

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.12.2024 20:20:18
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-западный институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра сравнительных политических исследований

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Государственная политика и управление: лучшие мировые практики
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

ФТД.В.04 Межкультурные коммуникации
(код и наименование РПД)

41.03.04 Политология
(код и наименование направления подготовки)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2024

Санкт-Петербург, 2024

Авторы – составители

Доцент А.В.Смирнова

Зав. кафедрой Сравнительных политических исследований И.Г. Тарусина

РПД в новой редакции одобрена на заседании кафедры сравнительных политических исследований. Протокол от 30 августа 2024 г. № 1.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация
 - 7.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 7.5. Интернет-ресурсы
 - 7.6. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина ФТД.В.04 «Межкультурные коммуникации» обеспечивает владение следующими компетенциями:

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Код компонента компетенции</i>	<i>Наименование компонента компетенции</i>
УК ОС-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках.	УК ОС-4.2	Способен понимать коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-4.2	на уровне знаний: знания об использовании иностранных языков в написании политологических эссе и в переписке с зарубежными коллегами и преподавателями

2. Объём и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объём дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины ФТД.В.04 «Межкультурные коммуникации» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов на очной форме обучения.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах / в астрономич. часах)
Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	56/42
Лекции	-
Практические занятия	56/42
Лабораторные занятия	-
Практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	52/39
Контроль	-
Формы текущего контроля	Устный опрос

Форма промежуточной аттестации	Зачет – 6,7 семестр
---------------------------------------	---------------------

Место дисциплины в структуре ОП ВО. Учебная дисциплина ФТД.В.04 «Межкультурные коммуникации» является факультативной дисциплиной вариативной части дисциплин учебного плана профиля «Государственная политика и управление: европейский опыт» по направлению подготовки «Политология» (квалификация «бакалавр»). Дисциплина читается в 6 и 7 семестрах по очной форме обучения.

Дисциплина реализуется после изучения «Сравнительной политологии», «Социологии», «Методологии и методики социальных исследований», «Государственной политики и управления», «Иностранного языка». Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть знаниями и компетенциями: по истории России, методологии и организации политического и социологического исследования, а также навыками ведения деловой документации, оформляющей исследовательскую деятельность, навыками владения иностранным языком. В свою очередь, дисциплина «Межкультурные коммуникации» связана с освоением таких дисциплин, как «Второй иностранный язык» и другие языковые дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – в 6 и 7 семестрах – зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/ п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточ ой аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/Д ОТ	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КС Р		
Очная форма обучения								
1	Тема 1. Межкультурная (кросскультурная) коммуникация. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Область практического применения МК исследований.	18			8		10	УО
2	Языковая личность. Процесс	18			8		10	УО

№ п/ п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					CP	Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточн ой аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/Д ОТ	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КС Р		
Очная форма обучения								
	формирования.							
3	Тема2. Коммуникационные стратегии и тактики. Коммуникативные помехи и барьеры (языковые и поведенческие). Типология коммуникативных неудач в МКК и пути их преодоления.	18		8		10		УО
4	Невербальное поведение (культурная обусловленность и роль невербального поведения в налаживании контакта).	18		8		10		УО
	Промежуточный	72		32		40		Зачёт
5	Особенности адаптации в новой культурной среде.	7		5		2		УО
6	Формы и каналы делового общения. Коммуникативные тактики, используемые в русском языке и англоязычной речи.	7		5		2		УО
7	Стратегии вежливости и их отражение в европейских языках.	7		5		2		УО
8	Особенности национального характера (иностранного и русского) - отражение в языке.	7		5		2		УО
9	Толерантность и терпимость в межкультурной коммуникации.	8		4		4		УО
	Итого семестр	36		24		12		
	Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего (акад. часы):	108/ 81		56/42		52/39		

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)¹;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)²;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)³;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁴;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

УО* – устный опрос

Д** – домашнее задание (доклад с презентацией)

Применяемые на занятиях формы интерактивной работы: - обсуждение реальных ситуаций межкультурного контакта.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Межкультурная (кросскультурная) коммуникация.

Практическое занятие 1. Межкультурная (кросскультурная) коммуникация как научная дисциплина. Область практического применения МК исследований.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Определение межкультурной коммуникации.

Межкультурная (кросскультурная) коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина.

История становления МКК как научной дисциплины. Понятия «культура» и «коммуникация». Типологии культур в МКК.

Практическое занятие 2. Языковая личность. Процесс формирования.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Понятие языковой личности и модели ее описания. Факторы, влияющие на процесс формирования языковой личности. Идентичность языковой личности и национальный

¹ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

² См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

³ См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

⁴ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

характер. Понятие языковой картины мира. Национальная языковая картина мира как фактор в диалоге языков и культур. Формирование «вторичной» языковой личности.

Тема 2. Коммуникационные стратегии и тактики.

Практическое занятие 3. Коммуникативные помехи и барьеры (языковые и поведенческие). Типология коммуникативных неудач в МКК и пути их преодоления.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Процесс коммуникативного взаимодействия, помехи и барьеры коммуникации. Типы коммуникативных барьеров. Понятие коммуникативных неудач. Вербальные и невербальные коммуникативные неудачи и пути их преодоления.

Практическое занятие 4. Невербальное поведение (культурная обусловленность и роль невербального поведения в налаживании контакта).

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Невербальные каналы коммуникации. Способы взаимосвязи между вербальной и невербальной коммуникацией. Межкультурная омонимия и синонимия жестов. Тактильное поведение и пространственные параметры при межличностном общении в аспекте МКК. Паравербальная коммуникация (скорость, громкость, артикуляция, высота голоса, режим речи).

Практическое занятие 5. Особенности адаптации в новой культурной среде.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Инкультурация, аккультурация и социализация. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде. Подготовка к межкультурному взаимодействию. Межкультурное обучение и его этапы. «Культурный ассимилятор» и техника повышения межкультурной сензитивности.

Практическое занятие 6. Формы и каналы делового общения. Коммуникативные тактики, используемые в англоязычной речи.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Межкультурные аспекты устного и письменного делового общения. Формы делового общения (беседа, беседа по телефону, дискуссия переговоры совещание, презентация, деловое письмо). Зоны и дистанции в деловой коммуникации. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в англоязычной среде (стратегии дистанцирования, намёка, уклонения, смягчения посредством вопросов, поддержки собеседника, поддержания контакта).

Практическое занятие 7. Стратегии вежливости и их отражение в европейских языках.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Этикет в аспекте МКК. Русский и английский речевой этикет, общие характеристики. Формы вежливости в русском и европейских языках.

Практическое занятие 8. Особенности национального характера (иностранный и русского) - отражение в языке.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Язык и ментальность. Источники сведений о национальном характере. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.

Роль лексики и грамматики в формировании национального характера. Основные черты русского национального характера. Отражение особенностей национального менталитета в русском языке и европейских языках.

Практическое занятие 9. Толерантность и терпимость в межкультурной коммуникации.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Понятия толерантности и терпимости в аспекте МКК. Границы толерантности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.04 «Межкультурные коммуникации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Тема и/или раздел</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
1.Межкультурная (кросскультурная) коммуникация. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Область практического применения МК исследований.	УО
1.1.Языковая личность. Процесс формирования.	УО
2.Коммуникационные стратегии и тактики. Коммуникативные помехи и барьеры (языковые и поведенческие). Типология коммуникативных неудач в МКК и пути их преодоления.	УО
2.1.Невербальное поведение (культурная обусловленность и роль невербального поведения в налаживании контакта).	УО
2.1.Особенности адаптации в новой культурной среде.	УО
2.1.Формы и каналы делового общения. Коммуникативные тактики, используемые в русском языке и англоязычной речи.	УО
2.1.Стратегии вежливости и их отражение в европейских языках.	УО
2.1.Особенности национального характера (иностранного и русского) - отражение в языке.	УО
2.1Толерантность и терпимость в межкультурной коммуникации.	УО

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**Типовые оценочные материалы по теме 1.**

Примеры контрольных вопросов по теме 1.

Определение межкультурной коммуникации.

Межкультурная (кросскультурная) коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина.

История становления МКК как научной дисциплины.

Понятия «культура» и «коммуникация».

Типологии культур в МКК.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Примеры контрольных вопросов по теме 2

1. Понятие языковой личности и модели ее описания.
2. Факторы, влияющие на процесс формирования языковой личности.
3. Идентичность языковой личности и национальный характер.
4. Понятие языковой картины мира.

5. Национальная языковая картина мира как фактор в диалоге языков и культур. Формирование «вторичной» языковой личности.
6. Процесс коммуникативного взаимодействия, помехи и барьеры коммуникации.
7. Типы коммуникативных барьеров.
8. Понятие коммуникативных неудач.
9. Вербальные и невербальные коммуникативные неудачи и пути их преодоления.
10. Невербальные каналы коммуникации.
11. Способы взаимосвязи между вербальной и невербальной коммуникацией.
12. Межкультурная омонимия и синонимия жестов.
13. Тактильное поведение и пространственные параметры при межличностном общении в аспекте МКК.
14. Паравербальная коммуникация (скорость, громкость, артикуляция, высота голоса, режим речи).
15. Инкультурация, аккультурация и социализация.
16. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.
17. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде.
18. Подготовка к межкультурному взаимодействию.
19. Межкультурное обучение и его этапы.
20. «Культурный ассимилятор» и техника повышения межкультурной сензитивности.
21. Межкультурные аспекты устного и письменного делового общения.
22. Формы делового общения (беседа, беседа по телефону, дискуссия переговоры совещание, презентация, деловое письмо).
23. Зоны и дистанции в деловой коммуникации.
24. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в англоязычной среде (стратегии дистанцирования, намёка, уклонения, смягчения посредством вопросов, поддержки собеседника, поддержания контакта).
25. Этикет в аспекте МКК.
26. Русский и английский речевой этикет, общие характеристики.
27. Формы вежливости в русском и европейских языках.
28. Язык и ментальность.
29. Источники сведений о национальном характере.
30. Этнокультурные стереотипы.
31. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.
32. Роль лексики и грамматики в формировании национального характера.
33. Основные черты русского национального характера.
34. Отражение особенностей национального менталитета в русском языке и европейских языках.
35. Понятия толерантности и терпимости в аспекте МКК.
36. Границы толерантности.

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.1. Зачет проводится в устной форме в виде ответов на вопросы, содержащиеся в билетах.

При проведении зачёта возможно использование дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Зачет	Корректность и полнота ответов	Для получения оценки «зачтено» студент демонстрирует навыки ведения деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном (ых) и иностранном (ых) языке (ах)
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 1,5 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 1,5 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> -соблюдение регламента (10 мин.); -характер источников (более трех источников); -подача материала (презентация); -ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,5 балл, максимум 2 балла за доклад
Контрольная работа	правильность ответа, корректность выводов, обоснованность высказываний	Баллы начисляются от 0,2 до 1 в зависимости от сложности вопроса

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-4.2	Соблюдает требования к языку и форме делового общения в зависимости от решаемой коммуникативной задачи	Формирует коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенция в процессе освоения ОП

А) В течение курса подготовьтесь к устному опросу и выполните доклады-презентации к практическим занятиям по указанным ниже вопросам:

Подготовка к межкультурному взаимодействию.

Межкультурное обучение и его этапы.

«Культурный ассимилятор» и техника повышения межкультурной сензитивности.

Межкультурные аспекты устного и письменного делового общения.

Формы делового общения (беседа, беседа по телефону, дискуссия переговоров совещание, презентация, деловое письмо).

1. Зоны и дистанции в деловой коммуникации.
2. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в англоязычной среде (стратегии дистанцирования, намёка, уклонения, смягчения посредством вопросов, поддержки собеседника, поддержания контакта).
3. Этикет в аспекте МКК.
4. Русский и английский речевой этикет, общие характеристики.
5. Формы вежливости в русском и европейских языках.
6. Язык и ментальность.

Б) Подготовьте доклады-презентации к практическим занятиям по указанным ниже вопросам:

1. Факторы, влияющие на процесс формирования языковой личности.
2. Процесс коммуникативного взаимодействия, помехи и барьеры коммуникации.
3. Типы коммуникативных барьеров.
4. Понятие коммуникативных неудач.
5. Вербальные и невербальные коммуникативные неудачи и пути их преодоления.
6. Невербальные каналы коммуникации.
7. Способы взаимосвязи между вербальной и невербальной коммуникацией.
8. Межкультурная омонимия и синонимия жестов.
9. Тактильное поведение и пространственные параметры при межличностном общении в аспекте МКК.
10. Паравербальная коммуникация (скорость, громкость, артикуляция, высота голоса, режим речи).

11. Инкультурация, аккультурация и социализация.
12. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.
13. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде.
14. Подготовка к межкультурному взаимодействию.
15. Межкультурное обучение и его этапы.
16. «Культурный ассимилятор» и техника повышения межкультурной сензитивности.
17. Межкультурные аспекты устного и письменного делового общения.
18. Формы делового общения (беседа, беседа по телефону, дискуссия переговоры совещание, презентация, деловое письмо).
19. Зоны и дистанции в деловой коммуникации.
20. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в англоязычной среде (стратегии дистанцирования, намёка, уклонения, смягчения посредством вопросов, поддержки собеседника, поддержания контакта).
21. Этикет в аспекте МКК.
22. Русский и английский речевой этикет, общие характеристики.
23. Формы вежливости в русском и европейских языках.
24. Язык и ментальность.
25. Источники сведений о национальном характере.
26. Этнокультурные стереотипы.
27. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.
28. Роль лексики и грамматики в формировании национального характера.
29. Основные черты русского национального характера.
30. Отражение особенностей национального менталитета в русском языке и европейских языках.
31. Понятия толерантности и терпимости в аспекте МКК.
32. Границы толерантности.

В) Выполните контрольную работу.

Тематика контрольной работы:

Контрольная работа №1.

Примеры вариантов контрольных работ.

Вариант № 1.

1. Межкультурная (кросскультурная) коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина.
2. Типологии культур в МКК.
3. Вербальные и невербальные коммуникативные неудачи и пути их преодоления.
4. Зоны и дистанции в деловой коммуникации.
5. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения

Вариант №2.

1. Понятия «культура» и «коммуникация».
2. Этикет в аспекте МКК.
3. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.
4. История становления МКК как научной дисциплины.
5. Процесс коммуникативного взаимодействия, помехи и барьеры коммуникации.

Г) Подготовьтесь к зачету.

Перечень вопросов для подготовки к зачету.

1. Определение межкультурной коммуникации.
 2. История становления МКК как научной дисциплины.
 3. Понятия «культура» и «коммуникация».
 4. Типологии культур в МКК. Классификации культур Г. Хофстеде, Э. Холла и Р. Льюиса.
- Достоинства и недостатки.
5. Понятие языковой личности и процесс ее формирования.
 6. Понятие языковой картины мира.
 7. Формирование «вторичной» языковой личности.
 8. Коммуникация как процесс межкультурного взаимодействия.
 9. Коммуникативные барьеры и неудачи. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
 10. Невербальная коммуникация.
 11. Тактильное поведение и пространственные параметры в межличностном общении.
 12. Синонимия и омонимия жестов представителей различных культур.
 13. Инкультурация и социализация. Аккультурация как процесс.
 14. Стратегии и результаты аккультурации.
 15. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.
 16. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде.
 17. Подготовка к межкультурному взаимодействию.
 18. Межкультурное обучение и его этапы. «Культурный ассимилятор» и техника повышения межкультурной сензитивности.
 19. Этикет в аспекте МКК.
 20. Русский и английский речевой этикет, общие характеристики.
 21. Формы вежливости в русском языке и европейских языках.
 22. Формы делового общения (беседа, беседа по телефону, дискуссия, переговоры, совещание, презентация, деловое письмо).
 23. Зоны и дистанции в деловой коммуникации в аспекте МКК.
 24. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в англоязычной среде и других европейских языках (стратегии дистанцирования, намёка, уклонения, смягчения посредством вопросов, поддержки собеседника, поддержания контакта).
 25. Язык и ментальность.
 26. Роль лексики и грамматики в формировании национального характера.
 27. Источники сведений о национальном характере.
 28. Этнокультурные стереотипы.
 29. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.
 30. Основные черты русского национального характера.
 31. Отражение особенностей национального менталитета в русском и английском языке.
 32. Толерантность и терпимость в аспекте МКК.
 33. Границы толерантности.

Шкала оценивания

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 20 баллов. Зачет проводится по билетам. Билет содержит 3 вопроса по 6,6 баллов.	1-3 балла за ответ, подтверждающий знания в рамках практических занятий и обязательной литературы, 4-5 баллов – в рамках практических занятий, обязательной и дополнительной литературы, 6-6,6 баллов – в рамках практических занятий, обязательной и дополнительной литературы, самостоятельного анализа.

Схема расчета рейтинговых баллов по дисциплине «Межкультурные коммуникации»

При оценивании используется балльно-рейтинговая система.

Баллы выставляются за посещаемость (максимум 20 баллов), работу на практических занятиях (максимум 40 баллов), выполнение контрольной работы (максимум 20 баллов), зачет (максимум 20 баллов). Дисциплина считается освоенной, если студент набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на зачете.

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

Описание системы оценивания

За семестр

Недели	Виды учебных занятий (лекции/практические занятия)	Посещение учебных занятий	Письменные работы			Устные выступления		Компенсирующие задания (сверх расчетных 100 баллов)	Промежуточная аттестация	Итого (максимально-расчетное количество баллов)
			Контрольная	Тестирование	Эссе	Деловая игра	Доклад (с презентацией / без презентации)			
Кол-во баллов									Зачет	

за 1 вид мероприятия										
2	Практическое занятие 1 (тема 1)	2					4			
4	Практическое занятие 2 (тема 1)	2					4			
6	Практическое занятие 3 (тема 1)	2					4			
8	Практическое занятие 4 (тема 1)	2					4			Σ за 4 недели 14 баллов
10	Практическое занятие 5 (тема 1)	2					5			
	Текущий контроль 1*									* 15 баллов минимум
12	Практическое занятие 6 (тема 1)	2					4			
14	Практическое занятие 7 (тема 1)	2					4			
16	Практическое занятие 8 (тема 2)	2					4			Σ за 8 недель 37 баллов
18	Практическое занятие 9 (тема 2)	3					5			
	Текущий** контроль 2		20						20	зачет
Всего за семестр (баллов)		20	20	00	0	0	40	0	20	100

*Количество баллов, достаточное для аттестации текущего контроля

**Количество баллов, достаточное для возможного освобождения от промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине «Межкультурные коммуникации» проходит в устной форме в виде ответов на вопросы билетов. Перечень вопросов для подготовки к зачету распространяется преподавателем заблаговременно.

В ходе зачета студенты заходят в аудиторию в произвольном порядке и рассаживаются на значительном расстоянии друг от друга. Одновременно в аудитории может находиться не более 10 человек. Билеты с вопросами вытягиваются случайным образом. На подготовку к ответу отводится не более 30 мин. Никакими материалами и устройствами в это время пользоваться нельзя.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Межкультурные коммуникации» осуществляется с использованием следующих форм учебных занятий: практических занятиях и самостоятельной работы.

Изучение дисциплины «Межкультурные коммуникации» в значительной степени ориентировано на самостоятельную работу студента на каждом этапе учебного процесса, включая подготовку к практическим занятиям, написание контрольной работы, подготовку к зачетам.

Студентам при освоении данной дисциплины рекомендуется пользоваться ресурсами библиотечной системы СЗИУ РАНХиГС и крупными библиотеками г.С.-Петербурга.

Рекомендуется активно выступать на практических занятиях с сообщениями, вопросами и комментариями, выполнять все задания своевременно.

Подготовка студента к занятиям не ограничивается самостоятельной работой. В рамках курса преподаватель предоставляет студентам консультации по вопросам практических занятий, организации учебного процесса. Преподаватель оценивает работу студента на протяжении всего курса.

Студентам рекомендуется осваивать рекомендуемую литературу при подготовке к практическим занятиям и другим видам самостоятельной работы. Если студент пропустил занятия, ему необходимо выполнить компенсирующее задание, которое можно получить у преподавателя.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Межкультурная (кросскультурная) коммуникация.

Практическое занятие 1. Межкультурная (кросскультурная) коммуникация как научная дисциплина. Область практического применения МК исследований.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Определение межкультурной коммуникации.

Межкультурная (кросскультурная) коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина.

История становления МКК как научной дисциплины. Понятия «культура» и «коммуникация». Типологии культур в МКК.

Практическое занятие 2. Языковая личность. Процесс формирования.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Понятие языковой личности и модели ее описания. Факторы, влияющие на процесс формирования языковой личности. Идентичность языковой личности и национальный характер. Понятие языковой картины мира. Национальная языковая картина мира как фактор в диалоге языков и культур. Формирование «вторичной» языковой личности.

Тема 2. Коммуникационные стратегии и тактики.

Практическое занятие 3. Коммуникативные помехи и барьеры (языковые и поведенческие). Типология коммуникативных неудач в МКК и пути их преодоления.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Процесс коммуникативного взаимодействия, помехи и барьеры коммуникации. Типы коммуникативных барьеров. Понятие коммуникативных неудач. Вербальные и невербальные коммуникативные неудачи и пути их преодоления.

Практическое занятие 4. Невербальное поведение (культурная обусловленность и роль невербального поведения в налаживании контакта).

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Невербальные каналы коммуникации. Способы взаимосвязи между вербальной и невербальной коммуникацией. Межкультурная омонимия и синонимия жестов. Тактильное поведение и пространственные параметры при межличностном общении в аспекте МКК. Паравербальная коммуникация (скорость, громкость, артикуляция, высота голоса, режим речи).

Практическое занятие 5. Особенности адаптации в новой культурной среде.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Инкультурация, аккультурация и социализация. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде. Подготовка к межкультурному взаимодействию. Межкультурное обучение и его этапы. «Культурный ассимилятор» и техника повышения межкультурной сензитивности.

Практическое занятие 6. Формы и каналы делового общения. Коммуникативные тактики, используемые в англоязычной речи.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Межкультурные аспекты устного и письменного делового общения.

Формы делового общения (беседа, беседа по телефону, дискуссия, переговоры, совещание, презентация, деловое письмо).

Зоны и дистанции в деловой коммуникации.

Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в англоязычной среде (стратегии дистанцирования, намёка, уклонения, смягчения посредством вопросов, поддержки собеседника, поддержания контакта).

Практическое занятие 7. Стратегии вежливости и их отражение в европейских языках.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Этикет в аспекте МКК. Русский и английский речевой этикет, общие характеристики.

Формы вежливости в русском и европейских языках.

Практическое занятие 8. Особенности национального характера (иностранный и русский) - отражение в языке.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Язык и ментальность. Источники сведений о национальном характере. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.

Роль лексики и грамматики в формировании национального характера. Основные черты русского национального характера. Отражение особенностей национального менталитета в русском языке и европейских языках.

Практическое занятие 9. Толерантность и терпимость в межкультурной коммуникации.

Основные вопросы, рассматриваемые на практическом занятии:

Понятия толерантности и терпимости в аспекте МКК. Границы толерантности.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

1. Алимов В.В. Интерференция в переводе. На материале профессионально ориентированной межкультурной коммуникации и перевода в сфере профессиональной коммуникации.- М.: КомКнига, 2011. – 232 с.

2. Гачев Г. Ментальности народов мира / Г. Гачев ; ред. Л.А. Аннинский. – М.: Алгоритм, Эксмо, 2008. – 544 с.
3. Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. – М.: Либроком, 2012. – 112 с.
4. Гофман И. Анализ фреймов: эссе об организации повседневного опыта: Пер. с англ. Под ред. Г.С. Батыгина и Л.А. Козловой; вступ. статья Г.С. Батыгина. - М.: Институт социологии РАН, 2003. - 752 с.
5. Гумилев Л.Н. Этногенез и биосфера Земли. – М.: Айрис-Пресс, 2016. – 560 с.
6. Гузевич Д.Ю. Кентавр, или к вопросу о бинарности русской культуры: Становление культуры в России // Звезда. - 2001. - № 5. - С. 186-197.
7. Гуревич В.В. English Stylistics / Стилистика английского языка. – М.: Флинта: Наука, 2008. – 72 с.
8. Гуревич В.В., Теоретическая грамматика английского языка. Сравнительная типология английского и русского языков. - М.: Флинта, Наука, 2008. – 168 с.
9. Джиоева А.А. Англосаксонский менталитет сквозь призму английского языка. – М.: Издательство МГУ, 2014. – 152 с.
10. Дубынина Н.В., Костикова О. И. Язык, культура и межкультурная коммуникация. Учебник. – М.: Издательство МГУ, 2001. – 140 с.
11. Каминская Л.И. Как говорить и вести себя в Англии (+ CD) / Л.И. Каминская. – М.: Эксмо, 2015. – 320 с.
12. Колокольцева Т.Н. Лутовинова О.В. Интернет-коммуникация как новая речевая формация. -М.: Флинта: Наука, 2012. – 328 с.
13. Крсасик В.И, Прохвачева О.Г., Зубкова Я.В., Грабарова Э. Иная ментальность. - М., Гнозис, 2007. – 352 с.
14. Корнилов О.А. Языковые картины мира как производные национальных менталитетов. - М.: КДУ, 2013. – 348 с.
15. Кузьменкова Ю.Б. Материалы курса «Стратегии речевого поведения в англоязычной среде». Лекции 1–4. - М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2006.
16. Кузьменкова Ю.Б. От традиций культуры к нормам речевого поведения британцев, американцев и россиян. – М.: Сказочная дорога, 2014. – 320с.
17. Куликова Л.В. Коммуникативный стиль в межкультурном общении: Монография. – М. Флинта, Наука, 2009. – 288 с.
18. Кухаренко В.А. Практикум по стилистике английского языка / Seminars in Stylistics.- М.: Флинта: Наука, 2009. – 184 с.
19. Ларина Т.В. Англичане и русские. Язык, культура, коммуникация. М.: Языки славянских культур, 2012. – 358 с.
20. Ларина Т.В. Категория вежливости и стиль коммуникации. Сопоставление английских и русских лингвокультурных традиций. - М., 2009. 510 с.
21. Леонтович О.А. Русские и американцы: парадоксы межкультурного общения: Монография. – М.: Гнозис, 2005. – 352 с.
22. Малюга Е.Н. Функциональная прагматика межкультурной деловой коммуникации. - Изд.2, доп. - М.: Либроком, 2008. - 320 с.
23. Мински М. Фреймы для представления знаний. - М.: Энергия, 1979. – 154 с.
24. Морозов В.П. Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования. – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 528 с.

25. Оболенская Ю.Л. Художественный перевод и межкультурная коммуникация. - М.: Либроком, 2012. – 264 с.
26. Павловская А.В. Особенности национального характера... итальянцев, ... англичан, ... немцев, ... норвежцев и финнов, ... американцев, ... исландцев. — М.: Издательство: Факультет иностранных языков МГУ, 2007. — 172 с.
27. Сапронов П.А. Культурология: Курс лекций по теории и истории культуры. - СПб.: СОЮЗ, 1998. - 560 с.
28. Селезнева Е.Н., Каменец А.В. Культурология Русского мира. Духовные основы национального менталитета. – М.: Ритм, 2013. – 432 с.
29. Степанов Ю.С. В трехмерном пространстве языка. Семиотические проблемы лингвистики, философии, искусства. М.: Ленанд, 2016. – 334 с.
30. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. – М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», 1999. – 320 с.
31. Тангалычева Р., Головин Н., Куропятник М. Межкультурная коммуникация и проблемы аккультурации в крупном городе. – СПб.: Изд. СПбГУ, 2010. – 240 с.
32. Таратухина Ю.В., Авдеева З.К. Деловые и межкультурные коммуникации. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 326 с.
33. Тер-Минасова С.Г. Война и мир языков и культур: вопросы теории и практики межъязыковой и межкультурной коммуникации. – М.: СЛОВО/SLOVO, 2008. – 344 с.
34. Тимашева О.В. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Учебное пособие. – М.: Флинта, Наука, 2014. – 192 с.
35. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение. – М.: Форум, 2010. – 384 с.
36. Тромпенаарс Ф., Хампден-Тернер Ч. Национально-культурные различия в контексте глобального бизнеса / пер. с англ. Е.П. Самсоноса. – Москва : Попурри, 2004. – 528 с.
37. Фаст Д. Язык тела. Холл Э. Как понять иностранца без слов. М.: Вече, Персей, АСТ, 1995. - 432 с.
38. Формановская Н.И. Русский речевой этикет. Лингвистический и методический аспекты. - М.: Ленанд, 2015. - 156 с.
39. Черняк Н.В. Межкультурная компетенция: история исследования, определение, модели и методы контроля: монография». - 1-е изд. - М.: Флинта, 2016. - 265 с.
40. Hall E. T. Beyond Culture / E. T. Hall. Garden City ; New York : Anchor Press, 1976. 256 p.
41. Hall E. T. The Hidden Dimension / E. T. Hall. Garden City; New York: Doubleday, 1966. 201 p.
42. Hofstede G. Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions and Organizations Across Nations. Sage Publications, 2001. 616 p.
43. Hofstede G. H. Culture's Consequences: International Differences in Work-Related Values / G. H. Hofstede. Beverly Hills, Calif. : Sage Publications, 1980. 475 p.
44. Hofstede G. J., Minkov M. Revised and expanded 3rd ed. N. Y.: McGraw-Hill USA, 2010. 561 p.
45. Lewis R. D. When Cultures Collide: Managing Successfully Across Cultures / R. D. Lewis. Boston ; London : Nicholas Brealey International, 2006. 599 p.
46. Tylor E. B. Primitive Culture: Researches into the Development of Mythology, Philosophy, Religion, Art, and Custom / E. B. Tylor. Cambridge: Cambridge university press, 2010. Vol. 1–2.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1 Основная литература

Садохин А.П. Межкультурная коммуникация : учеб. пособие, рек. М-вом образования и науки РФ / А. П. Садохин. - М. : Альфа-М [и др.], 2012. - 287 с.

Стародубцев В.Ф. Межкультурная коммуникация в бизнесе и предпринимательстве : Поиск деловой идентичности : [учеб.-практ. пособие] / В. Ф. Стародубцев. - М. : Экономика, 2013. - 286 с.

Интернет-коммуникация как новая речевая формация: кол. монография / [С. И. Агаюлова и др.]. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта [и др.], 2014. - 323 с.

7.2 Дополнительная литература

Английский язык для делового общения (в шести частях) : [учебник] / Г. А. Дудкина [и др.]. - М.: ИОСО РАО, 2001. - (English). Ч. 1, 2, 3 . - 719 с.

Английский язык для делового общения: в 2 т. : [учебник] / И.Ф. Жданова [и др.]. - М. : Филология три, 2002. - (English). Т. 2. Части (4, 5, 6) . - 2002 . - 445 с.

Боголюбова Н.М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен : учеб. пособие / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - СПб. : С.-Петербург. культуролог. о-во, 2009. - 415 с.

Зинченко В.Г. Межкультурная коммуникация : от системного подхода к синергетической парадигме : учеб. пособие / В.Г. Зинченко, В.Г Зусман, З.И. Кирнозе. - М. : Флинта [и др.], 2007. - 222 с.

Культура языка государственного служащего: [учеб. пособие] : практикум, справочник / [Н.С. Водина и др.] ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Изд-во РАГС, 1998. - 302 с.

Межличностная коммуникация: теория и жизнь : учебник для вузов / О. И. Матяш [и др.] ; [под науч. ред. О. И. Матяш]. - СПб. : Речь, 2011. - 552 с.

Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : Учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Лингвистика и межкультурная коммуникация", рек. Мин. обр. РФ / Т.Н.Персикова. - М. : Логос, 2002. - 224 с.

Речевая коммуникация в политике: [учеб. пособие] / [Л. В. Минаева и др.] ; под общ. ред. Л. В. Минаевой ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Фак. гос. упр., Каф. иностр. яз. - М. : Флинта [и др.], 2007. - 245 с.

Рот Ю. Межкультурная коммуникация: теория и тренинг : учебно - метод. пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 223 с.

Русская идея: сборник произведений русских мыслителей / [сост. : Е. А. Васильев ; предисл. : А. В. Гулыга]. - М. : Айрис - Пресс, 2002. - 506 с.

Учебник английского языка для делового общения: [в 6 ч.] - М. : Аверс, 1991. Ч. 1 / [Г.А. Дудкина и др.] . - 191 с.

Шагаль В.Э. Арабский мир: пути познания. Межкультурная коммуникация и арабский язык / В.Э. Шагаль ; Рос. акад. наук, Ин-т востоковедения. - М. : ИВ РАН, 2001. - 287 с.

Бенедикт Р. Хризантема и меч: модели японской культуры / Рут Бенедикт ; пер. с англ.: М. Н. Корнилов, Е. М. Лазарева, В. Г. Николаев ; Ин-т "Открытое общество". - М. : РОССПЭН, 2004. - 255 с.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Настоящая программа разработана в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации: федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства образования и науки от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академии), приказом Академии «Об утверждении Положения о дополнительных профессиональных программах (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) от 11.02.2016 г. № 26 и другими нормативными правовыми актами.

Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” от 29.12.2012 N 273-ФЗ.
URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009 г. № 7 – от 21 января.

7.4. Интернет-ресурсы

Студентам рекомендуется ознакомиться со следующими сайтами и использовать информацию, опубликованную на этих сайтах при подготовке к практическим занятиям:

Для работы в сети рекомендуется использовать сайты:

<http://www.intercultural.ru/for-studies> (русск.) - материалы, используемые в обучении межкультурной коммуникации

<http://blog.crossculture.com/> (англ.) – блог о межкультурной коммуникации.

<http://geert-hofstede.com> - сайт Центра Хофстеде.

Вестник МГУ <http://www.law.msu.ru/vestnik.htm>

Всероссийский центр изучения общественного мнения <http://wciom.ru>

РОМИР <http://www.romir.ru>

ИНДЕМ <http://www.indem.ru>

Фонд «Общественное мнение» <http://www.fom.ru>

Журнал «Политические исследования» <http://www.politstudies.ru>

Журнал «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал «ПОЛИТЭКС» <http://www.politex.ru>

Журнал маркетинговых и социологических исследований «Телескоп»
<http://www.teleskop-journal.spb.ru>

Международный институт гуманитарно-политических исследований <http://www.igpi.ru>

Институт социально-политических исследований Российской академии наук
<http://www.ispr.ru>

Институт мировой экономики и международных отношений РАН <http://www.imemo.ru>

Российский институт стратегических исследований <http://www.riss.ru>

Международный Фонд социально-экономических и политологических исследований
<http://www.gorby.ru>

Информационно-образовательный портал «Гуманитарные науки»
<http://www.auditorium.ru>

Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

Научно-образовательный сервер «Политология в России» <http://www.polit.spb.ru>

Национальная электронная библиотека <http://www.nel.nns.ru>

Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru>

Портал «Экономика, социология, менеджмент» <http://www.ecsocman.ru>

Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
<http://www.humanities.edu.ru>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

www.auditorium.ru – Информационно-образовательный портал

www.polit.spb.ru – Сайт петербургских политологов

www.inion.ru – ИНИОН РАН

www.rapn.ru – Российская ассоциация политической науки

www.cityline.ru/politika - Политика на СитиЛайн

www.elibry.ru – Научная электронная библиотека

Социально-гуманитарное и политологическое образование –
<http://www.humanities.edu.ru/index.html>

<http://www.ancentr.ru> (Центр политической конъюнктуры России – ЦПКР)

<http://www.ifes.ru/library> (библиотека Института развития избирательной системы)

<http://www.raso.ru/>

<http://www.ifap.ru/library/index.htm>;

Информационная база юридической информации «Консультант Плюс», «Гарант».

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>

1. *Электронные учебники* электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»

2. *Электронные учебники* электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»

3. *Научно-практические статьи по финансам и менеджменту* Издательского дома

«Библиотека Гребенникова»

4. *Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам* «Ист – Вью»

5. *Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»*

6. **Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing**- доступ к *мультимедийным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.*

7. **Emerald**- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.

7.5. Иные источники

- Единый архив экономических и социологических данных ГУ-ВШЭ (<http://sophist.hse.ru>)
- Федеральная служба государственной статистики (<http://www.gks.ru>):
- Независимый институт социальной политики (<http://atlas.socpol.ru/overviews/demography/index.shtml>)
- Russia Longitudinal Monitoring Survey (РМЭЗ):
<http://www.cpc.unc.edu/projects/rlms/project/study.html>
- Центральная избирательная комиссия РФ (<http://www.cikrf.ru/>)
- ВЦИОМ (www.wciom.ru)
- Архив Межуниверситетского Консорциума политических и социальных исследований (Interuniversity Consortium for Political and Social Research (ICPSR))
(<http://www.icpsr.umich.edu/>)
- Архив ROPER-center – доступны данные крупнейшего проекта General Social Survey за 1972-2008 (http://www.ropercenter.uconn.edu/data_access/data/datasets/general_social_survey.html#codebook)

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и орг.средства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV
4	Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы)
5	Программа «Антиплагиат»