

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 17.04.2024 14:25:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол № 5
от «19» февраля 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.13 «Безопасность обслуживания в туризме»

43.03.02 Туризм

Туризм

Бакалавр

Очная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор–составитель:

Преподаватель кафедры УСТИГБ Яковлев А.Р.

Заведующий кафедрой: доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие меры следует предпринимать для обеспечения безопасности обслуживания в туризме? 1. Обучение персонала по правилам безопасности 2. Распределение подрядчиков без проверки квалификации 3. Игнорирование инструкций по охране труда	1
2	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Состояние оборудования играет важную роль в безопасности обслуживания в туризме, так как...	его неисправность может привести к несчастным случаям и авариям
3	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно обучение персонала по правилам безопасности для безопасности обслуживания в туризме?	позволяет им лучше понимать риски и соблюдать необходимые меры предосторожности, что снижает вероятность несчастных случаев и повышает уровень безопасности обслуживания.
4	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие меры следует предпринимать для обеспечения безопасности питания в туризме? 1. Контроль качества продуктов 2. Игнорирование сроков годности 3. Использование просроченных продуктов	1
5	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Контроль качества продуктов играет важную роль в безопасности питания в туризме, так как...	позволяет избежать отравлений и других заболеваний
6	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно соблюдение температурного режима хранения для качества продуктов в туризме?	Соблюдение температурного режима хранения предотвращает размножение бактерий и сохраняет свежесть продуктов, что важно для обеспечения безопасности питания.
7	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие меры следует предпринимать для обеспечения безопасности транспорта в туризме? 1. Проверка технического состояния транспортных средств 2. Игнорирование	1

			требований по безопасности 3. Непроверенные маршруты	
8	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Регулярное техническое обслуживание играет важную роль в безопасности транспорта в туризме, так как...	позволяет выявлять и устранять неисправности до возникновения аварийных ситуаций
9	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно обучение персонала по правилам гигиены для безопасности в туризме?	Обучение персонала по правилам гигиены помогает предотвращать распространение инфекций и обеспечивать безопасные условия обслуживания, что важно для сохранения здоровья клиентов и персонала.
10	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие меры следует предпринимать для обеспечения безопасности развлекательных мероприятий в туризме? 1. Проверка аттракционов и оборудования < 2. Игнорирование правил безопасности 3. Пропуск инструкций для клиентов	1
11	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Квалификация персонала играет важную роль в безопасности развлекательных мероприятий в туризме, так как...	обеспечивает правильное выполнение инструкций и реагирование на возможные аварийные ситуации
12	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно техническое состояние аттракционов для безопасности развлекательных мероприятий в туризме?	Техническое состояние аттракционов напрямую влияет на их безопасность, отсутствие дефектов и правильная эксплуатация обеспечивают безопасное проведение развлечений.
13	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие меры следует предпринимать для обеспечения безопасности проживания в туризме? 1. Проверка безопасности помещений и условий проживания 2. Игнорирование потребностей клиентов 3. Наличие необходимого оборудования	1
14	ОПК-7	Открытое (на	Дополните утверждение:	их безопасность и комфорт

		дополнение)	Условия проживания в номерах играют важную роль в безопасности проживания в туризме, так как...	влиают на уровень удовлетворенности и безопасность клиентов
15	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно наличие безопасного оборудования для безопасности проживания в туризме?	Наличие безопасного оборудования обеспечивает предотвращение несчастных случаев и обеспечивает безопасные условия проживания, что важно для удовлетворенности клиентов и обеспечения их безопасности.
16	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие меры следует предпринимать для обеспечения безопасности экскурсионных маршрутов в туризме? 1. Предварительное изучение маршрутов и условий 2. Игнорирование погодных условий 3. Перевозка на перегруженном транспорте	1
17	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Погодные условия играют важную роль в безопасности экскурсионных маршрутов в туризме, так как...	их непредсказуемость может повлиять на безопасность и комфорт туристов
18	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Как важны инструкции гидов для безопасности экскурсионных маршрутов в туризме?	Инструкции гидов помогают туристам понимать правила поведения и безопасности на маршруте, что снижает риск происшествий и обеспечивает безопасность экскурсии.
19	УК-8	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что включает в себя безопасность обслуживания в туризме? А) Только медицинское обслуживание В) Только охрану общественного порядка С) Обеспечение безопасности туристов и персонала в различных ситуациях	С
20	УК-8	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте меры безопасности в туризме с их описанием: 1. Проведение инструктажа туристов А) Обучение туристов основным правилам безопасного поведения в	1. А, 2. В, 3. С

			различных ситуациях 2. Организация аварийно-спасательных работ В) Обеспечение группы туристов необходимым инвентарем и средствами связи 3. Предоставление туристам транспортных средств С) Проведение учебных занятий по безопасности и спасению в экстремальных условиях	
21	УК-8	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Безопасность обслуживания в туризме включает в себя ...	обеспечение безопасности туристов и персонала в различных ситуациях, проведение инструктажа, организацию аварийно-спасательных работ, предоставление туристам транспортных средств.
22	УК-8	Открытое (с развернутым ответом)	Какие меры безопасности могут быть предприняты в сфере туризма?	Обучение туристов основным правилам безопасного поведения, обеспечение группы туристов необходимым инвентарем и средствами связи, проведение учебных занятий по безопасности и спасению в экстремальных условиях.
23	УК-8	Открытое (с развернутым ответом)	Какие требования к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в гостиницах?	Безопасность обслуживания потребителей туристских услуг в гостиницах включает обеспечение охраны и условий для комфортного проживания
24	УК-8	Открытое (с развернутым ответом)	Какие меры безопасности применяются при организации крупных мероприятий и фестивалей для туристов?	Организация крупных мероприятий и фестивалей для туристов требует безопасности в толпе, ограничения доступа и планирования мероприятия.
25	УК-8	Открытое (с развернутым ответом)	Каким образом обеспечивается безопасность при организации путешествий для молодежи?	Путешествия для молодежи могут требовать дополнительных мер безопасности и надзора.
26	УК-8	Открытое (с развернутым ответом)	Какие меры безопасности применяются при туристических походах на велосипедах?	Меры безопасности при туристических походах на велосипедах включают использование шлемов и

				соблюдение правил дорожного движения.
--	--	--	--	--