

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:43:02
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Социальная психология

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Современные методы и технологии в изучении социальных проблем
общества

(наименование образовательной программы)

очная/заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Кузнецов Г.И., кандидат военных наук, профессор кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

доктор политических наук, профессор Ветренко Инна Александровна

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Социальная психология» одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС.

Протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 Социальная психология обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код ком пете нци и **	Наименован ие Компетенции **	Код индика тора достиж ения компет енций **	Наименова ние индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК- ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Осуществляет психологический выбор командной роли для выполнения общей задачи	УК ОС-3.1. 3-1. Знает : общие формы организации деятельности коллектива УК ОС-3.1. У-1 Умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду
	УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	Обосновывает с позиции современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста	УК ОС-6 .1. 3-1. Знает основные принципы личностного и профессионального роста УК ОС-6 .1. У-1 Умеет применять психологические знания

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Очная форма обучения

- Контактная работа: 67 ак.ч.
- Лекции (Л): 28 ак.ч.
- Практические занятия (ПЗ): 28 ак.ч.
- Консультации (К): 2 ак.ч.
- Самостоятельная работа (СР): 50 ак.ч.
- Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий 9 ак.ч.

- Самостоятельная работа на подготовку к экзамену 18 ак.ч.
- Промежуточная аттестация: экзамен..

Заочная форма обучения

- Контактная работа: 14 ак.ч.
- Лекции (Л): 6 ак.ч.
- Практические занятия (ПЗ): 6 ак.ч.
- Консультации (К): 2 ак.ч.
- Самостоятельная работа (СР): 121 ак.ч.
- Промежуточная аттестация: экзамен..

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Изучается на 2 курсе в 3 семестре (очная форма) и на 2 курсе в 3 и 4 семестрах (заочная форма). Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Логин и пароль для доступа предоставляются в деканате.

Изучение дисциплины логически и содержательно взаимосвязано с дисциплиной Б1.О.05 «Психология».

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Знания и умения, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке научно-исследовательской работы, при прохождении ознакомительной, проектно-технологической и преддипломной практики. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат.тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологич	10	2			2								6	УО/Д/Т

	еских идей													
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	10	2			2							6	УО/Д/Т
Тема 3	Социальное прогнозирование: теоретические аспекты	9	2			2							5	УО/Д/Т
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	12	4			2							6	УО/Д/Т
Тема 5	Психология конфликта	9	2			2							5	УО/Д/Т
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	9	2			2							5	УО/Д/Т
Тема 7	Структурные характеристики малой группы.	11	4			2							5	УО/Д/Т

	Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы													
Тема 8	Структура власти в группе	11	2			4							5	УО/Д/Т
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	11	2			4							5	УО/Д/Т
Тема 10	Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)	11	2			4							5	УО/Д/Т
Тема 11	Социализация и развитие личности	12	4			2							6	УО/Д/Т

Промежуточная аттестация		29						2	9			18		экзамен
Итого		144	28			28		2	9			18	59	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
3 семестр															
Тема 1	Предмет, задачи,	17	1										16	УО/Д/Т	

	методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей													
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	19	1			2							16	УО/Д/Т
Итого в 3 семестре		36	2			2							32	
4 семестр														
Тема 3	Социальное прогнозирование: теоретические аспекты	14	4										10	УО/Д/Т
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	11				1							10	УО/Д/Т
Тема 5	Психология конфликта	10											10	УО/Д/Т

Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	11				1							10	УО/Д/Т
Тема 7	Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	10											10	УО/Д/Т
Тема 8	Структура власти в группе	11				1							10	УО/Д/Т
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	10											10	УО/Д/Т
Тема 10	Динамические процессы в малой группе (групповое	10											10	УО/Д/Т

	давление, принятие группового решения)													
Тема 11	Социализация и развитие личности	10				1							9	УО/Д/Т
Промежуточная аттестация		38						2	36					экзамен
Итого в 4 семестре		108	4			4		2	36				89	
Всего:		144	6			6		2	36				121	экзамен

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО-устный опрос

Т- тестирование

Д- доклад

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей (УК ОС-3.1, УК ОС-6.1).
Понятие социального. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены. Типология методов социальной психологии. Основные этапы становления социальной психологии.

Тема 2. Общение как социально-психологический феномен (УК ОС-3.1, УК ОС-6.1).
Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Функции общения. Виды общения. Способы общения. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны.

Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения (УК ОС-3.1, УК ОС-6.1).
Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.

Тема 4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения (УК ОС-3.1, УК ОС-6.1).

Коммуникативный процесс как обмен информацией. Механизм обратной связи. Техники эффективного слушания. Психологическая защита от информации. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия.

Тема 5. Психология конфликта (УК ОС-3.1).

Понятие конфликта, его функции, структура, классификация. Динамика конфликта. Условия эффективного урегулирования конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Модели разрешения конфликтов.

Тема 6. Проблема группы в социальной психологии (УК ОС-3.1).

Понятие группы и основные подходы к его трактовке. Классификации групп. Большие группы и их виды. Малая группа: понятие, функции, количественные характеристики, классификация, психологические характеристики.

Тема 7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы (УК ОС-3.1).

Понятие групповой структуры. Социометрическая структура группы, социометрический статус, статусная иерархия. Социометрический метод. Социальный статус и социальная роль. Ролевые наборы и ролевые конфликты. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, нормы, санкции.

Тема 8. Структура власти в группе (УК ОС-3.1).

Понятие структуры власти, ее функции. Групповые требования к власти. Типы социальной власти. Лидерство и руководство как разновидности социальной власти, их сходство и отличия. Виды и теории лидерства. Стили лидерства-руководства.

Тема 9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (УК ОС-3.1).

Процесс группового развития, причины группообразования, модели развития. Процесс группового сплочения, его функции. Основные подходы к исследованию сплочения

(Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский). Факторы, влияющие на сплочение.

Тема 10. Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения) (УК ОС-3.1).

Феномен группового давления, его функции. Конформность и типы поведения в условиях социального давления. Социальные инновации и конформизм. Процесс принятия группового решения. Групповая задача. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака, групповая дискуссия.

Тема 11. Социализация и развитие личности (УК ОС-6.1).

Понятие социализации, ее направления. Социализация и развитие психики и личности. Этапы социализации. Социально-психологические механизмы социализации. Формирование Я-концепции. Институты социализации. Эффективность социализации.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.08 «Социальная психология» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля: устный опрос (УО), доклад с презентацией (Д), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ).

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости:

Тема 1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований.
3. Раскройте пути повышения качества информации в социально-психологических исследованиях.
4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.

Типовые темы докладов:

- Понятие социального: личность и общество, предмет социальной психологии.
- Основные этапы становления социальной психологии.
- Типология методов социальной психологии.

Типовые тестовые задания:

1. Что является предметом социальной психологии?

- А) Закономерности функционирования психики индивида.
- Б) Закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы.
- В) Общество как целостная система.
- Г) Политические процессы в обществе.

2. Кто из ученых считается основоположником психологии народов?

- А) Гюстав Лебон.
- Б) Уильям Макдугалл.
- В) Мориц Лацарус и Хейман Штейнталь.
- Г) Курт Левин.

3. Какой метод исследования предполагает активное вмешательство ученого в изучаемые процессы?

- А) Наблюдение.
- Б) Эксперимент.
- В) Анкетирование.
- Г) Анализ документов.

4. Какая наука оказала наибольшее влияние на становление социальной психологии наряду с психологией?

- А) Физика.
- Б) Химия.
- В) Социология.
- Г) Биология.

5. Соотнесите этап развития социальной психологии с его характеристикой:

- 1. Описательный этап (античность – XIX в.).
- 2. Этап становления научного знания (XIX – нач. XX в.).
- 3. Экспериментальный этап (с сер. XX в.).
- А) Проведение лабораторных экспериментов, изучение малых групп.
- Б) Накопление эмпирических знаний, философское осмысление.
- В) Возникновение первых теоретических концепций (психология народов, психология масс).

Тема 2. Общение как социально-психологический феномен

Типовые вопросы для устного опроса:

- 1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?

2. В чем сходство и отличие манипулятивного и императивного способов общения?
3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
4. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?

Типовые темы докладов:

- Общение, его структура.
- Функции общения.
- Виды и способы общения.
- Методики исследования способов общения.

Типовые тестовые задания:

1. Какая сторона общения включает в себя восприятие и понимание партнера?

- А) Коммуникативная.
- Б) Интерактивная.
- В) Перцептивная.
- Г) Эмотивная.

2. Какой вид общения характеризуется стремлением к достижению скрытых целей за счет партнера?

- А) Императивное.
- Б) Диалогическое.
- В) Манипулятивное.
- Г) Ролевое.

3. К невербальным средствам общения относятся:

- А) Интонация и темп речи.
- Б) Мимика и жесты.
- В) Смысл высказывания.
- Г) Стиль изложения.

4. Какая функция общения заключается в передаче информации?

- А) Интерактивная.
- Б) Аффективно-коммуникативная.
- В) Инструментальная.
- Г) Информационно-коммуникативная.

5. Установите соответствие между видом общения и его примером:

1. Деловое общение.
 2. Личностное общение.
 3. Светское общение.
- А) Беседа друзей о смысле жизни.
 - Б) Переговоры о поставках оборудования.
 - В) Разговор малознакомых людей на официальном приеме.

Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Почему термин «социальная перцепция» называют условным?
2. В чем сходство и отличие идентификации и эмпатии?
3. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в общении?

Типовые темы докладов:

- Понятие социальной перцепции.
- Идентификация и эмпатия как способы познания людьми друг друга.
- Понятие социального стереотипа.
- Каузальная атрибуция и ее роль в общении.
- Социальная рефлексия.

Типовые тестовые задания:

1. Социальная перцепция – это:
 - а) восприятие человека человеком;
 - б) процесс включения личности в групповое взаимодействие;
 - в) обмен информацией в процессе общения.
2. Каузальная атрибуция – это:
 - а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения;
 - б) интерпретация причин поведения людей;
 - в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды.
3. В чем суть фундаментальной ошибки атрибуции?
 - А) В склонности переоценивать роль ситуации и недооценивать личностные факторы.
 - Б) В склонности переоценивать роль личностных факторов и недооценивать влияние ситуации.
 - В) В приписывании успеха себе, а неудачи – обстоятельствам.
 - Г) В приписывании успеха другим, а неудачи – себе.
4. Эффект ореола (галло-эффект) проявляется в том, что:
 - А) Первое впечатление о человеке является решающим.
 - Б) Информация, полученная последней, запоминается лучше.
 - В) Общее впечатление о человеке влияет на оценку его отдельных качеств.
 - Г) Люди склонны преувеличивать сходство своих мнений с мнением референтной группы.
5. Установите правильную последовательность этапов формирования первого впечатления:

- А) Интерпретация качеств.
- Б) Восприятие внешних признаков.
- В) Формирование отношения.

Тема 4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
2. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи?
3. В чем причины неэффективности критического слушания?
4. Назовите основные трудности в передаче вербальной и невербальной информации.

Типовые темы докладов:

- Цель и структура коммуникативного процесса.
- Механизм обратной связи.
- Техники эффективного слушания.
- Психологическая защита и преодоление коммуникативных барьеров.
- Вербальная и невербальная коммуникация.
- Трансактный анализ общения Э. Берна.

Типовые тестовые задания:

1. Непонимание, возникающее вследствие многозначности языка, связано с действием коммуникативного барьера:
 - а) фонетического;
 - б) стилистического;
 - в) семантического.
2. К способам защиты от влияния информации относится:
 - а) избегание;
 - б) негативизм;
 - в) оба ответа не верны.
3. Выберите правильные варианты предоставления обратной связи (несколько ответов):
 - А) Обратная связь должна быть оценочной («ты плохой»).

- Б) Обратная связь должна быть конкретной и своевременной.
В) Обратная связь должна касаться поведения, а не личности.
Г) Обратную связь лучше давать публично, чтобы усилить эффект.

Ключ: Б, В

4. Как называется рассогласование между формой и содержанием сообщения (например, когда человек говорит спокойно, но стучит кулаком по столу)?

- А) Конгруэнтность
Б) Инконгруэнтность
В) Рефлексия
Г) Эмпатия

Ключ: Б

5. Какой барьер возникает, если собеседники используют одни и те же слова для обозначения разных понятий?

- А) Фонетический
Б) Логический
В) Семантический
Г) Модальностный

Ключ: В

6. К какому виду невербальных средств относится покашливание как сигнал неуверенности?

- А) Кинесика
Б) Проксемика
В) Экстралингвистика
Г) Такесика

Ключ: В

Тема 5. Психология конфликта

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта?
2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта?
3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта?
4. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте.

Типовые темы докладов:

- Понятие конфликта, классификация конфликтов.
- Динамика конфликта.
- Анализ (экспертиза) конфликта.
- Стратегии поведения в конфликте.

- Способы разрешения конфликта.
- Методики изучения поведения людей в конфликте.

Типовые тестовые задания:

- Что из перечисленного является элементом структуры конфликта?**
 - А) Эмпатия.
 - Б) Инцидент.
 - В) Аттракция.
 - Г) Стереотип.
- Какая стратегия поведения в конфликте (по К. Томасу) предполагает уход от решения проблемы?**
 - А) Соперничество.
 - Б) Приспособление.
 - В) Избегание.
 - Г) Сотрудничество.
- Что такое «конфликтоген»?**
 - А) Специалист по разрешению конфликтов.
 - Б) Слово или действие, способное привести к конфликту.
 - В) Заключительная стадия конфликта.
 - Г) Метод управления конфликтом.
- Как называется процесс привлечения нейтральной третьей стороны для помощи в урегулировании конфликта?**
 - А) Арбитраж.
 - Б) Медиация.
 - В) Фасилитация.
 - Г) Переговоры.
- Установите правильную последовательность стадий развития конфликта:**
 - А) Эскалация.
 - Б) Предконфликтная ситуация.
 - В) Завершение.
 - Г) Инцидент.

Тема 6. Проблема группы в социальной психологии

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Перечислите основные параметры анализа группы.
2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?
3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?
4. Каковы психологические особенности этнических групп и стихийных групп?

Типовые темы докладов:

- Понятие группы, основные подходы к трактовке.
- Классификации групп.
- Понятие малой группы, ее функции и классификация.
- Понятие и виды больших групп.

Типовые тестовые задания:

1. Какая группа называется «условной»?

- А) Реально существующая группа с общей деятельностью.
- Б) Группа, на нормы которой ориентируется человек.
- В) Группа, выделенная статистически по определенному признаку.
- Г) Стихийная группа (толпа).

2. Что из перечисленного относится к признакам малой группы?

- А) Отсутствие непосредственных контактов.
- Б) Большая численность.
- В) Наличие общей цели и совместной деятельности.
- Г) Анонимность участников.

3. Какая группа называется «референтной»?

- А) Группа, где человек реально состоит.
- Б) Группа, созданная в лаборатории.
- В) Группа, на ценности и нормы которой человек ориентируется.
- Г) Семья человека.

4. К какому виду больших групп относится толпа?

- А) К устойчивым группам.
- Б) К стихийным группам.
- В) К этническим группам.
- Г) К профессиональным группам.

5. Соотнесите вид группы и пример:

1) Малая группа.

2) Большая устойчивая группа.

3) Стихийная группа.

- А) Нация.
- Б) Футбольные фанаты на стадионе.
- В) Студенческая учебная группа.

Тема 7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру?
2. От чего зависит величина социометрического статуса личности?
3. В чем отличие социального статуса от социометрического?
4. Как соотносятся понятия социального статуса и социальной роли?

Типовые темы докладов:

- Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус.
- Факторы и способы влияния на социометрический статус.
- Понятия социального статуса и социальной роли.
- Регуляторы внутригруппового взаимодействия.
- Социометрический метод исследования.

Типовые тестовые задания:

1. Общность, объединенная на основе общего признака – это:
 - а) малая группа;
 - б) условная группа;
 - в) лабораторная группа.
2. Верхняя граница малой группы:
 - а) 10–15 человек;
 - б) 7 ± 2 человека;
 - в) устанавливается эмпирически.
3. Социометрическая структура группы характеризует:
 - а) систему внутригрупповых межличностных отношений;
 - б) систему коммуникативных связей;
 - в) систему распределения функциональных обязанностей.
4. Что является регулятором внутригруппового взаимодействия?
 - А) Темперамент.
 - Б) Характер.

В) Групповые нормы и санкции.

Г) Интеллект.

5. Установите соответствие между понятием и его определением:

1) Социометрический статус.

2) Социальная роль.

3) Ролевой конфликт.

А) Ситуация, когда человек сталкивается с противоречивыми требованиями разных ролей.

Б) Место человека в системе межличностных предпочтений.

В) Динамический аспект статуса, модель поведения.

Тема 8. Структура власти в группе

Типовые вопросы для устного опроса:

1. В чем сходство и различия между лидерством и руководством?
2. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
3. Как оценить эффективность основных стилей лидерства-руководства?
4. Какие теории лидерства вы знаете?

Типовые темы докладов:

- Понятие структуры власти, ее функции, групповые требования к власти.
- Типы социальной власти.
- Лидерство и руководство как разновидности социальной власти.
- Теории лидерства.
- Виды и стили лидерства-руководства.
- Методики изучения стилей лидерства-руководства.

Типовые тестовые задания:

1. Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит:
 - а) теории черт;
 - б) теории ведущей роли последователей;
 - в) ситуационной теории лидерства.

2. Власть человека, представляющая существующий порядок, называется:
- а) легитимной;
 - б) властью вознаграждения;
 - в) принудительной;
 - г) экспертной.
3. Какой стиль руководства характеризуется единоличным принятием решений и жестким контролем?
- А) Демократический.
 - Б) Авторитарный.
 - В) Либеральный.
 - Г) Попустительский.
4. Какая из теорий лидерства утверждает, что лидером становится тот, кто обладает определенным набором качеств?
- А) Ситуационная теория.
 - Б) Теория черт.
 - В) Системная теория.
 - Г) Теория обмена.
5. Соотнесите тип социальной власти (по Френчу и Рэйвену) с его характеристикой:
- 1. Экспертная власть.
 - 2. Власть вознаграждения.
 - 3. Легитимная власть.
 - А) Основана на признании должностных полномочий.
 - Б) Основана на возможности удовлетворить потребности подчиненного.
 - В) Основана на признании особых знаний и компетенции лидера.

Тема 9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)

Типовые вопросы для устного опроса:

- 1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в различных концепциях.
- 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.
- 3. Какие теории группового сплочения вы знаете?

Типовые темы докладов:

- Процесс группового развития, причины группообразования, модели развития.
- Процесс группового сплочения, его функции, основные подходы к исследованию сплочения.
- Факторы, влияющие на сплочение.
- Методики изучения уровня группового сплочения.

Типовые тестовые задания:

1. **Кто является основателем групповой динамики как направления исследований?**
 А) Соломон Аш.
 Б) Курт Левин.
 В) Джекоб Морено.
 Г) Леон Фестингер.
2. **Что такое групповая сплоченность?**
 А) Степень единообразия мнений членов группы.
 Б) Степень привлекательности группы для ее членов, стремление оставаться в ней.
 В) Уровень конфликтности в группе.
 Г) Продуктивность групповой деятельности.
3. **Какой подход к изучению сплоченности предложил А.В. Петровский?**
 А) Сплоченность как сумма межличностных выборов.
 Б) Сплоченность как ценностно-ориентационное единство.
 В) Сплоченность как результат действия сил, удерживающих человека в группе.
 Г) Сплоченность как частота позитивных коммуникаций.
4. **Какой фактор способствует повышению групповой сплоченности?**
 А) Отсутствие общей цели.
 Б) Внутренние конфликты.
 В) Наличие внешней угрозы.
 Г) Частая смена состава группы.
5. **Установите правильную последовательность стадий развития группы по Б. Такмену:**
 А) Нормирование.
 Б) Выполнение работы.
 В) Формирование.
 Г) Шторм (конфликт).

Тема 10. Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)

Типовые вопросы для устного опроса:

1. От каких факторов зависит уровень конформности человека?
2. Опишите проявления конформного поведения в реальной социальной практике.

3. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?
4. От чего зависит эффективность группового решения?
5. Какие методы принятия групповых решений вы знаете?

Типовые темы докладов:

- Феномен группового давления, его функции. Конформность и типы поведения.
- Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности.
- Социальные инновации и конформизм.
- Процесс принятия группового решения, групповая задача.
- Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака, групповая дискуссия.

Типовые тестовые задания:

1. Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции:
 - а) Т. Ньюкома;
 - б) Т. Фестингера;
 - в) Д. Морено.
2. Конформность – это:
 - а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам;
 - б) мера подчинения индивида групповому давлению;
 - в) склонность брать ответственность на себя.
3. Какой метод принятия групповых решений основан на разделении процессов генерации и критики идей?
 - А) Групповая дискуссия.
 - Б) Мозговой штурм.
 - В) Метод Дельфи.
 - Г) Номинальная групповая техника.
4. В чем проявляется феномен «сдвига риска»?
 - А) Групповое решение всегда более консервативно, чем индивидуальное.
 - Б) Групповое решение оказывается более рискованным, чем среднее индивидуальное решение.
 - В) Члены группы стремятся минимизировать риски.
 - Г) Риск распределяется равномерно между всеми членами группы.

5. Какие факторы повышают уровень конформности?
- А) Высокий статус и компетентность индивида.
 - Б) Единодушие большинства и публичный характер ответа.
 - В) Приватность ответа и простая задача.
 - Г) Малочисленность группы (1-2 человека).

Тема 11. Социализация и развитие личности

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации?
2. Каково соотношение процессов социализации и развития?
3. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности?
4. Какие этапы и механизмы социализации выделяют?

Типовые темы докладов:

- Понятие социализации, основные направления.
- Социально-психологические механизмы социализации.
- Этапы социализации личности.
- Формирование Я-концепции.
- Институты социализации.

Типовые тестовые задания:

1. Что такое социализация?
 - А) Процесс развития врожденных качеств индивида.
 - Б) Процесс усвоения индивидом социальных норм, ценностей и опыта.
 - В) Процесс адаптации человека к природным условиям.
 - Г) Процесс целенаправленного воспитания в школе.
2. Кто является главным агентом первичной социализации?
 - А) Школа.
 - Б) Семья.
 - В) Трудовой коллектив.
 - Г) Средства массовой информации.
3. Что такое Я-концепция?
 - А) Система представлений человека о самом себе.
 - Б) Совокупность социальных ролей личности.
 - В) Уровень притязаний личности.
 - Г) Способность к рефлексии.
4. Какой механизм социализации заключается в неосознанном следовании образцам поведения?

- А) Идентификация.
- Б) Подражание.
- В) Внушение.
- Г) Рефлексия.

5. Процесс утраты индивидом старых социальных норм и ценностей без приобретения новых называется:

- А) Ресоциализация
- Б) Десоциализация
- В) Депривация
- Г) Адаптация

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,15	15
КТ 2	100	0,15	15
КТ 3	100	0,15	15
КТ 4	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

- **КТ 1 (Темы 1–3):** устный опрос, тестирование, доклад.
- **КТ 2 (Темы 4–5):** устный опрос, тестирование, доклад
- **КТ 3 (Темы 6–8):** устный опрос, тестирование, доклад.
- **КТ 4 (Темы 9–11):** устный опрос, тестирование, доклад.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и точность ответа	0-40	Студент полно раскрыл вопрос, использовал корректные определения, привёл примеры.
Логика и структура	0-30	Ответ последователен, хорошо

изложения		структурирован, выделены основные тезисы.
Использование терминологии	0-20	Корректное применение профессиональных терминов и понятий дисциплины.
Аргументация и обоснованность	0-10	Выводы подкреплены теорией, примерами, данными.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-35	Соответствие теме, использование актуальных источников, глубина анализа.
Грамотность изложения	0-25	Наличие введения, основной части, заключения; логические переходы.
Оформление и техническое исполнение	0-20	Качество слайдов/раздаточных материалов, грамотность, соблюдение формата.
Презентационные навыки	0-15	Уверенное выступление, контакт с аудиторией, соблюдение регламента.
Ответы на вопросы	0-5	Умение аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Процент правильных ответов	0-100	Баллы начисляются пропорционально количеству верных ответов от общего числа вопросов.
<i>Дополнительный критерий (при наличии открытых вопросов)</i>	<i>0-10</i>	<i>Логичность, полнота и точность развёрнутых ответов (если предусмотрено тестом).</i>
Итого максимально	100	

Применение в системе оценивания:

Каждая форма контроля в рамках КТ оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл по форме контроля = сумма баллов по критериям (не более 100). Затем балл умножается на вес формы в рамках КТ.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Практические занятия и самостоятельная работа (частично) проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Лекционные материалы размещены в системе <https://lms.ranepa.ru>. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы,

онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одно практическое задание (кейс). На подготовку отводится 45 минут. При использовании ДОТ экзамен может проводиться на платформе Moodle с устным или письменным ответом, а также в форме тестирования с прокторингом.

6.2. Типовые вопросы для подготовки к экзамену:

1. Предмет социальной психологии.
2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Понятие, структура, виды общения.
5. Функции общения.
6. Способы межличностного общения.
7. Понятие социальной перцепции.
8. Механизмы социальной перцепции.
9. Каузальная атрибуция и её основные ошибки.
10. Формирование и функционирование социальных стереотипов.
11. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
12. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
13. Техники эффективного слушания.
14. Психологическая защита от информации. Коммуникативные барьеры.
15. Интерактивная сторона общения.
16. Трансакционный анализ общения Э. Берна.
17. Социально-психологическая характеристика конфликта.
18. Виды конфликтов.
19. Экспертиза конфликтной ситуации.

20. Сценарии взаимодействия участников конфликта.
21. Стратегии поведения в конфликте.
22. Понятие группы в социальной психологии.
23. Классификация групп.
24. Понятие большой группы, её социально-психологические характеристики.
25. Понятие малой группы, её социально-психологические характеристики.
26. Классификация малых групп.
27. Статусно-ролевая структура малой группы.
28. Социометрическая структура группы.
29. Структура власти в группе.
30. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
31. Стили лидерства-руководства.
32. Теории лидерства.
33. Динамические процессы в малой группе.
34. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
35. Процесс группового давления.
36. Групповое сплочение.
37. Процесс принятия группового решения.
38. Групповое интервью.
39. Мозговая атака (брейнсторминг).
40. Социализация личности: понятие, этапы, механизмы, институты.

6.3. Типовые практические задания (кейсы)

Кейс 1.

Студент Александр Петров учиться не любил, специальность выбрана отцом. На занятиях появлялся нерегулярно, всегда опаздывал. На переменах подходил к преподавателям и сожалел о пропусках, объясняя это необходимостью работать (хотя отец оплачивал обучение). К экзамену подготовился плохо, перед ответом сослался на болезнь матери, просил пощады. Преподаватель поставила «4», задав дополнительный

вопрос и сама на него ответив.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологических феноменов, описанных в ситуации.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Кейс 2.

Татьяна Николаевна, добросовестный работник, была назначена руководителем отдела. Она повысила требования, ежедневно комментировала низкий профессионализм сотрудников. Однажды, проходя мимо стола сотрудницы, указала на ошибку и сказала: «Ну нельзя же быть такой недалекой!». Сотрудники встали на защиту коллеги и объявили бойкот. Татьяна Николаевна вынуждена была искать новую работу.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологического механизма.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Кейс 3 (по Н.В. Гоголю «Ревизор»).

Молодой человек, одетый по моде, боящийся чиновников и от этого разговаривавший развязно, воспринимается ими как важная фигура. Чиновники рассуждают: «Он! И денег не платит и не едет. Кому ж быть как не ему?».

Вопросы:

1. Какой социально-психологический феномен описан?
2. Что лежит в основе ошибки чиновников?

Кейс 4 (по И. Грековой «Пороги»).

Сергей, опомнись, – сказал Скворцов. – Конечно, Александр Македонский был великий человек, но зачем же стулья ломать? – При чем здесь Александр Македонский? – Серdito спросил Шумаев. Чашкин улыбнулся. – Стыдно, Сергей, не знать классиков.

Вопросы:

1. Какой социально-психологический феномен описан?
2. Что стало причиной недопонимания?

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тип задания	Сценарии выполнения	Типовые задания
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.	1. Социальная психология как наука изучает: А) только межличностные споры; Б) конфликты во всех их формах и проявлениях;

	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	В) исключительно политические противостояния. 2. Какой из перечисленных элементов НЕ входит в структуру конфликта? А) субъекты конфликта; Б) объект конфликта; В) посредник; Г) инцидент.
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или В4).	1. Установите соответствие между учёными и их вкладом в конфликтологию: 1) Георг Зиммель 2) Льюис Козер 3) Ральф Дарендорф А) Теория позитивно-функционального конфликта Б) Концепция социального дифференцирования В) Диалектическая теория конфликта 2. Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками: 1) Конфликт интересов 2) Конфликт ценностей 3) Конфликт идентификации А) Столкновение материальных потребностей Б) Противоречие мировоззренческих позиций В) Противоречие в принадлежности к социальным группам
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	1. Какие из перечисленных методов относятся к социальной психологии? А) Наблюдение; Б) Эксперимент; В) Картография конфликта; Г) Химический анализ. 2. Какие из перечисленных причин относятся к объективным причинам конфликтов? А) Ограниченность ресурсов; Б) Личная неприязнь; В) Организационная структура; Г) Различие темпераментов.
Задание закрытого типа на установление	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в	1. Установите правильную последовательность стадий развития

последовательности	качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	конфликта: А) Эскалация; Б) Предконфликтная ситуация; В) Завершение конфликта; Г) Открытое противоборство. 2. Установите последовательность этапов медиации: А) Подписание соглашения; Б) Анализ позиций и интересов; В) Установление правил; Г) Выработка решения.
Задание открытого типа с развёрнутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя чёткие компактные формулировки. 4. В случае расчётной задачи, записать решение и ответ.	1. Дайте определение понятию «социальный конфликт». Назовите его основные характеристики. 2. Опишите стратегию сотрудничества в модели К. Томаса. В каких ситуациях она наиболее эффективна? 3. Каковы основные компетенции конфликтолога-консультанта? Перечислите и кратко охарактеризуйте.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. Какой подход к разрешению конфликтов является наиболее эффективным в долгосрочной перспективе? А) Силовой; Б) Компромиссный; В) Сотрудничество. 2. Что такое BATNA в переговорном процессе? А) Наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению; Б) Наихудший сценарий развития переговоров; В) План действий в случае срыва переговоров.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно- методические материалы).

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с интернет-ресурсами. Особое внимание следует уделять практическим аспектам социальной психологии, так как дисциплина имеет прикладную направленность.

Методические указания по подготовке к устному опросу

1. Изучите конспекты лекций и материалы в СДО.
2. Выделите ключевые понятия и термины, убедитесь в их правильном понимании.
3. Проработайте вопросы для самопроверки, приведенные в учебных пособиях и рабочей программе.
4. Подготовьте примеры из реальной практики для иллюстрации теоретических положений.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Структура доклада:

1. **Введение:** тема, цель, актуальность, задачи.
2. **Основное содержание:** последовательное раскрытие темы с примерами и анализом различных точек зрения.
3. **Заключение:** выводы и рекомендации.

Требования:

1. Объем выступления – 10–15 минут.
2. Использование наглядных материалов (презентация) приветствуется.
3. Обязательны ответы на вопросы аудитории.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

1. При подготовке к тесту не следует просто заучивать материал – необходимо понять логику.
2. Составление развернутых планов, таблиц, схем помогает структурировать знания.
3. Полезно использовать интернет-тренажеры для самопроверки.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий

1. Внимательно прочитайте условие задачи.
2. Определите, какие социально-психологические феномены или механизмы задействованы.
3. Постройте логичный ответ, аргументируйте свои выводы.
4. При необходимости используйте дополнительные источники.

Рекомендации по работе с литературой

1. Начните с основной литературы, чтобы усвоить базовые понятия.
2. Используйте дополнительные источники для углублённого изучения отдельных тем (например, работы по медиации, управлению конфликтами в организации).
3. Обращайтесь к интернет-ресурсам (электронные библиотеки, профессиональные порталы, базы статей) для поиска актуальных материалов и кейсов.

4. Ведите конспекты, выделяя ключевые идеи, термины, схемы.
5. Обсуждайте сложные вопросы в рамках семинаров, на форумах СДО, в групповых чатах.
6. Систематическая работа по этим рекомендациям позволит успешно освоить дисциплину, развить практические навыки управления конфликтами и подготовиться ко всем формам контроля.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Ефремкина, И. Н. Общая и социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Ефремкина. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 152 с. — ISBN 978-5-507-50127-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/440081>
2. Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник/ Ю.П. Платонов. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17256. - ISBN 978-5-16-021435-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=469858#bib>
3. Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник / Ю. П. Платонов. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-021435-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=469858#bib>

8.2. Дополнительная литература:

9. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2018. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/80711.html?replacement=1>
10. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 263 с.
11. Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
12. Берн Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры : психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Э. Берн ; общ. ред. М. С. М. С. Мацковского. - М. : Лист-Нью [и др.], 1997. - 335 с.
13. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2008. - 538 с.
14. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.
15. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.
16. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2011 -573с.
17. Крижанская Ю. С. Грамматика общения / Ю. Крижанская, В. Третьяков. - 2-е изд. - М. : Смысл [и др.], 1999. - 279 с.

18. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
19. Кузнецов Г.И. Психология. Курс лекций. Схемы и комментарии. – СПб: Свое издательство, 2014. – 154 с. - Текст: электронный. - URL: pdf/trudi_prepod/Kuznetzov_psixolog2014.pdf. - Режим доступа: для автор. пользователей
20. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
21. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи / Т. Рассел; пер. с англ. Н Макарова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 171 с.
22. Столяренко Л. Д. Психология : учебник для вузов, [рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Л.Д. Столяренко. - СПб. : Питер, 2012. - 591 с.
23. Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри; [пер. с англ. А. Гореловой]. - М.: Наука, 1992. - 157 с.
24. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 с. <http://www.iprbookshop.ru/81748.html?replacement=1>
25. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»

- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Аноглызычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/