

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 19.02.2024
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол №5
от «19 » февраля 2024г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.О.12 Лидерство

43.03.03 Гостиничное дело

Гостиничное дело

Бакалавр

Очная/заочная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор(ы)–составитель(и):
Старший преподаватель кафедры УСТИГБ Бурлов Д.И.

Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

| | Код компетенции | Тип задания | Вопрос | Ответ |
|---|-----------------|-----------------------------|--|---------------|
| 1 | УК-3 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте виды лидерства с их описанием. 1. Авторитарное лидерство 2. Демократическое лидерство 3. Трансформационное лидерство А. Лидер принимает решения самостоятельно, не консультируясь с коллективом Б. Лидерство основано на взаимодействии и обмене мнениями В. Лидер стимулирует развитие и личностный рост подчиненных | 1.А, 2.Б, 3.В |
| 2 | УК-3 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте типы коммуникации с их характеристиками. 1. Вербальная коммуникация 2. Невербальная коммуникация 3. Паралингвистическая коммуникация А. Слова и речевые выражения Б. Жесты, мимика, телесный контакт В. Интонация, скорость речи, громкость голоса | 1.А, 2.Б, 3.В |
| 3 | УК-3 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте типы лидерских стилей с их характеристиками. 1. Трансформационный стиль 2. Транзакционный стиль 3. Лаиссез-фер стиль А. Основан на мотивации и вдохновлении подчиненных Б. Основан на обмене и взаимовыгодных отношениях В. Основан на минимальном вмешательстве и автономии подчиненных | 1.А, 2.Б, 3.В |
| 4 | УК-3 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте типы власти с их характеристиками. 1. Авторитарная власть 2. Демократическая власть 3. Легитимная власть А. Основана на уважении и поддержке подчиненных Б. Основана на одностороннем решении лидера В. Основана на законности и согласии с правом | 1.Б, 2.А, 3.В |

| | | | | |
|----|------|-----------------------------|--|---------------|
| 5 | УК-3 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте типы мотивации с их характеристиками. 1. Внешняя мотивация 2. Внутренняя мотивация 3. Интегрированная мотивация А. Мотивация, основанная на личных целях и удовлетворении Б. Мотивация, возникающая извне, в результате внешних стимулов В. Мотивация, объединяющая внутренние и внешние факторы | 1.Б, 2.В, 3.А |
| 6 | УК-3 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте типы влияния с их описанием. 1. Формальное влияние 2. Неформальное влияние 3. Экспертное влияние А. Основано на должностном положении и правах Б. Основано на личных качествах, авторитете и уважении В. Основано на знаниях, опыте и компетенциях | 1.А, 2.Б, 3.В |
| 7 | УК-3 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Как определяется лидер в коллективе? 1. По своему внешнему виду 2. По популярности среди коллег 3. По способности влиять на группу | 3 |
| 8 | УК-3 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Что означает понятие "трансформационное лидерство"? 1. Лидерство, направленное на сохранение статус-кво 2. Лидерство, цель которого - достижение поставленных целей 3. Лидерство, направленное на изменение мировоззрения и ценностей коллектива | 3 |
| 9 | УК-3 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Какие принципы эффективного лидерства включает в себя модель Лейвина? 1. Принципы демократии 2. Принципы авторитаризма 3. Принципы либерализма | 1 |
| 10 | УК-3 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Что такое транзакционное лидерство? 1. Лидерство, направленное на изменение мировоззрения и ценностей коллектива 2. Лидерство, основанное на обмене и взаимовыгодных отношениях 3. Лидерство, основанное на | 2 |

| | | | | |
|----|------|--------------------------|---|--|
| | | | вдохновения и мотивации подчиненных | |
| 11 | УК-3 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Какие основные функции выполняет лидер в команде? 1. Установление правил и норм поведения 2. Развитие и мотивация подчиненных 3. Решение всех проблем и задач команды | 2 |
| 12 | УК-3 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Какие стратегии развития лидерства могут быть применены в процессе обучения и развития персонала? 1. Пассивные стратегии 2. Активные стратегии 3. Нейтральные стратегии | 2 |
| 13 | УК-3 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Эмпатия в лидерстве означает ... | способность понимать и чувствовать эмоции, потребности и перспективы других людей |
| 14 | УК-3 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Лидер должен обладать навыками ... | эффективной коммуникации, управления конфликтами, мотивации сотрудников, делегирования задач, принятия решений, разрешения проблем. |
| 15 | УК-3 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Лидер, применяющий трансформационный стиль, ... | вдохновляет и мотивирует своих подчиненных, развивает их потенциал и способности, создает в коллективе атмосферу доверия и уважения. |
| 16 | УК-3 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Лидер, применяющий авторитарный стиль, ... | принимает решения самостоятельно, диктует свою волю, не консультируется с подчиненными. |
| 17 | УК-3 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Эффективный лидер должен ... | уметь создавать и поддерживать мотивацию, развивать и раскрывать потенциал каждого члена команды, формировать доверие и уважение, делегировать полномочия и ответственность. |

| | | | | |
|----|------|----------------------------------|---|--|
| 18 | УК-3 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Командный лидер должен обладать ... | способностью координации действий команды, умением решать конфликты и принимать решения, коммуникативными навыками, умением мотивировать и вдохновлять участников команды. |
| 19 | УК-3 | Открытое (с развернутым ответом) | Какие качества личности могут способствовать развитию эффективного лидерства? | Эмпатия, коммуникабельность, стремление к саморазвитию, адаптивность, энергичность, умение вдохновлять и мотивировать других. |
| 20 | УК-3 | Открытое (с развернутым ответом) | Каким образом лидер может влиять на формирование организационной культуры в коллективе? | Лидер может устанавливать примеры, формулировать и поддерживать ценности и нормы поведения, обучать и мотивировать персонал, проводить регулярные обзоры и обратную связь. |
| 21 | УК-3 | Открытое (с развернутым ответом) | Какие практические методы и приемы можно использовать для развития лидерских навыков у сотрудников в гостиничном бизнесе? | Можно организовывать тренинги и семинары, предоставлять возможности для практического опыта и саморазвития, обеспечивать менторство и коучинг, стимулировать участие в проектах и инициативах, предоставлять обратную связь и поддержку. |
| 22 | УК-3 | Открытое (с развернутым ответом) | Какие принципы и подходы могут помочь лидеру в разрешении конфликтов в коллективе? | Лидер может использовать подходы конфликтологии, такие как сотрудничество, компромисс, избегание, а также применять принципы эмпатии, выслушивания и поиска взаимопонимания. |
| 23 | УК-3 | Открытое (с развернутым ответом) | Как можно оценить эффективность лидерства в коллективе? | Эффективность лидерства можно оценить по результатам работы команды, уровню мотивации и удовлетворенности участников, развитию коллективных отношений и достижению поставленных целей. |

| | | | | |
|----|------|----------------------------------|---|--|
| 24 | УК-3 | Открытое (с развернутым ответом) | Как лидер может поддерживать и развивать доверие в коллективе? | Лидер может поддерживать и развивать доверие в коллективе через честность и прозрачность в коммуникации, соблюдение обещаний и обязательств, уважение к мнению и чувствам других, а также демонстрацию компетентности и лидерских качеств в действиях. |
| 25 | УК-6 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте термины: 1. SMART-цели 2. SWOT-анализ 3. Персональное развитие А. Анализ внутренних и внешних факторов Б. Цели, которые конкретны, измеримы, достижимы, значимы и ограничены временем В. Процесс улучшения профессиональных и личностных навыков | 1. Б, 2. А, 3. В |
| 26 | УК-6 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте термины: 1. Личностное развитие 2. Профессиональное развитие 3. Карьерный рост А. Развитие навыков и качеств личности Б. Развитие навыков и знаний в рамках определенной профессии В. Постепенное движение вверх по карьерной лестнице | 1. А, 2. Б, 3. В |
| 27 | УК-6 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте термины: 1. Формальное образование 2. Неформальное образование 3. Непрерывное образование А. Образование, которое проходит в формальных учебных заведениях Б. Образование, получаемое в процессе работы, самообучения или общения с окружающими В. Образование, которое не прерывается после получения основного диплома или квалификации | 1. А, 2. Б, 3. В |
| 28 | УК-6 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте термины: 1. Лидерство 2. Самоменеджмент 3. Тайм-менеджмент А. Управление собственным временем и ресурсами Б. Способность влиять на других и направлять их действия В. Процесс управления временем и приоритетами | 1. Б, 2. В, 3. А |

| | | | | |
|----|------|-----------------------------|---|------------------|
| 29 | УК-6 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте термины: 1. Коучинг 2. Менторство 3. Тьюторство А. Предоставление ресурсов и поддержки для развития навыков и знаний Б. Систематическое руководство и консультации в определенной области В. Поддержка в процессе обучения и развития | 1. Б, 2. А, 3. В |
| 30 | УК-6 | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте термины: 1. Критическое мышление 2. Творческое мышление 3. Аналитическое мышление А. Способность анализировать информацию, выявлять проблемы и находить решения Б. Способность генерировать новые идеи и подходы В. Способность оценивать и критически подходить к информации и суждениям | 1. В, 2. Б, 3. А |
| 31 | УК-6 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Что включает в себя эффективное управление временем? 1. Планирование и приоритизация задач 2. Работа без перерывов 3. Отсутствие целей | 1 |
| 32 | УК-6 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Что включает в себя концепция образования в течение всей жизни? 1. Постоянное обучение и развитие на протяжении жизни 2. Обучение только в детстве 3. Отсутствие необходимости в учебе | 1 |
| 33 | УК-6 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Какие навыки полезны для эффективного управления собственным временем? 1. Планирование и организация 2. Стремление к перфекционизму 3. Отсутствие планов | 1 |
| 34 | УК-6 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Что такое SWOT-анализ? 1. Анализ внутренних и внешних факторов 2. Анализ трафика на сайте 3. Анализ потенциальных клиентов | 1 |
| 35 | УК-6 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Какие стратегии можно использовать для повышения эффективности обучения на основе концепции образования в течение всей жизни? 1. Установка SMART-целей 2. | 1 |

| | | | | |
|----|------|----------------------------------|--|--|
| | | | Избегание обучения после окончания школы 3. Отсутствие оценки прогресса | |
| 36 | УК-6 | Закрытое (с выбором) | Выберите один вариант ответа: Какие методы самооценки могут быть полезны для планирования траектории саморазвития? 1. Регулярное отрицание своих навыков 2. Оценка сильных и слабых сторон 3. Отсутствие анализа прогресса | 2 |
| 37 | УК-6 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: SMART-цели должны быть ... | конкретными, измеримыми, достижимыми, значимыми и ограниченными временем |
| 38 | УК-6 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Карьерный рост - это ... | постепенное продвижение по карьерной лестнице в организации или профессиональном поле |
| 39 | УК-6 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Непрерывное образование - это ... | процесс обучения и развития, который не прекращается после получения основного образования или квалификации |
| 40 | УК-6 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Лидерство - это ... | способность влиять на других и направлять их действия |
| 41 | УК-6 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Коучинг - это ... | процесс руководства и консультаций, направленный на развитие навыков и знаний |
| 42 | УК-6 | Открытое (на дополнение) | Дополните утверждение: Критическое мышление - это ... | способность оценивать и критически подходить к информации и суждениям |
| 43 | УК-6 | Открытое (с развернутым ответом) | Какие методы вы можете использовать для управления своим временем в процессе обучения? | Методы могут включать в себя составление расписания, приоритизацию задач, использование техник управления временем и т.д. |
| 44 | УК-6 | Открытое (с развернутым ответом) | Как вы можете определить свои личные цели и цели обучения на основе концепции образования в течение всей жизни? | Путем самоанализа, определения своих интересов, ценностей, а также путем обращения к профессиональным консультантам и образовательным ресурсам |

| | | | | |
|----|------|----------------------------------|--|--|
| 45 | УК-6 | Открытое (с развернутым ответом) | Как вы можете использовать принципы SMART для установки целей в области личного развития? | Путем формулирования конкретных, измеримых, достижимых, значимых и ограниченных временем целей, направленных на личный рост и развитие |
| 46 | УК-6 | Открытое (с развернутым ответом) | Какие методы самоменеджмента могут быть полезны для управления личным развитием? | Методы могут включать в себя составление планов действий, установку целей, оценку и контроль прогресса, рефлекссию и т.д. |
| 47 | УК-6 | Открытое (с развернутым ответом) | Как можно использовать принципы SWOT-анализа для планирования личного развития? | Путем оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз, чтобы определить стратегии для улучшения своих навыков и достижения личных целей |
| 48 | УК-6 | Открытое (с развернутым ответом) | Как вы можете использовать техники тайм-менеджмента для повышения эффективности обучения и развития? | Путем установки приоритетов, планирования времени, использования техник управления задачами и т.д. |