

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:43:02
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Психология

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Современные методы и технологии в изучении социальных проблем
общества**

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Юшкова Ирина Дмитриевна, к.б.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И. А. Ветренко,

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 Психология одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 6 от «23» марта 202 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.05 Психология обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)^{**}</i>	Код компетенции ^{**}	Наименование Компетенции ^{**}	Код индикатора достижения компетенций ^{**}	Наименование индикатора достижения компетенций ^{**}	Образовательный результат ^{**}
	УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Осуществляет психологический выбор командной роли для выполнения общей задачи	УК ОС-3.1. Знает : общие формы организации деятельности коллектива УК ОС-3.1. У-1 Умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду
	УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1.	Обосновывает с позиции современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста	УК ОС-6.1. УК ОС-6 .1. 3-1. Знает основные принципы личностного и профессионального роста УК ОС-6 .1. У-1 Умеет применять психологические знания

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

**Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

**1. Объем и место дисциплины в структуре образовательной
программы**

Объем дисциплины:

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы/72 академических/54 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 4 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 4 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 62 академических часа. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание, готовятся к организационно-мыслительной игре и практическим контрольным заданиям.

4 академических часа контроль.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.05 «Психология» входит в обязательную часть (Б1) дисциплин по направлению бакалавриата 39.03.01- Социология, направленность (профиль) «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества». Изучается в 2-ом семестре (второй семестр 1-го курса).

Курс опирается на знание общеобразовательных дисциплин, в первую очередь, Б1.О.15 «Экономика организаций», Б1.О.07 «Высшая математика».

«Теория систем и системный анализ» предшествует таким дисциплинам, как: Б1.В.ДВ.01.01,02 «Методы принятия решений», «Моделирование в условиях неопределенности и рисков»; Б1.В.ДВ.10.01,02 «Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты», «Цифровое общество и управление цифровой репутацией».

Объем дисциплины, реализуемый с применением СДО: количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся: всего с применением СДО – 42 а.ч.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке и сдаче государственного экзамена.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час								Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения			Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	КСР	КЭ	Каттэк	СРкр	СРэк	СР	
Тема 1	Введение в психологию	11	3	4						10	УО, Д,Т
Тема 2	Развитие психики в онтогенезе и филогенезе.	11	4	2						5	УО, Д,Т
Тема 3	Память и ложные воспоминания	12	1	3						4	УО, Д, Т

Тема 4	Ошибки мышления	12	2	3						10	УО, Д,Т
Тема 5	Эмоции и мотивация	11	1	5						5	УО, Д,Т
Тема 6	Влияние личности и группы на поведение	11	1	1						4	УО, Д, Т
Промежуточная аттестация		4					4				зачет
Итого		72	12	18			4			38	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час								Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения			Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного	Занятия семинарского	КСР	КЭ	Каттэк	СРкр	СРэк	СР	

			типа	о типа							
			Л	ПЗ							
Тема 1	Введение в психологию	11	1							10	УО, Д,Т
Тема 2	Развитие психики в онтогенезе и филогенезе.	11	1							10	УО, Д,Т
Тема 3	Память и ложные воспоминания	12	1	1						10	УО, Д, Т
Тема 4	Ошибки мышления	12	1	1						10	УО, Д,Т
Тема 5	Эмоции и мотивация	11		1						10	УО, Д,Т
Тема 6	Влияние личности и группы на поведение	11		1						10	УО, Д, Т
Промежуточная аттестация		4					4				зачет
Итого		72	4	4			4			60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

УО – устный опрос.

Д-доклад

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: лекция-диалог, работа в малых группах, спарринг-партнерство.

Темы 1-6 могут быть освоены с применением ЭО и ДОТ с контролем в системе электронного обучения Академии.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию. УК ОС-3.1., УК ОС-6.1.

Предмет психологии, объект и методы. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Сферы работы психолога. Отличия житейской психологии от научной.

Тема 2. Развитие психики в онтогенезе и филогенезе. УК ОС-3.1., УК ОС-6.1.

Онтогенез. Психика развивается индивидуально, проходит определённые периоды, стадии и кризисы. Возникновение психики связывают с формированием на определённом этапе развития способности к активному перемещению в пространстве, при котором удовлетворение потребностей осуществляется посредством активных движений в окружающей среде, которые должны предваряться поиском необходимых предметов. В основе развития психики человека лежит овладение индивидом исторически сформировавшимися общественными орудиями, служащими средством удовлетворения человеческих потребностей.

Филогенез. Выделяют три основные стадии развития психики у животных в филогенезе:

Стадия элементарной чувствительности — животное реагирует только на отдельные свойства предметов внешнего мира, его поведение определяется врождёнными инстинктами (питания, самосохранения, размножения и т. п.).

Перцептивная стадия — отражение действительности осуществляется в виде целостных образов предметов (предметное восприятие), животное способно обучаться, появляются индивидуально приобретённые навыки поведения.

Стадия интеллектуальной психики — животное способно отражать межпредметные связи и ситуацию в целом, прогнозировать развитие ситуации в ближайшем будущем. В результате животное способно обходить препятствия, «изобретать» новые способы решения двухфазных задач.

Развитие психики человека — качественно более высокий уровень, чем психика животных. Сознание и способность стать личностью возникают на определённой стадии культурной эволюции человека, поэтому их не может быть у животных.

Тема 3. Память и ложные воспоминания. УК ОС-3.1., УК ОС-6.1.

Определение памяти. Место памяти в системе психических процессов. Виды памяти. Функции памяти. Свойства памяти. Значение памяти для жизни человека. Механизмы забывания. Феномен ложных воспоминаний. Методики формирования ложных воспоминаний. Виды нарушений памяти.

Тема 4. Ошибки мышления. УК ОС-3.1., УК ОС-6.1.

Понятие мышления. Виды мышления. Свойства мышления. Функции мышления. Виды ошибок мышления. Причины возникновения ошибок мышления. Методы противостояния ошибкам мышления.

Тема 5. Эмоции и мотивация. УК ОС-3.1., УК ОС-6.1.

Понятие эмоций. Компоненты эмоций. Подходы к пониманию природы эмоций. Выражение эмоций в разных культурах. Понятие мотивации. Основные теории мотивации.

Тема 6. Влияние личности и группы на поведение. УК ОС-3.1., УК ОС-6.1.

Понятие конформности. Виды конформности. Понятие фундаментальной ошибки атрибуции. Понятие установки. Влияние установок на поведение.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.05 Психология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых

каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	правильные ответы	правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционн ой системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, УО, – устный опрос, Д – доклад по заданным темам.

Тестовые задания по теме 1

Кто из древнегреческих философов сформулировал положение о том, что органом мышления и ощущений является мозг?

- а) Гиппократ ;
- б) Аристотель;
- в) Платон;
- г) Теофраст.

Кто из ученых впервые в психологии использовал понятие «сознание»?

- а) Фрэнсис Бэкон;

- б) Рене Декарт ;
- в) Аврелий Августин;
- г) Платон.

Кто является основателем Культурно-историческая концепция развития психики человека?

- а) Рене Декарт;
- б) Фрэнсис Бекон;
- в) Л.С. Выготский ;
- г) А. Маслоу.

Система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психический склад, который определяет линию поведения человека к окружающему миру, деятельности, другим людям и самому себе – это:

- а) Темперамент;
- б) характер;
- в) ощущение;
- г) восприятие.

Чувственное отображение объективной действительности – это:

- а) Темперамент;
- б) характер;
- в) ощущение;
- г) восприятие.

Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств – это:

- а) Темперамент;
- б) характер;
- в) ощущение;
- г) восприятие

Динамическая сторона сознания, психики человека, выражающая степень ее направленности на тот или иной объект, его отдельные стороны и степень сосредоточенности сознания на нем – это:

- а) внимание
- б) память;
- в) ощущение;
- г) восприятие.

Тестовые задания по теме 2.

Специфической характеристикой тестирования является ...

- а) индивидуальный подход в подборе заданий
- б) глубина полученных результатов процедуры
- в) субъективность полученных результатов
- г) стандартизация процедуры

Признаком, характеризующим понятие «тест» является ...

- а) валидность
- б) конформность
- в) аттрактивность
- г) ассоциативность

Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется

- а) регистрация
- б) индуктивным
- в) ранжированием
- г) наблюдением

Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

- а) интеракция
- б) интерференция
- в) интроспекция
- г) интуиция

Группа методов, в основе которых лежит феномен проекции, называется _____ методам

- а) опросными
- б) тестовыми
- в) проективными
- г) эмпирическими

Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось

- а) увеличение количества браков
- б) урбанизация и производственный бум
- в) сокращение числа разводов
- г) демографический взрыв

Тестовые задания по теме 3 «Память и ложные воспоминания»

Что относится к виду запоминания:

- а) воспроизведение;
- б) осмысление;

в) объемом памяти.

Информация, которая хранится в генотипе:

- а) моторная память;
- б) образная память;
- в) внутренняя память.

Запоминание может быть:

- а) непреднамеренное;
- б) случайное;
- в) многократное;
- г) все варианты.

Факторы, влияющие на воспроизведение:

- а) настроение;
- б) общее состояние;
- в) забывчивость;
- г) все варианты.

Тестовые задания по теме 4.

Понятийное мышление-это:

- а) извлечение образов, воссоздающихся воображением
- б) использование определённых понятий
- в) мышление, связанное с конкретной деятельностью
- г) мышление, опирающиеся на образы

Понятие-это:

- а) отражение общих и существенных св-ов предметов или явлений
- б) деятельность, осуществлённая с реальными предметами
- в) вид мыслительного процесса, который осуществляется непосредственно при восприятии окружающей действительности
- г) логическое тождество понятийному мышлению

Обобщение-это:

- а) установление сходства и различия между предметами
- б) отделение существенного от не существенного
- в) общий вывод мыслительных операций
- г) мысленное отвлечение от частей предметов для выделения его существенных признаков

Смантическая спонтанная гибкость это:

- а) способность видеть объект под новым углом зрения
- б) способность изменять восприятие объекта

- в) способность продуцировать различные идеи в неопределённых ситуациях
- г) способность яркого выражения идеи

Абстрактно-логическое мышление тождественно:

- а) практическому мышлению
- б) понятийному мышлению
- в) образному мышлению
- г) наглядно-действенному

Тестовые задания по теме 5.

Что из ниже перечисленного в наших эмоциях напрямую зависит от нашего уровня бодрствования?

- а) Сила эмоций;
- б) Уравновешенность эмоций;
- в) Подвижность эмоций;
- г) Глубина эмоций.

Какое название носит наиболее мощный вид эмоциональных реакций?

- а) аффект;
- б) чувство;
- в) настроение.

Что такое эмоциональное состояние, сопереживание к другому объекту?

- а) амбивалентность;
- б) симпатия;
- в) настроение.

Типы мотиваций

- а) внешним и внутренним;
- б) материальным и нематериальным;
- в) прямым и косвенным.

Условно потребности можно разделить на:

- а) первичные, вторичные;
- б) физиологические, психологические, социальные;
- в) нет правильного ответа.

Тестовые задания по теме 6.

Мотивация-это:

- а) система операций, основывающихся на данных
- б) система мотивов для каждого неповторима

- в) выражение личности как отдельного существа
- г) совокупность мыслей

Потенциалы личности (вычеркнуть лишнее):

- а) творческий
- б) художественный
- в) познавательный
- г) эмоциональный

Трудолюбие, чувство долга, стремление к успеху у личности возникает в возрасте:

- а) до 11 лет
- б) до 7 лет
- в) после 20 лет
- г) до 3 лет

Активность-это:

- а) условие выполнения какой-либо деятельности
- б) мера взаимодействия субъекта с окружающим миром
- в) совокупность качеств
- г) дееспособность человека

Личность выступает как:

- а) результат деятельности
- б) характеристика индивида
- в) система внутренних условий
- г) индивидуальный характер

Примерные вопросы устного опроса.

Примерные вопросы устного опроса по теме 1

1. Назовите 5 отличий научного знания от житейского. (Гиппенрейтер)
2. В чем заключается разница между психическим явлением и психологическим фактом? (Гиппенрейтер)
3. Назовите причины, по которым психологии должно быть отведено особое место среди всех наук? (Гиппенрейтер)
4. Перечислите основные направления (школы) психологического консультирования. (Кочюнас)

Примерные вопросы устного опроса по теме 2.

1. Какие два способа искажения существующих воспоминаний выделяет Э. Лофтус?
2. Кратко охарактеризуйте каждый из них. (Лофтус)
3. Перечислите основные теоретические и практические выводы, к которым привели исследования ложных воспоминаний. (Лофтус)

4. Почему большая часть экспериментальных исследований памяти выполняется на вербальном материале? (Бэддели)
5. Что такое имплицитная и эксплицитная память? Приведите примеры для каждой из них. (Бэддели)

Примерные вопросы устного опроса по теме 3.

1. Является ли обладание мыслекодом аргументом в пользу гипотезы лингвистической относительности, или обладание мыслекодом опровергает ее? Аргументируйте свой ответ. (Пинкер)
2. Приведите пример эксперимента, свидетельствующего, что носители разных языков могут по-разному воспринимать цвета. (Дойчер)
3. Основываясь на какой идее, Дж. Оруэлл в своем романе "1984" описывал опасность "Новояза" как средства контроля сознания? Приведите доказательства в поддержку этой точки зрения. (Пинкер)
4. Опишите эксперимент, подтверждающий или опровергающий существование у младенцев мышления без языка? (Пинкер)

Примерные вопросы устного опроса по теме 4

1. Кратко охарактеризуйте 1ую и 2ую системы мышления по Канеману.
2. Приведите примеры задач, с которыми работает каждая из этих систем. (Канеман)
3. Что такое нерегрессивные предсказания и как с ними бороться? (Канеман)
4. Опишите эксперимент с выбором бесплатного пива, проведенный Д. Ариели. Какие выводы относительно механизмов принятия решений он позволяет сделать? (Ариели)
5. Поясните понятие "бесплатного сыра" в экономике. Чем классический подход отличается от поведенческого? (Ариели)

Примерные вопросы устного опроса по теме 5.

1. Назовите основные источники и механизмы возникновения эмоций (9 штук) и приведите по одному примеру к каждому из них. (Экман)
2. Назовите три способа, с помощью которых можно уменьшить когнитивный диссонанс? (Фестингер)
3. Назовите не менее трёх возможных причины возникновения когнитивного диссонанса по Фестингеру. Приведите примеры ситуаций. (Фестингер)

Примерные вопросы устного опроса по теме 6.

1. Что такое эффект новизны? Приведите пример ситуации. (Майерс)
2. Какие особенности содержания сообщения следует учитывать, чтобы убедить слушателей. Приведите примеры ситуаций. (Майерс)
3. Что такое феномен «нога в дверях»? (Майерс)

Примерные темы докладов

Тема 1. Введение в психологию

1. Отличительные особенности психологии как науки
2. Сходство и различие житейской и научной психологии
3. Источники психологического знания. Разница между психическим явлением и психологическим фактом
4. Цели и виды психологического консультирования
5. Различия психологического консультирования и психотерапии

Тема 2. Память и ложные воспоминания.

1. Круг явлений памяти
2. Виды памяти
3. Проблема точности воспоминаний
4. Методики внедрения ложных воспоминаний: преимущества и ограничения
5. Отличие истинных воспоминаний от ложных

Тема 3. Язык и мышление:

1. Гипотеза лингвистической относительности: две версии.
2. Аргументы в пользу влияния языка на цветоразличение.
3. Возможные объяснения влияния языка на познавательные процессы
4. Понятие мыслекода
5. Критика гипотезы лингвистической относительности

Тема 4. Познавательные процессы: память

1. Две системы мышления: сходство, различия, взаимодействие
2. Предсказания и прогнозы: закономерности и ошибки
3. Рациональность выбора: классическая экономика vs поведенческая экономика
4. Способы предотвращения/совладания с когнитивными искажениями

Тема 5. Эмоции и мотивация.

1. Основные источники/механизмы возникновения эмоций
2. Типы неадекватных эмоциональных реакций
3. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации

Тема 6. Влияние личности и группы на поведение

1. Способы убеждения
2. Факторы, влияющие на эффективность убеждения
3. Тактики сопротивления убеждению
4. Примеры исследований в области убеждающего воздействия

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,1	10
КТ – 2	100	0,2	20
КТ- 3	100	0,3	30
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1, Тема 2,

Устный опрос/тестирование

Доклад

КТ-2

Тема 3,Тема 4.

Устный опрос/тестирование

Доклад

КТ-3

Тема 5,Тема 6

Устный опрос/тестирование
Доклад

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

1. Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>41-70</i>	<i>Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера</i>
	<i>0-20</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Корректность ответа</i>	<i>26-30</i>	<i>Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу</i>

	1-25	<i>Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ</i>
	0	<i>Ответ ошибочный</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	31-50	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий (блоков)</i>
	16-30	<i>Поверхностное описание</i>
	0-15	<i>Понятия (блоки) не раскрыты вовсе, лишь номинально обозначены</i>
<i>Достоверность и актуальность</i>	16-20	<i>Представленная информация является актуальной (современной) и подтверждена ссылками на источники</i>
	0-15	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники</i>
<i>Корректность решений</i>	26-30	<i>Решение полностью соответствует основополагающим принципам и правилам, заложенным в рамках данной профессиональной области</i>
	5-25	<i>Решение частично соответствует основополагающим принципам и правилам, заложенным в рамках данной профессиональной области</i>
	0-5	<i>Решение не соответствует основополагающим принципам и правилам, заложенным в рамках данной профессиональной области</i>

Итого максимально:	100	
--------------------	-----	--

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Экзамен проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами 3-х заданий различного типа. На выполнение заданий дается 40-60 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход выполнения задания, сделать выводы (*при необходимости*).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к зачету:

1. Отличительные особенности психологии как науки
2. Сходство и различие житейской и научной психологии
3. Источники психологического знания. Разница между психическим явлением и психологическим фактом
4. Цели и виды психологического консультирования
5. Различия психологического консультирования и психотерапии
6. Круг явлений памяти
7. Виды памяти
8. Проблема точности воспоминаний
9. Методики внедрения ложных воспоминаний: преимущества и ограничения
10. Отличие истинных воспоминаний от ложных
11. Гипотеза лингвистической относительности: две версии
12. Аргументы в пользу влияния языка на цветоразличение
13. Возможные объяснения влияния языка на познавательные процессы
14. Понятие мыслекода
15. Критика гипотезы лингвистической относительности
16. Две системы мышления: сходство, различия, взаимодействие
17. Предсказания и прогнозы: закономерности и ошибки
18. Рациональность выбора: классическая экономика vs поведенческая экономика
19. Способы предотвращения/совладания с когнитивными искажениями

20. Основные источники/механизмы возникновения эмоций
21. Типы неадекватных эмоциональных реакций
22. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации
23. Способы убеждения и тактика сопротивления убеждению
24. Факторы, влияющие на эффективность убеждения

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Какое из перечисленных утверждений наиболее раскрывает типы мотиваций: а) внешним и внутренним; б) материальным и нематериальным; в) прямым и косвенным.	
		2. Какое из перечисленных утверждений наиболее раскрывает понятие мотивации: а) система операций, основывающихся на данных б) система мотивов для каждого неповторима в) выражение личности как отдельного существа г) совокупность мыслей	
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	1. Укажите, каким методам соответствуют следующие особенности:	
		1) краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом;	А) Самонаблюдение
		2) активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт;	
		3) метод психологии, применяемый для опосредованного изучения психологической деятельности	Б) Эксперимент

		путем регистрации актов поведения, физиологических процессов, которые, согласно гипотезе исследователя, выявляют психические процессы; 4) получение данных наблюдений субъекта за его собственными психическими процессами и состояниями в момент их протекания или вслед за ним:	В) Тестирование Г) Наблюдение
2.Каким формам отражения соответствуют приведенные суждения:			
		1) совокупность актуально неосознаваемых психических процессов и состояний, способных оказывать заметное влияние на поведение человека и содержание его сознания; 2) высшая, свойственная только человеку, форма психического отражения объективной действительности, опосредованная общественно-исторической деятельностью людей; 3) совокупность психических процессов, не представленных в сознании человека	А) Сознание Б) Подсознательное В)Бессознательное
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких	1.Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	1. Выберите все верные утверждения, характеризующие понятие активность: а) условие выполнения какой-либо деятельности; б) мера взаимодействия субъекта с окружающим миром;	

вариантов предложенных	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	в) совокупность качеств; г) дееспособность человека.
		2. Какие из перечисленных характеристик раскрывают эмоциональное состояние, сопереживание к другому объекту? а) амбивалентность; б) симпатия; в) настроение; г) эмпатия.
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	1. Расположите основные этапы процесса памяти в правильной последовательности: 1. воспроизведение 2. сохранение 3. запоминание
		2. Расположите последовательно стадии психического развития в филогенезе: 1. интеллект 2. перцептивная 3. сенсорная.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. Выберите одну специфическую характеристику тестирования и аргументируйте свой ответ а) индивидуальный подход в подборе заданий б) глубина полученных результатов процедуры в) субъективность полученных результатов г) стандартизация процедуры
		2. Выберите одну из причин смены предмета психологии с сознания на поведение и аргументируйте свой ответ а) увеличение количества браков б) урбанизация и производственный бум в) сокращение числа разводов г) демографический взрыв
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	1. Опишите основные факторы, влияющие на эффективность убеждения.
		2. Основываясь на какой идее, Дж. Оруэлл в своем романе "1984" описывал опасность "Новояза" как средства контроля сознания? Приведите доказательства в поддержку этой точки зрения.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с

рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное

значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе

малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Гуревич П.С. Психология : учебник для студентов вузов / Гуревич П.С.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141386.html>
2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2025. — 516 с. — ISBN 978-5-394-05587-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/152487.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Распопин Е.В. Общая психология : учебное пособие / Распопин Е.В.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. — 156 с. — ISBN 978-5-9729-2578-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/154295.html>
2. Общий психологический практикум : учебник / С. М. Буянова, Ж. В. Коробанова, Ю. Е. Овчинникова, Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Прометей, 2023. — 248 с. — ISBN 978-5-00172-494-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/153531.html>

3. Клементьева, М. В. Общая психология. Введение в общую психологию : учебник для вузов / М. В. Клементьева. — Москва : Прометей, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-00172-671-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/153530.html>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации».

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а так же через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPR SMART»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях

5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/