

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 19.12.2025 09:40:35
Уникальный программный адрес:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Северо-Западный институт управления**

УТВЕРЖДЕНА

Ученым советом СЗИУ РАНХиГС

Протокол от «08» апреля 2025 г. № 9

Основная программа профессионального обучения –
программа профессиональной подготовки по должности служащего
«Социальный работник»

Санкт-Петербург, 2025

Разработчик: Молчанова Светлана Юрьевна, доцент кафедры социальных технологий,
кандидат медицинских наук

Руководитель структурного подразделения
Кандидат политических наук, декан ФДПО
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)



Н.В. Горбатова
(И.О. Фамилия)

Программа профессионального обучения рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «27» февраля 2025г., протокол №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы.....	4
1.1 Цели и задачи реализации программы.....	4
1.2 Нормативная правовая база программы.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения.....	5
1.4 Категория слушателей.....	7
1.5 Форма обучения и сроки прохождения.....	7
1.6 Период обучения и режим занятий.....	7
1.7 Документ о квалификации.....	7
2. Содержание программы.....	7
2.1 Календарный учебный график.....	8
2.2 Учебный план.....	9
2.3 Содержание программы.....	10
3. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	12
3.1 Кадровое обеспечение.....	12
3.2 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы....	14
3.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.....	12
4. Оценка качества освоения программы.....	21

1. Общая характеристика программы

1.1 Цели и задачи реализации программы

Цель реализации программы профессионального обучения «Социальный работник»: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для оказания услуг гражданам, признанным находящимися в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи:

- изучить правовые и организационные основы организации социального обслуживания в системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- овладеть профессиональными знаниями, необходимыми для исполнения обязанностей социального работника в соответствии с трудовыми функциями, определенными профессиональным стандартом «Социальный работник»;
- сформировать навыки оказания и содействия оказанию социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг клиентам организаций социального обслуживания.

1.2 Нормативная правовая база программы

Настоящая основная Программа профессионального обучения – Программа профессиональной подготовки по должности служащего социальный работник (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями ряда нормативных правовых документов, в том числе:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 28.02.2025) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025);

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 26.12.2024) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"(редакция, действующая с 1 марта 2025 года);

Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (ред. от 04.03.2025) "Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации";

Постановление Правительства РФ от 07.03.2025 N 291 "Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан";

Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 N 59784);

Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 354н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.07.2020 N 59014).

Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08) (с изменениями и дополнениями)

Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 N 534 (ред. от 05.11.2024) "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.08.2023 N 74776).

Проект перечня востребованных на рынке труда профессий, должностей, специальностей для организации в 2025 году профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры».

1.3 Планируемые результаты обучения

Трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт

Таблица 1 Трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	4	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	A/01.4	ПСК-1
			Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	A/02.4	ПСК-2
			Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	A/03.4	ПСК-3
			Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	A/05.4	ПСК-4

Таблица 2 - Компетенции, формирующиеся в результате освоения Программы

Виды деятельности	Профессиональные компетенции (ПКС) ¹ (формируются)	Знания	Умения	Практический опыт

¹ Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 354н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.07.2020 N 59014).

ВД-1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг различных формах социального обслуживания	ПСК-1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг в	Порядок предоставления социальных услуг	Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг	Предоставление социальных услуг, определенных нормативными актами Российской Федерации.
		Виды социальных услуг	взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг.	
		Требования к безопасности труда социального работника	Взаимодействовать с правовыми субъектами Российской Федерации.	
ПКС-2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг	Элементарные правила приготовления пищи	различными категориями получателей социальных услуг. Организовывать ведение домашнего хозяйства приобретение и доставку товаров первой необходимости.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, прием лекарственных препаратов)
		Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	в домашних условиях	
		Основы личной гигиены	Основы этики в социальной работе	
ПКС-3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг	Основы взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.	Правила оказания помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять прием лекарственных препаратов
		Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес)	Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи	
		Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний	до оказания медицинской помощи	
ПКС-3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг	Требования к безопасности труда социального работника	Обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.	Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам общего ухода за социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
		Основы этики в социальной работе	Обучать членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	
		Требования к безопасности труда социального работника	настроение	
ПКС-3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг	Основы этики в социальной работе	Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг	Содействие в получении психологической помощи у (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)
		Требования к безопасности труда социального работника	настроение	
		Основы этики в социальной работе	отношения	

	<p>ПКС -4. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг</p> <p>Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Требования к оформлению документов на получение социальных услуг Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе</p>	<p>Оказывать помощь в получении юридических услуг</p>	<p>Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг</p>
--	--	---	---

1.4 Категория слушателей

Программа профессионального обучения разработана в рамках федерального проекта "Активные меры содействия занятости" национального проекта "Кадры".

Условиями участия отдельных категорий граждан в мероприятиях по обучению является отнесение их к одной из категорий, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 07.03.2025 N 291. "Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан"

К обучению допускаются лица, имеющие среднее общее образование.

1.5 Форма обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная.

Срок освоения - 72 акад. час.:

контактная работа – 40 акад. час.;

самостоятельная работа – 24 акад. час;

Промежуточная аттестация – 4 акад. час;

квалификационный экзамен - 4 акад. час.

1.6 Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 9 дней.

Режим занятий – не более 8 акад. часов в день

1.7 Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы – свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации 26527 «Социальный работник»

2. Содержание программы

2.1 Календарный учебный график

Таблица 3 – Календарный учебный график

1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	СР	УЗ/СР/ПА
6 день	7 день	8 день	9 день	
УЗ/СР	УЗ	УЗ/СР	УЗ/ПА/КЭ	

УЗ – учебные занятия;

СР – самостоятельная работа;

ПА – промежуточная аттестация;

КЭ – квалификационный экзамен.

2.2 Учебный план

Таблица 4 – Учебный план

Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.						Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.	Код компетенции		
		Всего		В том числе							
		Лекции в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в	Практические (семинарские) занятия/в	Контактная						
1. Модуль 1. Основы социальной работы	22	12	6							ПКС-1 ПСК-2 ПСК-3 ПСК-4	
1.1. Нормативные правовые основы оказания социальных услуг	6	4	4					3 (Д) 2			
1.2. Организация социальной работы в РФ	6	4	1		3		2				
1.3. Виды социальной поддержки нуждающихся граждан	8	4	1		3		4				
2. Модуль 2. Предоставление услуг получателям социальных услуг	46	28	8		20		16			ПКС-1 ПСК-2 ПСК-3 ПСК-4	
2.1 Социально-бытовые услуги	8	4	2		2		4				
2.2 Социально-медицинские услуги	16	12	4		8		4				
2.3. Социально-психологическая поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	12	8	2		6		4				
2.4 Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	8	4			4		4				
Итого	68	40	14		26		24		4		
Итоговая аттестация	4									КЭ (4)	
Всего	72	40	14		26		24		4	4	

2.3 Содержание программы

Таблица 5 – Содержание программы

Номер раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических (семинарских) занятий
1.	Модуль 1. Основы социальной работы	
1.1.	Нормативные правовые основы оказания социальных услуг.	
	<p>Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Постановление Правительства РФ № 1236 от 24.11.2014 “Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг”.</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 682-Н от 28.11.2016 «О внесении изменений в форму заявления о предоставлении социальных услуг, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 159-Н от 28.03.2014”.</p> <p>Приказ Министерство труда и социальной защиты РФ №940-Н от 24.11.2014» Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».</p>	
1.2	Организация социальной работы в РФ.	
	<p>Сущность социальной работы: объект и предмет.</p> <p>Категории и закономерности теории социальной работы.</p> <p>Комплексно-ориентированные теории социальной работы.</p>	<p>Основные принципы социальной работы.</p> <p>Уровни социальной работы, ее функционально-ролевой репертуар.</p> <p>Системный подход и системный анализ в социальной работе</p>
1.3	Виды социальной поддержки нуждающихся граждан	
	<p>Социальные выплаты.</p> <p>Социальные услуги.</p> <p>Льготы.</p> <p>Льготы по получению жилья.</p> <p>Социальная стипендия.</p>	<p>Социальные выплаты.</p> <p>Социальные услуги.</p> <p>Льготы.</p> <p>Льготы по получению жилья.</p> <p>Социальная стипендия.</p>
2.	Модуль 2. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе	
2.1.	Социально-бытовые услуги	
	<p>Социально-бытовые услуги в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания.</p> <p>Социально-бытовые услуги в форме социального обслуживания на дому.</p>	<p>Оказание социально-бытовых услуг</p>
2.2	Социально-медицинские услуги	

	Консультирование по социально-медицинским вопросам.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования) Проведение занятий по адаптивной физической культуре. Санитарная обработка.
2.3	Социально-психологическая поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания. Оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания.
2.4	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	-
		Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг

3 Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1 Кадровое обеспечение

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом факультета социальных технологий, а также внешних и внутренних совместителей СЗИУ РАНХиГС, с привлечением к учебному процессу преподавателей-практиков.

Таблица 6 - Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. Преподавателя/ ведущего специалиста	Специальность, присвоения квалификация по диплому	Дополнительн /ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, основное	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональн ой деятельности/ по дополнительной квалификации	Стаж научно- педагогическо й работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировок и (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Молчанова Светлана Юрьевна	Санкт-Петербургский Медицинский университет им. ак. И.П. Павлова по специальности «Лечебное дело»; 1998г- Ординатура Комитета по здравоохранению по специальности «Организация, экономика управление здравоохранением»	Сертификация. Социальная гигиена и организация здравоохранения, Педиатрическая медицинская академия Санкт-Петербург, 14.04.1998	Доцент кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС, к.м.н., доцент	Кандидат мед. наук	29	12	12	Модуль 1. Основы социальной работы. Модуль 2. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе
Большакова Ольга Николаевна	Ленинградский государственный университет специальности по		Ленинградское областное государственное бюджетное		35	35	35	Модуль 1. Основы социальной работы.

	«Правоведение». СЗИУ РАНХиГС по специальности "Государственное и муниципальное управление"		учреждение «Тихвинский КЦСОН», директор					
Полежаева Ольга Дмитриевна	СПбГЭУ (ФИНЭК) бакалавр менеджмент "Экономика и управление предприятием", экономист; СПбГЭУ специалитет "Менеджмент управления проектами"; аспирантура СЗИУ РАНХиГС "Психология развития, акмеология"	СПбГЭУ ПП "Тренинг менеджмент", 2017 г. РАНХиГС ПП "Управление персоналом", 2020 МВА "Стратегический менеджмент и управление в кризис"	СЗИУ РАНХиГС, доцент кафедры социальных технологий ФСТ	Канд. психол. наук	22	16	7	Модуль 2. Предоставление услуг получателям социальных услуг

3.2 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Программа обеспечена оборудованными аудиториями для проведения лекционных и практических занятий, промежуточной аттестации.

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационного оборудования и лицензионных программных продуктов Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, Power Point и др), обеспечивающих освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Каждый слушатель имеет возможности подключения к сети Интернет, свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий. Аудитории оснащены компьютерами и мультимедийной техникой.

3.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В образовательной деятельности предусмотрены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические занятия, обеспечивающие высокое качество учебного процесса.

Пример кейса по дисциплине «Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания»

Задание 1. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы:

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушки.

Типовые варианты практических задач по теме:

«Социально-бытовые услуги»

Произвести расчет оплаты за социальные услуги клиенту, исходя из его социального статуса, материального положения и набора требуемых социальных услуг.

Задача 1. Гражданка А. оформляется в стационар Дома-интерната. Ее пенсия 15000 руб. Рассчитайте стоимость услуг Дома-интерната для нее?

Задача 2. Гражданин Б., ветеран ВОВ оформляется в стационар Дома-интерната. Его доход

35000 руб. Рассчитайте стоимость услуг Дома-интерната для него?

Задача 3. Гражданка В., жительница блокадного Ленинграда, обратилась за получением услуг в отделение дневного пребывания Центра социального обслуживания населения. Ее пенсия 25000 руб. Рассчитайте стоимость услуг отделения дневного пребывания.

Задача 4. Гражданка Д., частично утратившая способность к самообслуживанию, хочет получать социально-бытовые и социально-медицинские услуги на дому из 15 гарантированного перечня социальных услуг. Также она хочет получать услуги по уборке квартиры. Размер ее дохода - 10000 руб. Определите стоимость данных социальных услуг.

Задача 5. Гражданка Е. хочет получать социально-бытовые услуги на дому. Ее пенсия составляет 18000 руб. Определите стоимость данных социальных услуг.

Задача 6. Гражданин Ж., ветеран ВОВ хочет получать услуги социального такси. Какова будет стоимость этих услуг для данного гражданина.

Сформировать оптимальный набор социальных услуг для клиента, исходя из его потребностей.

Задача 1. Гражданка З., 57 лет, активная, мобильная хочет получать услуги Центра социального обслуживания. Предложите для нее набор социальных услуг.

Задача 2. Гражданка И., частично утратившая способность к самообслуживанию, одинокая, мало мобильная хочет получать социальные услуги на дому. Предложите для нее набор социальных услуг.

Задача 3. Гражданка К. имеет ребенка-инвалида. Сформируйте набор социальных услуг для этой семьи.

Задача 4. В Центр социального обслуживания обратилась дочь гражданина Л., инвалида ВОВ 1 группы, который хочет получать услуги сиделки. Проконсультируйте ее о праве отца на эти услуги, о порядке их предоставления, о стоимости этих услуг для данного гражданина.

Задача 5. Гражданка М., имеющая ребенка-инвалида хочет получать реабилитационные услуги в негосударственном учреждении, входящим в реестр поставщиков социальных услуг. Проконсультируйте ее о праве отца на эти услуги, о порядке их предоставления, о стоимости этих услуг для данного гражданина.

Задача 6. Гражданка О., инвалид – колясочник по общему заболеванию хочет получить жилье в социальном доме системы социального обслуживания. В настоящее время она проживает в отдельной квартире совместно с дочерью, зятем и внуком., Метраж квартиры 66 квадратных метров. Проконсультируйте ее о правах и порядке получения жилья в социальном доме.

Практическое занятие по теме «Социально-медицинские услуги»:

1. Заполнить таблицу «Специфика социально обусловленных заболеваний: причины, симптомы, последствия, лечение, меры профилактики».

Изучая теоретический материал по теме и работая с рекомендуемой литературой, заполнить таблицу «Специфика социально обусловленных заболеваний: причины, симптомы, последствия, лечение, меры профилактики», отразив в ней указанные вопросы по каждому из заболеваний.

Проблема зависимости от психоактивных веществ

Состояние	Причины	Признаки	Современные методики лечения	Последствия	Пути профилактики
Наркомания					
Токсикомания					
Проблема привыкания к лекарственным средствам					
Алкоголизм					
Табакокурение					
Туберкулез					
Педикулез					
Чесотка					
Гонорея					
Сифилис					
СПИД					

1. Подготовить доклад и презентацию на тему «Пути избавления общества от социально значимых заболеваний».

Пример практического занятия по теме «Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания»

1. Психологическое наблюдение: «Составление психологического портрета клиента». На основе предварительно выполненного дома наблюдения за членом семьи (другом, соседом по комнате, одноклассником, одногруппником и пр.), составляется психологический портрет субъекта по следующим параметрам:

- a) Общий контакт: поведение; двигательный стиль; направленность общения; особенности речи.
- b) Характеристика гностической области: память, внимание, мышление.
- c) Эмоциональные проявления: общий эмоциональный настрой; наблюдаемые эмоциональные реакции.
- d) Мотивационное управление: общая направленность; возможности целеполагания;

е) Интеллектуальное функционирование: информированность; познавательный стиль; креативность; характеристики и отзывы окружающих; ориентации в познании.

2. Оцените эмоциональное функционирование субъекта:

а) Темперамент (меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик);

б) Характерные черты: сензитивность; стеснительность; завистливость; самолюбие; пунктуальность; ригидность; наличие/отсутствие чувства юмора; интровертность/экстравертность; совесть; эмоциональная агрессия/стабильность, эмпатия.

**Деловая игра «Установление первичного контакта с клиентом» по теме
«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального
обслуживания»**

I. Подготовительный этап (15 мин.) Теоретический материал о значении и функциях первичного контакта в индивидуальной работе с клиентом (доклад или устный опрос). Задание выполняется в диаде (рабочей паре). Распределение по рабочим парам, организация рабочего пространства. Получение бланков с заданием.

II этап работы. Распределение ролей и ознакомление с заданием (15 мин.).

1. Распределите между собой роли: социальный работник / клиент.

2. Задание для роли клиента:

- необходимо ознакомится и историей случая;

- обратить внимание на ключевые характеристики личности клиента (демографические, психологические (поведенческие особенности, эмоциональные реакции), социальные и пр.), описанные в листке задания, с тем чтобы в процессе взаимодействия воссоздать модель поведения клиента, обратившегося в социальную службу со своей проблемой;

- в процессе общения с социальным работником необходимо демонстрировать не только запрос, с которым пришел клиент в социальную службу, но и эмоциональное состояние клиента (растерянность, подавленность, возмущение, гнев и т.д.) согласно тексту задания;

- познакомьтесь с перечнем профессионально важных качеств социального работника, для того чтобы оценить их наличие/отсутствие у социального работника в процессе первичного контакта.

3. Задание для роли социального работника:

- ознакомьтесь с перечнем этико-психологических качеств социального работника, а также со списком качеств, которые характерны для некомпетентных социальных работников (нервность, алчность, душевная черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, грубость, неуважение к пожилым людям, брезгливость, злость, невежливость, дерзость, безразличие к подопечным, постоянная спешка, безответственность, лень, недобросовестность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность, склонность к вымогательству и т.д.).

- познакомьтесь с содержанием бланка психологического анамнеза, обратите внимание на ключевые параметры в анамнезе, в процессе взаимодействия с клиентом вы должны будете их зафиксировать.

Подготовьте бланк для фиксации параметров, необходимых для составления психологического анамнеза.

III этап работы. Моделирование процесса взаимодействия с клиентом в условиях первичного контакта (20 - 25 мин.). Межличностное взаимодействие согласно описанным требованиям к исполнению роли клиента или социального работника.

Цели работы:

- установление эффективного контакта;
- сбор информации о клиенте;
- совместное формулирование проблемы (или выведение ее на уровень осознания);
- формулирование запроса;
- определение стратегии дальнейшего взаимодействия, - завершение контакта.

IV этап работы. Рефлексия по результатам процесса взаимодействия в первичном контакте (10 - 15 мин.). Слушатель Программы в роли клиента описывает на бланке какие действия со стороны социального работника способствовали установлению доверительных отношений, помогали ему раскрыться, осознать свою проблему, поверить в то, что ее возможно решить, а какие действия и качества мешали, вызывали желание прервать контакт, уйти, отказаться от взаимодействия. Слушатель Программы в роли социального работника на своем бланке описывает сложности, которые у него возникли в процессе взаимодействия с клиентом: работа с эмоциями клиента; непонимание языка клиента; негативные эмоции по отношению к клиенту, такие как раздражение, брезгливость и пр.; трудности, связанные с фиксацией информации о клиенте и пр. Оценка итогового продукта: контакт состоялся или был прерван, чувство удовлетворенности: у клиента (был услышен, понят, появилась надежда на решение проблемы) и у социального работника (понимание мотивов прихода в социальную службу, уровень осознания проблемы клиентом, оценка перспектив взаимодействия).

V этап работы. Построение сводной таблицы в группе (5 - 10 мин.). Построение сводной таблицы, в которой описываются основные сложности, возникающие в процессе взаимодействия в условиях первичного контакта.

VI этап работы. Подведение итогов (15 мин.). Создание технологической карты, отражающей процесс взаимодействия с клиентом.

Освоение основной программы профессионального обучения сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в форме зачета, стажировки в форме дифференцированного зачета.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Понятие социальной работы. Основные определения. Цель, предмет, объект и субъекты социальной работы. Сфера и виды профессиональной деятельности.
2. Модели социальной работы, их характеристика.
3. Стандартные требования к специалистам по социальной работе. Должностные обязанности специалиста по социальной работе.
4. Предмет и объект социальной работы. Функции социальной работы.
5. Закономерности социальной работы. Классификация методов социальной работы.
6. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности. Профессиональные функции специалистов по социальной работе.
7. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.
8. Роль и место социальной поддержки и социального обслуживания в социальной жизни человека.
9. Характеристика медико-социальных методов социальной работы: медико-психологические и санитарно-гигиенические методы.
10. Профессионально-этические основы социальной работы.
11. Профессиональная «Я» концепция социального работника. Этика социальной работы.

Нормативные правовые документы:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 26.12.2024) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". (редакция, действующая с 01.03.2025)
2. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236 (ред. от 14.12.2020) "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг".
3. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 N 159н (ред. от 29.11.2022) "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".
4. Приказ Минтруда России от 17.12.2020 N 918н "Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания".
5. Приказ Минздрава России от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".
6. Постановление Правительства РФ от 29.12.2004 N 864 (ред. от 02.05.2024) "О порядке

финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг".

7. Приказ Минтруда России от 15.10.2015 N 725 "Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания".

8. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 934н "Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания".

9. Приказ Минтруда России от 25.08.2016 N 471 "Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны".

10. Федеральный закон от 28.12.2022 N 569-ФЗ (ред. от 12.12.2023) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

11. Постановление Правительства РФ от 26.04.2023 N 664 "О внесении изменений в приложение N 1 к Правилам финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2021 г. N 282".

12. Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей";

13. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.05.2024) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

14. Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 29.05.2024) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

15. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

16. Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 N 236 (ред. от 17.04.2023) "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг".

Основная литература:

1. Акмалова, А.А., Капицын, В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для среднего профессионального образования. – М.: ИНФРА-М, 2022. - 289 с.
2. Основы социальной работы: учебное пособие / Н. Ф. Басов [и др.]; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2023. – 213 с.
3. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова,

Дополнительная литература:

1. Валеева, Н.Ш. Социальная реабилитация: учебник / Под ред. Н.Ш. Валеевой. - М.: НИЦ Инфра-М, 2024. - 320 с. - (Высшее образование).
2. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" / Н.Б. Шмелева. - М.: Дашков и Ко, 2024. - 224 с.

Интернет-ресурсы:

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки
<https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy>

4. Оценка качества освоения программы

Освоение программы завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена и осуществляется после освоения программы в полном объеме.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков Программе и установления на этой основе лицам, прошедшим обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующей должности служащих (при наличии таких разрядов, классов, категорий).

Квалификационный экзамен включает в себя проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте, и практическую квалификационную работу.

Инструкция к теоретической части экзамена:

Тест состоит из 20 вопросов. Для успешного завершения Вам необходимо дать не менее 65% правильных ответов. Количество попыток и время прохождения теста ограничено.

Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает квалификацию по должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории по результатам обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

Перечень примерных вопросов по теоретической части квалификационного экзамена

1. Уровень квалификации, который предусмотрен в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

- A. 4
- Б. 6
- В. 7
- Г. 5

2. Обобщенная трудовая функция в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. «Предоставление социальных услуг получателем социальных услуг в различных формах социального обслуживания»

Б. «Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации»

В. «Планирование и проектирование фундаментальных и прикладных социологических исследований»

Г. «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание обучающихся с нарушением речи, оказание психолого-педагогической помощи и поддержка участникам образовательных отношений»

3. Требования к образованию и обучению, отраженные в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. 1) Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих или 2) Среднее общее образование и профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или 3) Среднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте

Б. 1) Высшее образование – бакалавриат или 2) Высшее образование – специалитет или 3) Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих

В. 1) Высшее образование и дополнительное профессиональное образование в области социальной работы или 2) Высшее образование – бакалавриат или 3) Высшее образование - специалитет

Г. 1) Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительного профессионального образования в области педагогического образования или 2) Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или 3) Высшее образование – магистратура

4. В профессиональном стандарте «Социальный работник» определены ли требования к практической работе кандидата на данную должность, если да, то какие?

А. Нет, не определены

Б. Да, определены, 1 год

В. Да, определены, 3 года

Г. Да, определены, 6 месяцев

5. Необходимо ли при приеме на работу социальному работнику проходить учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи:

А. да

Б. нет

В. по желанию кандидата на данную должность

6. Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации является особым условием допуска к работе социального работника:

А. да

Б. нет

В. по желанию кандидата на должность

Г. по желанию работодателя

7. Трудовая функция «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг

Б. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)

В. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг

Г. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Д. Уборка жилых помещений

Е. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой

Ж. Правильно применять средства индивидуальной защиты

З. Использовать упаковку (пакеты, баки) многократного применения с отходами разных классов опасности

И. Накладывать повязки на глаза

К. Выявлять нарушения органов слуха или зрения

8. Трудовая функция «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Б. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

В. Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Г. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни

Д. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)

Е. Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Ж. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам

З. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

9. Трудовая функция «Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной

основе

Б. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации

В. Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Г. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

Д. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

Е. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Ж. Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности

З. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

10. Трудовая функция «Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)

Б. Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)

В. Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи

Г. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Д. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Е. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни

Ж. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)

З. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации

11. Трудовая функция «Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько

правильных ответов, укажите все возможные):

А. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам

Б. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

В. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Г. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Д. Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг

Е. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

Ж. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

З. Оказание помощи в получении юридических услуг

12. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-бытовых услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)

Б. Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств

В. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

Г. Готовить пищу

Д. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

Е. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

Ж. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни

13. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-медицинских услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

Б. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

В. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать

навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни

Г. Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов

Д. Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение

Е. Организовывать досуговую деятельность

Ж. Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг

14. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-правовых услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг

Б. Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

В. Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг

Г. Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Д. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

15. Укажите год вступления в силу профессионального стандарта «Социальный работник» в Российской Федерации:

А. 2020

Б. 2019

В. 2018

Г. 2022

Д. 2021

16. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:

А. Киевской Руси

Б. Древней Греции

В. США, в XIX в.

Г. Древнем Риме

17. В какой работе Аристотель рассматривал вопросы благотворительности:

А. «Законы»

Б. «Государство»

В. «Политика»

Г. «О милосердии»

18. Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V-XI вв.) и классического Средневековья (XI-XV вв.) становится:

А. церковь

Б. общество

В. государство

Г. семья

19. Теоретическое осмысление сущности помощи и поддержки нашло отражение в

важнейших трудах мыслителей церкви. Исключите неверный ответ:

- А. Иоанна Златоуста
- Б. Григория Богослова
- В. Франсуа Рабле**
- Г. Иоанна Дамаскина

20. В каком веке за рубежом оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся:

- А. VI**
- Б. XV
- В. XIX
- Г. начале XX в.

21. Какие социальные патологии изучались в XIX в. за рубежом. Исключите неверный ответ:

- А. пьянства
- Б. проституции
- В. суицида**
- Г. инвалидизма

22. По научному статусу дисциплина социальная работа является:

- А. фундаментальной наукой
 - Б. прикладной наукой
 - В. преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы**
 - Г. не является наукой
23. Как научная теория социальная работа имеет:
- А. объект и предмет исследования
 - Б. объект и субъект, функции, категориальный аппарат
 - В. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции**
 - Г. субъект, формы, средства, функции, закономерности

24. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это:

- А. функции теории социальной работы
- Б. предмет теории социальной работы
- В. объект теории социальной работы
- Г. принципы социальной работы

25. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:

- А. индивидуальном**
- Б. групповом**
- В. общчинном**

- Г. мета-, макро-, мезо-, микроуровнях
- Д. национальном**

26. Задачей социальной работы на этом уровне выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов ее формирования:

- А. метауровень
- Б. макроуровень**
- В. микроуровень
- Г. мезоуровень

27. На этом уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство – это:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

28. Как теория, социальная работа на этом уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи – это:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

29. Основные функции социальной работы:

А. коммуникативная

Б. прикладная

В. гуманистическая

Г. реабилитационная

Д. экспертная

Е. оценочная

Ж. прогностическая

З. моделирующая

И. информационная

К. защитная

30. Структурируя понятия и категории социальной работы, их можно разделить на:

А. объективные

Б. субъективные

В. собственные

Г. философские

Д. психологические

Е. педагогические

Ж. общие

З. частные

31. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп:

А. социально-педагогическая деятельность

Б. социальная работа

В. экономическая деятельность

Г. психосоциальная работа

32. Специалист, в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем:

А. психолог

Б. юрист

Г. социальный педагог

Д. социальный работник

33. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:

- A. социальная помощь**
- Б. социальная реабилитация
- В. социальная коррекция
- Г. социальный патронаж

34. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это:

- А. социальный патронаж
- Б. социальное обслуживание**
- В. социальное сопровождение
- Г. социальная защита

35. Принцип конфиденциальности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма входят в группу:

- А. специфических принципов социальной работы**
- Б. педагогических принципов
- В. общефилософских принципов
- Г. организационных принципов

36. Какие источники права являются источником права социального обеспечения:

- А. нормы международных актов**
- Б. законы Российской Федерации**
- В. Указы Президента РФ
- Г. постановления Правительства РФ муниципальные и локальные нормативные акты
- Д. Уголовно-процессуальный кодекс РФ**

37. К международным источникам права социального обеспечения относятся:

- А. общепризнанные принципы международного права**
- Б. общепризнанные нормы международного права**
- В. международные договоры**
- Г. Конституция РФ
- Д. Указы Глав республик в составе РФ

38. К национальным источникам права социального обеспечения относятся:

- А. Конституция РФ**
- Б. Конституция субъектов РФ**
- В. Уставы городов федерального значения**
- Г. федеральные законы**
- Д. акты Пенсионного фонда РФ**
- Е. международные договоры

39. Выделите функции социального обеспечения:

- А. экономическая**
- Б. политическая**
- В. юридическая

Г. демографическая

Д. социально-реабилитационная

Е. профилактическая

40. Укажите отрасли права, обеспечивающие решение проблем социальной защищенности:

А. трудовое право

Б. гражданское право

В. жилищное право

Г. уголовное право

Д. право социального

Е. экологическое право

41. Совокупность правовых норм, охраняющие основные права и свободы человека и учреждающих в этих целях определенную систему государственной власти называется:

А. гражданским правом

Б. социальным правом

В. трудовым правом

Г. уголовным правом

Д. конституционным правом

Е. финансовым правом

42. Гражданин, который вследствие психического расстройства не может понимать значения своих действий или руководить ими, может быть признан недееспособным:

А. органом опеки и попечительства

Б. государственным органом социальной защиты

В. главой местного самоуправления

Г. начальником отдела социальной защиты населения

Д. судом

43. Общие условия назначения трудовой пенсии по старости:

А. наличие страхового стажа не менее 5 лет

Б. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие общего трудового стажа не менее 20 и 25 лет

В. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие страхового стажа не менее 5 лет

Г. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины)

44. На какой срок устанавливается 1-я степень утраты трудоспособности (3-я группа) при первичном освидетельствовании:

А. на 1 год

Б. на 2 года

В. на 3 года

Г. бессрочно

45. Возникновение прав на социальную пенсию зависит:

А. от продолжения трудового стажа

Б. от продолжения страхового стажа

В. от достижения определенного возраста

Г. от возможностей Пенсионного Фонда РФ

46. Суммарная продолжительность трудовой, иной общественной полезной деятельности и других периодов не зависимо от перерывов – это:

А. непрерывный трудовой стаж

Б. страховой стаж

В. специальный трудовой стаж

Г. общий трудовой стаж

47. Засчитывается ли в страховой стаж период ухода за ребенком-инвалидом в возрасте до 16 лет?

А. да, безусловно

Б. да, если перед уходом за ребенком или после него женщина работала

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

48. Укажите условия назначения социальной пенсии по старости:

А. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины)

Б. достижение возраста 60 лет (женщины) и 65 лет (мужчины)

В. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) при наличии страхового стажа

Г. наличие не менее 10 лет страхового стажа

49. В соответствии с современным пенсионным законодательством для назначения трудовой пенсии на общих условиях имеет значение:

А. общий трудовой стаж

Б. специальный трудовой стаж

В. непрерывный трудовой стаж

Г. страховой стаж

50. Пенсия, устанавливаемая нетрудоспособным гражданам, которые по каким-либо причинам не приобрели права на другой вид пенсии, с целью обеспечить гарантированную государством минимальную денежную помощь каждому члену общества, называется **(социальной)**.

51. Продолжается ли выплата пенсии по случаю потери кормильца ребенку после его усыновления?

А. да

Б. нет

В. по усмотрению органа, осуществляющего пенсионное обеспечение

Г. да, если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного уровня

52. В случае, если у гражданина отсутствует страховой стаж, то ему выплачивается:

А. досрочная пенсия

Б. трудовая пенсия 30

В. социальная пенсия

Г. пособие по старости

53. Включается ли в страховой стаж период ухода за престарелым гражданином, если он нуждается в постоянном уходе по заключению медицинского учреждения?

А. да, безусловно

Б. да, если перед уходом или после него лицо, осуществляющее уход, работало

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

54. Засчитывается ли в страховой стаж период очного обучения в учебном заведении?

А. да, безусловно

Б. да, в случае отличной успеваемости

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

55. Продолжительность работы в определенных условиях труда, на определенных должностях, в определенных природно-климатических зонах – это:

А. общий трудовой стаж

Б. специальный трудовой стаж

В. непрерывный трудовой стаж

Г. страховой стаж

56. Получатели социальных услуг имеют право на:

А) 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации

Б) 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации; 6) участие в составлении индивидуальных программ; 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 9) социальное сопровождение

В) 1) участие в составлении индивидуальных программ; 2) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 3) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 4) социальное сопровождение

57. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания рассматривается на основании норм федерального закона:

А) от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступающего в силу с 1 января 2015 года. Федеральный закон (442-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

Б) от 15 мая 2011 года № 556-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Федеральный закон (556-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

В) от 6 ноября 2015 года № 773-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступающего в силу с 1 января 2016 года. Федеральный закон (773-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

58. Стандарты этического поведения социального педагога и социального работника:

А) определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты носят исчерпывающий характер

Б) не определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы

В) определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера

59. Международный кодекс социальных работников принят:

А) на встрече Международной Федерации социальных работников в Москве, в 2012 году.

Б) на встрече Международной Федерации социальных работников в Монреале, Канада, в июле 2000 году

В) на встрече Международной Федерации социальных работников в Беларуси, Минске, в августе 2015 года

60. За получением социального обслуживания может обратиться:

А) только законный представитель

Б) любой гражданин, опекун или любой законный представитель

В) только опекун

61. Льготы по оплате жилья и коммунальных услуг, установленные инвалиду II группы распространяются на:

А. на всех совместно проживающих членов семьи

Б. только на инвалида II группы

В. на инвалида II группы и его супругу (супруга)

Г. на инвалида II группы и нетрудоспособных иждивенцев

62. В случае назначения на ребенка-инвалида пенсии по инвалидности выплата пособия на ребенка до 16 лет:

А. прекращается

Б. не прекращается

В. прекращается, если среднедушевой доход с учетом пенсии превышает размер прожиточный минимум

63. Объем социальных льгот по Закону «О ветеранах» определяется:

А. возрастом

Б. продолжительностью трудового стажа

В. занимаемой ранее должностью

Г. категорией ветерана

64. Законы, входящие в законодательство о социальном обслуживании:

А. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

Б. «О вынужденных переселенцах»

В. «Дети России»

Г. «О социальном обслуживании граждан престарелого возраста и инвалидов»

д) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

65. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном стационарном социальном обслуживании - это вид обслуживания, который называется:

А. социальное обслуживание на дому

Б. социальное обслуживание в стационарных учреждениях

В. учреждение социального обслуживания дневного пребывания

Г. центр психолого-педагогической помощи населению

66. Материальные правоотношения по социальному обеспечению складываются в рамках следующих организационно-правовых форм:

А. обязательного социального страхования

Б. негосударственной социальной помощи

В. государственного социального обеспечения

Г. государственной социальной помощи

Д. социальной помощи религиозных организаций

Е. социальной помощи благотворительных фондов

67. Объекты правоотношений по социальному обеспечению:

А. пенсионные

Б. по поводу пособий

В. по социальным выплатам

Г. по оказанию бесплатной медицинской помощи

Д. по льготному лекарственному обеспечению

Е. по платному социальному обслуживанию

68. Материальные правоотношения по оказанию бесплатной медико-санитарной помощи:

А. диспансерное наблюдение

Б. скорой медицинской помощи

В. лечения на дому

Г. лечения в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения

Д. лечения в частных клиниках за счет средств ОМС

Е. пребывания в социально-реабилитационных центрах

69. Правоотношения по социальному обслуживанию бывают:

А. бесплатное обслуживание на дому

Б. льготное обслуживание на дому

В. содержание в стационарных учреждениях социальной защиты

Г. протезирование

Д. трудоустройство инвалидов

Е. лечения в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения

70. Материальные правоотношения различаются по:

А. юридическим фактам

Б. срокам действия

В. субъекта

Г. объектам

Д. содержанию

Е. месту действия

71. Что такое социальная медицина?

А. Область медицины, которая изучает социальные аспекты здоровья и болезни

- Б. Область медицины, которая занимается лечением социальных болезней
- В. Область медицины, которая занимается медицинской реабилитацией людей

72. Какие факторы влияют на здоровье человека?

- А. Генетические и внутренние биологические факторы

- Б. Внешние социально-экономические и культурные факторы

С. Комбинация генетических и социально-экономических факторов

73. Какова роль государства в социальной медицине?

- А. Обеспечить финансирование здравоохранения**

- Б. Организовать доступность медицинских услуг для всех слоев населения**

С. Обеспечить качество медицинской помощи и контролировать работу медицинских учреждений

- Д. Контроль за работой учреждений здравоохранения

74. Что такое социально-экономические неравенства в здравоохранении?

- А. Неравномерное распределение медицинских услуг по регионам

- Б. Неравномерное распределение медицинского персонала по регионам

- С. Неравенство в доступности медицинской помощи для разных социальных групп**

75. Что такое медицинская децентрализация?

А. Процесс передачи полномочий в области здравоохранения с центрального уровня на региональный и местный уровни

- Б. Передача медицинских учреждений из государственной собственности в частную

С. Улучшение доступности медицинских услуг за счет создания большого количества медицинских учреждений

76. Порядок, регламент общественной жизни, труда, быта, отдыха и пр., жизнедеятельность людей называется:

- А. качество жизни

- Б. уровень жизни

- В. уклад жизни

Г. образ жизни

77. Какой из показателей движения населения относится к естественным?

- А. иммиграция населения

- Б. физическое развитие

- В. заболеваемость

Г. смертность

78. Наиболее значимый для характеристики здоровья населения медико-демографический показатель:

- А. рождаемость**

- Б. смертность

- В. младенческая смертность

- Г. заболеваемость

79. Диспансеризация – это:

- А. постоянное наблюдение за больным

- Б. регулярные медицинские осмотры**

- В. активное, динамическое наблюдение за больным

- Г. диагностика болезней

80. К амбулаторно-поликлиническим учреждениям не относится одно из следующих:

- А. городская поликлиника

Б. фельдшеро-акушерский пункт

В. санаторий-профилакторий

Г. здравпункт

81. При оказании скорой и неотложной помощи должен соблюдаться главный принцип:

А. этапность

Б. преемственность

В. последовательность

Г. системность

82. К учреждениям первой медицинской скорой помощи относятся:

А. областная клиническая больница

Б. стационарное отделение диспансера

В. городская поликлиника

Г. реабилитационный центр

83. Вашему клиенту, инвалиду I группы требуется стоматологическая помощь на дому. К кому обратиться?

А. непосредственно в стоматологическую поликлинику

Б. к участковому врачу

В. к заведующей отделением участковой поликлиники

Г. на станцию скорой помощи

84. В организации стационара на дому главная роль принадлежит:

А. участковой медицинской сестре

Б. участковому терапевту

В. заведующей терапевтическим отделением

Г. социальному работнику

85. Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности:

А. участковый врач – зав. отделением

Б. участковый врач – КЭК

В. только участковый врач

Г. лаборатория – участковый врач

86. Медико-социальный патронаж осуществляет:

А. участковый врач

Б. медицинская сестра отделения РОКК

В. социальный работник

Г. все перечисленные

87. Как часто должен осматриваться врачами-психиатрами пациент, помещенный в стационар в недобровольном порядке в течение первых шести месяцев после госпитализации:

А. не реже 1 раз в месяц

Б. раз в 2 месяца

В. раз в 3 месяца

Г. еженедельно

88. Решение об установлении группы инвалидности принимается:

А. простым большинством голосов специалистов по медико-социальной экспертизе

Б. руководителем учреждения медико-социальной экспертизы

В. социальным работником

Г. участковым врачом

89. ... - состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не

только отсутствие болезни или анатомических дефектов. (**правильный ответ: здоровье**)

90. ... - система гарантированных государством постоянных и (или) долговременных экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. (**правильный ответ - социальная защита**).

91 ... - процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Целью реабилитации являются восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация. (**правильный ответ – реабилитация инвалидов**).

92. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, – это социальная ...:

- A. адаптация
- Б. коррекция
- В. профилактика
- Г. реабилитация**

93. К стационарным формам социального обслуживания относятся:

А. социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь, социально-психологическая помощь

Б. отделения дневного и ночного пребывания, реабилитационные центры, медико-социальные отделения

- В. пансионаты, дома отдыха, профилактории
- Г. все ответы верны
- Д. нет верного ответа

94. Оказывать необходимую помощь и поддержку различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта, значит реализовывать функцию:

- А. терапевтическую
- Б. прогностическую
- В. коррекционную
- Г. социально-бытовую**

95. Социальная коррекция – это:

А. воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций

- Б. социологический метод
- В. метод группового консультирования

Г. деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам

- Д. процесс установления социальных связей

96. К функциям социальной терапии можно отнести:

- А. социальная защита и развитие
- Б. проектирование и прогнозирование

В. проектирование и моделирование

Г. диагностика и коррекция

Д. экспертиза и контроль

97. Методы социальной (психологической) терапии основываются на формах работы:

А. индивидуальная и групповая

Б. коллективная и общественная

В. индивидуальная, групповая и общественная

Г. только индивидуальная

Д. только групповая

98. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:

1) эмпатического видения

2) эмпатического слушания

3) понимания языка клиента

4) симпатий по отношению к клиенту

99. Индивидуальная социальная работа – это деятельность профессиональных социальных работников, основанная на:

1) психосоциальных концепциях

2) системных концепциях

3) экспериментальном подходе

4) интегративных концепциях

100. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:

1) деловые отношения

2) пробные отношения

3) доверительные отношения

4) креативные отношения

101. К методам модификации поведения относится:

1) анализ продуктов деятельности

2) тренинг уверенности

3) тест

4) беседа

102. Показатели, характеризующие семью в прошлом:

А. отсутствие планирования деторождения; мало разводов; женщина занята на работе и трудится вне дома;

Б. формальное и хорошо налаженное половое воспитание вне семьи; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

103. Показатели, характеризующие современную семью:

А. планирование деторождения; женщина занята на работе и трудится вне дома; закрепление за семьёй личностных и воспроизводственных функций;

Б. выполнение семьёй множества самых различных функций; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за

измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

104. К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:

А. принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов;

Б. принцип природосообразности, культурносообразности социальной работы, центрации социального воспитания на развитии личности;

В. осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента;

Г. предпринимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем.

105. Качества эффективного консультанта:

А. эмпатия

Б. точность

В. профессионализм

Г. порядочность

Д. пунктуальность

106. Объект и предмет деятельности психологического консультирования:

А. экзистенциальные ценности

Б. психосоциальная терапия

В. медицинская психотерапия

Г. профессиональные ценности

107. Метод эмоционального заражения предполагает:

А. передачу эмоционального состояния консультанта клиенту

Б. словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента

В. прямые указания к действию

108. Социально-психологическая поддержка проводится в целях:

А. психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности

Б. оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении

В. определение степени профессиональной пригодности

109. Главная цель социально-психологической работы:

А. продуктивная социализация личности

Б. забота о здоровье

В. социализация личности в социуме

Г. социальное благополучие

Д. профессионально-личностное самоопределение и становление личности

Таблица 7. Шкала перевода процентов в баллы

Оценка	Критерий (%)
2 – неудовлетворительно	от 0% до 65%

3 – удовлетворительно	от 65% (включительно) до 75%
4 – хорошо	от 75% (включительно) до 85%
5 – отлично	от 85% (включительно) до 100%

Практическая часть квалификационного экзамена проходит в виде конференции с представлением плана действий в соответствии с поставленной задачей.

Задача №1. Определить последовательность действий по предоставлению социальных услуг отдельным категориям, в том числе:

- лицам пожилого возраста;
- инвалидам;
- различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам);
- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

Задача №2. Определите последовательность предоставления социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

Задача №3. Определите последовательность предоставления социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

Задача №4. Определите последовательность предоставления социально-психологических услуг получателям социальных услуг.

Шкала оценки результатов теоретической и практической части квалификационного экзамена (дифференцированно):

0 - отсутствие компетенции в предметной области

1 - начальные понятия в предметной области

2 - хорошее знание предметной области

3 - отличное знание предметной области

Шкала перевода баллов 2-х этапов квалификационного экзамена в оценку

– «Отлично» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет 6 баллов.

– «Хорошо» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет 4-5 баллов.

– «Удовлетворительно» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет 2-3 балла.

– «Неудовлетворительно» – выставляется, если количество баллов за теоретическую часть составляет менее 2 баллов (программа не освоена слушателем).

В результате освоения программы у слушателя сформированы новые компетенции (Таблица 8).

Таблица 8. Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных	<p>Знает</p> <p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы личной гигиены</p> <p>Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>Основы этики в социальной работе</p> <p>Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур</p> <p>Умеет</p> <p>Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг.</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости.</p> <p>Владеет навыком</p> <p>Предоставления социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p>
ПКС-2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	<p>Знает</p> <p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях</p> <p>Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес)</p> <p>Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи</p> <p>Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Основы этики в социальной работе</p> <p>Умеет</p> <p>Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов</p> <p>Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи</p> <p>Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.</p> <p>Обучать членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p> <p>Владеет опытом</p> <p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)</p>
ПКС-3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	<p>Знает</p> <p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Основы возрастной и специальной психологии</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Основы этики в социальной работе</p> <p>Умеет</p> <p>Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение</p> <p>Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг</p>

	<p>Владеет навыком Содействия в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)</p>
ПКС-4. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	<p>Знает Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Требования к оформлению документов на получение социальных услуг Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе Умеет Оказывать помощь в получении юридических услуг Владеет навыком Оказания помощи в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг</p>