

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.05.2026 16:52:58
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 – Организация социальной защиты населения и социального партнерства в Российской Федерации

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

(наименование образовательной программы)

заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Цинченко Галина Михайловна, кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, профессор,
профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 – Организация социальной защиты населения и социального партнерства в Российской Федерации одобрена на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС

протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Организация социальной защиты населения и социального партнерства в Российской Федерации»:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	ОПК ОС-5.2.	Оказывает или содействует в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	<p>ОПК ОС-5.2 3-1: Знать об основных видах нормативных правовых актов знания в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению;</p> <p>ОПК ОС-5.2 3-2: Знать о целях, задачах, принципах, механизмах функционирования отрасли социального обеспечения и социального страхования</p> <p>ОПК ОС-5.2 У-1: Уметь умения проводить анализ современных проблем социального обеспечения и тенденций их развития,</p> <p>ОПК ОС-5.2 У-2: Уметь формулировать предложения по совершенствованию данной системы;</p> <p>ОПК ОС-5.2 У-3: Уметь проводить анализ проблем и обращений граждан по вопросам социального обеспечения и выработки на основе этого индивидуальной программы их решения</p>
	ОПК ОС-6	Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности	ОПК ОС-6.1.	Оказывает социальные услуги населению и определять меры социальной поддержки в процессе прохождения ознакомительной практики	<p>ОПК ОС-6.1 3-1: знать перечень социальных услуг в учреждениях социальной защиты;</p> <p>ОПК ОС-6.1 3-2: знать порядок предоставления социальных услуг;</p> <p>ОПК ОС-6.1 3-3: Знать возможности социального партнерства в решении социальных проблем.</p> <p>ОПК ОС-6.1 У-1: Уметь организовать предоставление социальных услуг в учреждениях социальной защиты;</p> <p>ОПК ОС-6.1 У-2: уметь выстроить социально-</p>

					партнерские отношения с представителями коммерческого и общественного секторов
	ОПК ОС-7	Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях	ОПК ОС-7.1.	Получает знания о системе социальной защиты населения и путях повышения ее эффективности, оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.	ОПК ОС – 7.1. 3-1. Знать цели, задачи, организацию и технологии социального обслуживания как направления социальной защиты; ОПК ОС – 7.1. 3-2. Знать пути повышения эффективности системы социального обслуживания; ОПК ОС – 7.1. У-1. Уметь: анализировать социальные проблемы с точки зрения возможности их решения посредством социального партнерства в социальной сфер;

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина читается по заочной форме обучения – на 2 курсе (3,4 семестр).

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 14 ак. час., из них 4 ак.час. на лекции и 8 ак.час. на практические занятия, 2 часа консультация.

117 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся.

13 ак час. контроль

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен *в электронном дистанционном курсе «Опека и попечительство» в СДО Moodle.*

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Логин и пароль к личному кабинету (профилю) присылется обучающемуся на корпоративную почту.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	В СЕГ О	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Катт эк	К о н т р о л ь	СРкр	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ										
3 семестр													
Тема 1	Сущность и направления социальной защиты населения в России.	32	2		4							26	Д, ПЗ
	Промежуточная аттестация	4							4				Зачет
Итого в 3 семестре:		36	2		4				4			26	
4 семестр													
Тема 2	Социальное партнерство в системе социальной защиты	97	2		4							91	Д, Т
Промежуточная аттестация		11						2	9				Экзамен
Итого в 4 семестре:		108	2		4			2	9			91	
Итого		144	4		8			2	13			117	Зачет, экзамен

3. 2. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и направления социальной защиты населения в России. ОПК ОС-5.2; ОПК ОС-6.1; ОПК ОС-7.1

Сущность социальной защиты населения. Социальная защита как функция социального государства. Цель, задачи, направления социальной защиты. Институты социальной защиты. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Государственная социальная помощь. Социальная поддержка. Социальное обслуживание.

Организационные основы социальной защиты населения. Федеральные органы социальной защиты населения. Органы социальной защиты населения субъектов РФ.

Разделение полномочий в сфере социальной защиты между федеральными органами власти и органами государственной власти субъектов РФ.

Источники финансирования системы социальной защиты населения. Направления социальной защиты, финансируемые из федерального бюджета. Направления социальной защиты, финансируемые из бюджета субъектов РФ. Предпринимательская деятельность и платные услуги в системе социальной защиты.

Учреждения системы социальной защиты. Оптимизация деятельности учреждений системы социальной защиты.

Тенденции развития системы социальной защиты. Дорожные карты развития социальных отраслей.

Тема 2. Социальное партнерство в системе социальной защиты. ОС-5.2; ОПК ОС-6.1; ОПК ОС-7.1

Социальное партнерство в системе социальной защиты населения. Благотворительность и спонсорство в системе социальной защиты. Понятие «социальная ответственность бизнеса». Направления и виды благотворительной деятельности. Общественные организации социальной направленности в системе социальной защиты. Церковь и религиозные организации в системе социальной защиты. Добровольчество в системе социальной защиты. Межсекторное взаимодействие в системе социальной защиты. Развитие негосударственного социального сектора. Привлечение негосударственного сектора в оказание социальных услуг населению. Виды поддержки негосударственного социального сектора государственными органами власти. Партнерство в социально-трудовой сфере.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.14 –«Организация социальной защиты населения и социального партнерства в Российской Федерации» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором	Прочитайте текст, выберите правильные	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных 	Ответ считается верным, если правильно установлены все

<p>нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>ответы</p>	<p>ответов из предложенных вариантов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	<p>соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		<p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС.

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной форму обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. Материалы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся

- доклад; практическое задание
- тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Сущность и направления социальной защиты населения в России.

Темы докладов на практическом занятии:

1. Органы государственного управления системой социальной защитой населения на федеральном уровне, их полномочия и компетенция.
2. Органы государственного управления системой социальной защитой населения на региональном уровне, их полномочия и компетенция.
3. Из каких источников финансируется система социальной защиты населения?
4. Региональный уровень социальной защиты.
5. Направления социальной защиты, финансируемые из бюджетов страховых внебюджетных фондов
6. Какую роль выполняет система социального страхования в системе социальной защиты населения.

Практическое задание

Раскройте тенденции развития системы социальной защиты в России.

Тема 2. Социальное партнерство в системе социальной защиты.

Темы докладов на практическом занятии:

1. Партнерство в социально-трудовой сфере.
4. Благотворительные источники финансирования системы социальной защиты.
5. Негосударственные поставщики социальных услуг в системе социальной защиты.

6. НКО в системе социальной защиты населения.
7. Церковь и религиозные организации в системе социальной защиты населения.
8. Корпоративные социальные программы бизнеса.
9. Поддержка негосударственного социального сектора государственными органами власти.
10. Добровольчество в системе социальной защиты.

Тесты

1. Что такое межсекторное партнерство в социальной защите?

1) это взаимодействие федеральных органов власти с органами власти субъектов РФ;

2) это взаимодействие бизнеса и органов власти субъектов РФ;

3) это взаимодействие бизнеса с социально ориентированными общественными организациями;

4) это взаимодействие органов власти субъектов РФ с религиозными организациями.

2. Кто может получить государственный заказ на предоставление социальных услуг населению?

1) Государственные и муниципальные учреждения?

2) Государственные и муниципальные учреждения, а также, учреждения некоммерческих организаций;

3) Учреждения любой формы собственности.

3. На какие категории населения распространяется социальная поддержка общественных организаций?

1) на все категории населения, независимо от их дохода;

2) на всех пенсионеров, независимо от их дохода;

3) на малоимущих граждан;

4) на инвалидов по общему заболеванию.

4. Установите соответствие между поддержкой социально ориентированным НКО в сфере социальной защиты и их формами:

Поддержка социально ориентированным НКО в сфере социальной защиты	Формы
---	-------

1) Финансовая поддержка	а) организация подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев НКО.
2) Имущественная поддержка	б) освобождение от уплаты НДС товаров и услуг, произведённых и реализуемых НКО, работающими в области социального обслуживания граждан.
3) Поддержка в области подготовки работников и добровольцев	в) предоставление субсидий из федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.
Налоговые льготы	г) передача во владение и (или) в пользование некоммерческим организациям государственного или муниципального имущества, которое должно использоваться только по целевому назначению

5. В каком случае НКО выступают как субъекты социальной защиты (дайте наиболее точный ответ)

- 1) если они оказывают социальные услуги населению;
- 2) если они вошли в региональный реестр поставщиков социальных услуг;
- 3) если на региональном уровне они получили статус социально-ориентированной организации.

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для выполнения проверочных заданий обучающемуся не требуются дополнительные материалы и оборудование.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся и типовые оценочные материалы:

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Критерии оценивания
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие содержания доклада его названию; - Полнота, содержательность доклада; - Умение работать с разнообразными источниками; - Умение связать теоретические знания и практическую деятельность;

	<ul style="list-style-type: none"> - Логическое и структурное построение доклада; - Язык, стиль и грамотность изложения; - Обоснованность и аргументированность выводов; - Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; - Качество оформления работы; - Наличие ссылок на использованные источники; - Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов; <p style="text-align: center;">- Качество выступления с докладом.</p>
Практические задания	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностика проблемы, <li style="padding-left: 20px;">- Качество предложений и рекомендаций по решению, - Качество изложения материала, - Защита решения
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с оценкой

Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам.

Экзамен проводится в форме устного опроса по вопросам билета и выполнения

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для собеседования в рамках проведения зачёта :

1. Институт социальной защиты населения в России.
2. Социальная защита инвалидов.
3. Социальная защита пожилых и нетрудоспособных граждан.
4. Социальная защита детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Социальная защита семей с детьми.
6. Социальная защита малоимущих граждан.
7. Региональный уровень социальной защиты населения (на примере конкретного субъекта РФ).
8. Разделение полномочий между федеральными органами власти и органами

государственной власти субъектов РФ в области социальной защиты.

9. Центры социального обслуживания населения: структура, задачи, функции.
10. Центры социальной помощи семье и детям: структура, задачи, функции.
11. Социальное обеспечение в системе социальной защиты.
12. Социальная поддержка в системе социальной защиты.
13. Социальное страхование в системе социальной защиты.
14. Социальное обслуживание в системе социальной защиты.
15. Благотворительность в системе социальной защиты: современное состояние, тенденции развития.
16. Роль социально ориентированных общественных организаций в социальной защите населения.
17. Роль церкви и религиозных организаций в социальной защите населения.
18. Добровольчество в системе социальной защиты.
19. Социальная ответственность бизнеса.
20. Предпринимательство и платные услуги в деятельности социальных учреждений.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену.

1. Социальная защита как функция социального государства. Сущность и задачи социальной защиты.
2. Социальное партнерство в системе социальной защиты.
3. Институты социальной защиты. Федеральные органы социальной защиты населения.
4. Благотворительность и спонсорство в системе социальной защиты.
5. Понятие «социальная ответственность бизнеса».
6. Общественные организации социальной направленности в системе социальной защиты.
7. Церковь и религиозные организации в системе социальной защиты.
8. Виды поддержки негосударственного социального сектора государственными органами власти.
9. Межсекторное взаимодействие в системе социальной защиты.
10. Виды социальных услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания.

11. Поставщики социальных услуг в системе социального обслуживания.
12. Оптимизация деятельности учреждений социального обслуживания.
13. Развитие негосударственного социального сектора.
14. Развитие системы социальной защиты населения.
15. Корпоративные социальные программы бизнеса.
16. Поддержка негосударственного социального сектора государственными органами власти.
17. Добровольчество в системе социальной защиты.
18. Привлечение негосударственного сектора в оказание социальных услуг населению.
19. Виды поддержки негосударственного социального сектора государственными органами власти.
20. Партнерство в социально-трудовой сфере

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
<p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).</p>	<p>1. Какой правовой статус должны иметь негосударственные пенсионные фонды для обеспечения государственных гарантий сохранности пенсионных средств?</p> <p>1) некоммерческой организации; 2) акционерного общества; 3) возможны оба статуса.</p> <p>2. Какие вопросы Генерального соглашения между Правительством РФ, Всероссийскими объединениями профсоюзов, Всероссийскими объединениями работодателей относятся к социальной защите:</p> <p>1) вопросы регулирования заработной платы; 2) вопросы установления квот для привлечения иностранных рабочих; 3) вопросы социального страхования иностранных рабочих; 4) вопросы развития системы пенсионного страхования; 5) вопросы установления социальных льгот для работников северных территорий.</p>

<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>Прочитайте текст и установите соответствие</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).</p>	<p>1. Установите соответствие между терминами:</p> <table border="1" data-bbox="1202 316 2087 857"> <thead> <tr> <th data-bbox="1202 316 1458 323">Виды профилактики:</th> <th data-bbox="1458 316 2087 323">Характеристика видов профилактики</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1202 323 1458 537">1) Поддержка в области подготовки работников и добровольцев</td> <td data-bbox="1458 323 2087 537">а) создание федеральных, региональных и муниципальных информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1202 537 1458 719">2) Информационная поддержка</td> <td data-bbox="1458 537 2087 719">б) например, освобождение от уплаты НДС товаров и услуг, произведённых и реализуемых НКО, работающими в области социального обслуживания граждан.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1202 719 1458 857">3) Налоговые льготы —</td> <td data-bbox="1458 719 2087 857">в) организация подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев НКО.</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Проблемы, с которыми сталкиваются НКО в социально</p> <p>Характеристика проблем</p>	Виды профилактики:	Характеристика видов профилактики	1) Поддержка в области подготовки работников и добровольцев	а) создание федеральных, региональных и муниципальных информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей.	2) Информационная поддержка	б) например, освобождение от уплаты НДС товаров и услуг, произведённых и реализуемых НКО, работающими в области социального обслуживания граждан.	3) Налоговые льготы —	в) организация подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев НКО.
Виды профилактики:	Характеристика видов профилактики										
1) Поддержка в области подготовки работников и добровольцев	а) создание федеральных, региональных и муниципальных информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей.										
2) Информационная поддержка	б) например, освобождение от уплаты НДС товаров и услуг, произведённых и реализуемых НКО, работающими в области социального обслуживания граждан.										
3) Налоговые льготы —	в) организация подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев НКО.										

			<p>й защиты</p> <table border="1"> <tr> <td>1) Несовершенство законодательства</td> <td>а) часто связаны с нестабильным финансированием и дефицитом ресурсов для обучения сотрудников и волонтеров.</td> </tr> <tr> <td>2) Дефицит материальных ресурсов — например,</td> <td>б) отдельные направления деятельности НКО находятся в «серой зоне», что приводит к юридическим коллизиям.</td> </tr> <tr> <td>3) Кадровые проблемы —</td> <td>в) нестабильное финансирование у НКО, финансирование которых полностью зависит от грантов, или сложности с получением или арендой помещения.</td> </tr> </table>	1) Несовершенство законодательства	а) часто связаны с нестабильным финансированием и дефицитом ресурсов для обучения сотрудников и волонтеров.	2) Дефицит материальных ресурсов — например,	б) отдельные направления деятельности НКО находятся в «серой зоне», что приводит к юридическим коллизиям.	3) Кадровые проблемы —	в) нестабильное финансирование у НКО, финансирование которых полностью зависит от грантов, или сложности с получением или арендой помещения.
1) Несовершенство законодательства	а) часто связаны с нестабильным финансированием и дефицитом ресурсов для обучения сотрудников и волонтеров.								
2) Дефицит материальных ресурсов — например,	б) отдельные направления деятельности НКО находятся в «серой зоне», что приводит к юридическим коллизиям.								
3) Кадровые проблемы —	в) нестабильное финансирование у НКО, финансирование которых полностью зависит от грантов, или сложности с получением или арендой помещения.								
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильные ответы</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p>	<p>1. Государство оказывает поддержку социально ориентированным НКО в сфере социальной защиты в различных формах.</p> <p>А) Финансовая поддержка Б) Имущественная поддержка В) Информационная поддержка Г) Поддержка в области подготовки работников и добровольцев Д) Освобождение от налогов</p> <p>2. Проблемы, с которыми сталкиваются НКО в сфере социальной защиты:</p> <p>А) Несовершенство законодательства</p>						

		4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г, вД).	Б) Дефицит материальных ресурсов В) Кадровые проблемы Г) Отсутствие информационной поддержки;
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).	1. Этапы развития социальной защиты населения в России происходили в следующей последовательности: а) Распад Советского Союза и переход к рыночной экономике; б) Советский период; в) г) 1990-е годы. 2. Этапы становления социального партнёрства в России а) Советский этап б) Дореволюционный этап в) Современный этап; г) Зарождение предпосылок
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ.	1. В каком случае НКО выступают как субъекты социальной защиты (дайте наиболее точный ответ) 1) если они оказывают социальные услуги населению; 2) если они вошли в региональный реестр поставщиков социальных услуг; 3) если на региональном уровне они получили статус социально-ориентированной организации.

		<p>4. Записать только букву выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).</p>	<p>2. Какое из представленных утверждений НЕ верно?</p> <p>а) Властные структуры регулировали отношения партнёрства между предпринимателями и рабочими. Это проявлялось в попечительстве сфер образования, медицинского обслуживания, ограничении женского и детского труда, регулировании процессов найма, продолжительности рабочего дня, социального страхования рабочих.</p> <p>б) Институтами социального партнёрства выступали общественные объединения предпринимателей, работодателей, рабочих. Они своей деятельностью не стимулировали развитие законодательной и нормативно-правовой базы партнёрских отношений, активизировали участие властных структур в этом процессе.</p> <p>в) Распад Советского Союза и переход к рыночной экономике — слабость государственных институтов, правовой нигилизм, стихийная приватизация и отсутствие эффективных механизмов защиты собственности привели к криминализации значительной части экономических отношений.</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p>	<p>1. Почему отсутствует единое общепринятое определение социального партнерства?</p> <p>2. Какой вид социального партнерства наиболее важен?</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

Критерии оценивания зачета

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Студент освоил программный материал, грамотно и последовательно, логично его излагает, приводит примеры, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками, выполнил практическое задание в соответствии с требованиями	зачтено
Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала, практическое задание выполнено частично (или не выполнено)	Не зачтено

Критерии оценивания экзамена

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	<p>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы.</p> <p>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</p>
4 (хорошо)	<p>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов.</p> <p>Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</p>
3 (удовлетворительно)	<p>План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной</p>

	литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Формами проведения аудиторных занятий являются лекции, практические занятия.

Лекция носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога. О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса. Исходя из идей М.М. Бахтина, М.Ю. Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объёмом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнёру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

Практическое занятие позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать студентам в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на занятии объекта, явления. Кроме того, практическое занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику.

В учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видео рядом, что поможет студентом полнее и глубже освоить студенту изучаемую проблему, сформировать своё ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того, интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и студента. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Лекции и практические занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано

компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; диалогическим. Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь студентов в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет студентам:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими студентами;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развить дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

Доклад.

Необходимо подготовить доклад в форме презентации и представить его на практическом занятии.

Выбор темы доклада осуществляется студентом самостоятельно исходя из своих интересов.

Студент может предложить свою тему доклада по согласованию с преподавателем. Предложенная тема должна соответствовать теме учебного занятия.

Требования к оформлению доклада:

Доклад выполняется в виде презентации в формате ppt, кегль шрифта – не менее 24 пунктов.

Объем презентации доклада – не более 30 слайдов.

На титульном слайде указываются данные автора работы, название работы. По желанию, автор может добавить к презентации файл в формате doc.

Оформление должно быть единообразным на протяжении всей презентации. Обязательным требованием является соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.).

Название файла: СРОО_Доклад к практическому занятию_Фамилия ИО.

Примерная структура презентации:

- актуальность темы доклада;
- описание темы;

- ВЫВОДЫ;
- СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен в электронном дистанционном курсе «Опека и попечительство» в СДО Moodle.

Одной из важных задач в подготовке специалистов с высшим образованием является выработка и развитие у студентов навыков к самообразованию, способности самостоятельно овладеть знаниями с тем, чтобы успешно применять их в последующей профессиональной деятельности. Основной формой самообразования является самостоятельная работа.

Самостоятельную работу студентов можно рассматривать:

- во-первых, как процесс творческого мышления студента при решении какой-либо проблемы, задачи, усвоения того или иного материала независимо от того, происходит это в аудитории, дома или в библиотеке (студент на лекции не только слушает и конспектирует, но и анализирует, сопоставляет, оценивает сообщённый лектором материал – т.е. является активным участником образовательного процесса);
- во-вторых, как некий результат мыслительной деятельности в виде сообщения на практическом занятии, выполнении домашнего задания и т. д. В этом смысле самостоятельная работа студентов является своего рода продолжением аудиторных занятий дома, в библиотеке, углублением и дополнением знаний, полученных в аудитории.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

Самостоятельная работа студентов, осуществляемая в тесном сотрудничестве с преподавателем, включает:

- изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, работу в библиотеках;
- работу с Интернет-источниками;
- выполнение домашних заданий;
- подготовку доклада;
- подготовку проекта.

Возможны следующие формы самостоятельной работы студентов:

- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время;
- индивидуальная самостоятельная работа студентов под руководством

преподавателя (по теме, предложенной преподавателем, или выбранной студентом);

- индивидуальные и групповые консультации.

Виды самостоятельной работы студентов:

- самостоятельная работа с источниками и литературой при подготовке к занятиям;
- подготовка сообщений для выступлений на практическом занятии;
- работа по решению ситуативных задач и заданий, изучение методических указаний;
- выполнение домашних заданий.

Важными условиями организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Социальная работа общественных организаций» являются:

- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности студентов через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной работы студентов проводится преподавателем во время индивидуальных и групповых консультаций. Баллы, набранные студентами по всем видам самостоятельной работы, заносятся в аттестационные ведомости и учитываются при проведении текущего контроля знаний студентов и промежуточной аттестации.

Устный опрос предусмотрен на лекциях и практических занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии с тематикой дисциплины основной и дополнительной литературы, нормативных документов, Интернет-ресурсов.

Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 5 минут монологической речи.

Готовиться к устному опросу следует по списку основной и дополнительной литературы.

Доклады готовятся в форме устного сообщения по теме дисциплины и их обсуждение осуществляется на практическом занятии.

Цель выполнения докладов: развитие у обучающихся навыков самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса.

При подготовке докладов обучающимся необходимо пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников.

Подготовка доклада: закрепляет и углубляет знания обучающихся по изучаемой

учебной дисциплине; приобщает обучающихся к самостоятельной творческой работе с литературой, приучает находить в ней основные положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; учит формулировать и аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; развивает опыт подготовки публичных выступлений, участия в дискуссиях.

Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

Для качественной самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации используется *тестирование*.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Васильева, К.В. Право социального обеспечения: учебное пособие [Электронный ресурс] /К.В. Васильева - Москва:КноРус, 2025- 200с Режим доступа: <https://book.ru/books/943589>
2. *Воронцова, М. В.* Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 371 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21126-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588203> (дата обращения: 15.03.2026).*Воронцова, М.В.* 3. Гончаренко, О.Н. Социальная защита населения в условиях рынка: учебник [Электронный ресурс] /О.Н. Гончаренко, С.Н. Семенкова - Москва:Ай Пи Ар Медиа, 2020- 210с Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/99094.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Бондаренко, Н. А., СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ И ЕЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ в РФ / Н. А. Бондаренко, И. О. Демьянова, - Тихоокеанский государственный университет, Хабаровск, 2017 г. -[Электронный ресурс] – Режим доступа: http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2017/TGU_8_69.pdf

2. Грищенко, Ю.И. Межсекторное социальное партнерство: НКО, государство, бизнес // Некоммерческие организации в России. - 2014. - N 5. - С.39-44.

3. Ловкова, А.А. Социальное партнерство : учеб.-метод. пособие / А.А. Ловкова. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2012. – 95 с. : [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/347/1/Ловкова%201-47-11.pdf>

4. Лушникова, М. В.. Социальное партнерство в сфере труда : учебно-методическое пособие / М. В. Лушникова, Д. А. Смирнов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2018. — 64 с. -[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.lib.uniylar.ac.ru/edocs/iuni/20180911.pdf>

5. Пашкова, Т.А. Социальная защита населения в рыночных условиях./ учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] – Саратов., 2011 –Режим доступа: http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/202.pdf

6. Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Сафонов. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 395 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс. -[Электронный ресурс] – Режим доступа <https://static.myshop.ru/product/pdf/193/1926132.pdf>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.

1. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Заключена в г. Риме 04.11.1950) (с изм. от 13.05.2004).

2. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993).

4. Трудовой кодекс Российской Федерации.

5. Федеральный закон от 25 июня 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

5. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4,

	DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/