

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.03.2024 20:08:44  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9f2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
Факультет таможенного администрирования и безопасности  
Кафедра безопасности**

УТВЕРЖДЕНА  
Решением методической комиссии по  
специальности 38.05.01 «Экономическая  
безопасность» СЗИУ РАНХиГС  
Протокол от «26» августа 2019 г. №1  
с изменениями  
протокол №5 от 27 апреля 2020

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Б1.Б.06 Профессиональная этика и служебный этикет**

по специальности

38.05.01 «Экономическая безопасность»  
*(код, наименование специальности)*

Специализация №1  
«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация: экономист

Формы обучения: очная, заочная

Год набора - 2020

Санкт-Петербург, 2019 г.

**Автор–составитель:**

К.воен.наук, доцент

А.В. Шадымов

Заведующий кафедрой безопасности,  
к.э.н., доцент

Т.Н. Тарасова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины.....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива
УК ОС-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном (ых) языках для решения задач профессиональной деятельности	УК ОС-4.1 УК ОС-4.2	Способность провести деловую встречу на русском языке Способность вести деловую переписку на русском языке

1.2. В результате освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» у выпускника должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

ОТФ / ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Администрирование процессов и документооборота по развитию и профессиональной карьере, обучению, адаптации и стажировке персонала Организация и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	УК ОС-3.2	<i>на уровне знаний:</i> знание базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных, этнических, культурных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения. <i>на уровне умений:</i> устанавливать доверительные взаимоотношения; применять техники и приемы эффективного общения. <i>на уровне навыков:</i> самостоятельно разрешать конфликтные ситуации в коллективе; учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов профессионального коллектива.
	УК ОС-4.1 УК ОС-4.2	<i>на уровне знаний:</i> стилистические особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме; <i>на уровне умений:</i> следование основным нормам, принятым в научном общении; <i>на уровне навыков:</i> владение различными методами, технологиями и типами коммуникаций при осуществлении профессиональной деятельности.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины (очная/заочная) составляет 2 зачетных единицы или 72 академических часа. Дисциплина реализуется с частичным применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Таблица 1

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к блоку 1 (Б1), базовая часть (Б).

Предшествующие (обеспечивающие) дисциплины:

- Психология
- Введение в специальность

Последующие (обеспечиваемые) дисциплины:

- Самоменеджмент
- Управление персоналом

Дисциплина изучается для:

- очной формы обучения – 1 курс, 2 семестр;
- заочной формы обучения – 1 курс, 1 семестр

Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>

Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в организационном отделе.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Объём дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Лек	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Этика, её предмет и основные категории	8	2	-	2		4	О, Т
2.	Основные проблемы теории морали	8	2	-	2		4	О, Т
3.	История этических учений	8	2	-	2		4	О, Т
4.	Основные тенденции в развитии морали в XXI веке	8	2	-	2		4	О, Т
5.	Профессиональная этика (истоки формирования и этапы развития). Специфика этики государственного управления	8	2	-	2		4	О, Т
6.	Этика государственной службы, ее сущность	10	2	-	3		5	О, Т

	и особенности формирования							
7.	Служебный этикет	10	2	-	3		5	О, Т
8.	Разбор конфликтных ситуаций	12	2	-	4		6	О, Т
Контроль								
Промежуточная аттестация								Зачёт
<b>Всего:</b>		72	16	-	20		36	

*О – опрос (устный / письменный); Т – тестирование*

### **Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование темы	Объём дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Лек	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Этика, её предмет и основные категории	9	0,5	-	0,5		8	О, Т
2.	Основные проблемы теории морали	7	0,5	-	0,5		6	О, Т
3.	История этических учений	7	0,5	-	0,5		6	О, Т
4.	Основные тенденции в развитии морали в XXI веке	7	0,5	-	0,5		6	О, Т
5.	Профессиональная этика (истоки формирования и этапы развития). Специфика этики государственного управления	9,5	0,5	-	1		8	О, Т
6.	Этика государственной службы, ее сущность и особенности формирования	9,5	0,5	-	1		8	О, Т
7.	Служебный этикет	9,5	0,5	-	1		8	О, Т
8.	Разбор конфликтных ситуаций	9,5	0,5	-	1		8	О, Т
Контроль		4						
Промежуточная аттестация								Зачёт
<b>Всего:</b>		72	4	-	6		58	

### **Содержание учебной дисциплины**

#### **Тема 1. Этика, её предмет и основные категории.**

Становление этики как науки. Постепенное определение и расширение предмета исследования: от описания сущего к формулировке должного. Формирование разделов этической науки (учение о добродетелях, происхождение и сущность морали, мораль частных, специальных социальных групп и институтов, моральная прогностика). Система категорий этики как отражение структуры морали. Изменение системы категорий, их иерархии в различных этических системах в зависимости от трактовки природы и сущности морали. Социальная справедливость как интегральная категория,

характеризующая распределение добра и зла между людьми, соотношения деяния и воздаяния (преступления и наказания), достоинства людей и их вознаграждения правами и обязанностями. Роль категорий этики в процессе принятия решений. Изменения понятий добро, социальная справедливость в современном гражданском обществе.

## **Тема 2. Основные проблемы теории морали.**

*Социальная и природные основы возникновения морали.* Понятия "мораль", "нравственность", "религия". Многозначность употребления понятия нравственность: как аналог понятия мораль, как обозначение практического поведения, как часть морали, аккумулирующая позитивные нормы и принципы поведения. Мораль как система норм, регулирующих взаимоотношения интересов личных и общественных. Исторические условия становления морали. Биологические предпосылки возникновения морали. Оформление морали как формы общественного сознания, как всеобщего регулятора поведения человека в отсутствие системы правового регулирования отношений. Специфика морали, функции морали.

*Моральный выбор личности. Моральный конфликт.* Определение понятий моральный выбор и моральный конфликт. Моральный выбор личности как ее право и обязанность. Ситуация морального выбора, условия осуществления морального выбора, абстрактный выбор, противоречия между правом осуществить выбор и возможностью реализовать это право. Альтернативы и решения ситуации морального выбора, зависимость их от целей и мотивов деятельности личности. Цель выбора и средства достижения результата, рассогласование цели, средств и результатов деятельности, связанной с осуществлением выбора. Нравственный конфликт. Влияние ранжированных систем ценностей и мотивов деятельности личности на результат выбора в ситуации нравственного конфликта. Принципиальный выбор как определитель линии поведения. Современная мораль, расширение альтернативности решений ситуации морального выбора. Возрастание возможностей столкновения как целей, так и средств, и последствий морального выбора. Ответственность человека за осуществленный выбор. Изменение условий и характера морального выбора личности. Расширение информации о вариантах возможных решений. Увеличение доли прагматизма и рациональности при осуществлении выбора как следствие возросшего уровня образования и большей осведомленности о долговременных последствиях выполнения возможных решений. Необходимость учета при осуществлении морального выбора уменьшения вероятности предсказуемых последствий в условиях растущей сложности общества.

*Моральная прогностика.* Моральная прогностика, ее сущность. Нравственность общества и личности как объекты социального регулирования. Оформление элементов морального прогноза на ранних стадиях формирования морали. Специфика развития морального прогноза в Новое время. Комплексный подход к моральному прогнозу в XXI веке как ответ на цивилизационный вызов. Специфика формирования морального прогноза, средства и методы реализации морального прогноза. Роль государственного управления в реализации моральных прогнозов.

## **Тема 3. История этических учений.**

*Этика древнего мира. Предэтика.* Переход от констатации реальных добродетелей к формулированию должных. Демокрит - основоположник этической теории. Сократ: поиск основания и критериев морали и права. Учение Платона о нравственности. Аристотель - родоначальник науки этики. Этические учения Древнего Рима. Эпикуреизм, стоицизм, скептицизм.

*Религиозная этика, ее специфика и особенности.* Сущность понятий религиозное сознание, теология, церковь. Религиозная этика. Общее и особенное в формировании нравственных основ мировых религий. Роль теологии и института церкви в развитии, обосновании и формировании нравственных норм религиозного сознания. Механизм воспитания и контроля нравственного поведения верующих. Место морали в консолидации деятельности общин верующих. Конкретно-исторический характер обоснования норм морали. Религиозные, социально-нравственные концепции на пороге

XXI века. основополагающие особенности этических доктрин христианства, буддизма и ислама.

*Этика Нового времени.* Исторические предпосылки формирования этики Нового времени. Оформление основных течений в понимании природы, функций и сущности морали.

#### **Тема 4. Основные тенденции в развитии морали в XXI веке.**

*Изменение традиционных механизмов формирования нравственного поведения личности.* Ослабление традиционных механизмов передачи нравственных норм от поколения к поколению. Отмирание части традиционных механизмов контроля за поведением членов общества, возрастание роли правового регулирования и уровня интеллектуализации общества. Массовая культура как источник формирования и распространения стереотипов поведения и образцов для подражания. Унификация практической нравственности. Перенесение всех видов специального, отличительного поведения (религиозного, профессионального, этнического и т.п.) в круг общения на уровне микросреды.

*Этические аспекты глобальных проблем современности.* Новая этика: солидарность "потрясенных". Этика экологической ответственности. Исторические корни экологического кризиса. Теологические концепции выхода из экологического кризиса (католицизм) путем трансформации структуры ценностей современного человека с помощью пересмотра трактовок ряда базовых библейских положений. Азиатская традиция и перспективы экологической этики: пропедевтика.

*Этика самоограничения.* Этика самоограничения – специфическая мировоззренческая концепция и особо направленный вид деятельности. Концепция "золотого миллиарда" - антитеза необходимости консолидации усилий всего мирового сообщества ради обеспечения жизни последующих поколений. Индивидуальные аспекты этики самоограничения.

Моральное признание факта сокращения степеней свободы реального поведения.

*Этика ненасилия.* Этика ненасилия - одно из средств решения социальных конфликтов общества. Истоки этики ненасилия. Основные принципы этики ненасилия. Основные этапы подготовки к ненасильственным акциям. Основные виды ненасильственных действий (системы классификаций) Роль этики ненасилия в осуществлении государственного и политического управления. Значение идей ненасилия в современном управлении.

#### **Тема 5. Профессиональная этика (истоки формирования и этапы развития). Специфика этики государственного управления.**

*Профессиональная этика.* Определений понятия, истоки профессиональной этики, ее эволюция: от кастовых правил через кодексы средневековых ремесленников до современной организационной морали. Позднее средневековье. Новые тенденции в развитии профессиональной морали. XX век. Формирование профессиональной этики в рамках техногенной цивилизации. Профессиональная ответственность, профессиональный долг, профессиональная совесть. Принципиальное изменение содержания профессиональной ответственности в условиях постиндустриального общества как следствие все возрастающей кооперации производства, принципиальной опасности практически на любом рабочем месте вызвать техногенную катастрофу высокой степени общности. Кодификация профессиональной этики и профессионального этикета.

*Служебная этика.* Служебная этика. Специфика. Различия содержания норм служебной этики в зависимости от характера и специфики трудовых коллективов, сообществ.

*Этика управления.* Этика управления как вид профессиональной этики. Система моральных ценностей и норм, регулирующих управленческую деятельность. Право и мораль как регуляторы управленческой деятельности. Этика принятия и реализации решений в управлении. Этическое содержание основных этапов принятия решений.



Особенности этики управления на разных уровнях ответственности. Проблема этической экспертизы управленческих решений. Необходимые и достаточные нравственные качества руководителя. Особенности нравственного поведения руководителя в сфере подготовки, принятия решения и контроля за его исполнением. Влияние стиля руководства и управления на подбор и расстановку кадров, нравственный климат в трудовом сообществе и структуру ценностей, на особенности морального поведения всех тех, кто находится в зоне влияния последствий принятых решений.

*Этика деловых отношений в процессе принятия управленческих решений.* Особенности процесса принятия решения. Специфика этапов выдвижения проблем, вариантов решения и отбора оптимальных решений. Смысл и особенности периода контроля за исполнением решения как специфического процесса отслеживания стабильности состояния системы, по отношению к которым принимаются решения.

#### **Тема 6. Этика государственной службы, ее сущность и особенности формирования.**

Этика государственной службы как особая моральная система, определяющая регулирование поведения всех участников управления от лица государства. Истоки этики государственной службы. Характер взаимодействия права и морали в регулировании поведения государственных служащих. Специфика этики государственной службы как этической системы, имеющей черты профессиональной этики, этики социального института и этики идеологизированной системы. Этика государственной службы как совокупность черт различных нравственных профессиональных кодексов в зависимости от сферы управления и административной этики. Этика государственной службы как этика идеологизированной системы. Воздействие партийной этики на этику государственной службы: (в обычных условиях, в условиях социальных катастроф). Специфика проявления профессиональных ответственности, долга и совести в условиях государственной службы. Зависимость проявления данных качеств личности от структуры социальной защищенности государственных служащих на различных уровнях управления. Внутреннее противоречие системы нравственных качеств государственного служащего как следствие специфики функций государственного управления. Изменение трактовки качества “профессионализм” в связи с политизацией деятельности органов исполнительной власти как неизбежного следствия техногенной цивилизации и дальнейшего расслоения общества по интересам и структурам ценностей. “Политизация” как гармонизация интересов в рамках конкретных общностей, влияние этого процесса на характер подбора кадров. Практическая мораль и ее взаимодействие с этикой государственной службы. Специфические черты этикета государственной службы.

#### **Тема 7. Служебный этикет.**

Общее понятие этикета. Основные функции этикета на государственной службе: информационная функция, функция стандартизации моделей индивидуального и группового поведения, функция социального контроля и социального влияния, функция создания психологического комфорта. Нормы этикета. Основные принципы этикета государственного служащего. У каждого народа есть свои, веками складывающиеся, обычаи и традиции. Уважение и Знание основных принципов современного делового этикета позволяет человеку достаточно уверенно ориентироваться в любой нестандартной ситуации, не попадать впросак и не совершать ошибок, позволяющих окружающим усомниться в его воспитанности, что могло бы нанести серьезный урон его имиджу.

#### **Тема 8. Разбор конфликтных ситуаций.**

*Вопросы, на которые надо ответить:* 1. Варианты возможных действий. 2. Причины, влияющие на выбор вариантов действий. 3. Положительные и негативные возможные следствия предлагаемых вариантов.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация проводится устно с использованием ДОТ, либо письменно с прокторингом, в т.ч. тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

#### 4.1. Формы, методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.06 «Профессиональная этика и служебный этикет» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.1

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
1. Этика, её предмет и основные категории	<i>Опрос (устный / письменный), тестирование</i>
2. Основные проблемы теории морали	
3. История этических учений	
4. Основные тенденции в развитии морали в XXI веке	
5. Профессиональная этика (истoki формирования и этапы развития). Специфика этики государственного управления	
6. Этика государственной службы, ее сущность и особенности формирования	
7. Служебный этикет	
8. Разбор конфликтных ситуаций	

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

Таблица 4.2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Предшествующие и последующие этапы
УК ОС-3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива (Психология, Введение в специальность)
УК ОС-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном (ых) языках для решения задач профессиональной деятельности	УК ОС-4.1	Способность провести деловую встречу на русском языке
		УК ОС-4.2	Способность вести деловую переписку на русском языке

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Показатели компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины:

Таблица 4.3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива (Психология, Введение в специальность)
УК ОС-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном (ых) языках для решения задач профессиональной деятельности	УК ОС-4.1 УК ОС-4.2	Способность провести деловую встречу на русском языке Способность вести деловую переписку на русском языке

Критерием оценивания компетенции является положительный результат по оценочным средствам. Описание шкал оценивания находится в п. 4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Таблица 4.4

Раздел дисциплины, промежуточная аттестация	Формируемые компетенции	Оценочные средства	Шкала оценивания
1-3	УК ОС-3 УК ОС-4	Тестирование, опрос (устный/письменный) Билеты для зачёта	10-балльная (выполнил/не выполнил) 5-балльная
4-5			
6-8			
Зачёт			

### 4.3. Типовые оценочные материалы

4.2.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный/письменный опрос;
- при проведении практических занятий: устный/письменный опрос, тестирование, круглые столы, дискуссии, контрольные работы.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

4.2.2. Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по результатам письменного ответа на вопросы билета.

*Материалы текущего контроля успеваемости:*

1. Примерные варианты ситуационных задач.
2. Контрольные вопросы и задания для самопроверки.
3. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.

Примерные варианты ситуационных задач:

*Вопросы, на которые надо ответить при анализе конфликтной ситуации:*

1. Варианты возможных действий.
2. Причины, влияющие на выбор вариантов действий.
3. Положительные и негативные возможные следствия предлагаемых вариантов.

***Ситуация № 1***

Руководитель подразделения входит неожиданно в кабинет своих подчиненных и становится свидетелем того, что один из подчиненных грубо разговаривает с посетителем, необоснованно отказывает в разъяснении и т.п.

### ***Ситуация № 2***

Руководитель органа государственной службы невольно, вне рамок службы (на отдыхе, в гостях, в транспорте и т.п.) становится свидетелем или даже участником разговора, при котором крайне нелестно отзываются о его подчиненных (возможно обвиняют в вымогательстве, хамстве, проволочках намеренных и т.п.).

вариант 1: участвующим в разговоре известен статус руководителя (сам представился, узнали по прессе и т.д.)

вариант 2: позиция руководителя остается инкогнито во все время разговора для

### ***Ситуация № 3***

Между подразделениями, представителями различных подразделений назревает моральный конфликт по поводу оценок качества и сложности их труда со стороны руководства (возможно в связи с состоявшимся, либо ожидаемым премированием)

вариант 1: руководителю стало известно о складывающейся ситуации со стороны;

вариант 2: руководитель стал невольным свидетелем перебранки, разговора на

### ***Ситуация № 4***

Подразделение органа государственной службы связано по роду деятельности с большим числом представительских мероприятий. Каковы возможные варианты выбора участвующих в этих мероприятиях, каковы критерии отбора.

#### ***Контрольные вопросы и задания для самопроверки:***

1. Как возникли термины «этика» и «мораль»?
2. Совпадает ли теоретическое содержание терминов «этика», «мораль», «нравственность» с их повседневным употреблением?
3. Какое обобщающее определение можно дать морали?
4. Дайте определение добра. Чем отличается добро от пользы.
5. Опишите версии решения вопроса: «откуда в мире зло?».
6. Раскройте диалектику добра и зла в конкретных жизненных ситуациях.
7. Что такое ответственность? Перед кем и за что отвечает человек?
8. Что такое долг и какие существуют представления о его источниках?
9. Раскройте содержание понятия «совесть».
10. Как понимается справедливость в разные исторические эпохи и в разных философских учениях.
11. Дайте определение золотого правила морали.
12. Каким образом рационализм в этике Сократа связан с принципом индивидуальной личной ответственности?
13. Какова основная идея этики Эпикура?
14. Раскройте смысл кантовской этики долга. Прокомментируйте формулировки категорического императива.
15. Каковы основные нравственные идеи христианства.
16. Назовите основные положения этики буддизма.
17. Каковы пять кардинальных требований мусульманского вероучения и образа жизни и мера их обязательности?
18. Сущность профессиональной этики. Этапы ее формирования и развития.
19. Каковы особенности служебной этики?
20. В чем специфика этики управления как вида профессиональной этики?
21. Чем отличаются требования этики управления на разных уровнях ответственности?
22. Для чего необходима этическая экспертиза управленческих решений?
23. Назовите основные контрольные механизмы поведения в традиционной морали.
24. Каким образом рост образования общества влияет на специфику поведения людей?
25. Какие основные этапы формирования идей этики самоограничения можно выделить?
26. Этика «потрясенных». Какие социальные группы населения были основными в массовых выступлениях 60-х г. XX века?

27. Мальтузианство и концепция «золотого миллиарда» - общее и особенное в этих социально-политических теориях.
28. Назовите основных идеологов этики ненасилия в XX-м веке.
29. В каком смысле, по мнению Мартина Лютера Кинга, этика ненасилия служит приращению в обществе справедливости?
30. Перечислить особенности этики государственной службы как этики социального института.
31. Как влияют особенности организации и функционирования государственной службы на формирование морали чиновников?
32. Как основные цели и задачи государственной службы определяют структуру нравственных качеств государственных и муниципальных служащих?
33. Какое содержание на современном этапе соответствует категориям «профессионализм, ответственность, социальная справедливость»?
34. Перечислите основные тенденции изменения в традиционной этике государственной службы в условиях перехода к постиндустриализму в конце XX века.
35. Какие процессы определяют сращивание этики государственной службы с моралью бизнеса и политики?
36. Какие причины способствуют росту коррупции в деятельности государственного аппарата на всех уровнях?
37. Каковы изменения правовых и организационных основ деятельности органов государственной службы на современном этапе в России? Как они влияют на формирование морали чиновников?
38. Когда и где складывается современный общегражданский этикет? Каковы его функции?
39. Какова роль этикета в профессиональной деятельности?
40. Что общее и особенное в формировании и функционировании этикета в государственной службе и в любой другой сфере профессиональной деятельности?
41. Какие дополнительные функции несет этикет в сфере государственной службы?
42. Как формируется деловой этикет? Где и когда?

#### **4.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

##### ***Вопросы к зачету:***

1. Предмет науки этики, ее структура.
2. Мораль и ее роль в жизни общества.
3. Происхождение морали в истории человеческой цивилизации.
4. Система моральных ценностей и религиозная культура.
5. Человеческая природа как основа морали.
6. Моральный выбор как ключевой акт нравственной деятельности личности.
7. Роль морального выбора в этике управления.
8. Нравственный конфликт, роль ценностей и мотивов в формировании линии поведения.
9. Сущность, структура и функции морали.
10. Добро и зло - основополагающие категории этики.
11. Долг и ответственность, их специфика и сущность.
12. Профессиональный долг и ответственность - ключевые категории профессиональной морали.
13. Совесть, честь и достоинство личности, их содержание и место в индивидуальном поведении личности.
14. Основные тенденции в развитии морали в XXI веке.
15. Значение моральной прогностики в формировании культуры управления.
16. Мораль и право.
17. Этические аспекты глобальных проблем современности.
18. Этика античности.

19. Этические основы раннего христианства.
20. Особенности этических доктрин католицизма, православия и протестантизма.
21. Этика и культура протестантизма как основа современной деловой этики.
22. Этика И. Канта.
23. Этика самоограничения, этапы ее развития.
24. Идеи самоограничения в культуре и этике управления.
25. Этика ненасилия.
26. Профессиональная этика и этапы ее развития.
27. Этика управления как неотъемлемая часть профессиональной этики.
28. Идеологизированные системы как элемент общей культуры общества.
29. Специфика управления внутри идеологизированной системы и влияние ее на этику управления.
30. Урбанизация и ее воздействие на традиционную нравственность.
31. Государственная служба как социальный институт и как вид профессиональной деятельности.
32. Этика государственной службы, ее специфика и структура.
33. Основные причины, влияющие на формирование и содержание этики государственной службы.
34. Основные причины, определяющие трансформацию норм этики государственной службы в XXI веке.
35. Основные направления изменения этических норм государственной службы в XXI веке.
36. Основные группы нравственных требований к представителю государственной службы.
37. Объективные и субъективные причины, влияющие на востребованность тех или иных нравственных качеств государственных служащих.
38. Основные причины формирования негативных тенденций в рамках профессиональной морали государственной службы.
39. Нравственная культура общества и этикет.
40. Специфика культуры организаций и этикета в государственной службе.
41. Общий этикет поведения и особенности профессионального этикета.
42. Специфические черты этикета государственного служащего.
43. Моральные кодексы (религиозные, профессиональные и т.п.) как своды основных добродетелей.

**4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

<b>Оценочные средства</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
Письменный опрос (по вопросам для устного опроса на практических занятиях)	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый и подкрепленный примерами ответ – 2 балла Неполный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов
Устный опрос (по вопросам для устного опроса на практических занятиях)	Знание понятийно-терминологического аппарата дисциплины	Каждый студент дает определение 10-ти терминам. Каждый правильно истолкованный термин – 1 балл
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 0 баллов 61 – 75% – 6 баллов 76 – 90% – 8 баллов 91 – 100% – 10 баллов

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Зачёт	Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины	Полный развернутый и подкрепленный примерами ответ – 8 баллов Неполный ответ – 6 баллов Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

**Лекция** – один из методов устного изложения материала. Слово «лекция» имеет латинское происхождение и в переводе на русский язык означает «чтение». Традиция изложения материала путем дословного чтения заранее написанного текста восходит к средневековым университетам. Важным моментом в проведении лекции является обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

- 1) изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;
- 2) в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин **«практическое занятие»** используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа студентов по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

### **Интерактивные методы на лекциях.**

Интерактивные методики ни в коем случае не заменяют лекционный материал, но способствуют его лучшему усвоению и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения. К интерактивным методам относятся презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, компьютеров и т.п. Интерактивность обеспечивается процессом последующего обсуждения.

**Мини-лекция** является одной из эффективных форм преподнесения теоретического материала. Перед объявлением какой-либо информации преподаватель спрашивает, что знают об этом студенты. После предоставления какого-либо утверждения преподаватель предлагает обсудить отношение студентов к этому вопросу.

«**Мозговая атака**», «**мозговой штурм**» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения, таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

**Обратная связь** - Актуализация полученных на лекции знаний путем выяснения реакции участников на обсуждаемые темы.

**Интерактивные методы на практических занятиях.**

**Разминка** способствует развитию коммуникативных навыков (общению). Она должна быть уместна по содержанию, форме деятельности и продолжительности. Вопросы для разминки не должны быть ориентированы на прямой ответ, а предполагают логическую цепочку из полученных знаний, т.е. конструирование нового знания.

**Дискуссия** – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания. Дискуссия предусматривает обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов компетентными лицами с намерением достичь взаимоприемлемого решения. Дискуссия является разновидностью спора, близка к полемике, и представляет собой серию утверждений, по очереди высказываемых участниками.

**Деловая или ролевая игра.** Имитируются реальные условия, отрабатываются конкретные специфические операции, моделируется соответствующий рабочий процесс.

Таблица 5.1. Схема расчета рейтинговых баллов по дисциплине

Недели	Виды учебных занятий (лекция/ПЗ)	Посещение	Тестирование	Устный опрос по терминам	Устный опрос (по вопросам и заданиям)	Компенсирующие задания (сверх расчетных 100 баллов)	Промежуточная аттестация	Итого (максимально расчетное количество баллов)
Кол-во баллов за 1 вид мероприятия		0-1 балл	0-20 баллов	0-15 баллов	0-10 баллов за устный ответ			
1	Лекция по теме 1	1						
2	Лекция по теме 2	1						
3	Лекция по теме 3	1						
4	Лекция по теме 4	1						4 балла Σ за 4 недели
5	Лекция по теме 5	1						
6	Лекция по теме 6	1						



7	Лекция по теме 7	1						
8	Лекция по теме 8	1						8 баллов Σ за 8 недель
9	Практическое занятие по теме 1	1			0-9			
	Текущий контроль*							
10	Практическое занятие по теме 2	1	0-5					
11	Практическое занятие по теме 3	1		0-5				
12	Практическое занятие по теме 4	1	0-5					36 баллов Σ за 12 недель
13	Практическое занятие по теме 5	1		0-5				
14	Практическое занятие по теме 6	1	0-5					
15	Практическое занятие по теме 7	1		0-5				
16	Практическое занятие по теме 8	1	0-5			0-5		60 баллов Σ за 16 недель
	Текущий контроль**						0-40	
Всего баллов за семестр		16	20	15	9	5	40	0

\*Количество баллов, достаточное для аттестации текущего контроля

\*\*Количество баллов, достаточное для возможного освобождения от промежуточной аттестации

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная учебная литература:**

1. Скворцов А.А. Этика. - М.:Юрайт, 2016.
2. Семенов А.К. Этика менеджмента [Электронный ресурс].- М.:Дашков и К. - <https://idp.nwipa.ru>
3. Омельченко Н.А. Этика государственной и муниципальной службы. - М.:Юрайт, 2014.

**6.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Артемов, В.М., Гунибский, М.Ш., Ксенофонов, В.Н., Никитина, И.П. Профессиональная этика. - М.:Прспект, 2013.

2. Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А., Дедюхин К.Г., Казанцева Л.А. и др. Профессиональная этика и служебный этикет.- М.:ЮНИТИ [и др.], 2012.
3. Разин А.В. Этика. - М.:ИНФРА-М, 2012.

### 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

#### Описание системы оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов (табл. 9)). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

### 6.4 Нормативные правовые документы

1. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
3. <http://www.garant.ru/> - Гарант

### 6.5 Интернет-ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
4. Энциклопедии и справочники компании Рубрикон
5. Polpred.com Обзор СМИ.
6. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
7. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента

8. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
9. <http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/> - Вопросы управления
10. [www.nnir.ru/](http://www.nnir.ru/) - Российская национальная библиотека
11. [www.nns.ru/](http://www.nns.ru/) - Национальная электронная библиотека
12. [www.rsi.ru/](http://www.rsi.ru/) - Российская государственная библиотека
13. <http://www.uecs.ru/> - Управление экономическими системами
14. [www.biznes-karta.ru/](http://www.biznes-karta.ru/) - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
15. [www.rbs.ru/](http://www.rbs.ru/) - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
16. [www.businesslearning.ru/](http://www.businesslearning.ru/) - Система дистанционного бизнес образования

#### 6.6. Иные источники

1. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)
2. Американское издательство Annual Reviews
3. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
4. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
5. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.
6. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.

#### 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Профессиональная этика и служебный этикет	Тематические аудитории специальности «Экономическая безопасность», компьютерные классы. Иные аудитории Факультета таможенного администрирования и безопасности (в соответствии с расписанием занятий), оснащенные средствами мультимедиа и досками: учебные	Оснащены рабочими станциями ПК, средствами мультимедиа и досками. Звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие прослушивание материалов в формате MP3, WMA, а также просмотр видеоматериалов. Программное обеспечение Microsoft Word,	Лицензионное соглашение с Microsoft Windows 10 SBR003-1706010146-42 Microsoft Office Professional 2016 SBR003-1706010146-42

		<p>аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий. Кабинеты, оснащенные макетами, наглядными учебными пособиями, и другими техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения</p>	<p>Microsoft Power Point для подготовки текстового материала, графических иллюстраций, презентаций.</p>	
--	--	--	---	--

### Информационные справочные системы

1. <http://szu.ranepa.ru/component/zoo/vhod-v-elektronnuyu-informacionno-obrazovatelnyuyu-sredu> - Электронная информационно-образовательная среда
2. [http://nwipa.ru/cat/avesta\\_elcat.php](http://nwipa.ru/cat/avesta_elcat.php) - Автоматизированная информационная библиотечная система
3. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=1&sid=5d27f7d7-ba85-44b2-9c74-d2a5fc97f07b%40sessionmgr102> – научная библиотека СЗИУ РАНХиГС
4. <https://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система Лань
5. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPRBooks
6. <https://grebennikon.ru/> - ЭБС ИД Гребенников
7. <https://biblio-online.ru/> - ЭБС Юрайт
8. <http://site.ebrary.com/lib/ranepa> - ЭБС Ebrary
9. [https://dlib.eastview.com/?jsessionid=aaaQppOIFfNE9\\_8FcPeaw](https://dlib.eastview.com/?jsessionid=aaaQppOIFfNE9_8FcPeaw) – ЭБС Российские журналы, статистика