

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 17.11.2025 13:37:29
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13729f43

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕНА

решением цикловой (методической)
комиссии общепрофессиональных
дисциплин и профессиональных
модулей по специальности 12.02.08
Протезно-ортопедическая и
реабилитационная техника
Протокол от 28.03.2025 № 11

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.03 Социальная психология

Специальность – 12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника

Профиль – на базе основного общего образования

Квалификация – техник

Форма обучения – очная

Год набора – 2025

Санкт-Петербург 2025 год

Автор-составитель: Малеева Полина Александровна, преподаватель 1 категории факультета среднего профессионального образования СЗИУ РАНХиГС

Председатель цикловой (методической) комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей: Родина Валентина Васильевна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины	4
1.4. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
2. Структура и содержание дисциплины	8
2.1. Объем учебной дисциплины и виды работ	8
2.2. Тематический план и содержание дисциплины	8
2.3. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ	12
3. Материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.....	13
3.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
3.2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся	17
3.3. Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся	36
4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	41
5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	42
6. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	43

1. Общие положения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» является составной частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника.

Рабочая программа определяет требования к результатам освоения дисциплины; объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план и содержание учебной дисциплины; требования к минимальному материально-техническому обеспечению, информационное обеспечение обучения, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной и дополнительной литературы; контроль и оценку результатов освоения дисциплины.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена МДК.03.03 «Социальная психология» входит в состав ПМ.03 «Обучение инвалида безопасному и эффективному использованию индивидуальных протезно-ортопедических изделий».

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью дисциплины «Социальная психология» является освоение основных понятий учебной дисциплины, основных понятий общей психологии, сущности психических процессов, основ психологии личности, современных представлений о личности, ее структуре и возрастных изменениях, особенностях психологии инвалидов и лиц пожилого возраста, основных правил профессиональной этики и приемов делового общения в коллективе, а также формирование у студентов комплекса социально-психологических знаний в области психологии человеческого общения в его межличностных и межгрупповых формах, формирования социально-психологических свойств и качеств личности, развитие умений, навыков установления регулирования и укрепления социально-психологических процессов с учетом личностных особенностей индивидов.

1.4 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины «МДК 03.03 «Социальная психология» обучающийся должен иметь практический опыт:

- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции;

В результате освоения междисциплинарного комплекса обучающийся должен уметь:

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

В результате освоения междисциплинарного комплекса обучающийся должен знать:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

В результате изучения учебной дисциплины (модуля) «МДК 03.03 «Социальная психология» обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Знать актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.	Уметь распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Знать содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования.	Уметь определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.	Уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Знать сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.	Уметь описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.
ПК 1.3 Проводить оформление документации, соответствующей виду протезно-ортопедического изделия, в том числе актов заключения медико-технической комиссии	Знать основы законодательства Российской Федерации в сфере социальной защиты инвалидов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей. Знать особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста. Уметь пользоваться научной и	Уметь правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг). Оформлять документацию лиц с ограниченными возможностями здоровья; оформлять бланк заказа на изготовление средства реабилитации; информировать лиц с ограниченными

	справочной литературой по социально-психологическим проблемам общения, личности и её социального развития.	возможностями здоровья об их правах на дополнительную настройку продукции реабилитационной направленности, о порядке ремонта и возврата, о праве на получение компенсации.
ПК 3.1 Обучать инвалидов использованию индивидуальных протезно-ортопедических изделий верхних конечностей согласно разработанному плану реабилитации	Знать правила эксплуатации технических средств реабилитации; возможности используемых средств реабилитации. Учитывать анатомические и психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Знать алгоритм анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями. Знать основные правила профессиональной этики.	Обучать лиц с ограниченными возможностями здоровья правилам установки и снятия средства реабилитации; знакомить лиц с ограниченными возможностями здоровья с особенностями использования протезно-ортопедических изделий верхних конечностей. Владеть методами разработки и проведения стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. Излагать устно и письменно свои выводы в области социально-психологической теории и практики, применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.
ПК 3.2 Обучать инвалидов использованию индивидуальных протезно-ортопедических изделий нижних конечностей согласно разработанному плану реабилитации	Знать правила эксплуатации технических средств реабилитации; возможности используемых средств реабилитации. Учитывать анатомические и психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Знать алгоритм анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями.	Обучать лиц с ограниченными возможностями здоровья правилам установки и снятия средств реабилитации; знакомить лиц с ограниченными возможностями здоровья с особенностями использования протезно-ортопедических изделий нижних конечностей. Владеть методами разработки и проведения стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. Излагать устно и письменно

	Знать основные правила профессиональной этики.	свои выводы в области социально-психологической теории и практики, применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.
--	--	--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды работ

Таблица 1. Объем учебной дисциплины и виды работ

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах		
	Всего	Семестр	
		7	8
Обязательная учебная нагрузка обучающихся, в том числе:	78	30	48
Лекции	34	10	24
Практические занятия	44	20	24
Самостоятельная работа обучающихся	28	22	6
Консультации	2		2
Максимальная учебная нагрузка обучающихся	108	52	56
Промежуточная аттестация		Другая форма контроля	Зачет с оценкой

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Таблица 2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов
Раздел I. Введение в социальную психологию		21
Тема 1. Социальная психология как наука.	Содержание	1
	Структура современной социальной психологии. Объект, предмет, задачи, методы и значение социальной психологии.	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 2. Социализация и развитие личности. Социально-психологические механизмы социализации	Содержание	2
	Стадии и институты процесса социализации. Социально - психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации, её механизмы и стадии.	
	В том числе практических занятий	2
	Составить схему социализации человека	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2

Тема 3. Социальная психология семьи и семейного воспитания	Содержание	
	Понятие «семья». Типы семей и семейного воспитания. Взаимоотношения в семье. Психология брачных отношений. Кризисы семьи.	1
	В том числе практических занятий	
	Практикум. Оработка методик решения семейных конфликтов.	2
Тема 4. Возрастная периодизация развития личности	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
	Содержание	
	Критерии периодизации психического развития личности. Особенности психического развития в периоды возрастных кризисов.	1
	В том числе практических занятий	
Тема 5. Социальная психология девиантного поведения	Практикум. Анализ особенностей протекания возрастных кризисов на различных этапах.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
	Содержание	
	Девиация: положительная и отрицательная. Биологические и социальные причины девиации. Виды девиантного поведения: делинквентное, аддиктивное, асоциальное. Агрессивное поведение.	2
	В том числе практических занятий	
	Практикум по психодиагностике девиантного поведения.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Раздел II. Социальная психология личности		
Тема 1. Понятие «личность» в социальной психологии	Содержание	26
	Определение и содержание понятия «личность». Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Методологические основы изучения человека. Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер. Формирование и развитие личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности.	2
	В том числе практических занятий	
	Практикум по определению особенностей характера, склонностей и интересов личности. Многофакторный опросник Р. Б. Кеттелла	2
Тема 2. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
	Содержание	
	Теории личности. Проблема личности в трудах античных философов. Классификация теорий личности Р. С. Немова. Экспериментальные теории личности. Теории личности фрейдизма и неопрейдизма (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Г. С. Салливан). Проблема личности в гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Олпорт, А. Маслоу). Французская социологическая школа. Концепция личности П. Жане. Методология экспериментальных исследований личности. Способы сбора экспериментальной информации о личности. Факторный подход к оценке личностных черт. Типологический подход. Использование методов математического анализа в исследовании личности. Работы Г. Олпорта и Р. Кеттелла. Типологический подход С. Хатуэя и Дж. Маккинли.	1
В том числе практических занятий		2

	Семинарское занятие по теме: «Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности»	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 3. Социально - психологический портрет личности	Содержание	
	Направленность и мотивы деятельности личности. Способности: уровни развития способностей и индивидуальные различия. Задатки. Способность, одаренность, талант, гениальность. Природа человеческих способностей. Развитие способностей. Психология эмоций: понятие эмоций, виды. Значение эмоций в жизнедеятельности человека. Воля: характеристика волевых действий. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевого действия. Волевые качества человека и их развитие.	2
	В том числе практических занятий	
	Практикум по определению направленности личности. Определение ценностных ориентаций и жизненных позиций. Диагностика способностей личности.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 4. Индивидуально-психологические особенности личности. Темперамент	Содержание	
	Физиологические основы темперамента. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности.	2
	В том числе практических занятий	
	Практикум. Определение типа темперамента по Айзенку.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности. Характер.	Содержание	
	Закономерности формирования характера. Классификация черт характера. Проявление характера через деятельность, отношение к другим людям, интересы, эмоциональность и волю. Мотивационные и инструментальные черты личности. Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко. Классификация типов характера по Э. Фромму. Типология характера по К. Юнгу. Взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера.	2
	В том числе практических занятий	
	Практикум. Определение акцентуации характера.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Раздел III. Основы специальной психологии и геронтологии		10
Тема 1. Основы специальной психологии	Содержание	
	Основные виды нарушения психического развития (дизонтогенеза) в детском возрасте. Общие и специфические закономерности психологического развития детей, людей с отклонениями (или с различными нарушениями).	2
	В том числе практических занятий	
	Основные направления и методы исследований специальной психологии	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 2. Геронтология как область научного знания	Содержание	
	Геронтология как наука о старении и старости. Характеристика старения. Физические возрастные изменения. Психологические аспекты старения человека. Типология старости. Негативные и позитивные типы старости.	2
	В том числе практических занятий	2

	Практикум	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Раздел IV. Социально-психологические аспекты общения		33
Тема 1. Психологические особенности общения	Содержание	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Сущность общения. Структура, функции, средства общения. Стили общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	1
	В том числе практических занятий	
	Психологические особенности общения	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные (психологические) барьеры и установки в общении.	2
	В том числе практических занятий	
	Техники эффективного установления контакта. Техники активного слушания.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание	
	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия.	2
	В том числе практических занятий	
	Перцептивная сторона общения	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2
	В том числе практических занятий	
	Интерактивная сторона общения	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1
Тема 5. Деловое общение	Содержание	
	Понятие, структура и формы делового общения. Специфика делового общения. Особенности публичного выступления. Этические формы общения. Технологии эффективного установления контакта. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2
	В том числе практических занятий	
	Практикум по деловому общению.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 6. Психология конфликта, стресс.	Содержание	
	Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Управление конфликтами. Стрессы. Приемы саморегуляции.	1
	В том числе практических занятий	2

	Практикум по управлению конфликтами. Определение тактики поведения в конфликте. Приемы саморегуляции.	
	Практикум по снятию психоэмоционального стресса.	2
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
Раздел V. Этика и психология профессиональной деятельности		16
Тема 1. Этика и психология профессиональной деятельности технолога	Содержание	
	Предмет изучения этики. Социальные и нравственные нормы. Происхождение морали. Специфика морали. Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности технолога.	2
	В том числе практических занятий	
	Анализ профессиональной деятельности технолога, подготовка схематического конспекта.	4
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 2. Деонтология профессиональной деятельности технолога	Содержание	
	Понятие деонтологии. Виды деонтологии. Общие проблемы деонтологии. Принципы, анализ основных категорий и понятий, анализ соотношения понятий «этика» и «деонтология», основные этапы развития этических и нормативных основ деонтологии. Критерии осознания профессионального долга, сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника – отношения с клиентом, с коллегами, государством, обществом, а также его этические обязанности перед профессией и самим собой.	2
	В том числе практических занятий	
	Анализ основных концептуальных моментов этического кодекса социального работника.	4
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2
Консультации		2
Всего		108

2.3. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) на онлайн-площадке LMS Moodle, MTC Link, Яндекс Телемост. Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в Таблице 2.3:

Таблица 2.3 – Распределение видов учебной работы и текущей аттестации

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Частично с применением ДОТ
Практические занятия	Частично с применением ДОТ
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Текущий контроль	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактная аудиторная работа
Формы текущего контроля	Формат проведения
Практическое задание	Частично с применением ДОТ
Тестирование	Частично с применением ДОТ
Опрос	Частично с применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных программ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале <https://sziiu-de.ranepa.ru> в соответствии с их индивидуальным паролем и логином к личному кабинету / профилю.

Текущий контроль, проводимый в системе дистанционного обучения, оцениваются как в системе дистанционного обучения, так и преподавателем вне системы. Доступ к материалам лекций предоставляется в течение всего семестра по мере прохождения освоения программы. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в системе дистанционного обучения. Преподаватель оценивает выполненные обучающимися работы не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Материалы текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся

3.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины МДК.03.03 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, практические задания, тестирование;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: практические работы, тестирование.

Таблица 4. Формы текущего контроля

Наименование разделов и тем	Объем часов	Форма текущего контроля успеваемости
Раздел I. Введение в социальную психологию	21	
Тема 1. Социальная психология как наука.	4	О, Т
Тема 2. Социализация и развитие личности. Социально-психологические механизмы социализации	5	О, ПР
Тема 3. Социальная психология семьи и семейного воспитания	4	О, ПР
Тема 4. Возрастная периодизация развития личности	4	О, Т

Тема 5. Социальная психология девиантного поведения	4	О, Т
Раздел II. Социальная психология личности	26	
Тема 1. Понятие «личность» в социальной психологии	6	О, ПР
Тема 2. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности	4	О, Т
Тема 3. Социально -психологический портрет личности	6	О, ПР
Тема 4. Индивидуально-психологические особенности личности. Темперамент	5	ПР, Т
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности. Характер.	5	ПР, Т
Раздел III. Основы специальной психологии и геронтологии	10	
Тема 1. Основы специальной психологии	5	О, ПР
Тема 2. Геронтология как область научного знания	5	О, ПР
Раздел IV. Социально-психологические аспекты общения	33	
Тема 1. Психологические особенности общения	5	О, Т
Тема 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	5	О, ПР
Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	5	О, ПР
Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	5	О, ПР
Тема 5. Деловое общение	6	О, ПР
Тема 6. Психология конфликта, стресс.	7	О, ПР
Раздел V. Этика и психология профессиональной деятельности	16	
Тема 1. Этика и психология профессиональной деятельности технолога	8	О, ПР
Тема 2. Деонтология профессиональной деятельности технолога	8	О, ПР
Консультации	2	
Всего	108	

Примечание. Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), практическая работа (ПР)

Таблица 5. Критерии оценивания средств текущего и промежуточного контроля

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	«отлично» - 80-100 % «хорошо» - 70-79% «удовлетворительно» - 60-69% «неудовлетворительно» - менее 60%
Практическая работа	Практические задания в письменной форме. Ответы на задания и вопросы каждой работы играют также существенную роль при выставлении оценки за семестр.	«отлично» получает обучающийся, если полно и аргументировано ответил по содержанию вопроса; логично обосновал свои суждения, продемонстрировал самостоятельность. «хорошо» получает обучающийся, если его ответ удовлетворяет представленным выше требованиям, но с отдельными неточностями. «удовлетворительно» получает обучающийся, если материал изложен неполно, им допущены ошибки в формулировках, отсутствуют аргументы. «неудовлетворительно» получает обучающийся, если обнаружено незнание материала; даны формулировки, искажающие смысл понятий.
Другая форма контроля	проходит в форме собеседования, содержит практическое задание; оценка обучающихся осуществляется преподавателем путём проведения устного опроса, проверки решения ситуационных практических задач по учебной дисциплине. Помимо качественных показателей происходит оценка качеств личности, способствующих переходу знаний в убеждения, внутренние побудительные мотивы, познавательная активность и интерес, самостоятельность, критичность, положительная учебная мотивация.	Основные показатели, конкретизирующие критерии знаний студентов – это оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка студентов проводится по двум основным блокам: - предметность знаний – полнота, прочность знаний, уровень воспроизведения усваиваемого содержания и связей внутри него; связи между отдельными частями содержания при закреплении и актуализации знаний, умений; степень преобразования, реконструкции и сформированности новых знаний, умений; - обобщенность знаний – это систематизация, умение строить межпредметные связи, использовать полученные знания вне контекста учебной дисциплины.

Зачет с оценкой	проходит в форме собеседования, содержит практическое задание; оценка обучающихся осуществляется преподавателем путём проведения устного опроса, проверки решения ситуационных практических задач по учебной дисциплине. Помимо качественных показателей происходит оценка качеств личности, способствующих переходу знаний в убеждения, внутренние побудительные мотивы, познавательная активность и интерес, самостоятельность, критичность, положительная учебная мотивация.	Основные показатели, конкретизирующие критерии знаний студентов – это оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка студентов проводится по двум основным блокам: - предметность знаний – полнота, прочность знаний, уровень воспроизведения усваиваемого содержания и связей внутри него; связи между отдельными частями содержания при закреплении и актуализации знаний, умений; степень преобразования, реконструкции и сформированности новых знаний, умений; - обобщенность знаний – это систематизация, умение строить межпредметные связи, использовать полученные знания вне контекста учебной дисциплины.
-----------------	---	---

3.2 Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

3.1.1. Вопросы для устных опросов.

Вопросы для устного опроса по теме 1.

1. Что такое психология и что она изучает?
2. Назовите предмет, задачи и методы психологии.
3. Какова структура психических явлений?
4. Что такое психика и сознание человека?
5. Что такое познавательные процессы в психологии?
6. Назовите особенности внимания и памяти и укажите их виды.
7. Что такое мышление и зачем оно необходимо человеку?
8. Дайте определение понятию «внимание» и укажите способы его развития.
9. Дайте определение понятию «воображение» и укажите способы его развития.

Вопросы для устного опроса по теме 2.

1. Дайте определение психологии как науки.
2. Что является предметом психологии?
3. Дайте классификацию психических явлений.
4. Какие психические процессы Вы знаете?
5. Назовите психические свойства личности.

6. Какие психические состояния Вы знаете?
7. В чем основное отличие психических состояний и психических процессов?
8. Дайте определение понятию «психика».
9. Назовите основные функции психики.
10. Что лежит в основе научной психологии?
11. Что лежит в основе житейской психологии?
12. Дайте характеристику основным структурным элементам подхода
13. Б.Г. Ананьева к изучению человека: индивиде, личности, субъекте деятельности, индивидуальности.
14. Раскройте понятие «эмоционально-волевые процессы». В чем их характеристика?
15. Эмоции. Виды эмоций. Чем отличаются чувства от эмоций?
16. Нарушение эмоционально-волевой сферы. Аффект.
17. Эмоциональный интеллект и его формирование.
18. Понятие «воля» и способы формирования воли.

Вопросы для устного опроса по теме 3.

1. Определите предмет и задачи психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Каковы отрасли психологического знания?
4. Представьте характеристику этапов развития психологического знания.
5. Определите методы психологии, их позитивные возможности и недостатки.
6. Что представляет собой объективная реальность?
7. Субъективная реальность и ее отличие от объективной реальности.
8. Характеристика аффекта. Каковы признаки волевого акта?
9. Возможно ли развитие воли?
10. Какими методами и приемами возможно наиболее эффективное развитие воли?
11. Раскройте понятие личности в психологии.
12. Как соотносятся такие категории: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»?
13. Проанализируйте факторы формирования и развития личности.
14. Что значит «ценностные ориентации» личности?
15. Какие факторы влияют на образование преступных наклонностей у личности?

Вопросы для устного опроса по теме 4.

1. Определение, структура и история исследований личности.
2. Человек, индивид, личность.
3. Теории личности.
4. Личностные защитные механизмы.
5. Формирование и развитие личности.
6. Проблема устойчивости личности.
7. Личностные акцентуации характера и жизненный сценарий.
8. Общее понятие о темпераменте. Основные компоненты.
9. Темперамент и характер.
10. История учений о типах темперамента.

3.1.2. Практические задания

Практическая работа № 1.

Задание 1. В соответствии с характеристикой определите отрасль психологии:

- 1) Изучает содержание, особенности и общие закономерности функционирования психики и человеческого сознания. _____
- 2) Исследует психологические явления и процессы, обусловленные принадлежностью человека к разным общностям. _____
- 3) Занимается исследованием психологических особенностей и закономерностей процессов обучения и воспитания. _____
- 4) Изучает своеобразие психики людей разного возраста, процесс формирования их личности и умственного развития. _____
- 5) Ставит своей целью разрешение проблем соотношения технических требований современных машин и психических возможностей человека. _____
- 6) Изучает психологическую специфику творческой деятельности в различных видах искусства. _____
- 7) Занимается исследованием психологических особенностей спортивной деятельности

Задание 2. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора.

1. низкая адаптация к темноте;
2. общительность;
3. хорошая координация обеих рук;
4. большая эмоциональная возбудимость;
5. добросовестность;

6. правдивость;
7. малая чувствительность к общественной оценке;
8. быстрый темп деятельности;
9. трудолюбие;
10. скромность.

Задание 3. Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида, и те, которые характеризуют личность. Дайте обоснование своего выбора.

1. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую.
2. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью.
3. Гражданин М. вступил в политическую партию.
4. Преподаватель Л. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.
5. Учитель внёс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.
6. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос.

Практическая работа № 2 на тему «Ощущение и восприятие»

1. Что такое «ощущение»? Назовите основные характеристики данного психического процесса?
2. Что такое «модальность ощущений»?
3. Охарактеризуйте основные виды ощущений.
4. Опишите основные свойства ощущений.
5. Что вы знаете об абсолютном и относительном порогах ощущений?
6. В какой из ситуаций имеет место ощущение?
 - а) Стрелка прибора упорно держалась на красной отметке, и кочегару стало ясно, что котлы вот-вот взорвутся.
 - б) Войдя в воду, девушка почувствовала, что она холоднее, чем воздух.
 - в) На полу валялся длинный кусок провода, отливающий медью.
 - г) С трудом разобрав первое слово песни, она, тем не менее, узнала звучащую мелодию.
 - д) В комнате было совершенно темно, но едва уловимый аромат роз говорил о том, что она обитаема.

7. Охарактеризуйте восприятие как познавательный психический процесс.
8. В чем заключается взаимосвязь ощущения и восприятия?
9. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.
10. Что такое иллюзии восприятия?
11. Какие вы знаете классификации форм восприятия?
12. Определите, какие свойства восприятия (целостность, константность, категориальность, апперцепция, предметность, структурность) проявляются в следующих ситуациях:
 - а) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия.
 - б) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин.
 - в) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами.
 - г) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных инструментов.
 - д) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении.
 - е) Темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину.
 - ж) Когда мы хотим разглядеть человека, мы осматриваем его с головы до ног.
 - з) Заяц достаточно успешно отличает волков от других животных независимо от их роста или масти. Какое свойство может быть присуще восприятию зайца?
 - и) Шагая по аллее, студент взглянул на часы. Через минуту к нему подбежал ребенок и спросил, который час. Студенту опять пришлось взглянуть на часы.
 - к) Учитель выделяет красным цветом ошибки в письменных работах школьников.
 - л) Пятилетняя девочка понимает тексты, напечатанные на компьютере. Однако она не может понять записку, написанную от руки.

Практическая работа № 3

Задание 1. Раскройте понятие личности в психологии.

Задание 2. Как соотносятся категории: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»?

Задание 3. Проанализируйте факторы формирования и развития личности

Задание 4. Придумайте 4 задачи на акцентуации характера, озвучьте их в аудитории, предложив присутствующим выбрать правильный ответ.

Задание 5. Пройдите тест на тип темперамента и укажите, согласны ли вы с полученным результатом. Точку зрения аргументируйте.

Практическая работа № 5 тема «Темперамент и характер»

1. Дайте определение.

1) Темперамент это ...

2) Активность это ...

3) Интроверсия это ...

4) Ригидность это ...

5) Общие способности это ...

6) Характер это ...

7) Реактивность это ...

8) Экстраверсия это ...

9) Пластичность это ...

10) Способности это ...

11) Темп реакции это ...

12) Чувствительность это ...

13) Творческие способности это ...

14) Специальные способности это ...

2. Чем отличается темперамент от характера?

3. В чем выражаются особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека?

4. Что вы знаете о психологических характеристиках различных типов темперамента? (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик)

Практическая работа № 6, тема «Акцентуации характера»

Задание. Заполните таблицу

№	Название акцентуации характера	Ведущие положительные черты	Ведущие отрицательные черты
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

3.1.3. Тесты для проверки знаний

Тест № 1

1. Основой психической деятельности является...

- а. Сердечно-сосудистая система;
- б. Эндокринная система;
- в. Нервная система.

2. Психология – это наука, изучающая.....

- а. закономерности возникновения и развития психической деятельности.
- б. строение и закономерности функционирования души.

3. Какой метод психологии заключается в преднамеренном и фиксируемом восприятии внешних проявлений психики?

- а. Наблюдение;
- б. Эксперимент;
- в. Тест.

4. Первичная форма отражения действительности – это...

- а. Внимание;
- б. Ощущение;
- в. Восприятие.

5. В каком веке впервые в научном употреблении появился термин «психология»?

- а. в XIII веке
- б. в XVI веке
- в. XVIII веке

6. Что означает слово «психология» в переводе с древнегреческого?

- а. наука о сознании
- б. наука о душе
- в. наука о человеке

8. По признаку предмета изучения выделяют ...

- а. естественные, неестественные и противоестественные науки
- б. фундаментальные и прикладные науки
- в. естественные, гуманитарные и технические науки

9. Восприятие часто принято называть ...

- а. осязанием
- б. апперцепцией
- в. перцепцией

г. наблюдательностью

10. Минимальное различие между двумя интенсивностями раздражителя, вызывающее замечаемое различие интенсивности ощущения, называется ...

а. абсолютным нижним порогом

б. порогом различения

в. временным порогом ощущений

г. диапазоном чувствительности к интенсивности

11. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение — это ...порог ощущений.

а. нижний абсолютный

б. дифференциальный

в. временный

г. верхний абсолютный

12. Положительные эмоции в детском возрасте развиваются через:

а. внимание

б. общение

в. игру

13. Эмоциональное состояние, сопереживание к другому объекту, это:

а. амбивалентность;

б. эмпатия;

в. настроение.

14. Наиболее мощный вид эмоциональных реакций, это:

а. аффект;

б. чувство;

в. настроение.

15. Что относится к фазе стресса:

а. фаза возбуждения;

б. фаза истерики;

в. фаза истощения.

Тест № 2 по теме «Мышление»

1. Разложение сложного объекта на составляющие его части или характеристики – это ...

Варианты ответа:

а) сравнение

- б) абстракция
- в) классификация
- г) анализ

2. Познавательная способность, определяющая готовность человека к усвоению и использованию знаний и опыта, а также к разумному поведению в проблемных ситуациях – это ...

Варианты ответа:

- а) интеллект
- б) мышление
- в) эвристика
- г) гипотеза

3. К.Спирмен разработал ... теорию интеллекта

Варианты ответа:

- а) четырёхфакторную
- б) трёхфакторную
- в) однофакторную
- г) двухфакторную

4. В умении увидеть и поставить новый вопрос, новую проблему и затем решить их своими силами проявляется такое качество мышления, как ...

Варианты ответа:

- а) быстрота
- б) широта
- в) самостоятельность
- г) гибкость

5. Идея количественного определения интеллектуального развития детей с помощью тестов принадлежит...

Варианты ответа:

- а) А. Бине
- б) Г. Айзенку
- в) Дж. Равену
- г) Дж. Кеттеллу

6. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется ... мышлением.

Варианты ответа:

- а) наглядно-действительным
- б) абстрактным
- в) наглядно-образным
- г) словесно-логическим

7. Считается доказанным, что наиболее поздним продуктом исторического развития мышления является мышление

Варианты ответа:

- а) наглядно-действительное
- б) словесно-логическое
- в) интуитивное
- г) наглядно-образное

8. Группировка предметов по сходству основных признаков, присущих всем предметам данного вида, характеризуется как ...

Варианты ответа:

- а) абстрагирование
- б) обобщение
- в) сравнение
- г) классификация

9. Форма мышления, выделяющая связи между предметами или явлениями и утверждающая или отрицающая что-либо, называется ...

Варианты ответа:

- а) умозаключением
- б) понятием
- в) суждением
- г) рассуждением

10. Центральной особенностью допонятийного мышления (по Ж.Пиаже) является...

Варианты ответа:

- а) эгоизм
- б) эгоцентризм
- в) логичность
- г) использование понятий

11. Конвергентное и дивергентное мышление выделил

Варианты ответа:

- а) Дж. Гилфорд
- б) П. Торенс

в) Ж. Годфруа

г) Ж. Пиаже

12. Мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам известно как ...

Варианты ответа:

а) классификация

б) анализ

в) синтез

г) обобщение

13. Умение человека выдвигать новые задачи и находить пути их решения, не прибегая к помощи других людей, характеризуется такое качество мышления, как ...

Варианты ответа:

а) ширина

б) гибкость

в) глубина

г) самостоятельность

14. В умении проникать в сущность сложных явлений, процессов проявляется такое качество мышления, как...

Варианты ответа:

а) глубина

б) самостоятельность

в) широта

г) гибкость

15. Теоретическое и практическое мышление различают по ...

Варианты ответа:

а) характеру обобщений

б) типу решаемых задач

в) ведущему анализатору

г) активности субъекта

16. Обобщенность, отвлеченность, абстрактность является существенными характеристиками ... мышления

Варианты ответа:

а) практического

б) понятийного

в) наглядно-действенного

г) наглядно-образного

Тест № 3 на тему «Способности личности»

1. Понятие «задатки» характеризует:

Варианты ответа:

- а) свойства субъекта
- б) свойства личности
- в) свойства индивида
- г) свойства индивидуальности

2. Необходимым условием развития способностей являются:

Варианты ответа:

- а) задатки
- б) осуществление деятельности
- в) интерес к деятельности
- г) материальные условия для деятельности

3. О наличии способностей к какому-нибудь виду деятельности свидетельствует(ют):

Варианты ответа:

- а) отсутствие связи с направленностью
- б) индивидуальное своеобразие выполнения деятельности
- в) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности
- г) низкий темп обучения соответствующей деятельности

4. Направленность на соответствующую деятельность, потребность в ней — это:

Варианты ответа:

- а) одаренность
- б) склонность
- в) задатки.
- г) способность

5. Какие из признаков хороших способностей проявляются в следующем примере: простой подпасок из Крыма, А.Куинджи вознамерился стать живописцем. Трижды он пытался поступить в Императорскую Академию художеств, и каждый раз ему это не удавалось. В третий раз в академию были приняты 29 претендентов (история искусства не сохранила их имени), 30, Куинджи — было отказано. Впоследствии он стал профессором этой Академии художеств....:

Варианты ответа:

- а) высокая степень творчества в деятельности
- б) легкость и скорость усвоения знаний, умений и навыков
- в) преодоление неблагоприятных жизненных обстоятельств
- г) наличие глубокого интереса к определенной деятельности

6. Какие из признаков хороших способностей проявляются в следующем примере:

Моцарт создал первую свою композицию в три года, Мендельсона — в 5 лет, Гайдн — в 4 года; Гендель выступил композитором в 12 лет, Вебер в 12 лет, Шуберт в 11 лет, Керубини в 13 лет....:

Варианты ответа:

- а) наличие глубокого интереса к определенной деятельности

- б) раннее проявление способностей к определенному виду деятельности
- в) высокая степень творчества в деятельности
- г) преодоление неблагоприятных жизненных обстоятельств

7. Индивидуально-психологические особенности, являющиеся условием успешного освоения и выполнения той или иной продуктивной деятельности – это:

Варианты ответа:

- а) знания
- б) воля
- в) задатки
- г) способности

8. Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:

Варианты ответа:

- а) талантом
- б) гениальностью
- в) одаренностью
- г) задатками

9. Индивидуальные особенности личности, являющиеся условием успешного осуществления деятельности, которые не сводятся к наличным знаниям, умениям и навыкам, но могут объяснить легкость и быстроту их приобретения — это:

Варианты ответа:

- а) компетенции
- б) склонности
- в) задатки
- г) способности

10. Высший уровень развития способностей (творческие достижения личности составляют целую эпоху в жизни обществ называется:

Варианты ответа:

- а) талантом
- б) задатками
- в) гениальностью
- г) одаренностью

11. Какие из признаков хороших способностей проявляются в следующем примере: Э. Галуа, учась в классе риторики, решил впервые заняться математикой. Читая быстро, он видел не только частные теоремы, но и их взаимосвязь, планировку целого. Галуа усвоил этот курс геометрии, рассчитанный на два года занятий, за два дня.

Варианты ответа:

- а) легкость и скорость усвоения знаний, умений и навыков
- б) преодоление неблагоприятных жизненных обстоятельств
- в) наличие глубокого интереса к определенной деятельности
- г) высокая степень творчества в деятельности

12. Способности, которые определяют успехи человека в отдельных видах деятельности (математические, литературные, технические и т.д.), – это...

Варианты ответа:

- а) практические

- б) учебные
- в) общие
- г) специальные

13. Анатомо-физиологические предпосылки способностей (тип нервной системы, строение мозга, органов чувств, телосложение и т.д.) – это:

Варианты ответа:

- а) гениальность
- б) талант
- в) одаренность
- г) задатки

14. В работе «Маленькая книжка о большой памяти» А.Р.Лурия рассказывает о Ш. – человеке, память которого практически не имела границ, при этом сам Ш. даже не подозревал, что его память отличается от памяти других людей. Какой из перечисленных феноменов превалирует в данном примере:

Варианты ответа:

- а) задатки
- б) склонность
- в) способность
- г) креативность

15. Каждая способность имеет свою структуру, в ней различают ведущие и вспомогательные свойства. Каким видам способностей соответствуют указанные свойства:

- 1) индивидуальные свойства личности, которые обеспечивают относительную легкость и продуктивность в овладении знаниями и осуществлении разных видов деятельности;
- 2) особенности творческого воображения и мышления, яркие и наглядные образы памяти, развитие эстетических чувств. Чувство языка;
- 3) умение обобщать. Гибкость мыслительных процессов. Легкий переход от прямого к обратному ходу мыслей;
- 4) педагогический такт. Наблюдательность. Любовь к детям. Потребность в передаче знаний;
- 5) особенности творческого воображения и мышления; свойства зрительной памяти, способствующие созданию и сохранению ярких образов. Развитие эстетических чувств, проявляющихся в эмоциональном отношении к воспринимаемому.

Волевые качества личности, обеспечивающие претворение замысла в действительность:

- а) общие умственные; б) художественные; в) педагогические;
- г) математические; д) литературные способности.

Тест № 4

1. Выберите правильное определение понятия общения:

- а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;
- б) это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;

- в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;
- г) это процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.

2. Выделяются следующие стороны общения:

- а) коммуникативная;
- б) модальная;
- в) инструментальная;
- г) перцептивная;
- д) интерактивная.

3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) тональность, диапазон голоса;
- в) контакт глаз;
- г) социальную и индивидуальную дистанцию.

4. О какой функции общения В. Н. Панферов писал, что она направлена на прием и хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта:

- а) о конативной;
- б) о креативной;
- в) о коммуникативной;
- г) о регуляторной;
- д) о информационной?

5. «Эффект ореола» означает:

- а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности;
- б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека;
- в) перенесение качеств группы на личность;
- г) повышенную внушаемость.

6. Автор, выделивший основные дистанции взаимодействия:

- а) К. Роджерс;
- б) А. А. Бодалев;
- в) К. Левин;
- г) Э. Холл.

7. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями:

- а) материальный;
- б) когнитивный;
- в) мотивационный;
- г) деятельностный;
- д) непосредственный?

8. Для стратегии «избегание» характерно:

- а) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;
- б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;
- в) отсутствие как стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и тенденции к достижению собственных целей;

9. То, как индивид объясняет поведение людей (или свое собственное), обозначается термином:

- а) локус контроль;
- б) каузальная атрибуция;
- в) аттракция;
- г) проекция.

10. Автором теории социального обмена является:

- а) Дж. Хоманс;
- б) У. Шутц;
- в) А. Бандура;
- г) К. Хорни.

11. Внушение - это:

- а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;
- б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;
- в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

12. Что из нижеперечисленного не является фундаментальной ошибкой каузальной атрибуции:

- а) тенденция переоценивать роль ситуативных факторов и недооценивать влияние личностных факторов;

- б) ошибка «ложного согласия»;
- в) ошибка неравных возможностей ролевого поведения;
- г) игнорирование информационной ценности не случившегося?

13. Какая форма общения соответствует ребенку в возрасте 4–7 лет

по мнению М. И. Лисиной:

- а) ситуативно-личностная;
- б) ситуативно-деловая;
- в) внеситуативно-личностная;
- г) предметная;
- д) познавательная?

14. Аттракция — это:

- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств;
- б) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;
- в) приписывание причин поведению другого человека;
- г) процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте.

15. Какая транзакция может указывать на конфликт:

- а) дополнительная;
- б) двойная;
- в) пересекающаяся;
- г) угловая?

16. Что такое предметное общение:

- а) это общение ребенка со взрослыми, основным средством которого является предмет. В процессе такого общения ребенок начинает усваивать общественно обусловленное значение предмета;
- б) процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата;
- в) общение посредством так называемых выразительных движений, т. е. движений, соответствующих определенному эмоциональному состоянию: позы, мимики, интонаций голоса, прикосновений, поглаживаний, прижимания к груди, отталкивания;
- г) общение, в процессе которого происходит сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо?

17. Что такое эмпатия:

- а) стресс;

- б) сопереживание;
- в) расслабление;
- г) спор
- д) конфликт?

18. Студентам предлагалось на глаз определить рост человека (одного и того же). В одной группе студентов он был представлен как профессор, во второй — как доцент, а в третьей — как лаборант. О каком виде стереотипа в данном случае идет речь:

- а) о конституционально-антропологическом;
- б) о статусном;
- в) о вербально-поведенческом;
- г) об этнонациональном?

19. В чем заключается сущность социальной перцепции:

- а) в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;
- б) в сознательном целенаправленном, неаргументированном воздействии одного индивида на другого или на группу людей;
- в) в передаче эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) в привлечении к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;
- д) в восприятии предметов окружающего мира?

20. Что такое внутригрупповой фаворитизм:

- а) образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;
- б) сознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей;
- в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;
- д) процесс, который заключается в тенденции благоприятствовать в социальном восприятии членам собственной группы в противовес, а иногда и в ущерб членам другой;
- е) процесс взаимного предпочтения одних людей другими?

21. Невербальная коммуникация представляет собой:

- а) процесс одностороннего понимания определенных жестов, поз, мимики одного человека другим;
- б) обмен информацией между людьми, их взаимодействие;
- в) движения, которые отражаются с помощью оптической системы субъекта: жесты, позы, мимика;
- г) обмен невербальными сообщениями между людьми, а также их интерпретация.

22. Движения рук или кистей рук называются:

- а) позы;
- б) мимика;
- в) жесты;
- г) пантомимика;
- д) проксемика.

23. Убеждение — это:

- а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;
- б) сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо;
- в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

24. Чаще всего выделяют три основные репрезентативные системы:

- а) аудиальная;
- б) обонятельная;
- в) визуальная;
- г) кинестетическая;
- д) фрагментарная.

25. Слово интеракция с английского языка переводится как:

- а) сопереживание;
- б) проецирование;
- в) самооценка;
- г) взаимодействие;
- д) эмпатия.

26. Участники общения стараются понять друг друга, у них существуют взаимопонимание, равноправие и уважение. При таком общении создается максимум возможностей для самораскрытия и саморазвития. О какой стратегии общения идет речь:

- а) о манипулятивной;
- б) о диалогической;
- в) о конформной;
- г) об альтруистической;
- д) об авторитарной?

27. Конфликт – это:

- а) сложившийся стереотип или способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности;
- б) противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определенные действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах;
- в) качество личности, проявляющееся в поведении как асоциальное, неприемлемое в обществе;
- г) столкновение двух сил в процессе борьбы.

28. «Оптимальное соотношение личностных особенностей, психических качеств людей, соответствующее требованиям оптимизации их общения и деятельности». О каком понятии идет речь в данном определении:

- а) о конфликте;
- б) о борьбе;
- в) о психологической несовместимости;
- г) о конфликтной ситуации;
- д) об инциденте?

3.3 Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся

Перечень теоретических вопросов для подготовки к другой форме контроля по дисциплине

Другая форма контроля проводится с помощью устного опроса и практического задания.

Вопросы для устного опроса

1. Психология как наука. Задачи психологии и ее место в системе наук.

2. Структура современного психологического знания. Связь психологии с другими науками.
3. Методы психологического исследования.
4. Общее понятие о психике. Возникновение сознания человека.
5. Психика и сознание. Структура сознания и его основные характеристики. 6. Бессознательное в психике и поведении человека.
7. Проблема личности в психологии.
8. Соотношение понятий «личность», «индивид», «индивидуальность».
9. Соотношение биологического и социального в человеке. Психологическая структура личности.
10. Общая характеристика зарубежных психологических теорий (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая и когнитивная психологии).
11. Общая характеристика отечественных психологических теорий (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн).
12. Потребности как источник активности личности. Классификация и характеристика их видов.
13. Направленность личности. Характеристика понятий «интерес», «убеждения», «цели», «идеалы» личности.
14. Мотивы личности. Виды мотивов.
15. Понятие деятельности. Соотношение понятий «деятельность», «активность», «поведение».
16. Характеристика деятельности, ее структурные компоненты.
17. Профессиональная деятельность специалиста.
18. Когнитивные процессы: характеристика и особенности. Ощущения и восприятие.
19. Опосредованная степень познания: характеристика когнитивных процессов.
20. Понятия эмоций и чувств. Воля. Признаки волевого акта.
21. Эмоционально-волевая регуляция в профессиональной деятельности специалиста.
22. Аффект. Стресс.
23. Темперамент: основные типы и их характеристика. 24. Характер: определение, типология.
25. Способности: определение, характеристика основных способностей. 26. Талант. Гениальность.

27. Межличностное общение. Вербальное и невербальное общение. 28. Приемы установления эффективных межличностных отношений.

29. Проблемы возрастной периодизации психического развития. Понятие «возрастной кризис». 30. Кризисы взрослой личности.

31. Процесс развития личности по А.В. Петровскому. 32. Концепция возрастного развития Э. Эриксона.

33. Проблема идентичности в концепции Э. Эриксона. 34. Характеристика статусов идентичности (Дж. Марсиа).

35. Психологические особенности развития в подростковом возрасте. 36. Особенности психического развития в юности.

37. Молодость как период психического развития.

38. Психологические особенности развития взрослых.

39. Психология людей пожилого возраста.

40. Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды.

41. Аддикции. Аддиктивное поведение: формы и причины.

42. Специальная психология как наука. Традиционные и новые направления специальной психологии: тифлопсихология, сурдапсихология, олигофренопсихология, логопсихология, психология детей с ЗПР, с ранним детским аутизмом, с двигательными нарушениями, со сложной структурой дефекта и др.

43. Причины и классификация отклонений в развитии у детей. Параметры психического дизонтогенеза.

44. Механизмы формирования системных отклонений психического развития.

45. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды по зрению и слуху.

46. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды с травмами опорно-двигательного аппарата и хроническими заболеваниями. 47. Общие характеристики старости.

48. Физические и психические возрастные изменения в пожилом возрасте и старости.

49. Типы старости.

50. Изменения познавательной сферы личности в пожилом и старческом возрасте.

51. Характер в старости.

52. Правила построения взаимодействия с пожилыми и старыми людьми. 53. Общение как психологический процесс. Функции общения.

54. Структура и виды общения.

55. Взаимосвязь этики и психологии общения. Этические аспекты процесса общения. Этические и психологические принципы общения в деловой сфере.

56. Вербальные средства общения.

57. Невербальные средства общения: мимика, взгляд, жесты, позы, походка, интонация, громкость, тембр, паузы, вздох, смех, плач, динамические прикосновения (рукопожатия и похлопывания, объятия и поцелуи), дистанция общения и расположение.

58. Психологические приемы влияния на партнера.

59. Роль слушания в процессе общения. Виды слушания. 60. Коммуникативные барьеры.

61. Конфликт, его виды, источники, причины.

62. Способы разрешения конфликтов.

63. Понятие «стресс». Фазы стресса.

64. Взаимосвязь стресса и конфликта. Способы снятия стрессового напряжения.

Практическое задание

Провести анализ основных концептуальных моментов этического кодекса социального работника.

Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету с оценкой по дисциплине

Зачет с оценкой в устной форме проводится по билетам. В билете два вопроса, один из которых теоретический, другой предполагает практическую направленность с ее теоретическим обоснованием.

1. Структура современной социальной психологии. Объект, предмет, задачи, методы и значение социальной психологии.

2. Стадии и институты процесса социализации. Социально - психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации, её механизмы и стадии.

3. Понятие «семья». Типы семей и семейного воспитания. Взаимоотношения в семье. Психология брачных отношений. Кризисы семьи.

4. Критерии периодизации психического развития личности. Особенности психического развития в периоды возрастных кризисов.

5. Девиация: положительная и отрицательная. Биологические и социальные причины девиации. Виды девиантного поведения: делинквентное, аддиктивное, асоциальное. Агрессивное поведение.

6. Определение и содержание понятия «личность». Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Методологические основы изучения человека.

7. Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер. Формирование и развитие личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности.

8. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности.

9. Направленность и мотивы деятельности личности.

10. Способности: уровни развития способностей и индивидуальные различия. Задатки. Способность, одаренность, талант, гениальность. Природа человеческих способностей. Развитие способностей.

11. Психология эмоций: понятие эмоций, виды. Значение эмоций в жизнедеятельности человека.

12. Воля: характеристика волевых действий. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевого действия. Волевые качества человека и их развитие.

13. Физиологические основы темперамента. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности.

14. Закономерности формирования характера. Классификация черт характера. Проявление характера через деятельность, отношение к другим людям, интересы, эмоциональность и волю. Мотивационные и инструментальные черты личности.

15. Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко. Классификация типов характера по Э. Фромму. Типология характера по К. Юнгу. Взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера.

16. Основные виды нарушения психического развития (дизонтогенеза) в детском возрасте. Общие и специфические закономерности психологического развития детей, людей с отклонениями (или с различными нарушениями).

17. Основные направления и методы исследований специальной психологии.

18. Геронтология как наука о старении и старости. Характеристика старения. Физические возрастные изменения. Психологические аспекты старения человека. Типология старости. Негативные и позитивные типы старости.

19. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.

20. Сущность общения. Структура, функции, средства общения. Стили общения.

21. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.

22. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные (психологические) барьеры и установки в общении.

23. Техники эффективного установления контакта. Техники активного слушания.

24. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия.

25. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

26. Понятие, структура и формы делового общения. Специфика делового общения. Особенности публичного выступления. Этические формы общения.

27. Технологии эффективного установления контакта. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

28. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Управление конфликтами. Стрессы. Приемы саморегуляции.

29. Предмет изучения этики. Социальные и нравственные нормы. Происхождение морали. Специфика морали.

30. Общая социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности технолога.

31. Понятие деонтологии. Виды деонтологии. Общие проблемы деонтологии. Принципы, анализ основных категорий и понятий, анализ соотношения понятий «этика» и «деонтология», основные этапы развития этических и нормативных основ деонтологии.

32. Критерии осознания профессионального долга, сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника – отношения с клиентом, с коллегами, государством, обществом, а также его этические обязанности перед профессией и самим собой.

Перечень практических заданий к зачету с оценкой

Задание 1. Заполните таблицу, указав навыки профессионального слушания:

Факторы, способствующие слушанию и пониманию партнера	Факторы, препятствующие слушанию и пониманию партнера
---	---

Задание 2. Заполните таблицу, указав профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях:

Факторы, способствующие снятию эмоционального напряжения	Факторы, препятствующие снятию эмоционального напряжения
--	--

Задание 3. Представьте обзор теории А. Маслоу по данным положениям: наследственность – социум; целостность – делимость; познаваемость – непознаваемость; внутренняя – внешняя обусловленность.

4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, контрольные работы. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет студенту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Болотова А.К., Молчанова О.Н. Психология развития и возрастная психология: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2021. – 512 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»)

2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 392 с.

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788> (дата обращения: 31.03.2025).

4. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для вузов / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15629-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559747> (дата обращения: 23.04.2025).

5. Леонов, Н. И. Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564997> (дата обращения: 31.03.2025).

6. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 239 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16429-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564541> (дата обращения: 31.03.2025).

7. Сережко Т.А. Психология социально-правовой деятельности: учебник и практикум для СПО/ Т.А. Сережко, Т.З. Васильченко, Н.М. Волобуева. – М.: Издательство Юрайт, 2024.

8. Слотина Т. В., Чернова Г. Р. Психология общения. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с.: ил. – (Серия «Теория и практика»).

9. Слотина Т.В. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2024. – 448 с.

10. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560915> (дата обращения: 23.04.2025).

6. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Реализация дисциплины МДК.03.03 «Социальная психология» требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска. Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (презентации, фильмы). Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформы МТС Линк, Яндекс Телемост, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.