

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.04.2024 16:19:14  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

**«ФАКУЛЬТЕТ ТАМОЖЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И  
БЕЗОПАСНОСТИ**

**КАФЕДРА ТАМОЖЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДЕНА

на заседании методической комиссии

Протокол №1 от «26» августа 2019 г.

с изменениями

Протокол № 5 от «27» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.08.02 Процессы правления проектами**  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

ПУПр

38.05.02 «Таможенное дело»

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

**Специализация № 3 «Таможенные операции и таможенный контроль»**

*направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

специалист

*квалификация выпускника*

очная / заочная

*форма(ы) обучения*

специалист таможенного дела

*квалификация*

очная / заочная

*форма(ы) обучения*

Год набора - 2020

Санкт-Петербург, 2019 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

к.э.н., доцент кафедры экономики Навроцкая Татьяна Геннадьевна

Заведующий кафедрой таможенного администрирования, к.э.н.доцент А.Г. Гетман

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Процессы управления проектами» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Наименование этапа освоения компетенции</b>
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)/ Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	УК ОС-2	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы и критерии эффективности корпоративных стратегий организаций</li> <li>• взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;</li> <li>• современную теорию и практику маркетинговой логистики.</li> </ul>
		На уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводить анализ взаимосвязи между функциональными и корпоративными стратегиями организаций</li> <li>• Осуществлять подготовку сбалансированных управленческих решений и формулировать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разрабатывать бизнес-планы создания и развития конкурентоспособности;</li> <li>• маркетинговую логистику;</li> <li>• взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.</li> </ul> </li> </ul>
		На уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>• различными способами и навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности;</li> <li>• способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений. Методами и системами сбалансированных показателей деятельности предприятий</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 академических часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Процессы управления проектами относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Дисциплина читается в 9 семестре по очной форме обучения и в 11 семестре по заочной форме. Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: Теория организации, Экономика и управление организацией. Знания, полученные в результате освоения дисциплины Процессы управления проектами, используются студентами при изучении дисциплины, могут использоваться при прохождении обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков. Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации		
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/Э О/Д ОТ	ЛР/ ЭО/ ДО Т	ПЗ /Э О/ ДО Т	КСР		СР	
Тема 1	Управление проектами в системе управления проектами	19	3		4		12		
Тема 2	Процесс инициации проекта	20	3		4		13		
Тема 3	Процесс разработки проекта	20	4		4		13		
Тема 4	Процесс планирования проекта	21	4		4		13	КР*	
Тема 5	Процесс исполнения проекта	21	4		4		13		
Тема 6	Процесс контроля	21	4		4		13		
Тема 7	Процесс завершения проекта	21	4		4		13		
Промежуточная аттестация		3 6						Экзамен	
<b>Всего акад./астрон. часов:</b>		108	18		36	2*	18		

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/Э О/Д ОТ	ЛР/ ЭО/ ДО Т	ПЗ /Э О/ ДО Т	КСР		
Тема 1	Управление проектами в системе управления проектами	19	3		4		12	
Тема 2	Процесс инициации проекта	20	3		4		13	
Тема 3	Процесс разработки проекта	20	4		4		13	
Тема 4	Процесс планирования проекта	21	4		4		13	КР*
Тема 5	Процесс исполнения проекта	21	4		4		13	
Тема 6	Процесс контроля	21	4		4		13	
Тема 7	Процесс завершения проекта	21	4		4		13	
Промежуточная аттестация								Экзамен
<b>Всего акад./астрон. часов:</b>		108	4		6	2*	89	

\*-не входит в общий объем нагрузки

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

**4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Процессы управления проектами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

при проведении занятий лекционного типа: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

при проведении занятий семинарского типа: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

**4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Устный ответ на вопросы билета.

Может проводиться с использованием ДОТ( письменно с прокторингом ,тестирование с прокторингом, устно в ДОТ по выбору преподавателя)

## 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

### Типовые оценочные материалы по темам

#### Контрольные работы

Тема 4. Процесс планирования проекта

1. В чем состоит сущность планирования?
2. Назовите вспомогательные процессы планирования.
3. Что представляет собой SWOT-анализ?
4. Какие этапы включает алгоритм ресурсного планирования?
5. Какие основные разделы включает в себя план проекта?

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Перечень вопросов для экзамена

1. Историческая последовательность становления проектного управления
2. Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента
3. Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях
4. Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом
5. Функции управления проектами
6. Методы управления проектами
7. Фазы жизненного цикла проекта и их краткое содержание
8. Организационные структуры управления проектами
9. Перспективы использования метода проектного финансирования в России
10. Организация офиса проекта
11. Современная концепция маркетинга в управлении проектами
12. Маркетинг проекта
13. Экспертиза проекта

14. Торги и контракты
15. Управление работами по проекту
16. Менеджмент качества проекта
17. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта
18. Управление ресурсами проекта: управление поставками
19. Управление ресурсами проекта: управление запасами
20. Новые методы управления материально-техническим обеспечением – логистика
21. Формирование и развитие команды проекта
22. Организация эффективной деятельности команды проекта
23. Управление персоналом команды проекта
24. Психологические аспекты управления командой проекта
25. Управление коммуникациями проекта
26. Современные методы управления рисками проекта
27. Современные программные продукты в области управления проектами

#### **Шкала оценивания.**

При оценивании используется балльно-рейтинговая система, позволяющая осуществлять постоянный мониторинг усвоения студентами учебной программы курса во время аудиторных занятий, а также контролировать самостоятельную работу обучающихся. В течение семестра во время аудиторных и самостоятельных занятий по освоению дисциплины студент может набрать 60% от общего числа баллов, необходимых для получения соответствующей оценки. Баллы, полученные на экзамене, прибавляются к уже заработанным в ходе семестра.

Критерии оценки знаний, навыков; описание параметров формирования баллов, присваиваемых во время освоения дисциплины:

1. Посещаемость лекционных занятий – 20 баллов;
2. Текущий контроль предусматривает контрольные работы с подведением итогов в баллах – 20 баллов;
3. Работа на семинарских занятиях (контрольные работы) – 20 баллов;
4. Ответ на экзамене – до 40 баллов.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А

86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	Е

На оценку «Зачтено» студент должен продемонстрировать умение оценивать возможное изменение показателей деятельности организации, обусловленное осуществлением соответствующей функциональной стратегии; студент определяет изменения, необходимые для корректировки функциональных стратегий, оценивает возможное изменение показателей деятельности организации; определяет необходимость корректировки выбранной функциональной стратегии организации. Он должен продемонстрировать знания методов управления проектами, разработки программ внедрения технологических и продуктовых инноваций в области торговли, организационного инструментария проектного управления, основных процессов и подсистем проектного управления, системы документооборота по проекту. А также излагает выводы и предложения, правильно отвечает на все дополнительные вопросы, ответ должен быть логичным и последовательным.

На оценку «Незачтено» студент не продемонстрировал умение оценивать возможное изменение показателей деятельности организации, обусловленное осуществлением соответствующей функциональной стратегии; студент определяет изменения, необходимые для корректировки функциональных стратегий, оценивает возможное изменение показателей деятельности организации; определяет необходимость корректировки выбранной функциональной стратегии организации. Он должен продемонстрировать знания методов управления проектами, разработки программ внедрения технологических и продуктовых инноваций в области торговли, организационного инструментария проектного управления, основных процессов и подсистем проектного управления, системы документооборота по проекту. Не может изложить выводы и предложить рекомендации. Не правильно отвечает на все дополнительные вопросы. Ответ является не логичностью и последовательностью.

#### **4.4. Методические материалы**

Экзамен проводится в форме контрольной работы (решения задач) по билетам. На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины.

Экзаменационный билет включает в себя две задачи. Содержание задач одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В процессе подготовки к экзамену организуются предэкзаменационные консультации для всех учебных групп.

Как правило, экзамен принимает преподаватель, читавший учебную дисциплину в данной учебной группе. В аудитории, где проводится экзамен, одновременно находятся все студенты.

Для прохождения экзамена студенту необходимо иметь при себе письменные принадлежности. На подготовку билета отводится 60 минут.

Не следует брать на экзамен шпаргалки. А наличие посторонних материалов влечет за собой получение неудовлетворительной оценки.

При возникновении любых неясностей в процессе решения задачи следует обращаться с вопросами только к преподавателю. Разрешается пользоваться калькулятором.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Методические рекомендации по подготовки к лекциям и семинарам

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
Управление проектами в системе управления проектами	12	1-3	1-3	<p>Определите, что такое проект.</p> <p>Назовите основные факторы, из которых формируется дальнейшее окружение проекта.</p> <p>Какие объекты относятся к переменным внутренней среды проекта?</p> <p>Назовите основные источники неопределенности среды проекта.</p> <p>Какие виды планирования предусматривает декомпозиция работ по временным параметрам?</p>
Процесс инициации проекта	13	1-3	1-3	<p>Дайте определение понятию «процесс проекта».</p> <p>Какие факторы учитываются в процессе принятия решения об инициации проекта?</p> <p>Как производится оценка хода работ?</p> <p>Какие виды завершения проекта Вы знаете?</p> <p>Какова роль маркетинга в процессе инициации</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				проекта
Процесс разработки проекта	13	1-3	1-3	В чем заключается специфика процесса разработки проекта? Дайте определение понятию бизнес-план. В чем состоит отличие бизнес-планирования от др. видов планирования? Какие источники финансирования используются в проектной работе? Какие показатели лежат в основе оценки эффективности проекта?
Процесс планирования проекта	13	1-3	1-3	В чем состоит сущность планирования? Назовите вспомогательные процессы планирования. Что представляет собой SWOT-анализ? Какие этапы включает алгоритм ресурсного планирования? Какие основные разделы включает в себя план проекта?
Процесс исполнения проекта	13	1-3	1-3	Дайте определение понятию процесса исполнения проекта Перечислите основные процессы в исполнении проекта. Какова роль руководства и управления в исполнении проекта Перечислите основные операции для исполнения проекта. Какова роль менеджера и команды проекта в процессе исполнения проекта
Процесс контроля	13	1-3	1-3	Дайте определение понятию контроль.

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				<p>Что означает понятие «система контроля»?</p> <p>Что означает обратная связь в системе контроля?</p> <p>Перечислите основные методы контроля?</p> <p>Какие этапы предполагает процесс проведения контроля?</p>
Процесс завершения проекта	13	1-3	1-3	<p>Дайте определение понятию завершение проекта.</p> <p>Перечислите виды завершения проекта.</p> <p>Кто является инициатором завершения проекта.</p> <p>Перечислите основные операции завершения проекта</p> <p>Какие документы оформляются в процессе завершения проекта.</p>

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература.**

Все источники взаимозаменяемые

1. Вольфсон, Борис Ильич. Гибкое управление проектами и продуктами [Электронный ресурс] / Б. И. Вольфсон. - СПб.[и др.] : Питер, 2016. - 144 с.  
<http://ibooks.ru/reading.php?productid=342319>
2. Лич, Лоуренс. Вовремя и в рамках бюджета [Электронный ресурс] : Управление проектами по методу критической цепи / Лоуренс Лич ; пер. с англ. [У. Саламатова]. - Электрон. дан. - М. : Альпина Пабlishер, 2016. - 352 с.  
<http://www.iprbookshop.ru/48413.html>
3. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов [и др.] ; под ред. Е. М. Роговой. ;

Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2016. - 383  
<https://www.biblio-online.ru/book/F4F7AF2D-5AC7-494F-8B75-6AE3A9B087EF> с.

## **6.2. Дополнительная литература.**

1. Романова, Мария Вячеславовна. Управление проектами : [учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент орг."] : соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ [и др.], 2014. - 253 с.
2. Мередит, Джек Р. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебник для слушателей, обучающихся по программам "Мастер делового администрирования" / Дж. Мередит, С. Мантел (мл.). - 8-е изд. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2014. - 640 с. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342035>
3. Управление проектом : основы проектного управления : учебник / [М. Л. Разу и др.] ; под ред. М. Л. Разу ; Гос. ун-т упр. - 4-е изд., стер. - М. : КноРус, 2012. - 755 с

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

### **Самостоятельная работа студента**

Самостоятельная работа (СР) как вид деятельности студента многогранна. В качестве форм СР при изучении дисциплины предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой; - подготовка доклада к практическому занятию;

- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях;

- подготовка к контрольным работам и экзамену;

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;

- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология СР должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия студента:

- чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций);

- конспектирование текста;

- ответы на контрольные вопросы;

- составление планов и тезисов ответа.

Смотреть 1) Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) ; 2) Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211)

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос.Федерации.- 2014.- № 9, ст. 851.

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultantru>.
5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### **6.6. Иные источники**

Не используются

7. **Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий**

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, СТАТИСТИКА,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»