

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 13.11.2024 13:35:51
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС**

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.
Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Психология управления**

(направленность (профиль))

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.39 "Общественный проект "Обучение служением"

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки
37.03.01- Психология
(код, наименование направления подготовки)

очная
(формы обучения)

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024г

Авторы–составители:

доцент кафедры социальных технологий,
кандидат психологических наук

Огарева Е. И.

Заведующий кафедрой

социальных технологий,
доктор политических наук, доцент Ветренко И.А..

Б1.О.31 "Общественный проект "Обучение служением"

одобрена на заседании кафедры социальных технологий Протокол №1 от 29 августа 2024
г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	22
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	30
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	32
7.1.Основная литература.....	32
7.2.Дополнительная литература.....	32
7.3.Нормативные правовые документы или иная правовая информация.....	33
7.4.Интернет-ресурсы.....	33
7.5.Иные источники.....	34
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.39 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	Способен применить критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1.	Способен формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий
		УК ОС-1.2	Способен систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Способен определять проблему, устанавливать проектный замысел и планировать проектные задачи (с соответствующими расчётами и обоснованиями)
		УК ОС-2.2	Способен представлять и защищать самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.39 "Общественный проект "Обучение служением" у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-1.1	<p>На уровне знаний: исторические закономерности явлений и событий, теоретические основы философских взглядов</p> <p>На уровне умений: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>На уровне навыков: формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию</p>

	УК ОС-1.2.	<p>На уровне знаний: теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации.</p> <p>На уровне умений: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>На уровне навыков: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>
	УК ОС-2.1	<p>На уровне знаний: современные методы прогнозных оценок и планирования при проектировании программ и разработке управленческих решений.</p> <p>На уровне умений: осуществлять анализ деятельности субъектов управления и процессы в организациях, выявлять проблемы, формулировать цели.</p> <p>На уровне навыков: осуществлять сбор информации, работать с документами, в том числе на электронных носителях, осуществлять их систематизацию в условиях современных гражданских ресурсов и ограничений.</p>
	УК ОС-2.2	<p>На уровне знаний: теоретические основы современных информационных технологий и баз данных, социологических и статистических методов исследования.</p> <p>На уровне умений: осуществлять анализ состояния человеческих ресурсов и возможности предприятия на рынке труда.</p> <p>На уровне навыков: осуществлять делегирование полномочий; производить расчеты экономических и социальных показателей эффективности решений по совершенствованию системы управления человеческими ресурсами; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организации.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	64	48
Лекции	16	12
Практические занятия	48	36
Практическая подготовка	30	22,5
Самостоятельная работа	8	6
Консультация		
Контроль		
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклад, практическое задание	
Форма промежуточной аттестации	Зачет (защита проекта)	

*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.39 "Общественный проект "Обучение служением"** относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 «Психология». Направленность (профиль) "Психология управления" и изучается студентами в 5 семестре 3 курса (очная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.О.04 Экономика
- Б1.О.05 Математика
- Б1.О.08 Правоведение
- Б1.О.18 Математические основы в психологии
- Б1.О.20 Психодиагностика и основы психометрики
- Б2.О.01 Учебно-ознакомительная практика
- Б2.О.02 Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	11	4		4		1	(доклады, УО), ОН, ВО
Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	11	4		8		1	Р и СА, ВО, ОН (доклады, УО, практическое задание)
Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11	2		12		1	Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	11	4		12		1	ЗПП, Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 5.	Реализация общественного проекта	14	0		8		2	Р и СА, ВО, ОН (практическое задание)
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	14	0		4		2	Р и СА, ВО
	Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего:	72	16		48		8	
	Всего в астрон. часах	54	12		36		6	

Используемые сокращения: УО – устный опрос; Р и СА – рефлексия и самоанализ, ВО – взаимная оценка студентов, ОН – оценка наставником, ЗПП- защита паспорта проекта, (оценочные средства и формы контроля, прописанные в Методических рекомендациях по

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально - ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально- ориентированного проектирования.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.

Финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Изучение контекста проблемы (социальные, экономические, политические, экологические и другие аспекты). Исследование источников информации.

Идентификация проблемы. Определение главной проблемы проекта. Четкая формулировка и связанность с интересами или потребностями местного сообщества или определенной целевой группы.

Сбор данных и анализ. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Выявление основных заинтересованных сторон, стейкхолдеров и составление портрета ЦА.

Уточнение проблемы. Ключевой вопрос и формулировка цели проекта.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

Исследование и анализа данных. Формулирование гипотезы. Оценка гипотезы: конкретность, измеримость и проверяемость.

Планирование эксперимента. Разработка плана эксперимента по проверке гипотезы.

Реализация и оценка решения. Сбор данных, оценка результатов и анализ эффективности предложенного решения.

Анализ полученных данных, результаты и выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения. Уточнение и корректировка гипотезы. Анализ сильных и слабых сторон подхода.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Паспорт проекта как документ, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта. Определение цели проекта и направления, в которых планируется достижение изменений. Выработка описания проекта. Детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Подготовка презентации, ориентированной на стейкхолдеров.

Тема 5. Реализация общественного проекта

Прототипирование или создание модели продукта или решения. Виды прототипов и особенности их подготовки. Разработка и реализация решения. Виды разработки решений: программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Тестирование и улучшение - проверка функциональности, эффективности и соответствия решения гипотезе. Оценка полученного результата.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Анализ достигнутых целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.31 "Общественный проект "Обучение служением" используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Средства текущего контроля успеваемости</i>	<i>Формы текущего контроля</i>
Очная форма обучения		
Тема 1. Введение в социальное проектирование	Доклады, устный опрос	ВО, ОН
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	доклады, устный опрос, практическое задание в рамках проектной деятельности	ВО, ОН, Р и СА
Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	практическое задание в рамках проектной деятельности	Р и СА, ОН
Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта	практическое	ЗПП, Р и СА, ОН

	задание в рамках проектной деятельности, защита проекта	
Тема 5. Реализация общественного проекта	практическое задание в рамках проектной деятельности,	Р и СА, ВО, ОН (практическое задание)
Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	рефлексивная сессия	Р и СА, ВО

Используемые сокращения: УО – устный опрос; Р и СА – рефлексия и самоанализ, ВО – взаимная оценка студентов, ОН – оценка наставником, ЗПП- защита паспорта проекта, (оценочные средства и формы контроля, прописанные в Методических рекомендациях по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации)

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые вопросы для устного опроса:

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Назовите основные характеристики социального проектирования?

Что является предметом социального проектирования?

Дайте определение НКО?

Каковы основные этапы разработки проекта?

Назовите основные инструменты проектирования?

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Что такое проблема проекта?

Назовите возможных внешних и внутренних стейкхолдеров проекта?

Каковы основные параметры анализа социального проекта?

Назовите основные методы исследования и анализа проблемной ситуации?

Каким образом оценивается результативность, эффективность проекта?

Типовые темы для докладов:

Тема 1. Введение в социальное проектирование

1. Социально-ориентированные НКО: понятие, миссия и цели, ресурсы, типы. Примеры действующих социально-ориентированных НКО.
2. Социально-ориентированные проекты: понятие, цели и результаты, особенности, примеры.
3. Типовые и уникальные социально-ориентированные проекты: исследовательская компонента проектирования.
4. Ресурсное обеспечение социального проекта: финансовые и нефинансовые ресурсы.
5. Основные инструменты проектирования: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

1. Проблемно ориентированный анализ ситуации (понятие и типы ситуаций), образ жизни как элемент анализа проблемной ситуации.
2. Типы выявляемых проблем и технологии их анализа (социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы).
3. Заинтересованные стороны проекта: заказчики, благополучатели, стейкхолдеры и пр.
4. Методы исследования и анализа проблемной ситуации: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных
5. Варианты проектных решений проектов разной проектной направленности (примеры).

Примеры тем проектов к разработке в рамках дисциплины «Обучение служением»:

1. Проект по организации целостной системы профориентации и трудоустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Исследование актуальных проблем и ресурсов людей пожилого возраста.
3. Проект по оказанию психологической поддержки жителям новых регионов.
4. Гармонизация и гуманизация отношений в образовательной сфере: создание условий для успешного разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях между разными участниками образовательных отношений.
5. Проект серии тренингов по психосоциальной поддержке и первой психологической помощи для детей и взрослых в Курской области.
6. Разработка программы инклюзивной коммуникативной группы для детей.

Примеры практических заданий в рамках проектной деятельности:

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

1. Знакомство с заказчиком

1. Ознакомьтесь с кейсом и заявкой проекта. Обсудите материалы в группе.
(Ясна ли вам суть проблемы? Чего ожидает от вас заказчик – что видит в качестве конечного результата вашей работы?)
Составьте список вопросов, которые вам необходимо прояснить с заказчиком.
(Например: Проводились ли социологические опросы или иные исследования, подтверждающие наличие проблемы?)
Составьте список дополнительных информационных материалов, которые вам необходимы для работы над проектом.
(Например: данные фокус-группы/ данные мониторинга)
2. Во время встречи с заказчиком внимательно выслушайте презентацию и задайте необходимые вопросы. Уточните желаемый Образ результата, ограничения и ресурсы, которые Заказчик готов предоставить для решения проектной задачи. Договоритесь (совместно с наставником) об отчетности и периодичности встреч с Заказчиком.

Уточнение цели проекта по SMART

Цель — предмет стремления, желаемая ситуация в будущем, осознанное и вербализованное предвосхищение результата действий. Цель должна быть реалистичной, соотноситься с проблемой, задачами, видами деятельности и ресурсами организации или команды проекта. Предполагаемые цели должны соответствовать самому высокому уровню результата, то есть существенно улучшить ситуацию, изложенную в описании проблемы. В то же время, цель должна быть реальной. SMART — это методология, помогающая определить конкретные и измеримые цели. Доработайте цель через ряд

последовательных шагов: S — конкретизируйте свои задачи (кто, что, где, когда). M — определите, какие показатели сроки вы будете использовать для понимания соответствия своей цели. A — убедитесь, что цель достижима в рамках проекта. R — убедитесь, что ваша цель релевантная, реалистичная и ориентированная на результат. T — укажите срок, когда проблема должна быть решена.

2. Анализ целевой аудитории

Предварительное определение целевой аудитории проекта. Выявление контактных групп и субъектов, имеющих ресурсы и заинтересованных в решении проблем.

Характеристика целевых и контактных групп: Выделенные группы аудитории проекта необходимо описать содержательно по следующим аспектам:

— социокультурная среда — пространство, в котором функционирует субъект, условие его жизнедеятельности, развития и поле для самореализации.

— сферы жизнедеятельности: производственно-образовательная (условие и качество функционирования учреждений трудовой и образовательной деятельности), духовно-рекреационная (парки, досуговые центры), физкультурно-оздоровительная (инфраструктура учреждений спорта и здравоохранения).

— образ жизни — сам процесс жизнедеятельности человека, который сознательно распределяет свои ресурсы между различными элементами среды. При анализе образа жизни аудитории проекта оценивается уровень сформированности личности, доминирующие жизненные ценности, основные личностные проблемы, способность максимально использовать социокультурную среду и сферы жизнедеятельности в качестве пространства для своего развития;

— психолого-поведенческие особенности аудитории проекта: мотивы и интересы, потребности, личностные проблемы, неоптимальная, с точки зрения личности, среда ее обитания, которая ограничивает возможности самореализации, неудовлетворенность личности основными сферами жизнедеятельности, несоответствие профессиональных запросов и условий их осуществления, невозможность удовлетворить потребности в сфере досуга, дисбаланс в структуре образа жизни вызывает неудовлетворенность, низкую самооценку, чувство обиды, утрату смысла жизни, комплекса неполноценности и т. д.;

Методы сбора данных: данные от Заказчика, анализ статистик и доступных социальных опросов, социально-психологических исследований, СМИ-материалы, структурированные интервью и опросы ЦА.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

1. Поиск проектных решений

Проектная сессия организуется Наставником группы в формате «Мировое кафе» (или иной сессии по типу «мозгового штурма»). Команда работает в микро-группах по 5-6 человек, последовательно переходя от «стола» одной целевой группы к другой. По итогу сессии заполняется таблица «Проблемы целевых групп и решения». Решения ранжируются по критериям новизны, выполнимости и продуктивности. Общее время работы – 4 ак. ч.

Проблемы целевых групп и решения

Целевая группа	Проблема	Проектное решение
Дети с ОВЗ
Родители детей с ОВЗ
Нормотипичные дети

....
------	-----	-----

2. Моделирование и создание «Дорожной карты» проекта

Создание прототипа проектного решения. На предыдущем этапе методом ранжирования была выбрана ключевая проектная идея. Теперь необходима ей проработка и оформление в рабочую «модель». В зависимости от типа реализуемого проекта, это может быть: методическая разработка тематического тренинга или программы профорientации, серия мероприятий образовательно-просветительского характера, направленных на достижение искомого изменения, и пр.

«Дорожная карта» визуализирует путь реализации (в т.ч. апробации и внедрения) проекта. На стикерах прописываются шаги, которые необходимо выполнить для достижения цели. Стикеры выкладываются в логической последовательности на условной карте. На график «периоды» накладываются мероприятия и ответственные за их реализацию.

3. SWOT-анализ проекта

На основе ключевых факторов успеха формируются сильные (S) и слабые (W), стороны выработанного проектного решения, возможности (O) и угрозы (T) со стороны внешней среды. Выполняется совместно с Наставником на занятии.

Сильные стороны 1. 2. 3...	Благоприятные возможности 1. 2. 3...
Слабые стороны 1. 2. 3...	Угрозы 1. 2. 3...

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

1. Заполнение карты стейкхолдеров проекта по одному из шаблонов

Проектирование невозможно в отрыве от анализа стейкхолдеров проекта. Стейкхолдер – «это лицо или организация, имеющая права, долю, требования или интересы относительно системы или её свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям». Проще – это физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта.

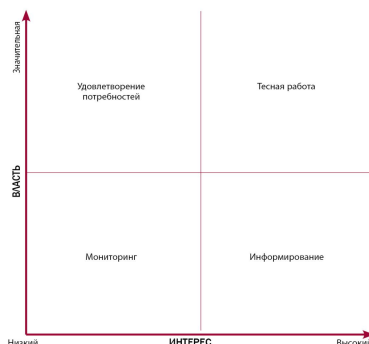
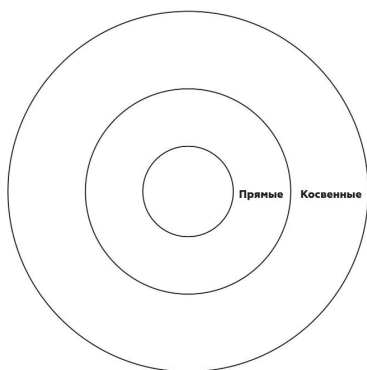
Ключевые вопросы:

Кто участники данного проекта?

Каковы цели/интересы каждого участника?

Кто поддерживает проект, а кто препятствует его реализации?

Кто имеет сильное влияние на проект?



2. Карта ресурсов проекта

Ресурсная карта — совокупность технических, материальных и человеческих ресурсов, которые нужны для реализации проекта. Ресурсная карта необходима, чтобы понимать:

- какими ресурсами нужно обладать для реализации проекта;
- какие ресурсы уже есть в наличии;
- что еще требуется привлечь.

Вид ресурса	Количество/описание	Способ получения	Период необходимости
Кадровый	...		
Материально-технический	...		
Информационный			
...			

3. Заполнение «Паспорта проекта»

Данная работа подразумевает создание итогового документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Команда проекта	перечислите участников проекта, обозначив их командные роли
Проблема проекта	опишите проблему, решению/снижению остроты которой посвящен проект
Цель и задачи проекта	сформулируйте одну цель проекта (цель должна быть конкретная, измеримая, достижимая, близкая автору и ограничена во времени), конкретизируйте задачи – шаки, которые необходимо сделать для достижения цели
Целевые группы	для кого ваш проект, перечислите социальные группы, возраст участников (клиентов, благополучателей) проекта
Гипотеза проекта	предположения о причине и способе решения проблемы
Описание проектного	изложите в чем основная идея вашего проекта,

решения	представьте краткую аннотацию проекта
Мероприятия и календарный план	напишите дату начала и окончания проекта, в календарный план должны входить все мероприятия в рамках проекта, включая мероприятия по информационному сопровождению проекта.
Ожидаемые результаты и показатели	опишите, какие изменения произойдут по итогам реализации проекта. Перечислите качественные и количественные результаты, показатели.
Ресурсы	перечислите все необходимые ресурсы проекта, отметьте те, что есть в наличии, и те, что необходимо восполнить.
География проекта	перечислить все населенные пункты (регионы), в которых реализуется проект (планируется)

Тема 5. Реализация общественного проекта

1. Апробация и улучшение прототипа

Созданный продукт или решение подвергаются опытному тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

Если команда работает над проектом удаленно, и очное участие в апробации невозможно, как альтернативу возможно провести практикум, направленный на оценку потенциальных рисков проекта.

Метод «прижизненного эпикриза» Г. Кляйна

Метод направлен на критическое осмысление с акцентом на сомнения и побуждает даже сторонников принятого проектного плана искать угрозы его осуществлению, не изученные ранее. Участники получают инструкцию: «Представьте, что вы попали в будущее. Мы внедрили план в существующем виде. Последствия оказались катастрофическими. Просим вас поработать в группах и далее за 5–10 минут вкратце изложить историю катастрофы – как все произошло? Почему это случилось?». Далее собирается «карта рисков» и «мер профилактики».

2. Поиск ресурсов для реализации проекта

Практическое задание предполагает написание фандрайзингового/спонсорского письма по шаблону и создание сопутствующей презентации.

Фандрайзинг связан с поиском средств под некоммерческие проекты, которые в принципе не могут быть реализованы в коммерческом режиме. Технология фандрайзинга применима, когда испытывают нехватку оборотных средств на реализацию проекта, не на создание основных фондов, а на текущую деятельность.

Одним из инструментов фандрайзинга являются письма спонсорам и презентации.

Обращение должно:

- Убедить в наличии проблемы и необходимости ее решения.
- Информировать о способе решения проблемы и продемонстрировать экспертный опыт и компетентность команды в вопросе.
- Мотивировать к следующему шагу – заключению соглашения, побудить к

незамедлительному сотрудничеству.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Практическое занятие проводится в формате рефлексивной сессии с наставником. Основные вопросы к обсуждению:

1. Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.
2. Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.
3. Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.
4. Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.
5. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность процедуры аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	Адекватно и полно найдены, отобраны, проанализированы и систематизированы данные (статистика, нормативные основы, финансовые условия), необходимые для реализации разрабатываемого проекта.
УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Разработанный проект обоснован с точки зрения мер реализации, сроков и необходимых ресурсов.
УК ОС-2.1	Определяет проблему, устанавливает проектный замысел и планирует проектные задачи (с соответствующими расчётами и обоснованиями)	
УК ОС-2.2	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и	

	реализации	
--	------------	--

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме защиты итогового проекта, представленного в виде проектного портфолио, отражающего все основные разделы курса (Введение в социальное проектирование, Анализ ситуации и постановка проблемы, Выработка гипотезы и разработка проектного решения, Паспорт проекта, Реализация общественного проекта, Рефлексия) и включающего выполненные практические задания и защищенный паспорт проекта.

Во время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям:

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определённых учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.
2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества.
3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.
4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.
5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.
6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Каждый из обозначенных критериев оценивается от 0 (абсолютно не выражен) до 5 (ярко выражен, подтвержден результатами работы и оценкой обучающихся) баллов.

5.3. Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства (средства текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 5 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 3 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный</p>

		<p>ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Доклады	<ul style="list-style-type: none"> • Полнота раскрываемой в докладе темы; • Структура доклада; • Подача информации в презентации; • Правильные, аргументированные ответы на вопросы по докладу 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр
Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> • Полнота охвата • соответствие алгоритму; • корректность выводов • обоснованность решений • оригинальность мысли 	Каждый критерий оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов.
Защита паспорта проекта	<ul style="list-style-type: none"> • ясность и конкретность целей и задач • обоснованность способов решения • реалистичность • конкретность и измеримость результатов • логичность и целостность в построении паспорта 	Каждый критерий оценивается в 2 балла, максимум 10 баллов.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Содержание	Критерии** оценки
Самооценка обучающихся	Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служе-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Достижение целей (насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь). 2. Оценка вклада (количество часов, качеством работы, влияние на сообщество и т. д.) 3. Обратная связь от наставника

	<p>нием. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.</p>	<p>(полученные комментарии и рекомендации)</p>
<p>Взаимная оценка студентов</p>	<p>Обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.</p>	<p>1. Сотрудничество и коммуникация (насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками). 2. Качество работы (насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы взятые в его разработку идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы). 3. Участие и активность (насколько участник был активным, вовлечённым и готовым работать в команде).</p>
<p>Оценка наставником</p>	<p>Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, в развитии и взаимодействии с командой. Она ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в проекте.</p>	<p>1. Профессиональное поведение (уровень культуры профессионального поведения обучающегося: ответственность, пунктуальность, рабочая этика, уважение к правилам и нормам проекта). 2. Работа в команде (способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды). 3. Развитие навыков (насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции: улучшение навыков руководства, аналитического мышления и др.).</p>
<p>Рефлексия и самооценка</p>	<p>Обсуждение вопросов для рефлексии помогает учащимся прочнее усваивать полученные знания, глубже понимать свою будущую профессию и её влияние на развитие общества.</p>	<p>1. Личностный рост и развитие личностных качеств (лидерские качества, самостоятельность, инициативность, ответственность, креативность). 2. Развитие профессиональных навыков и интеграция опыта в профессиональную компетентность 3. Преодоление барьеров и трудностей.</p>

Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 7, и материалами, выложенными в ДОТ.

При проведении зачета в форме защиты проекта применяются следующие типовые оценочные средства:

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.	Каждый из обозначенных выше критериев оценки (соответствие целям обучения, вклад в сообщество, рефлексия, межличностные и коммуникационные навыки, личностный рост, качество и выполнение работы) оценивается от 0 до 5 баллов, суммарно максимальная оценка составляет 30 баллов.

5.4. Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать

дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

54 баллов - на работу на семинарских и практических занятиях

16 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Шкала оценивания по дисциплине (зачет)	
Баллы	Оценка
0-50	не зачтено
51-100	зачтено

6. Методические материалы для освоения дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении практических заданий по уже пройденной теме,

студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов в рамках устного опроса, тем докладов, а также выполнение практического задания. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Цель докладов более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с практическим заданием.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Введение в социальное проектирование	Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.
Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Формулирование гипотезы о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы
Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта	Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах.
Тема 5. Реализация общественного проекта	Разработка и реализация конкретного решения проблемы, с которой они работают.
Тема 6. Подведение итогов и рефлексия	Подготовка отчёта, позволяющего оценить выполненную работу,

деятельности	отрефлексировать опыт, поделиться результатами.
--------------	---

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>
2. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение_служением-доклад_04.04.2023.pdf
3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с. <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>
4. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

7.2. Дополнительная литература

1. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
2. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
3. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf
4. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
5. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf
6. Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников

проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

Не используются.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/

4. Минэкономразвития. Об итогах социально-экономического развития Российской Федерации в 2015 году Раздел Социальная сфера стр. 47-80.
<http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMacro/2016090201>
5. Мониторинг доходов и уровня жизни населения
http://www.vcug.ru/j_mdiuzhn_last.html
6. Основные результаты экономического и социального развития Санкт-Петербурга. Развитие социальной сферы <http://www.peterburg2030.ru/development/social/>
7. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга
<http://gov.spb.ru/gov/programs/>
8. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ <https://www.rosminzdrav.ru/>
9. Официальный сайт правительства Ленинградской области //URL:<http://lenobl.ru/>
10. Портал госпрограмм РФ// URL: <http://programs.gov.ru/Portal/>
11. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации//URL:<https://www.rosminzdrav.ru/>
12. Сайт Министерства культуры Российской Федерации// URL:<http://mkrf.ru/>
13. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации//URL:<http://минобрнауки.рф/>
14. Сайт Министерства труда и социального защиты Российской Федерации//URL:<http://www.rosmintrud.ru/>
15. Сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>
16. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"// URL: Система ГАРАНТ:
http://base.garant.ru/70684666/1/#block_100#ixzz4EHCj0tUy
17. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.