

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.10.2023 10:17:51
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**



Директор

А.Д. Хлутков

«27» декабря 2023 г.

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом СЗИУ РАНХиГС

Протокол от «26» декабря 2023 г. № 5

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Специалист по организации долговременного ухода

за пожилыми гражданами и инвалидами»

Санкт-Петербург, 2023


Разработчик:

старший преподаватель СПбГИПСР
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

Г.В. Колосова
(И.О. Фамилия)

Руководитель структурного подразделения:

кандидат политических наук, декан ФДПО
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)



(подпись)

Н.В. Горбатова
(И.О. Фамилия)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «15» декабря 2023 г., протокол № 6.

Содержание

1. Общая характеристика программы.....	4
1.1. Цель и задачи реализации	4
1.2. Нормативная правовая база	4
1.3. Планируемые результаты обучения.....	6
1.4. Категория слушателей.....	7
1.5. Формы обучения и сроки освоения	7
1.6. Период обучения и режим занятий.....	7
1.7. Документ о квалификации.....	7
2. Содержание программы	8
2.1. Календарный учебный график	8
2.2. Учебный план.....	9
2.3. Содержание программы по темам	11
3. Организационно-педагогические условия реализации программы	12
3.1. Кадровое обеспечение.....	12
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	18
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	18
4. Оценка качества освоения программы	21

Приложение № 1. Рецензии (внутренняя и внешняя).

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель и задачи реализации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Специалист по организации долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» (далее – Программа) направлена на совершенствование имеющихся компетенций и (или) получение новой компетенции специалистов, занятых в социальной сфере.

Для достижения указанной *цели* предлагается решение следующих *задач*:

- изучить правовые и организационные основы организации социального обслуживания в системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- получить актуальную информацию по социально-медицинским, психолого-терапевтическим аспектам системы долговременного ухода;
- освоить современные подходы к цифровой трансформации управленческой деятельности.

1.2. Нормативная правовая база

Программа разработана на факультете дополнительного профессионального образования на основании ряда законов и нормативных правовых актов, в т.ч.:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Указ Президента РФ от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;

Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 № 473 «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Постановление Правительства РФ от 21.02.2024 № 201 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан»;

Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»;

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минтруда России № 861, Минздрава России № 1036 от 21.12.2017 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи»;

Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 № 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;

Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

Приказ Минтруда России от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;

Приказ Минтруда России от 25.08.2023 № 681 «О реализации в 2023 году в Российской Федерации Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, и внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2022 г. № 821 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2023 № 482н «Об утверждении профессионального стандарта «Помощник по уходу»;

Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1289 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в связи с реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1290 «О Порядке

межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

Приказ РАНХиГС от 19.04.2019 № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;

Приказ РАНХиГС от 13.08.2021 № 02-835 «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации»;

Приказ РАНХиГС от 07.09.2023 № 01-24502 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа».

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения включены в таблицу (таблица 1).

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные (ОПК)/профессиональные компетенции ¹ , трудовые функции (ПСК) ²	Знания	Умения	Практический опыт
ВД-1. Социально-технологическая деятельность	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	технологий цифровой трансформации государства, этических вопросов развития цифрового государственного управления	использовать электронные сервисы, работать в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	использования электронных сервисов государства
	ПКС-1. Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	причин и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; особенности и методы социальной работы с пожилыми людьми, механизм обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных	проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и выявлению индивидуальных потребностей граждан в социальной помощи, социальных услугах при постановке социального диагноза	участия в предоставлении социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде консультаций; содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных,

¹ Приказ РАНХиГС от 07.09.2023 № 01-24502 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;

² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» №3 (Зарегистрировано в Минюсте России 15 июля 2020 года, регистрационный № 58959).

		услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем;		правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг
--	--	---	--	---

1.4. Категория слушателей

ДПП разработана в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по дополнительному профессиональному образованию отдельных категорий граждан. Условиями участия отдельных категорий граждан в мероприятиях по обучению является отнесение их к одной из категорий, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 21.02.2024 № 201 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан».

К освоению программы допускаются лица, имеющие и/или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная (с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

Срок освоения (в час.) - 72 академических, в т.ч.:

контактная работа - 4 академических;

с применением ЭО и ДОТ – 66 академических;

итоговая аттестация – 2 академических час.

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 9 дней.

Режим занятий – 5 дней в неделю, время проведения занятий: 8 академических. в день.

1.7. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы - удостоверение о повышении квалификации РАНХиГС.

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2. Календарный учебный график

1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
УЗ (ДОТ)	УЗ (ДОТ)	УЗ (ДОТ)	УЗ (ДОТ)	УЗ (ДОТ)
6 день	7 день	8 день	9 день	
УЗ (ДОТ)	УЗ (ДОТ/ЭО)	УЗ (ДОТ/ЭО)	УЗ (ДОТ/ЭО)/ИА(ДОТ)	

УЗ - учебные занятия;

ЭО – обучение с применением электронного обучения;

ДОТ - обучение с применением дистанционных образовательных технологий;

ИА - итоговая аттестация.

2.2. Учебный план

Таблица 3. Учебный план программы

	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация (Вид, час)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная, самостоятельная работа, час					
1.	Основы организации долговременного ухода	16	4	2		2		12	6		6							ПКС-1
1.1.	Основы деятельности организации социального обслуживания в системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов (СДУ): региональные модели СДУ, инфраструктура СДУ	4	4	2		2												
1.2.	Выявление граждан, нуждающихся в уходе, их включение в систему СДУ на основе определения индивидуальной потребности	4						4	2		2							
1.3.	Межведомственное взаимодействие в системе СДУ и социальном обслуживании: организации социального обслуживания и медицинские организации. Деятельность Регионального координационного центра	4						4	2		2							
1.4.	Деятельность пунктов проката технических средств реабилитации и школ ухода в системе СДУ	4						4	2		2							
2.	Социально-медицинские аспекты системы долговременного ухода	8						8	4		4							ПКС-1
2.1.	Общие особенности здоровья пожилого человека: сенсорные функции, походка и опорно-двигательный аппарат, питание и масса тела, память и мыслительная способность, физическая и социальная активность. Хронические заболевания и возраст-ассоциированные состояния (гериатрические синдромы)	4						4	2		2							
2.2.	Алгоритмы определения потребностей в получении	4						4	2		2							

	гериатрической помощи и социальных услуг: применение тестов (скринингов), практика медицинских организаций и организаций социального обслуживания Санкт-Петербурга																		
3.	Основы социально-медицинского ухода	20						20	10		10								ПКС -1
3.1.	Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу. Организация работы специалистов по уходу с использованием цифрового модуля системы СДУ	4						4	2		2								
3.2.	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	4						4	2		2								
3.3.	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	4						4	2		2								
3.4.	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	4						4			4								
3.5.	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении.). Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	4						4	4										
4.	Основы оказания психологической и психотерапевтической помощи пожилым	8						8	6		2								ПКС -1
4.1.	Правовые основы оказания психологической и психиатрической помощи гражданам пожилого возраста	4						4	4										
4.2.	Способы профилактики эмоционального выгорания	4						4	2		2								
5.	Цифровая трансформация государственного и муниципального управления³	18											18						ОПК -1
5.1.	От автоматизации к цифровой трансформации государственного управления	4											4						
5.2.	Опыт цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах	4											4						
5.3.	Оценка регулирующего воздействия	4											4						
5.4.	Цифровое государственное управление: опыт России	6											6						
	Итого	70	4	2		2		48	26		22		18						
	Итоговая аттестация	2																	Э (Т) 2
	Всего	72	4	2		2		48	26		22		18						2

³ Электронный ресурс РАНХиГС

2.3. Содержание программы по темам

Таблица 4. Содержание программы

Номер темы и ее наименование	Содержание темы
<p>Тема 1. Основы организации долговременного ухода</p>	<p>Основы деятельности организации социального обслуживания в системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов (СДУ): региональные модели СДУ, инфраструктура СДУ. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, их включение в систему СДУ на основе определения индивидуальной потребности. Межведомственное взаимодействие в системе СДУ и социальном обслуживании: организации социального обслуживания и медицинские организации. Деятельность Регионального координационного центра. Деятельность пунктов проката технических средств реабилитации и школ ухода в системе СДУ.</p>
<p>Тема 2. Социально-медицинские аспекты системы долговременного ухода</p>	<p>Общие особенности здоровья пожилого человека: сенсорные функции, походка и опорно-двигательный аппарат, питание и масса тела, память и мыслительная способность, физическая и социальная активность. Хронические заболевания и возраст-ассоциированные состояния (гериатрические синдромы). Алгоритмы определения потребностей в получении гериатрической помощи и социальных услуг: применение тестов (скринингов), практика медицинских организаций и организаций социального обслуживания Санкт-Петербурга.</p>
<p>Тема 3. Основы социально-медицинского ухода</p>	<p>Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу. Организация работы специалистов по уходу с использованием цифрового модуля системы СДУ. Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи). Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг). Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе. Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении). Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе.</p>
<p>Тема 4. Основы оказания психологической и психотерапевтической помощи пожилым</p>	<p>Правовые основы оказания психологической и психиатрической помощи гражданам пожилого возраста. Способы профилактики эмоционального выгорания.</p>
<p>Тема 5. Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении</p>	<p>От автоматизации к цифровой трансформации государственного управления. Опыт цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах. Оценка регулирующего воздействия. Цифровое государственное управление: опыт России.</p>

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Таблица 5. Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. Преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоения квалификация по диплому	Дополнительн/ая/ые квалификация/я/и	Место работы, должность, основное/	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Андреева Людмила Тимофеевна	Преподаватель психологии	«Техники когнитивно-поведенческой терапии в работе с семьей», 2021 «Стерессология – технологии комплексной работы по стрессам», 2023	Старший преподаватель кафедры прикладной социальной психологии Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы	нет	29 лет	29	25	Способы профилактики эмоционального выгорания
Анфимова Мария Васильевна	Учитель начальной школы	Проф. Переподготовка: «Государственное и муниципальное управление», 2001. Повыш.квалиф.: «Типизация- процедура признания нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании» 2021. Повыш.квалиф. «Организация внедрения системы долговременного	Зам. директора СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания»	нет	19 лет	1	1	Выявление граждан, нуждающихся в уходе, их включение в систему СДУ на основе определения индивидуальной потребности

		ухода в субъекте РФ на основе актуальной нормативно-правовой базы», 2021.						
Залуцкая Наталья Михайловна	Лечебное дело, врач-лечебник		Врач ФГОУ НМИЦ психиатрии и неврологии им. Бехтерева	Кандидат медицинских наук				Правовые основы оказания психологической и психиатрической помощи гражданам пожилого возраста.
Колосова Галина Владимировна	Социолог, социолог-экономист, преподаватель социологии. Социальная работа	Методы результативного обучения взрослых, 2020.	Первый заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	нет	29 лет	6	6	Основы деятельности организации социального обслуживания в системе длительного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов (СДУ): региональные модели СДУ, инфраструктура СДУ
Лаптева Екатерина Сергеевна	Врач	ПП педагог высшей школы 2021. Общественное здоровье и организация здравоохранения 2018. Гериатрия 2018.	ФГБОУ ВО СЗГМУ им.И.И. Мечникова	Кандидат медицинских наук, доцент	25 лет	25	5	Общие особенности здоровья пожилого человека: сенсорные функции, походка и опорно-двигательный аппарат, питание и масса тела, память и мыслительная способность, физическая и социальная активность. Хронические заболевания и возраст-ассоциированные состояния

								(гериатрические синдромы). Алгоритмы определения потребностей в получении гериатрической помощи и социальных услуг: применение тестов (скринингов), практика медицинских организаций и организаций социального обслуживания Санкт-Петербурга
Миронова Оксана Александровна	Специалист по социальной работе	«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу», 2023.	Начальник отдела организации межведомственно го взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания»	нет	7 лет	-	-	Межведомственное взаимодействие в системе СДУ и социальном обслуживании: организации социального обслуживания и медицинские организации. Деятельность Регионального координационного центра
Подопригора Галина Михайловна	Медицинская сестра		Медицинская сестра ФГБОУ ВО СЗГМУ им.И.И. Мечникова	Нет	25 лет	15	10	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе.

Чернявская Наталья Владимировна	Специалист по социальной работе	Повышение квалификации: - «Специалист по организации долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» 2023 г. -«Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении» 2023 г.	Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района»	нет	22 года	-	-	Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу. Организация работы специалистов по уходу с использованием цифрового модуля системы СДУ. Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи). Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг) Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении). Поддержание
---------------------------------	---------------------------------	---	---	-----	---------	---	---	---

								социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе.
Ян Марина Викторовна	Специалист по социальной работе	<p>Повышение квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Экспертиза аттестационного дела при поведении аттестации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения», 2021 г. - «Опыт реализации и оценка лучших практик сферы социального обслуживания в рамках проектирования», 2023 г - «Актуальные вопросы профессиональной деятельности по уходу за гражданами пожилого возраста в рамках национального проекта «Демография», 2023 г. 	Заведующий организационно методическим отделением СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района»	нет	16 лет	-	-	Деятельность пунктов проката технических средств реабилитации и школ ухода в системе СДУ
Учебно-вспомогательный персонал								
Курова Светлана Борисовна	Ленинградский ордена Октябрьской революции и ордена Трудового Красного Знамени Технологический институт имени Ленсовета.	<p>Цифровая трансформация в ГиМУ, 18 ч, РАНХиГС, 2022.</p> <p>Интернет-маркетинг: цифровые технологии в продвижении, 256ч, СЗИУ РАНХиГС, 2022</p> <p>Функционирование электронной информационно-образовательной среды образовательной</p>	ФДПО СЗИУ РАНХиГС, ведущий специалист					

	<p>специальность – химическая технология вяжущих материалов, квалификация инженер-химик-технолог. Северо-Западная академия государственной службы РАГС, специальность – государственное и муниципальное управление, квалификация менеджер-экономист</p>	<p>организации» (ЭИОС), 36ч, СЗИУ РАНХиГС, 2023</p>						
<p>Хрыпченко Ольга Ефимовна</p>	<p>Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет», бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент</p>	<p>Психопатология, 108 ч, Новосибирский институт клинической психологии, 2020 г. Функционирование электронной информационно-образовательной среды образовательной организации» (ЭИОС), 36ч, СЗИУ РАНХиГС, 2023</p>	<p>ФДПО СЗИУ РАНХиГС, ведущий специалист</p>					

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Программа обеспечена оборудованными аудиториями для проведения лекционных и практических занятий, промежуточной аттестации.

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационного оборудования и лицензионных программных продуктов Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, Power Point и др), обеспечивающих освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Каждый слушатель и научно-педагогический работник имеет возможности подключения к сети Интернет, свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий. Все аудитории оснащены компьютерами и мультимедийной техникой.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В образовательной деятельности предусмотрены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические занятия, включающие в т.ч. разбор кейсов, консультации, обеспечивающие высокое качество учебного процесса.

Пример практического занятия по теме: «Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении.). Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе»

1. В ходе практического занятия предполагается получение практических навыков по выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся (ПКс-2).

2. Алгоритм проведения занятия: обучающиеся получают от преподавателя сведения по разделу 4. «Определение уровня нуждаемости в уходе» блока В «Анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу», (приложение №3 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе). На основании полученных данных обучающиеся подбирают индивидуальный комплект технических средств реабилитации (вспомогательных средств для людей с ограничениями жизнедеятельности), которые планируется использовать для организации безопасной среды при оказании социальных услуг в системе долговременного ухода, ориентируясь на перечень изделий из раздела 3 блока В «Анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по

уходу», (приложение №3 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе) и Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждённого Распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р. Затем, преподаватель, совместно с другими участниками группы обсуждают имеющийся перечень и, при необходимости, вносят в него коррективы.

1. В ходе практического занятия предполагается получение практических навыков по организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании (ПКс-3).

2. Алгоритм проведения занятия: обучающиеся делятся на 2 группы экспертов и исполнителей. Исполнители на манекене выполняют процедуру «Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку». Эксперты оценивают качество предоставленной услуги с использованием Рекомендуемых стандартов социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (приложение №7 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе), затем исполнители и эксперты с учетом проведённого анализа выполнения процедуры составляют стандарт выполнения операционной процедуры и перечень необходимого оборудования. Обучающиеся меняются местами (эксперты становятся исполнителями, а исполнители экспертами) и по аналогичной схеме отрабатывают стандарт операционной процедуры «Пересаживание (процессы перемещения)».

Темы занятий, даты и время проведения, а также преподаватели, задействованные в их проведении, указываются в программе (брошюра).

Электронные образовательные ресурсы в виде учебно-методических комплексов, презентаций и др., задействованные в программе записываются на CD-диски и выдаются слушателям по окончании обучения.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Слушатели программы получают инструкцию по подключению к системе дистанционного обучения, консультационную помощь в подключении к этой системе (в случае проблем при подключении).

Во время проведения учебного процесса слушатели имеют доступ к библиотечному фонду организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным

профессиональным программам, с необходимым количеством учебной, методической литературы и других материалов для самостоятельной работы.

Рекомендуемые для использования при освоении дисциплины (модуля) и при итоговой аттестации нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
2. Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
5. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 (ред. от 17.04.2023) «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

Основная литература

1. Колосова Г.В. Опыт Санкт-Петербурга в рамках реализации мероприятий, направленных на развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста: проектный подход // Организация и управление в социальной работе / Под ред. М.Г. Гильдингерш В.С. Тестовой. СПб.: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. С. 6–12;
2. Колосова Г.В. Институционализация долговременного ухода за пожилыми: опыт Санкт-Петербурга / Г.В. Колосова // Социальные и гуманитарные знания. – 2021. – Т. 7. – № 2 (26). – С. 194–203. – DOI 10.18255/2412-6519-2021-2-194-203;
3. Лаптева Е.С. Безопасная больничная среда: учеб.-метод. пособие [для обуч. по спец-тям 31.05.01 «Лечебное дело» и 32.05.01 «Мед.-проф. дело» (уровень специалитета)] / Е.С. Лаптева, М.Р. Цуцунава ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова, Каф. гериатрии, пропедевтики и управления в сестр. деятельности. - СПб. : Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2018. - 104 с. : табл. - Библиогр.: с. 94-97 (42 назв.);
4. Подопригора Г.М., Цуцунава М.Р., Ариктидова С.Н. Неотложная доврачебная помощь. Учебное пособие. — СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017.–78с.;

5. Рослякова С.В. Социальное обслуживание пожилых людей: учебное пособие / С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский научный центр РАО, 2020. – 264 с. – 1000 экз. – ISBN 978-5-907284-92-0. – Текст: непосредственный + изображение (неподвижное).

Дополнительная литература

1. Основы гериатрии для врачей первичного звена. Учебно-методическое пособие. Седова Екатерина Викторовна, Палеев Филипп Николаевич, Старцева Ольга Николаевна. - М.: ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, 2019, 52 с.

2. Ласточкина, Л.А. Геронтология и гериатрия в терапии : учебно-методическое пособие по организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 «Лечебное дело» (уровень специалитета) / Л. А. Ласточкина, О. В. Полтавцева. - Кемерово, 2019. - 44 с.

Интернет-ресурсы

1. Информационно-образовательный портал «Государственное и муниципальное управление». [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://gimyrf.ru/>

2. Портал Госпрограмм РФ: Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://programs.gov.ru/Portal>.

3. Правительство России. [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://government.ru/>

4. Сайт научной библиотеки СЗИУ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://nwipa.ru>

4. Оценка качества освоения программы

Контроль знаний осуществляется по результатам освоения программы повышения квалификации. Итоговая аттестация выпускников - экзамен в форме тестирования. Результаты итоговой аттестации должны свидетельствовать о заявленных в программе умениях и навыках. Общее число тестовых заданий – 20.

Примерные вопросы итоговой аттестации:

	Вопрос	Правильный ответ	Неправильный ответ	Неправильный ответ	Неправильный ответ
1.	Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:	Социальный патронаж	Социальная защита	Социальное обслуживание	Социальная поддержка
2.	Какие виды управления вы знаете?	Биологическое	Технико-технологическое	Социальное	Биосоциальное
3.	Обучающее консультирование включает:	Развитие профессиональных навыков и способностей	Обучение методам сбора информации, диагностики и планирования	Обучение использованию новых методов, технологий, программ	Повышение квалификации

4.	Психодинамическая модель социальной работы сформировалась на основе:	Психоанализа	Психологии	Психиатрии	Психотерапии
5.	Сколько последовательных стадий в когнитивном обучении?	Четыре	Две	Три	Пять
6.	Профессия «социальный работник» введена в РФ в:	1991	1993	2000	2012
7.	Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена:	Специфическим смыслом и содержанием деятельности	Инновационность ю социальной работы как вида деятельности	Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы	Осознанием взаимозависимост и
8.	Отличие компетентного специалиста от квалифицированного заключается в том, что он:	Способен выходить за рамки своей профессии, имеет творческий потенциал саморазвития	Занимается саморазвитием	Быстро составляет отчетную документацию	Качественно выполняет свою профессиональную деятельность
9.	Разглашение социальным работником личной информации о клиенте противоречит этическому принципу социальной работы:	Конфиденциальность	Личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий	Отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента	Соблюдение разумных интересов клиента.
10.	Традиционно-прагматические основы оказания помощи и взаимопомощи характеризуются:	Осознанием взаимозависимост и	Развитием индивидуализма	Природно-инстинктивной заботой	Инстинктивно-практицистские
11.	Усвоение критериев социально признанного, зафиксированного в системе ценностей общества, происходит в процессе:	Социализации	Идентификации	Реабилитации	Адаптации
12.	Этико-аксиологический подход в социальной работе является:	Системным и имманентным	Индивидуально ориентированным	Ситуативно обусловленным	Утилитарным и прагматическим
13.	Для каких категорий населения предназначены социальные дома?	Для пожилых и инвалидов	Для выпускников детских домов	Для лиц без определенного места жительства	Для военнослужащих
14.	Документ, в котором детально закреплена последовательность реализации управленческой процедуры по предоставлению социальных услуг – это:	Административный регламент	Стандарт предоставления государственной услуги	Реестр государственных услуг	Перечень социальных услуг
15.	К какому типу учреждений относят Центры социального обслуживания населения?	Они могут быть отнесены к разным типам	Казенное учреждение	Бюджетное учреждение	Автономное учреждение
16.	На кого не распространяется действие ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?	На благотворителя, спонсоров, добровольцев	На государственные учреждения социального	На негосударственные учреждения социального	На индивидуальных предпринимателей

			обслуживания	обслуживания	
17.	Социальное обслуживание это деятельность: (дайте наиболее точный ответ):	По предоставлению гражданину социальных услуг	По оказанию социальной помощи	По разрешению трудной жизненной ситуации	По оказанию социально-правовых услуг и материальной помощи
18.	Что не входит в перечень социальных услуг?	Социальное сопровождение	Социально-медицинский патронаж	Содействие в получении экстренной помощи	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
19.	Что является основанием для обучения в школе ухода гражданина, осуществляющего уход?	Личное заявление гражданина осуществляющего уход	Заявление от гражданина, за которым осуществляется уход	Наличие у гражданина, за которым осуществляется уход ИППСУ	Наличие у гражданина, за которым осуществляется уход, договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
20.	В каких случаях взимается плата за обучение в школе ухода с гражданина, осуществляющего уход?	Оплата за обучение не взимается, обучение в школе ухода проводится на бесплатной основе	Когда обучающие мероприятия проводятся с выездом на дом	Если на дату обращения среднедушевой доход гражданина, осуществляющего уход превышает предельную величину среднедушевого дохода равного размеру полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге	Все условия зафиксированы в договоре
21.	Основанием для обучения в школе ухода работника комплексного центра является решение:	Директора комплексного центра	Самого работника	Руководителя школы ухода	Непосредственно о руководителя
22.	Профессиональное выгорание это:	психическое состояние, характеризующееся хронической усталостью и эмоциональным равнодушием, вызванных профессиональной деятельностью	самая опасная профессиональная болезнь специалистов помогающих профессий;	сильные эмоциональные переживания человека за результат своей профессиональной деятельности	изменение общего эмоционального фона
23.	По характеру обрабатываемой информации информационные системы подразделяются на:				

При проведении тестирования (экзамена в форме тестирования) результаты определяются в процентах правильно выполненных задач, которые переводятся в оценки по прилагаемой в таблице 6 шкале.

Таблица 6. Шкала перевода процентов в баллы

Оценка	Критерий (%)
2 – неудовлетворительно	от 0% до 65%
3 – удовлетворительно	от 65% (включительно) до 75%
4 – хорошо	от 75% (включительно) до 85%
5 – отлично	от 85% (включительно) до 100%

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции (таблица 7).

Таблица 7. Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знает технологии цифровой трансформации государства, этических вопросов развития цифрового государственного управления. 2. Умеет использовать электронные сервисы, работать в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 3. Практический опыт использования электронных сервисов государства.
ПКС-1. Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знает причины и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; особенности и методы социальной работы с пожилыми людьми, механизм обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем. 2. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и выявлению индивидуальных потребностей граждан в социальной помощи, социальных услугах при постановке социального диагноза. 3. Участвует в предоставлении социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде консультаций; содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации

«Специалист по организации долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»

(наименование программы)

Цель программы: совершенствование имеющихся компетенций и (или) получение новой компетенции специалистов, занятых в социальной сфере.

Основное направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа».

Актуальность программы обусловлена высокими требованиями, предъявляемыми к уровню компетентности специалиста по социальной работе, непрерывной эволюцией теоретического знания в области социальной работы.

В процессе овладения программой слушатель изучит правовые и организационные основы социального обслуживания в системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, получит актуальную информацию по социально-медицинским, психолого-терапевтическим аспектам системы долговременного ухода и освоит современные подходы к цифровой трансформации управленческой деятельности.

В результате освоения программы слушатель будет способен участвовать в предоставлении социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей, организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, оказывать содействие в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставление социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

Заключение:

Программа носит практико-ориентированный характер. Содержание программы позволяет достичь планируемых результатов обучения.

Программа рекомендуется к реализации.

Рецензент:

канд. мед. наук,

доцент кафедры социальных

технологий СЗИУ РАНХиГС



С.Ю. Молчанова

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации

«Специалист по организации долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»

(наименование программы)

Цель программы: совершенствование имеющихся компетенций и (или) получение новой компетенции специалистов, занятых в социальной сфере.

Основное направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа».

Актуальность программы продиктована особым вниманием государства к решению различных социальных проблем населения, в том числе с использованием мер государственной поддержки.

Программа составлена с учетом профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Минтруда России от 18 июня 2020 года № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Освоение программы позволит слушателю профессионально организовывать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Содержание программы отражает вопросы, связанные с правовыми и организационными основами социального обслуживания в системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, и освещает актуальную информацию по социально-медицинским, психолого-терапевтическим аспектам системы долговременного ухода.

Заключение:

Программа носит практико-ориентированный характер. Содержание программы позволяет достичь планируемых результатов обучения.

Программа рекомендуется к реализации.

Рецензент:

канд. психол. наук, доцент,

зав. кафедрой социально-гуманитарных

дисциплин СПбГИПСР



Г.А. Величко



ВЕРНО

Ведущий специалист отдела кадров



«11» сентября 2024