

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 27.11.2024 12:17:02
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол № 4 от «25» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.В.08 Психологические методы управления

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора - 2023

Санкт-Петербург, 2024

Авторы–составители:

Преподаватель Мирошников Э.П. ,

Канд. психол. наук, доцент кафедры социальных технологий Огарева Е.И.

Заведующий кафедрой социальных технологий:

Доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания																
1.	ПКс-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа, соответствующий корректному определению Организация – это ... 1 социальный институт 2 социальная иерархия власти 3 социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели 4 коллектив единомышленников	3	1 балл																
2.	ПКс-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа То, из-за чего возникает конфликт – это: 1 предмет конфликта 2 мотив конфликта 3 стратегия конфликта 4 образ конфликтной ситуации	1	1 балл																
3.	ПКс-3	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите в правильной последовательности стили управления в соответствии с использованием руководителем своей власти (начиная с максимального использования власти) 1 демократический стиль управления 2 авторитарный стиль управления 3 либеральный стиль управления	2 1 3	1 балл																
4.	ПКс-3	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите правильную последовательность развития конфликта 1 эскалация 2 кризис 3 пик конфликта 4 зарождение	4 1 2 3	1 балл																
5.	ПКс-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте тип коммуникационного поведения с определениями <table border="1" data-bbox="638 1496 1197 2051"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип коммуникационного поведения</th> <th colspan="2">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>лидеры</td> <td>1</td> <td>люди, пытающиеся решить задачу в одиночку</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>индивидуалисты</td> <td>2</td> <td>люди, стремящиеся к доминантности, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>коллективисты</td> <td>3</td> <td>люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями</td> </tr> </tbody> </table>	Тип коммуникационного поведения		Определение		1	лидеры	1	люди, пытающиеся решить задачу в одиночку	2	индивидуалисты	2	люди, стремящиеся к доминантности, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы	3	коллективисты	3	люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями	1 2 2 1 3 3	1 балл
Тип коммуникационного поведения		Определение																			
1	лидеры	1	люди, пытающиеся решить задачу в одиночку																		
2	индивидуалисты	2	люди, стремящиеся к доминантности, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы																		
3	коллективисты	3	люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями																		

6.	ПКс-3	Закрытое (на сопоставление)	<p>Сопоставьте методы управления конфликтами с их характеристикой</p> <table border="1" data-bbox="639 241 1182 831"> <thead> <tr> <th colspan="2">Метод управления конфликтами</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>уступки и приспособления</td> <td>1</td> <td>соглашение, в котором стороны занимают средние позиции</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>компромисс</td> <td>2</td> <td>одна из сторон стремится навязать своё мнение другой стороне</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>метод силы</td> <td>3</td> <td>лицо отказывается от конфликта за счёт снижения личных притязаний.</td> </tr> </tbody> </table>	Метод управления конфликтами		Характеристика		1	уступки и приспособления	1	соглашение, в котором стороны занимают средние позиции	2	компромисс	2	одна из сторон стремится навязать своё мнение другой стороне	3	метод силы	3	лицо отказывается от конфликта за счёт снижения личных притязаний.	1 3 2 1 3 2	1 балл
Метод управления конфликтами		Характеристика																			
1	уступки и приспособления	1	соглашение, в котором стороны занимают средние позиции																		
2	компромисс	2	одна из сторон стремится навязать своё мнение другой стороне																		
3	метод силы	3	лицо отказывается от конфликта за счёт снижения личных притязаний.																		
7.	ПКс-3	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст, дополните высказывание недостающим словом Столкновение противоположно направленным тенденций: мнений, позиций, интересов и пр., часто сопровождающееся эмоциональными переживаниями – это _____	конфликт	1 балл																
8.	ПКс-3	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст, дополните высказывание недостающим словом Проблемная ситуация, возникающая в производственной среде, в результате нарушения этики деловых отношений – это _____ конфликт.	деловой	1 балл																