Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгоровичальное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего должность: директор образования

Дата подписания: 15.10.2025 00:58:08 Уникальный программный ключ: «РОССИЙСК АЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2И ГФСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Факультет экономики и финансов

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Управление проектами и программами

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой на основе электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.04.03 Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий *(код и наименование дисциплины)*

38.04.02 Менеджмент (код, наименование направления подготовки/специальности)

очная, заочная (формы обучения)

 Γ од набора — 2025 г.

Санкт-Петербург, 2025 г.

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Суслов Е.Ю. (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой Менеджмента, д.э.н., профессор Лабудин А.В.

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

Автор(ы)-составитель(и) электронного (онлайн) курса:

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Суслов Е.Ю. (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Техническое сопровождение электронного (онлайн) курса:

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Суслов Е.Ю. (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

РПД (Б1.В.ДВ.04.03 Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий) одобрена на заседании кафедры менеджмента. Протокол от 25.04.2025 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с | |
|--|----|
| планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины | 6 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся | 8 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине | 10 |
| 6. Методические материалы для освоения дисциплины | 14 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети | |
| "Интернет" | 14 |
| 7.1. Основная литература | 14 |
| 7.2. Дополнительная литература | 15 |
| 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация | 16 |
| 7.4. Интернет-ресурсы | 16 |
| 7.5. Иные источники | 16 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное | |
| обеспечение и информационные справочные системы | 16 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.03 «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код | Наименование | Код | Наименование компонента |
|-------------|------------------------|-------------|-----------------------------|
| компетенции | компетенции | компонента | компетенции |
| | | компетенции | |
| | Способен управлять | | Способен применять |
| | организациями, | | управленческие умения и |
| | подразделениями, | | навыки для обеспечения |
| | группами (командами) | ПКс-3.2 | повышения |
| ПКс-3 | сотрудников, | 11RC-3,2 | производительности труда и |
| | обеспечивая повышение | | эффективности организации. |
| | производительности | | |
| | труда и эффективность | | |
| | организации | | |
| | Способен применять | | Способен применять знания и |
| | методы экономического | | навыки принятия |
| | и стратегического | ПКс-4.2 | стратегических решений на |
| ПКс-4 | анализа факторов | | основе результатов |
| | внешней и внутренней | | экономического и |
| | среды для принятия | | стратегического анализа |
| | стратегических решений | | |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| Трудовые функции | Код | Результаты обучения | | |
|------------------|---------------------------|---|--|--|
| | компонента компетенции | | | |
| Управление | ПКс-3.2 | на уровне знаний: | | |
| качеством | | • теоретических основ, принципов, | | |
| проектной | | методов и процедур организации стартапов; | | |
| деятельности | | • теоретических основ, принципов, | | |
| | | методов и процедур управления продуктом; | | |
| | | • методов управления командой проекта. | | |
| | | на уровне умений: | | |
| | | • проектировать, руководить | | |
| | | разработкой, осуществлять продвижение ИТ- | | |
| | | продукта; | | |
| | | • создавать и развивать ИТ-стартапы. | | |
| | | на уровне навыков: | | |
| | | • осуществлять сбор требований; | | |
| | | • проектировать ИТ-продукты; | | |
| | | • создавать ИТ-стартапы; | | |
| | | • руководить командой ИТ-проекта; | | |
| | | • продвигать ИТ-продукты. | | |
| Управление | ПКс-4.2 | на уровне знаний: | | |
| планированием | | • теоретических основ, принципов, | | |

| проекта или | методов и процедур проведения прикладных |
|-------------|--|
| программы | исследований и обработки их результатов; |
| | • методов принятия стратегических |
| | решений. |
| | на уровне умений: |
| | • подготовки аналитических материалов; |
| | • формализовать процесс принятия |
| | стратегических решений. |
| | на уровне навыков: |
| | • владения процедурами качественного и |
| | количественного анализа информации; |
| | • владения техниками сценариев и |
| | методами анализа альтернатив; |
| | • принятия стратегических решений; |
| | • подготовки отчетных материалов, в том |
| | числе с использованием информационных |
| | технологий. |

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина осваивается на основе ЭК с сопровождением в форме контактной работы в дистанционном формате.

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет <u>3</u> зачетных единиц 108 академ. часов / 81 астр. час.

| Вид работы | Трудоемкость |
|--------------------------------|--|
| | (в академ.часах) |
| Общая трудоемкость | 108/108 |
| Контактная работа | 24/10 |
| Лекции | 4/2 |
| Практические занятия | 18/6 |
| Консультация | 2/2 |
| Самостоятельная работа | 48/89 |
| Контроль | 36/9 |
| Формы текущего контроля | Практическое контрольное задание, устный |
| | опрос |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен |

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.03 «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана направления 38.04.02 Менеджмент магистерской программы Управление проектами и программами.

Дисциплина «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» базируется на результатах освоения следующих дисциплин: Современный менеджмент; Теория организации и организационное поведение; Современные коммуникации в

менеджменте; Финансовый менеджмент и корпоративные финансы; Методы исследований в менеджменте; Стратегический менеджмент и стратегический анализ; Проектный подход в менеджменте; Иностранный язык профессиональных коммуникаций; Стандарты управления проектами; Процессы управления проектами; Этапы реализации проекта; Программные средства управления проектами; Управление программами и портфелями проектов; Развитие компетенций руководителя проекта и проектных команд; Управление-бизнес-процессами; Проектное управление процессами цифровой трансформации; Объекты проектной деятельности в сфере информационных технологий; Методы управления ИТ-проектами.

Результаты освоения дисциплины «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» необходимы для изучения дисциплин: Управление эффективностью команд ИТ-проектов; а также для прохождения производственных практик.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://lms.ranepa.ru/. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины (с применением ЭК), осваиваемой с консультационным сопровождением в форме контактной работы

Очная форма обучения

| No | Наименование тем | Объем дисциплины, час. | | | | | Форма | |
|-----------|--|------------------------|---|--------------------|--------------------|--------------|---|---------|
| п/п | (разделов) | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | СР | текущего контроля успеваемости, промежуточн ой аттестации | |
| | | | Л/ ДОТ | Л Р/ ДО Т | П3 / ДОТ | KCP * | _ | |
| Тема 1 | Инновации как источник развития ИТ-продукта | 8 | - | | - | | 8 | УО |
| Тема 2 | Стартап как форма реализации ИТ-проекта | 10 | - | | 2 | | 8 | УО, ПКЗ |
| Тема 3 | Управление продуктом на цифровых рынках | 13 | 1 | | 4 | | 8 | УО, ПКЗ |
| Тема 4 | Исследование потребителей, анализ рынка | 13 | 1 | | 4 | | 8 | УО, ПКЗ |
| Тема 5 | Разработка концепции ИТ- продукта и комплекса маркетинга | 13 | 1 | | 4 | | 8 | УО, ПКЗ |

| Тема 6 | Продвижение ИТ-продукта | 13 | 1 | | 4 | 8 | УО, ПКЗ |
|-----------|-------------------------|--------|----------------------|--|---------|-------|---------|
| Пром | ежуточная аттестация | 36/27 | Консультация – 2/1,5 | | Экзамен | | |
| Всего: | | 108/81 | 4/3 | | 18/ | 48/36 | |
| | | | | | 13,5 | | |

Заочная форма обучения

| № | № Наименование тем Объем дисциплины, час. | | | | Форма | | | |
|-----------|--|------------|--|---------|-------------------|---|------------------|---------------|
| п/п | (разделов) | Всего | Контактная работа СР обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | текущего контроля успеваемости, промежуточн | | |
| | | | Л/ ДОТ | Л Р/ | ПЗ /ДОТ | KCP * | | ой аттестации |
| | | | дот | ДОТ | 7ДО1 | | | |
| Тема 1 | Инновации как источник развития ИТ-продукта | 10 | | | | | 10 | УО |
| Тема 2 | Стартап как форма реализации ИТ-проекта | 10 | | | | | 10 | УО |
| Тема 3 | Управление продуктом на цифровых рынках | 11 | 1 | | | | 10 | УО |
| Тема 4 | Исследование потребителей, анализ рынка | 20 | | | | | 20 | УО |
| Тема 5 | Разработка концепции ИТ- продукта и комплекса маркетинга | 25 | 1 | | 4 | | 20 | УО, ПКЗ |
| Тема 6 | Продвижение ИТ-продукта | 21 | | | 2 | | 19 | УО, ПКЗ |
| Пром | ежуточная аттестация | 9/6 | | Ко | нсультац | $\dot{u}_{\rm H} - 2/1,$ | ,5 | Экзамен |
| | Всего: | 108/ 81 | 2/1,5 | | 6/4,5 | | 8 9/66,7 5 | |

КСР в объем не входит.

УО - устный опрос, ПКЗ- практическое контрольное задание.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Инновации как источник развития ИТ-продукта

Сущность и классификация инноваций. Этапы создания инноваций. Потребительская ценность продукта. Жизненный цикл ИТ-продуктов. Типы ИТ-продуктов. Концепция управления ИТ-продуктом. Владелец продукта (Product Owner). Пользователи продукта. Требования к продукту.

Тема 2. Стартап как форма реализации ИТ-проекта

Понятие стартапа. Стратегии создания стартапов. Физические и юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы стартапа. Команда ИТ-проекта, распределение ролей. Организационная стратегия стартапа. Стратегия и методы финансирования стартапов. Критерии выбора источника финансирования стартапа. Разработка программы коммерциализации с расчетом финансовых показателей.

Планирование денежных потоков. Безубыточность. Оптимизация денежных потоков. Стратегия управления рисками стартапа. Риски при реализации нововведений. Качественный и количественный анализ рисков. Методы управления рисками. Концепция бизнеса. Стратегия развития стартапа.

Тема 3. Управление продуктом на цифровых рынках

Концепция продукта (ИТ-продукт, ИТ—услуга). Концепция MVP (Minimum Viable Product) - минимально жизнеспособный продукт. Особенности ИТ-рынка и позиционирования ИТ-продукта. Портфельные матрицы. Ценообразование на ИТ-продукт. Модели монетизации. Стратегии, конкурентные преимущества, особенности восприятия потребителем, конкурентные продуктовые стратегии. Разработка бизнес-модели стартапа. Процесс коммерциализации и создание дополнительной стоимости разработок, технологий, инновационного продукта.

Тема 4. Исследование потребителей, анализ рынка

Характеристика внешней и внутренней предпринимательской среды. Методы и инструменты исследования и анализа рынков. Анализ существующих сегментов: продуктового, ценового, потребительского. Анализ цепочки поставок. Анализ конкурентной обстановки и конкурентных предложений. Сегментирование рынка и выбор целевых сегментов. Дизайн-мышление и создание ценности. Дизайн-исследование, визуализация. Интервью. Построение карт эмпатии. Пути потребительского решения. Изучение рыночного спроса. Показатели оценки потенциала рынка ТАМ, SAM, SOM.

Тема 5. Разработка концепции ИТ-продукта и комплекса маркетинга

Концепция ИТ-продукта. Конкурентные преимущества. Перспективы развития ИТ-продукта. Адаптация продукта для рыночного сегмента. Ценовые стратегии и управление ценой. Конкурентное позиционирование. Каналы сбыта - роль и виды каналов сбыта, канальные стратегии. Выбор каналов. Управление потребительским поведением на рынках В2В и В2С. Управление брендом продукта. Финансовая модель продуктового направления. Расчет прогноза дополнительных доходов и расходов от внедрения нового продукта, услуги. Расчет точки безубыточности. Расчет срока окупаемости и чистой приведенной стоимости проекта (NPV).

Тема 6. Продвижение ИТ-продукта

Управление спросом - продвижение продукта и генерация спроса, концепция воронки продаж, модели спроса. Основа продаж — ценностное предложение. Лэндинговая страница. Канва ценностного предложения. Приемы оформления рекламного материала. Типы рекламных материалов. Баннер. Медийная реклама. Вирусный маркетинг. Нативная реклама. Контент-маркетинг. Медиавирус. Особенности продвижения продукта на разных рынках (В2С, В2В, В2G) и в различных индустриях. Рекламные сети. Контекстная реклама. Разработка рекламной кампании. Создание рекламных текстов. Настройка рекламного объявления. SMM-маркетинг. Сенсорный маркетинг и психология восприятия. Директ-маркетинг и НЛП. Мониторинг эффективности маркетинга. Воронка продаж ИТ-продукта. Юнит-экономика.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 4.1. В ходе реализации дисциплины «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий семинарского типа: практическое контрольное задание. при контроле результатов самостоятельной работы студентов: устный опрос, задание в группе.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

| 1110 | 0.610. | |
|------|---|---------------------------------------|
| | Тема | Методы текущего контроля успеваемости |
| 1. | Инновации как источник развития ИТ-продукта | |
| 2. | Стартап как форма реализации ИТ-проекта | Устный опрос, |
| 3. | Управление продуктом на цифровых рынках | Практические контрольные задания |
| 4. | Исследование потребителей, анализ рынка | |
| 5. | Разработка концепции ИТ-продукта и | |
| | комплекса маркетинга | |
| 6. | Продвижение ИТ-продукта | |

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

| _ | l | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Тема | Содержание практических контрольных заданий | | | | | |
| Тема 2. Стартап как ф | Тема 2. Стартап как форма реализации ИТ-проекта | | | | | |
| а) практическое | Разработка концепции стартапа | | | | | |
| контрольное задание | | | | | | |
| Тема 3. Управление пр | одуктом на цифровых рынках | | | | | |
| а) практическое | Генерация и отбор идей разработки ИТ-продукта | | | | | |
| контрольное задание | | | | | | |
| Тема 4. Исследование | потребителей, анализ рынка | | | | | |
| а) практическое | Проведение анализа рынка пользователей ИТ-продукта | | | | | |
| контрольное задание | | | | | | |
| Тема 5. Разработка ког | нцепции ИТ-продукта и комплекса маркетинга | | | | | |
| а) практическое | Разработка концепции ИТ-продукта | | | | | |
| контрольное задание | | | | | | |
| Тема 6. Продвижение ИТ-продукта | | | | | | |
| а) практическое | Разработка программы продвижения ИТ-продукта | | | | | |
| контрольное задание | | | | | | |

Примерная тематика контрольных вопросов для устного опроса

- 1. Охарактеризуйте инновации как источник развития ИТ-продукта.
- 2. В чем заключается сущность инноваций?
- 3. В чем заключается потребительская ценность продукта?
- 4. Охарактеризуйте жизненный цикл ИТ-продуктов.
- 5. Какие типы ИТ-продуктов выделяют?
- 6. Кто такой владелец продукта (Product Owner)?
- 7. Какие могут быть требования к продукту?
- 8. Какие стратегии создания стартапов вы знаете?
- 9. В чем заключается организационная стратегия стартапа?
- 10. Какие вы знаете стратегии и методы финансирования стартапов?
- 11. Как производится планирование денежных потоков стартапа?
- 12. Как производится оптимизация денежных потоков?
- 13. Как производится качественный и количественный анализ рисков?

- 14. Что включается в управление продуктом на цифровых рынках?
- 15. Что такое концепция MVP (Minimum Viable Product)?
- 16. В чем заключаются особенности ИТ-рынка и позиционирования ИТ-продукта?
- 17. Какие модели монетизации ИТ-продуктов вам известны?

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Для выявления уровня освоения компетенции применяются устные ответы на основной и дополнительные вопросы. В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции | Ключевой/промежуточный индикатор оценивания | Критерий оценивания |
|--|--|---|
| ПКс-3.2 Способен | Разрабатывает и осуществляет | Обоснованность |
| применять | меры по повышению | использования методов и |
| управленческие умения | производительности труда и | инструментов комплексного |
| и навыки для | эффективность организации. | планирования деятельности |
| обеспечения | | организации для повышения |
| повышения | | производительности труда и |
| производительности | | эффективности организации. |
| труда и эффективности | | - |
| организации. | | |
| ПКс-4.2 Способен применять знания и навыки принятия стратегических решений на основе результатов экономического и стратегического анализа. | Применяет методы экономического и стратегического анализа факторов внешней и внутренней среды для принятия стратегических решений. | Рассмотрение альтернатив принимаемых решений. Обоснованность принимаемых стратегических решений. Экономическая эффективность принимаемых решений. |

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине

- 1. Инновации как источник развития ИТ-продукта.
- 2. Сущность и классификация инноваций. Этапы создания инноваций.
- 3. Потребительская ценность продукта. Жизненный цикл ИТ-продуктов.
- 4. Типы ИТ-продуктов. Концепция управления ИТ-продуктом.
- 5. Владелец продукта (Product Owner). Пользователи продукта. Требования к продукту.
- 6. Понятие стартапа. Стратегии создания стартапов.
- 7. Физические и юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы стартапа.
- 8. Команда ИТ-проекта, распределение ролей. Организационная стратегия стартапа

- 9. Стратегия и методы финансирования стартапов. Критерии выбора источника финансирования стартапа.
- 10. Разработка программы коммерциализации с расчетом финансовых показателей.
- 11. Планирование денежных потоков. Безубыточность. Оптимизация денежных потоков.
- 12. Стратегия управления рисками стартапа. Риски при реализации нововведений.
- 13. Качественный и количественный анализ рисков. Методы управления рисками.
- 14. Концепция бизнеса. Стратегия развития стартапа.
- 15. Управление продуктом на цифровых рынках.
- 16. Концепция продукта (ИТ-продукт, ИТ—услуга).
- 17. Концепция MVP (Minimum Viable Product) минимально жизнеспособный продукт.
- 18. Особенности ИТ-рынка и позиционирования ИТ-продукта. Портфельные матрицы.
- 19. Ценообразование на ИТ-продукт. Модели монетизации.
- 20. Стратегии, конкурентные преимущества, особенности восприятия потребителем, конкурентные продуктовые стратегии.
- 21. Разработка бизнес-модели стартапа.
- 22. Процесс коммерциализации и создание дополнительной стоимости разработок, технологий, инновационного продукта.
- 23. Характеристика внешней и внутренней предпринимательской среды.
- 24. Методы и инструменты исследования и анализа рынков.
- 25. Анализ существующих сегментов: продуктового, ценового, потребительского.
- 26. Анализ цепочки поставок.
- 27. Анализ конкурентной обстановки и конкурентных предложений.
- 28. Сегментирование рынка и выбор целевых сегментов.
- 29. Дизайн-мышление и создание ценности. Дизайн-исследование, визуализация.
- 30. Интервью. Построение карт эмпатии.
- 31. Пути потребительского решения.
- 32. Изучение рыночного спроса. Показатели оценки потенциала рынка ТАМ, SAM, SOM.
- 33. Концепция ИТ-продукта. Конкурентные преимущества.
- 34. Перспективы развития ИТ-продукта. Адаптация продукта для рыночного сегмента.
- 35. Ценовые стратегии и управление ценой.
- 36. Конкурентное позиционирование.
- 37. Каналы сбыта роль и виды каналов сбыта, канальные стратегии. Выбор каналов.
- 38. Управление потребительским поведением на рынках В2В и В2С.
- 39. Управление брендом продукта.
- 40. Финансовая модель продуктового направления. Расчет прогноза дополнительных доходов и расходов от внедрения нового продукта, услуги.
- 41. Расчет точки безубыточности. Расчет срока окупаемости и чистой приведенной стоимости проекта (NPV).
- 42. Управление спросом продвижение продукта и генерация спроса, концепция воронки продаж, модели спроса.
- 43. Основа продаж ценностное предложение. Лэндинговая страница.
- 44. Канва ценностного предложения.
- 45. Приемы оформления рекламного материала.
- 46. Типы рекламных материалов. Баннер. Медийная реклама. Вирусный маркетинг.
- 47. Нативная реклама. Контент-маркетинг. Медиавирус.
- 48. Особенности продвижения продукта на разных рынках (B2C, B2B, B2G) и в различных индустриях.
- 49. Рекламные сети. Контекстная реклама.
- 50. Разработка рекламной кампании.
- 51. Создание рекламных текстов. Настройка рекламного объявления.
- 52. SMM-маркетинг.
- 53. Сенсорный маркетинг и психология восприятия.

- 54. Директ-маркетинг и НЛП.
- 55. Мониторинг эффективности маркетинга.
- 56. Воронка продаж ИТ-продукта.
- 57. Юнит-экономика.

Шкала оценивания

на основе Положения о текущем контроле Оценка результатов производится успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обегающихся по образовательным профессионального высшего образования программам среднего И федеральном учреждении государственном бюджетном образовательном высшего образования «Российская академии народною хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает Обучающийся несущественные погрешности. показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Процедура проведения промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» проводится в строгом соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС, в устной и письменной формах.

К промежуточной аттестации допускаются студенты выполнившие необходимые требования ОП ВО по дисциплине «Разработка и внедрение стартапов в сфере информационных технологий» по итогам текущего контроля успеваемости в течение семестра.

Высокий уровень успеваемости, выявленный по итогам текущего контроля в семестре, может являться основанием для освобождения студента от сдачи экзамена (при его согласии). Высокой является успеваемость только на «отлично», или на «хорошо» и «отлично» в течение семестра.

Экзаменационный билет должен содержать в себе 2 (два) контрольных вопроса (задания). Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 30 минут (по желанию студента ответ может быть досрочным) и не более 1 часа 30 минут. При подготовке к устному экзамену студент ведет записи в листе устного ответа.

При проведении экзаменов не допускается наличие у студентов посторонних предметов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестации, в том числе в части самостоятельности выполнения задания (ответа на вопрос) экзамена. Студенты, нарушающие правила поведения при проведении зачетов и экзаменов, могут быть незамедлительно удалены из аудитории, представлены к назначению мер дисциплинарного взыскания. С разрешения экзаменатора допускается использование студентами справочников, таблиц и других пособий.

В случае проведения экзамена по билетам, преподавателю-экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы в рамках рабочей учебной программы дисциплины в объеме, не превышающем объемы билета. При сдаче экзамена по билетам, студент, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку. При этом окончательная оценка снижается на один балл. Выбор третьего билета не допускается.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Консультация к экзамену пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Теаms». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверки личности.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 7, и материалами, выложенными в ДОТ.

Оценка за экзамен проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках студентов, при этом оценки «неудовлетворительно» в зачетную книжку студентов не проставляются.

6. Методические материалы по освоению дисциплины на основе ЭК

Рекомендации по подготовке к различным видам занятий (лекционным, и практическим)

Основными видами занятий магистрантов являются: лекционные и практические занятия. Для готовности к интерактивному режиму освоения нового материала занятий студентам необходимо ознакомиться с источниками основной и дополнительной литературы по теме занятия. Для проведения групповых занятий студенты разбиваются на несколько команд по номерам изучаемых ситуаций и в «мозговой атаке» группы объединяются для решения общей поставленной задачи.

Практические занятия, связанные с использованием ресурсов Интернет, реализуются индивидуально на базе соответствующих рабочих мест на базе выданных заданий и под интерактивным руководством преподавателя.

Занятия, связанные с решением практических заданий, реализуются в командном режиме на основе выданных формальных требований и методики.

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Изучение данной дисциплины предусматривает самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Интернетресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы дисциплины

В процессе самостоятельной подготовки при освоении дисциплины необходимо изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу. Знакомство с дополнительной литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала. Литературу можно найти в указанных источниках, сети Интернет.

Рекомендации по работе с печатными и электронными источниками научной библиотеки СЗИУ

СЗИУ располагает большим печатным фондом литературы, а также доступом через сайт научной библиотеки https://sziu-lib.ranepa.ru/ к различным подписным электронным ресурсам (см. раздел 7).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

- 1. Васильева, Е.В., Маркетинг и управление продуктом на цифровых рынках: генерация и проверка идей через CustDev, дизайн-мышление и расчеты юнит-экономики: учебник / Е.В. Васильева, М.Р. Зобнина. Москва: КноРус, 2023. 723 с. ISBN 978-5-406-10544-3. URL: https://book.ru/book/945917
- 2. Спиридонова, Е. А. Создание стартапов: учебник для вузов / Е. А. Спиридонова. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 193 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-

- 534-14065-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/467740
- 3. Токарев, Б. Е. Маркетинг инновационно-технологических стартапов: от технологии до коммерческого результата: монография / Б. Е. Токарев. Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2020. 264 с. ISBN 978-5-9776-0472-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1039933
- 4. Шеве Г. Инновационный менеджмент цифровой экономики: учебное пособие / Шеве Г., Хюзиг С., Гумерова Г.И., Шаймиева Э.Ш. — Москва: КноРус, 2023. — 307 с. — ISBN 978-5-406-10238-1. — URL: https://book.ru/book/946240

7.2. Дополнительная литература

- 5. Глухих, П. Л. Технологическое предпринимательство: учебное пособие / П.Л. Глухих. Москва: ИНФРА-М, 2022. 316 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1083294. ISBN 978-5-16-016141-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1083294
- 6. Зобнина, М. Р. Стартап-гайд: Как начать... и не закрыть свой интернет-бизнес: Учебное пособие / Зобнина М.Р. Москва: Альпина Паблишер, 2016. 166 с.: ISBN 978-5-9614-4824-5. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/924028
- 7. Ицаков, Е. Д. Учебно-методическое пособие по проведению учебно-практического курса "Стартап как проект" / Е. Д. Ицаков. Москва : Дело (РАНХиГС), 2021. 28 с. ISBN 978-5-85006-309-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1863214
- 8. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 455 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14024-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/488831
- 9. Музыченко, В. В. НR в стартапе: практическое пособие / В.В. Музыченко. Москва: ИНФРА-М, 2021. 224 с. (Просто, кратко, быстро). ISBN 978-5-16-009804-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1215713
- 10. Романс, Э. Повелители корпоративного венчурного капитала: Реальные истории корпоративных инвесторов. Как получить доступ к инновациям стартапов и как получить финансирование: практическое руководство / Э. Романс. Москва: Альпина ПРО, 2022. 269 с. ISBN 978-5-907534-04-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1904822
- 11. Смирнов, В. А. Growth Hacking: как раскрутить стартап с нуля: практическое руководство / В. А. Смирнов. Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2020. 240 с. (С нуля). ISBN 978-5-9775-6610-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1151501
- 12. Тиль, П. От нуля к единице. Как создать стартап, который изменит будущее: Учебное пособие / Тиль П., Мастерс Б., 2-е изд. Москва: Альпина Пабл., 2016. 192 с. ISBN 978-5-9614-4839-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/915848
- 13. Хоффман, Рид Жизнь как стартап: Строй карьеру по законам Кремниевой долины / Рид Хоффман, Бен Касноча. Москва: Альпина Паблишер, 2019. 240 с. ISBN 978-5-9614-2227-6. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/82945.html
- 14. Васильева Е.В. Интернет-предпринимательство: UX-дизайн и JTBD: учебник / Васильева Е.В. Москва: КноРус, 2023. 436 с. ISBN 978-5-406-10578-8. URL: https://book.ru/book/946248

15. Ягудин С. Ю. Венчурное предпринимательство. Франчайзинг. Учебное пособие. / С.Ю. Ягудин. - Санкт-Петербург: Питер, 2021. - 256 с. - ISBN 978-5-4461-9437-7. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/378774/reading

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

- 1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ).
- 2. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ).

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки https://sziu-lib.ranepa.ru/ к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист Вью»
 - Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.
 - Информационно-правовые базы Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы

- EBSCO Publishing доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Освоение дисциплины предполагает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Используется платформа MS Teams для проведения онлайн занятий и групповой работы,

Электронный курс (лекции, задания к семинарам, тесты, учебно-методические материалы) расположен в СДО Академии на платформе Moodle.

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебнометодические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: http://www.garant.ru/; <a hre

| № п/п | Наименование |
|-------|---|
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, |
| | оборудованные посадочными местами |
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные |
| | проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие |
| | просмотр видеофайлов |
| | |

.