

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2024 10:57:22
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС
Юридический факультет**

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением учебно-методической комиссии по направлениям
40.03.01, 40.04.01, 40.06.01 Юриспруденция
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
Протокол от «13» февраля 2024 г. № 2

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.В.28 ПОДГОТОВКА ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЯ И ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН

Специализация «Государственно-правовая»
(специализация)

Юрист
(квалификация)

Очная, заочная
(формы обучения)

Год набора – 2021

Санкт-Петербург, 2024

Автор–составитель:

доцент кафедры конституционного и административного права, к.ю.н. Сагателян С.А
В данный комплект включены контрольно-оценочные материалы, составленные на основе фондов оценочных средств согласно методическим рекомендациям Советника руководителя Рособнадзора, директора по развитию ГК «Просвещение» Н.В. Алтыниковой от 14.03.24 года.

Дисциплина Подготовка ответов на обращения и жалобы граждан
Диагностические задания
 ПКс ОС-7.1, ПКс ОС-3.1

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
Задания открытого типа			
4 задания на дополнение			ПКс ОС-7.1
1	Дополните выражение: Основной нормативно-правовой акт, регулирующий правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления...	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Анализирует правовые механизмы для защиты прав и свобод человека и гражданина
2	Дополните выражение: Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять обращения в индивидуальной форме или коллективные обращения, включая обращения объединений граждан в...	В соответствии с № 59-ФЗ 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Статье 2: «Граждане имеют право обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации»	
3	Дополните выражение: Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются...	Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, № 59-ФЗ 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", федеральными конституционными законами, и иными федеральными законами	
4	Дополните выражение: Преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с	Запрещается статьёй 6 «Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением» Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О порядке	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц...	рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	
4 задания с развернутым ответом			ПКс ОС-7.1
1	Дайте определение термину «обращение гражданина»:	Обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.	Анализирует правовые механизмы для защиты прав и свобод человека и гражданина
2	Раскройте смысл понятия «должностное лицо»:	Должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.	
3	Перечислите права, имеющиеся у граждан при рассмотрении обращения государственным органом,	При рассмотрении обращения гражданин имеет право: 1) представлять	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>органом местного самоуправления или должностным лицом:</p>	<p>дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме</p> <p>2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных материалах не содержатся сведения, составляющие охраняемую федеральным законом тайну</p> <p>3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов</p> <p>4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке</p> <p>5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.</p>	
4	<p>Назовите требования к письменному обращению гражданина:</p>	<p>В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Статьей 7:</p> <p>1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в</p>	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		<p>которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату</p> <p>2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.</p>	
Задания закрытого типа			
4 задания с выбором нескольких ответов (а, б, в)			ПКс ОС-7.1
1	<p>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ: основополагающий Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не включает в себя следующую группу обращений: а) Иностранное б) Коллективные в) Индивидуальные</p>	а	Анализирует правовые механизмы для защиты прав и свобод человека и гражданина
2	<p>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ: Установленной законом формой обращения граждан не является: а) Заявление б) Предложение в) Объявление</p>	в	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
3	Прочитайте текст. Выберите правильный ответ: Срок рассмотрения письменного обращения гражданина составляет: а) 35 дней со дня получения обращения государственным органом/должностным лицом б) 35 дней со дня регистрации в) 30 дней со дня регистрации	в	
4	Прочитайте текст. Выберите правильный ответ: Круг субъектов, обладающих правом на обращение не включает в себя: а) Коллективы граждан б) Бывших граждан РФ в) Граждан имеющих двойное гражданство	б	
4 задания на установление соответствия или правильной последовательности			ПКс ОС-7.1 Анализирует правовые механизмы для защиты прав и свобод человека и гражданина
Задания на установление соответствия			
1	Установите правильное соответствие между этапами рассмотрения обращений в системе МВД России: 1. Первый этап 2. Второй этап 3. Третий этап а. Регистрация и учёт обращений б. Приём и первичная обработка обращений в. Принятие организационных решений о порядке рассмотрения обращений.	1 б 2 а 3 в	
2	Установите правильное соответствие между обязательными элементами письменного обращения гражданина: 1 Обязательный элемент 2 Необязательный элемент а) Номер телефона б) Паспортные данные	1 в 2 а, б	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	в) Адрес электронной почты/почтовый адрес		
3	<p>Установите правильное соответствие между этапами рассмотрения обращений в системе МВД России</p> <p>1 Четвёртый этап 2 Пятый этап 3 Шестой этап</p> <p>а) Хранение обращений и материалов по их рассмотрению б) Подготовка и направление ответов на обращения; в) Рассмотрение обращений по существу и принятие по ним решений.</p>	1 в 2 б 3 а	
4	<p>Установите соответствие обращений принимаемых к рассмотрению:</p> <p>1. Принимаются к рассмотрению 2. Не принимаются к рассмотрению</p> <p>а. Посредством операторов почтовой связи с доставкой ими письменной корреспонденции в здание органа внутренних дел б. Посредством официальных сайтов в. Посредством факсимильной связи</p>	1 а, б, в 2 -	
Задание на установление правильной последовательности			
1	<p>Определите правильную последовательность структуры порядка ответа по существу поставленных в обращении вопросов:</p> <p>1. На безосновательное обращение, в котором обжалуется ответ руководителя подразделения центрального аппарата Министерства, - заместителем Министра 2. На неподдержанное повторное обращение - руководителем</p>	4213	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	подразделения центрального аппарата Министерства 3. Прекращение переписки 4. На первое обращение - уполномоченным должностным лицом Министерства не ниже начальника отдела		
ПКс ОС-3.1			
Задания открытого типа			
4 задания на дополнение			ПКс ОС-3.1 Применяет методы нормотворческой деятельности по правовому обеспечению безопасности личности и общества и государства
1	Дополните выражение: Основными принципами приказной бюрократии являются: иерархичность, принцип деления труда...	Принцип правил и процедур, принцип профессионализма, принцип нейтральности, принцип беспристрастности, принцип эффективности	
2	Дополните выражение: Благодаря административным и законодательным реформам Петра Первого удалось регулировать порядок подачи челобитной, упорядочить систему...	Упорядочить систему гласного и негласного тотального государственного контроля. Дела по челобитьям могли докладываться Сенату только после регистрации в рекетмейстерской конторе в конторских книгах, а подпись генерал-рекетмейстера служила для Сената гарантией правильности выписок из конторских книг	
3	Дополните выражение: Основной нормативно-правовой акт СССР, регулирующий правоотношения, связанные с реализацией гражданином права на обращение в государственные органы...	Указ Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (в редакции Указа Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года N 1662-X) (с изменениями на 2 февраля 1988 года). Не действует на территории Российской Федерации со 2 ноября 2006 года на основании Федерального закона от 2	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		мая 2006 года N 59-ФЗ	
4	Дополните выражение: Высшее государственное учреждение Российской империи по рассмотрению жалоб на высшие государственные учреждения и прошений разного рода, выходявших за рамки существовавших законов, находившееся в ведении императора...	Комиссия прошений	
4 задания с развернутым ответом			ПКс ОС-3.1
1	Назовите особенности консультирования граждан по телефону:	<p>1) Для приёма устных обращений граждан по телефону может быть выделен номер горячей линии</p> <p>2) Сотрудники территориального органа должны корректно и внимательно относиться к обратившимся гражданам, не унижая их чести и достоинства, с использованием официально-делового стиля речи</p> <p>3) При рассмотрении устных обращений сотруднику территориального органа необходимо представиться — назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность</p> <p>4) Устные обращения могут приниматься по телефону делопроизводителя, по телефону приёмной территориального органа или по выделенной линии, а также в ходе личного приёма в помещении территориального органа</p> <p>5) В ответ на устное обращение сотрудник территориального органа вправе представить</p>	Применяет методы нормотворческой деятельности по правовому обеспечению безопасности личности и общества и государства

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		<p>контактную информацию, график работы территориального органа, сообщить входящий номер обращения и дату его регистрации, сообщить о ходе рассмотрения обращения.</p>	
2	<p>Раскройте смысл понятия «должностное лицо»:</p>	<p>Должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.</p>	
3	<p>Перечислите особенности рассмотрения анонимных обращений:</p>	<p>Особенности рассмотрения анонимных обращений регламентируются Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Согласно статье 11 указанного закона, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем,</p>	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.	
4	Назовите порядок действий государственного органа/органа местного самоуправления при получении вопроса, ответ на который размещён на официальном сайте данного органа:	В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.	
Задания закрытого типа			
4 задания с выбором нескольких ответов (а, б, в)			ПКс ОС-3.1
1	Прочитайте текст. Выберите правильный ответ: Требования к оформлению	а	Применяет методы нормотворческой деятельности по

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>ответов на запросы и обращения граждан должны соответствовать:</p> <p>а) ГОСТ Р 7.0.97-2016 для деловой переписки</p> <p>б) Распоряжению государственного органа, дающего ответ</p> <p>в) Литературным нормам утверждённым ежегодным постановлением.</p>		<p>правовому обеспечению безопасности личности и общества и государства</p>
2	<p>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</p> <p>Основанием для отказа от предоставления ответа на обращение не является:</p> <p>а) Наличие размещённой на официальной сайте государственного органа информации</p> <p>б) Анонимность обращение</p> <p>в) Личная неприязнь должностного лица к гражданину подавшему обращение.</p>	в	
3	<p>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</p> <p>Ответ на обращение по существу поставленных вопросов дается, если:</p> <p>а) Если обращение признано некорректным по содержанию, изложению или форме</p> <p>б) В случае признания обращения некорректным по содержанию гражданин предупреждается о недопустимости злоупотребления правом на обращение</p> <p>в) Если обращение не содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа внутренних дел.</p>	в	
4	<p>Прочитайте текст. Выберите правильный</p>	б	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>ответ: Гражданин уведомляется об отказе от дачи ответа на обращение в течение:</p> <p>а) Семи рабочих дней со дня регистрации б) Семи дней со дня регистрации в) Не уведомляется до момента подачи повторного обращения.</p>		
4 задания на установление соответствия или правильной последовательности			ПКс ОС-3.1 Применяет методы нормотворческой деятельности по правовому обеспечению безопасности личности и общества и государства
Задания на установление соответствия			
1	<p>Установите правильное соответствие между основаниями отказа дачи ответа на обращение</p> <p>1. Немотивированный отказ в просьбе о личном приеме 2. Администрация уже дала ответ заявителю, поэтому не стала делать это повторно 3. Заявитель просил провести проверку, но не указал всю необходимую информацию о себе</p> <p>а. В случае неоднократных заявлений и обращений по одному и тому же вопросу можно не давать ответ по существу на повторное обращение б. Если в письменном обращении заявитель просит принять его лично, орган МСУ не вправе отказать в приеме в. Внеплановая проверка возможна, если в обращении есть вся необходимая информация о заявителе.</p>	1 б 2 а 3 в	
2	<p>Установите правильное соответствие между формами обращения граждан и их определением:</p> <p>1. Предложение 2. Заявление 3. Жалоба</p> <p>а) Рекомендация гражданина</p>	1 а 2 в 3 б	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества</p> <p>б) Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц</p> <p>в) Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц.</p>		
3	<p>Установите правильное соответствие между правами уполномоченного сотрудника при работе с обращениями граждан:</p> <p>1. Сотрудник, уполномоченный на рассмотрение обращения, вправе</p> <p>2. Сотрудник, уполномоченный на рассмотрение обращения, не вправе</p> <p>а. Направлять в установленном порядке запросы для получения необходимых документов и материалов в другие государственные органы, органы местного</p>	1 а, б, в, г 2 -	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>самоуправления и иным должностным лицам.</p> <p>б. Истребовать в установленном порядке из органов внутренних дел документы и материалы, относящиеся к предмету проверки по обращению</p> <p>в. Знакомиться с документами и материалами, имеющими значение для рассмотрения обращения. В случае необходимости приобщать их копии к обращению</p> <p>г. Выезжать по решению руководителя на место для проверки фактов и обстоятельств, изложенных в обращении.</p>		
4	<p>Установите соответствие обращений принимаемых к рассмотрению:</p> <p>1. Принимаются к рассмотрению</p> <p>2. Не принимаются к рассмотрению</p> <p>а. Посредством операторов почтовой связи с доставкой ими письменной корреспонденции в здание органа внутренних дел</p> <p>б. Посредством официальных сайтов</p> <p>в. Посредством факсимильной связи.</p>	1 а, б, в 2 -	
Задание на установление правильной последовательности			
1	<p>Определите правильную возможную приоритетную последовательность действий уполномоченного лица:</p> <p>1. Направить для рассмотрения по существу в подчиненный территориальный орган, если в обращении или связанной с ним по смыслу учетной форме не содержится информации о результатах</p>	3412	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>рассмотрения в нем обозначенных гражданином вопросов и (или) их решение не относится к исключительной компетенции данного органа внутренних дел</p> <p>2. Приобщить аналогичное обращение к материалам проверки по первому обращению, если его рассмотрение не окончено.</p> <p>3. Принять к рассмотрению по существу</p> <p>4. Направить для рассмотрения в подразделение центрального аппарата Министерства (по обращениям, зарегистрированным в ДДО МВД России), в самостоятельное подразделение.</p>		