

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.05.2026 15:41:07  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.08.02 «Правовое обеспечение безопасности потребителей»  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

40.05.01. Правовое обеспечение национальной безопасности  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Гражданско-правовая  
(наименование образовательной программы)

Очная/заочная  
(форма обучения)

2025 г.

Санкт-Петербург

**Автор-составитель РПД:**

*Карасаева Лариса Владимировна, к.ю.н., доцент, доцент кафедры гражданского и трудового права*

**Заведующий кафедрой:**

*Разуваев Николай Викторович, д.ю.н., доцент, профессор кафедры гражданского и трудового права*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Правовое обеспечение безопасности потребителей» одобрена на заседании кафедры гражданского и трудового права юридического факультета СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Правовое обеспечение безопасности потребителей» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
<p>09.003 Специалист по операциям с недвижимостью (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2019 года N 611н) Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 ноября 2019 года, регистрационный N 56601 <i>С 6 РУКОВОДСТВО АГЕНТСТВОМ НЕДВИЖИМОСТИ (СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ)</i> Организация услуги по реализации вещных прав и прав требования на недвижимость и контроль деятельности работников в агентстве недвижимости или в структурном подразделении С/01.6 Организация</p>	<p>ПКс ОС-1</p>	<p>Способность осуществлять прогнозирование, анализ и оценку угроз безопасности в реализации частноправовых отношений</p>	<p>ПКс ОС-1.2</p>	<p>ПКс ОС-1.2 Осуществляет прогнозирование, анализ и оценку угроз безопасности в реализации частноправовых отношений</p>	<p>ПКс ОС-1.2 3-1. <b>Знает:</b> Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки. У-1. <b>Умеет:</b> Контролировать сопровождение и организацию процедуры и места проведения сделки с недвижимостью, и процедуру передачи недвижимости соответствующим участникам сделки и проведение взаиморасчетов между участниками сделки при оказании услуг по реализации прав на недвижимость.</p>

<p>аттестации (оценки квалификации) и контроль повышения профессионального уровня работников в агентстве недвижимости или в структурном подразделении С/02.6</p>					
<p>09.003 Специалист по операциям с недвижимостью (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2019 года N 611н) Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 ноября 2019 года, регистрационный N 56601</p>					

*\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*\*\*Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 32 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак. час на лекции, 16 ак.час на практические занятия, 40 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

При заочной форме обучения контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 8 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак. час на лекции, 4 ак. час на практические занятия, 60 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Правовое обеспечение безопасности потребителей» относится к части учебного плана подготовки специалистов по

специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, формируемой участниками образовательных отношений. Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

Усвоение курса предполагает использование и интеграцию знаний и навыков, полученных студентам в ходе изучения большинства дисциплин.

Дисциплина изучается в 10 семестре по очной форме обучения и в 12 семестре по заочной форме обучения

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <http://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Общая характеристика законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей	10	2		2								6	Т
Тема 2	Право потребителя на безопасность товаров,	8	2		2								4	Т, ПКЗ

	работ и услуг													
Тема 3	Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	10	2			2							6	Т
Тема 4	Защита прав потребителей при продаже товаров	8	2			2							4	Т
Тема 5	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	8	2			2							4	Т
Тема 6	Государственные и общественные организации по защите прав	10	2			2							6	Т

	потребителей													
Тема 7	Ответственность за нарушение прав потребителей	10	2			2							6	Т
Тема 8	Процессуальные аспекты защиты прав потребителей	8	2			2							4	Т, ПИЗ
Промежуточная аттестация														зачет
<b>Итого</b>		72	16			16							40	

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Кат тэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Общая	8	2										6	Т

	характеристика законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей													
Тема 2	Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг	6				2							4	Т, ПКЗ
Тема 3	Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	10											10	Т
Тема 4	Защита прав потребителей при продаже товаров	10											10	Т
Тема 5	Защита прав	8				2							6	Т

	потребителей при выполнении работ и оказании услуг													
Тема 6	Государственные и общественные организации по защите прав потребителей	10											10	Т
Тема 7	Ответственность за нарушение прав потребителей	6	2										4	Т
Тема 8	Процессуальные аспекты защиты прав потребителей	10											10	Т, ПИЗ
Промежуточная аттестация		4							4					зачет
<b>Итого</b>		72	4			4			4				60	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

ПКЗ – практические контрольные задания.

ПИЗ – профессионально-исследовательские задания.

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: лекция-диалог, работа в малых группах, спарринг-партнерство.

При необходимости все темы могут быть освоены с применением ЭО и ДОТ с контролем в системе электронного обучения Академии.

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Общая характеристика законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей (ПКс ОС-1.2)**

Понятие законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей. Становление законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей. Общие особенности законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей. Публичные интересы в установлении законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей. Международные правовые акты об охране прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение. Круг лиц, которые участвуют в отношениях, регулируемых законодательством о ЗПП. Частные субъекты в законодательстве о ЗПП: «потребитель», «изготовитель», «исполнитель», «продавец». Юридические признаки указанных субъектов.

#### **Тема 2. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг (ПКс ОС-1.2)**

Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Нормативные определения безопасности. Обычные условия использования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг). Гражданско-правовое и публично-правовое обеспечение безопасности товаров (работ, услуг). Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Место права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) в общей системе прав и обязанностей потребителей. Ограничения действия принципа свободы договора в целях обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Понятие средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Классификация средств обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Понятие срока годности и срока службы. Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, а также качества товаров, работ и услуг.

Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг. Обычный недостаток и существенный недостаток (существенное нарушение требований к качеству). Явный и скрытый недостаток. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение. Соответствие товара (работы, услуги) условиям договора, стандартам, обычно предъявляемым требованиям и целям использования. Понятие «обычное качество». Ограничения действия принципа свободы договора в целях обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и правовая природа гарантийного срока. Обеспечение права потребителя на надлежащее качество при подготовке товаров к реализации. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Общие требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов. Требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов материалов и изделий при их разработке, постановке на производство, изготовлении, хранении, перевозках, ввозе на территорию РФ. Требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов при расфасовке, упаковке и маркировке.

### **Тема 3. Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах) (ПКс ОС-1.2)**

Понятие информации о товаре, работе, услуге. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. Формы и способы доведения информации до потребителя. Ответственность в случае непредоставления или предоставления недостоверной и неполной информации о продавце (изготовителе, исполнителе) товара (работы, услуги).

Понятие информации о товаре, работе, услуге. Виды товарной информации: основополагающая; коммерческая; потребительская. Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов». Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации: достоверность, доступность, достаточность. Формы и способы доведения информации до потребителя. Маркировка и ее носители. Ответственность в случае непредоставления или предоставления недостоверной и неполной информации о продавце (изготовителе, исполнителе) товара (работы, услуги).

Законодательство о техническом регулировании. Документы по техническому регулированию и их юридическое значение. Иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и РТ. Государственные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Права и обязанности индивидуальных предпринимателей и

юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

#### **Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров (ПКс ОС-1.2)**

Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Порядок обмена товаров ненадлежащего качества. Гарантийные сроки, сроки годности, сроки службы товара. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Порядок обмена товаров ненадлежащего качества.

#### **Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг (ПКс ОС-1.2)**

Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявления потребителем требований по их поводу, сроки устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполнение работы (услуги). Порядок оплаты выполненной работы (услуги).

#### **Тема 6. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей (ПКс ОС-1.2)**

Государственная защита прав потребителей. Порядок рассмотрения дел о нарушении прав потребителей и наложения штрафов за неисполнение предписаний антимонопольного органа. Правовой статус и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Полномочия органов по защите прав потребителей при органах местного самоуправления.

Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)».

Общественная защита прав потребителей. Полномочия общественных организаций потребителей.

#### **Тема 7. Ответственность за нарушение прав потребителей (ПКс ОС-1.2)**

Понятие и виды правовых последствий нарушения прав потребителей. Отраслевые виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Административная и уголовная ответственность за нарушение прав потребителя. Нормативные акты,

определяющие вопросы гражданско-правовой и иной ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей). Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред. Бремя доказывания этих обстоятельств. Установление ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) в договоре. Возможность ограничения гражданско-правовой ответственности перед потребителем в до-говоре. Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда. Убытки и неустойка как основные формы гражданской ответственности за нарушение прав потребителей. Понятия «убытки» и «вред». Особенности взыскания убытков по законодательству об обеспечении безопасности потребителей. Бремя доказывания убытков. Договорная неустойка в сфере защиты прав потребителей. Особенности исчисления и взыскания неустоек по делам о защите прав потребителей. Компенсация потребителю морального вреда. Источники правового регулирования отношений по компенсации морального вреда. Понятие морального вреда. Формы проявления морального вреда. Размер и форма компенсации морального вреда. Нормативные критерии определения размера компенсации морального вреда. Вина как условие компенсации морального вреда. Компенсация морального вреда независимо от вины. Понятие права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Место права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) в общей системе прав и обязанностей потребителей. Потребительский экстремизм.

## **Тема 8. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей (ПКс ОС-1.2)**

Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований. Разновидность досудебного порядка - претензионный порядок урегулирования споров. Сроки исковой давности.

Понятие и виды публичной защиты прав потребителей. Порядок судебной защиты прав потребителей. Субъекты обращения в суд по делам по спорам о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей". Судебные расходы. Уведомление сторон. Сбор доказательственной базы. Гражданский процесс. Вопросы представительства. Судебный иск, требования к его составлению. Судебное разбирательство и вынесение

решения. Административный процесс. Заседания административных комиссий.

#### 4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1 Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДВ.08.02 «Правовое обеспечение безопасности потребителей» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитайте текст задания и понять, что	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква

<p>ответа из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>Прочитайте текст и установите соответствие</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы</p>

		<p>элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильные ответы</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>

		<p>ождается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и

промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

## **5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, ПКЗ – практические контрольные задания, ПИЗ – профессионально-исследовательские задания.

### **Тема 1. Общая характеристика законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей.**

#### Тестовые задания:

1. Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите прав потребителей»?
  - а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
  - б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
  - в) из международных договоров.
2. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?
  - а) публичный характер;
  - б) частно-публичный характер;
  - в) плановый характер;
  - г) частный характер.
3. Какой характер у гражданско-правовых норм Закона «О защите прав потребителей»?
  - а) всегда императивный характер;

- б) императивный и диспозитивный характер;
- в) всегда диспозитивный характер.

## **Тема 2. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.**

### Тестовые задания:

1. Имеет ли право покупатель присутствовать при проведении экспертизы?

- а) да;
- б) нет.

2. Обнаружив недостатки в купленном товаре, какие требования имеете право предъявлять продавцу?

- а) потребуете заменить товар на товар той же марки (модели, артикула) или же на товар другой марки с перерасчетом покупной цены;
- б) потребуете уменьшить цену за товар или устранить его недостатки за счет продавца;
- в) потребуете вернуть уплаченные деньги за некачественный товар;
- г) потребуете возместить убытки, понесенные в следствие приобретения некачественного товара;
- д) имеете право предъявить любое из вышеперечисленных требований.

### **ПКЗ по теме 2.**

1. Раскрыть понятия: качества «товаров», «работ», «услуг».
2. Проанализировать правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг).

## **Тема 3. Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).**

### Тестовые задания:

1. Какие основные права имеют потребители?

- а) право на безопасность товаров и услуг;
- б) право на свободный выбор товаров и услуг;
- в) право на информацию о товарах и услугах;
- г) все ответы верны.

2. Какие права имеют потребители в сфере оказания услуг?

- а) право на получение качественной услуги;
- б) право на своевременное оказание услуги;

- в) право на предоставление полной информации об услуге;
- г) все ответы верны.

3. Какая информация должна быть предоставлена потребителю перед покупкой товара?

- а) информация о производителе товара;
- б) информация о гарантийных сроках;
- в) информация о цене товара;
- г) все ответы верны.

#### **Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров.**

##### Тестовые задания:

1. В какой срок вы можете отказаться от товара, приобретенного дистанционно?

- а) 7 дней со дня передачи его покупателю;
- б) 10 дней со дня передачи его покупателю;
- в) 30 дней со дня передачи его покупателю;
- г) не можете отказаться от товара.

2. В какой срок покупатель может предъявлять требования продавцу относительно качества товара?

- а) в течение одного года со дня покупки;
- б) в течение гарантийного срока или срока годности товара;
- в) в течение 6 месяцев со дня покупки товара.

3. Если на товар не предусмотрены гарантийный срок и срок годности, имеете ли Вы право предъявлять требования продавцу?

- а) имеете, в пределах двух лет, если иное не предусмотрено договором;
- б) имеете в течение 1 года со дня покупки;
- в) не имеете права на возврат товара.

#### **Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.**

##### Тестовые задания:

1. Что вы вправе требовать от исполнителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)?

- а) устранения недостатков за счет исполнителя или уменьшения цены за выполненную работу;
- б) повторного выполнения работы с возвратом ранее уплаченных денежных средств;
- в) возмещения расходов по устранению недостатков самостоятельно или третьими лицами;
- г) потребовать расторжения договора и полного возмещения убытков (если имеются существенные недостатки в работе или отступления от договора);
- д) любое из вышеперечисленных требований.

2. Если исполнителем нарушены сроки выполнения работ, оговоренные в договоре, что вы вправе требовать?

- а) назначить новый срок или отказаться от исполнения договора на выполнение работ (оказания услуг);
- б) поручить работу третьим лицам или выполнить ее самостоятельно, потребовав от исполнителя полного возмещения расходов, а также своих убытков в связи с нарушением исполнителем сроков выполнения работ;
- в) потребовать снизить цену выполнения работ;
- г) любое из вышеперечисленных требований.

3. Какую неустойку за нарушение сроков выполнения работ вы вправе требовать с исполнителя?

- а) 3% от цены договора;
- б) 1% от цены договора;
- в) 5% от цены договора;
- г) любой % независимо от цены договора.

## **Тема 6. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей.**

### Тестовые задания:

1. Орган государственного надзора:

- а) разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей;
- б) утверждает методические рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей;

в) осуществляет мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимает определенные меры.

2. Что делать, если вы получили письменный отказ от продавца в удовлетворении ваших требований?

- а) обратиться к специалисту по защите прав потребителей и в суд;
- б) написать повторное требование;
- в) обратиться в полицию.

3. Какой орган осуществляет контроль за соблюдением прав потребителей в торговых точках?

- а) Министерство здравоохранения;
- б) Министерство внутренних дел;
- в) Роспотребнадзор;
- г) Министерство торговли.

## **Тема 7. Ответственность за нарушение прав потребителей.**

### Тестовые задания:

1. Какая ответственность не предусмотрена за нарушение прав потребителей?

- а) гражданско-правовая;
- б) уголовная;
- в) дисциплинарная;
- г) административная.

2. В каком случае потребитель не имеет права на возмещение ущерба?

- а) если товар был поврежден по вине потребителя;
- б) если товар был поврежден из-за неправильной эксплуатации;
- в) если товар не был использован по назначению;
- г) если продавец не несет ответственности за продажу некачественного товара.

3. С какого момента начинается исчисление гарантийных сроков на сезонный товар?

- а) с момента покупки товара;
- б) со дня изготовления товара;
- в) с момента наступления соответствующего сезона;
- г) на сезонные товары гарантийный срок не устанавливается.

## Тема 8. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей.

### Тестовые задания:

1. В какой форме предъявляются претензии продавцу (исполнителю)?

- а) в устной форме;
- б) в письменной форме;
- в) по телефону;
- г) в любой форме.

2. В какой срок вы можете предъявить требования к исполнителю в отношении выполненной работы?

- а) в течение гарантийного срока на выполненную работу;
- б) в пределах двух лет с момента принятия работы;
- в) в течение гарантийного срока, а если он не установлен, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы.

### **ПИЗ по теме 8:**

Провести комплексный анализ правовых механизмов защиты прав потребителей, и составить претензию.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

приведены в п. 6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов	Коэффициент веса	Результат контрольной точки,
--------------------------------	--------------------------------	------------------	------------------------------

	за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	контрольной точки	участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,18	18
КТ - 2	100	0,12	12
КТ- 3	100	0,15	15
КТ - 4	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:  
 Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ-1**

**Проводится после изучения темы 1.**

Тестирование.

**КТ-2**

**Проводится после изучения темы 2.**

Тестирование.

ПКЗ

**КТ-3**

**Тема 3.**

**Проводится после изучения темы 3.**

Тестирование.

**КТ-4**

**Проводится после изучения темы 4.**

Тестирование.

**КТ-5**

**Проводится после изучения темы 5.**

Тестирование.

**КТ-6**

**Проводится после изучения темы 6.**

Тестирование.

**КТ-7**

**Проводится после изучения темы 7.**

Тестирование.

**КТ-8**

**Проводится после изучения темы 8.**

Тестирование.

ПИЗ

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

*1. Критерии оценивания тестирования:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>

Итого максимально:	100	
--------------------	-----	--

### 2. Критерии оценивания ПКЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>41-70</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-20</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

### 3. Критерии оценивания ПИЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>

	0-15	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	30	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	15	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	0	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.**

Зачет проводится в письменной форме. Обучающийся получает билет с вариантами 2-х заданий различного типа. На выполнение заданий дается 20-30 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход выполнения задания, сделать выводы (при необходимости).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ – в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО – в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

1. Становление и развитие законодательства в сфере обеспечения безопасности потребителей в России.
2. Международные акты в сфере обеспечения безопасности потребителей: руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
3. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.
4. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
5. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, а также качества товаров, работ и услуг.
6. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.

7. Меры государственного регулирования качества и безопасности пищевых продуктов.
8. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений.
9. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
10. Понятие потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец и другие.
11. Правовой статус потребителя.
12. Общая характеристика прав потребителей.
13. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
14. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
15. Право потребителей на информацию.
16. Общие нормативные требования, предъявляемые к информации о товарах (работах, услугах).
17. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
18. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
19. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
20. Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
21. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
22. Права потребителей при продаже некачественных товаров.
23. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
24. Экспертиза качества товара: распределение расходов, сроки проведения.
25. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом)
26. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
27. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
28. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
29. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
30. Дистанционный способ продажи товара.
31. Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.

32. Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.
33. Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.
34. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
35. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
36. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей.
37. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
38. Установление ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) в договоре. Возможность ограничения гражданско-правовой ответственности перед потребителем в договоре.
39. Возмещение причиненного вреда. Неустойка. Убытки.
40. Компенсация морального вреда.
41. Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.
42. Уголовная ответственность за нарушения безопасности потребителей.
43. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
44. Полномочия органов местного самоуправления.
45. Полномочия общественных организаций и объединений.
46. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
47. Система защиты прав потребителей.
48. Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.
49. Судебная защита прав потребителей.
50. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

### Типовые задания для зачета.

#### Задание 1.

Дайте консультацию гражданину К. по интересующим его вопросам.

Кейс: Гражданин К. купил в магазине «Фототовары» в кредит фотоаппарат. Погасив половину цены приобретенного фотоаппарата, Гражданин К. с работы уволился и в течение нескольких месяцев от него платежи магазину не поступали. В связи с этим магазин обратился в суд с иском к Гражданин К. Акулову, требуя взыскания с него всей суммы задолженности, хотя до истечения срока последнего платежа оставалось

три месяца. Суд иск магазина удовлетворил. Гражданин К. Акулов обжаловал решение суда, указав, что взыскание с него сразу всей суммы противоречит содержанию договора, который предусматривает периодические платежи за купленную им вещь.

## Задание 2.

Разрешите возникший спор. Дайте правовую консультацию.

**Кейс:** Киселев 2 октября 2025 г. приобрел в универмаге костюм и туфли, предварительно примерив и осмотрев покупки. Придя домой, он снова начал примерять костюм, но фасон и расцветка его ему не понравились. Посоветовавшись с сыном, Киселев решил обменять костюм на следующей неделе. Костюм он больше не надевал. Возвращаясь с работы 20 октября, Киселев споткнулся на лестнице, а придя домой, обнаружил, что на одной из его новых туфель с носка отрывается подошва. Только 10 ноября Киселев смог прийти в универмаг и потребовал обменять костюм, а за туфли получить обратно уплаченные им деньги. В универмаге костюм обменять отказались, поскольку покупателем в нем не было обнаружено каких-либо дефектов, а потому отсутствуют основания для обмена. Что касается туфель, то, по мнению администрации универмага, Киселев не имел права требовать возврата уплаченных за них денег, так как продавец не устанавливал на них гарантийного срока. Даже если бы такой срок был установлен, то можно было бы только обменять туфли на другую такую же пару. Кроме того, непонятно, по какой причине у одной из туфель отрывается подошва.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каков характер отношений с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) публичный характер;</li> <li>б) законный характер;</li> <li>в) плановый характер;</li> <li>г) частный характер.</li> </ol> </li> <li>2. Чем регулируют взаимоотношения в области защиты прав потребителей?               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ;</li> <li>б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;</li> <li>в) Гражданским кодексом РФ, а также</li> </ol> </li> </ol>

		принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.	
Задание закрытого типа на установление соответствия	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или в3).</p>	1. Установите правильное соответствие между понятием и его определением:	
		1) потребитель	а) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ
		2) изготовитель	б) организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
		3) импортер	в) организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
		4) исполнитель	г) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

		<p>2. Установите правильное соответствие между термином и определением:</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="962 273 1214 551">1) Гарантийный срок</td> <td data-bbox="1214 273 1520 551">а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению</td> </tr> <tr> <td data-bbox="962 551 1214 1120">2) Срок службы</td> <td data-bbox="1214 551 1520 1120">б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки</td> </tr> <tr> <td data-bbox="962 1120 1214 2027">3) Срок годности</td> <td data-bbox="1214 1120 1520 2027">в) это тот срок, в течение которого потребитель, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном товаре, может предъявить продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или ИП, импортеру) требования относительно качества товара (о возврате, замене, безвозмездном устранении недостатка, уменьшении цены и др.), а они обязаны удовлетворить законные требования потребителя.</td> </tr> </table>	1) Гарантийный срок	а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению	2) Срок службы	б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки	3) Срок годности	в) это тот срок, в течение которого потребитель, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном товаре, может предъявить продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или ИП, импортеру) требования относительно качества товара (о возврате, замене, безвозмездном устранении недостатка, уменьшении цены и др.), а они обязаны удовлетворить законные требования потребителя.
1) Гарантийный срок	а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению							
2) Срок службы	б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки							
3) Срок годности	в) это тот срок, в течение которого потребитель, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном товаре, может предъявить продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или ИП, импортеру) требования относительно качества товара (о возврате, замене, безвозмездном устранении недостатка, уменьшении цены и др.), а они обязаны удовлетворить законные требования потребителя.							
Задание закрытого типа	1. Внимательно прочитать текст	1. Какие из перечисленных ниже условий						

<p>с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только буквы выбранного варианта ответа.</p>	<p>являются существенными для заключения договора купли-продажи?</p> <p>a) цена товара;</p> <p>b) наименование и количество товара;</p> <p>c) способ оплаты товара;</p> <p>d) наименование и цена товара;</p> <p>e) наименование и количество товара.</p> <p>2. Какое из перечисленных ниже положений не является существенным условием для большинства договоров, согласно Гражданскому кодексу РФ?</p> <p>a) согласование предмета договора;</p> <p>b) определения цены договора, за исключением случаев, когда законом или иными правовыми актами определена цена;</p> <p>c) указание на сторону, которая должна исполнить договор;</p> <p>d) указание на сторону, которая должна исполнить договор;</p> <p>e) указание на срок действия договора.</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, abcd).</p>	<p>1. Расположите этапы заключения договора купли-продажи в правильной последовательности.</p> <p>a) направление оферты одной из сторон.</p> <p>б) акцепт оферты другой стороной;</p> <p>в) подписание договора сторонами;</p> <p>г) получение товара покупателем;</p> <p>д) составление и направление протокола разногласий.</p> <p>2. Расположите действия при одностороннем отказе от договора в правильной последовательности.</p> <p>a) направление уведомления об отказе от договора другой стороне;</p> <p>б) с момента получения уведомления договор считается расторгнутым;</p> <p>в) составление протокола разногласий по условиям расторжения;</p> <p>г) уведомление другой стороны о намерении</p>

		расторгнуть договор; д) внесение изменений в договор.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>1. ООО «Нефрит» заключило договор купли-продажи с ИП «Алмаз» на поставку 100 компьютеров. Договором предусмотрено, что покупатель (ООО «Нефрит» ) вправе отказаться от товара, если он будет поставлен позже 12 марта 2025 года. 21 марта 2025 года партия компьютеров была доставлена.</p> <p>Имеет ли право в данной ситуации ООО «Нефрит» требовать от ИП «Алмаз» возврата уплаченных денег за компьютеры в полном объеме?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) да;</p> <p>б) нет;</p> <p>в) да, но только с удержанием неустойки за каждый день просрочки;</p> <p>г) да, но только в том случае, если они успеют вернуть товар продавцу до истечения 3 дней с момента получения.</p> <p>Ответ обоснуйте.</p> <p>2. Гражданин Коноваленко заключил договор аренды нежилого помещения с компанией «Колыма» сроком на 3 года. Через год Коноваленко, не уведомив арендодателя, сдал помещение в субаренду индивидуальному предпринимателю.</p> <p>Считается ли договор субаренды, заключенный Коноваленко с ИП, действительным?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) да, договор субаренды действителен, так как арендные отношения с ИП не затрагивают права арендодателя, который продолжает получать арендную плату;</p> <p>б) нет, договор субаренды недействителен, так как арендатор обязан уведомить арендодателя о сдаче помещения в субаренду;</p> <p>в) да, договор субаренды действителен, если арендодатель не возражает против сдачи помещения в субаренду;</p> <p>г) нет, договор субаренды недействителен, так как арендатор нарушил условия договора аренды, не уведомив арендодателя.</p>

		Ответ обоснуйте.
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опишите порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).</li> <li>2. Дайте понятие безопасности товара (работы, услуги).</li> </ol>

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение</i>	0-19

<i>практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	
--	--

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

Целью данных методических рекомендаций по изучению учебной дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Правовое обеспечение безопасности потребителей» является обеспечение эффективности работы студентов с материалами дисциплины на основе рациональной организации ее изучения.

Приступая к изучению курса «Правовое обеспечение безопасности потребителей», студент должен, прежде всего, ознакомиться с программой дисциплины, которая содержит основные вопросы по каждой теме. Освоение темы программы следует начинать с изучения соответствующего раздела учебника, где раскрыто содержание темы. Использовать необходимо преимущественно те учебники, которые рекомендованы в перечне основной литературы. После этого следует изучить действующее законодательство, а затем научную литературу по теме, так как предпринимательское право как отрасль права основывается на сложных теоретических положениях без освоения, которых нельзя достигнуть положительного результата. Для того чтобы закрепить понимание следует ответить на контрольные вопросы темы. Для лучшего усвоения лекционного материала необходимо до того, как преподавателем будет проведена лекция по определенной теме, предварительно ознакомиться с темой лекционного занятия, с рекомендованной литературой.

Семинарские занятия являются комплексными, то есть представляет собой активную форму совместной учебно-воспитательной работы студента и преподавателя, предусматривающими как рассмотрение теоретических вопросов, так и решение практико-ориентированных заданий. При подготовке к семинарскому занятию студент должен изучить лекционный материал, рекомендованную учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты по теме, освоить содержание теоретических вопросов. Затем следует решить предложенные практико-ориентированные задания по теме. Решение заключается в правильном, с точки зрения права, решении проблемы. Решение должно быть аргументировано со ссылками на действующее законодательство. Главное содержание этого вида учебного занятия – обсуждение студентами (под руководством преподавателя) заранее подготовленных ими сообщений, докладов по теме занятия и выполнение практико-ориентированных заданий. Цель семинарского занятий – подведение итогов самостоятельной работы студентов, проверка приобретенных знаний, их закрепление, расширение, углубление; повышение теоретического уровня знаний, полученных на лекции и в процессе

самоподготовки студентов, развитие речи и логического мышления, углубленное изучение нормативно-справочного материала по данной отрасли права, использованию полученных знаний на практике.

На семинарских занятиях студенты обязаны научиться навыкам правильного устного изложения материала перед аудиторией, умело обосновывать свои мысли, защищать убеждения перед оппонентами, вести полемику, овладеть культурой речи.

Темы семинарских занятий на семестр предоставляются студентам заранее до начала семинарских занятий. Каждое семинарское занятие посвящено определенной теме в соответствии учебно-тематическим планом и содержит: теоретические вопросы для обсуждения, ситуационные задачи, перечень необходимых нормативно-правовых актов, и перечень основной и дополнительной литературы. Студент обязан заранее готовиться к семинарским занятиям.

Тестовые задания по теме – предусматривают закрепление материала и проверку знаний студента по наиболее важным вопросам темы. Для ответа на вопрос теста студенту необходимо выбрать наиболее полный и правильный ответ, либо вписать свой вариант ответа. При наличии вариантов ответа правильным будет только один вариант.

Итоговый тест предполагает проверку знаний студентов успешно работавших весь учебный период при изучении дисциплины. При положительных ответах, результат теста может быть использован в качестве итогового экзамена для данной группы студентов.

Объем материала выносимого на экзамен и зачет основывается на вопросах, содержащихся в настоящей рабочей программе. Зачет является устным, осуществляется без билетов. Экзамен осуществляется устно по билетам или может быть письменным, включающим тестовые задания и ситуационные задачи.

Студенты заочной формы обучения нуждаются во всесторонней педагогической поддержке для овладения ими способами и методами эффективной самостоятельной учебной деятельности. В процессе обучения студенты постепенно получают навыки все более сложных действий самостоятельной работы, благодаря чему у будущих специалистов более четко выстраивается смысловой ориентир, позволяющий ему практиковать и разрабатывать собственные подходы к решению проблемы саморазвития и самообразования. В тоже время студенты заочной формы обучения учатся определять цели предстоящей работы, определять ее задачи, планировать свои действия, выбирать способы и средства выполнения спланированных действий, самостоятельно анализировать и контролировать результаты и корректировать свою дальнейшую деятельность. В процессе выполнения самостоятельной работы при изучении дисциплины у студентов заочной формы обучения формируются навыки работы с учебной и научной литературой, развиваются умения и навыки самостоятельной познавательной деятельности, вырабатываются привычки к систематическому

самообразования. Самостоятельная работа студентов направлена не только на усвоение материала, но и на развитие у студентов навыков самостоятельной деятельности, самоорганизации и самосовершенствования, что позволит им стать квалифицированными компетентными и наиболее востребованными специалистами.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т. д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Обучающимся рекомендуется в ходе лекционных занятий выполнять следующее: вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению, задавать преподавателю вопросы.

Целесообразно в конспектах лекций рабочих конспектах формировать поля, на которых возможно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных положений.

Методические рекомендации к семинарским (практическим) занятиям

На семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, решение задач, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов, участие в деловых играх.

Подготовка к контрольным мероприятиям

При подготовке к контрольным мероприятиям обучающийся должен освоить теоретический материал, повторить материал лекционных и практических занятий, материал для самостоятельной работы по указанным преподавателям темам.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде

всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор учебной литературы, в т.ч. электронных источников; научной литературы, справочников и справочных изданий, нормативной литературы и информационных изданий.

Зачеты организуются в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30-40 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция» / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-238-03535-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141402.html> (дата обращения: 19.06.2025). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Челышев, М. Ю. Труды по защите прав потребителей / М. Ю. Челышев ; составители Д. Х. Валеев ; под редакцией Д. Х. Валеева. — Москва : Статут, 2024. — 542 с. — ISBN 978-5-8354-2017-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147788.html> (дата обращения:

- 19.06.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Грибанов, В. П. Осуществление и защита гражданских прав / В. П. Грибанов. — 2-е изд. — Москва : Статут, 2020. — 414 с. - (Классика российской цивилистики). - ISBN 978-5-8354-1636-3. ISBN 978-5-8354-1636-3 (в пер.). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1225734> (дата обращения: 23.10.2022). – Режим доступа: по подписке.
  4. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494091>
  5. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860894>

## **8.2 Дополнительная литература.**

1. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>
2. Баранов, С. Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей: Научное / Баранов С.Ю. - М.:Статут, 2018. - 159 с. ISBN 978-5-8354-0991-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006815>
3. Агафонов, А. В. Ответственность за посягательства на безопасность жизни или здоровья потребителей. (Историко-правовой анализ) : монография / А. В. Агафонов ; под общей редакцией С. Н. Сабанина. — Санкт-Петербург : Юридический центр, 2004. — 327 с. — ISBN 5-94201-249-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146191>
4. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018. 438 с.
5. Кусков А.С. Особенности защиты прав потребителей в пандемийный и постпандемийный периоды // Закон. 2021. № 9. С. 60 - 66.
6. Макаров Ю.Я. Комментарий к Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей" (постатейный). М.: Проспект, 2018. 192 с.
7. Правовое обеспечение защиты прав потребителей : учебное пособие / составитель Л. Д. Котлярова. — пос. Караваево : КГСХА,

2018. — 71 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133634>
8. Самигулина А.В. Роль мегарегулятора в сфере защиты прав потребителей // Право и экономика. 2022. № 3. С. 13 - 21.
  9. Сергеева О.В. Защита прав потребителей в аспекте ограничения применения условий трансграничных онлайн-контрактов // Международное публичное и частное право. 2022. № 2. С. 21 - 24.
  10. Спор о защите прав потребителей при приобретении товаров дистанционным способом (на основании судебной практики Московского городского суда) // Помощник адвоката: электрон. журн. 2022.
  11. Твердюкова, Е. Д. Защита прав Потребителей по советскому уголовному праву : монография / Е. Д. Твердюкова. - Санкт-Петербург : СПбГУ, 2019. - 126 с. - ISBN 978-5-288-05891-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1244730>
  12. Усольцев Е.Ю. Злоупотребление правом со стороны потребителя: общие выводы и отдельные примеры из судебной практики // Гражданское право. 2022. № 4. С. 44 - 46.
  13. Фролова О.Е., Сохранов С.С., Шепс Р.А. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг: как отстоять свое право на комфортное проживание в многоквартирном доме. М.: Редакция "Российской газеты", 2018. Вып. 11. 176 с.
  14. Цифровая революция в сфере финансов: правила безопасного поведения потребителя. Москва: Редакция "Российской газеты", 2019. Вып. 24. 160 с.
  15. Черноусова К.С. Международный опыт урегулирования споров и средства правовой защиты прав потребителей // Хозяйство и право. 2022. № 6. С. 114 - 120.
  16. Шелищ П.Б., Койтов А.В. Права потребителя в мире финансов: что нужно знать страхователю, должнику и каждому, кто рассчитывает на помощь. Москва: Редакция "Российской газеты", 2019. Вып. 17. 176 с.
  17. Шелищ П.Б., Койтов А.В. Права потребителя в мире финансов: что нужно знать плательщику, вкладчику, заемщику. Москва: Редакция "Российской газеты", 2019. Вып. 16. 176 с.
  18. Щукин А.И. Защита прав потребителей финансовых услуг: выбор компетентной судебной юрисдикции // Журнал российского права. 2022. № 2. С. 88 - 105.

### **8.3 Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года, с поправками, внесенными Законами Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 года № 6-ФКЗ, от 30 декабря

2008 года № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 года № 11-ФКЗ, от 14 марта 2020 года № 1-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 5-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 6-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 7-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 8-ФКЗ) // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru)

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 24.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&№d=10203-3239>

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 24.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 12.09.2023) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&№d=10203-9276>

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.05.2024)// Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru)

5. Федеральный закон от 13.12.1994 № 60-ФЗ (ред. от 28.06.2022) «О поставках продукции для федеральных государственных нужд» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&№d=10203-3428>

6. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об акционерных обществах» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy-/ips/?docbody=&№d=102038864>

7. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 02.11.2023) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&-nd=102083574%20>

8. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy-/ips/?docbody=&№d=102152259&ysclid=lqcbahhvt0957269532>

9. Федеральный закон от 30.12.2012 № 302-ФЗ (ред. от 04.03.2013) «О внесении изменений в главы 1, 2, 3 и 4 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL:

[http://publication.pravo.gov.ru/document/0001201212310021?  
ysclid=lqv9t57p8w287546925](http://publication.pravo.gov.ru/document/0001201212310021?ysclid=lqv9t57p8w287546925)

10. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 14.11.2023) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&№d=102164547&ysclid=lqju4b2683313269280>

11. Федеральный закон от 07.05.2013 № 100-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «О внесении изменений в подразделы 4 и 5 раздела I части первой и статью 1153 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201305080028?rangeSize=50>

12. Федеральный закон от 21.12.2021 № 414-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023) [Электронный ресурс] // Российская газета : интернет-портал. — URL: <https://rg.ru/documenots/2021/12/27/vlastdok.html?ysclid=lqjswiNeyuj408166284>

13. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/-proxy/ips/?docbody=&№d=102014512>

14. Федеральный закон от от 17.08.1995 N 147-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О естественных монополиях» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru> - 08.08.2024)

15. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> - 26.07.2019)

16. Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 26.12.2024) «О связи» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> - 26.12.2024)

17. Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21.07.2014 N 212-ФЗ (ред. от ред. от 25.12.2023) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> - 25.12.2023

18. Федеральный закон от 22.12.2008 N 262-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru> - 01.01.2023)

19. Указ Президента РФ от 09.03.2004 N 314 (ред. от 27.03.2023) "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти"// <http://kremlin.ru/acts/bank/20611/page/3>

20. Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» //СПС КонсультантПлюс

21. Постановление Правительства РФ от 23.12.2021 N 2425 (ред. от 17.08.2024) "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2467 //СПС КонсультантПлюс

22. Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года» // «Российская газета». № 208.

23. Указание Банка России от 20.11.2015 N 3854-У (ред. от 21.08.2017) «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» // СПС КонсультантПлюс

24. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25 сентября 2007 г. № 0100/9706-07- 32 «О контроле и надзоре в сфере потребительского кредитования (дополнение к письму от 12.07.2007 № 0100/7062-07-32)» // СПС КонсультантПлюс

25. Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 30 июня 2004 г. N 32 (ред.от 18.07.2024) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru> - 24.08.2024).

#### **8.4 Интернет-ресурсы**

Доступ к подписным электронным информационным ресурсам осуществляется с любого рабочего места СЗИУ по локальной сети, а также с любого компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/> по индивидуальному логину и паролю.

Русскоязычные ресурсы: - учебники, учебные пособия, монографии, сборники статей, практикумы, статьи из периодических изданий из электронно-библиотечных систем: (ЭБС) Айбукс; (ЭБС) Лань; (ЭБС)

ЮРАЙТ; (ЭБС) Book.ru; (ЭБС) IPRbook.- East View Information Services, Inc. (Ист-Вью) - статьи из периодических изданий (журналы, газеты) по общественным и гуманитарным наукам.

- Электронная библиотека ИД «Гребенников» - научно-практические статьи по финансам, менеджменту, маркетингу, логистике, управлению персоналом.

Англоязычные ресурсы: EBSCO Discovery +A-to-Z. Система поиска по электронной подписке института;

Ebook Central – Полнотекстовая база данных электронных книг по всем отраслям знаний; Springer Link - полнотекстовые политематические базы академических книг; WILEY - более 1600 монографий и сборников по юриспруденции, криминологии, экономике, финансам и др.; Cambridge University Press – полнотекстовые издания; EBSCO Publishing - мультидисциплинарные и тематические базы данных научных журналов; Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов; SAGE Premier – база рецензируемых полнотекстовых электронных журналов; Springer Link - полнотекстовые политематические базы академических журналов; WILEY - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей; Архивы НЭИКОН - полные тексты научных журналов до 2012 года авторитетных издательств: Annual Reviews, Cambridge University Press, Oxford University Press, Sage Publications, Taylor & Francis

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

**8.5 Иные источники** в ходе образовательного процесса не используются.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций; Ramus – для моделирования бизнес-процессов. Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов) Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы) Системы дистанционного обучения. В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

- лекционные занятия проводятся с использованием интерактивных

методик обучения в форме лекции-беседы, лекции с разбором микроситуаций, лекций с интенсивной обратной связью, лекции-конференции и др.;

- при проведении практических занятий используются такие интерактивные методики как, ролевые и деловые игры, выполнение творческих заданий, работа в малых группах, дискуссии и другие.

- внеаудиторная работа с использованием правовой системы Консультант Плюс в целях оптимизации поиска нормативно-правовых актов.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, разработки планов и т.д. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы). Кроме вышперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

п/п	№	Наименование
	1.	Специализированные залы для проведения лекций:
	2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
	3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов