

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 13.11.2024 13:33:13  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.  
Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
Бизнес-аналитика**

*(направленность (профиль))*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.30 "Общественный проект "Обучение служением"**

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки  
38.03.05 Бизнес-информатика  
*(код, наименование направления подготовки)*

очная, очно-заочная  
*(формы обучения)*

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024г

**Авторы–составители:**

Заведующий кафедрой бизнес-информатики  
Доктор военных наук профессор

Наумов В.Н.

**Заведующий кафедрой**

Бизнес-информатики  
Доктор военных наук профессор Наумов В.Н.

Б1.О.30 "Общественный проект "Обучение служением"

одобрена на заседании кафедры бизнес-информатики. Протокол № 1 от 03 сентября 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	22
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	30
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	32
7.1.Основная литература.....	32
7.2.Дополнительная литература.....	32
7.3.Нормативные правовые документы или иная правовая информация.....	33
7.4.Интернет-ресурсы.....	33
7.5.Иные источники.....	34
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	34

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина Б1.О.30 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК ОС-1	Способен применить критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Формирует собственную мировоззренческую позицию с опорой на анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий

**1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.30 "Общественный проект "Обучение служением" у выпускника должны быть сформированы:**

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	УК ОС-1.1	<p><b>На уровне знаний:</b> теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации. -методы, информационные технологии и средства реализации социально значимых проектов</p> <p><b>На уровне умений:</b> осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Использовать современные информационные иммерсивные технологии (виртуальной, дополненной реальности), технологии машинного обучения и искусственного интеллекта при разработке социально значимых проектов</p> <p><b>На уровне навыков:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы и информационные технологии их решения</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	64	48
Лекции	16	12
Практические занятия	48	36
Практическая подготовка	30	22,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Консультация		
Контроль		
Формы текущего контроля	Устный опрос, практическое задание, реферат	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	

\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.30 "Общественный проект "Обучение служением"** относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.05«Бизнес-информатика». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами в 4 семестре 2 курса (очная форма обучения).

#### Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.О.08 Высшая математика
- Б1.О.13 Теория управления
- Б1.О.10 Экономическая теория
- Б1.В.ДВ.02.01 Экономика государственного и муниципального сектора
- Б1.В.ДВ.02.02 Публичные финансы

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуто чной аттестации ***
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1.	Введение в социальное проектирование. Социальные проекты	9	2		6		1	Доклады, устный опрос, практическое задание
Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы в социальной сфере	7	2		4		1	Доклады, устный опрос
Тема 3.	Понятие проекта. Жизненный цикл проекта. Разработка и защита паспорта проекта. Примерная тематика проектов	7	2		4		1	Доклады, практическое задание
Тема 4.	Средства социальных проектов. Технологии виртуальной и дополненной реальности. Иммерсивное обучение	18	4		12		2	Практическое задание
Тема 5.	Интеллектуальные средства социального проектирования. Генеративные нейронные сети. Большие языковые модели (LLM)	31	6		22		3	Реферат, практические задания
	Промежуточная аттестация							Зачет
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>16</b>		<b>48</b>		<b>8</b>	
	<b>Всего в астрон. часах</b>	<b>54</b>	<b>12</b>		<b>36</b>		<b>6</b>	

Используемые сокращения: УО – устный опрос

## **3.2. Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Введение в социальное проектирование. Социальные проекты**

Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально - ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.

Финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Алгоритм внедрения подхода обучения служением.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Ассоциация волонтерских центров. Работа с платформой ДОБРО. РФ. Подбор социальных заказов. Региональные ресурсные центры добровольчества.

### **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы в социальной сфере**

Изучение контекста проблемы (социальные, экономические, политические, экологические и другие аспекты). Исследование источников информации. Идентификация проблемы. Определение главной проблемы проекта. Четкая формулировка и связанность с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей.

Сбор данных и анализ. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Выявление причины проблемы, идентификация основных заинтересованных сторон и потенциальных решений. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Создание гипотезы. Исследование и анализа данных. Формулировка гипотезы. Признаки гипотезы конкретность, измеримость и проверяемость.

Планирование эксперимента. Разработка план эксперимента по проверке гипотезы.

Реализация и оценка. Сбор данных, оценка результатов и анализ эффективности предложенного решения, сравнение полученных результатов с гипотезой и оценка.

Анализ полученных результаты и выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения. Анализируют сильных и слабых сторон подхода.

### **Тема 3. Понятие проекта. Жизненный цикл проекта. Разработка и защита паспорта проекта. Примерная тематика проектов**

Понятие проекта. Жизненный цикл проекта. Основные процессы и области знаний проекта. Определение цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен.

Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Прототипирование или создание модели продукта или решения. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка полученного результата. Подведение итогов и рефлексия деятельности. Анализ достигнутых целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

Примерная тематика проектов. Проекты школьников. Проекты в сфере медиакоммуникаций. Дизайн-решения в социальной сфере. Зеленая экономика. Реализация природоохранных проектов. Проекты в сфере социальной интеграции инвалидов. Студенческие проекты. Каталог проектов

([https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public%3A%2F%2FzupvYccyd1KKK9dbQEXt0k%2F%2BxAJiBXCDxcRj2YUDv%2BGaj8XtCWy5ov0DpjfmLLrq%2FJ6bpmRyOJonT3VoXnDag%3D%3D&name=%D0%9A%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2\\_%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf&nosw=1](https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public%3A%2F%2FzupvYccyd1KKK9dbQEXt0k%2F%2BxAJiBXCDxcRj2YUDv%2BGaj8XtCWy5ov0DpjfmLLrq%2FJ6bpmRyOJonT3VoXnDag%3D%3D&name=%D0%9A%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2_%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf&nosw=1)).

#### **Тема 4. Средства социальных проектов. Технологии виртуальной и дополненной реальности. Иммерсивное обучение**

Виртуальная реальность. Концепции виртуальной реальности. Подходы к разработке виртуальной реальности. Обобщенная архитектура систем виртуальной реальности. Основные классификации систем виртуальной реальности. Дополненная реальность и дополненная виртуальность. Определения дополненной реальности. Классификация устройств визуального отображения. Критерии анализа дополненной реальности. Пример архитектуры системы дополненной реальности. Иммерсивное обучение. Примеры реализации иммерсивного обучения. Оборудование учебных кабинетов. Средства иммерсивного обучения. VR-тренажеры. Примеры иммерсивного обучения. WebAR платформа для создания дополненной реальности MIXAR WEB. Средства 3D-моделирования. Blender.

#### **Тема 5. Интеллектуальные средства социального проектирования. Генеративные нейронные сети. Большие языковые модели (LLM)**

Нейронные сети. Генеративные нейронные сети. GAN-сети. Генератор и дискриминатор. Использование модулей python для генерации изображений. Примеры генераторов. Нейронная сеть Кандинский. Организация диалога. Примеры генерации изображений. Генерация видео. Сбор и обработка данных для обучения GAN. Интеллектуальные чат-боты. Чат-бот GPT. GigaChat- нейросетевая модель от Сбера. Примеры решения задач диалога с чат-ботом.

Модуль GigaChat python. LangChain. GigaChat telegram. Организация разработки промов. Примеры решения задач.

Конструктор презентаций, веб-страниц и документов на основе искусственного интеллекта GAMMA App. Динамический дизайн презентаций. Эффективная разработка веб-сайтов. Автоматизация документов.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.30 "Общественный проект "Обучение служением" используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

<i>Наименование темы</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
Тема 1. Введение в социальное проектирование	Доклады, устный опрос, практическое задание
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы в социальной сфере	Доклады, устный опрос
Тема 3. Понятие проекта. Жизненный цикл проекта. Разработка и защита паспорта проекта. Примерная тематика проектов	Доклады, практическое задание
Тема 4. Средства социальных проектов. Технологии виртуальной и дополненной реальности. Иммерсивное обучение	Практическое задание
Тема 5. Интеллектуальные средства социального проектирования. Генеративные нейронные сети. Большие языковые модели (LLM)	Реферат, практические задания

**4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**Типовые темы для докладов:**

**Тема 1 Введение в социальное проектирование**

**Вопросы для устного опроса по теме 1**

1. Дайте характеристику обучения служением
2. Приведите примеры социально-ориентированных НКО
3. Какие социально-ориентированные проекты реализуются в Санкт-Петербурге?
4. Дайте характеристику информационных технологий, которые используются в волонтерском движении.
5. Дайте характеристику программы «Время героев», целей программы и первых результатов

**Темы докладов**

1. Понятие «обучение служением». Цели, содержание и организация ее выполнения
2. Глобальные национальные цели России, задачи и критерии. Пути реализации глобальной цели «сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи.
3. Добровольчество в Санкт-Петербурге.
4. Волонтерское движение России
5. Роль НКО в решении задач социальной политики

**Тема 1. Практическое задание 1**

Работа с платформой ДОБРО. РФ. Подбор социальных заказов. Региональные ресурсные центры добровольчества (<https://dobro.ru/?r=3563944>). Добро- навигатор. Мобильные приложения ДОБРО. РФ. АНО «Россия – страна возможностей».

**Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы**

**Вопросы по второй теме**

1. Нормативно-правовые документы по теме обучение служением.
2. Социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы в контексте выбранной темы проекта.
3. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных
4. Методы выявления, анализа и взаимодействия с заинтересованными лицами
5. Какие первоочередные проблемы в социальной сфере России вы видите?
6. Какова роль РПЦ, веры и религии в решении задач социальной поддержки?
7. «Многоцветный Санкт-Петербург», экологический каркас, экологические услуги и функции
8. Роль электронного правительства Санкт-Петербурга в решении социальных задач города.

#### **Темы докладов**

1. Социальная обстановка в Санкт-Петербурге. Роль комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. Социальная защита и социальная поддержка и социальная защита
2. Проблемы демографии России. Демографическое развитие.
3. Сопровождаемое проживание пожилых и инвалидов в Санкт-Петербурге

### **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

#### **Вопросы по третьей теме**

1. Определите свойства проектов
2. Какими документами регламентируется решение проектных задач?
3. Проектные офисы, точки кипения, коворкинги и другие организации труда, социального общения и социализации?
4. Конкурсы президентских грантов.
5. Дайте характеристику существующих фондов и специальных программ. Фонд региональных социальных проектов «Наше будущее»
6. Реестр социальных предпринимателей.

#### **Практическое задание по теме 3.**

**Практическое задание 2.** Социальные проекты региона. Социальные проекты Санкт-Петербурга. <https://nownownow.ru/women/culture-women/4-klassnyh-soczialnyh-proekta-v-sankt-peterburge/>

#### **Темы докладов по теме 3.**

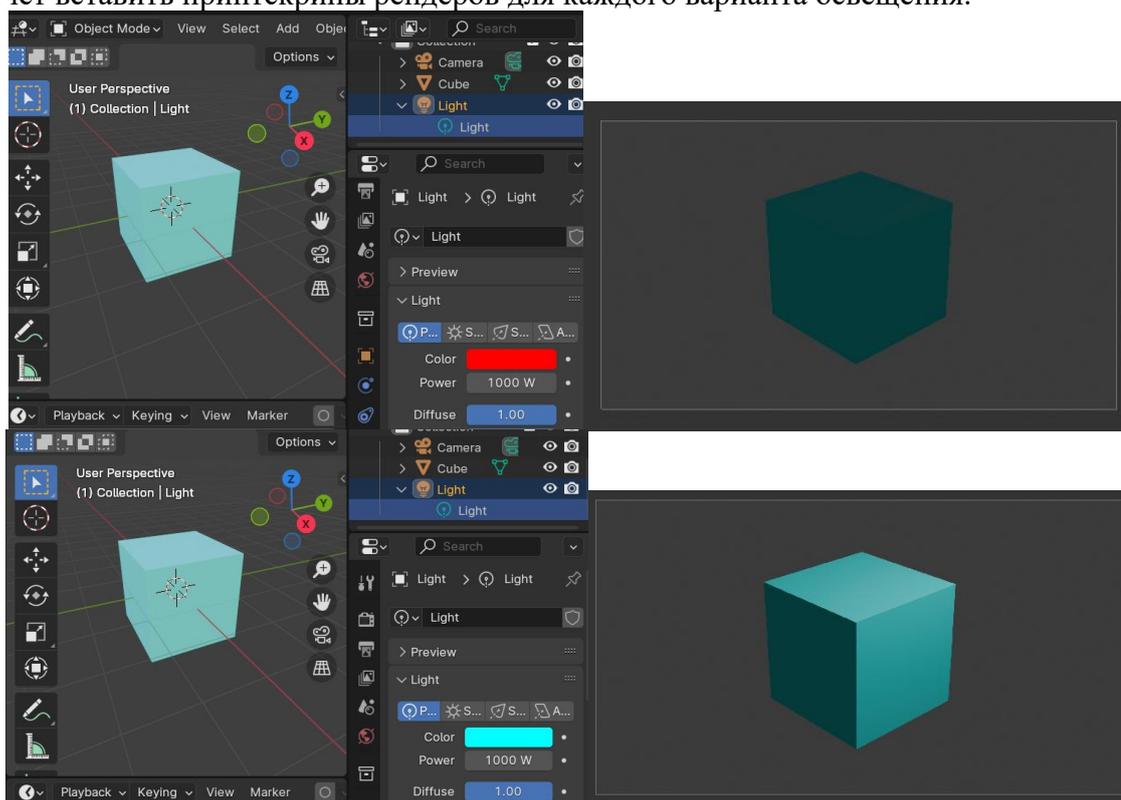
1. Премии и конкурсы в социальной сфере Санкт-Петербурга
2. Проекты по информатизации социального сектора. Единая карта Санкт-Петербурга. Портал единой карты
3. Государственные услуги в социальной сфере. Проактивные госуслуги в социальной сфере.

### **Тема 4. Средства социальных проектов. Технологии виртуальной и дополненной реальности. Иммерсивное обучение**

#### **Практическое задание 3. Работа со средствами 3D-визуализации. Графические редакторы**

- 1 Работа в Blender
  - 1.1 Подбор параметров источника света и материала объекта для передачи цвета при рендере (освещение светом противоположного цвета, белого цвета, совпадающим цветом, цветом, содержащим несколько спектральных составляющих).

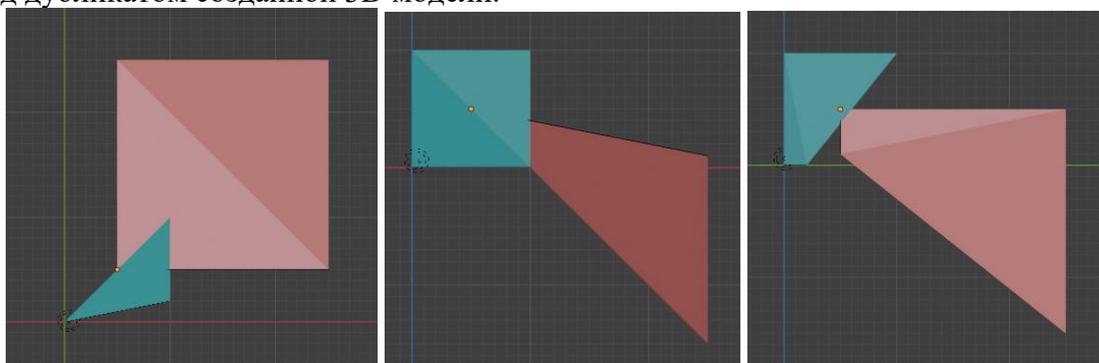
В отчет вставить принтскрины рендеров для каждого варианта освещения.



1.2 Создание 3D модели тетраэдра по заданным координатам вершин, выполнение операций:

- масштабирования;
- переноса;
- поворота

над дубликатом созданной 3D модели.



В отчет вставить принтскрины трех ортогональных проекций получившейся сцены.

**Практическое задание 4.** Разработка логотипа социального проекта «Санкт-Петербург» - чистый город. При разработке логотипа использовать векторный редактор Inkscape.

## Тема 5.

### Реферат «Обучение служением»

*Типовые темы для реферата:*

1. Социальное служение и интеллектуальное волонтерство во взаимодействиях с НКО.

2. Волонтерское движение в России. Опыт использования информационных технологий в волонтерстве.
3. Прогнозирование тенденций в волонтерском движении.
4. Интеллектуальное волонтерство. Состояние и тренды.
5. Интеллектуальное волонтерство. Платформа Сбер.
6. Зеленая экономика и волонтерство.
7. Аналог каталога студенческих проектов.
8. Характеристика платформы Добро. РФ.
9. Добро центры.
10. Цифровая трансформация для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы.
11. Применение ИИ для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы, государственных и муниципальных организаций.
12. Разработка и реализация коммуникационных стратегий, сопровождение продвижения в социальных сетях, разработка информационных кампаний, социальной рекламы в органах государственной власти, муниципальных органах власти.
13. Реализация природоохранных проектов, содействия вторичной переработке ресурсов.
14. Проекты в сфере социальной интеграции инвалидов, поддержки и сопровождаемого трудоустройства социально незащищенных граждан, профилактика социального сиротства.
15. Развитие территориальных кластеров, поддержка развития территориального общественного самоуправления, инфраструктуры поддержки НКО.
16. Цифровые экосистемы. Примеры цифровых экосистем.
17. Цифровые экосистемы. Характеристика экосистемы Сбер. Интеллектуальные средства экосистемы
18. Цифровые экосистемы. Характеристика экосистемы Яндекс. Интеллектуальные средства Яндекс
19. Большие языковые нейронные модели. Сравнительный анализ.
20. Персональный искусственный интеллект.
21. Сравнительный анализ иммерсивных технологий
22. Социально-значимая робототехника.
23. Технологии виртуальной реальности. Примеры инструментальных средств
24. Проблемы импортозамещения программных средств VR и AR .
25. Генеративные нейронные сети. Примеры решения и программные средства
26. Понятие «цифрового двойника».
27. Иммерсивные технологии в образовании.
28. Примеры применения нейронных сетей при выполнении социальных проектов.
29. Нейронная сеть Кандинский. Возможности ее использования в социальных проектах.
30. Рекуррентные нейронные сети.
31. Обучение с подкреплением. Reinforcement Learning
32. Рекомендательные системы.
33. Диалоговые системы. Голосовые и текстовые ассистенты.
34. Чатботы. Характеристика и примеры построения. Интеллектуальные чатботы
35. Сервисная робототехника. Применение в образовании.

**Практическое задание 4. Нейросети для создания презентаций. Разработать презентацию по теме реферата с помощью приложения GAMMA**

**Практическое задание 5. Использовать средства искусственного интеллекта для редактирования презентации.** <https://help.gamma.app/en/articles/8033284-how-to-edit-content-using-ai>

**Практическое задание 6. Подготовить реферат с помощью Gigachat и с помощью чата GPT. Сравнить полученные рефераты**

**Практическое задание 7. Создание промптов для нейронной сети. Воспользоваться примерами удачных запросов, которые следует взять из** <https://giga.chat/help/articles/prompt-examples>

**Практическое задание 8. Решить задачу Энштейна с помощью Gigachat, ChatGPT,** <https://habr.com/ru/articles/797363/>

— Задача:

- 1 На улице стоят пять домов.
- 2 Англичанин живёт в красном доме.
- 3 У испанца есть собака.
- 4 В зелёном доме пьют кофе.
- 5 Украинец пьёт чай.
- 6 Зелёный дом стоит сразу справа от белого дома.
- 7 Тот, кто курит Old Gold, разводит улиток.
- 8 В жёлтом доме курят Kool.
- 9 В центральном доме пьют молоко.
- 10 Норвежец живёт в первом доме.
- 11 Сосед того, кто курит Chesterfield, держит лису.
- 12 В доме по соседству с тем, в котором держат лошадь, курят Kool.
- 13 Тот, кто курит Lucky Strike, пьёт апельсиновый сок.
- 14 Японец курит Parliament.
- 15 Норвежец живёт рядом с синим домом.

Кто пьёт воду? Кто держит зебру?

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации пор дисциплине**

**5.1. Зачет проводится** в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

### **Примерные вопросы на зачет**

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
2. Особенности социально -ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнёрство НКО, использование инноваций и технологий.

3. Финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.
4. Ассоциация волонтерских центров. Работа с платформой ДОБРО. РФ. Подбор социальных заказов. Региональные ресурсные центры добровольчества.
5. Понятие проблемы. Примеры проблем в социальной сфере. Инструментальные средства формулировки проблемы.
6. Сбор данных и анализ. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Выявление причины проблемы, идентификация основных заинтересованных сторон и потенциальных решений. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
7. Понятие проекта. Жизненный цикл проекта. Разработка и защита паспорта проекта. Примерная тематика проектов. Примеры проектов в социальной сфере
8. Выработка описания проекта. Области знаний проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Прототипирование или создание модели продукта или решения. Разработка и реализация.
9. Примерная тематика проектов. Проекты школьников. Проекты в сфере медиакоммуникаций. Дизайн-решения в социальной сфере. Зеленая экономика. Реализация природоохранных проектов. Проекты в сфере социальной интеграции инвалидов. Студенческие проекты.
10. Виртуальная реальность. Концепции виртуальной реальности. Подходы к разработке виртуальной реальности.
11. Обобщенная архитектура систем виртуальной реальности. Основные классификации систем виртуальной реальности.
12. Дополненная реальность и дополненная виртуальность.
13. Иммерсивное обучение. Примеры реализации иммерсивного обучения. Оборудование учебных кабинетов. Средства иммерсивного обучения. VR-тренажеры. Примеры иммерсивного обучения.
14. WebAR платформа для создания дополненной реальности MIXAR WEB.
15. Средства 3D-моделирования. Blender.
16. Нейронные сети. Генеративные нейронные сети. GAN-сети. Генератор и дискриминатор.
17. Использование модулей python для генерации изображений. Примеры генераторов.
18. Нейронная сеть Кандинский. Организация диалога. Примеры генерации изображений. Генерация видео. Сбор и обработка данных для обучения Gan.
19. Интеллектуальные чат-боты. Чат-бот GPT. GigaChat- нейросетевая модель от Сбера. Примеры решения задач диалога с чат-ботом.
20. Модуль GigaChat python. LangChain. GigaChat telegram. Организация разработки промов. Примеры решения задач.
21. Конструктор презентаций, веб-страниц и документов на основе искусственного интеллекта GAMMA App. Динамический дизайн презентаций. Эффективная разработка веб-сайтов. Автоматизация документов.

## 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1	Демонстрирует способность анализировать важнейшие события и явления мировой и отечественной истории на основе знания исторических событий развития России и мира в целом; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе, в том числе, связанными с профессиональной деятельностью в области государственного и муниципального управления	Показывает знания и умения решать частные задачи анализа и проектирования в социальной сфере, показывает свою позицию в социальной сфере, готовность решать задачи социальной защиты и социальной поддержки в разных областях. Показывает умение использовать современные ИТ-технологии виртуальной и дополненной реальности, ИИ, нейронных сети и возможности их использования при решении задач выполнения социальных проектов или решения задач в социальной сфере

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Типовые вопросы для зачета

- 1) Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
- 2) Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО)
- 3) Особенности социально-ориентированных НКО
- 4) Использование инноваций и технологий в деятельности социально ориентированных НКО
- 5) Социальный проект и особенности социально- ориентированного проектирования.
- 6)

## 5.3. Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p>полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>аргументированный ответ – 1 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Максимальная сумма баллов за опрос – 6 баллов</p>

Доклады	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полнота раскрываемой в докладе темы;</li> <li>• Структура доклада;</li> <li>• Подача информации в презентации;</li> <li>• Правильные, аргументированные ответы на вопросы по докладу</li> </ul>	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 4 баллов за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр
Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение заданий, использование ИТ-технологий</li> </ul>	Каждая часть задания оценивается максимум в 3 баллов. Максимальная сумма оценки за все практические задания 25 баллов
Реферат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полнота раскрытия темы, объем реферата, правильно выбранная структура</li> <li>• Связь с темой с предметом дисциплины, возможность реализации рассматриваемых вопросов в социальных проектах</li> <li>• Правильность оформления</li> <li>• Оригинальность изложения материалы, наличие проверки на антиплагиат</li> </ul>	Реферат максимально оценивается в 15 баллов.
Зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правильный и полный ответ на поставленные вопросы</li> </ul>	Максимальная оценка 30 баллов

#### 5.4. Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

<b>Шкала оценивания по дисциплине (зачет)</b>	
<b>Баллы</b>	<b>Оценка</b>
<b>0-50</b>	<b>не зачтено</b>
<b>51-100</b>	<b>зачтено</b>

## **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении практических заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов в рамках устного опроса, тем докладов, а также выполнение практического задания. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Цель докладов более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с практическим заданием.

### Методические рекомендации по оформлению реферата

Реферат должен быть выбран на тему, которая выбрана из перечня тем, приведенного в приложении 1 данных методических рекомендаций.

Объем реферата должен состоять из 20-25 страниц машинописного текста в формате MS WORD. При его оформлении нужно учитывать следующие требования:

– поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,0 см, левое – 2,0 см, правое – 2,0 см;

–шрифтTimes New Roman Cyr, стильNormal; размер шрифта – 14;

–междустрочный интервал – 1,5;

-выравнивание по ширине листа.

Структура реферата должна содержать:

–титульный лист, форма которого приведена в приложении 2;

–оглавление, где должны быть указаны наименования и номера страниц соответствующих разделов (глав);

–введение;

–основная часть;

–заключение;

–список рекомендуемых источников;

–приложения (по необходимости);

–справка о проверке на антиплагиат.

Текст должен быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Список рекомендуемых источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5—2008 «Библиографическая ссылка».

Реферат должен быть проверен на антиплагиат. Справка о результатах проверки на антиплагиат прикладывается к реферату. Исполненный реферат размещается в сетевых ресурсах и доступен для просмотра и оценивания реферата другими обучающимися. По результатам оценивания определяется рейтинг студента по учебной дисциплине.

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Введение в социальное проектирование	Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Оценить готовность принять участие в социальных проектах, в НКО, быть волонтером и добровольцем
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы в социальной сфере	Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.
Тема 3. Понятие проекта. Жизненный цикл проекта. Разработка и защита паспорта проекта. Примерная тематика проектов	Проанализировать и классифицировать существующие социальные проекты, их эффективность и реализуемость, привести примеры успешных проектов
Тема 4. Средства	Выполнить сравнительный анализ средств VR и AR.

социальных проектов. Технологии виртуальной и дополненной реальности. Иммерсивное обучение	Проанализировать возможность их применения в различных социальных проектах
Тема 5. Интеллектуальные средства социального проектирования. Генеративные нейронные сети. Большие языковые модели (LLM)	Установить и решить типовые задачи с помощью интеллектуальных средств, основанных на нейронных сетях

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература

1. Барский А.Б. Введение в нейронные сети [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Барский А.Б.— Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: ИнтернетУниверситет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 357 с.— [Электронный ресурс]. [http:// www.iprbookshop.ru/89426.html](http://www.iprbookshop.ru/89426.html)
2. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>
3. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. [https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение\\_служением-доклад\\_04.04.2023.pdf](https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение_служением-доклад_04.04.2023.pdf)
4. Кругликов, В. Н. Интерактивные образовательные технологии : учебник и практикум для вузов / В. Н. Кругликов, М. В. Оленникова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15331-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488475> (дата обращения: 08.10.2024).
5. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>
6. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

7. Яхьяева Г.Э. Нечеткие множества и нейронные сети [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яхьяева Г.Э.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017.— 320 с.— [Электронный ресурс].- <http://www.iprbookshop.ru/67390.html>.

## 7.2. Дополнительная литература

1. Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.
2. Взаимодействие личности и виртуальной реальности: психическое развитие и личностная детерминация / Под ред. Барабанщикова В.А., Селиванова В.В. (монография). Москва: Универсум, 2019 – 452 с.
3. Войскунский А.Е. Психология и интернет. / Автор А.Е. Войскунский. М.: Акрополь, 2010 – 304 с. – (978-5-98534-582-7).
4. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
5. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. [https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872\\_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf](https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf)
6. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
7. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. [https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod\\_resource/content/0/Учебное%20пособие\\_КНИТУ.pdf](https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf)
8. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
9. Психология виртуальной реальности (учебное пособие) / под ред. Селиванова В.В. Смоленск: Издательство СмолГУ, 2015

## 7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

Не используются.

## 7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

### *Русскоязычные ресурсы*

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)  
*Англоязычные ресурсы*
4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

## 7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1870/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/)
4. Минэкономразвития. Об итогах социально-экономического развития Российской Федерации в 2015 году Раздел Социальная сфера стр. 47-80. <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMacro/2016090201>
5. Мониторинг доходов и уровня жизни населения [http://www.vcug.ru/j\\_mdiuzhn\\_last.html](http://www.vcug.ru/j_mdiuzhn_last.html)
6. Основные результаты экономического и социального развития Санкт-Петербурга. Развитие социальной сферы <http://www.peterburg2030.ru/development/social/>
7. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга <http://gov.spb.ru/gov/programs/>
8. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ <https://www.rosminzdrav.ru/>
9. Официальный сайт правительства Ленинградской области //URL:<http://lenobl.ru/>
10. Портал госпрограмм РФ// URL: <http://programs.gov.ru/Portal/>
11. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации//URL:<https://www.rosminzdrav.ru/>
12. Сайт Министерства культуры Российской Федерации// URL:<http://mkrf.ru/>
13. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации//URL:<http://минобрнауки.рф/>
14. Сайт Министерства труда и социального защиты Российской Федерации//URL:<http://www.rosmintrud.ru/>
15. Сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>
16. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"// URL: Система ГАРАНТ: [http://base.garant.ru/70684666/1/#block\\_100#ixzz4EHcj0tUy](http://base.garant.ru/70684666/1/#block_100#ixzz4EHcj0tUy)
17. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
6.	Программные приложения Blender, нейросеть для генерации изображений «Кандинский», нейросеть для создания презентаций Gamma, WebAR платформа для создания дополненной реальности MIXAR WEB