

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.12.2024 00:36:36
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
«Факультет безопасности и таможи»
«Кафедра таможенного администрирования»

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Северо-Западный института управления -
филиала РАНХиГС

Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.28 «Таможенный менеджмент»

38.05.02 «Таможенное дело»

очная/заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора – 2023

Авторы-составители:

доцент кафедры таможенного администрирования СЗИУ РАНХиГС, кандидат экономических наук, доцент Шалыгина Н.П.

Заведующий кафедрой

таможенного администрирования д-р мед. наук, проф.

В.Ю. Чепрасов

РПД одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от (25.05.2023) № 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.28 «Таможенный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа (компонента) ¹:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.2	Способен Оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способен Использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели
ОПК ОС-5	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК ОС-5.2	Способен Демонстрировать умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности
ОПК ОС-8	Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ОПК ОС-8.2	Способен демонстрировать умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Оценивает ресурсы и определяет	УК ОС-2.2	на уровне знаний: - знать способы управления проектом

¹ Код и наименование этапа (компонента) освоения компетенции разработчик ООП ВО определяет самостоятельно

способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.		на уровне умений: - уметь оценивать ресурсы в процессе управления проектами
		на уровне навыков: - владеть методами управления проектами с учетом этапов жизненного цикла.
Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	УК ОС-3.2	на уровне знаний: - знать имеющиеся властные полномочия
		на уровне умений: - уметь использовать имеющиеся властные полномочия в процессе командной работы
		на уровне навыков: - владеть навыками организации командной работы по достижению цели.
Демонстрирует умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности	ОПК ОС-5.2	на уровне знаний: - знать направления стратегии и тактики таможенной деятельности
		на уровне умений: - предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности
		на уровне навыков: - владеть навыками оперативного и стратегического управления в профессиональной деятельности
Демонстрирует умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия	ОПК ОС-8.2	на уровне знаний: - знать технологию обмена информации в процессе внутреннего и межведомственного взаимодействия
		на уровне умений: - уметь осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия
		на уровне навыков: - владеть навыками осуществления коммуникации при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов. Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)

Для очной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ДОТ
Общая трудоемкость	108/3
Контактная работа с преподавателем	50/0
Лекции	24/0
Практические занятия	24/2
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	22
Консультация	2
Контроль	36
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад (дискуссия), тестирование, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Для заочной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ЭО, ДОТ	Трудоемкость в астрон. часах ауд./ЭО, ДОТ
Общая трудоемкость	108/4	81/3
Контактная работа с преподавателем	12/4	9/3
Лекции	4/2	3/1,5
Практические занятия	6/2	4,5/1,5
Лабораторные занятия		
Консультация	2	1,5
Самостоятельная работа	87	65,25
Контроль	9	6
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад (дискуссия), тести- рование, контрольная работа	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Таможенный менеджмент» Б1.О.28 относится к дисциплинам обязательной части осваивается в 6 семестре на 3 курсе для очной формы обучения и на 4 курсе для заочной формы обучения (зимняя и весенняя сессии)

Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: «Основы таможенного дела», «Психология профессиональной деятельности» .

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен для очной формы обучения, экзамен для заочной формы обучения.

Дисциплина реализуется с частичным применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале:

<https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Содержание и структура дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий ²					СР
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР ³ /ЭО, ДОТ		
Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента								
Тема 1.1	Введение в теорию таможенного менеджмента	6	2		2		2	УО, Т
Тема 1.2	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.	6	2		2		2	УО, Д, Т
Тема 1.3	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	12	4		4		4	УО, Д, Т, КР
Тема 1.4	Таможенное дело России как объект управления	10	4		4		2	УО, Д, Т
Тема 1.5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	12	4		4		4	УО, Д, Т, КР
Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом								
Тема 2.1	Традиционная модель управления таможенными органами России	6	2		2/2		2	УО, Д, Т
Тема 2.2	Управление развитием института таможенного дела	6	2		2		2	УО, Д, Т
Тема 2.3	Инновационная модель управления таможенными	6	2		2		2	УО, Д, Т

² Контактная работа по ЭО по видам занятий входит в общие цифры контактной работы по видам занятий для расчета графы; Всего.

³ Не входит в объем дисциплины.

	органами							
Тема 2.4	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	6	2		2		2	УО, Д, Т, КР
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		108/2	24	0	24/2	2	22	36

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий ⁴					
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР ⁵ /ЭО, ДОТ		
Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента								
Тема 1.1	Введение в теорию таможенного менеджмента	9					9	УО, Т
Тема 1.2	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.	10					10	УО, Д, Т
Тема 1.3	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	12	1		1		10	УО, Д, Т, КР
Тема 1.4	Таможенное дело России как объект управления	12	1		1/1		10	УО, Д, Т
Тема 1.5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	12	1		2		9	УО, Д, Т, КР
Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом								
Тема 2.1	Традиционная модель управления таможенными органами России	12	1		1		10	УО, Д, Т
Тема 2.2	Управление развитием института таможенного дела	10			1		9	УО, Д, Т

⁴ Контактная работа по ЭО по видам занятий входит в общие цифры контактной работы по видам занятий для расчета графы; Всего.

⁵ Не входит в объем дисциплины.

Тема 2.3	Инновационная модель управления таможенными органами	10					10	УО, Д, Т
Тема 2.4	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	10					10	УО, Д, Т, КР
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		108/1	4	0	6/1	2	87	9

Условные обозначения: УО – устный опрос, КР – контрольная работа, Д – доклад, РЗ – решение задач, Т – тестирование.

Примечание: 2 (консультация перед экзаменом) – не входит в общий объём дисциплины.*

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента

Тема 1.1. Введение в теорию таможенного менеджмента.

Актуальные аспекты государственного управления. Современные проблемы и направления развития теории в управлении государственных органов. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Теоретические задачи таможенного менеджмента.

Тема 1.2. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.

Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент. Принципы управления (общие, частные) Различие между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Базовая модель управления таможенным органом.

Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов. Общие и частные принципы управления. Принципиальная модель управления.

Тема 1.3. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента. Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.

Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.

Тема 1.4. Таможенное дело России как объект управления

Эволюция понятия «таможенное дело». Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

Тема 1.5. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов. Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления. Графическое представление (визуализация) методологических подходов в рамках теоретической модели деятельности таможенного поста.

Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом

Тема 2.1. Традиционная модель управления таможенными органами России

Особенности управления в таможенных органах. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах. Основные положения методологии программно-целевого планирования. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.

Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах

Тема 2.2. Управление развитием института таможенного дела

Основы управления развитием организации. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом. Институциональный подход в управлении. Таможенное дело как институт администрирования. Сущность и основные положения стратегического управления.

Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах.

Тема 2.3. Инновационная модель управления таможенными органами

Деятельность государства как услуга. Основные положения административной реформы государственного управления. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения. Инновационная модель управления государственными органами. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

Тема 2.4. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.). Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности

Структура и основное содержание системного управления таможенным делом. Задача позиционирования таможенного органа. Общая функциональная структура решения задач системного управления

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.28 «Таможенный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента	УО, Т
Введение в теорию таможенного менеджмента	УО, Д, Т
Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.	УО, Д, Т, КР
Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	УО, Д, Т
Таможенное дело России как объект управления	УО, Д, Т, КР
Методологические подходы к управлению таможенным делом	
Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом	
Традиционная модель управления таможенными органами России	УО, Д, Т
Управление развитием института таможенного дела	УО, Д, Т
Инновационная модель управления таможенными органами	УО, Д, Т
Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	УО, Д, Т, КР

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Перечень типовых оценочных материалов находится на кафедре таможенного администрирования.

Вопросы для устного опроса по темам № 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4

Вопросы для устного опроса:

Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента

Тема 1.1. Введение в теорию таможенного менеджмента.

1. Актуальные аспекты государственного управления.
2. Современные проблемы и направления развития теории в управлении государственных органов.
3. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента.
4. Теоретические задачи таможенного менеджмента.

Тема 1.2. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.

1. Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент.
2. Принципы управления (общие, частные)
3. Различие между общим и специальным менеджментом.
4. Функции и методы специального менеджмента.
5. Базовая модель управления таможенным органом.
6. Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов.
7. Общие и частные принципы управления.
8. Принципиальная модель управления.

Тема 1.3. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

1. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения.
2. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
3. Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации.
4. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента.
5. Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.
6. Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента.
7. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.

Тема 1.4. Таможенное дело России как объект управления

1. Эволюция понятия «таможенное дело».
2. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела.
3. Иерархия таможенных систем.
4. Структурно-организационное представление таможенной системы.
5. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

Тема 1.5. Методологические подходы к управлению таможенным делом

1. Главный методологический принцип управления.
2. Методологические подходы к решению проблем управления.
3. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов.
4. Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии.
5. Содержание процесса управления в таможенных органах.
6. Организация процесса управления.

Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом

Тема 2.1. Традиционная модель управления таможенными органами России

1. Особенности управления в таможенных органах.
2. Общее руководство таможенным делом.
3. Организационная структура таможенных органов.
4. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.
5. Основные положения методологии программно-целевого планирования.
6. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.
7. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
8. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах

Тема 2.2. Управление развитием института таможенного дела

1. Основы управления развитием организации.
2. Развитие: основные понятия и визуализация.
3. Задача управления развитием.
4. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом.
5. Институциональный подход в управлении.
6. Таможенное дело как институт администрирования.
7. Сущность и основные положения стратегического управления.
8. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.

9. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
10. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах.

Тема 2.3. Инновационная модель управления таможенными органами

1. Деятельность государства как услуга.
2. Основные положения административной реформы государственного управления.
3. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
4. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения.
5. Инновационная модель управления государственными органами.
6. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

Тема 2.4. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

1. Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.).
2. Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности
3. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом. Задача позиционирования таможенного органа.
4. Общая функциональная структура решения задач системного управления

Тестовые задания для проведения контроля по темам № № 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1,2.2,2.3,2.4

При управлении систему следует рассматривать как:

- а) множество элементов, находящихся в отношениях друг с другом;
- б) множество элементов, находящихся в связях друг с другом;
- в) множество элементов, образующих определенную ценность и единство организации;
- г) форму объединения людей, осуществляющих совместную деятельность;
- д) форму объединения функций управленческого процесса;
- е) форму объединения методов управленческого процесса;
- ж) методологические принципы осуществления управленческого процесса.

Управление – это:

- а) непрерывный информационный процесс воздействия на сотрудников таможенных органов, обеспечивающий их целенаправленное поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и реализации управленческих решений;
- б) звено, где организуются, трансформируются и реализуются экономические законы и закономерности общества, определяются формы организационно-экономических отношений, пропорции развития таможенной системы, его региональные аспекты, вырабатываются формы и методы функционирования таможенных органов;
- в) широкий круг вопросов, состоящих из административно-распорядительной

деятельности, механизма экономического регулирования, формирования управленческого аппарата, планирования, учета и других видов деятельности;

- г) совокупность органов, воздействующих на управляемую систему через команды (решения) исходя из внутренней и внешней информации;
- д) функция организованного процесса координации;
- е) механизм осуществления процесса планирования;
- ж) механизм осуществления процесса прогнозирования.

К субъектам управления в таможенных органах РФ относят:

- а) управляющую систему (подсистему);
- б) руководителей, имеющих полномочия принимать управленческие решения;
- в) руководителей, имеющих полномочия давать поручения подчиненным и требовать их выполнения;
- г) управляемую систему (подсистему);
- д) исполнителей решений, приказов, поручений;
- е) специалистов таможенного дела, таможенные коллективы, организационные структуры, выполняющие указания вышестоящего руководства.

В систему управления в таможенных органах РФ не включены:

- а) механизм управления;
- б) структура управления;
- в) процесс управления;
- г) механизм совершенствования системы управления;
- д) методика управления;
- е) методология управления;
- ж) законы управления.

Особенности управления в таможенных органах РФ это:

- а) ярко выраженная нацеленность на конечный результат служебной деятельности;
- б) сочетание управленческой деятельности внутри системы с работой с участниками внешнеэкономической деятельности;
- в) осуществление полномочий органа государственного управления в области таможенного дела;
- г) недопустимость разумного риска в процессе управления;
- д) нединамичность процессов управления в условиях противоборства сотрудников таможенных органов с недобросовестными участниками ВЭД;
- е) авторитарный стиль управления людьми;
- ж) демократический стиль управления.

Существуют следующие стили управления людьми в системе таможенных органов РФ:

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный;
- г) харизматический;
- д) аналитический;
- е) волевой;
- ж) демонстративный;
- з) бюрократический.

К специфическим функциям управления в таможенных органах РФ, следует отнести:

а) управление таможенной деятельностью (управление таможенным оформлением и таможенным контролем, правоохранительной деятельностью, экономической деятельностью, деятельностью по правовому регулированию и научно-техническому развитию);

б) управления финансово-экономической деятельностью (управление финансовой деятельностью и управление бухгалтерской деятельностью);

в) управления социальной деятельностью (управление кадровой, трудовой и психолого-педагогической деятельностью, а также социальным обеспечением);

г) обеспечивающие в пределах своей компетенции защиту прав интеллектуальной собственности;

д) борьбы с контрабандой и иными преступлениями, административными правонарушениями в сфере таможенного дела;

е) осуществления в пределах своей компетенции валютного контроля операций, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу;

ж) ведения таможенной статистики внешней торговли

При анализе организационных структур управления в системе таможенных органов РФ выделяются следующие элементы:

- а) звенья управления;
- б) уровни управления;
- в) взаимоотношения;
- г) функции управления;
- д) методы управления;
- е) этапы управления.

Таможенная политика – это:

- а) составная часть внутренней политики государства;
- б) составная часть внешней политики государства,
- в) политика, осуществляемая в целях обеспечения наиболее эффективного использования инструментов таможенного контроля и регулирования товарообмена на таможенной территории страны;
- г) часть экономической политики;
- д) часть социальной политики;
- е) часть монетарной политики;
- ж) часть международной политики.

Типология таможенных структур управления в системе таможенных органов РФ выделяет следующие структуры управления:

- а) линейную;
- б) функциональную;
- в) матричную;
- г) организационную;
- д) программную;
- е) прикладную;
- ж) специфическую.

Вертикальные взаимоотношения в таможенных органах РФ характерны для следующих структур управления:

- а) линейных;

- б) функциональных;
- в) матричных;
- г) организационных;
- д) программных;
- е) прикладных;
- ж) специфических.

Контроль в таможенных органах РФ – это:

а) основная функция управления, посредством реализации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов;

б) основная функция управления, посредством реализации которой осуществляется сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени;

в) основная функция управления, посредством которой в таможенных органах вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности;

г) функция, с помощью которой цели и направления движения системы, разрабатываются методы, которые реализуются существующие проблемы, определяется темп развития системы;

д) основная функция управления, посредством которой возрастает эффективность деятельности подчиненных;

е) основная функция управления, посредством которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании;

Для реализации функции контроля требуется выполнить такие управленческие работы как:

- а) определение объектов, сроков, методов контроля;
- б) определение исполнителей контроля и их подготовка;
- в) отсутствие подготовки объекта контроля;
- г) отсутствие должного контроля;
- д) отсутствие обработки данных контроля и их реализация.

В процессе управления в таможенных органах РФ, выделяют несколько типов управления:

- а) управление по вертикали;
- б) межведомственное управление;
- в) управление по отклонениям;
- г) программное управление;
- д) целевое управление;
- е) управление по горизонтали;
- ж) межтаможенное управление.

К основным требованиям, предъявляемым к принятию решения в таможенных органах РФ, не относят:

- а) объективность и оптимальность;
- б) быстрота и своевременность;
- в) конкретность и гибкость;
- г) неопределенность;
- д) неясность;
- е) медлительность;
- ж) непоследовательность.

Не существует следующих типов управленческого мышления в таможенных органах РФ:

- а) одномерного;
- б) двухмерного;
- в) трехмерного;
- г) четырехмерного;
- д) пятимерного;
- е) шестимерного;
- ж) многомерного.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен:

Устный опрос по экзаменационным билетам. В каждом билете не менее 2-х вопросов. Один вопрос теоретической направленности, второй – практической направленности / решение ситуационной задачи.

Может проводиться с использованием ДОТ (письменно с прокторингом, тестирование с прокторингом, устно в ДОТ по выбору преподавателя)

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способен Оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации. Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Устанавливает иерархические связи между элементами и определяет этапы жизненного цикла. Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов
Способен Использовать властные полномочия для	Использует властные полномочия для	Полностью сформирован план ИВР структурного подразде-

<p>организации работы команды по достижению поставленной цели</p>	<p>организации работы команды по достижению поставленной цели</p>	<p>ления, подготовлены предложения в план ИВР таможенного органа. Запланированы мероприятия с учетом особенностей должностных лиц структурных подразделений. Составлена исчерпывающая характеристика должностных лиц структурного подразделения. Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов</p>
<p>Способен Демонстрировать умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности</p>	<p>Решение принято верно, учтены все аспекты ситуации. Решение в области таможенного дела основано на нормах права. Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов</p>
<p>Способен демонстрировать умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия</p>	<p>Демонстрирует умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия</p>	<p>Использует принципы и методы менеджмента в организации контроля за деятельностью лиц в сфере таможенного дела, в конкретной ситуации, в которой находится организация, при проведении анализа просчитаны все варианты развития событий и принято верное решение (влекущее минимальные негативные последствия). Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,</p>

		усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов
--	--	--

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Актуальные аспекты государственного управления.
2. Современные проблемы и направления развития теории в управлении государственных органов.
3. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента.
4. Новые условия, определяющие необходимость развития теории управления таможенным делом России.
5. Теоретические задачи таможенного менеджмента.
6. Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент.
7. Принципы управления (общие, частные)
8. Различие между общим и специальным менеджментом.
9. Функции и методы специального менеджмента.
10. Базовая модель управления таможенным органом.
11. Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов.
12. Общие и частные принципы управления.
13. Принципиальная модель управления.
14. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения.
15. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
16. Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации.
17. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента.
18. Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.
19. Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента.
20. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.
21. Эволюция понятия «таможенное дело».
22. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела.
23. Иерархия таможенных систем.
24. Структурно-организационное представление таможенной системы.
25. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
26. Главный методологический принцип управления.
27. Методологические подходы к решению проблем управления.
28. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов.
29. Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии.
30. Содержание процесса управления в таможенных органах.
31. Организация процесса управления.
32. Особенности управления в таможенных органах.
33. Общее руководство таможенным делом.

34. Организационная структура таможенных органов.
35. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.
36. Основные положения методологии программно-целевого планирования.
37. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.
38. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
39. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах
40. Основы управления развитием организации.
41. Развитие: основные понятия и визуализация.
42. Задача управления развитием.
43. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом.
44. Институциональный подход в управлении.
45. Таможенное дело как институт администрирования.
46. Сущность и основные положения стратегического управления.
47. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.
48. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
49. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах.
50. Деятельность государства как услуга.
51. Основные положения административной реформы государственного управления.
52. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
53. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения.
54. Инновационная модель управления государственными органами.
55. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
56. Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.).
57. Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности
58. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом.
59. Задача позиционирования таможенного органа.
60. Общая функциональная структура решения задач системного управления

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать	Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 5 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 3 балла Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов

	собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	
Доклад	Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, своевременность выполнения, ораторские способности.	Доклад оценивается в 2 балла. Допускается не более трех докладов в семестр.
Тестирование	Тестирование проходит с использованием LMS Moodle или в письменной форме. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	За 10 правильных вопросов 3 балла.
Решение задач	Студенты получают формулировку проблемной ситуации профессиональной деятельности, для которой нужно найти решения с позиции участников ситуации. Оцениваются применение методов решения проблемных ситуаций, способность анализировать элементы ситуации, навыки, необходимые для профессиональной деятельности.	Полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 5 баллов.
Контрольная работа	Студенты получают тему контрольной работы. Оцениваются применение методов	Полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 5 баллов.

	решения проблемных ситуаций, способность анализировать элементы ситуации, навыки, необходимые для профессиональной деятельности.	
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной форме по билетам, в которых содержатся вопросы по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов

5.4. Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- «Отлично» (А) – от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) – от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) – от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) – от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) – от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса

освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «Неудовлетворительно» (ЕХ) – от 0 по 50 баллов – теоретическое содержание курса в целом не освоено, пробелы носят существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

40 баллов – на промежуточную аттестацию

40 баллов – на работу на практических занятиях

20 баллов – на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е
0-50	неудовлетворительно	ЕХ

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Дисциплина Б1.О.28 «Таможенный менеджмент» изучается студентами на 3 курсе для очной формы обучения и заочной формы обучения. При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с календарным планом прохождения соответствующего курса.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи,

касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Значительную роль в изучении данной дисциплины выполняют семинарские занятия, которые призваны, прежде всего, закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания и запоминания лекционного материала, изучения источников, ознакомления с учебной и научной литературой. Тем самым семинары способствуют получению студентами наиболее качественных знаний, а также позволяют осуществлять со стороны преподавателя текущий контроль над успеваемостью студентов.

Семинарские занятия преподаватель может проводить в различных формах: обсуждение вопросов темы, заслушивание докладов по отдельным вопросам и их обсуждение, тестирование и решение задач.

Студент должен заранее уточнить форму проведения, предстоящего практического (семинарского) занятия и ознакомиться с планом его проведения. В процессе подготовки к семинару студент самостоятельно аккумулирует знания путем изучения конспекта лекций и соответствующих разделов учебника, ознакомления с дополнительной литературой и источниками, рекомендованными к этому семинарскому занятию.

Отвечать на тот или иной вопрос студентам рекомендуется формулировать наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать юридическими понятиями и терминами.

Таким образом, посещение студентом лекционных занятий, активная самостоятельная работа, а также заметное участие на семинарских занятиях необходимы для подготовки и успешной сдачи экзамена.

В процессе проведения семинарских занятий проводится тестирование либо в письменной, либо компьютерной форме. Компьютерная программа использует некий исходный, достаточно большой банк тестовых вопросов, формируя случайным образом для каждого студента индивидуальное тестовое задание, не совпадающее с тестовыми заданиями для других студентов; при этом учитывается и тематика вопросов – на основе Учебно-тематического плана по данной дисциплине.

Экзамен проводится в устной форме.

При оценивании знаний студентов экзаменатор руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы;
- полнота и лаконичность ответа;
- знание основных проблем дисциплины;
- логика и аргументированность изложения;
- культура ответа.

Более подробную информацию о методике подготовки и сдачи экзамена студент может получить у преподавателя.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Дробышева, Л.А. Экономика, маркетинг, менеджмент: Учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2009. — 152 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/918> —ЭБС «Лань».
2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510549> (дата обращения: 03.03.2023).
3. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент : учебник / Макрусев В.В., Суглобов А.Е.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-394-03377-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85455.html> (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Борщевский, Г. А. Государственная служба : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12208-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512418> (дата обращения: 03.03.2023).

7.2. Дополнительная литература

1. Косаренко, Н.Н. Таможенное право России: курс лекций. [Электронный ресурс] — Электрон.дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 216 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/85904> —ЭБС «Лань».
2. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова [и др.] ; отв. ред. Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 422 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3773-2. Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/4F5E027A-813C-43AD-BBD5-1A8C281E6855>—ЭБС «Юрайт».

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 18 мая 1973 года (в редакции Протокола о внесении изменений от 26 июня 1999 года).
2. Договор о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014.
3. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза, принятому государствами-членами ЕАЭС 11.04.2017 года).
4. Федеральный закон Российской Федерации от 3 августа 2018 года № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
5. Приказ ФТС России от 16.04.2020 № 375 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению таможенными органами государственной услуги по принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза».
6. Приказ ФТС России от 17.11.2021 № 995 «Об утверждении Разъяснений о классификации в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза отдельных видов товаров».
7. Приказ ФТС России от 25.10.2021 № 926 «Об утверждении формы решения о классификации товара в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза, формы

решения об изменении решения о классификации товара в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза, порядков их заполнения, а также порядков и сроков принятия указанных решений».

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- официальный сайт Евразийского экономического союза <http://www.eaeunion.org/>;
- официальный сайт Евразийской экономической Комиссии <http://www.eurasiancommission.org/>;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»;
- электронные учебники ЭБС «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.

Англоязычные ресурсы

– *EBSCO Publishing* - доступ к мультимедийным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие ресурсы сети Интернет: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>

7.5. Иные источники

В ходе образовательного процесса не используются.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные средства обучения:

- поисковые системы, используемые для поиска источников информации в сети Интернет;
- система дистанционного обучения LMS «Moodle»;
- программные средства «Access», «Excel», ВЭД «Инфо» (базовая), ВЭД-Алфавит, ВЭД-контроль.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

