

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 22:38:37  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет безопасности и таможен  
Кафедра таможенного администрирования

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Северо-Западного института управления -  
филиала РАНХиГС

Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.11 «Общественный проект «Обучение служением»»**

**38.05.02 «Таможенное дело»**

**очная/заочная**  
*(форма(формы) обучения)*

Год набора – 2024

Санкт-Петербург 2024

**Автор–составитель:**  
**профессор** кафедры таможенного администрирования, д.с/х.н.

Р.Х Кочкаров

**Заведующий кафедрой**  
таможенного администрирования канд. экон. наук, доц.

А.Г. Гетман

РПД (*Общественный проект «Обучение служением»*) одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от 29.08.2024 № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические указания для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.11 «Общественный проект «Обучение служением»» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Способен анализировать информацию о целях обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции
		УК ОС-1.2	Способен выработать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций
УК ОС-2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Способен определять проблему, устанавливает проектный замысел и планирует проектные задачи (с соответствующими расчётами и обоснованиями)
		УК ОС-2.2	Способен оценивать ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла
ПКо ОС-2	Способность применять современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПКо ОС-2.1	Способен осуществлять мониторинг современных тенденций и направлений развития образовательных педагогических технологий
		ПКо ОС-2.2	Способен демонстрировать умения применять современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности. Тактическое управление	УК ОС-1.1	<u>На уровне знаний:</u> - знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - знает особенности межкультурного разнообразия общества;

процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации		- знает правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.
		<u>На уровне умений:</u> - понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества; - анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; - проектирует общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей.
		<u>На уровне навыков:</u> - владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия
УК ОС-1.2		<u>На уровне знаний:</u> - знает порядок разработки проектов с учетом рисков их осуществления; - знает специфику реализации проектов с учетом рисков возникновения проблемных ситуаций.
		<u>На уровне умений:</u> - способен использовать инструменты и методы управления проектами с учетом рисков их осуществления; - способен осуществлять управление проектом с учетом рисков возникновения проблемных ситуаций.
		<u>На уровне навыков:</u> - владеет навыками разработки проектов с учетом рисков возникновения проблемных ситуаций.
УК ОС-2.1		<u>На уровне знаний:</u> - знает виды проектной документации и их структуру, принципы формирования проектной документации; - знает основы планирования проектов; - знает способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; - знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.
		<u>На уровне умений:</u> - умеет формулировать цели и задачи проекта, прогнозировать результаты и риски проекта, планировать ресурсы проекта и составлять план-график. - умеет планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; - умеет подвергать критическому анализу проделанную работу; - умеет оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного

		<p>роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства.</p> <p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет методиками постановки цели и задач проекта;</li> <li>- может использовать полученные знания для разработки проектной документации</li> </ul>
	УК ОС-2.2	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает методы планирования деятельности по достижению задач;</li> <li>- знает методы выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- знает методы решения поставленных задач и достижения запланированных результатов.</li> </ul> <p><u>На уровне умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет применять методы планирования деятельности по достижению задач;</li> <li>- умеет применять методы выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- умеет применять методы решения поставленных задач и достижения запланированных результатов.</li> </ul> <p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта;</li> <li>- владеет технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и её совершенствования на основе самооценки, самоконтроля</li> </ul>
	ПКо ОС-2.1	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает основы современных образовательных педагогических технологий в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><u>На уровне умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет использовать современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками применения современных образовательных педагогических технологий в профессиональной деятельности.</li> </ul>
	ПКо ОС-2.2	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает теоретические основы и понятийный аппарат разработки проектов.</li> </ul>

		<u>На уровне умений:</u> - способен осуществлять управление проектом с учетом применения современных образовательных педагогических технологий в профессиональной деятельности.
		<u>На уровне навыков:</u> - владеет навыками применения современных образовательных педагогических технологий в управлении проектами.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы или 72 академических часа.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Для очной формы обучения:

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ДОТ
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/0</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>64/0</b>
Лекции	16/0
Практические занятия	48/0
из них практическая подготовка	30/0
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>8</b>
<b>Контроль</b>	
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад, презентация, тестирование, проектные задания
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачёт</b>

Для заочной формы обучения:

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ДОТ
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/0</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>8/0</b>
Лекции	4/0
Практические занятия	4/0
из них практическая подготовка	4/0
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад, презентация, тестирование, проектные задания
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачёт</b>

## Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.11 «Общественный проект «Обучение служением»» относится к базовой части учебного плана подготовки специалистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». Дисциплина изучается во втором семестре очной формы и 1 семестре

заочной формы обучения.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

Дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин: «Социология», «Психология профессиональной деятельности», «Основы национальной безопасности», «Таможенное администрирование», «Логистика», является основой при разработке студентами научно-исследовательских и выпускных квалификационных работ.

Возможно применение дистанционных образовательных технологий, доступ к системе осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<i>2 семестр</i>								
Тема 1	Введение в социальное проектирование	7	2		4	0	1	УО
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	7	2		4	0	1	Д, ПЗ
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11	2		8	0	1	П, ПЗ
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	20	6		12	0	2	Т, ПЗ
Тема 5	Реализация общественного проекта	16	2		12	0	2	УО, ПЗ
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	11	2		8	0	1	Т
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачёт</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>48</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	

##### *Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<i>2 семестр</i>								
Тема 1	Введение в социальное проектирование	4	0	0	0	0	4	УО
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	8	1	0	1	0	6	Д, ПЗ
Тема 3	Выработка гипотезы проектного	12	1	0	1	0	10	П, ПЗ



	решения и её проверка							
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	18	1	0	1	0	16	Т, ПЗ
Тема 5	Реализация общественного проекта	16	1	0	1	0	14	УО, ПЗ
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	10	0	0	0	0	10	Т
<b>Контроль</b>		4						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачёт</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях;

УО – устный опрос;

Д – доклад;

П – презентация;

ПЗ – проектное задание;

Т – тестирование.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в социальное проектирование

Сущность социального проекта. Отличия социального и инвестиционного проектов. Значение социального проектирования в обеспечении безопасности государства, региона.

#### Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Изучение контекста (изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов). Идентификация проблемы. Формулирование проблемы и определение связей с интересами или потребностями государства, региона или определенной группы людей.

Сбор данных и анализ. Методы исследования сбора и анализа данных.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Определение круга заинтересованных лиц и алгоритм установления связей с ними.

Постановка проблемы.

### **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

Понятие гипотезы. Создание гипотезы. Требования к формулировке гипотезы. Проверка гипотезы. Планирование эксперимента. Определение этапов и ресурсов эксперимента по проверке гипотезы, план эксперимента. Реализация и оценка. Анализ и заключение. Уточнение гипотезы.

### **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта**

Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Обоснование влияния проекта на экономическую безопасность государства, региона.

### **Тема 5. Реализация общественного проекта**

Прототипирование. Модель продукта или решения. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка.

### **Тема 6 Подведение итогов и рефлексия деятельности**

Анализ достижения целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1.** В ходе реализации дисциплины Б1.О.11 «Общественный проект «Обучение служением»» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся**:

<b>Тема и/или раздел</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1. Введение в социальное проектирование	УО
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	Д, ПЗ
Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	П, ПЗ
Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта	Т, ПЗ
Тема 5. Реализация общественного проекта	УО, ПЗ
Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Т

### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Полный перечень материалов текущего контроля содержится в ФОСе по дисциплине.

#### **Задания для устного опроса**

1. Почему проект требует определения результата заранее?
2. Назовите три отличия проектной деятельности от процессной.
3. Охарактеризуйте задачи заказчика проекта.
4. Охарактеризуйте задачи менеджера проекта.
5. Какие основные роли выделяются в команде проекта?
6. Почему менеджер проекта не обязан гарантировать достижение его целей?
7. Чем описание проекта отличается от плана проекта?
8. Зачем при разработке плана необходимо проводить декомпозицию задач? Какие негативные последствия могут возникнуть, если декомпозиция проведена некачественно?
9. Что такое контрольная точка? Какую роль она играет в реализации проекта?
10. Почему следует описывать критический путь проекта?
11. Назовите основные разделы паспорта проекта.

12. Почему проектный треугольник часто называют «железным»?
13. Какое из ресурсных ограничений является наиболее существенным при разработке социальных проектов? Почему?
14. Каким образом определяется приоритетность риска?
15. Какая из стратегий управления риском является наиболее затратной?
16. Приведите пример риска социального проекта, когда стратегия игнорирования оказывается наиболее эффективной.
17. Как соотносятся проблемы проекта и риски проекта? Приведите примеры тех и других.
18. В каких случаях может быть сделан запрос на изменения проекта?
19. Что такое резервы проекта? В каких случаях можно обойтись без резервов?
20. Какие позиции отражаются в форме регистрации изменений?
21. Охарактеризуйте основные процедуры стадии завершения проекта.
22. Всегда ли нужно делать выводы из проекта? Почему?
23. В чем состоят особенности проектов в области социальной сферы в целом и социального обслуживания и социальной поддержки, в частности?
24. Какие критерии следует использовать при отборе проектов для реализации (финансирования)? Назовите не менее 3-х критериев и обоснуйте свой выбор?
25. В чем заключаются основные риски реализации проектов в сфере социальной работы? Как ими следует управлять?
26. В какие из реализуемых в настоящее время Национальных проектов могут войти проекты в сфере социального обслуживания и оказания социальной поддержки населению?
27. Каким образом можно включить некоммерческие (общественные) организации в проектную деятельность в сфере социальной работы?
28. Основные требования к описанию проекта. Структура описания. Примеры описаний (по материалам сайта Президентских грантов).
29. Стандартные процедуры, используемые при планировании проектов.
30. Структура паспорта проекта. Соотношение плана и паспорта проекта.
31. Расчет стоимости проекта. Ключевые статьи затрат и расходов и их оценка.
32. Практическое задание (работа в группах). Реконструкция критического пути и контрольных точек проекта по его паспорту (по материалам паспортов Национальных проектов РФ)
33. Понятие жизнеспособности проекта и основные подходы к ее оценке.
34. Социальная диагностика как поиск проблем.
35. Социальная экспертиза как определение ограничений.
36. Социальное прогнозирование как оценка рисков.
37. Использование социологических методов для анализа ресурсов и ограничений проекта.
38. Понятие и технологии риск-менеджмента.
39. Организационный механизм реализации проекта.
40. Кадровое обеспечение проекта и мотивация членов команды проекта к эффективной работе.
41. Мониторинг реализации проекта и его корректировка.
42. Моральные вопросы реализации проекта.
43. Сопротивление изменениям. Проблемы внедрения результатов/продукта проекта.

#### ***Тематика докладов***

1. Понятие проекта в проектном управлении (project management). Особенности социального проекта. Типологии социальных проектов.
2. Основные концепции социально-проектной деятельности: социальная утопия (социалисты-утописты), социальная инженерия (школа «человеческих отношений»).

3. История социального проектирования в СССР, России и за рубежом.
4. Профессиональное проектирование. Понятие и классификация стандартов по управлению проектами.
5. Профессиональные ассоциации специалистов по управлению проектами: национальные и международные.
6. Жизненный цикл проекта и роли в команде проекта.

### ***Тестовые задания***

1. Вставьте пропущенные слова.  
«Обычно проект должен быть завершен в установленные \_\_\_\_\_ и с соблюдением определенного \_\_\_\_\_».
2. Кто автор книги «Города солнца»?
  - Ш. Фурье;
  - Т. Кампанелла;
  - А. Симон;
  - Р. Оуэн.
3. В чем состоят ключевые отличия проектной деятельности от процессной?
  - размер финансирования;
  - сложность решаемых задач;
  - ограниченность по срокам;
  - большое число рисков.
4. В чем основное отличие процессного управления от проектного?
  - источниках финансирования;
  - подходах к оценке эффективности;
  - количестве работников;
  - получаемых результатах.
5. Какая из ниже приведенных ролей не является ролью члена команды проекта?
  - заказчик;
  - председатель;
  - генератор идей;
  - критик.
6. Российская ассоциация управления проектами (СОВНЕТ) это:
  - некоммерческая, профессиональная международная организация;
  - коммерческая, профессиональная международная организация;
  - государственная, профессиональная международная организация;
  - государственно-частное партнерство, профессиональная международная организация.
7. Цель проекта – это:
  - прием, способ действий для достижения результата;
  - формулировка результата, который хотят достигнуть участники проекта;
  - польза, которая будет получена в ходе выполнения проекта;
  - дивиденды, которые получают участники проекта, работая вместе.
8. К основным параметрам проекта относятся:
  - объем работ;
  - качество полученных результатов и выполненных работ;
  - сроки, в которые проект будет завершен;
  - стоимость;
  - \_\_\_\_\_.
9. Вставьте пропущенное слово.  
Декомпозиция – это процесс \_\_\_\_\_ (сложной) задачи на более мелкие, чтобы лучше ее понять и выполнить.
10. Дерево решений (Work Breakdown Structure – WBS) – это:

- результат декомпозиции проекта на составляющие его задачи;
  - систематическое описание задач, требующих своего решения в ходе реализации проекта;
  - описание ресурсов, требующихся для решения задач;
  - перевод задач проекта в возможные способы их решения.
11. Выберите верные суждения.
- резерв – это запас времени и средств, которым менеджер проекта обладает к бюджету проекта дополнительно;
  - резерв – это запас времени и средств, которые включены в бюджет проекта;
  - в каждом проекте вопрос о включении/невключении резерва в бюджет решается индивидуально;
  - есть проекты, в которых резерв вообще не нужен.
12. Какой метод сбора информации может быть использован по всех процедурах оценки жизнеспособности проекта?
- анкетный опрос;
  - качественный анализ документов;
  - экспертные оценки;
  - включенное наблюдение.
13. Источникам неопределенности среды проекта является:
- осознанная необходимость;
  - недостаточность или неполнота знаний среды проекта;
  - противодействие;
  - случайности.
14. По каким параметрам измеряются риски проекта?
- вероятность наступления события;
  - масштаб возможных последствий;
  - серьезность последствий;
  - возможность минимизировать последствия.
15. Что из нижеперечисленного не является вершиной проектного треугольника?
- качество;
  - объем выполненных работ;
  - стоимость;
  - время.
16. Тестирование проекта – это структурированный и контролируемый процесс \_\_\_\_\_ результатов проекта требованиям, перечисленным в спецификации.
17. Что выступает основными источниками сопротивления изменениям?
- ожидание личных потерь из-за нарушения статус-кво;
  - несоответствие изменений возможностям и потенциалу их пользователей;
  - большие расходы на внедрение изменений;
  - отсутствие предварительного обучения сотрудников новым методам работы.
18. Какой тип коммуникаций следует использовать, если участникам проекта необходимо сообщить очень сложную и подробную информацию:
- устную;
  - письменную;
  - вертикальную;
  - горизонтальную.
19. Какие вопросы не включаются в реестр изменений?
- описание изменения;
  - причина изменения;
  - влияние на проект;
  - автор предлагаемого изменения.
20. Выберите из предложенных вариантов 4 основных направления служения

- благотворительная деятельность;
- государственная и муниципальная служба;
- военная служба;
- правозащитная деятельность;
- миротворческая деятельность;
- добровольческая (волонтерская) деятельность.

### **Проектные задания**

Выполнение сквозного практического задания в мини-группах по 5-7 человек.

*Типовые темы:*

1. Охрана окружающей среды (разработать проект по сокращению отходов и продвижению устойчивости в местном сообществе или организации).
2. Продовольственная нестабильность (разработать программу по решению проблемы продовольственной нестабильности в местном сообществе, включая продовольственные акции, кулинарные курсы или общественные сады).
3. Осведомленность о психическом здоровье (создать кампанию по повышению осведомленности о проблемах психического здоровья и предоставить ресурсы для поддержки в местном сообществе).
4. Помощь при стихийных бедствиях (разработать план реагирования на стихийные бедствия, включая координацию волонтеров, сбор средств и распределение ресурсов).
5. Расширение прав и возможностей молодежи (разработать программу наставничества для поддержки молодежи из группы риска, включая репетиторство, обучение жизненным навыкам и профориентацию).
6. Общественное искусство (создать проект общественного искусства, который способствует социальной сплоченности, культурному разнообразию и вовлечению сообщества).
7. Медицинское образование (разработать программу медицинского образования для пропаганды здорового образа жизни, профилактики заболеваний и благополучия в местном сообществе).
8. Защита животных (разработайте проект поддержки приютов для животных, включая координацию волонтеров, сбор средств и услуги по уходу за животными).
9. Поддержка беженцев (разработайте программу поддержки беженцев, включая языковые курсы, культурную ориентацию и профессиональную подготовку).
10. Поддержка инвалидов (разработайте проект поддержки людей с ограниченными возможностями, включая пропаганду доступности, адаптивные спортивные программы и поддержку трудоустройства).

Темы предназначены для того, чтобы служить отправной точкой для студентов при разработке собственных проектов, и могут быть адаптированы в соответствии с конкретными потребностями и интересами студентов и сообщества.

#### **Примерные задания по темам**

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

**ЗАДАНИЕ:** Анализ ситуации и постановки проблемы текста социального проекта

Проанализируйте тексты социальных проектов, выделив следующие аспекты:

- структура текста социального проекта;
- стилистическая уместность оформления текста;
- соотношение цели и задач социального проекта;
- понятность сути социального проекта на основе его описания;
- учет необходимых ресурсов для обеспечения реализации социального проекта;
- результативность социального проекта.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

**ЗАДАНИЕ.** При выполнении задания используйте представленную теоретическую справку:

Выработка гипотезы проектного решения – этап, на котором на основе исследования и анализа данных формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Проверка гипотезы заключается в том, что созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

#### Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

ЗАДАНИЕ. При выполнении задания обучающиеся:

- определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен;
- разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах;
- определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты;
- определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.;
- защищают паспорт проекта с помощью презентации его (паспорта проекта) представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам.

#### Тема 5. Реализация общественного проекта

ЗАДАНИЕ. При выполнении задания команда:

- приступает к разработке и реализации решения или продукта, выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения;
- подвергает созданный продукт или решение тестированию. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью;
- оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта.

Устный опрос готовности по теме лекций, опросы обучающихся проводятся на практических занятиях.

На практические занятия обучающийся должен приходить, имея при себе конспекты лекций и иные пособия по тематике адаптационной дисциплины и активно участвовать в обсуждении поставленных вопросов.

Видами заданий, для самостоятельной работы обучающихся могут быть - для овладения знаниями по программе учебного курса: чтения текста (учебника, дополнительной литературы); конспектирование текста; структурно-логическое (графическое) изображение содержания отдельных тем; работа со словарями и справочниками; ознакомления с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; целевое использование компьютерной техники, интернета, аудио- и видеозаписей и др.).

Проведение практического занятия начинается кратким (5-7 мин.) вступительным словом преподавателя, в котором подчеркивается значение рассматриваемой темы, ее роль и значение для подготовки специалистов таможенного дела. На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя глубоко и всесторонне обсуждают вопросы темы. Для усиления активности обучающихся и закрепления их знаний преподаватель должен привлекать к участию в обсуждении вопросов возможно большее количество обучающихся. Это достигается постановкой дополнительных вопросов, направленных на раскрытие, детализацию различных аспектов

основного вопроса, особенно практического опыта, сложных ситуаций. После обсуждения каждого вопроса преподавателю целесообразно давать оценку выступлений, акцентировать внимание на наиболее существенных положениях, проблемах и возможных вариантах их решения.

В конце занятия за глубину освоения материала преподаватель может поощрить отдельных обучающихся (выставить оценку в журнал).

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):** метод устного ответа на вопросы билета и дальнейшей беседы по содержанию билета.

Знания обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «не зачтено»

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1 Способен анализировать информацию о целях обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Способен анализировать информацию о целях обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов.
УК ОС-1.2 Способен вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	Способен вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций.	
УК ОС-2.1 Способен определять проблему, устанавливает проектный замысел и планирует проектные задачи (с соответствующими расчётами и обоснованиями)	Способен определять проблему, устанавливает проектный замысел и планирует проектные задачи (с соответствующими расчётами и обоснованиями)	
УК ОС-2.2 Способен оценивать ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.	
ПКо ОС-2.1 Способен осуществлять мониторинг современных тенденций и направлений развития образовательных педагогических технологий	Способен осуществлять мониторинг современных тенденций и направлений развития образовательных педагогических технологий	
ПКо ОС-2.2 Способен демонстрировать умения применять современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности	Способен демонстрировать умения применять современные образовательные педагогические технологии в профессиональной деятельности.	



## Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

### Рекомендуемые вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачету)

1. Бюджет проекта, основные методы определения стоимости проекта.
2. Долгосрочное долговое финансирование.
3. Другие источники финансирования проектов.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Закрытие контрактов проекта.
6. Инструменты работы с проблемами проекта.
7. Инструменты риск-анализа.
8. Использование социологических методов в социальной диагностике и социальной экспертизе проектов.
9. История социального проектирования в СССР. Основные достижения.
10. Классификация проектных рисков.
11. Коммуникационные технологии.
12. Контроль выполнения плана и условия финансирования.
13. Контроль качества проекта.
14. Контроль при реализации проекта.
15. Контроль стоимости проекта. Традиционный метод и метод освоенного объема.
16. Конфликты и их разрешение.
17. Корректировка хода реализации проекта. Реестр изменений. Принятие изменений.
18. Критерии отбора проектов для реализации (финансирования).
19. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов.
20. Методы управления рисками проектной деятельности.
21. Моральные проблемы и ограничения реализации проектов в сфере социальной работы.
22. Национальные проекты РФ до 2024 года как мегапроекты.
23. Обеспечение качества проекта.
24. Ограничения и предположения при разработке проекта. Примеры.
25. Ограничения и ресурсы проекта. Понятие резерва проекта.
26. Окружение проекта.
27. Организация подрядных торгов.
28. Основные понятия правила и построения сетевых моделей.
29. Основные программные продукты в управлении проектами.
30. Отчетность по затратам. Прогнозирование изменений.
31. Оценка текущего статуса проекта.
32. Планирование затрат по проекту (бюджетирование).
33. Планирование качества.
34. Планирование проекта.
35. Полномочия заказчика проекта и менеджера проекта.
36. Понятие жизнеспособности проекта и его оценка.
37. Понятие качество и его применение в проектах.
38. Понятие контрольных точек и критического пути проекта. Примеры.
39. Понятие проекта.
40. Понятие социального проектирования и отличительные черты социального проекта.
41. Понятия «риск» и «неопределенность».
42. Постаудит проекта.
43. Проектный треугольник и его роль в успешной реализации проекта.
44. Профессиональные стандарты управления проектами.
45. Процедуры завершения и ликвидации проекта.
46. Разработка и реализация проекта как коллективная деятельность Понятие команды проекта, роли в команде проекта.

47. Разработка концепции проекта.
48. Расчет расписания проекта. Оценка стоимости проекта.
49. Риск-менеджмент в проектной деятельности.
50. Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями.
51. Роль прогнозирования в проектировании. Нормативные и поисковые прогнозы.
52. Стандарты управления проектами.
53. Структура и функции паспорта проекта.
54. Структура проекта.
55. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации.
56. Тестирование результатов (проекта) проекта и его сервисная поддержка.
57. Типология социальных проектов.
58. Типы контрактов в проектной деятельности.
59. Типы финансирования проектов в социальной сфере.
60. Требования к проекту.
61. Управление закупками проекта.
62. Управление изменениями.
63. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта.
64. Управление проектами как профессиональная деятельность. Профессиональные ассоциации.
65. Управление проектом.
66. Управление риском: сущность и содержание.
67. Участники проекта.
68. Фаза завершения проекта.
69. Финансирование за счет выпуска акций.
70. Цели проекта.
71. Этапы и организация риск-менеджмента проекта.
72. Этапы планирования проекта.

### 5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла. Правильный, но неполный ответ – 1 балл. Неверный ответ – 0 баллов.
Доклад	Полнота доклада, оформление презентации и соответствие регламенту	Доклад, раскрывающий тему и оформленный в соответствии с требованиями СЗИУ РАНХИГС – 2 балла. Доклад, раскрывающий тему, но не оформленный в соответствии с установленными требованиями, либо не соответствующий регламенту – 1 балл. Доклад, не раскрывающий тему – 0 баллов.
Тестирование	Тестирование проходит с использованием LMS Moodle или в письменной форме. Обучающийся получает определенное количество тестовых заданий. На выполнение	За 10 правильных вопросов 4 балла.

	выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 40 баллов. Полнота ответа на вопросы в билете и на дополнительные вопросы. Использование при ответе конкретных примеров и эмпирических данных, умение выстраивать междисциплинарные связи.	- при ответе задействован 1 показатель – 0–35 баллов; - при ответе задействованы 2 показателя – 36–40 баллов.

#### 5.4. Шкала перевода оценки из многобалльной системы в зачет

Критерии оценки ответа на вопросы на зачёте:

«Зачтено» ставится в том случае, если студент продемонстрирует знание основных понятий, относящихся к изучаемой дисциплине, правильно ответить, по крайней мере, на один дополнительный вопрос, в состоянии выполнить практическое действия. Ответ должен быть логичным и последовательным, либо студент способен уточнить содержание ответа

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент не демонстрирует знание основных понятий, относящихся к изучаемой дисциплине, не отвечает ни на один дополнительный вопрос, и изложение ответа на вопрос не последовательное и не логичное. При этом студент не в состоянии выполнить практическое действия.

51–100 баллов – зачет;

0–50 баллов – незачет.

#### Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 40 баллов – на промежуточную аттестацию;
- 40 баллов – на работу на практических занятиях;
- 20 баллов – на посещаемость занятий.

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

## **6. Методические указания для освоения дисциплины**

### **Раздел 1. Введение в социальное проектирование**

#### **1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.**

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

**2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.** Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определённой группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

**3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта** – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

**4. Ресурсное обеспечение социального проекта** включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнёры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

**5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.**

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.

Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.

Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

## **Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы**

Раздел «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением является шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением:

**1. Изучение контекста.** На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

**2. Идентификация проблемы.** На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы.

**3. Сбор данных и анализ.** Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

**4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.** Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

**5. Уточнение проблемы.** После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

## **Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

Раздел «Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» в проекте обучения служением – это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют своё предположение на

практике.

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» в проекте обучения служением:

**1. Создание гипотезы.** На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

**2. Планирование эксперимента.** Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

**3. Реализация и оценка.** Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

**4. Анализ и заключение.** Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

**Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта** Раздел «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением:

**1. Определение общих целей.** Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

**2. Выработка описания проекта.** Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено, какие ресурсы и инструменты будут использованы.

**3. Определение задач и плана работы.** Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

**4. Оценка необходимых ресурсов.** Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.

**5. Защита паспорта проекта.** Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его

потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

### **Раздел 5. Реализация общественного проекта**

Раздел «Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проекте «Обучение служением»:

**1. Прототипирование.** На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

**2. Разработка и реализация.** На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

**3. Тестирование и улучшение.** Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

**4. Оценка.** После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

**Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности** Подведение итогов реализации общественного проекта «Обучение служением» и подготовка соответствующего отчёта позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте «Обучение служением»:

**1. Анализ выполненных целей.** Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

**2. Оценка достигнутых результатов.** Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу.

**3. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта.** Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что

обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

**4. Оценка собственного вклада.** Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

**5. Обратная связь и рекомендации.** Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.

2. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с.

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

4. Разу М.Л., Лялин А.М., Бронникова Т.С., Разу Б.М., Титов С.А., Якутин Ю.В. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник. Издательство: Москва: КноРус, 2017. – 760 с.

5. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Анистратенко О.Б., Гаеде М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

2. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с.

3. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с.

4. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>.

5. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uni-yar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>.

6. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. <https://r1.nubex.ru/s645->



1e6/f10872\_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf.

7. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. [https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod\\_resource/content/0/Учебное%20пособие\\_КНИТУ.pdf](https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf).

8. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>.

### **7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.

2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

3. Центр профессиональной подготовки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.c-pp.ru>.

4. Положение об организации проектной деятельности в Правительстве РФ. Утверждено Постановлением Правительства РФ от 31.10.2018 N 1288 (ред. от 26.03.2020) «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ» – Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] – URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

### **7.4. Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwara.spb.ru/> по индивидуальному логину и паролю к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1).

2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1).

3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1).

4. Электронные учебники Цифрового образовательного ресурса «IPR SMART» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1).

5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1).

6. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1).

7. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76).

8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76).

#### *Англоязычные ресурсы*

1. EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

2. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### **7.5. Иные источники**

1. <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
2. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.
3. <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».
4. <https://openedu.ru/course/spbstu/OPD/> – Основы проектной деятельности. Он-лайн курс на платформе «Открытое образование» [Электронный ресурс]
5. [https://www.rfbr.ru/rffi/ru/contest/n\\_812](https://www.rfbr.ru/rffi/ru/contest/n_812) – Конкурсы и программы Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) [Электронный ресурс].
6. [www.c-pp.ru](http://www.c-pp.ru) – Центр профессиональной подготовки [Электронный ресурс].

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Под информационной технологией понимается процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

В последние годы термин «информационные технологии» часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как все информационные технологии в настоящее время так или иначе связаны с применением компьютера. Однако, термин «информационные технологии» намного шире и включает в себя «компьютерные технологии» в качестве составляющей. При этом, информационные технологии, основанные на использование современных компьютерных и сетевых средств, образуют термин «Современные информационные технологии».

Виды информационных технологий:

«Ручная» информационная технология, инструментарий которой составляют: перо, чернильница, книга. Коммуникация осуществляется ручным способом (написание конспектов и т.д.). Основная цель технологии – представление информации в нужной форме.

«Механическая» технология, оснащенная более совершенными средствами передачи и доставки информации, инструментарий которой составляют: телефон, диктофон. Основная цель технологии – представление информации в нужной форме более удобными средствами.

«Электрическая» технология, инструментарий которой составляют: ксероксы, портативные диктофоны. Основная цель информационной технологии начинает перемещаться с формы представления информации на формирование ее содержания.

«Электронная» технология, основным инструментарием которой становятся ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы, оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Центр тяжести технологии еще более смещается на формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, особенно на организацию аналитической работы.

«Компьютерная» («новая») технология, основным инструментарием которой является персональный компьютер с широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения (Excel, Word, Power Point). На этом этапе происходит процесс персонализации АСУ, который проявляется в создании систем поддержки принятия решений определенными специалистами. Подобные системы имеют встроенные элементы анализа и искусственного интеллекта для разных уровней управления, реализуются на персональном компьютере и используют телекоммуникации. В связи с переходом на микропроцессорную базу существенным изменениям подвергаются и

технические средства бытового, культурного и прочего назначений.

«Сетевая технология» (иногда ее считают частью компьютерных технологий) только устанавливается. Начинают широко использоваться в различных областях глобальные и локальные компьютерные сети. Ей предсказывают в ближайшем будущем бурный рост, обусловленный популярностью ее основателя – глобальной компьютерной сети Internet.

**Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.