

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 29.10.2025 19:55:09
Уникальный программный ключ: 880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ РАНХиГС
Факультет безопасности и таможни**

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Северо-Западного института
управления – филиала РАНХиГС
Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
38.05.01 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.30 «Общественный проект «Обучение служением»»

38.05.01 «Экономическая безопасность»

очная, заочная
форма(ы) обучения

Год набора - 2025

Санкт-Петербург-2024

Авторы–составители:

Доцент кафедры, к.э.н.

Олейник Н.М.

Заведующий кафедрой безопасности

д-р экон. наук, доц.

Дмитриев А.В.

РПД «Общественный проект «Обучение служением»» одобрена на заседании кафедры безопасности (протокол № 9 от 12.05.2025)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины.
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- 7.1. Основная литература
- 7.2. Дополнительная литература.
- 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.
- 7.4. Интернет-ресурсы
- 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Общественный проект «Обучение служением» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий
		УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Формирует представление о содержании самостоятельно разработанного проекта, подготавливает и обосновывает разделы проекта
		УК ОС-2.2	Подготавливает, представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

1.2. В результате реализации общественного проекта «Обучение служением» у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия¹	Код компонента компетенции	Результаты обучения
--	---	----------------------------

¹В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт-сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

	УК ОС-1.1	На уровне знаний: - знания методов оценки соответствия результатов поставленным задачам и целям; - знания методов проверки соответствия выбранной информации и решаемой задаче; - знания по аргументированному обоснованию собственной гражданской и мировоззренческой позиции. На уровне умений: - умение применить методы оценки соответствия результатов поставленным задачам и целям; - умение применить методы проверки соответствия выбранной информации и решаемой задаче; - умение применить методы по аргументированному обоснованию собственной гражданской и мировоззренческой позиции. На уровне навыков: - навыки применения методов оценки соответствия результатов поставленным задачам и целям; - навыки применения методов проверки соответствия выбранной информации и решаемой задаче; - навыки применения методов по аргументированному обоснованию собственной гражданской и мировоззренческой позиции.
.	УК ОС-2.1	На уровне знаний: - знание методов планирования деятельности по достижению задач; - знания в области методов выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; - знания в области методов решения поставленных задач и достижения запланированных результатов. На уровне умений: - умения применять методы планирования деятельности по достижению задач; - умения в области применения методов выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; - умения в области применения методов

		решения поставленных задач и достижения запланированных результатов. На уровне навыков: - навыки применения методов планирования деятельности по достижению задач; - навыки применения методов выбора оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; - навыки применения методов решения поставленных задач и достижения запланированных результатов.
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов. Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (*далее – ДОТ*)

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах/ в астрон. часах
Общая трудоемкость	72/54
Контактная работа с преподавателем	64/48
Лекции	16/6
Практические занятия	48/36
из них практическая подготовка	30/22,5
Самостоятельная работа	8
Консультация	
Контроль	
Формы текущего контроля	Устный опрос, дискуссия, тестирование, курсовой проект
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах/ в астрон. часах
Общая трудоемкость	72/54
Контактная работа с преподавателем	8/6
Лекции	4/3
Практические занятия	4/3
из них практическая подготовка	4/3
Самостоятельная работа	60/45
Консультация	
Контроль	4/3
Формы текущего контроля	Устный опрос, дискуссия, тестирование, курсовой проект
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.30 «Общественный проект «Обучение служением»»** относится к блоку обязательной части дисциплин учебного плана по направлению подготовки специалистов по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» специализации №1 «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» с дальнейшим присвоением квалификации экономист. Изучается студентами во 2 семестре на 1 курсе (очная форма обучения) и в 3 семестре на 2 курсе (заочная форма обучения).

Предшествующие (обеспечивающие) дисциплины исходя из формируемых компетенций:

Философия, История России.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			ЛД\ДОТ	ЛР\ДОТ	ПЗ\ДОТ	КСР		
Тема 1	Введение в социальное проектирование	7	2/0		4/0		1	УО
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	9	2/0		6/0		1	Д
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	9	2/0		6/0		1	Д
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	20	6/0		12/0		2	УО

Тема 5	Реализация общественного проекта	16	2/0		12/0		2	Т
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	11	2/0		8/0		1	Т
Курсовой проект								
Промежуточная аттестация								Зачет
Контроль								
Консультация								
Всего:		72	16/0		48/0		8	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)²;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)³;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)⁴;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁵;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях;

Условные обозначения: УО – устный опрос; Т – тестирование, Д – дискуссия.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л\ДОТ	ЛР\ДОТ	ПЗ\ДОТ	КСР		
Тема 1	Введение в социальное проектирование						4	УО
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы		1/0		1/0		6	Д
Тема 3	Выработка гипотезы проектного		1/0		1/0		10	Д

2

3

4

5

	решения и ее проверка							
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта		1/0		1/0		16	УО
Тема 5	Реализация общественного проекта		1/0		1/0		14	Т
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности						10	Т
Курсовой проект								
Промежуточная аттестация								Зачет
Контроль		4						
Консультация								
Всего:		72	4/0		4/0		60	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)⁶;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)⁷;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)⁸;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁹;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях;

Условные обозначения: УО – устный опрос; Т – тестирование, Д – дискуссия

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Цели и задачи дисциплины. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Ресурсное обеспечение социального проекта. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Значение социального проектирования в обеспечении безопасности государства, региона.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Понятие «проблема». Изучение контекста (изучение социальных, экономических,

⁶

⁷

⁸

⁹

политических, экологических и других аспектов). Идентификация проблемы. Формулирование проблемы и определение связей с интересами или потребностями государства, региона или определенной группы людей. Сбор данных и анализ. Методы исследования сбора и анализа данных. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Определение круга заинтересованных лиц и алгоритм установления связей с ними. Уточнение и постановка проблемы.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

Понятие «гипотез». Создание гипотезы. Требования к формулировке гипотезы. Планирование эксперимента. Определение этапов и ресурсов эксперимента по проверке гипотезы, план эксперимента. Реализация и оценка. Анализ и заключение. Уточнение, корректировка гипотезы.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Создание документа с ключевой информацией о проекте: определение общих целей проекта, выработка описания проекта, определение задач и плана работы, оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Обоснование влияния проекта на экономическую безопасность государства, региона.

Тема 5. Реализация общественного проекта

Прототипирование как процесс создания модели продукта или решения. Разработка и реализация решения или продукта. Тестирование и улучшение. Оценка и обоснование эффективности и значимости продукта или решения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Анализ достижения целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

3.3 Перечень практических занятий по дисциплине, в том числе элементов практической подготовки

Согласно ОП ВО предусмотрено выполнение практических занятий в количестве 48 акад. час., в том числе 30 акад. час. отводится на практическую подготовку. При выполнении практических занятий основное внимание уделяется освоению методики проектного управления, при выполнении заданий практической подготовки обучающиеся проходят полный цикл работы над общественным проектом от анализа ситуации и постановки проблемы до реализации проекта, рефлексии своей деятельности и её ценностных оснований.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Практические занятия, в т. ч. практическая подготовка	Кол-во час
Тема 1	Введение в социальное проектирование	Практическое занятие 1 Проектная деятельность: общее представление. Понятие проекта, команда проекта, жизненный цикл»	2
		Практическое занятие 2 «Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования»	2
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Практическая подготовка 1 «Выявление актуальных социальных проблем на основе анализа факторов внешней среды.	2

		Формирование проблемы»	
		Практическая подготовка 2 «Разработка социального проекта: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга»	4
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Практическое занятие 3 «Инициация проекта: цели, задачи, этапы запуска проекта»	2
		Практическая подготовка 3 «Гипотеза проектного решения: создание, план эксперимента, реализация, оценка, анализ»	4
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	Практическое занятие 4 «Цель и результаты планирования проекта. Планирование времени, трудовых ресурсов, стоимости, качества, рисков»	4
		Практическая подготовка 4 «Определение целей, задач и плана работ социального проекта»	2
		Практическая подготовка 5 «Ресурсное обеспечение социального проекта»	2
		Практическая подготовка 6 «Презентация паспорта проекта»	4
Тема 5	Реализация общественного проекта	Практическое занятие 5 «Выполнение проекта»	4
		Практическая подготовка 7 «Создание модели проекта и работа по ее усовершенствованию»	6
		Практическая подготовка 8 «Оценка эффективности продукта или решения»	2
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Практическое занятие 6 «Мониторинг и завершение проекта»	4
		Практическая подготовка 9 «Анализ выполненных целей, оценка достигнутых результатов и рефлексия деятельности»	4
Итого: Практические занятия			18
Практическая подготовка			30

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Формы (методы текущего контроля успеваемости)
1. Введение в социальное проектирование	УО
2. Анализ ситуации и постановка проблемы	Д
3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Д
4. Разработка и защита паспорта проекта	УО
5. Реализация общественного проекта	Т
6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Т

Условные обозначения: УО – устный опрос; Т – тестирование, Д – дискуссия

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для устного опроса на занятиях: 1,4 тема.

1. Что такое социально ориентированные некоммерческие организации?
2. Что такое социальный проект?
3. В чём заключаются особенности социально ориентированного проектирования?
4. Какие материальные ресурсы могут быть использованы для социального проекта?
5. Методы планирования социального проекта.
6. Почему важно защищать паспорт проекта?
7. Какие методы защиты паспорта проекта вы знаете?
8. Какие примеры определения общих целей вы можете привести?
9. Какие показатели эффективности социального проекта вы можете назвать?
10. Какие этапы включает в себя анализ и заключение?

Пример практической подготовки

Практическая подготовка по теме 2 Анализ ситуации и постановка проблемы. «Выявление актуальных социальных проблем на основе анализа факторов внешней среды. Формирование проблемы».

Обучающимся даются пояснения по регламенту работы над заданием, поясняются цели и задачи выполнения, приводятся задания с пояснениями их выполнения, рекомендуемыми источниками, оценкой в балльно-рейтинговой системе, формате сдачи работы.

Задание 1. Выявите и оцените при помощи методики PEEST- анализа актуальные социальные проблемы современного общества (методика проведена в Приложении 1). Источник: Социальные проблемы в России. <https://tochno.st/problems>

Выявление актуальных социальных проблем можно осуществить через анализ различных факторов внешней среды, таких как:

- экономические изменения: уровень безработицы, инфляция, неравенство доходов;
- политическая стабильность: коррупция, влияние правительства на гражданские права;
- экологические факторы: загрязнение, изменение климата, нехватка природных ресурсов;
- социальные изменения: демографические сдвиги, миграция, изменение семейных структур;
- технологический прогресс: автоматизация, цифровое неравенство, защита данных.

Задание 2. Дайте определение понятию «социальная проблема», охарактеризуйте социальные проблемы по видам: источнику происхождения, степени охвата, сфере отношений и времени существования. Ответ приведите в табличной форме.

На основе изучения контекста, определяют главную проблему, с которой Вы будите работать в рамках своего проекта.

В конце работы приводится вывод по заданию.

Примерная тематика вопросов для проведения дискуссий: 2, 3 тема

(Источник: <https://ahaslides.com/ru/blog/social-issue-examples/> «15 примеров популярных социальных проблем, которые имеют значение в 2024 году»)

1. Методы идентификации проблемы.
2. Примеры социальных проблем молодежи в современном обществе.
3. Источники данных для выявления проблем.
4. Какие виды анализа данных вы знаете?
5. Какие инструменты для анализа данных вы можете использовать?
6. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами.
7. Какие цели преследует взаимодействие с заинтересованными сторонами?
8. Методы создания гипотезы.
9. Планирование эксперимента: этапы, методы, шаги.
10. Гипотеза проектного решения и ее проверка.

Примеры тестовых заданий: 5,6 тема.

1. Дайте определение термину «социальный проект»:

- а) это проект, направленный на решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом;
- б) это план мероприятий и действий по решению поставленных целей и задач;
- в) это некоторая задача с определенными исходными данными и требуемыми целями, обуславливающими способ ее решения.

2. Общественный проект / проект «Обучение служением» это

- а) это форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи;
- б) это форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи

3. Что такое интеллектуальное волонтерство?

- а) это вид благотворительности, при котором люди помогают другим с помощью своих профессиональных знаний и навыков;
- б) это меценатство;
- в) это помощь малоимущим гражданам

4. Пронумеруйте этапы работы над общественным проектом (проект «Обучение служением»)

Анализ ситуации и постановка проблемы	1
Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	2
Реализация общественного проекта	4
Подведение итогов и рефлексия деятельности	5
Разработка и защита паспорта проекта	3

5. Соотнесите правильно предложенные варианты деятельности с этапом

реализации проекта

Этап	Деятельность по проекту
1. Анализ ситуации и постановка проблемы	А. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.
2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Б. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.
3. Разработка и защита паспорта проекта	В. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.
4. Реализация общественного проекта	Г. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.
5. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Д. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

6. Общественный проект / проект «Обучение служением» можно выполнять:

- а) только индивидуально;
- б) только в группе (командой);
- в) индивидуально и в группе (командой)

7. Задачи проекта — это:

- а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;
- б. Цели проекта;
- в. Результат проекта
- г. Путь создания проектной папки.

8. Соотнесите типы проектов с участниками

Тип проекта	Участники проекта
1. Инвестиционный проект	А. Студенты, наставник, социальный заказчик (партнер)
2. Общественный проект / проект «Обучение служением»	Б. Коммерческая организация, подрядчик, государство
3. Бизнес-проект	В. Преподаватели, учителя информатики образовательных организаций
3. Телекоммуникационный проект	Г. Инвестор, заказчик, организация исполнитель

9. Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально-значимого результата — это особенности...

- а. Общественный проект / проект «Обучение служением» (прикладного проекта);
- б. информационного проекта;
- в. исследовательского проекта

10. Выберите наиболее верное определение понятие «Служение» в контексте общественного проекта:

а) это работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязанности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь);

б) это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью;

в) это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности;

- г) все ответы верны

11. Выберите из предложенных вариантов 4 основных направления служения

- 1) благотворительная деятельность,
- 2) государственная и муниципальная служба
- 3) военная служба
- 4) правозащитная деятельность
- 5) миротворческая деятельность
- 6) добровольческая (волонтерская) деятельность

12. Добровольческая деятельность – это

- а) свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда;
- б) деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам;
- в) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ;
- г) деятельность направлена на защиту прав человека

13. Правозащитная деятельность – это

- а) свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда;
- б) деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам;
- в) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ;
- г) деятельность направлена на защиту прав человека

14. Миротворческая деятельность – это

- а) свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда;
- б) деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам;
- в) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ;
- г) деятельность направлена на защиту прав человека

Примерные темы курсовых проектов

1. Архитектура (разработка проектов по реконструкции, реставрации и дизайна архитектурной среды).
2. Защита бездомных животных (разработка проектов по формированию общественного мнения, направленного на защиту бездомных животных, путем активного привлечения СМИ к постоянному освещению данной проблемы; создание системы информационного пространства по поиску новых хозяев с помощью СМИ, интернет - порталов, волонтерского ресурса).
3. Здоровоохранение и ЗОЖ (разработка проектов в области здравоохранения и здорового образа жизни, например, создание приложений для мониторинга здоровья, разработка программ тренировок и диет, разработка программ обследований и реабилитации, проведение исследований в области медицины и здоровья).
4. Искусство, дизайн (разработка проектов по созданию произведений искусства в живописи, графике, кино и телевидении, музыке; а также проектов, связанных с дизайном интерьеров, разработкой ландшафтного дизайна, оформлением общественных пространств).
5. Инклюзия (разработка проектов, направленных на создание условий для полноценного участия людей с ограниченными возможностями в общественной жизни, образовании и иных сферах).
6. Культура (разработка проектов, связанных с организацией выставок, культурных событий, исследованиями в области искусства и культурного наследия).
7. ИТ-решения (разработка проектов, связанных с разработкой программного обеспечения, веб-приложений, систем аналитики данных, кибербезопасности и

- автоматизации бизнес-процессов, концепции механизмов администрирования информационных систем).
8. Маркетинг и коммуникации (разработка проектов по разработке маркетинговых стратегий, проведению исследований рынка, управлению брендами, организации мероприятий и публичных коммуникаций).
 9. Менеджмент и управление проектами (разработка проектов по планированию, организации и управлению бизнес-процессами, разработке стратегий и системы управления и оптимизации рабочих процессов).
 10. Муниципальные социально-значимые проекты (разработка проектов, в соответствии с приоритетами социально-экономического развития, определенными стратегиями социально-экономического развития муниципального образования).
 11. Образование и просвещение (разработка проектов, связанных с созданием учебных программ, разработкой образовательных онлайн-платформ, технологическими инновациями для учебного процесса и педагогическими исследованиями).
 12. Образование социально-незащищенных лиц (разработка проектов, связанных с особыми моделями образования, через реализацию как образовательных, так и специфических функций, а именно адаптации, ресоциализации (повторной социализации), поддержки следующих социальных групп населения: инвалиды, в том числе трудоспособные; безработные; мигранты и вынужденные переселенцы; одинокие женщины, воспитывающие детей в условиях неполной семьи; пожилые люди; люди, вернувшиеся из мест лишения свободы).
 13. Природные и социальные катаклизмы (разработка проектов по разработке срочных мер предосторожности и реагирования при природных / социальных катаклизмах для восстановления нормальной деятельности населения, включая координацию волонтеров, сбор средств и распределение ресурсов).
 14. Продовольственная безопасность (разработка проектов по укреплению продовольственной безопасности и улучшения питания и социальной защиты домохозяйств с детьми, школьного продовольствия, включая категорию «социально-незащищенные лица» - инвалиды, лица с ограниченными возможностями здоровья, маломобильные граждане, безработные, сироты, нуждающиеся).
 15. Решения для развития региона (разработка проектов по созданию и развитию инфраструктуры, улучшению условий жизни в регионе, разработке программ для поддержки социально-экономического развития).
 16. Социальное взаимодействие (разработка проектов, направленных на достижение измеримого социального эффекта в жизни конкретных людей-участников проекта. Сфера реализации – социальное обслуживание, здравоохранение, образование, занятость, спорт, отдых).
 17. Социальные исследования (разработка проектов, связанных с изучением социальных явлений и проблем, анализом данных и разработкой рекомендаций для улучшения социальной сферы).
 18. Технологические решения (разработка проектов, связанных с разработкой новых технологий и логистических решений, автоматизацией процессов, созданием инновационных продуктов и решений в различных отраслях).
 19. Урбанистика (разработка проектов, связанных с планированием и развитием городской среды, улучшением городской инфраструктуры и созданием комфортных условий для жизни в городе).

20. Цифровая грамотность (разработка проектов, связанных с повышением цифровой грамотности населения, в том числе с вопросами кибербезопасности в сети).
21. Экология (разработка проектов, связанных с оценкой и мониторингом экосистем, разработкой устойчивых методов использования природных ресурсов и решением проблем экологического сохранения).
22. Юриспруденция (разработка проектов, связанных с юридическим консультированием, разработкой правовых документов, анализом законодательства и предоставлением правовой поддержки в различных сферах деятельности).

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

устный ответ на вопросы билета

письменный ответ на вопросы билета

письменно в форме итогового теста

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

-устно с прокторингом - в форме ответа на вопросы билета

-письменно с прокторингом - в форме ответа на вопросы билета

-в форме итогового тестирования с прокторингом в СДО

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 40 баллов. В билете содержится два теоретических вопроса. 26-40 баллов Обучающийся представил оформленный социальный проект с корректно сформулированной гипотезой, структурой и результатами, подтверждающими влияние реализации проекта на уровень безопасности государства, региона.
УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Защита проекта происходила публично с соблюдением регламента. Обратная связь по проекту положительная.
УК ОС-2.1	Формирует представление о содержании самостоятельно разработанного проекта, подготавливает и обосновывает разделы проекта	Презентация к проекту выполнена технически качественно и логически верно. 19-25 баллов
УК ОС-2.2	Подготавливает, представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и	Обучающийся представил оформленный социальный проект с корректно сформулированной гипотезой, структурой и результатами, подтверждающими влияние реализации проекта на уровень безопасности государства, региона.

	ограничений при его разработке и реализации	Защита проекта происходила публично с соблюдением регламента. Обратная связь по проекту в целом положительная. Презентация к проекту выполнена с нарушением требований к составлению презентаций; 10-18 баллов Обучающийся представил оформленный социальный проект с гипотезой, структурой и результатами, подтверждающими влияние реализации проекта на уровень безопасности государства, региона. Защита проекта происходила публично с соблюдением регламента. Обратная связь по проекту отрицательная либо содержит существенные недостатки. Презентация к проекту выполнена с нарушением требований к составлению презентаций; 1-9 баллов Обучающийся представил оформленный социальный проект с гипотезой, структурой и результатами, подтверждающими влияние реализации
--	---	---

1. Служение как форма духовно-нравственного воспитания личности.
2. Цели и задачи обучения служением.
3. Социальный проект. Цели, задачи, особенности социально ориентированного проектирования.
4. Этапы процесса разработки социального проекта.
5. Требования, предъявляемые к результатам социального проекта
6. Методы выявления актуальных социальных проблем.
7. Критерии выбора социальной проблемы для разработки проекта.
8. Методы сбора информации о социальной проблеме.
9. Ресурсное обеспечение социального проекта.
10. Планирование социального проекта: методы реализации и ожидаемые результаты.
11. Понятие «проблема» и методы ее идентификации.
12. Источники сбора данных для анализа ситуации и постановки проблемы.
13. Методы сбора данных для анализа ситуации и постановки проблемы.
14. Цели и задачи взаимодействия с заинтересованными сторонами.
15. Определение круга заинтересованных лиц и алгоритм установления связей с ними.
16. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами.
17. Понятие «гипотеза». Выработка гипотезы проектного решения.
18. Требования к формулировке гипотезы и ее проверка.
19. Планирование эксперимента и его этапы.
20. Определение этапов и ресурсов эксперимента по проверке гипотезы, план эксперимента.
21. Методы планирования эксперимента.
22. Этапы реализации проектного решения и его оценка.
23. Этапы анализа проектного решения и его заключение.
24. Разработка паспорта проекта, его цели.
25. Определение задач и плана работы при разработке паспорта проекта.
26. Обоснование влияния проекта на экономическую безопасность государства, региона.
27. Методы определения целей при разработке паспорта проекта.
28. Элементы, при помощи которых описывается проект.
29. Методы описания проекта.
30. Оценка необходимых ресурсов для реализации социального проекта.
31. Оценка общественного проекта, цели, методы.
32. Завершение проекта, контроль и мониторинг.
33. Обратная связь и рекомендации по устранению разногласий.
34. Методы рефлексии и извлечение уроков из участия в реализации социального проекта.
35. Значение социального проектирования в обеспечении безопасности государства, региона.

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценка по БРС за 2 семестр по очной форме

Расчет ТКУ (ТКУ – текущий контроль успеваемости)

Сумма всех коэффициентов по текущему контролю успеваемости - 0,6.

максимальное кол-во баллов за семестр по устному опросу (УО) = $100 \times 0,1 = 10$

максимальное кол-во баллов за семестр за дискуссии (Д) = $100 \times 0,1 = 10$

максимальное кол-во баллов за семестр за тестирование = $100 \times 0,4 = 40$

максимальная сумма баллов за семестр по ТКУ = $100 \times 0,6 = 60$

Расчет ПА (ПА – промежуточная аттестация) Зачет

Коэффициент по промежуточной аттестации- 0,4

Максимальное кол-во баллов за семестр по ПА = $100 \times 0,4 = 40$

Оценочные средства (наименование контрольной точки)	Коэффициент веса контрольной точки	Максимальное кол-во баллов за семестр	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	0,1	10	Корректность и полнота ответов	Все ответы полные, развернутые, обоснованные 10 баллов
Дискуссия	0,1	10	Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, своевременность выполнения, ораторские способности	Доклад, раскрывающий тему и оформленный в соответствии с требованиями СЗИУ РАНХИГС. 10 баллов
Тестирование	0,4	40	Тестирование проходит с использованием LMS Moodle или в письменной форме. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	85-100 % правильно выполненных заданий 40 баллов
Всего	0,6	60		
Зачет	0,4	40	Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины, проводится в устной форме по билетам, в которых содержатся вопросы по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала.

			анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.	
Дополнительное (компенсирующее) задание				максимальное кол-во баллов за семестр за дополнительное задание – 30 баллов

Итоговая балльная оценка = Результат ТКУ + Результат ПА

Система оценивания по заочной форме обучения за 3 семестр

«Зачтено» ставится в том случае, если студент должен продемонстрировать знание основных понятий, относящихся к сфере таможенного дела, правильно ответить, по крайней мере, на один дополнительный вопрос, ответ должен быть логичным и последовательным, либо студент способен уточнить содержание ответа.

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент не демонстрирует знание основных понятий, относящихся к сфере таможенного дела, не отвечает ни на один дополнительный вопрос, и изложение ответа на вопрос не последовательное и не логичное. При этом, студент не может уточнить содержание ответа на вопрос.

5.4 Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с Приказом РАНХиГС №02-2531 от 12.12.2024 г "Об утверждении Положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при поведении текущей и промежуточной аттестации"

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

60 баллов – на текущий контроль успеваемости;

40 баллов – на промежуточную аттестацию;

Формула расчета итоговой балльной оценки по дисциплине

Итоговая балльная оценка по дисциплине = Результат ТКУ + Результат ПА

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. Студент, набравший в течение семестра сумму баллов, достаточную для получения оценки "зачтено" и "удовлетворительно" (55 баллов) может получить оценку без прохождения промежуточной аттестации. В таком случае студент обязан выразить свое согласие на получение оценки без прохождения промежуточной

аттестации. Студент вправе отозвать свое согласие на получение оценки без прохождения промежуточной аттестации не более одного раза и не позднее, чем за один день до начала промежуточной аттестации. Если студент хочет получить более высокую оценку, он должен пройти промежуточную аттестацию. Студент имеет право выразить свое согласие на получение оценки без прохождения промежуточной аттестации и отозвать соответствующее согласие только в период после получения баллов за все контрольные точки в рамках текущего контроля успеваемости и не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты начала промежуточной аттестации по дисциплине.

Система перевода итоговой балльной оценки в традиционную и бинарную

таблица

Итоговая балльная оценка по БРС РАНХиГС	Традиционная система	Бинарная система
95-100	Отлично	зачтено
85-94		
75-84	Хорошо	
65-74		
55-64	Удовлетворительно	
0-54	Неудовлетворительно	не зачтено

6. Методические материалы по освоению дисциплины

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса

Аттестационное испытание проводится преподавателем или экзаменационной комиссией для оценивания степени и уровня достижения результатов обучения. При прохождении аттестационного испытания студенты должны иметь при себе зачётные книжки, которые они перед началом аттестационного испытания предъявляют преподавателю или экзаменационной комиссии. При проведении аттестационного испытания не допускается наличие у студентов посторонних объектов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку

результатов аттестационного испытания, в т.ч. в части самостоятельного выполнения задания (подготовки к ответу на вопрос) студентом.

Продолжительность проведения аттестационного испытания, включая время подготовки студента к ответу на аттестационном испытании, проводимом в устной форме, составляет от 15 до 30 минут. При сдаче аттестационного испытания в устной форме по билетам студент, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку к ответу. При этом оценка снижается на один балл при традиционной системе оценивания. Выбор третьего билета не допускается. Количество обучающихся, одновременно находящихся в аудитории при проведении аттестационного испытания определяется преподавателем.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1 Основная литература

1. Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <https://book.ru/book/950544> — Текст: электронный.
2. Основы социального предпринимательства: учебник для вузов / под редакцией Е. М. Белого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16407-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566462>
3. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21476-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581725>

7.2. Дополнительная литература

1. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.
2. Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В. С. Никольский, А. Н. Зленко, Т. В. Рябко и др.; рук. авт. кол. Д. И. Земцев; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 86 с.
3. Введение в проектную деятельность. Синергетический подход: учебное пособие / И. В. Кузнецова, С. В. Напалков, Е. И. Смирнов, С. А. Тихомиров; под редакцией Е. И. Смирнова. — Саратов: Вузовское образование, 2020. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0663-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92644.html>
4. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АБИЦ, 2020. 216 с.
5. Пахомова Ю.В. Введение в проектную деятельность: практикум / Пахомова Ю.В., Наролина Т.С. — Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7731-0921-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111496.html>

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.garweb.ru](http://www.garweb.ru).
2. Правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http:// www.consultant.ru>.
3. Центр профессиональной подготовки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http:// www.c-pp.ru>.

7.4. Интернет-ресурсы

Платформа добровольческого, волонтерского движения <https://dobro.ru/>

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»

Англоязычные ресурсы

EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.consultant.ruСправочная правовая система «Консультант Плюс»
2. СПС Гарант v.7 - Справочно-Правовая Система
3. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. <http://diss.rsl.ru>
4. www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
5. <http://www.cir.ru> Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
6. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

- Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

- Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

Под информационной технологией понимается процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

В последние годы термин «информационные технологии» часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как все информационные технологии в настоящее время так или иначе связаны с применением компьютера. Однако, термин «информационные технологии» намного шире и включает в себя «компьютерные технологии» в качестве составляющей. При этом, информационные технологии, основанные на использовании современных компьютерных и сетевых средств, образуют термин «Современные информационные технологии».

Виды информационных технологий:

«Ручная» информационная технология, инструментарий которой составляют: перо, чернильница, книга. Коммуникация осуществляется ручным способом (написание конспектов и т.д.). Основная цель технологии – представление информации в нужной форме.

«Механическая» технология, оснащенная более совершенными средствами передачи и доставки информации, инструментарий которой составляют: телефон, диктофон. Основная цель технологии – представление информации в нужной форме более удобными средствами.

«Электрическая» технология, инструментарий которой составляют: ксероксы, портативные диктофоны. Основная цель информационной технологии начинается с формы представления информации на формирование ее содержания.

«Электронная» технология, основным инструментарием которой становятся ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы, оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Центр тяжести технологии еще более смещается на формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, особенно на организацию аналитической работы.

«Компьютерная» («новая») технология, основным инструментарием которой является персональный компьютер с широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения (Excel, Word, PowerPoint). На этом этапе происходит процесс персонализации АСУ, который проявляется в создании систем поддержки принятия решений определенными специалистами. Подобные системы имеют встроенные элементы анализа и искусственного интеллекта для разных уровней управления, реализуются на персональном компьютере и используют телекоммуникации. В связи с переходом на микропроцессорную базу существенным изменениям подвергаются и технические средства бытового, культурного и прочего назначений.

«Сетевая технология» (иногда ее считают частью компьютерных технологий) только устанавливается. Начинают широко использоваться в различных областях глобальные и локальные компьютерные сети. Ей предсказывают в ближайшем будущем бурный рост, обусловленный популярностью ее основателя – глобальной компьютерной сети Internet.