

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 20.05.2026 22:37:54
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В. ДЭ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами»

39.04.01 Социология
(код, наименование направления подготовки/специальности)

«Социология политики и управления»
(наименование образовательной программы)

Очная/заочная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Войнаровская Людмила Ивановна, кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДЭ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС

протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
<p>На основе результатов Форсайт-сессии по направлению 39.04.01 Социология. Проведена факультетом СТ СЗИУ РАНХиГС Протокол №1 от 09 ноября 2020г. ОТФ 2 Обладание навыками научно-исследовательской деятельности в отношении системы социальных и политических отношений, процессов и институтов, а также управлению, как основной составляющей. ТД 2.Использование вторичных данных в процессе изучения социально-политических и управленческих процессов (открытых опросов данных открытых исследований, проведенных по заказам органов государственной и муниципальной власти, результатов мониторингов, в том числе международные статистические данные и др.).</p>	ПК-2	Способен самостоятельно разрабатывать основанные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	ПК-2.2.	Профессионально регулирует социально-политические конфликты, а также отслеживает динамику социально-политической напряженности	<p>ПК-2.2 З-1 Знает методический инструментарий, нормативные документы, информационные материалы для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой проектной деятельности</p> <p>ПК-2.2 З-2 Знает технологии управления конфликтами и технологии переговорного процесса по их разрешению.</p> <p>ПКс-2.2 У-1 Умеет применять структурные и персональные методы управления конфликтами</p> <p>ПКс-2.2 У-2 Умеет анализировать социальную проблему</p>
ОТФ 1. Владение всем комплексом навыков организационно-управленческой деятельности, который	ПК-3	Способен самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим	ПК-3.3.	Управляет конфликтами в условиях современной политической напряженности	ПК-3.3 З-1 Знает технологии управления конфликтами и технологии процессов по их разрешению

<p>подразумевает выполнение различных социологических исследований: 1) системы и процессов управления в условиях складывающимися в обществе социальными отношениями, механизмами и социальными изменениями; 2) закономерностей социальных действий и поведения людей, включенных в систему управления и политических отношений. ТФ1. Организация работы по сбору данных в ходе социологического исследования</p>		<p>тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения</p>			<p>ПК-3.3 З-2 Знает новые формы социально-политических конфликтов в условиях глобализации и виртуализации обществ ПК-3.3 У-1 Умеет подбирать эмпирические индикаторы для выявления уровня социально-политической напряженности ПК-3.3 У-2 Умеет применять навыки медиации в ситуации конфликта между различными социально-политическими группами или движениями.</p>
--	--	---	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак.часов.

Очная форма обучения

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 37 ак. час., из них 14 ак. час. на лекции, 14 ак. час. на практические занятия

71 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся, 9 ак. часов – контактная работа на аттестацию.

Заочная форма обучения

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 12 ак. час., из них 4 ак. час. на лекции, 8 ак. час. на практические занятия.

96 академических часов на самостоятельную работу обучающихся

Дисциплина Б1.В. ДВ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» относится к блоку элективных дисциплин учебного плана по направлению подготовки магистратуры 39.04.01 Социология, направленность (профиль) "Социология политики и управления" и изучается студентами на 2 курсе в 4 семестре по очной и заочной форме обучения.

Дисциплина реализуется одновременно с:

Б1.В.ДВ.02.02 Социологический анализ социальных сетей и сообществ

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен в электронном дистанционном курсе Предметом изучения дисциплины являются теоретико-прикладные аспекты конфликтологии в социальной работе. в СДО Moodle.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Логин и пароль к личному кабинету (профилю) присылается обучающемуся на корпоративную почту.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час.										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэ	Контроль	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
4 семестр															
Тема 1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	20	2			2							16	Опрос, доклад, тестирование	
Тема 2.	Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе.	20	2			2							16	Опрос, доклад, тестирование	
Тема 3	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	20	2			2							16	Опрос, доклад, тестирование	
Тема 4	Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	20	2			2							16	Опрос, доклад, тестирование	

Тема 5	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	20	2			2							16	Опрос, доклад, тестирование
Тема 6	Политические конфликты и особенности их в современной России.	20	2			2							16	Опрос, доклад, тестирование
Тема 7	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.	22	2			2							18	Опрос, доклад, тестирование
Промежуточная аттестация		9								9				Зачет с оценкой
Всего:		108	14			14				9			71	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час.									Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения			Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР	

			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
			4 семестр											
Тема 1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	15	2										13	Опрос, доклад, тестирование
Тема 2.	Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе.	15	2										13	Опрос, доклад, тестирование
Тема 3	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	15				1							14	Опрос, доклад, тестирование
Тема 4	Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	15				1							14	Опрос, доклад, тестирование
Тема 5	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	16				2							14	Опрос, доклад, тестирование
Тема 6	Социально-политические Конфликты, их особенности в современном мире.	16				2							14	Опрос, доклад, тестирование
Тема 7	Теория и практика прогнозирования и	16				2							14	Опрос, доклад,

	предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.													тестирование
Промежуточная аттестация		9												Зачет с оценкой
Всего:		108	4			8							96	

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции. ПК-2.2., ПК-3.3.

Объект, предмет и задачи конфликтологии.

Конфликт как объект изучения конфликтологии.

Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений.

Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.

Социальная роль и функции конфликтологии в обществе.

Задачи конфликтологии и ее социальная роль.

Тема 2. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе. ПК-2.2., ПК-3.3.

Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.

Объективная природа социальных конфликтов.

Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию.

Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.

Субъективная природа социальных конфликтов.

Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.

. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов.

Тема 3. Структура конфликта и его основные стадии. ПК-2.2., ПК-3.3.

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации.

Объективные статические элементы конфликта.

Участники конфликта (прямые косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно Конфликт (инцидент), эскалация конфликта, завершение (угасание) конфликта, после конфликтная стадия.

Конфликт как социальный процесс.

Тема 4. Социальная природа и характер межличностных конфликтов. ПК-2.2., ПК-3.3.

Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов.

Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов.

Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов.

Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов:

соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба.

Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов.

Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов.

Тема 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль. ПК-2.2., ПК-3.3.

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов.

Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества.

Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.

Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Межэтнические (межнациональные) конфликты.

Конфликты между другими элементами социальной структуры общества.

Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 6. Социально-политические конфликты, их особенности в современном мире. ПК-2.2., ПК-3.3.

Сущность, содержание и структура социально-политического конфликта.

Борьба за власть как источник социально-политических конфликтов.

Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные (гражданские) конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство.

Межгосударственные конфликты, их причины, особенности, характер протекания и способы урегулирования.

Социальные причины, характер и классификация войн.

Гражданские и межгосударственные войны.

Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов. ПК-2.2., ПК-3.3.

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов.

Основные элементы процесса управления симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение.

Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития.

Основные направления предупреждения социальных объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов.

Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

Принятие неконфликтного управленческого решения.

Основные этапы разрешения конфликтов.

Основные средства, способы и приемы тактики поведения в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» входят в состав оценочных материалов по

образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		<p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС.

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной форму обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие **формы текущего контроля успеваемости обучающихся**

- опрос;
- доклад;
- тестирование

5.2. **Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся**

Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции

Примерные вопросы для устного опроса.

1. Что является объектом изучения конфликтологии?
2. Что представляет собой предмет конфликтологии?
3. Назовите три основные группы задач конфликтологии.
4. Почему общество по своей природе конфликтогенно?
5. Какова главная социальная роль конфликтологии в обществе?
6. Какая задача конфликтологии связана с её практическим применением?
7. Почему изучение конфликтологии необходимо для стабильности общества?

Примерные темы для докладов:

1. Конфликт как объект междисциплинарного изучения: социологический, психологический и политологический ракурсы.
2. Специфика предмета конфликтологии: от общего понятия «конфликт» к
3. Социальная роль конфликтологии: деидеологизация конфликта и формирование культуры ненасильственного вмешательства.
4. Функции конфликтологии в обществе: познавательная, прогностическая, управленческая и мировоззренческая.
5. Эвристическая роль конфликта: как конфликтология помогает превращать деструктивные столкновения в источник развития социальных систем.
6. Актуальные задачи российской конфликтологии в контексте современной социально-политической напряженности.

Примеры тестовых заданий.

1. **Что является объектом конфликтологии как науки?**
А) Способы разрешения споров в суде

- Б) Конфликт как социальное явление во всём его многообразии
- В) Психические процессы отдельной личности
- Г) Экономические кризисы в обществе

2. Определите, верно ли следующее суждение: «Общество по своей природе гармонично и бесконфликтно, а противоречия возникают лишь из-за случайных ошибок управления».

- А) Верно
- Б) Неверно

2. Установите соответствие между понятием и его определением.

Понятие	Определение
1. Конфликт	А. Научная система знаний о причинах, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов
2. Объект конфликтологии	Б. Совокупность практических и теоретических проблем, изучаемых данной наукой
3. Предмет конфликтологии	В. Противоборство сторон, связанное с противоречиями в их интересах, целях или ценностях
4. Конфликтология	Г. Сама конфликтная реальность, существующая независимо от исследователя

3. Расположите в правильной последовательности этапы развития конфликтологии как научной дисциплины (от раннего к позднему):

1. Выделение конфликтологических идей в рамках философии и социологии
2. Появление прикладных методов медиации и переговоров
3. Формирование самостоятельной междисциплинарной науки
4. Систематизация знаний о конфликтах в XX веке (работы К. Боулдинга, Л. Козера, Р. Дарендорфа)

4. Вставьте подходящее по смыслу слово:

«Противоречивость общественных отношений порождает _____ характер среды, то есть постоянную готовность к возникновению конфликтов».

Тема 2. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе

Примерные вопросы для устного опроса .

1. Почему социальный конфликт считается наиболее острой стадией развития противоречия?
2. Почему социальный конфликт считается естественным и историческим явлением?
3. В чем суть субъективной природы социального конфликта?
4. Перечислите два главных позитивных (конструктивных) последствия социального конфликта.
5. Почему социальный конфликт считается прогнозируемым и подверженным регулированию?

6. Какая стадия развития противоречия принципиально отличает конфликт от простого расхождения интересов?

Примерные темы для доклада:

1. Конфликт как заключительная стадия разрешения противоречий в системе общественных отношений.
2. Объективная природа социальных конфликтов: источники и закономерности проявления.
3. Социальный конфликт как естественное, историческое и осознанное явление: возможности прогнозирования и регулирования.
4. Диалектика объективных и субъективных факторов в эскалации и урегулировании социальных конфликтов.
5. Управление социально-политическими конфликтами: от объективных предпосылок к субъективным стратегиям разрешения.

Примеры тестовых заданий

1. Какое из определений наиболее полно отражает социальный конфликт как «наиболее острую и заключительную стадию развития противоречия» в системе общественных отношений?

- А) Противоборство социальных субъектов, возникающее спонтанно и не поддающееся прогнозированию.
- В) Крайняя форма обострения объективного или субъективного противоречия, характеризующаяся открытым противодействием сторон, осознанием противоположности интересов и стремлением к их разрешению.
- С) Любое разногласие между индивидами в процессе коммуникации, не имеющее социальных последствий.
- Д) Естественное состояние согласия, временно нарушаемое внешними факторами.

2. Соотнесите тип природы социального конфликта с его характеристикой.

Тип природы конфликта	Характеристика
1. Объективная природа	А. Конфликт возникает вследствие несовместимости ценностей, убеждений, личностных особенностей участников.
2. Субъективная природа	Б. Конфликт обусловлен структурными факторами: неравенством доступа к ресурсам, дефицитом благ, противоречиями в способе производства.
3. Организационно-управленческая природа	В. Конфликт порождается диспропорциями в системе управления: нечеткое распределение функций, несбалансированность прав и обязанностей.

3. Перечислите не менее четырех признаков, характеризующих социальный конфликт как «естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию явление» (по одному признаку на каждое из указанных свойств).

4. Расположите стадии развития противоречия в логической последовательности до его перерастания в открытый конфликт:

- А) Открытое конфликтное взаимодействие (эскалация)
- В) Осознание сторонами противоположности интересов
- С) Латентная стадия (объективное противоречие без его осознания)
- Д) Завершение конфликта (разрешение или угасание)
- Е) Конфликтное поведение и инцидент

5. Распределите указанные последствия социального конфликта на конструктивные (позитивные) и деструктивные (негативные).

Список последствий:

- А. Снятие социальной напряженности через институционализацию противоречий
- В. Разрушение общей системы коммуникаций и ценностно-нормативной базы
- С. Выявление и осознание нерешенных проблем, стимулирование социальных изменений
- Д. Переход к насильственным методам социально-политического конфликта
- Е. Формирование более четких границ между группами, усиление групповой идентичности
- Ф. Экономический упадок и снижение инвестиционной привлекательности региона

Тема 3. Структура конфликта и его основные стадии.

Примерные вопросы для устного опроса.

1. Почему структуру конфликта рассматривают как разновидность трудной ситуации?
2. Назовите объективные статические элементы конфликта.
3. Чем отличаются прямые участники конфликта от косвенных?
4. В чем разница между инициатором, провокатором и организатором конфликта?
5. Какие функции выполняют союзники, пособники и жертвы в конфликте?
6. Что такое эскалация конфликта и какие ее признаки?

Примерные темы для докладов и выступлений

1. Структура социально-политического конфликта как разновидность трудной ситуации: теоретико-методологический анализ
2. Объективные статические элементы конфликта: объект, предмет, среда и границы конфликтного взаимодействия
3. Прямые и косвенные участники конфликта: типология ролей (инициаторы, провокаторы, организаторы)
4. Союзники, посредники и пособники в социально-политических конфликтах: функции и механизмы влияния
5. Сравнительный анализ статических и динамических компонентов структуры социально-политического конфликта

Примеры тестовых заданий

1. В рамках структурного анализа конфликта как разновидности трудной ситуации под «объективными статическими элементами» понимаются:

- А) эмоциональные состояния участников, меняющиеся в ходе конфликта
- Б) неизменные на протяжении конфликта компоненты: объект, предмет, участники, условия, цели сторон
- В) способы коммуникации между оппонентами
- Г) только временные границы конфликта

2. Кто из перечисленных участников конфликта относится к косвенным?

- А) инициатор, начинающий активные действия
- Б) непосредственный оппонент, вступающий в противоборство
- В) пособник, оказывающий содействие одной из сторон без прямого участия в столкновениях
- Г) организатор, разрабатывающий план конфликтных действий

3. Установите соответствие между ролью участника конфликта и её определением:

- 1. провокатор
- 2. союзник
- 3. жертва

Варианты определений:

- А) лицо, добровольно или вынужденно страдающее от действий конфликтующих сторон
- Б) субъект, подталкивающий другие стороны к конфликту с помощью скрытых или явных действий
- В) участник, поддерживающий одну из сторон и действующий в её интересах, но не всегда являющийся прямым оппонентом

4. Какая стадия динамики социального конфликта характеризуется переходом от накопления противоречий к первому открытому столкновению сторон?

- А) предконфликтная стадия
- Б) инцидент
- В) эскалация
- Г) постконфликтная стадия

5. Что из перечисленного является главным признаком эскалации конфликта как фазы его развития?

- А) стороны осознают несовместимость интересов, но активных действий не предпринимают
- Б) происходит институционализация конфликта, появление посредников
- В) расширение арсенала применяемых средств, ужесточение требований, переход к личным нападениям
- Г) полное прекращение противодействия и начало переговоров

Тема 4. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.

Примерные вопросы для устного опроса.

- 1. В чем заключается специфика межличностного конфликта по сравнению с социально-политическим?
- 2. Как соотносятся формальная и неформальная стороны межличностного конфликта?
- 3. Назовите три ключевые группы социальных предпосылок межличностных конфликтов.
- 4. В чем различие между спором и столкновением как формами протекания межличностного конфликта?
- 5. Какая разновидность межличностного конфликта выделяется по сфере проявления в организации?
- 6. Какой способ профилактики межличностных конфликтов считается наиболее эффективным в малой группе?

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов
2. Формальная и неформальная стороны межличностных конфликтов
3. Содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов
4. Структура межличностного конфликта
5. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба
6. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов

Примеры тестовых заданий

1. Что из перечисленного наиболее полно отражает специфику межличностного конфликта по сравнению с другими видами конфликтов?

- А) Противоречия между социальными институтами
- Б) Непосредственное столкновение противоположно направленных целей, мотивов и интересов конкретных индивидов в процессе их общения
- В) Конфликт между формальной и неформальной структурами организации
- Г) Противостояние между государством и гражданским обществом

2. К формальной стороне межличностного конфликта относится:

- А) Эмоциональные переживания участников
- Б) Негласные правила поведения в группе
- В) Закреплённые в должностных инструкциях права и обязанности сторон
- Г) Личные симпатии и антипатии

3. Установите соответствие между стороной межличностного конфликта и её характеристикой:

1. Содержательная сторона
 2. Психологическая сторона
- А) Субъективное восприятие ситуации, эмоции, установки участников
 - Б) Объективное предметное противоречие (ресурсы, ценности, статусы)

4. Что из перечисленного относится к социальным предпосылкам возникновения межличностных конфликтов?

- А) Различие темпераментов
- Б) Неравномерное распределение дефицитных благ в обществе
- В) Индивидуальные психологические защиты
- Г) Гормональные изменения в организме

5. Какой элемент не входит в структуру межличностного конфликта?

- А) Объект конфликта
- Б) Субъекты (участники)
- В) Социальный институт, регулирующий конфликт
- Г) Макроусловия протекания конфликта (социальный контекст)

Тема 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.

Примерные вопросы для опроса.

1. В чем заключается социальная природа групповых конфликтов?
2. Назовите четыре основные сферы проявления групповых конфликтов.
3. Что такое межэтнический (межнациональный) конфликт?
4. Как соотносятся понятия «социальная стабильность» и «социальная напряженность»?

5. Назовите две основные причины социальной напряженности в современной России, связанные с социальной структурой.
6. В чем ключевое отличие группового конфликта от межличностного?

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Социальная природа групповых конфликтов: теоретико-методологические основы анализа
2. Причины возникновения межгрупповых конфликтов в трудовых коллективах: организационные и социально-психологические факторы
3. Конфликтогенные факторы в системе «социальная стабильность – социальная напряженность» в современной России
4. Особенности проявления групповых конфликтов в сфере межнациональных отношений
5. Трансформация социальной напряженности в открытые групповые конфликты: индикаторы, механизмы и последствия для общества

Примеры тестовых заданий

1.Что, согласно современным социально-психологическим теориям, является первичным механизмом возникновения межгруппового конфликта?

- А) Экономическое неравенство между группами
- Б) Социальная категоризация и межгрупповая дифференциация («мы – они»)
- В) Дефицит материальных ресурсов
- Г) Различие в культурных традициях

2.Какие из перечисленных факторов могут выступать причинами групповых конфликтов в трудовых коллективах? Выберите несколько вариантов.

1. Неправедливая система оплаты и распределения премий
2. Различие в национальных характерах членов коллектива
3. Борьба неформальных лидеров за влияние
4. Отсутствие четкого разделения функциональных обязанностей
5. Географическая удаленность места работы от центра города

3.Установите соответствие между сферой проявления группового конфликта и типичным примером конфликта в этой сфере.

Сфера проявления	Пример
1. Межнациональные отношения	А) Конфликт между профсоюзом и администрацией завода из-за сокращения рабочих мест
2. Социальная структура общества	Б) Противостояние между коренным населением и мигрантами из-за доступа к социальным благам
3. Трудовой коллектив	В) Конфликт между жителями района и муниципальными чиновниками по-поводу благоустройства территории
4. Социально-групповое взаимодействие	Г) Спор между двумя отделами компании за право внедрять новый IT-продукт

4. Расположите в логическом порядке стадии развития социальной напряженности как предпосылки группового конфликта (от начальной к пиковой).

- А) Осознание группой несправедливости распределения благ
- Б) Рост взаимных стереотипов и враждебных установок
- В) Накопление объективных противоречий между группами
- Г) Открытые коллективные действия (митинги, забастовки)

5. Согласно теории реалистического группового конфликта (М. Шериф), межгрупповая враждебность возникает только при условии реального столкновения экономических или политических интересов, а психологические факторы не играют самостоятельной роли.

Верно ли это утверждение? Аргументируйте свой ответ?

Тема 6. Социально-политические конфликты, их особенности в современном мире.

Примерные вопросы для устного опроса.

1. В чем заключается ключевое различие между объективной и субъективной составляющими структуры политического конфликта?
2. Почему борьба за власть рассматривается в политологии как универсальный источник политических конфликтов?
3. Какой способ урегулирования межгосударственного конфликта считается наиболее предпочтительным и почему?
4. В чем, согласно К. Клаузевицу, заключается социальная сущность войны (классическое определение)?
5. Назовите главный критерий, отличающий гражданскую войну от межгосударственной войны.
6. Какая социальная причина лежит в основе большинства современных гражданских конфликтов между различными группировками внутри страны?

Примерные темы для докладов и выступлений

1. Сущность социально-политического конфликта: основные теоретические подходы и структурные элементы.
2. Борьба за власть как системообразующий источник политических конфликтов.
3. Внутригосударственные политические конфликты: классовые противоречия и их роль в борьбе за лидерство.
4. Конфликты между политическими партиями и общественными группировками: причины, динамика и методы борьбы.
5. Социальные детерминанты войн: экономические, идеологические и этнополитические факторы.
6. Сравнительный анализ внутригосударственных и межгосударственных политических конфликтов: структура, динамика и технологии урегулирования.

Примеры тестовых заданий

1. Что, согласно классическим представлениям политологии, выступает основным источником социально-политических конфликтов в обществе?

- А) Экономическое неравенство
- Б) Борьба за власть и политическое лидерство

- В) Культурные различия
- Г) Демографические изменения

2. Какие из перечисленных признаков характерны для межгосударственных конфликтов?

1. Субъектами выступают суверенные государства
2. Конфликт всегда перерастает в вооружённое столкновение
3. Основной способ урегулирования – переговоры и международный арбитраж
4. Конфликт может протекать в форме дипломатического противостояния, экономических санкций, идеологической войны
5. Внутренняя политика государств не влияет на возникновение таких конфликтов

3. Соотнесите разновидность политического конфликта с её характерным примером:

Разновидность конфликта	Пример
1. Конфликт между классами	А. Противостояние либеральных и консервативных партий за большинство в парламенте
2. Конфликт между политическими партиями	Б. Вооружённое столкновение между правительственными силами и повстанцами за контроль над территорией региона
3. Конфликт между группировками за политическое лидерство	В. Забастовки и демонстрации рабочих против политики правительства, отстаивающего интересы крупного капитала
4. Гражданский конфликт (немеждународный)	Г. Соперничество двух фракций внутри правящей партии за пост премьер-министра

4. Расположите в правильной хронологической последовательности этапы эскалации межгосударственного конфликта (от начала к пику):

1. Применение военной силы
2. Ухудшение дипломатических отношений, обмен нотами протеста
3. Накопление взаимных претензий и возникновение спорного вопроса
4. Введение экономических санкций и демонстрация военной силы

5. «Структура политического конфликта включает следующие основные элементы: объект (спорная ценность), субъекты (оппоненты), _____ (неосознаваемые или осознаваемые причины действий сторон), а также _____ и _____ протекания конфликта».

**Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.
Разрешение конфликтов.**

Примерные вопросы для опроса по теме

1. Чем отличаются объективные предпосылки от субъективных факторов в прогнозировании социального конфликта?
2. Перечислите основные элементы процесса управления конфликтом в логической последовательности.
3. Как точность прогноза развития конфликта влияет на его успешное разрешение? Назовите два основных направления предупреждения социальных конфликтов с точки зрения объективных условий.
4. В чем сущность принципа сбалансированности социального взаимодействия при предупреждении конфликтов?
5. Как взаимосвязаны прогнозирование и профилактика конфликта в управленческом цикле?

Примерные темы для докладов и выступлений

1. Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов.
2. Симптоматика, диагностика и прогнозирование как базовые элементы управления конфликтом.
3. Зависимость успешного разрешения конфликта от точности прогноза его развития.
4. Профилактика, предупреждение, ослабление и урегулирование: соотношение понятий и механизмов.
5. Принятие неконфликтного управленческого решения: критерии и алгоритмы.
6. Основные этапы разрешения социальных конфликтов: от идентификации до постконфликтного урегулирования.

Примеры тестовых заданий

1. Что из перечисленного относится к объективным предпосылкам возникновения социального конфликта?

- а) Завышенная самооценка лидера группы
- б) Неравномерное распределение ресурсов между социальными группами
- в) Эмоциональная нестабильность участников взаимодействия
- г) Искажённое восприятие намерений оппонента

2. Верно ли утверждение: Точность прогноза развития конфликта не влияет на успешность его последующего разрешения, так как разрешение зависит только от текущих переговорных тактик.

3. Соотнесите элементы процесса управления конфликтом с их содержанием:

Элемент	Содержание
1. Симптоматика	А) Выявление глубинных причин и структуры конфликта
2. Диагностика	Б) Действия по переводу конфликта в русло переговоров с выработкой взаимоприемлемых решений
3.	В) Фиксация внешних признаков конфликтного взаимодействия

Элемент	Содержание
Урегулирование	

4. Расположите этапы разрешения социального конфликта в логическом порядке (от первого к последнему):

1. Выработка критериев справедливого решения
2. Анализ интересов сторон
3. Оценка реалистичности достигнутого соглашения
4. Непосредственное принятие совместного решения

5. Дайте определение понятию «неконфликтогенное управленческое решение».

6. Какие факторы относятся к субъективным факторам прогнозирования социального конфликта?

- а) Экономический кризис в стране
- б) Уровень притязаний лидера оппозиционной группы
- в) Демографическая структура общества
- г) Эмоциональное восприятие сторонами действий друг друга
- д) Сложившаяся в коллективе система неформальных норм

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для выполнения проверочных заданий обучающемуся не требуются дополнительные материалы и оборудование.

1.4. Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>

<i>информации</i>	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
-------------------	--

3. Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и логика ответа на вопрос</i>	<i>41-70</i>	<i>Подробный развернутый ответ с опорой на основную и дополнительную литературу по курсу</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностный ответ на вопрос с опорой на основную литературу по курсу</i>
	<i>0-20</i>	<i>Краткий ответ без ссылок на материалы курса или отсутствие ответа</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета с оценкой*.

Зачет с оценкой проводится в два этапа с применением следующих методов (средств): по экзаменационным билетам, одним из вопросов которого является решение ситуационной задачи (кейса)

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые вопросы для подготовки к зачету с оценкой

При ответе на указанные вопросы:

необходимо изложить теоретические основы по данной теме (дать ключевые определения, назвать основоположников, основные первоисточники в литературе, проследить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии), продемонстрировать знание специальной литературы по данной теме; раскрыть сущности проблемы; -рассмотреть различные точки зрения по вопросу; выделить проблемные области; сформулировать собственную точку зрения; аргументировать свой ответ и привести примеры, пользуясь литературным языком, с использованием современных научных терминов.

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
6. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
8. Основные этапы развития конфликтологии в России.
9. Понятие и социальная природа конфликта.
10. Объективные факторы возникновения конфликтов.

11. Субъективная природа конфликта.
12. Социально-психологические причины конфликтов.
13. Организационно-управленческие причины конфликтов.
14. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
15. Классификация современных конфликтов.
16. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
17. Структура конфликта и ее основные составляющие.
18. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
19. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
20. Типы участников конфликта.
21. Роль посредников в разрешении конфликта.
22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
24. Характеристика стилей поведения в конфликте.
25. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Проблема эскалации конфликта.
27. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
28. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
29. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
30. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
31. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
33. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
34. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
35. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
36. Социально-политические конфликты: содержание и особенности.
37. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
38. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
39. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
40. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности входит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины мне пр

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности входит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины мне пр

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности входит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины мне пр

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности входит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины мне пр

Примеры ситуативных задач (кейсов)

Работая над кейсом, магистранты должны:

- определить лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и уметь учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;
- определить какая имеющаяся или доступная информация может пролить свет на ситуацию и в какой степени эта информация будет надежной;
- уметь разбираться в представлениях о ситуации — своих и других членов группы, а также основных действующих лиц кейса (субъективные представления могут вести к неправильному восприятию проблемы или ограничивать возможности улучшения ситуации);
- работать с неоднозначностью и неопределенностью, т.к. никогда не будет полной информации;

- «выявить суть» проблемной ситуации так, чтобы почувствовать, понять, что действительно происходит — основные проблемы ситуации, факторы, повлиявшие на их возникновение, задействованные причинные связи и/или вероятные последствия осуществленных и возможных будущих действий; - с учетом этого понимания — умение разработать необходимые действия;
- убедить всех, кого нужно в этом убедить, что выбранное направление деятельности действительно приемлемо;
- удостовериться, что все вовлеченные в эти действия люди активно участвуют в них и способны их выполнять

Независимо от природы, предоставленного кейса, магистрантам нужно будет:

1. «Проанализировать» его: выявить, что и почему происходит, что может произойти и почему.
2. Объяснить ситуацию.
3. Оценить уже принятые меры.
4. Обсудить возможные будущие действия и сравнить их возможную эффективность.

Кейс 1

Ситуация: В регионе резко выросли цены на ЖКУ. Население начинает стихийно собираться у здания администрации. Пока нет организованных требований, но фиксируется рост напряжения в соцсетях.

Вопрос: На каком этапе управления конфликтом следует применить меры и какие именно действия будут наиболее адекватны на данном этапе?

Кейс 2

Ситуация: Администрация города планирует построить мусороперерабатывающий завод вблизи жилого района. Жители узнали об этом из неофициальных источников, решение не обсуждалось. Начали создаваться инициативные группы против строительства.

Вопрос: Какой организационно-управленческий фактор стал ключевой предпосылкой конфликта и какое неконфликтное управленческое решение следовало принять изначально?

Кейс 3

Ситуация: В университете возник конфликт между студенческим советом и администрацией из-за отчисления группы студентов за академическую задолженность. Студенты утверждают, что причина — личная неприязнь декана. Администрация настаивает на формальном нарушении.

Вопрос: Какие субъективные факторы прогнозирования конфликта здесь проявились? Какое средство диагностики следует применить для выяснения истинных причин?

Кейс 4

Ситуация: В трудовом коллективе госучреждения назревает конфликт из-за несправедливого, по мнению сотрудников, распределения премий. Руководитель знает об этом, но считает, что «само рассосётся». Напряжение растёт, начались скрытые саботажы.

Вопрос: Какое последствие **неточного прогноза** развития конфликта демонстрирует руководитель? Какую тактику управления следовало бы применить на этапе **диагностики**?

Кейс 5

Ситуация: Между двумя фракциями в законодательном собрании региона возник острый конфликт по бюджету. Одна фракция блокирует голосование. Спикер предлагает пригласить независимого эксперта из федерального центра.

Вопрос: Какой способ **урегулирования** конфликта предлагается? Назовите два обязательных условия для его эффективности в политическом конфликте.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ								
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. Выбрать один верный ответ. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в). 	<ol style="list-style-type: none"> Что из перечисленного является объективной предпосылкой возникновения социально-политического конфликта? <ol style="list-style-type: none"> Несовместимость ценностных ориентаций лидеров оппозиции Дефицит общественных благ и неравный доступ к ресурсам Высокий уровень групповой идентификации населения Негативное эмоциональное восприятие власти частью общества К деструктивным тактикам поведения в процессе регулирования конфликта относится: <ol style="list-style-type: none"> Кооперация Активное слушание Психологическое насилие Компромисс 								
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4). 	<ol style="list-style-type: none"> Установите соответствие между тактикой поведения в конфликте и её вероятным результатом (с точки зрения управления): <table border="1" data-bbox="1144 837 1637 1342"> <thead> <tr> <th>Тактика</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Ультиматум</td> <td>А) Эскалация конфликта, замораживание переговоров</td> </tr> <tr> <td>2. Активное слушание</td> <td>Б) Снижение эмоционального напряжения, прояснение позиций</td> </tr> <tr> <td>3. Бойкот</td> <td>В) Временное подавление одной из</td> </tr> </tbody> </table> 	Тактика	Результат	1. Ультиматум	А) Эскалация конфликта, замораживание переговоров	2. Активное слушание	Б) Снижение эмоционального напряжения, прояснение позиций	3. Бойкот	В) Временное подавление одной из
Тактика	Результат										
1. Ультиматум	А) Эскалация конфликта, замораживание переговоров										
2. Активное слушание	Б) Снижение эмоционального напряжения, прояснение позиций										
3. Бойкот	В) Временное подавление одной из										

<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильные ответы</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>1. Какие субъективные факторы необходимо учитывать при прогнозировании развития социально-политического конфликта?</p> <p>а) Структура экспортно-импортных операций государства б) Уровень политических притязаний оппозиционных групп в) Плотность населения в зоне конфликта г) Эмоциональное восприятие сторонами действий друг друга д) Наличие харизматических лидеров в конфликтующих группах</p> <p>2. Какие из перечисленных тактик поведения в социально-политическом конфликте считаются конструктивными с точки зрения его разрешения?</p> <p>а) Ультиматум б) Активное слушание в) Кооперация г) Блокирование коммуникаций д) Компромисс е) Демонизация оппонента</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).</p>	<p>1. Установите правильную последовательность шагов по снижению интенсивности социально-политического конфликта:</p> <p>1. Введение моратория на односторонние силовые действия 2. Формирование доверия через символические жесты доброй воли 3. Начало технических переговоров по второстепенным вопросам 4. Переход к переговорам по ключевым разногласиям</p> <p>2. Установите правильную последовательность этапов прогнозирования конфликта (от исходного анализа к сценариям):</p> <p>1. Выявление факторов, влияющих на развитие конфликта 2. Построение альтернативных сценариев (оптимистичный, пессимистичный, реалистичный) 3. Ретроспективный анализ аналогичных конфликтов 4. Оценка вероятности наступления каждого сценария</p>

<p>Задание комбинированно го типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).</p>	<p>1. . Какое из утверждений наиболее полно отражает зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития?</p> <p>а) Точный прогноз гарантирует полное устранение конфликта б) Прогноз не влияет на разрешение, так как конфликт всегда развивается непредсказуемо в) Точный прогноз позволяет выбрать своевременные и адекватные методы разрешения, снижая риск эскалации г) Прогноз нужен только для статистического учёта конфликтов</p> <p>2. Какой из перечисленных элементов процесса управления конфликтом предполагает выявление глубинных причин, структуры и динамики конфликта на основе специальных методов сбора и анализа информации?:</p> <p>а) Симптоматика б) Диагностика в) Прогнозирование г) Профилактика</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p>	<p>1. Какое ключевое требование к управленческому решению делает его «неконфликтотенным» в социально-политическом контексте?</p> <p>2. . В чём проявляется зависимость разрешения социально-политического конфликта от точности его прогноза?</p>

1.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

Очная форма обучения:

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

Заочная форма обучения:

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет 5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Не зачтено	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Формами проведения аудиторных занятий являются лекции, практические занятия.

Лекция носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога. О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса. Исходя из идей М.М. Бахтина, М.Ю. Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объёмом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнёру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

Практическое занятие позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать обучающимся в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на занятии объекта, явления. Кроме того, практическое занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику.

В учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видеорядом, что поможет обучающимся полнее и глубже освоить изучаемую проблему, сформировать своё ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того,

интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и обучающихся. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Лекции и практические занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; диалогическим. Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь обучающихся в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет обучающимся:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими обучающимися;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развивать дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен ***в электронном дистанционном курсе в СДО Moodle.***

Одной из важных задач в подготовке обучающихся является выработка и развитие у обучающихся навыков к самообразованию, способности самостоятельно овладеть знаниями с тем, чтобы успешно применять их в последующей профессиональной деятельности. Основной формой самообразования является самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная работа обучающихся, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы обучающихся определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

Самостоятельную работу обучающихся можно рассматривать:

- во-первых, как процесс творческого мышления обучающихся при решении какой-либо проблемы, задачи, усвоения того или иного материала;
- во-вторых, как некий результат мыслительной деятельности в виде сообщения на практическом занятии, выполнении практического задания и т.д. В этом смысле

самостоятельная работа обучающихся является своего рода продолжением аудиторных занятий дома, в библиотеке, углублением и дополнением знаний, полученных в аудитории.

Самостоятельная работа обучающихся, осуществляемая в тесном сотрудничестве с преподавателем, включает:

- изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы;
- подготовку тем для самостоятельного изучения;
- выполнение практических заданий.

Возможны следующие формы самостоятельной работы обучающихся:

- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время;
- индивидуальная самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя (по теме, предложенной преподавателем, или выбранной обучающимся);
- индивидуальные и групповые консультации.

Важными условиями организации самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине «Этические основы социальной работы» являются:

- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности обучающихся через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной работы обучающихся проводится преподавателем во время индивидуальных и групповых консультаций.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объёме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется ознакомиться с вопросами к теме, прочитать конспект лекций, основную, дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками.

Практические задания выполняются обучающимися самостоятельно в соответствии с рекомендациями преподавателя. Результаты выполнения практических заданий презентуются на практических занятиях.

Критерии оценивания практических заданий:

- соблюдение требований к выполнению практических заданий;
- логичность, последовательность, полнота содержания практического задания;
- степень самостоятельности, оригинальности выводов;
- умение работать с разнообразными источниками;
- умение грамотно, аргументированно обосновать и объяснить свои идеи и выводы;
- оформление результатов практического задания;
- качество презентации результатов выполнения практического задания, умение использовать инфографику для повышения аргументированности выступления.

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи,

подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Для качественной самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации используется *тестирование*.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература:

1. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие /Г.И.Козырев.- 2-е издание, исправленное и дополненное.- Москва: ИНФРА-М, 2022.- 403с. . — URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=400485>
2. Кох, И. А. Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами : учебное пособие для вузов / И. А. Кох. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 196 с. — ISBN 978-5-507-54441-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508557>
3. Туронок, С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов : учебник / С. Г. Туронок. — Москва : КноРус, 2023. — 360 с. — ISBN 978-5-406-11186-4. — URL: <https://book.ru/books/947846>

8.2. Дополнительная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-563046>
2. Распопова, Н. И. Организационная конфликтология : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19683-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/organizacionnaya-konfliktologiya-580836>
3. Проскурина, А.С. Становление дискурсивной этики: теория и практика анализа современных этических систем: монография / А.С. Проскурина. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 153 с. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/1877123. – ISBN 978-5-16-017810-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1877123> (дата обращения: 23.10.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М.В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М.В. Воронцовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 244 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13557-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. –URL: <https://urait.ru/bcode/497369> (дата обращения: 27.09.2022). – Режим доступа для авторизир. пользователей.
5. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование)

образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-551783>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация:

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы:

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znaniium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные аудитории для проведения лекций, оснащённые персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	«МТС Линк» – российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/