

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 26.05.2026 11:08:06
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 «Правовое обеспечение гостиничной деятельности / Legal support of
hotel activities»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.04.03 «Гостиничное дело»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»
(наименование образовательной программы)

Очная и заочная формы обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор–составитель РПД:

Старший преподаватель кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса Яковлев Александр Романович

Заведующий кафедрой:

Морозова Марина Александровна, д. э. н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 «Правовое обеспечение гостиничной деятельности / Legal support of hotel activities» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 13 от 06.04.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 «Правовое обеспечение гостиничной деятельности / Legal support of hotel activities» обеспечивает формирование у обучающихся следующих компетенций (с учётом этапа их формирования):

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат (знает, умеет, владеет)
<p>ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» от 15 июня 2017 г. № 558</p>	<p>УК-6</p>	<p>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.3</p>	<p>Определяет приоритеты личного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p>	<p>УК-6.3. З-1. Знает: методы самооценки и определения приоритетов личного роста; технологии совершенствования профессиональной деятельности; принципы рефлексии и саморазвития. УК-6.3. У-1. Умеет: определять приоритеты личного роста на основе самооценки; разрабатывать планы совершенствования собственной деятельности; использовать рефлексиию как инструмент профессионального развития. УК-6.3. В-1. Владеет: методами определения приоритетов личного и профессионального роста; инструментами самооценки и рефлексии; навыками разработки и реализации программ самосовершенствования.</p>
<p>33.008 Руководитель предприятия питания; С/02.7 Разработка и реализация стратегии развития предприятия питания</p>	<p>ПКс-5</p>	<p>Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПКс-5.2</p>	<p>Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знает: законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания; основы стратегического менеджмента и маркетинга на предприятиях питания; основы риск-менеджмента и антикризисного управления. Умеет: формулировать задачи и цели развития предприятия питания, отражающие интересы собственников и заинтересованных сторон; владеть методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий; владеть навыками выявления проблем развития предприятия питания; владеть методами организационной диагностики и организационного проектирования предприятия питания; владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии</p>

					развития предприятия питания.
--	--	--	--	--	-------------------------------

Соответствие планируемых результатов обучения по дисциплине планируемым результатам освоения образовательной программы установлено в соответствии с Приложением 1 к образовательной программе.

2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объём дисциплины

Общий объём дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 29 ак. часов (лекции — 8 ак. ч., практические занятия — 12 ак. ч., консультации — 0 ак. ч., контактная работа на аттестацию — 9 ак. ч.); самостоятельная работа — 79 ак. часов. Промежуточная аттестация — зачёт с оценкой.

Заочная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 10 ак. часов (лекции — 4 ак. ч., практические занятия — 6 ак. ч., консультации — 0 ак. ч.); контроль — 4 ак. ч.; самостоятельная работа — 94 ак. часов. Промежуточная аттестация — зачёт с оценкой.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 «Правовое обеспечение гостиничной деятельности / Legal support of hotel activities» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса».

Целью дисциплины Б1.В.03 «Правовое обеспечение гостиничной деятельности/ Legal support of hotel activities» является формирование у студентов представления о современном состоянии нормативной правовой базы, регулирующих общественные отношения в гостиничном бизнесе, приобретение умений и навыков работы с современными нормативными правовыми актами, регулирующих деятельность предприятий гостиничного бизнеса.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету предоставляется обучающемуся в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Структурные таблицы по очной и заочной формам обучения приведены ниже.

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа				
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Контроль	СРкр	СРэк		СР
1	Тема 1. Регулирование международной деятельности в области гостиничного бизнеса	25	2			3								20	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Нормативно-правовая база обеспечения деятельности средств размещения в Российской Федерации	25	2			3								20	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Гражданское законодательство и гостиничная деятельность в Российской Федерации	25	2			3								20	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере	24	2			3								19	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — зачёт с оценкой	9								9					зачёт с оценкой
	ИТОГО:	108	8			12				9				79	зачёт с оценкой

Заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа				
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Контроль	СРкр	СРэк		СР
1	Тема 1. Регулирование международной деятельности в области гостиничного бизнеса	27	1			2								24	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Нормативно-правовая база обеспечения деятельности средств размещения в Российской Федерации	27	1			2								24	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Гражданское законодательство и гостиничная деятельность в Российской Федерации	25	1			1								23	Реферат (КТ-2)

4	Тема 4. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере	25	1			1							23	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — зачёт с оценкой	4								4				зачёт с оценкой
	ИТОГО:	108	4			6				4			94	зачёт с оценкой

Используемые сокращения:

Л – лекции; ВЛ – видеолекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия; ИК – индивидуальные консультации; КСР – контроль самостоятельной работы; КЭ – консультации перед экзаменом; Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий; Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения; СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы / курсового проекта; СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену; СР – самостоятельная работа в семестре; УО – устный опрос; ГЗ – групповое задание; Д – доклад; КТ – контрольная точка.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Регулирование международной деятельности в области гостиничного бизнеса (УК-6.3)

Основные научные подходы к понятию "гостиничная деятельность". Правовые основы международного сотрудничества в гостиничной сфере. Общая характеристика международных договоров, регулирующих деятельность организаций в сфере гостиничного бизнеса. Договор как основной организационный механизм регулирования деятельности гостиничного предприятия за рубежом. Договор франчайзинга. Договор об управлении гостиницами (ресторанами) (Management Contract). Стороны договора об управлении. Разделение обязанностей и ответственности между владельцем гостиницы (Owner) и управляющим (Operator) в соответствии с договором управления гостиницей. Документы ЮНВТО по регулированию деятельности в гостиничной индустрии. Франкфуртская таблица. Международные гостиничные правила. Современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах.

Тема 2. Нормативно-правовая база обеспечения деятельности средств размещения в Российской Федерации (ПКс-5.2)

Основы государственного регулирования в сфере размещения (средства размещения). Гостиничная деятельность и гостиничные услуги в общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации (ОКВЭД и ОКУН). Гостиничная услуга как предмет правового регулирования. Правила предоставления гостиничных услуг. Стандартизация и классификация объектов индустрии туризма.

Тема 3. Гражданское законодательство и гостиничная деятельность в Российской Федерации (УК-6.3)

Основные принципы гражданского права и их применение в процессе гражданско-правового регулирования различных форм деятельности в сфере гостеприимства. Гражданское законодательство как основа

предпринимательской деятельности субъектов индустрии гостеприимства. Основные черты предпринимательской деятельности. Физические лица. Индивидуальные предприниматели как особый вид физических лиц. Юридические лица: коммерческие и некоммерческие организации. Виды объектов гражданских прав. Договорная работа в гостиничном бизнесе.

Тема 4. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере (ПКс-5.2)

предпринимательской деятельности гостиничного бизнеса.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.03 «Правовое обеспечение гостиничной деятельности / Legal support of hotel activities» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочей программе дисциплины размещены типовые проверочные задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного	Прочитайте текст, выберите правильный	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что	Ответ считается верным, если правильно указана

правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	ответ	в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать номера (или буквы) выбранных вариантов ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно указаны все варианты
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.	Ответ считается верным, если правильно указан вариант и приведены корректные аргументы
Задание открытого типа с развёрнутым ответом	Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя чёткие компактные	Ответ считается верным при отсутствии фактических ошибок, полноте раскрытия понятий, обоснованности и логической

		формулировки.	последовательности изложения
--	--	---------------	------------------------------

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением балльно-рейтинговой системы (БРС)

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
85–94	отлично	зачтено	B
75–84	хорошо	зачтено	C
65–74	хорошо	зачтено	D
55–64	удовлетворительно	зачтено	E
0–54	неудовлетворительно	не зачтено	F
Соотношение баллов: текущий контроль успеваемости — 60 баллов; промежуточная аттестация — 40 баллов; итого — 100 баллов.			

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе задания к контрольным точкам): устный опрос (УО), доклад (Д), реферат (Р), тестирование (Т).

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Регулирование международной деятельности в области гостиничного бизнеса (УК-6.3). Форма текущего контроля — устный опрос (УО).

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Регулирование международной деятельности в области гостиничного бизнеса», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 2. Нормативно-правовая база обеспечения деятельности средств размещения в Российской Федерации (ПКс-5.2). Форма текущего контроля — доклад (Д).

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Нормативно-правовая база обеспечения деятельности средств размещения в Российской Федерации», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 3. Гражданское законодательство и гостиничная деятельность в Российской Федерации (УК-6.3). Форма текущего контроля — реферат (Р).

Темы для подготовки докладов по теме «Гражданское законодательство и гостиничная деятельность в Российской Федерации»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 4. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере (ПКс-5.2). Форма текущего контроля — тестирование (Т).

Темы для подготовки докладов по теме «Юридическая ответственность за правонарушения в сфере»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

5.3. Контрольные точки и весовые коэффициенты

Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) контрольные точки. Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ — 100. Результат КТ = баллы за работу × коэффициент веса КТ.

КТ	Темы / форма контроля	Макс. баллов	Коэффициент веса	Результат КТ
КТ-1	Темы 1–2. Устный опрос, доклад	100	0,30	30
КТ-2	Темы 3–4. Реферат, тестирование	100	0,30	30
Итого	—	—	0,60	60

5.4. Критерии оценивания заданий текущего контроля успеваемости

Критерий оценивания	Баллы
Полнота и корректность анализа, обоснованность решения	0–40
Практическая применимость результата	0–35
Качество презентации и защиты	0–25

Критерии оценивания доклада и реферата

Критерий оценивания	Баллы
Раскрытие темы, полнота и достоверность содержания	0–40
Структура, логика изложения, аргументированность выводов	0–35
Качество устного выступления, соблюдение регламента	0–25

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёт с оценкой. Предусматривается устный ответ обучающегося на вопросы и прохождение тестирования.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачёт с оценкой):

1. Правовые основы международного сотрудничества в области гостеприимства.
2. Правовые, экономические и административные меры поддержки развития гостиничного бизнеса в зарубежных странах.
3. Общая характеристика нормативно - правовых актов зарубежных стран, регулирующих отношения в области гостиничного бизнеса.
4. Договор как основной организационный механизм регулирования деятельности гостиничного предприятия за рубежом.
5. Договоры на оказание консультационных, управленческих и технических услуг.
6. Договор франчайзинга.
7. Договор на управление гостиницами (ресторанами) (Management Contract).
8. Организационно-правовые основы гостиничной деятельности в США, Канаде, Великобритании, Германии и Франции.
9. Основные принципы, методы и правила осуществления международного гостиничного бизнеса.
10. Международные гостиничные правила.
11. Международные системы классификации средств размещения.
12. Конкуренция в сфере гостеприимства на межгосударственном уровне.
13. Организационно-правовые формы деятельности зарубежных гостиничных предприятий.
14. Защита прав потребителей в законодательстве зарубежных стран
15. Ответственность гостиниц и ресторанов в зарубежных странах.
16. Классификация убытков в зависимости от ответственности гостиниц.
17. Ответственность владельцев гостиниц за имущество постояльцев и гостей в иностранных государствах.
18. Лимиты ответственности зарубежных гостиниц и оценка рисков.
19. Гражданское право, как ключевая отрасль российского законодательства в условиях рыночной экономики.
20. Основные принципы гражданского права.
21. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства.
22. Признаки гостиничного предприятия как юридического лица?
23. Охарактеризуйте группы норм Гражданского кодекса Российской
24. Деятельность международных организаций по облегчению туристских формальностей.
25. Дайте общую характеристику нормативных актов, регулирующих связи с общественностью в гостиничном бизнесе, принятых в России в последнее время.
26. Структура действующего российского законодательства в отношении качества услуг.
27. Расскажите об особенностях Закона РФ "О защите прав потребителей" в части оказания услуг?
28. Порядок классификации объектов туристской индустрии, в том числе гостиниц и других средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей.
29. Сформулируйте особенности Федерального закона "О техническом регулировании" в части оказания услуг.

30. Виды юридической ответственности: общая характеристика и особенности применения в гостиничном бизнесе.
31. Гражданско-правовая ответственность: понятие и способы обеспечения обязательств.
32. Административная ответственность: понятие, виды административных правонарушений.

**Типовые тестовые задания для подготовки к промежуточной аттестации
(6 типов заданий, по 2 примера на каждый тип):**

1. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите ОДИН правильный ответ.

Задание 1. Основной нормативный акт, регулирующий предоставление гостиничных услуг в РФ, — это:

- А. Правила предоставления гостиничных услуг, утверждённые Правительством РФ;
- Б. Уголовный кодекс РФ;
- В. Бюджетный кодекс РФ;
- Г. Лесной кодекс РФ.

Ключ: А.

Задание 2. Обязательная классификация гостиниц в Российской Федерации — это:

- А. процедура присвоения средству размещения категории («звёздности»);
- Б. добровольная маркетинговая акция;
- В. форма налоговой отчётности;
- Г. вид лицензирования.

Ключ: А.

2. Задания закрытого типа на установление соответствия

ИНСТРУКЦИЯ: установите соответствие; ответ запишите парами «цифра-буква».

Задание 1. Установите соответствие между источником права и уровнем регулирования:

- 1. Международный договор — А. межгосударственный уровень;

2. Федеральный закон — Б. национальный уровень;
3. Локальный акт гостиницы — В. уровень предприятия.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В.

Задание 2. Установите соответствие между видом ответственности и её основанием:

1. Гражданско-правовая — А. причинение вреда, нарушение договора;
2. Административная — Б. нарушение правил, установленных КоАП;
3. Дисциплинарная — В. нарушение трудовых обязанностей работником.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В.

3. Задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите ВСЕ правильные ответы.

Задание 1. Какие документы относятся к нормативно-правовой базе деятельности средств размещения?

- А. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- Б. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ;
- В. положение о классификации гостиниц;
- Г. меню ресторана отеля;
- Д. ГОСТы на гостиничные услуги.

Ключ: А, Б, В, Д.

Задание 2. Какие условия являются существенными для договора оказания гостиничных услуг?

- А. предмет договора (услуга размещения);
- Б. цена услуги;
- В. сроки проживания;
- Г. марка автомобиля гостя;
- Д. порядок оплаты.

Ключ: А, Б, В, Д.

4. Задания закрытого типа на установление последовательности

ИНСТРУКЦИЯ: установите верную последовательность; ответ запишите буквами.

Задание 1. Расположите акты по юридической силе от высшей к низшей:

- А. Конституция РФ;
- Б. федеральный закон;
- В. постановление Правительства РФ;
- Г. локальный акт гостиницы.

Ключ: А, Б, В, Г.

Задание 2. Расположите этапы привлечения к гражданско-правовой ответственности:

- А. установление факта причинения вреда;
- Б. доказывание причинной связи и вины;
- В. определение размера убытков;
- Г. возмещение вреда (исполнение решения).

Ключ: А, Б, В, Г.

5. Задания комбинированного типа с выбором ответа и обоснованием

ИНСТРУКЦИЯ: выберите ответ (А — согласен, Б — не согласен) и приведите аргументы.

Задание 1. Локальные акты гостиницы могут устанавливать правила, ухудшающие положение потребителя по сравнению с законом. Согласны ли Вы?

Ключ: Б. Условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с законом, признаются недействительными; локальные акты не могут противоречить федеральному законодательству.

Задание 2. Прохождение обязательной классификации гостиницы носит рекомендательный характер. Согласны ли Вы?

Ключ: Б. Классификация средств размещения в РФ является обязательной; её отсутствие влечёт запрет предоставления гостиничных услуг и административную ответственность.

6. Задания открытого типа с развёрнутым ответом

ИНСТРУКЦИЯ: запишите развёрнутый обоснованный ответ (2–3 предложения).

Задание 1. Раскройте значение обязательной классификации гостиниц для защиты прав потребителей.

Эталон ответа: классификация подтверждает соответствие средства размещения установленным требованиям по категории, обеспечивает достоверность информации для потребителя и сопоставимость качества услуг.

Задание 2. Объясните соотношение международного и национального правового регулирования гостиничной деятельности.

Эталон ответа: международные договоры РФ имеют приоритет и задают общие стандарты, национальное законодательство конкретизирует их с учётом особенностей страны; гостиница обязана соблюдать оба уровня.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

Оценка	Критерии оценивания
Отлично / зачтено (35–40 б.)	Дан полный, логически последовательный ответ; обучающийся свободно владеет терминологией, аргументирует положения примерами; тестирование пройдено успешно.
Хорошо / зачтено (28–34 б.)	Ответ в целом полный и логичный, допущены незначительные неточности; тестирование пройдено с отдельными ошибками.
Удовлетворительно / зачтено (22–27 б.)	Ответ раскрывает основное содержание на поверхностном уровне; тестирование пройдено на минимально допустимом уровне.
Неудовлетворительно / не зачтено (0–21 б.)	Ответ не раскрывает содержание вопросов, содержит существенные ошибки; тестирование не пройдено.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельную работу обучающихся. Практические занятия проводятся в различных формах (групповые задания, доклады, обсуждение практических ситуаций) с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и сформированности компетенций.

Подготовка к лекции: внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с темой предстоящей лекции; изучить учебный материал по учебникам и учебным пособиям; записать возможные вопросы преподавателю.

Подготовка к практическим занятиям: прочитать материал лекций; ознакомиться с учебным материалом по учебникам и учебным пособиям; выписать основные термины; подготовить развёрнутые ответы на контрольные вопросы.

Методические рекомендации по подготовке доклада. Доклад — официальное сообщение по заданной теме; структура доклада включает введение (тема, цель, проблемное поле), основное содержание (последовательное раскрытие тематических разделов) и заключение (основные результаты и рекомендации). Регламент устного выступления — не более 10 минут.

Методические рекомендации по выполнению группового задания. Группа делится на подгруппы; каждая подгруппа анализирует задачу, распределяет роли, разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, нормативных документов, интернет-источников, выполнение практических заданий и подготовку к промежуточной аттестации.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации при условии выполнения всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471505>
2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476329>
3. Мазанкова, Т. В. Государственное регулирование рынка услуг общественного питания : монография / Т. В. Мазанкова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 145 с. — ISBN 978-5-4487-0042-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66625.html>
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
5. Баумгартен Л.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования /Л.В.Баумгартен. - М.: Издательский центр «Академия», 2013.
6. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2011.
7. Жмулина Д.А. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг. – Изд-во Wolters Kluwer, 2010.
8. Кобяк М.В., Скобкин С.С. Управление качеством в гостинице: учеб. пособие /М.В. Кобяк, С.С. Скобкин. - М.: Магистр, 2009.
9. Кобяк, М. В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг : практическое пособие / М. В. Кобяк. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2014. — 290 с. — ISBN 978-5-4383-0029-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30214.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Буров, М. П. Государственное регулирование национальной экономики. Современные парадигмы и механизмы развития российских регионов : монография / М. П. Буров. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 344 с. — ISBN 978-5-394-03328-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85356.html>
2. Смагулов, Б. К. Государственное регулирование туристской индустрии : учебное пособие / Б. К. Смагулов, Л. О. Штриплинг, И. Е. Карасёв. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 123 с. — ISBN 978-5-93252-263-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/12696.html>

3. Смагулов, Б. К. Государственное регулирование туристской индустрии : учебное пособие / Б. К. Смагулов, Л. О. Штриплинг, И. Е. Карасёв. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 123 с. — ISBN 978-5-93252-263-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/12696.html>
4. Тимофеева, Е. С. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / Е. С. Тимофеева, С. А. Коломоец. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2015. — 192 с. — ISBN 978-5-4377-0047-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/40884.html>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Административный кодекс Российской Федерации (действующая редакция от 20.04.2014). Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, N 1 (ч. 1), ст. 1.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть 1) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (действующая редакция от 02.11.2013) Собрание законодательства РФ, 05.12.1994, N 32, ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть 2) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (действующая редакция от 28.12.2013) Собрание законодательства РФ, 29.01.1996, N 5, ст. 410.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть 3) от 26.11.2001 N 146-ФЗ (действующая редакция от 28.12.2013) Собрание законодательства РФ, 03.12.2001, N 49, ст. 4552.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть 4) от 18.12.2006 N 230-ФЗ (действующая редакция от 23.07.2013) Собрание законодательства РФ, 25.12.2006, N 52 (1 ч.), ст. 5496.
6. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 N 146-ФЗ (действующая редакция от 05.04.2013). Собрание законодательства РФ, N 31, 03.08.1998, ст. 3824.
7. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 2) от 05.08.2000 N 117-ФЗ (действующая редакция от 05.04.2013). Собрание законодательства РФ, 07.08.2000, N 32, ст. 3340.
8. Уголовный кодекс Российской Федерации (последн. ред. от 10.10.2013 N 20-П) от 13 июня 1996 года N 63-ФЗ. Собрание законодательства РФ, 17.06.1996, N 25, ст. 2954.
9. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 05.02.2007 № 12-ФЗ, от 30.12.2008 № 309-ФЗ, от 28.06.2009 № 123-ФЗ, от 27.12.2009 № 365-ФЗ, от 30.07. 2010 № 242-ФЗ). Собрание законодательства РФ, 02.12.1996, № 49, ст. 5491.
10. Федеральный закон от 27.07.2007 № 209 – ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации». Собрание законодательства РФ, 30.07.2007, № 31, ст. 4006.
11. Федеральный закон от 27.12. 2002 «О техническом регулировании» № 184-ФЗ. Собрание законодательства РФ, 30.12.2002, N 52 (ч. 1), ст. 5140.
12. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 – ФЗ «О защите прав потребителей» (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ, от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 № 121-ФЗ). Редакция документа от 09.01.1996 опубликована в «Собрании законодательства РФ», 15.01.1996, № 3, ст. 140.

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.1997 № 490 (ред. от 13.03.2013) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Собрание законодательства РФ, 05.05.1997, № 18, ст. 2153.
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 (ред. от 23.03.2013) «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». Собрание законодательства РФ, 23.07.2007, № 30, ст. 3942.
15. Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 25 января 2011 г. № 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
16. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения».
17. ГОСТ Р 51185-2008 «Средства размещения. Общие требования».
18. ГОСТ Р 54603-2011 «Услуги средств размещения».

8.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки (<http://npara.spb.ru/>) к подписным электронным ресурсам: ЭБС «Юрайт», ЭБС «Znanium», ЭБС «IPR SMART», ЭБС «Лань», информационно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Специализированные аудитории для проведения лекций, оснащённые персональным компьютером и мультимедийным проектором.
2	Аудитории и компьютерные классы с посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в сеть «Интернет» для проведения практических занятий.
3	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: пакет офисных приложений, программы для работы с электронными таблицами и подготовки презентаций.
4	Платформы для онлайн-коммуникаций, используемые при реализации ДОТ.
5	Электронная информационно-образовательная среда СЗИУ РАНХиГС; научная библиотека, справочные системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».