникам отдела. Каждый день сотрудники отдела выслушивали ее комментарии об их низком уровне профессионализма. Очередной раз, проходя мимо стола одной из сотрудниц, она прочитала текст, над которым та работала, и, обнаружив ошибку произнесла: «Ну, нельзя же быть такой недалекой!». После этого сотрудники отдела встали на защиту своей коллеги и объявили бойкот руководителю отдела. Татьяна Николаевна вынуждена была начать поиски новой работы.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологического механизма, о котором здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?
3. Какой Вы можете предложить выход из данной ситуации

Задание 2.

Проанализируйте социальную ситуацию:

Студенту Александру Петрову учиться не нравилось. Специальность была выбрана отцом. Он же контролировал успехи сына. На занятиях он появлялся не регулярно и всегда опаздывал. На перемене подходил к преподавателям и говорил, что очень сожалеет, что вынужден пропускать занятия и опаздывать на них. Объяснял это тем, что должен работать, так как у родителей нет средств на оплату его обучения. Отец об этом даже не догадывался, потому что, сын находился на полном его содержании. К экзамену подготовился плохо. Когда очередь дошла до него, заикаясь, с дрожащими руками начал рассказывать, что у него заболела мама, и ему нужно было ухаживать за ней, и некогда было хорошо подготовиться к экзамену. Преподаватель предложила поставить ему 3. Он тут же представил себе лицо отца, и на его лице моментально появилось умоляющее выражение и он пролепетал: «Мама будет очень расстроена. Я обязательно в следующем семестре «подтянусь»!». Пожилая преподавательница, задав ему дополнительный вопрос, и практически ответив на него, поставила ему 4. Он вышел из аудитории и с улыбкой на лице набрал номер домашнего телефона.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологических феноменов, о которых здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Задание 3. Заполните таблицу. Охарактеризуйте способы общения в соответствии с представленными в таблице параметрами.

Способы общения	Цель общения	Приемы, применяемые при общении	Отношение к партнеру в процессе общения	Примеры применения в практике общения
Ритуальное				

общение				
Императивное общение				
Манипулятивное общение				
Диалогическое общение				

Задание 4.

Ознакомьтесь с текстом.

В одном из экспериментов испытуемые рассматривали случай непреднамеренного убийства. Пьяный водитель поехал на красный свет и сбил пешехода, который умер. Трём группам испытуемых давались разные характеристики обвиняемого.

В первом случае сообщалось, что водитель хороший человек, примерный семьянин, работает страховым агентом.

Во втором, что он дворник, разведенный с криминальным прошлым.

И в третьем, просто, что водитель работает неподалеку.

Оказалось, что в первом и третьем случае водителю, совершившему наезд, присуждалось меньшее наказание, чем во втором.

Задание 5

Ознакомьтесь с содержанием цитаты из книги Ж.Лабрюйера .

Объясните, какое социально-психологическое явление в ней представлено. Раскройте суть этого явления.

«Как пылко его встречают! Еще бы он приехал в карете на рессорах с двойной подвеской – как же... не питать к нему особого почтения и горячей любви!»

Вопросы:

Объясните, какое социально-психологическое явление изучалось в ходе этого эксперимента.

Раскройте суть этого явления.

Задание 6.

Языковая культура некоторых народов обладает такой особенностью: вместо того, чтобы сказать «Я опоздал», испанец произнесет: «Часы явились причиной моего опоздания».

Вопросы:

Какого рода ошибку восприятия партнера могут быть склонны допускать люди под влиянием такой особенности языковой культуры?

Задание 7.

Ознакомьтесь с текстом. В ходе эксперимента в одном классе, где ученики были очень неаккуратны и бросали большое количество мусора мимо урны, учитель начал делать им регулярные замечания. В результате количество мусора в урнах увеличилось с 15% до 45%, но ненадолго.

В другом классе, где ученики так же были очень неаккуратны, учитель хвалил ежедневно тех, кто проявлял аккуратность. В результате количество мусора в урнах выросло более чем на 80%. Проверка через две недели после эксперимента показала, что такие же показатели сохранились.

Вопросы:

Объясните, какое социально-психологическое явление представлено в данном эксперименте.

Раскройте суть этого явления.

Задание 8.

Ознакомьтесь с отрывком из книги И. Грекова «На испытаниях».

Сергей опомнись. – сказал Скворцов. – Конечно, Александр Македонский был великий человек, но зачем же стулья ломать?

При чем здесь Александр Македонский? – сердито спросил Шумаев.

Стыдно, Сергей не знать классиков.

Вопросы:

Объясните, какой вид коммуникативного барьера представлен в данном отрывке и в чем проявляется данный барьер.

Что необходимо для преодоления этого барьера?

3. Описание системы оценивания, шкала оценивания

3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none">• соблюдение регламента (15 мин.);• характер источников (более трех источников);• подача материала (презентация);• степень усвоения понятий и категорий по теме;• грамотность изложения материала;

	<ul style="list-style-type: none"> самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции. ответы на вопросы (владение материалом).
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> Корректность и полнота ответов содержание и формулировки ответов на вопросы; обоснованность и аргументированность ответов;
Выполнение проблемных заданий	<ul style="list-style-type: none"> диагностика проблемы; правильность решения; качество изложения материала корректность выводов обоснованность решений
Работа с психодиагностическими методиками	<ul style="list-style-type: none"> точность выполнения точность интерпретации полученной информации

3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК- 5.1.	Применяет знания психологических особенностей коллективов с учетом их культурного, этнического и гендерного разнообразия в сфере своей профессиональной деятельности	ОТЛИЧНО Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения. Нестандартное (многоплановое)
ОПК – 6.1	Демонстрирует знания типичных проблем и основных запросов в сфере индивидуального, группового и семейного психологического консультирования	

		<p>решение ситуационной задачи (кейса)</p> <p>ХОРОШО Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа; Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся</p>
--	--	--

		<p>владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания. Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом. Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.</p>
--	--	--