

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 26.03.2026 21:18:31
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Правовое регулирование туристской деятельности
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным
планом)

43.03.02 «Туризм»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Туризм и регионоведение
(наименование образовательной программы)

очная/заочная

(форма обучения)

2025
Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Львова В.В., старший преподаватель кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

Заведующий кафедрой:

Морозова Марина Александровна, профессор, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой управления в сфере гостеприимства и гостиничного бизнеса.

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.05 «Правовое регулирование туристской деятельности»** одобрена на заседании кафедры управления в сфере гостеприимства и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 1 от «26» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Содержание и структура дисциплины.
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания.
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам.
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.
7. Методические материалы по освоению дисциплины.
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 Правовое регулирование туристской деятельности обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции**	Наименование Компетенции**	Код индикатора достижения компетенций**	Наименование индикатора достижения компетенций**	Образовательный результат**
	УК-2	<i>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</i>	УК-2.1	Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	УК-2.1 3-1 Знает принципы формулировки профессиональных проблем, связь проблемы с целями проекта. УК-2.1 У-1 Умеет формулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением целей проекта.
			УК-10.2	Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере для противодействия проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	УК-10.2 3-1 Знает основы нравственных, этических и правовых норм профессионального поведения, меры противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. УК-10.2 У-1 Умеет применять на практике основные методы соблюдения норм и противодействия опасным

					проявлениям в профессиональной деятельности.
ОПК-6	<i>Способен применять законодательств о Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i>	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области и обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	ОПК-6.1 3-1 Знает основы нормативно-правового обеспечения туристской деятельности и документооборота. ОПК-6.1 У-1 Умеет осуществлять поиск и применение документов для соблюдения нормативных требований.	

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр. ч. на очной и заочной форме обучения.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (очная форма): 30/22,5 ак. ч. на контактную работу с преподавателем, из них 12/9 ак.ч. на лекции и 18/13,5 ак.ч. на практические занятия, 42/31,5 ак. ч. на самостоятельную работу обучающихся.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (заочная форма): 8/6 ак. ч. на контактную работу с преподавателем, из них 4/3 ак.ч. на лекции и 4/3 ак.ч. на практические занятия, 60/45 ак. ч. на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО.

Учебная дисциплина Б1.О.05 «Правовое регулирование туристской деятельности» входит в обязательную часть Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы и является обязательной

дисциплиной. Изучение дисциплины «Правовое регулирование туристской деятельности» осуществляется в тесной взаимосвязи с другими дисциплинами и дает студенту комплекс знаний, навыков и умений в области правового регулирования отношений, возникающих в связи с осуществлением туристской деятельности.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Дисциплина читается на 1 курсе 1 семестре по очной и заочной форме обучения.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СР кр	СР эк	СР			
			Занятия лекционно го типа		Занятия семинарско го типа		ИК	КСР	КЭ				Ка ттэ к		Конт роль
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	Введение в институт правового регулирования туристской деятельности	13	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8	УО
Тема 2	Основы государственного регулирования туристской	14	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	8	УО

	деятельности													
Тема 3	Правовое положение субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	УО, К
Тема 4	Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	14	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	8	УО
Тема 5	Договорно-правовое регулирование туристской деятельности	19	3	0	0	6	0	0	0	0	0	0	10	Д
Промежуточная аттестация		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	зачет
Итого		72/54	12/9	0	0	18/13,5	0	0	0	0	0	0	42/31,5	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Объем дисциплины, ак.час			Форма текущего контроля успеваемости,
		ВСЕ	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	Самостоятельная работа	
		ГО			

			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)						промежуточной аттестации		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контр оль	СРкр		Срэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Введение в институт правового регулирования туристской деятельности	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	УО	
Тема 2	Основы государственного регулирования туристской деятельности	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	УО	
Тема 3	Правовое положение субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	УО, К	
Тема 4	Правовые основы финансового обеспечения туристской	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	УО	

	деятельности													
Тема 5	Договорно-правовое регулирование туристской деятельности	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Д
Промежуточная аттестация		4/3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	зачет
Итого		72/54	4/3	0	0	4/3	0	0	0	0	0	0	60/45	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видеолекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы.

КЭ – консультации перед экзаменом.

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения.

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО-устный опрос, Д- доклад, К- кейс.

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: лекция-диалог, кейсы.

Темы 1-5 могут быть освоены с применением ЭО и ДОТ с контролем в системе электронного обучения Академии.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской деятельности. УК-2.1.

Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности. Субъекты туристской деятельности. Предпринимательский характер туристской деятельности Место «туристского права» в системе российского права. Источники и принципы института туристского права. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского права. Региональные международные договоры в области туризма. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования. Стратегия развития туризма в РФ. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».

Тема 2. Основы государственного регулирования туристской деятельности. УК-10.2. ОПК-6.1.

Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в России.

Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности. Система государственных органов управления и регулирования туристской деятельности. Министерство культуры и его полномочия в сфере туризма. Департамент туризма и региональной политики Министерства культуры РФ. Федеральное агентство по туризму: направления деятельности. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. Классификация объектов туристской индустрии. Стандартизация и сертификация туристских услуг

Тема 3. Правовое положение субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности. УК-2.1. ОПК-6.1.

Понятие субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности. Правовое положение туриста. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ. Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорта. Особенности выезда из РФ несовершеннолетнего гражданина. Виза: порядок получения и срок действия. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину Правовое положение субъектов туристской деятельности. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской деятельности. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Иная деятельность по организации путешествий. Субъекты, осуществляющие туристскую деятельность в области социального туризма. Особенности создания юридического лица, осуществляющего туристскую

деятельность. Особенности содержания локальных нормативных актов юридического лица, осуществляющего туристскую деятельность. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской деятельности. Объединения туристов. Объединения субъектов, осуществляющих туристскую деятельность. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила оказания экстренной помощи туристам.

Тема 4. Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности. УК-2.1. ОПК-6.1.

Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности. Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Объем и размер финансового обеспечения туристской деятельности. Срок действия финансового обеспечения. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Тема 5. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности. УК-2.1. УК-10.2. ОПК-6.1.

Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры). Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. Структура и содержание контракта туроператора (турагента). Права потребителей на приобретение туристских товаров и услуг, на получение информации о товарах (услугах), их изготовителях, на безопасность товаров (услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей туристских товаров и услуг. Правила продажи отдельных видов товаров туристского назначения. Правила предоставления отдельных видов туристских услуг.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.11 Математика и теория вероятностей входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

устный опрос, доклад, кейс.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое правовое регулирование туристской деятельности? Определите понятие и его значение в контексте туризма.
2. Каковы основные цели правового регулирования в сфере туризма? Обсудите, какие задачи ставятся перед правовыми нормами в этой области.

3. Какие виды правовых актов регулируют туристическую деятельность?

Перечислите основные законы, постановления и другие нормативные документы.

4. Какова роль международного права в регулировании туристической деятельности?

Укажите примеры международных соглашений и их влияние на национальное законодательство.

5. Кто является субъектами правового регулирования в сфере туризма? Определите роли государства, туристических компаний, потребителей и других участников.

Тема 2. Основы государственного регулирования туристской деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое государственное регулирование туристской деятельности? Определите основные цели и задачи данного регулирования.

2. Какие органы власти отвечают за регулирование туристической деятельности в вашей стране?

Назовите ключевые организации и их функции.

3. Какое законодательство регулирует туристическую деятельность? Укажите основные законы и нормативные акты.

4. Какие меры поддержки государства существуют для развития туристической отрасли?

Приведите примеры программ или инициатив.

5. Как государство контролирует качество туристических услуг? Обсудите механизмы контроля и сертификации.

Тема 3. Правовое положение субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Кто является основными субъектами туристских правоотношений? Определите ключевых участников, таких как туристы, туроператоры, турагенты, гостиницы и другие организации.

2. Каковы права и обязанности туристов в рамках туристских правоотношений?

Обсудите основные права туристов, такие как право на информацию, безопасность и защиту интересов.

3. Каковы права и обязанности туроператоров и турагентов?

Укажите, какие обязательства они имеют перед клиентами и какие права защищают их интересы.

4. Каково правовое положение гостиниц и других средств размещения? Обсудите их роль в туристских правоотношениях и основные правовые нормы, которые их регулируют.

5. Какое законодательство регулирует деятельность субъектов туристских правоотношений?

Перечислите ключевые законы и нормативные акты, касающиеся туризма.

Кейс.

Проанализируйте информацию, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме, сформулируйте ответы на вопросы.

Пример ситуационной задачи.

Звягинцева Т.Н. в своих интересах и в интересах несовершеннолетнего Звягинцева С.Д. обратились в суд с иском к индивидуальному предпринимателю Колесникову М.Г. о расторжении договора об оказании туристических услуг, взыскании стоимости туристической путевки, взыскании материального ущерба, компенсации морального вреда, судебных расходов. Фабула дела такова. Между Звягинцевой Т.Н. и ИП Колесников М.Г. (турагент) был заключен договор об оказании туристических услуг, согласно которого истцы приобрели у ответчика комплекс туруслуг, включающий в себя отдых в Турции (г. Анталия) с проживанием в гостинице BARBAROSSACHCLAB 4+, перелет до места отдыха авиатранспортом по маршруту Архангельск-Анталья-Архангельск. Исполнителем туристских услуг, входящих в турпродукт, является ООО «КоралТревел», международный страховой полис выдан ОСАО «Ресо-Гарантия». Во исполнение условий договора Звягинцевой Т.Н. была произведена оплата стоимости тура в полном объеме. Однако в период отдыха в отеле, где отдыхали истцы, произошел пожар. В результате пожара истцы получили телесные повреждения и были доставлены в больницу г. Анталия, где им была оказана необходимая медицинская помощь, поставлен диагноз: отравление дымом. По истечении суток они были выписаны. Кроме того, в результате пожара вещи истцов были повреждены без возможности их восстановления. По возвращении истцы обратились к ответчику с заявлением об уменьшении стоимости туристских услуг в связи с вынужденным прерыванием отдыха, возмещении вреда, причиненного здоровью и имуществу. Однако ответчик в добровольном порядке отказался уменьшить стоимость туристских услуг и компенсировать причиненный ущерб.

Разрешите спор.

Тема 4. Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое финансовое обеспечение туристской деятельности?

Определите понятие и его значение для функционирования туристического сектора.

2. Каковы основные источники финансирования туристической деятельности?

Перечислите различные источники, такие как государственное финансирование, частные инвестиции, кредиты и т.д.

3. Какое законодательство регулирует финансовые аспекты туристической деятельности?

Укажите ключевые законы и нормативные акты, касающиеся финансирования туризма.

4. Какова роль государственных органов в финансовом обеспечении туристической деятельности?

Обсудите, какие функции выполняют государственные учреждения в этой области.

5. Каковы права и обязанности туристических организаций в отношении финансовых обязательств?

Определите, какие финансовые обязательства имеют туроператоры и турагенты перед клиентами и государством.

Тема 5. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности.

Доклад.

Соберите информацию по предложенной теме, сделайте обзор.

1. Современное состояние проблемы и принципы регулирования правового регулирования туристской деятельности.

2. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации».

3. Классификация направлений правового обеспечения в сфере туризма.

4. Роль ООН в становлении миропорядка и регулировании международных отношений, принципов сотрудничества.

5. Основные международные акты, конвенции, декларации и соглашения, регулирующие отношения в международном туризме.

6. Конституция РФ как источник правового регулирования туристской деятельности.

7. История формирования правового регулирования туристской деятельности в СССР и Российской Федерации.

8. Определение туризма и туриста.

9. Организационные формы и виды туризма.

10. Основные положения федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ»

11. Цели, задачи и пути государственного регулирования.

12. Определение туристской деятельности, ее предпринимательский характер.

13. Уполномоченный орган по туризму (функции, права, ограничение правоспособности).

14. Стратегическое планирование и координация туристской деятельности. Региональное планирование туризма.

15. Система законодательных норм, регулирующих вопросы туристской деятельности в РФ и субъектах Федерации.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,1	10
КТ 3	100	0,2	20
КТ 4	100	0,1	10
КТ 5	100	0,1	10
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

К – 1.

Тема 1.

Устный опрос.

К – 2.

Тема 2.

Устный опрос.

К – 3.

Тема 3.

Устный опрос.

Кейс.

К – 4.

Тема 4.

Устный опрос.

К – 5.

Тема 5.

Доклад.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы (понятия)</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Примеры, их обоснованность (историческая, культурная, юридическая)</i>	<i>0-20</i>	<i>Точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения, умение аргументировать, отстаивать свою позицию</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы (понятия)</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Наличие</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные</i>

<i>практических образцов и примеров</i>		<i>формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Наглядность (презентация) изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы. Презентация состоит из не менее 10-12 слайдов, содержательна, информационна, иллюстративна</i>
<i>Оригинальность (наличие кейсов, разбор проблемных ситуаций)</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания кейсов:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы (понятия)</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Примеры, их обоснованность (историческая, культурная, юридическая)</i>	<i>0-20</i>	<i>Точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения, умение аргументировать, отстаивать свою позицию</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Нет необходимости

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания,

типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. **Зачёт** проводится в форме устного ответа на вопросы билета. В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации:

Типовые вопросы к зачету

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Законодательство РФ в сфере туризма.
2. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.
3. Общая характеристика закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Общая характеристика закона РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
5. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности.
6. Стандартизация туристической деятельности и классификация объектов туристической индустрии.
7. Сертификация туристических услуг.
8. Права и обязанности туриста.
9. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
10. Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.
11. Составление претензий потребителем в туризме, порядок подачи искового заявления.
12. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
13. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.
14. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.
15. Валютный контроль таможенными органами РФ.
16. Ответственность за нарушение таможенных правил.
17. Санитарный и эпидемиологический контроль.
18. Понятие и признаки юридических лиц.
19. Организационно-правовые формы и способы образования юридических лиц.

20. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.
21. Контракт (договор) на туристическое путешествие.
22. Основные требования к договору и другим обязательственным отношениям в рамках Гражданского кодекса Российской Федерации.
23. Порядок заключения договора на перевозку пассажиров и багажа, договора возмездного оказания услуг.
24. Основные положения договора о реализации туристского продукта
25. Виды страхования в туризме.
26. Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.
27. Правовые формы сотрудничества и партнёрства государств в сфере туризма.
28. Финансовое обеспечение туристской деятельности.
29. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
30. Правила оказания экстренной помощи туристам.

Типовые практические задания для зачёта

Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской деятельности.

Интерактив: опрос на тему «Понятие, виды и функции туризма».

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

- туризм как правовая категория и его признаки;
- понятие и содержание туристских правоотношений;
- понятие и признаки туристской деятельности;
- система источников правового регулирования отношений в сфере;
- осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования.

Тема 2. Основы государственного регулирования туристской деятельности.

Интерактив: опрос на тему «Государственное регулирование туристской деятельности на международном и национальном уровнях»

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

- международные организации в сфере туризма и их роль
- система государственных органов управления и регулирования

туристской

- деятельности в РФ
- Составить таблицу, отражающую полномочия органов управления и
- регулирования туристской деятельности в РФ.

Тема 3. Правовое положение субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности.

Интерактив: опрос на тему «Соотношение понятий субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности».

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

Права и обязанности туриста.

Порядок въезда в РФ и выезда из РФ.

Правовое положение субъектов туристской деятельности.

Тема 4. Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности.

Интерактив: опрос на тему «Значение финансового обеспечения туристской деятельности»

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».

Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.

Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.

Тема 5. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности.

Интерактив: групповое обсуждение алгоритма решения задач.

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

Понятие договора и его виды. Договор и закон.

Существенные условия договора.

Порядок и форма заключения договора.

Исполнение договора.

Порядок изменения и расторжения договоров.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к

промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
<p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)</p>	<p><i>Задание 1. Что является основным источником регулирования туристской деятельности в РФ?</i></p> <p>а) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» б) Гражданский кодекс РФ в) Конституция РФ г) Указы Президента РФ</p> <p><i>Задание 2. Какой принцип является основополагающим в правовом регулировании туризма?</i></p> <p>а) Принцип обеспечения безопасности туристов б) Принцип максимальной прибыли в) Принцип минимальных затрат г) Принцип территориальности</p> <p><i>Задание 3. Что относится к методам правового регулирования туристской деятельности?</i></p> <p>а) Императивный и диспозитивный методы б) Только административный метод в) Только экономический метод г) Исключительно договорный метод</p> <p><i>Задание 4. Какая</i></p>

		<p><i>отрасль права является базовой для туристского законодательства?</i></p> <p>а) Административное право</p> <p>б) Уголовное право</p> <p>в) Гражданское право</p> <p>г) Трудовое право</p>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с;2а;3г;4д;5ф;6б;7е)</p>	<p>Задание 1. Установите соответствие между видами туристских услуг и их описанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. Экскурсионные услуги - 2. Транспортные услуги - 3. Проживание - 4. Питание <p>а. Обеспечение мест для ночлега</p> <p>б. Проведение организованных туров</p> <p>с. Перевозка туристов</p> <p>д. Обеспечение питания в ресторанах и кафе</p> <p>Задание 2. Установите соответствие между законами и их основными положениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. Закон "О туристской деятельности" - 2. Закон "О защите прав потребителей" - 3. Закон "Об охране окружающей среды" - 4. Закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" <p>а. Регулирование прав туристов</p> <p>б. Лицензирование турагентств</p> <p>с. Защита природных ресурсов в туристических зонах</p> <p>д. Условия предоставления экскурсионных услуг</p>
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p>	<p>1. Какие из следующих документов являются обязательными для туристической компании? (Выберите несколько ответов)</p>

	<p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и A; C; D)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - А. Лицензия на осуществление туристической деятельности - В. Страховой полис - С. Устав компании - D. Сертификат о прохождении курсов по безопасности <p>2. Какие из перечисленных прав имеют туристы согласно законодательству? (Выберите несколько ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> - А. Право на получение полной информации о туре - В. Право на бесплатное изменение маршрута - С. Право на компенсацию за неоказанные услуги - D. Право на отказ от поездки без штрафа
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B</p>	<p>1. Установите последовательность этапов оформления туристической путевки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - А. Выбор тура - В. Оплата - С. Получение документов - D. Бронирование <p>2. Установите последовательность действий в случае возникновения спорной ситуации между туристом и туроператором:</p> <ul style="list-style-type: none"> - А. Обращение в службу поддержки - В. Составление претензии - С. Ожидание ответа - D. Обращение в суд
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В</p>	<p>1. Какой из следующих документов является основным для подтверждения права туриста на услуги?</p> <ul style="list-style-type: none"> - А. Билет - В. Договор о реализации туристского продукта

		<p>- С. Заграничный паспорт</p> <p>Обоснуйте свой выбор.</p> <p>2. Какой из принципов правового регулирования туристической деятельности является ключевым для защиты прав потребителей?</p> <p>- А. Прозрачность информации</p> <p>- В. Лицензирование</p> <p>- С. Налоговая отчетность</p> <p>Обоснуйте свой выбор.</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>1. Опишите, какие права имеет турист при возникновении проблем с бронированием.</p> <p>2. Объясните, какое значение имеет лицензирование для туристических компаний и как это влияет на безопасность туристов.</p> <p>3. Проанализируйте, какие меры должны предпринимать туристические компании для защиты прав потребителей.</p> <p>4. Каковы основные проблемы, с которыми сталкиваются туристы в процессе путешествия, и какие юридические механизмы могут помочь в их решении?</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения задач открытого типа, ситуационных задач тестовых заданий студенту разрешается использовать сайты Комитета по развитию туризма СПб: https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/;

Комитета по культуре и туризму Ленинградской области: <https://kit.lenobl.ru/> , а также сайты других региональных органов российской федерации в сети Интернет, а также другим ресурсам сети Интернет.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к лекциям и семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

На изучение дисциплины в объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее: изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины; подготовка к текущему контролю успеваемости студентов в контрольной точке (текущая аттестация); подготовка к зачету (промежуточная аттестация).

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

1. Текущий контроль. В семестре проводятся различные практические задания: дискуссии, контрольная работа, кейсы. Студентам,

пропускающим занятия, выдаются дополнительные задания – представить конспект пропущенного занятия с последующим собеседованием по теме занятия. В рамках освоения тем также проводятся устные или письменные опросы.

2. Промежуточная аттестация. Зачет проводится по расписанию сессии. Форма проведения зачета – устно-письменная. Вид контроля – фронтальный. Требование к содержанию ответа – дать краткий, но обоснованный с позиций дисциплины четкий ответ на поставленный вопрос. Количество вопросов в задании – 2. Итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в текущей аттестации и по результатам зачета. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента (при получении зачета). Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Залогом успешного освоения этой дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий. На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется для успешной сдачи зачета.
Методические рекомендации по защите кейсов.

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) своё решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Правовое регулирование туристской деятельности» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: выполнение практических заданий; самоподготовка по вопросам; подготовка к дискуссиям подготовка к контрольной работе и зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы, что позволяет ориентироваться в системе тех знаний, умений и

навыков, которые формируют заявленные компетенции. При подготовке студентов к практическим занятиям по курсу необходимо ориентироваться в системе туристского законодательства и знать положения нормативных правовых актов, рекомендованных к изучению.

Предлагается следующий алгоритм подготовки студентов к семинарским/практическим занятиям:

- 1) поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;
- 2) осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3) составление плана ответа на каждый вопрос.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Агешкина, Н. А. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» / Н. А. Агешкина, А. Б. Бельянская, М. Г. Холкина; под редакцией Л. Л. Руденко. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 220 с. — ISBN 978-5-4486-0305-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В.А. Золотовский, Н.Я. Золотовская; Волгоградский государственный университет. — М.: Юрайт, 2021. — 247 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-472229>
3. Кузнецов, С. А. Теоретические основы формирования нормативно-правовой культуры специалистов сферы социального туризма: монография / С. А. Кузнецов. - 3-е изд., стер. — М.: Флинта, 2020. — 224 с. — Текст: электронный. — URL: <http://new.ibooks.ru/products/352211>

8.2. Дополнительная литература

1. Баранова, А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма / А.Ю. Баранова. — М.: Инфра-М, 2010.
2. Батяев, А. А. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» / А. А. Батяев, А. Б. Юдина. — М.: Новая правовая культура, 2008. — 272 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1620.html>
3. Кусков, А. С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование / Кусков А.С. — М.: Юстицинформ, 2013. — 164 с. ISBN 978-5-7205-1208-8. — Текст: электронный. — URL:

<https://new.znaniium.com/catalog/product/751683>

4. Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: монография / И.Е. Отческий. – М.: Юстицинформ, 2017. – 264 с. ISBN 978-5-7205-1368-9. – Текст: электронный. – URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1005998>
5. Предпринимательское право. Правовое регулирование отдельных видов предпринимательской деятельности: учебник для магистров 2-е изд., пер. и доп./ под.ред. Г.Ф. Ручкина. – М.: Издательство «Юрайт», 2015.
6. Соколова, Н. А. Туризм в Российской Федерации: правовое регулирование: учебное пособие. – М.: ВолтерсКлувер, 2010.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Манильская декларация по мировому туризму 1980
http://www.rostourunion.ru/pages/rus/proekty_v_rst/megdunarodnye_pravovye_akty/manil_skaya_deklaraciya_po_mirovomu_turizmu_izvlecheniya/

Соглашение о сотрудничестве в области туризма СНГ (Ашхабад 23.12.1993) // "Бюллетень международных договоров". 1994. №3.

ГК РФ часть вторая от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 06.04.2015, с изм. от 07.04.2015) // СЗ РФ. 29.01.1996. N 5 Ст. 410

ФЗ от 24.11.1996 г. №132 «Об основах туристской деятельности в РФ» // СЗ РФ. 2.12.1996. №49. Ст. 5491 (в редакции последующих законов)

ФЗ от 15.08.1996 г. №114 «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» // СЗ РФ. 19.08.1996. N 34. Ст. 4029

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014) // "СЗ РФ. 15.01.1996. N 3. Ст. 140

Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года" // СЗ РФ. 16.06.2014. N 24. Ст. 3105

Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 N 901 (ред. от 21.02.2015) "Об утверждении Положения о Федеральном агентстве по туризму" // СЗ РФ. 10.01.2005. N 2. Ст. 159

Постановление Правительства РФ от 27.02.2013 N 162 "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда" // СЗ РФ. 04.03.2013. N 9. Ст. 958

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 17.10.2014) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта" // СЗ РФ. 23.07.2007. N 30. Ст. 3942.

8.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС)

«Айбукс».

2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань».

3. Электронная библиотечная система «IPRbooks»
<https://www.iprbookshop.ru>

4. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
<https://znanium.com/catalog/books/theme>

5. Электронная библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru>

6. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова».

7. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью».

8. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон».

9. Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.

10. Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы.

1. EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

2. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Иные ресурсы.

1. <http://www.un.org/ru> Официальный сайт Организации Объединенных Наций.

2. <http://президент.рф> Официальный сайт Президента Российской Федерации.

3. <http://www.government.ru> Сервер органов Государственной власти Российской Федерации.

4. <http://www.rg.ru> Российская газета.

5. <http://law.edu.ru/doc> Юридическая Россия Федеральный правовой портал.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы.

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям), звуковые динамики, микрофон.

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office
- Microsoft Power Point
- «МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд;
- «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса;
- Я-мессенджер
- СДО Академии <https://lms.ranepa.ru>.