

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 23:00:50  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630c280c3a4d

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.  
Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Эффективное государственное управление**

*(направленность (профиль))*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально ориентированными НКО»**  
*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

очная, очно-заочная  
*форма(ы) обучения*

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024г.

**Авторы–составители:**

Доцент кафедры социальных технологий,  
кандидат политических наук  
Черезов Д.Н.

**Заведующий кафедрой**

государственного и муниципального управления,  
доктор экономических наук,  
доцент Хлутков А.Д.

РПД ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления. Протокол № 4 от 25 апреля 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	20
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	21
7.1.Основная литература.....	21
7.2.Дополнительная литература.....	21
7.3.Нормативные правовые документы или иная правовая информация.....	22
7.4.Интернет-ресурсы.....	23
7.5.Иные источники.....	23
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обеспечивает овладение следующей компетенцией:**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1.	Демонстрирует способность применять нормы бытового и делового общения, а также правила речевого этикета, позволяющие эффективно использовать иностранный язык как средство общения в современном поликультурном мире; демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере

**1.2. В результате освоения ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» у выпускника должны быть сформированы:**

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-5.1	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– форм и видового разнообразия волонтерской деятельности и социально ориентированных НКО как институтов российского гражданского общества, природы их создания как добровольных объединений граждан и их законодательном регулировании;</li> <li>– общечеловеческих гуманистических ценностей гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства);</li> <li>– путей поиска алгоритмов самостоятельного решения профессиональных задач в области содействия развитию волонтерства, взаимодействия с добровольцами (волонтерами) и социально ориентированными НКО в различных учреждениях, в том числе осуществляющих социальную поддержку населения.</li> </ul> <p>Умение:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать социальные проекты, эффективность добровольческой (волонтерской) деятельности во взаимодействии с социально ориентированными НКО;</li> <li>– разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий;</li> <li>– осуществлять менеджмент волонтерской деятельности, применимый в области управления в социальной сфере, применять современные технологии в области управления добровольческой(волонтерской) деятельностью</li> </ul> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содействия формированию инфраструктуры развития добровольчества(волонтерства) и социально-ориентированных НКО;</li> <li>– использования технологий принятия решений и профессиональных и личностных компетенций, связанных с межсекторным взаимодействием– с социально-ориентированными НКО, волонтерскими и инициативными группами в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни населения;</li> <li>– применения системных знаний, связанных с формированием социально-психологического климата в коллективе социально-ориентированной НКО.</li> </ul>
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачётную единицу, 36 академических часов, 27 астрономических часов.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

### Очная, очно-заочная формы обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>36</b>	<b>27</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	20	15
Лекции	8	6
Практические занятия	12	9
<b>Самостоятельная работа</b>	16	12
Формы текущего контроля	Устный опрос, решение кейсов	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачёт</b>	

\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1., п.4.2).

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **ФТД.В.01«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»** (1 семестр) является факультативной и относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Изучение дисциплины в 1 семестре происходит одновременно с изучением таких дисциплин обязательной части как:

Б1.О.01. – «Модуль «История» (1 семестр)

Б1.О.02. – «Философия» (1 семестр)

Б1.О.06. – «Иностранный язык» (1 семестр)

Б1.О.07. – «Русский язык и культура речи» (1 семестр)

Б1.О.09 – «Информационные технологии в управлении»

Б1.О.10 - «Экономическая теория» (1 семестр)

Б1.О.12 – «Введение в профессиональную деятельность» (1 семестр)

Б1.О.13 – «Теория управления» (1 семестр), Б1.О.22 – «Теория государства и права» (1 семестр)

Б1.О.27 – «Физическая культура и спорт» (1 семестр)

Б1.О.28 – «Безопасность жизнедеятельности» (1 семестр) и обеспечивает успешное освоение организации волонтерской деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

#### Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объём дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития.	5	1	-	2	-	2	О
Тема 2	Многообразие форм добровольческой	5	1	-	2	-	2	О

	(волонтерской) деятельности.							
Тема 3	Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере добровольчества.	7	2	-	2	-	3	0
Тема 4	Организация работы с волонтерами: механизмы привлечения и методики отбора добровольцев.	6	1	-	2	-	3	0
Тема 5	Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности.	6	1	-	2	-	3	0
Тема 6	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	7	2	-	2	-	3	0
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачёт</b>
<b>Всего (акад. час.)</b>		<b>36/27</b>	<b>8/6</b>	<b>-</b>	<b>12/9</b>	<b>-</b>	<b>16/12</b>	

*Примечание*

\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (0)

\*\* – формы промежуточной аттестации: зачет (3)

### 3.2. Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.

Активизация личностных ресурсов добровольцев (волонтеров), способствующая саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

#### Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Социальное волонтерство, событийное волонтерство, спортивное волонтерство, экологическое волонтерство, арт-волонтерство, волонтерство в чрезвычайных ситуациях.

Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества(волонтерства):

разнообразии и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### **Тема 3. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере добровольчества.**

Определение понятий «добровольчество» и «волонтерство» на основе Федерального закона от 11.08.1995 №135-ФЗ. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (в ред. Федерального закона от 05.02.2018 №15-ФЗ).

Поддержка органами государственной власти и органами местного самоуправления деятельности волонтерских организаций. Цели и правовые основы привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности органов государственной власти.

Гражданско-правовой договор между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольцем (волонтером), его назначение и основные особенности. Основные права и обязанности участников волонтерской деятельности, а также органов государственной власти в рамках их взаимодействия.

Единая информационная система в сфере развития добровольчества, как информационная поддержка волонтерского движения со стороны органов государственной власти.

Изменения в Налоговом кодексе, упрощающие и дополнительно стимулирующие волонтерскую деятельность. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства), его цели и задачи.

Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

### **Тема 4. Организация работы с волонтерами: механизмы привлечения и методики отбора добровольцев.**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

Условия для проведения эффективной кампании по привлечению волонтеров.

Использование информационных технологий для привлечения добровольцев через увеличение привлекательности волонтерской деятельности и повышения интереса к ней.

Использование дополнительных факторов, создающих привлекательный образ волонтерской организации.

Методы отбора волонтеров с учётом их личностных и профессиональных качеств. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора.

### **Тема 5. Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности.**

Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.

Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

#### **Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и другими организациями.**

Понятие и сущность социально-ориентированных НКО. Нормативно-правовое регулирование деятельности. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1.** В ходе реализации дисциплины ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся**:

<i>Наименование темы</i>		<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
<b>Очная, очно-заочная формы обучения</b>		
	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	опрос
	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	опрос

	Тема 3. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере добровольчества.	опрос
	Тема 4. Организация работы с волонтерами: механизмы привлечения и методики отбора добровольцев.	опрос
	Тема 5. Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности.	опрос
	Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	опрос

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

##### **Вопросы для подготовки к устному опросу:**

##### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.**

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека- волонтера
4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности

##### **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.**

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

##### **Тема 3. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере добровольчества.**

1. Нормативные акты, определяющие правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Цели и правовые основы привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности органов государственной власти.
3. Основные права и обязанности участников волонтерской деятельности, а также органов государственной власти в рамках их взаимодействия.
4. Информационная поддержка волонтерского движения со стороны органов государственной власти.

5. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства), его цели и задачи. Общество как социальная система.
6. Изменения в законодательной базе, направленные на упрощение и стимулирование волонтерской деятельности.

#### **Тема 4. Организация работы с волонтерами: механизмы привлечения и методики отбора добровольцев.**

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
3. Мотивация волонтеров
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

#### **Тема 5. Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности.**

1. Мотивация волонтеров. Диагностика мотивации волонтеров.
2. Сравнительный анализ мотивации волонтеров.
3. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.
4. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности.
5. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями.

#### **Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями..**

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями.
2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями.
3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами.
4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России.

## Вопросы для подготовки к практическим занятиям:

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»
2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)
3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников социально ориентированных НКО»
4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»
5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
6. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
10. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
13. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
14. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
15. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
16. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может

заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

17. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров
18. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России
19. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России
20. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
21. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов социально ориентированных НКО: подходы и ограничения»
22. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
23. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств)**

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса)

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,

- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.
- Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.
- При этом запрещено:
  - ходить по вкладкам в браузере
  - сидеть в наушниках
  - пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
  - звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения

контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

**При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа.**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать

других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции; При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа. При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию. На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

## **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
УК ОС-5.1	Результативность	Использование наиболее эффективных алгоритмов решения профессиональных задач в области содействия развитию волонтерства, взаимодействия с добровольцами (волонтерами) и социально ориентированными НКО в различных учреждениях, в том числе осуществляющих социальную поддержку населения.
	Оптимальность	Выбор соответствующей кодексу профессиональной деятельности стратегии работы с добровольческими (волонтерскими) группами и социально ориентированными НКО на основе критического осмысления выбранных концепций.
	Полнота	Применение системных знаний, профессиональных и личностных компетенций при принятии решений, связанных с взаимодействием с социально ориентированными НКО, волонтерскими и инициативными группами в целях социально-

		экономического развития территорий и повышения качества жизни населения.
--	--	--

## Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

### Вопросы для подготовки к зачёту

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, социально ориентированных НКО, НКО (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО.
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО.
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и социально ориентированных НКО в России.
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни и органы управления в НКО
20. Особенности функционирования социально ориентированных НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
21. Виды ресурсов социально ориентированных НКО, ресурсы как объект управления.
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами

24. Проблемы прозрачности и доступности информации о социально ориентированных НКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями социально ориентированных НКО: суть и возможности применения
28. Задачи и технологии взаимодействия с социально ориентированными НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников социально ориентированных НКО
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с социально ориентированных НКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с социально ориентированными НКО и волонтерами.
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с социально ориентированными НКО и волонтерами.
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов социально ориентированных НКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности социально ориентированных НКО: методы и возможности применения.
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.

52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

### 5.3. Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

#### Типовые оценочные средства с применением СДО

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 7, и материалами, выложенными в ДОТ.

**При проведении экзамена в устной или письменной форме с применением ДОТ структура билета и типовые оценочные средства соответствуют п. 5.3. (см. выше).**

#### 5.4. Шкала оценивания

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о

	междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 30 баллов - на промежуточную аттестацию
- 50 баллов - на работу на семинарских занятиях
- 20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать

дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

## **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Экзамен проводится в форме ответа на вопросы, представленных в Разделе 4.2. Готовиться к зачету необходимо последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студенту необходимо внимательно изучить и осмыслить содержание вопросов к зачету, отраженное в рекомендованных учебниках и других источниках (Интернет-ресурсы, научно-методические журналы и пр.). Структурировать теоретический материал, составить план его представления.

Ответ вопрос важно излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче зачета объявляется студентам и вносится в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется в ведомости.

Устный опрос является способом проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

## 7.1. Основная литература

1. Социология: учебник для вузов / О. Г. Бердюжина [и др.] Ответственный редактор В. А. Глазырин. - 5 изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 414 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04188-0. Книга доступна на образовательной платформе «Юрайт» urait.ru. <https://urait.ru/viewer/sociologiya-449804#page/2>.
2. Лапин Н.И. Общая социология: учебник для вузов / Н. И. Лапин. – 3 изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 367 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00050-4. Книга доступна на образовательной платформе «Юрайт» urait.ru. <https://urait.ru/viewer/obschaya-sociologiya-452408#page/2>.

## 7.2. Дополнительная литература

1. Басалаева О.Г. Социология. – Кемерово: КемГУКИ, 2013. - ЭБС "Лань" [[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=49439](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49439)]
2. Вахштайн, В. С. Социология повседневности и теория фреймов / Европейский ун-т в Санкт-Петербурге. - СПб. : Изд-во Европейского ун-та в Санкт-Петербурге, 2011. - 333 с.
3. Гумплович Л.Г. Основы социологии. – М.: Лань, 2014. - ЭБС "Лань" [[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=47036](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47036)]
4. Гумплович, Л. Основы социологии / пер. под ред. В. М. Гессена. – М.: Лань, 2014. – 360 с. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=47036](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47036)
5. Ильин В.А., Шабунова А.А. Социологическое измерение эффективности государственного управления // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2014. №2 (32). С.18-35. – ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=21588366>
6. Колесникова А. Г. Социология культуры : учебник / А.Г. Колесникова, А.В. Матецкая, С.И. Самыгин; под общ. ред. С. Н. Епифанцева ; Российская академия естественных наук. - М. :Кнорус, 2017. - 246 с.
7. Корецкий, В. А. Социология глобальных процессов : учебно-методический комплекс для подготовки магистров / РАНХиГС при Президенте РФ, Ин-т государственной службы и управления персоналом. - М., 2014. - 400 с.
8. Кравченко, А.И. Социология: учебник для вузов: рекомендовано М-вом образования РФ - М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2012. – 448 с.
9. Кузьмина Т.В. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.В. Кузьмина— Электрон. текстовые данные.— М.: Проспект, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/1963.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Куликова Д.Н., Овчаренко Р.К. Использование опросных методов в управлении

государственной службой // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2014. № 3 (35). С. 15. - ЭБС [elibrary.ru/item.asp?id=21948001](http://elibrary.ru/item.asp?id=21948001)

11. Мягков А.Ю. Социология. Основы общей теории. – М.: ФЛИНТА 2011 - ЭБС "Лань" [[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=20090](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20090)]

12. Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учебное пособие : рекомендовано УМО... - М. : КНОРУС, 2012. – 253 с.

13. Сторчак, В. М. Социология религии : учебное пособие / Академия труда и социальных отношений, Кафедра социологии и управления социальными процессами. - М., 2012. - 348 с.

14. Фролов С.С. Общая социология. – М.: Проспект, 2011. - ЭБС "Лань" [[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=54784](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54784)]

15. Халиков М. С. Практикум по социологии : учебно-методическое пособие / М.С. Халиков, Е.М. Осипов, В.К. Ковальчук. - М. : Университетская книга, 2017. - 84 с

16. Халиков М. С. Экономическая социология: распределительные отношения : учебное пособие : рекомендовано УМО... / М.С. Халиков. - М. : Академический проект, 2017. - 212 с.

17. Jansen Y. Secularism, Assimilation and the Crisis of Multiculturalism: French Modernist Legacies. - Amsterdam University Press, 2013. – 339 p. – Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/j.ctt6wp7qd>

18. Warner John M. Rousseau and the Problem of Human Relations. - Penn State University Press, 2015. – Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/10.5325/j.ctt1wf4cqg>

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года (Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N2227-р).

### **7.4. Интернет-ресурсы**

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа:

<http://www.edulib.ru/>

2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа:

<http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>

3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>

4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>

5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>

6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет

университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

### **7.5. Иные источники**

1. Разин, А. В. Этика: учебник: рекомендовано Отд-нием по философии, политологии и религиоведению УМО.... - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014.  
- 416 с.
2. Сторчак, В. М. Социология религии: учебное пособие / Академия труда и социальных отношений, Кафедра социологии и управления социальными процессами. - М., 2012. - 348 с.
3. Тишков, В. А. Российский народ. История и смысл национального самосознания / РАН, Ин-т этнологии и антропологии им. Н. Н. Миклухо-Маклая. - М.: Наука, 2013. - 649 с.
4. Кузнецов, В. Н. Гуманитарные взаимодействия: социологическое исследование становления геокультурной теории безопасности: в 3 т. / Кузнецов, Вячеслав Николаевич ; МГУ им. М.В. Ломоносова, Социологич. фак., Каф. социологии безопасности, Журн. "Безопасность Евразии". - М.: Книга и бизнес, 2008.
5. Т. 1: Россия и Евразия: социология геокультурной динамики евразийской безопасности XXI века. - 2008. – 543 с.
6. Т. 2: Социология справедливости: смысл мечты России - реальное достоинство каждого человека и укрощение несправедливости здесь и сейчас. - 2008. – 439 с.
7. Т. 3: Основания глобальной безопасности. Социологический гуманитарный аспект. - 2009. – 519 с.

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

**Компьютерные и информационно-коммуникативные средства. Технические средства обучения.**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.