

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 04.04.2024 18:57:58  
Уникальный программный ключ: 880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 7 ОП ВО

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра бизнес-информатики

*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА решением методической  
комиссии по направлениям 38.03.05  
«Бизнес-информатика», 09.06.01  
«Информатика и вычислительная  
техника» Северо-Западный институт  
управления – филиал РАНХиГС  
Протокол от «24» июня 2019г. № 8  
в новой редакции Протокол № 1 от  
«28» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.18 Практическая психология**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**ПрПсихология**

*(краткое наименование дисциплины)*

**38.03.05 Бизнес-информатика**

*(код, наименование направления подготовки)*

**«Бизнес-аналитика»**

*(профиль)*

**бакалавр**

*(квалификация)*

**очная**

*(форма обучения)*

Год набора – 2020

Санкт-Петербург, 2020 г.

**Автор–составитель:**

Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры психологии Наталья Николаевна Юрьева

Заведующий кафедрой бизнес-информатики, доктор военных наук, профессор Наумов Владимир Николаевич.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
  - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
  - 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
  - 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации
  - 4.4. Методические материалы
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способен вовлекаться/участвовать в командной деятельности
ПК 5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК -5.2	Способность описывать бизнес-процессы с использованием современных языков описания и моделирования процессов

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1.2

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция УК ОС-3 направлена на формирование способности к межкультурному взаимодействию.	УК ОС-3,2	<p>на уровне знаний: Знания в области основных категории, понятий и проблем социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.). В частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения.</p> <p>на уровне умений: использовать идеи философии в процессе самопознания и социальной коммуникации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере;</li> <li>-определять способ обработки информации;</li> <li>- использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы;</li> <li>-применять техники и приемы эффективного общения;</li> <li>-объяснять феномены общения;</li> <li>- устанавливать доверительные взаимоотношения</li> </ul>
Компетенция направлена на формирование способности управлять ресурсами ИС, что соответствует ОТФ профессионального стандарта	ПК -5.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основных понятий, классов имитационных моделей, организации планирования и проведения имитационного и статистического моделирования,</li> </ul>

«Менеджер информационных технологий».		<p>обработки и интерпретации полученных результатов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов; методов анализа и моделирования бизнес-процессов, проектирования архитектуры предприятия;</li> <li>– типовые модели архитектуры предприятия и принципы работы с программными средствами автоматизации процесса построения этих моделей.</li> </ul> <p>на уровне умений: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; рецензировать модель бизнес-процесса; формировать документацию по бизнес-процессу;</p> <p>проводить анализ архитектуры предприятия; проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты деятельности предприятия.</p>
---------------------------------------	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы 108 академ. часов.

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость (акад/астр.часы)
<b>Общая трудоемкость</b>	108/81 часов
<b>Аудиторная работа</b>	48/36 часов
Лекции	20/15 часов
Практические занятия	28/21 часов
<b>Самостоятельная работа</b>	60/45 часов
Виды текущего контроля	Опрос, тестирование.
<b>Вид промежуточного контроля</b>	Зачет

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (*далее - ДОТ*).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Б1.В.18 «Практическая психология» принадлежит к циклу гуманитарных, социальных и экономических учебных дисциплин.

Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, знакомит студентов факультета экономики и финансов с основными психологическими понятиями, теориями.

Данный курс представляет интерес для понимания сложности, многогранности человеческой природы. Содержание курса включает в себя информацию о природе

психики, ее структурных и динамических характеристиках, психических процессах, состояниях, свойствах, анализ различных подходов к определению и исследованию личности, ее структуры, свойств, динамики ее развития, общественной природы человека, о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на формирование личности. Психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы функционирования человека, организации человеческой деятельности, такими как Б1.Б.09 «Социология и социология менеджмента», Б1.Б.20 «Менеджмент».

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в научную психологию	8	2		2	-	4	УО
Тема 2	Познавательные процессы.	16	4	-	4	-	8	УО
Тема 3	Эмоции и воля	10	2		2	-	6	УО
Тема 4	Темперамент и характер	10	2		2	-	6	УО
Тема 5	Мотивационная сфера личности. Деятельность	9	1		2	-	6	УО,Т
Тема 6	Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения.	12	2		4	-	6	УО
Тема 7	Психология конфликта	10	2		2	-	6	УО
Тема 8	Проблема группы в социальной психологии	7	1		2	-	4	УО
Тема 9	Структурные характеристики малой группы.	14	2		4		8	УО
Тема 10	Динамические процессы в малой группе.	12	2		4		6	УО,Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего (акад./астр. часы):		108/81	20/15		28/21		60/45	

УО – Устный опрос

Т - Тестирование

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в научную психологию

Предмет, задачи, основные разделы современной психологии. Основные этапы становления психологической науки.

Понятие психики. Уровни психического отражения. Происхождение и развитие сознания человека. Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь. Методы психологии.

#### Тема 2. Познавательные процессы.

Познавательные процессы как структурная составляющая психики. Классификация ощущений. Понятие чувствительности. Закономерности изменения чувствительности.

Восприятие. Свойства восприятия. Виды восприятия.

Память и ее место и значение в системе познавательных процессов человека. Классификация видов памяти. Закономерности функционирования памяти. Развитие памяти.

Мышление как обобщенное опосредованное отражение действительности. Виды мышления. Формы мышления. Мыслительные операции. Стиль мышления.

Понятие о речевой деятельности. Понятие о языке. Основные функции языка. Классификация видов речи.

Понятие о воображении. Воображение и мышление. Виды воображения. Функции воображения. Воображение и творчество.

Внимание как психический процесс и как психическое состояние. Свойства внимания. Функции внимания. Виды внимания.

Общее представление о способностях. Биологическое и социальное в структуре способностей. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Формирование способностей.

Понятие интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта.

#### Тема 3. Эмоции и воля

Понятие об эмоциях. Феноменология эмоций. Функции эмоций. Виды эмоций. Эмоции и чувства. Эмоции и потребности. Эмоциональные состояния.

Понятие о воле. Значение воли в организации и регуляции жизни и деятельности человека. Волевое действие и его особенности. Первичные, вторичные и третичные волевые качества личности. Связь волевой регуляции с мотивацией деятельности.

#### Тема 4. Темперамент и характер

Понятие о темпераменте. История изучения темперамента. Свойства темперамента. Типы темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

Понятие о характере. Характер и темперамент. Типология характеров. Акцентуированные типы характеров (А.Е.Личко, К.Леонгард). Понятие социального характера.

#### Тема 5. Мотивационная сфера личности. Деятельность.

Понятия потребности и мотива. Соотношение потребностей, мотивов и целей. Общее строение мотивационной сферы человека. Интересы, задачи, желания, намерения как мотивационные диспозиции. Мотивация как сознательный и бессознательный процесс. Мотивация деятельности.

Понятие деятельности. Деятельность, поведение, активность. Структура деятельности. Виды деятельности. Деятельность и развитие психики. Знания, умения, навыки, привычки.

Тема 6. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения.

Понятие социального. Основные социально-психологические феномены. Личность и общество. Значение общения и деятельности в развитии психики и личности человека.

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Функции общения. Виды общения. Способы общения. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.

Коммуникативный процесс как обмен информацией. Механизм обратной связи, виды обратной связи, правила передачи обратной связи. Роль и значение техники слушания в коммуникативном процессе. Виды слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы взаимодействия. Стратегии поведения в процессе взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.

Тема 7. Психология конфликта.

Понятие конфликта. Функции конфликта.

Основные элементы конфликта: стороны (участники, субъекты конфликта), предмет; условия протекания, возможные действия, исход конфликта.

Классификации видов конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой конфликты; конфликты ценностей, ресурсный, интересов, средств достижения целей, потенциалов, правил взаимодействия.

Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, ценности, цели, «МЫ - чувство».

Понятие большой группы. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные; формальные и неформальные; группы членства и референтные.

Психологические характеристики малых групп: композиция группы, структура группы, групповые процессы.

Тема 9. Структурные характеристики малой группы.

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.

Понятие социального статуса. Характеристика социального статуса. Реализация статуса через систему социальных ролей. Понятие социальной роли. Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

Понятие и функции структуры власти. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти.



Теории лидерства. Виды лидерства. Стили лидерства – руководства.

Тема 10. Динамические процессы в малой группе.

Процесс группового развития. Причины группообразования (социальные, психологические). Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления конформность, нонконформность, негативизм, групповое самоопределение. Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функция процесса принятия группового решения. Методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация может проводиться с использованием ДОТ.

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Практическая психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.1

Тема	Формы (методы) текущего
Тема 1. Введение в научную психологию.	Устный опрос
Тема 2. Познавательные процессы.	Устный опрос
Тема 3. Эмоции и воля.	Устный опрос
Тема 4. Темперамент и характер	Устный опрос
Тема 5. Мотивационная сфера личности	Устный опрос, тестирование
Тема 6. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения.	Устный опрос
Тема 7. Психология конфликта.	Устный опрос
Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.	Устный опрос
Тема 9. Структурные характеристики малой группы.	Устный опрос
Тема 10. Динамические процессы в малой группе.	Устный опрос, тестирование

В дисциплине используются следующие активные и интерактивные методы обучения:

- дискуссии в период обсуждения предложенных оценочных материалов;
- выполнение и защита тестовых и проблемных заданий, психологических упражнений;
- круглый стол в ходе устного собеседования;
- методы коллективных обсуждений на занятиях семинарского типа;
- тренинги в решении практических задач, направленных на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций;
- проведение психологического практикума во время занятий семинарского типа.

Признаками данных методов являются:

- активизация мышления студентов, причем учащийся вынужден быть активным;
- длительное время активности — учащийся работает не эпизодически, а в течение всего учебного процесса. Поэтому данные методы в основном реализуются на занятиях семинарского типа;

- самостоятельность в выработке и поиске решений поставленных задач;
- мотивированность к обучению путем использовать балльно-рейтинговой системы оценивания.

4.1.2. Зачет проводится в письменной форме. В соответствии с балльно - рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. Зачет проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 15 баллов.

4.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Примеры тестовых заданий.

Тема 1. Введение в научную психологию

Форма психического, проявляющаяся в виде эмоций и чувств – это:

- а) психические свойства
- б) психические образования
- в) психические процессы.

Тема 2. Познавательные процессы.

В ощущениях человек отражает мир:

- а) таким, каков он есть во всем своеобразии
- б) в его отдельных характеристиках
- в) оба ответа верны.

Тема 3. Эмоции и воля

Состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией психики к изменяющимся условиям жизнедеятельности называется:

- а) аффектом
- б) тревожностью
- в) стрессом

Тема 4. Темперамент и характер.

Темперамент человека проявляется в:

- а) умении выполнять натренированные действия
- б) в способности разумно действовать в сложившейся ситуации
- в) скорости, изменчивости, интенсивности протекания психических процессов.

Тема 5. Мотивационная сфера личности. Деятельность.

Мотив – это:

- а) нужда в чем-либо
- б) совокупность внутренних и внешних условий, вызывающих активность человека
- в) оба ответа верны.

Тема 6. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения.

Функция общения, которая в наибольшей мере реализуется в процессе ритуального общения:

- а) формирующая
- б) подтверждающая
- в) прагматическая.

Тема 7. Психология конфликта.

В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии:

- а) компромисса
- б) приспособления
- в) доминирования

Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.

Общность, объединенная на основе общего признака:

- а) малая группа
- б) условная группа
- в) лабораторная группа.

Тема 9. Структурные характеристики малой группы

Социальный статус – это характеристика:

- а) личностная
- б) групповая
- в) оба ответа верны

Тема 10. Динамические процессы в малой группе.

Конформность – это:

- а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам
- б) мера подчинения индивида групповому давлению
- в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны

Примеры проблемных заданий.

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Сравните характер источников для наблюдения в каждом из направлений психологических исследований.
3. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений психологических исследований.
4. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
5. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
6. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.

Примеры психологических упражнений

Тема 1. Познавательные процессы

1. Упражнение «Прием информации».
2. Упражнение «Образование сложных аналогий»

Тема 2. Восприятие и познание партнера в процессе общения

1. Упражнение «Мнения». Цель: анализ функционирования социальной рефлексии в процессе общения; тренировка умения оценивать себя с позиций партнера.

Тема 3. Условия эффективной коммуникации )

1. Упражнение «Знакомство». Цель: осознание проблем, которые мешают слушать партнера.

Примеры психодиагностических методик.

1. Опросник Г. Айзенка по определению темперамента
2. Опросник К. Леонгарда
3. Методика диагностики внутригрупповых межличностных отношений Т. Лири.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Таблица 4.2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способен вовлекаться/участвовать в командной деятельности
ПК 5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК -5.2	Способность описывать бизнес-процессы с использованием современных языков описания и моделирования процессов

Таблица 4.3

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.2	<p>Анализирует группу с точки зрения социально-психологических характеристик.</p> <p>Позиционирует себя в группе.</p> <p>Использует навыки коммуникации в команде.</p> <p>Применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи.</p>	<p>Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики.</p> <p>Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе.</p> <p>Слышит и слушает других членов команды.</p> <p>Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.</p>
ПК -5.2	<p>1. Самостоятельно разрабатывает бизнес-модели в различных нотациях с использованием различных инструментальных средств.</p> <p>2. Демонстрирует знание основных нотаций бизнес-моделирования и умение их использовать при описании бизнес-процессов</p>	<p>1. Продемонстрирована бизнес-модель процесса.</p> <p>2. Показаны результаты ее верификации, отсутствие ошибок.</p> <p>3. Корректно использованы правила построения моделей.</p> <p>4. Сделаны правильные ответы на поставленные вопросы</p>

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Назвать предмет, основные категории психологии.
2. Назвать понятие и структуру психики.
3. Дать определение понятию личности. Установить соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.
4. Дать определение «ощущение».
5. Дать определение «восприятие».
6. Дать определение «мышление».
7. Дать определение «речь».

8. Дать определение «воображение».
9. Дать определение «внимание». Перечислить способы активизации внимания.
10. Дать определение «память». Описать приемы активизации памяти.
11. Дать определение «эмоции» и «чувства».
12. Дать определение «темперамент», назвать его типы и свойства.
13. Описать потребностно-мотивационную сферу личности.
14. Выделить понятие характера, акцентуации характера.
15. Дать определение «способности», назвать их происхождение и развитие.
16. Дать определение понятия интеллекта .
17. Дать определение «воля».
18. Дать определение «деятельность»
19. Описать понятие, структуру, виды общения.
20. Перечислить функции общения.
21. Перечислить способы межличностного общения.
22. Назвать понятие и механизмы социальной перцепции.
23. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления и человеке и ее основные «ошибки».
24. Описать формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
25. Характеризовать общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
26. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
27. Перечислить техники эффективного слушания.
28. Дать определение психологической защите от информации. Понятие коммуникативного барьера.
29. Дать определение интерактивной стороне общения.
30. Воспроизвести транзакционный анализ общения.
31. Дать определение понятию конфликта. Перечислить виды конфликтов.
32. Выделить стратегии поведения в конфликте.
33. Дать определение понятию социальной группы. Классификация групп.
34. Дать определение понятию большой группы, ее социально-психологические характеристики.
35. Дать определение понятию малой группы, ее социально-психологические характеристики.
36. Выделить статусно-ролевую структуру группы.
37. Выделить социометрическую структуру группы.
38. Выделить структуру власти. Характеризовать лидерство и руководство, воспроизвести их сравнительную характеристику.
39. Перечислить стили лидерства-руководства.
40. Описать теории лидерства.
41. Описать процесс группового развития. Основные модели группообразования.
42. Описать процесс группового давления.
43. Описать процесс группового сплочения.
44. Описать процесс принятия группового решения.

#### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов».

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Таблица 4.3

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

#### 4.4. Методические материалы

Тестирование. На основе тестирования необходимо сделать вывод о полноте полученных знаний обучающегося.

Устный опрос. При оценке выступлений учитывается соблюдение регламента, связность и логичность речи, ответы на вопросы.

Реферат. При защите реферата также оценивается форма выступления: соблюдение регламента, связность и логичность речи, ответы на вопросы.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью изучения психологии в высшем учебном заведении является углубление понимания психологии, систематизация обширного содержания курса психологии. Обучение в СЗИУ РАНХиГС призвано помочь каждому будущему бакалавру овладеть навыками психологического анализа, умением проникать в сущность психологических явлений.

Для успешного овладения учебным материалом студент обязан не менее 4-х часов в неделю уделять самостоятельной работе: подготовке к семинарским занятиям, нахождению в учебнике ответов на тестовые задания к каждой теме дисциплины, организации учебно-исследовательской деятельности.

Учебно-исследовательская работа, являясь составной частью самостоятельной работы студента, помогает овладеть приемами теоретического мышления, которое опирается на сравнение, анализ, классификацию, синтез, систематизацию изучаемых фактов и явлений. В процессе работы студенты, выбрав интересующую их тему для углубленного изучения и разработки, подготавливают доклады и выступают с ними на семинарских занятиях.

При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к печатным и электронным источникам научной библиотеки СЗИУ - русскоязычным подписным электронным ресурсам СЗИУ: словари, справочники, энциклопедии, (Рубрикон), электронные правовые базы данных, электронные полнотекстовые базы статей из периодических изданий, статистические и аналитические исследования и обзоры (Ист-Вью, Электронная библиотека Гребенникова), электронная библиотека диссертаций РГБ, электронные учебники по различным дисциплинам из электронно – библиотечных систем Айбукс и Лань, а также англоязычным ресурсам института - Ebsco Publishing, Emerald. Доступ к перечисленным ресурсам осуществляется через научную библиотеку СЗИУ РАНХиГС.

При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по

материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети).

Использование технологий мультимедиа создает дополнительные возможности для переноса центра тяжести с монологической формы обучения истории на методы поисковой и творческой деятельности. В этом случае закладывается фундамент для самостоятельной деятельности студентов по анализу и обобщению исторического материала, по обеспечению использования необходимых источников, что позволяет обучаемым прикоснуться к профессиональному инструментарию. Еще одной положительной стороной данной образовательной технологии является ее гибкость, адаптация к индивидуальным особенностям студентов за счет исходной диагностики уровня и объема знаний, варьирования темпа усвоения учебного материала.

Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм-моделей мышления и организационного поведения. Для самопроверки и подготовки к семинарам и зачету рекомендуется самостоятельное описание и характеристика обучающимся доступных для них организаций-объектов с помощью изучаемых аналитических методов и схем.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.

2. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для бакалавров, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / И. Р. Алтунина, [Р. С. Немов] ; под ред. Р. С. Немова. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 427 с.

3. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для бакалавров, [обучающихся по гуманитар. направлениям и специальностям] / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. - М. : Юрайт, 2012. - 442 с.

4. Котова, И.Б. Общая психология : учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М. : Дашков и К [и др.], 2012. - 479 с.

5. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психолог. дисциплин / А. Г. Маклаков. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 582 с.

Все источники основной литературы взаимозаменяемы.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 490 с.

2. Годфруа Ж. Что такое психология : в 2-х т. / Ж. Годфруа . - М. : Мир, 2009.

3. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.

4. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2009 -573с.

5. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 318 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211);

2. Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211)

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Не используются

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

##### **Русскоязычные ресурсы**

Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»

Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»

Рекомендуется использовать следующий интернет-ресурсы

<http://serg.fedosin.ru/ts.htm>

<http://window.edu.ru/resource/188/64188/files/chernyshov.pdf>

#### **6.6. Иные источники.**

Не используются.

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий: компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов.