

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.10.2025 01:06:49  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Факультет социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ  
«Социология политики и управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики»**

39.04.01 Социология

Очная/заочная

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2025 г.

**Автор(ы)–составитель(и):** к. социол. н., доцент кафедры социальных технологий  
Цинченко Г.М.

**Заведующий кафедрой социальных технологий,** доктор политических наук, доцент,  
профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РПД Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики»** одобрена на заседании  
кафедры социальных технологий.  
Протокол №6 от «24» марта 2025г.

## Оглавление

|                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....                                                                       | 6  |
| 3.Содержание и структура дисциплины.....                                                                                                     | 7  |
| 3.1. Структура дисциплины.....                                                                                                               | 7  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....                                                                                 | 9  |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....                                                                           | 12 |
| 6.Методические материалы по освоению дисциплины.....                                                                                         | 16 |
| 7.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет                                                             | 18 |
| 7.1 Основная литература:.....                                                                                                                | 18 |
| 7.2 Дополнительная литература:.....                                                                                                          | 18 |
| 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....                                                                          | 19 |
| 7.4. Интернет-ресурсы.....                                                                                                                   | 19 |
| 7.5. Иные источники.....                                                                                                                     | 20 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....                 | 20 |

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                     | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК - 3          | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                                                                       | УК-3.1                     | Способен организовать исследования в социальных сетях в онлайн формате                                                    |
| ПК - 1          | Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности | ПК – 1.1                   | Способен использовать специализированные теоретические знания, практические умения для проведения прикладных исследований |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия | Код компонента компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | УК-3.1                     | <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распределять поручения и делегировать полномочия членам команды</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь организовывать дискуссии по заданной теме с обсуждением результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям</li> </ul> <p>На уровне навыков: разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>(на основе результатов Форсайт-сессии по направлению 39.04.01 Социология. Проведена факультетом СТ СЗИУ РАНХиГС Протокол №1 от 09 ноября 2020г.)</p> <p>ОТФ/</p> <p>обладание навыками научно-исследовательской деятельности в отношении системы социальных и политических отношений, процессов и институтов, а также управлению, как основной составляющей.</p> | ПК – 1.1 | <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять степень разработанности темы научно-исследовательской работы;</li> <li>- знать методики подбора научной литературы;</li> <li>- технологии проведения научных и научно-прикладных исследований</li> </ul> <p>следующих умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные социологические понятия и теории как инструмент социологического исследования;</li> <li>- организовать и провести прикладное социологическое исследование;</li> <li>- умением провести онлайн исследования в социологии.</li> </ul> <p>следующих навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации и проведения научных и научно-прикладных исследований;</li> <li>- навыками проведения игрового моделирования социально-политических процессов;</li> <li>- использования современных социологических методов оценки персонала в организации.</li> </ul> |

## . 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов, 81 астрономический час.

### Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Таблица 3.

| Вид работы                                | Трудоемкость<br>(в академ./астр. часах) |               |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|
|                                           | Очная форма                             | Заочная форма |
| <b>Общая трудоемкость</b>                 | 108/81                                  | 108/81        |
| <b>Контактная работа с преподавателем</b> | 22/16,5                                 | 12/9          |
| Лекции                                    | 10/7,5                                  | 4/3           |
| Практические занятия                      | 12/9                                    | 8/6           |
| Лабораторные занятия                      | -                                       | -             |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 86/64,5                                 | 92/69         |

|                                       |                          |     |
|---------------------------------------|--------------------------|-----|
| <b>Контроль</b>                       | -                        | 4/3 |
| Формы текущего контроля               | Устный опрос,<br>доклады |     |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b> | Зачет                    |     |

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр) по очной и заочной форме обучения. Дисциплина Б1.В.04«Онлайн-исследования в социологии политики» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с такими предшествующими дисциплинами как:

1 курс

Б1.О.06 Управление социальными системами и процессами

Б1.О.07 Методология социологического исследования

Б1.О.08 Социологическая экспертиза и консалтинг

Б1.В.01 Управление социальными коммуникациями

Б1.В.02 Современные исследования общественного мнения

Б1.В.03 Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование в политике и управлении

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

**Дисциплина реализуется одновременно с:**

Б1.В.05 Современные методы обработки и анализа социологических данных

Б1.В.06 Организация и проведение прикладного социологического исследования

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

## 3.Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Таблица 5

#### *Очная форма обучения*

| № п/п  | Наименование тем и/или разделов        | Объем дисциплины, час. |                                                                         |        |        |     |     | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------|----------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|
|        |                                        | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |        |        |     | СРО |                                                                   |
|        |                                        |                        | Л/ДОТ                                                                   | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР |     |                                                                   |
| Тема 1 | Применение онлайн методов в социологии | 23                     | 2                                                                       |        | 1      |     | 20  | О, Док                                                            |
| Тема 2 | Типология методов онлайн-исследований. | 23                     | 2                                                                       |        | 1      |     | 20  | О, Док                                                            |

|                                         |                                                                                                                      |               |               |  |             |  |                |        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--|-------------|--|----------------|--------|
| Тема 3                                  | Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения.                                 | 21            | 2             |  | 2           |  | 17             | О      |
| Тема 4                                  | Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.                          | 21            | 2             |  | 4           |  | 15             | О, Док |
| Тема 5                                  | Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент-анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных». | 20            | 2             |  | 4           |  | 14             | О, Док |
| Промежуточная аттестация                |                                                                                                                      |               |               |  |             |  |                | зачет  |
| <b>Всего: (акад. час./ астр. часов)</b> |                                                                                                                      | <b>108/81</b> | <b>10/7,5</b> |  | <b>12/9</b> |  | <b>86/64,5</b> |        |

### ***Заочная форма обучения***

| № п/п  | Наименование тем и/или разделов                                                      | Объем дисциплины, час. |                                                                         |        |        |     | СРО | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                      | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |        |        |     |     |                                                                   |
|        |                                                                                      |                        | Л/ДОТ                                                                   | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР |     |                                                                   |
| Тема 1 | Применение онлайн методов в социологии                                               | 22                     | 2                                                                       |        | 2      |     | 18  | О, Док                                                            |
| Тема 2 | Типология методов онлайн-исследований.                                               | 20                     | 2                                                                       |        |        |     | 18  | О, Док                                                            |
| Тема 3 | Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения. | 20                     |                                                                         |        | 2      |     | 18  | О                                                                 |
| Тема 4 | Реактивные методы онлайн-                                                            | 20                     |                                                                         |        | 2      |     | 18  | О,Док                                                             |

|                                         |                                                                                                                                             |               |            |  |            |  |              |              |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|--|------------|--|--------------|--------------|
|                                         | исследований.<br>Онлайн-опросы,<br>онлайн-интервью,<br>онлайн-фокус<br>группы.                                                              |               |            |  |            |  |              |              |
| Тема 5                                  | Нереактивные<br>методы онлайн-<br>исследований.<br>Контент-<br>анализ. Анализ<br>социальных сетей.<br>Проблемы анализа<br>«больших данных». | 22            |            |  | 2          |  | 20           | О, Док       |
| <b>Контроль</b>                         |                                                                                                                                             | <b>4/3</b>    |            |  |            |  |              |              |
| <b>Промежуточная аттестация</b>         |                                                                                                                                             |               |            |  |            |  |              | <b>зачет</b> |
| <b>Всего: (акад. час./ астр. часов)</b> |                                                                                                                                             | <b>108/81</b> | <b>4/3</b> |  | <b>8/6</b> |  | <b>92/69</b> |              |

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Примечание:*

\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Док)

\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziiu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Применение онлайн методов в социологии

Понятия методологии научного исследования и онлайн-исследований. Предпосылки появления, растущая роль и значение онлайн исследований. Интернет-технологии в социологических исследованиях. Дополнительные возможности и преимущества онлайн исследований. Недостатки и ограничения онлайн исследований. Особенности построения онлайн выборок.

## **Тема 2. Типология методов онлайн-исследований.**

Типология методов онлайн-исследований. Возможности и особенности применения онлайн-методов в исследованиях коммуникации. Общая предварительная характеристика онлайн-методов: опрос, эксперимент, интервью, наблюдение, фокус-группа, контент-анализ, анализ социальных сетей и «больших данных» – цели, задачи, достоинства и недостатки.

## **Тема 3. Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения.**

История методологии социальных наук. Эволюция методов исследований, «переход» в онлайн-среду. Примеры использования традиционных социально-научных методов исследований в онлайн-среде. Возможности и ограничения онлайн-исследований, проблема качества данных. Базовые представления о целях, задачах, гипотезах и логике исследования. Базовые представления о выборке и генеральной совокупности в онлайн-исследованиях, проблема репрезентативности данных.

## **Тема 4. Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-эксперименты, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.**

Реактивные методы в онлайн-исследованиях коммуникаций. Онлайн-опросы: базовые принципы создания опросника и организации исследования. Понятие онлайн-панели. Онлайн-эксперименты: виды и способы организации. Особенности проведения онлайн интервью. Онлайн-фокус группа – специфика организации и ведения. Включенное наблюдение онлайн.

## **Тема 5. Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных».**

Нереактивные методы онлайн-исследований коммуникаций. Наблюдение за онлайн сообществами. Контент-анализ онлайн-текстов, документов, блогов – методологические возможности и ограничения. Основные принципы и возможности анализа социальных сетей. Возможности и перспективы анализа «больших данных». Проблема исследовательской этики при использовании нереактивных данных.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины** Дисциплина Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7

| Тема (раздел) |                                                                                     | Методы текущего контроля успеваемости |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Тема 1.       | Применение онлайн методов в социологии                                              | Опрос, доклад                         |
| Тема 2.       | Типология методов онлайн-исследований                                               | Опрос, доклад                         |
| Тема 3.       | Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения | Опрос                                 |
| Тема 4.       | Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы,                               | Опрос, доклад,                        |

|         |                                                                                                                      |               |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|         | онлайн-эксперименты, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.                                                           |               |
| Тема 5. | Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных». | Доклад, опрос |

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:**

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- защита проекта.

**Критерии оценивания опроса:**

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

**Критерии оценивания доклада:**

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

**Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:**

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

#### **Тема 1. Применение онлайн методов в социологии**

**Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Что такое онлайн-исследования и для чего они нужны?
2. В чем заключаются преимущества и недостатки онлайн-методов по сравнению с традиционными социально-научными методами исследований?
3. Какие новые перспективы открывает для социальных исследователей интернет?
4. Когда и где впервые началось использование онлайн опросов для получения социологической информации?
5. Какие виды исследований можно проводить с использованием Интернета?

**Примерные темы для докладов:**

1. Предпосылки появления, растущая роль и значение онлайн исследований.
2. Понятия методологии научного исследования и онлайн-исследований.
3. Интернет-технологии в социологических исследованиях.

Дополнительные возможности и преимущества онлайн исследований.

4. Недостатки и ограничения онлайн исследований.
5. Особенности построения онлайн выборок.

## **Тема 2. Типология методов онлайн-исследований.**

### **Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Как, по вашему мнению, онлайн-методы могут использоваться в сфере коммуникаций?
2. Какова типология методов онлайн-исследований?
3. Перечислите основные виды онлайн-методов.
4. На что необходимо обращать внимание для того, чтобы получить качественные (надежные) данные с применением онлайн-методов?

### **Примерные темы для доклада:**

1. История методологии социальных наук.
2. Типология методов онлайн-исследований.
3. Возможности и особенности применения онлайн-методов в исследованиях коммуникации.
4. Общая предварительная характеристика онлайн-методов: опрос, эксперимент, интервью, наблюдение, фокус-группа, контент-анализ.
5. Анализ социальных сетей и «больших данных» – цели, задачи, достоинства и недостатки.

## **Тема 3. Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения.**

### **Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Могут ли онлайн-опросы быть репрезентативными?
2. Каковы преимущества и недостатки проведения экспериментов онлайн по сравнению с традиционными лабораторными экспериментами?
3. Какие характерные особенности применения традиционных методов исследований в онлайн-среде?
4. В чем состоит проблема качества данных в онлайн-исследованиях?

## **Тема 4. Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-эксперименты, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.**

### **Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Дайте определение понятия «эффективности» в социальной коммуникации.
2. Можно ли заменить интервью «лицо к лицу» при помощи интервью через онлайн приложения?
3. Как грамотно организовать и провести форумную онлайн-дискуссию?
4. Как провести опросы в онлайн-исследованиях?
5. В чем заключается взаимосвязь эффективной коммуникации и эффективного управления?

### **Примерные темы для докладов и выступлений:**

1. Реактивные методы в онлайн-исследованиях коммуникаций.

2. Онлайн-опросы: базовые принципы создания опросника и организации исследования.
3. Понятие онлайн-панели. Онлайн-эксперименты: виды и способы организации.
4. Особенности проведения онлайн интервью.
5. Онлайн-фокус группа – специфика организации и ведения.
6. Включенное наблюдение онлайн.

## **Тема 5. Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных».**

### **Примерные вопросы для устного опроса**

1. Каковы цели и основные этапы проведения контент-анализа текстов в Интернете?
2. Каким образом изучение онлайн-сообществ отличается от изучения сообществ «реальных»?
3. Каким образом можно применить анализ социальных сетей к исследованию коммуникации?
4. Насколько, по-вашему, перспективным является направление анализа «больших данных»?

### **Примерные темы для докладов и выступлений:**

1. Нереактивные методы онлайн-исследований коммуникаций.
2. Наблюдение за онлайн сообществами.
3. Контент-анализ онлайн-текстов, документов, блогов – методологические возможности и ограничения.
4. Основные принципы и возможности анализа социальных сетей.
5. Возможности и перспективы анализа «больших данных».
6. Проблема исследовательской этики при использовании нереактивных данных.

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Зачет** проводится в форме защиты проекта, осуществляемого в течение семестра обучения по дисциплине «Онлайн-исследования в социологии».

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

## **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

| Компонент | Промежуточный/ключевой | Критерий оценивания |
|-----------|------------------------|---------------------|
|-----------|------------------------|---------------------|

| компетенции | индикатор оценивания                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3.1      | Организовывает исследования в социальных сетях в онлайн формате                                                | Магистр адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе, слышит и слушает других членов команды и адекватно применяет групповые методы взаимодействия.<br>выявлена стратегия, соответствующая целям, задачам и условиям деятельности<br>эффективно распределены полномочия между исполнителями с учётом принятой организационной структуры                                                                                                                         |
| ПК – 1.1    | Использует специализированные теоретические знания, практические умения для проведения прикладных исследований | Правильно определены основные научные школы и направления, теоретических исследований в области социологии политики и управления;<br>Квалифицированно определена методология проведения научных исследований, в том числе методов сбора и анализа социологической информации<br>Основательно проведен самостоятельный выбор, обоснованы цели, задачи и методы исследования по актуальной проблематике в профессиональной области и их реализации (проведение исследований); |

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Защита проекта в форме презентации (10-15 мин.). Авторам необходимо раскрыть основные положения проекта, а также ответить на вопросы коллег и преподавателя. Качество защиты (полнота освещения проекта и ответов на вопросы) входит в итоговую оценку проекта.

#### **Задание, необходимые для прохождения итоговой аттестации по предмету:** Подготовка и защита проекта онлайн-исследования в области коммуникации

Задание выполняется в группах по 4-5 студентов и состоит в подготовке и презентации проекта исследования в области коммуникации с использованием онлайн методов. Тематика проекта выбирается студентами исходя из их научных или практических интересов, и согласовывается с преподавателем.

В рамках проекта обязательно должны найти отражение следующие вопросы:

- Каков объект и предмет исследования?
- В чем состоит актуальность исследования?
- Что мы уже знаем о предмете исследования, а что нам необходимо узнать?

- Какими методами онлайн-исследований предполагается воспользоваться? В чем их преимущества по сравнению с другими методами? А в чем могут быть недостатки?
- Какие возможности и ресурсы необходимы для организации и проведения исследования?
- Каковы основные этапы проведения исследования?
- В чем будут заключаться основные стратегии анализа данных?
- Каковы ожидаемые результаты исследования?
- Какова ценность ожидаемых результатов исследования? Будут ли они иметь научное значение или найдут практическое применение?

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет проводится в форме публичной защиты реализованного проекта. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Защиту проектной деятельности необходимо построить на основе требований к публичному выступлению (вступление, основная часть, заключение). Рекомендации по подготовке к публичному выступлению и оформлению презентации необходимо смотреть в методических рекомендациях по подготовке сообщений и презентаций для общественных дисциплин.

Студент должен показать овладение компетенциями на практике, а именно – на защите проекта.

Результат по сдаче зачета объявляется студентам после защиты практической работы, вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

#### **Критерии оценивания защиты проекта на зачете:**

- правильность определения предмета и объекта исследования,
- обоснование актуальности исследования
- умение определять онлайн методы исследования,
- умение определить преимущества и недостатки по сравнению с другими методами исследования,
- умение определить возможности и ресурсы необходимы для организации и проведения исследования,
- умение провести оценку ожидаемых результатов,
- умение представить и защитить проект.

#### **Шкала оценивания.**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

**«Зачтено»**

Представлен и защищен проект. Правильно определены объект и предмет исследования, обоснована актуальность. Магистрант определяет онлайн методы исследования, преимущества и недостатки по сравнению с другими методами исследования, возможности и ресурсы необходимы для организации и проведения исследования. Приведена оценка ожидаемых от проекта результатов.

### **«Не зачтено»**

Проект не выполнен или не защищен. Неправильно определены объект и предмет исследования, не обоснована актуальность. Не определены преимущества и недостатки по сравнению с другими методами исследования, возможности и ресурсы необходимы для организации и проведения исследования. Не приведена оценка ожидаемых от проекта результатов

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
  - проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
  - включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
  - пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
  - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока,

установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также

знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

### **Методические рекомендации по составлению доклада:**

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

#### **1. Введение:**

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

#### **2. Основное содержание доклада:**

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

#### **3. Заключение:**

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

### **Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации:**

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

#### **1. Введение:**

- указывается тема и цель выступления;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;
- намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

#### **2. Основное содержание:**

- последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

#### **3. Заключение:**

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

### **Методические рекомендации по реализации и защите проекта:**

Реализация проектной деятельности в изучаемой сфере позволяет студенту максимально близко к практике развить необходимые компетенции по изучаемой дисциплине.

Цель метода реализации проектной деятельности - научить студентов применять полученные теоретические знания на практике, уметь реализовывать тактику и стратегию проектной деятельности по дисциплине, сформировать потребность и мотивацию развивать в себе необходимые профессиональные компетенции дальше, преодолевать страх прямой социальной коммуникации, уметь самим объективно оценивать эффективность проделанной работы (реализованной социальной коммуникации).

Проект реализуется в течение всего семестра обучения, для реализации проекта студенту необходимо получить всю теоретическую и практическую информацию по предмету. Поэтому, даже в случае пропусков занятий, для успешной сдачи зачета, студент будет вынужден изучить пропущенный материал самостоятельно.

Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: правильность планирования проекта, правильный расчет рисков проекта, адекватность выбранного канала коммуникации, содержание коммуникации в зависимости от цели, размещение информации на выбранном канале коммуникации, реализация целей коммуникации, умение публично выступать на защите проекта и грамотно отвечать на вопросы.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **7.1 Основная литература:**

1. Кравченко, А.И. Социология: учебник и практикум для вузов / А.И. Кравченко — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. - 389 с. - Текст: электронный. — URL: [Социология — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. \(urait.ru\)](https://urait.ru)
2. Ильиных, С.А. Социология политики: учебное пособие / С.А. Ильиных. — Ай Пи Ар Медиа, 2021. Language: Russian, База данных: Сводный каталог ЭБС - СЗИУ — URL: <http://idp.nwipa.ru/login?url=http://www.iprbookshop.ru/108250.html>
3. Тавокин, Е.П. Социология управления методы получения социальной информации: Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Тавокин. - Москва: Юрайт, 2017. — 208 с. (Бакалавриат и магистратура. Академический курс). - Текст: электронный. - URL: [СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ. МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ 4-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры \(urait.ru\)](https://urait.ru)

### **7.2 Дополнительная литература:**

1. Девятко И.Ф. Инструментарий онлайн-исследований: попытка каталогизации // Онлайн-исследования в России 3.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Издательский дом «Кодекс», 2012. С. 17-30.
2. Девятко И.Ф. Онлайн исследования и методология социальных наук: новые горизонты, новые (и не столь новые) трудности // Онлайн-исследования в России 2.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: РИЦ «Северо-восток», 2010. С. 17-30.
3. Дим П. Качественные онлайн-исследования // Онлайн-исследования в России 2.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: РИЦ «Северо-восток», 2010. С. 151-168.
4. . Кольцова О. Чем дышит блогосфера? К методологии анализа больших текстовых данных для социологических задач // Онлайн-исследования в России 3.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Издательский дом «Кодекс»,

2012. С. 163-186.

5. Лонго Дж. Онлайн фокус-группы в формате форума: эффективность, проверенная международной практикой // Онлайн-исследования в России 2.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: РИЦ «Северо-восток», 2010. С. 169-174.
6. Мавлетова А.М. Мобильные веб-опросы // Онлайн-исследования в России 3.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Издательский дом «Кодекс», 2012. С. 59-86. 7. Рождественская Е., Семенова В. Киберэтнография виртуального сообщества: анализ туристского форума // INTER. 2014. 7. С. 22-43.
7. Ярская-Смирнова В.Н., Печенкин В.В., Решетников Д.С. Визуализация сетевой структуры групповых отношений в контексте анализа социальной сплоченности // Социология 4М, 2014, 39. С. 40-61.

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.

### **7.4. Интернет-ресурсы**

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"  
<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).  
<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН  
<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.  
[www.fom.ru](http://www.fom.ru) – Фонд «Общественное мнение»  
[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) – Всероссийский центр изучения общественного мнения  
[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»  
[www.romir.ru](http://www.romir.ru) – Исследовательский холдинг Romir  
[www.zircon.ru](http://www.zircon.ru) – Исследовательская группа «Циркон»  
[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»  
[www.iisr.ru](http://www.iisr.ru) – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”  
[www.socium.info](http://www.socium.info) – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM»

### **Внутренние ЭБС**

1. Гарант: <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \NYX\PUBLIC\CONSULTAN
3. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
4. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
5. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
6. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью». Энциклопедии, словари, справочники «Рубриконт»
7. Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека
8. Диссертаций РГБ

### **Внешние ЭБС**

1. Научная электронная библиотека. Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)

2. Университетская информационная система Россия
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)  
<http://uisrussia.msu.ru>) [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).

#### Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем

1. [www.sotsium.ru](http://www.sotsium.ru) – Полнотекстовая библиотека литературы
2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
7. <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
8. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
9. [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm) - Журнал «Социологические исследования».
10. <http://www.polisportal.ru>
11. <http://www.politcom.ru/>
12. <http://www.vibori.ru>
13. <http://elibrary.ru>
14. <http://www.cikrf.ru/>
15. <http://ppq.sagepub.com/>

#### 7.5. Иные источники

Не предусмотрено.

### 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

#### Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») — компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

#### Материально-техническая база

Таблица 12

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Специализированные залы для проведения лекций:                                                                                                               |
| 2.    | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами                                                  |
| 3.    | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов |
| 4.    | Прочее                                                                                                                                                       |

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.