

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 02.12.2024 23:21:34
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
«Психология управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.02 «Профессиональная этика»

37.03.01 - Психология

очная

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024

Автор(ы)–составитель(и):

канд.психол.н., доцент кафедры связей с общественностью Огарева Е.И.

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В.02 «Профессиональная этика» одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.

В новой редакции Протокол №7 от «27» июня 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	15
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	24
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	24
7.2. Дополнительная литература.....	24
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	25
7.4. Интернет-ресурсы.....	25
7.5. Иные источники.....	26
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	26

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1.Дисциплина Б1.В.02 «Профессиональная этика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2	Способен соблюдать нормы этики и демонстрировать толерантность в профессиональной деятельности
ПКс-4	Способен оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	ПКс-4.2.	Способен разрешать проблемы этико-психологического характера, возникающие в деятельности специалиста по социальной работе или психолога- консультанта

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-5.2.	на уровне знаний: понятийно-терминологического аппарата, описывающего психологические характеристики социальных групп, психологических механизмов, действующих в процессе совместной деятельности, в процессе межличностных взаимодействий; основные принципы профессиональной этики психолога .
		на уровне умений: осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания; анализировать и находить продуктивные пути разрешения различных проблемных ситуаций, возникающих в процессе совместной деятельности, в межличностных контактах с целью формирования позитивного психологического климата;

		на уровне навыков: различает потенциально уязвимые по отношению к дискриминации группы, требующие проявления толерантности; соблюдает нормы этики и демонстрирует толерантность в профессиональной деятельности
ТФ: -Психологическая диагностика лиц в рамках оказания консультативной (психологической) помощи ТД: - Организация и проведение первичной психологической диагностики в рамках личностного консультирования -Выявление психологических проблем и запросов клиента. -Первичная психологическая дифференциация	ПКс-4.2.	на уровне знаний: знание направлений и методик психологического консультирования
		на уровне умений: раскрыть суть методики психологического консультирования, провести мастер-класс
		на уровне навыков: диагностирования и интерпретации различных социальных ситуаций, возникающих в деятельности специалиста по социальной работе или психолога- консультанта

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108акад. часов, 81 астр. час

Учебная дисциплина Б1.В.02 «Профессиональная этика» - 3 зачетных единицы (7 семестр) относится к вариативной части, дисциплинам по выбору подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология» и читается на 4 курсе (7 семестр).

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как Б1.О.26 «История психологии» (1 семестр), Б1.О.02 «Введение в профессию» (1 семестр), Б1.О.20 «Психодиагностика и основы психометрики» (4,5 семестры) и др. Наряду с дисциплиной Б1.О.31«Правовое обеспечение деятельности консультанта-психолога» (5 семестр) задает вектор морально-нравственного становления в профессии, относится к завершающим, аккумулирующим все ранее накопленные профессиональные знания и умения дисциплинам.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами в дальнейшей практической деятельности.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. /астр. часах)
Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	48/36
Лекции	20/15
Практические занятия	28/21

Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	60/45
Контроль	-
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование, доклады
Форма промежуточной аттестации	зачет, 7 семестр

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Таблица 4

Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СРО	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
		Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Раздел 1. Этические основы деятельности психолога	22	4		6		12	УО*, Д**, Т***
Раздел 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	22	4		6		12	УО*, Д**, Т***
Раздел 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии	22	4		6		12	УО*, Д**, Т***
Раздел 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	22	4		6		12	УО*, Д**, Т***
Раздел 5. Профессиональный имидж психолога	20	4		4		12	УО*, Д**, Т***
Промежуточная аттестация							зачет
Всего(ак. ч./астр. ч):	108/81	20/15		28/21		60/45	

УО* - устный опрос

Д** - доклад

Т*** - тестирование

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3.2.Содержание дисциплины

Тема 1. Этические основы деятельности психолога

Предмет и задачи этики профессиональной деятельности психолога. Понятие профессиональной этики. Основные этические категории (мораль, нравственность, долг, ответственность, справедливость). Деонтология как наука о морали.

Исторический аспект становления этики как науки: донаучный период (этические учения Др.Востока и Др. Китая, философские учения об этике в Др.Риме и Др.Греции), этика Средневековья, становление этики Нового времени, этические искания в русской философии. Современные этические теории. Развитие этики в рамках психиатрии, развитие профессиональной этики психолога внутри психологических течений (психоанализ, гештальт-теория, гуманистическое направление).

Основные принципы профессиональной этики психолога. Профессиональная тайна. Компетентность и ответственность психолога. Этическая и юридическая правомочность действий психолога. Благополучие клиента.

Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт. Типы кодексов. Кодекс ученого психолога.

Профессиональные сообщества, регламентирующие деятельность психолога. Комиссии (комитеты) по этике. Исследовательские этические комитеты, больничные этические комитеты.

Тема 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур

Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Этический кодекс психодиагноста. Этика психологического исследования.

Право на приобретение и использование психодиагностических методик. Виртуальная психодиагностика.

Технология информированного согласия.

Этические нормы психологического эксперимента (Пример Стендфордского тюремного эксперимента и др), формирование отношений «экспериментатор-испытуемый». Виды психологического «ущерба» в эксперименте.

Дезинформирование, мистификация и обман в психологическом исследовании. Дебрифинг.

Этические нормы проведения психологического обследования. Юридическая и моральная ответственность практического психолога-психодиагноста во взаимоотношениях с пользователем психологической информации.

Этические нормы интерпретации и предоставления результатов исследования. Основные принципы передачи информации (позитивная реинтерпретация, контекстуализация, деминализация). Прогноз и рекомендации психолога.

Тема 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии

Этические проблемы начала и завершения терапевтических отношений. Контракт на консультирование, виды контрактов. Вопросы границ, нормы построения отношений в системе «психолог - клиент». Ведение профессионального и научной документации.

Перенос и контрперенос в отношениях «психолог - клиент».

Конфиденциальность, вопросы безопасности в системе «психолог - клиент». Принцип информированного (осведомлённого) согласия. «Разделенная ответственность» в консультировании.

Типичные ошибки начинающих психологов-консультантов. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящие нарушением этических норм (по Н.С. Пряжникову).

Денежное вознаграждение и бартер в работе психолога-консультанта.

Прерывание помощи. Осуществление работы с клиентами, курируемыми другими психологами. Перенаправление клиента другому специалисту.

Тема 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов

Этические особенности работы с детьми и подростками. Принципы деятельности практического психолога в системе образования. Моральные коллизии в семейном консультировании (частные этические принципы при работе с супружеской парой, этические принципы при работе с семьёй как с системой, объём вмешательства в семейные проблемы).

Этические проблемы в консультировании пожилых людей (психологические особенности старческого возраста и негативные социальные стереотипы, этические требования к индивидуальной и групповой работе с людьми пожилого и старческого возраста).

Этика работы психолога с клиентом, переживающим кризисное состояние (характеристика кризисных ситуаций. кризисная интервенция, принципы и этика кризисного вмешательства, особенности кризисного консультирования). Этические аспекты работы с суицидальными клиентами (полярность существующих взглядов на суицид, особенности функционирования принципа конфиденциальности, психологическая аутопсия, правила взаимодействия с выжившим после суицида).

Тема 5. Профессиональный имидж психолога

Понятие профессионального имиджа. Механизмы формирования позитивного профессионального имиджа. Рекламные обещания. Репутационные риски в работе психолога. Идеал профессиональной психологической работы, тенденции развития. Мифы обыденного сознания, используемые для манипуляции сознанием клиентов.

Деловая культура в работе психолога. Профессиональная кооперация и конкуренция. Публикационная активность, описание и обнародование случаев из практики. Публикации экспериментальных данных, ответственность перед научным сообществом

Профессиональная компетентность психолога. Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога. Пути развития профессиональной компетентности психолога.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01 «Профессиональная этика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Этические основы деятельности психолога	УО*, Д**, Т***
Тема 2	Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	УО*, Д**, Т***
Тема 3	Этика в психологическом консультировании и психотерапии	УО*, Д**, Т***
Тема 4	Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	УО*, Д**, Т***
Тема 5	Профессиональный имидж психолога	УО*, Д**, Т***

УО* - устный опрос

Д** - доклад

Т*** - тестирование

4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для устного опроса

1. Что понимается под термином деонтология?
2. Какие этические принципы провозглашали античные философы?
3. Каковы особенности этической мысли эпохи Средневековья?
4. С какого периода можно говорить о становлении профессиональной этики психолога?
5. Каков вклад психоанализа в развитие профессиональной этики психолога?
6. Назовите базовые Российские правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога?
7. Перечислите базовые этический принципы, включённые в Этический кодекс РПО?
8. Назовите способы принятия решений психологом при возникновении моральных дилемм?
9. Каково актуальное состояние разработанности этических профессиональных кодексов психолога в России и за рубежом?
10. Насколько проницаемыми/ неприкосновенными являются физические границы в консультировании?
11. Что такое «ролевое смещение» в отношениях клиент-психолог и в чём оно проявляется?
12. Как должен реагировать терапевт на проявление эротического переноса со стороны клиента?
13. Каковы меры профилактики контрпереноса?

14. На какие этические нормы необходимо обращать внимание в начале консультирования/ терапии?
15. Для чего с точки зрения этики в начале работы с клиентом заключается контракт?
16. Что такое «мягкий» и «жесткий» контракт?
17. Как проявляется сопротивление завершению терапевтического процесса со стороны консультанта?
18. Каким образом эффективнее всего выстраивать обсуждение завершения терапевтического процесса?
19. В чем заключаются границы конфиденциальности?
20. Назовите основные общие этические принципы семейного консультирования?
21. В чём специфика этической ситуации консультирования семейной пары и одного из супругов?
22. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие при консультировании ребенка/подростка?
23. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие при консультировании пожилых людей?
24. Как вы понимаете специфику информированного согласия родителя и информированного согласия ребенка на проведение консультирование/ диагностики?
25. В чем заключается этическая проблема самоубийства?
26. Каковы особенности заключения антисуицидальных и антиубийственных контрактов?
27. Что такое «закрывание люков» в психологическом консультировании?
28. Для чего психологу нужна супервизия?
29. Обязан ли психолог проходить личную терапию?
30. Что такое Балинтовские группы?
31. Какие профессиональные деформации и деструкции чаще всего наблюдаются у психологов?

Темы докладов на семинарах

Тема 1. Этические основы деятельности психолога, исторический аспект

1. Философские учения об этике в Др. Греции и Др.Риме
2. Этика Средневековья.
3. Становление этики Нового времени.
4. Современные этические теории.
5. Большая и малая этика в работе психолога (Братусь)
6. Кодексы профессиональной этики психолога
7. Основные принципы профессиональной этики психолога

Тема 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур

1. Этический кодекс психодиагноста: российский и зарубежный опыт.
2. Риски в психодиагностическом исследовании, шкала рисков последствий научного исследования
3. Информированное согласие на участие в психодиагностическом исследовании: основные требования и сложности реализации
4. Этические аспекты интернет-тестирования

5. Дезинформирование, мистификация и обман испытуемых как этическая проблема в экспериментальном и психодиагностическом исследовании
6. Интерпретация и предоставление результатов диагностики клиента, алгоритм Г.Миллера
7. Соблюдение авторских прав при использовании психодиагностических методик

Тема 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии

1. Контракт в психологическом консультировании. Необходимые условия (Клод Штайнер).
2. Этапы заключения контракта по И. Вайнеру
3. Границы в отношениях психолога и клиента. Модель трансгрессии границ в клинической практике (Л.Гласс)
4. Перенос. Пять типов переноса на консультанта чувств клиента (идеал, провидец, воспитатель, источник фрустрации, пустое место)
5. Тактика работы с переносом
6. Контр-перенос, виды по Дж. Праско
7. Типичные ошибки начинающего психолога-консультанта

Тема 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов

1. Общие этические нормы семейного консультирования
2. Требования работы с супружеской парой (Н.Г. Осухова)
3. Этические принципы работы с семьей как с системой
4. Знание особенностей возраста как необходимое условие соблюдение этических принципов в геронтологическом консультировании (особенности геронтологических клиентов, типология старения К.Рощака)
5. Этические принципы работы с геронтологическими клиентами
6. Техника закрытия «спасательных (аварийных) люков» при работе с гамартическими сценариями
7. Антисуицидальные и антиубийственные контракты

Тема 5. Профессиональный имидж психолога

1. Компетентность психолога. Кубическая модель развития компетентности психолога
2. Пути развития профессиональной компетентности психолога.
3. Репутационные риски в работе психолога.
4. Профессиональное выгорание и формы самопомощи психолога
5. Профессиональные деформации и профессиональные деструкции психолога
6. Этические вопросы профессиональной кооперации и конкуренции.
7. Этические моменты описания и обнародования случаев из практики

Примеры тестовых заданий

1. Выберете один/ несколько вариантов ответа. В знаменитой клятве Гиппократы говорится о

- А) об уважении учителей в профессии
- Б) о прирожденном призвании врача
- В) о врачебной тайне
- Г) о недопустимости нанесения вреда пациенту

2. Совокупность профессиональных моральных норм и правил поведения определенной группы специалистов, а также профессионально важных этических качеств специалиста, которые сформировались в процессе самой профессиональной деятельности и соответствуют принятым этическим нормам данной профессиональной группы – это

- А) профессиональная этика
- Б) профессиональный этикет
- В) этика психолога
- Г) профессиональный кодекс

3. Этический принцип, разрешающий оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование – это

- А) Принцип компетентности
- Б) Принцип беспристрастности
- В) Принцип конгруэнтности
- Г) Принцип ответственности

4. Этический принцип, который предполагает недопустимость влияния положительного или отрицательного отношения заказчика к клиенту, а также выводов об испытуемом – это

- А) Принцип компетентности
- Б) Принцип беспристрастности
- В) Принцип конгруэнтности
- Г) Принцип ответственности

5. Обязанность психолога на всех материалах психологического характера указывать не реальные ФИО клиентов, а присвоенный им шифр, состоящий из произвольного набора цифр и букв регулируется правилом ...

- А) Правилем кодирования сведений психологического характера
- Б) Правилем контролируемого хранения сведений психологического характера
- В) Правилем корректного использования результатов исследования
- Г) Правилем профессионального общения психолога и клиента

6. В каком случае в ситуации консультирования может быть нарушено правило конфиденциальности?

- А) информация носит малозначительный характер
- Б) по требованию основного Заказчика, оплачивающего консультативный процесс
- В) информация содержит угрозу жизни психолога
- Г) случай представляет значительный интерес для профессионального сообщества психологов

7. При консультировании лиц пожилого и старческого возраста психолог прежде всего соблюдает интересы

- А) консультируемого лица пожилого и старческого возраста
- Б) опекунов/ родственников, если они являются заказчиками психологических услуг
- В) органов социальной защиты
- Г) медиков, ответственных за здоровье консультирования

8. Часть профессиональных стандартов, разрабатываемых для различных видов деятельности в системе государственного управления – это

- А) Профессиональная этика
- Б) Кодекс профессиональной этики
- В) Закон о профессиональной деятельности ...
- Д) Компедиум

9. Ятрогения – это

- А) психиатрический термин, означающий базовое расстройство идентичности (утрату чувства «Я»)

- Б) ухудшение физического или эмоционального состояния пациента, ненамеренно спровоцированное медицинским работником при некорректном поведении/сообщении информации
- В) Профессиональная деформация психолога, заключающаяся в склонности брать всю ответственность за происходящее с клиентом на себя
- Г) Профессионально важное качество психолога, заключающееся в умении становиться на точку зрения другого человека, имитировать его состояния, понимать то, что не высказано вслух.

10. Что можно отнести к разновидностям существующих профессиональных этических кодексов?

- А) краткие хартии и декларации
- Б) подробные кодексы отдельных организаций, фирм
- В) регулятивные документы, с разработанными правилами и принципами работы, прописанными санкциями против их нарушителей
- Г) все ответы верны

Инструкции по выполнению теста

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;
- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-5.2	Соблюдает нормы этики и демонстрирует толерантность в профессиональной деятельности	Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию. Интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему. Демонстрирует знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций. Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций.
ПКс-4.2.	Умеет разрешать проблемы этико-психологического характера, возникающие в деятельности специалиста по социальной работе или психолога-консультанта	Может раскрыть суть методики психологического консультирования, провести мастер-класс

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад на семинарском занятии	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдение регламента (15 мин.); – характер источников (более трех источников); – подача материала (презентация); – ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 2 балла. Презентация на доклад – 2балла Итого – 12 баллов
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 2 баллов; 76 - 90% – 3 баллов; 91 - 100% – 4 балла.

Устный опрос	Корректность и полнота ответов	полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 1 баллов Неверный ответ – 0 баллов
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. Зачет проводится по вопросам и подготовленному практическому заданию, которые оцениваются по 15 баллов	1-5 баллов за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы, 6-10 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, 11-15 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа. Практическое задание оценивается в соответствии с показателями оценки, но не более 15 баллов.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет и задачи этики профессиональной деятельности психолога.
2. Понятие профессиональной этики. Основные этические категории
3. Деонтология как наука о морали.
4. Исторический аспект становления профессиональной этики психолога
5. Основные принципы профессиональной этики психолога.
6. Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт.
7. Профессиональные сообщества, регламентирующие деятельность психолога.
8. Этический кодекс психодиагноста
9. Технология информированного согласия.
10. Этические нормы психологического эксперимента.
11. Виды психологического «ущерба» в эксперименте.
12. Юридическая и моральная ответственность практического психолога-психодиагноста во взаимоотношениях с пользователем психологической информации.
13. Этические нормы интерпретации и предоставления результатов исследования.
14. Этические особенности работы с детьми и подростками.
15. Принципы деятельности практического психолога в системе образования.
16. Моральные коллизии в семейном консультировании
17. Этика оказания психологической помощи пожилым людям
18. Техника закрытия «спасательных (аварийных) люков» при работе с гамартическими сценариями
19. Антисуицидальные и антиубийственные контракты

20. Общие этические нормы семейного консультирования
21. Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом
22. Этические проблемы начала и завершения терапевтических отношений.
23. Контракт на консультирование, виды контрактов.
24. Ведение профессиональном и научной документации.
25. Перенос и контрперенос в отношениях «психолог - клиент».
26. Понятие профессионального имиджа
27. Репутационные риски в работе психолога.
28. Деловая культура в работе психолога.
29. Профессиональная кооперация и конкуренция.
30. Профессиональная компетентность психолога.
31. Пути развития профессиональной компетентности
32. Личная терапия и супервизия как условия соблюдения этических принципов работы психолога.

Примеры практических заданий

Задание 1. Сформулируйте свой этический кодекс, пользуясь таким правилом: в левой колонке продолжите (насколько это возможно) несколько раз предложение "Я никогда не сделаю другому человеку...", а в правой колонке то же самое сделайте с предложением "Я всегда сделаю для другого человека..." На обратной стороне листа продолжите выполнение задания - измените предложение в левой колонке так: "Я никогда не сделаю себе...",- а в правой колонке измените предложение так: "Я всегда сделаю для себя..." Сравните эти ответы сами или предложите оценить их группе. Докажите необходимость рефлексии на содержание личного этического кодекса.

Я никогда не сделаю другому человеку	Я всегда сделаю для другого человека
Намеренного зла	Поделюсь знаниями
Не оболгу	Поддержу
Не возьму чужого	Найду в нем что-то хорошее
...	...
ОБОРОТНАЯ СТОРОНА	
Я никогда не сделаю себе	Я всегда сделаю для себя
поблажек в развитии	исключение из правил
слишком больно	передышку в изнуряющем труде
...	...

Задание 2.Представьте себе ситуацию: Вы – преподаватель психологии. После одной из пар к вам обращается ваш студент с запросом на консультирование. Согласитесь ли вы работать с ним и почему? В чем могут заключаться этические трудности такой работы?

Ответ: возможно (прямых запретов нет), но нежелательно. Может возникнуть конфликт интересов, если консультативная и преподавательская деятельность совмещается одним лицом. К тому же, как брать оплату за консультации?

Лучше перенаправить студента к коллеге (вузовскому психологу) или дождаться окончания курса отношений Преподаватель-студент.

Задание 3.Представьте себе ситуацию: Вы консультируете женщину, обратившуюся по поводу супружеского кризиса. Неожиданно на вас выходит её супруг и также просится к вам в личную терапию. Согласитесь ли вы работать с ним и почему? В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

Ответ: Нет. Возможные варианты объяснений: а) только вместе, брать их в консультацию параллельно - это поддерживать их способ общения. Они и так живут параллельно терапия будет неэффективна б) нет. Сложно соблюсти принцип конфиденциальности. Семейные истории всё равно будут рассказываться, и сохранить нейтральность и «незнание» будет тяжело. Плюс психолог будет восприниматься как возможный транслятор и ретранслятор.в) нет! для психолога есть риск быть втянутым в триангуляции, которые практически неизбежны в такой работе. Намного проще и главное продуктивнее предложить второму из супругов консультации у своего коллеги.

В случаях, когда психолог оказывает услуги сразу нескольким людям, между которыми существуют близкие и/или родственные отношения, психолог в самом начале старается прояснить: а) кто из них является клиентом б) какие отношения будут у психолога с каждым из участников консультации.

Задание 4.Определите тип контракта на консультирование в ситуации. И возможный тип контракта в дальнейшем (при развитии терапевтического процесса)

...

а) Молодой человек 20 лет после армии пришёл с проблемой «нахожусь в каком-то вакууме, не знаю, чем заняться, куда идти. Чувствую себя потерянным...» б) Женщина 36 лет обратилась по поводу недавнего тяжелого развода: «Чувствую себя раздавленной. Постоянно хочется плакать. До сих пор не верится, что он ушёл...» в) Мать привела подростка 14 лет: «Сделайте с ним что-нибудь! Совсем от рук отбился-дерзит, учёбу забросил...»

Ответ:

А) контракт на исследование (позже возможна переформулировка в контракт на развитие и раскрытие себя)

Б) контракт на поддержку (позже возможен контракт на изменение)

В) контракт на прояснение (позже возможен контракт на отреагирование для матери и контракт на изменение для подростка)

Задание 5. Перейдя по ссылке, ознакомьтесь с историей голландки Аурелии Брауверс. Дайте развёрнутый ответ на вопросы: какова основная этическая дилемма эвтаназии душевнобольных? Каковы основные варианты решения данной проблемы? Какой вариант кажется вам наиболее верным?

Ссылка: <https://www.bbc.com/russian/features-45137239>

Ответ: основная дилемма – может ли душевнобольной сознательно отвечать за свои решения? Отдает ли себе отчет в своих действиях, когда выбирает смерть? Действительно ли медицина и терапия бессильны?

Вероятно, в каждом подобном случае должна работать специальная Комиссия, принимая индивидуальное взвешенное решение по каждому случаю. При этом, эвтаназия должна быть законодательно разрешена в этой стране.

Из-за болезни люди могут наносить себе физический вред, страдают от приступов ярости, с трудом могут поддерживать отношения и эмоционально нестабильны, часто подвержены суициду.

Задание 6. Представьте себе ситуацию: Вы – психолог, мужчина. Во время одной из консультаций ваша клиентка, разрыдалась и попросила «обнять и пожалеть» её. Согласитесь ли вы? В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

Не соглашусь на прямой телесный контакт – предложу обсудить: чьих действий действительно ждет Клиент? Чаще всего Клиент ждёт объятий от другого адресата. И задача Психолога решить проблему в этом поле а не заместить реального человека. Психолог не должен нарушать личных границ клиента (даже с благой целью). Это может спровоцировать эротический перенос и усложнить отношения Психолог-Клиент. После перехода к телесному контакту, отношения становятся очень личными, близко к дружеским, братским. А это автоматически лишает определенных важных терапевтических возможностей.

Отношения "психолог - клиент" не являются в прямом смысле интимными. Это договорные, и даже деловые отношения. Весьма специфичные, но договорные, в которых одна сторона получает услугу, а другая - гонорар.

Возможен, однако, вариант телесной интервенции в острой кризисной ситуации (например, суицида).

Задание 7. Представьте себе ситуацию: ваша близкая подруга просит вас взять в работу своего племянника-подростка, у которого (по её мнению) развивается зависимость от компьютерных игр. Согласитесь ли вы? В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

Ответ: Может возникнуть конфликт интересов. Согласно Этическому кодексу психолога РПО, психолог должен осознавать проблемы, которые могут возникнуть в результате двойственных отношений. Психолог должен стараться избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов или эксплуатации отношений с Клиентом в личных интересах. Психолог не должен использовать профессиональные отношения в личных, религиозных, политических или идеологических интересах.

Однако, прямого запрета на подобную консультацию нет. Однако стоит сразу определить, кто в данной ситуации Заказчик? Если подруга выступает лишь в роли посредника Клиент-Психолог, и к самому процессу не будет иметь никакого отношения (что маловероятно), консультация возможна.

Задание 8. Представьте себе ситуацию: Вы – школьный психолог. Директор поставил вам задачу – провести диагностику уровня интеллекта старших школьников и оценить эффективность инновационной образовательной программы. Вы пришли проводить тестирование. Но один из подростков демонстративно и наотрез отказывается принимать участие в процедуре. Что вы будете делать? В чем этические трудности такой ситуации?

Ответ: Подросток старше 15 лет в праве сам принимать решение о возможности участия в психологической диагностике. Заставить его нельзя, согласно этическим нормам психодиагностики. Сложность заключается в том, что Заказчик – директор школы, имеющий возможность оказывать давление на Психолога.

Задание 9. Представьте себе ситуацию: Ваш коллега-психолог, с которым вы состоите в приятельских отношениях, в приватной беседе признался, что вступил в сексуальные отношения со своей клиенткой. Что вы будете делать? В чем этические трудности такой ситуации?

Ответ: Беседа приватная, поэтому предполагает неразглашение переданной информации. Однако, коллега грубейшим образом нарушил этические нормы (Неформальные отношения: психолог не вступает в сексуальные отношения с клиентами, студентами и супервизируемыми). Психолог не должен вступать в какие бы то ни было личные отношения со своими Клиентами. О подобном нарушении следует сообщить в Этический комитет РПО.

Описание системы оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом

факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

При оценивании применяется балльно-рейтинговая система. Баллы выставляются за посещение лекционных занятий: 1 балл за 2 часа аудиторных занятий, максимально 10 баллов за семестр; выступления с докладами на семинарских занятиях: от 1 до 4 баллов за доклад без презентации/ от 5 до 8 баллов за доклад с презентацией, максимально 40 баллов; решение практических заданий от 1 до 4 баллов, максимально 20 баллов. Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на экзамене. 0

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 8

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

Типовые оценочные средства с применением СДО

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

При проведении зачета в устной или письменной форме с применением ДОТ структура билета и типовые оценочные средства соответствуют п. 5.1. (см. выше).

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по выполнению задания каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана

- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
 - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля

за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Необходимо внимательно слушать лекции, готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию следует обратиться к литературе библиотеки Северо-Западного института. Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Подготовка к сдаче зачета и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети).

Работа на семинарах предполагает разбор заранее подготовленных докладов и выполнение практических заданий.

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 5 минут монологической речи.

Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, практические задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Выполнение практических заданий Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях. Возможны два варианта работы: групповой и индивидуальный. При групповом варианте проблемная ситуация обсуждается в микро-группах по 3-4 человека (15 мин), вырабатывается общее решение, затем происходит презентация групповых решений и дискуссия (20 мин). В конце занятия каждая группа сдаёт аргументационную карту решения. При индивидуальном варианте каждый студент прорабатывает решение сам (20 мин) и сдаёт его в виде оформленной письменной работы. При подготовке ответа разрешается пользоваться всеми доступными источниками (печатными изданиями, конспектами, виртуальными справочниками и поисковиками).

Тестирование. Проводится по всему содержанию дисциплины на последнем семинарском занятии. Тест считается пройденным, если студент дал не менее 70% правильных ответов.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература

1. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие. /М.Е.Виговская. - Москва: Дашков и К [и др.], 2021 – 144с.- Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html?replacement=1>
2. Константинов, В.В. Профессиональная этика: тесты. Учебное пособие для вузов. /В.В.Константинов - Москва:Юрайт, 2021 – 23с. - <https://urait.ru/book/professionalnaya-etika-testy-467944>
3. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/professionalnaya-etika-psihologa-45062>

7.2. Литература дополнительная

1. Абрамова Г.С. А 16 Практическая психология Учебник для студентов вузов — Изд 6-е., перераб. и доп. — М : Академический Проект, 2001. — 480 с
2. Варава С. В. Проблема человека в этике и психологии // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. 2011. №8 (103). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-cheloveka-v-etike-i-psihologii> (дата обращения: 11.04.2019).
3. Виговская, Мария Евгеньевна. Профессиональная этика и этикет - М.: Дашков и К., 2017. – 144с
4. Козловская, Татьяна Николаевна. Профессиональная этика - Оренбург: ОГУ, 2015 – 217 с.

5. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/433216>

6. Петрова Ольга Владимировна Личностная проработанность как условие профессионального становления психологов-практиков // Вестн. Том.гос. ун-та. 2008. №307. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnostnaya-prorabotannost-kak-uslovie-professionalnogo-stanovleniya-psihologov-praktikov> (дата обращения: 11.04.2019).

7. Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной — СПб.: Питер, 2004. — 592 с:

8. Форман Найджел, Роулз Ричард Этические проблемы в психологии: британский опыт // Психология. Журнал ВШЭ. 2004. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/eticheskie-problemy-v-psihologii-britanskiy-opyt> (дата обращения: 11.04.2019).

9. Чупров Л.Ф. Деонтология в психологической практике // Наука. Мысль: электронный периодический журнал. 2014. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/deontologiya-v-psihologicheskoy-praktike> (дата обращения: 11.04.2019).

10. Шаболтас Алла Вадимовна К обсуждению проекта этического кодекса российского психологического общества // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. 2012. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-obsuzhdeniyu-proekta-eticheskogo-kodeksa-rossiyskogo-psihologicheskogo-obschestva> (дата обращения: 11.04.2019).

11 Цвык, Владимир Анатольевич Профессиональная этика: основы общей теории - М.:Рос.ун-т дружбы народов, 2012 – 288с

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

7.4. Интернет-ресурсы

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека

<http://xn--n1abc.xn--p1ai/> - официальный сайт профессиональной корпорации психологов России, Комитет по этике. На сайте размещен Этический кодекс психолога Российского психологического общества.

<http://spbpo.ru/> - официальный сайт Санкт-Петербургского психологического общества. На сайте есть раздел по профессиональной этике, размещены нормативные акты (в том числе Профессиональные стандарты педагог психолог (психолог в сфере образования) и психолог в социальной сфере) и проект «Закона о психологической помощи»).

7.5. Иные источники.

Не используются.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftExcel, MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.