

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.12.2024 21:32:51  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

Кафедра бизнес-информатики

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д. Хлутков

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

***Бизнес-аналитика***

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса  
Б1.О.07 «Аналитическая поддержка принятия решений»  
*(код и наименование РПД)***

**38.04.05 Бизнес-информатика**  
*(код, наименование направления подготовки)*

**Очная**  
*(форма обучения)*

Год набора – 2024

Санкт-Петербург, 2024 г.

**Авторы–составители:**

Доктор военных наук, кандидат технических наук, профессор, заведующий кафедрой бизнес-информатики Наумов Владимир Николаевич

Кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры бизнес-информатики Зеленина Лариса Ивановна.

**Заведующий кафедрой бизнес-информатики**

Доктор военных наук, профессор Наумов Владимир Николаевич

РПД «Аналитическая поддержка и принятие решений» одобрена протоколом заседания кафедры бизнес-информатики № 9 от 04.07.2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
  2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
  3. Содержание и структура дисциплины
  4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
  5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
  6. Методические материалы для освоения дисциплины
- Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**
- 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Аналитическая поддержка принятия решений» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2	Способен решать задачи анализа эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, основных бизнес-процессов, определять стратегию действий на основе критического анализа проблемных ситуаций, использования системного подхода
ОПК-3	Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта	ОПК -3.1	Способен решать задачи аналитической поддержки принятия решений с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта
		ПК 3.2	Способен использовать основные принципы стратегического планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта для принятия решений
ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.1	Способен организовывать научно-исследовательскую деятельность для поиска и выработки новых решений в области ИКТ

1.2.В результате освоения дисциплины у магистрантов должны быть сформированы компетенции:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Управление аналитическими работами и подразделением/ Управление аналитическими работами и подразделением	УК -1.2	на уровне знаний: <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы аналитической поддержки принятия решений;</li> <li>– возможности программных средств анализа данных</li> <li>– современные информационные системы поддержки принятия решений</li> </ul>
		на уровне умения: <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять программные средства анализа данных, поддержки принятия решений;</li> <li>– использовать программные для решения аналитических задач</li> </ul>
		на уровне владения: <b>Владеть:</b> современными инфокоммуникационными технологиями поддержки принятия решений;
Проектирование и трансформация процессной архитектуры организации/ Анализ процессной архитектуры организации D/01.7	ОПК-3.1	на уровне знаний: <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и модели поддержки принятия решений при проектировании;</li> </ul>
		на уровне умения: <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять программные средства поддержки принятия решений;</li> <li>– использовать современные программные средства для анализа процессной архитектуры;</li> </ul>
		на уровне владения: <b>Владеть:</b> <b>современными программными средствами анализа процессной архитектуры</b>
Управление аналитическими работами и подразделением/ Управление процессами разработки и сопровождения требований к системам и их качеством, D/08.7	ОПК-3.2	на уровне знаний: <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные методы поддержки принятия решений</li> </ul>
		на уровне умения: <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы бизнес-аналитики при поддержке принятия решений.</li> </ul>
		на уровне владения: <b>Владеть:</b> <b>навыками решения задач поддержки принятия решений</b>
Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых	ОПК-5.1	на уровне знаний: <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы анализа данных и машинного обучения для поиска и анализа инноваций;</li> <li>– возможности программных средств статистической обработки и интеллектуального анализа данных</li> <li>– современные информационные системы обработки и анализа данных, используемых при анализе и проектировании систем</li> </ul>

запросами на изменения, применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта, В/ Планирование в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, В/31.7	на уровне умения: <b>Уметь:</b> – применять программные средства анализа данных, поддержки принятия решений, в том числе при проектировании
	на уровне владения: <b>Владеть:</b> – методами и средствами аналитической поддержки принятия решений

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы /72 часа.

Дисциплина может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Таблица 3

#### Очная форма

Вид работы	Трудоемкость (акад/астр. часы)
<b>Общая трудоемкость</b>	72/54
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	36/27
Лекции	16/12
Практические занятия	20/15
Лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа</b>	36/27
Контроль	-
Формы текущего контроля	Реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аналитическая поддержка принятия решений» относится к обязательным дисциплинам образовательной программы подготовки магистранта (Б1.О.07) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и изучается на первом курсе.

Преподавание дисциплины основано на дисциплине – Б1.В.02 «Математические методы статистической обработки и анализа данных», Б1.В.05 «Методы бизнес-аналитики». В свою очередь она создаёт необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как Б1.В.07 «Моделирование бизнес-процессов. Process mining», Б1.В.ДВ.02.01 «Менеджмент данных», Б1.В.ДВ.03.01 «Управление ИТ-инфраструктурой предприятий / Enterprise IT infrastructure management», Б1.О.05 «Управление жизненным циклом информационных систем», а также для выполнения выпускной квалификационной работы, сдачи государственного экзамена и выполнения задач практик, в том числе научно-исследовательской работы..

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu->

[de.ranepa.ru/](http://de.ranepa.ru/). Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т *	ПЗ/Д ОТ	КС Р		
Тема 1	Аналитическая культура	10	4		2		4	УО/З
Тема 2	Основные методы работы с данными. Редукция данных	8	4		-		4	УО/З
Тема 3	Классификационный анализ без обучения. Кластерный анализ	16	4		6		6	УО/З/Т
Тема 4	Задачи классификации	18	2		6		10	УО/З/Т
Тема 5.	Линейные модели классификации	20	2		6		12	УО/З/Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего (акад./астр. часы):		72/54	16/12		20/15			36/27

УО – устный опрос

Т – тест

З - зачет

#### 3.2. Содержание дисциплины

##### Тема 1. Аналитическая культура

Качество данных. Разведочный анализ данных. Пропущенные данные. Дублирование данных. Организация сбора данных. Основные понятия науки о данных. Организация работы аналитиков в компании. Основы анализа данных. Разработка показателей. Сторителлинг. Корпоративная культура на основе данных. Роль CDO, CAO. Добыча данных. Добыча данных в управлении качеством. Просмотр данных. Очистка данных. Оценка качества данных. Заполнение пропущенных данных. Аномальные и предельные данные. Использование ящечной диаграммы. Выявление дубликатов и противоречий. Методы анализа данных. Разведочный Аналитическая поддержка процессов принятия решений. Очистка и фильтрация данных. Статистические диаграммы. «Ящичные» диаграммы. Диаграммы «ствол-листья». Решение задач предобработки и очистки данных в R.

##### Тема 2. Основные методы работы с данными. Редукция данных

Типы данных. Корреляционный анализ. Использование факторного анализа при предобработке данных. Трансформация данных. Квантование. Сэмплинг. Решение задач проверки статистических гипотез в R. Классические методы и понятия статистики в R. Непараметрическая статистика. Понятие бутстреп, кросс-выборки. Складной нож,

механизмы генерации случайных псевдвыборок.

Редукция данных. Метод главных компонент. Факторный анализ. Многомерное шкалирование. Основные положения метода анализа главных компонент. Понятие фактора.

Матрица факторных нагрузок. Основное соотношение метода главных компонент. Оценка дисперсии отклика. Критерий «каменистой осыпи».

### **Тема 3. Классификационный анализ без обучения. Кластерный анализ**

Постановка задач кластерного анализа. Определение кластера. Параметры кластера. Меры близости. Метрики кластерного анализа. Базовые алгоритмы кластеризации. Иерархическая кластеризация. Дендрограммы. Метод К-средних. Понятие центроида. Профили кластеров. Взаимосвязь кластерного и регрессионного анализа. Использование пакета Deductor для решения задач кластерного анализа. Кластерный анализ в средствах интеллектуального анализа Microsoft Office (на R). Карты Кохонена. Решение задач кластерного анализа с помощью карт Кохонена. Алгоритм DBSCAN. Кластеризация на сетях.

### **Тема 4. Задачи классификации**

Формулировка задачи классификации. Классификационный анализ с обучением. Деревья решений. Алгоритмы построения деревьев решений. Методы и алгоритмы построения деревьев. Алгоритм CART. Определение прекращения построения дерева классификации. Использование нейронных сетей для решения задач классификации. Логистическая регрессия. Сравнение результатов классификации различными методами. Генетические алгоритмы. Модели теории адаптивного резонанса.

Метод k-ближайших соседей.

Оценка качества задач классификации. Таблица сопряженности. Понятие чувствительности и специфичности. ROC-кривая. Ошибки первого и второго рода при решении задач классификации.

### **Тема 5. Линейные модели классификации**

Метод логистической регрессии. Метод опорных векторов. Ядерный метод опорных векторов. Бинарные классификаторы. Мультиклассовые классификаторы. Инструментальные средства классификации. Библиотека scikit learn. Элементы глубокого обучения. Основы нейронных сетей. Понятие тензора. Библиотека TensorFlow, Keras

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**В ходе реализации дисциплины «Аналитическая поддержка процессов принятия решений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Таблица 4.1

Тема (раздел)	Формы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Аналитическая культура	УО/З
Тема 2. Основные методы работы с данными. Редукция данных	УО/З
Тема 3. Классификационный анализ без обучения. Кластерный анализ	УО/З/Т
Тема 4. Задачи классификации	УО/З/Т
Тема 5. Линейные модели	УО/З/Т

### **4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

#### **4.2.1. Задание**

Примеры заданий



**Задание 1.** Имеется файл с данными о заемщиках. Имя файла Заемщик.txt.

Необходимо решить задачу классификации различными методами и сравнить результаты классификации с помощью таблицы сопряженности

Задание включает пять задач. Шаблоны контрольной работы размещены в файле Excel. К тематике задач относятся: задача очистки данных, иерархическая задача кластерного анализа, решение задачи кластерного анализа методов k-средних, построение ассоциативных правил, построение дерева решений.

Пример задачи. Построить дендрограмму, используя Евклидово расстояние и метод "дальнего соседа". Перед построением кластеров выполнить стандартизацию значений атрибутов

Номер объекта	x1	x2
1	3,00	10,00
2	4,00	11,00
3	6,00	10,00
4	10,00	9,00
5	11,00	9,00
6	10,00	7,00

Решить задачу классификации для наборов данных, приведенных в dataset R.

**Задание 2.** Решить задачу факторного анализа для данных по результатам выступления по семиборью среди женщин в Сеуле на олимпиаде в 1988 году. Набор данных находится в пакете HSAUR.

```
library("HSAUR").
```

```
data("heptathlon")
```

В данном пакете есть информация о 25 спортсменках.

```
hurdles highjump shot run200m longjump javelin run800m score
Joyner-Kersey (USA) 12.69 1.86 15.80 22.56 7.27 45.66 128.51 7291
John (GDR) 12.85 1.80 16.23 23.65 6.71 42.56 126.12 6897
Behmer (GDR) 13.20 1.83 14.20 23.10 6.68 44.54 124.20 6858
Sablovskaitė (URS) 13.61 1.80 15.23 23.92 6.25 42.78 132.24 6540
Choubenkova (URS) 13.51 1.74 14.76 23.93 6.32 47.46 127.90 6540
Schulz (GDR) 13.75 1.83 13.50 24.65 6.33 42.82 125.79 6411
Fleming (AUS) 13.38 1.80 12.88 23.59 6.37 40.28 132.54 6351
Greiner (USA) 13.55 1.80 14.13 24.48 6.47 38.00 133.65 6297
Lajbnerova (CZE) 13.63 1.83 14.28 24.86 6.11 42.20 136.05 6252
Bouraga (URS) 13.25 1.77 12.62 23.59 6.28 39.06 134.74 6252
Wijnsma (HOL) 13.75 1.86 13.01 25.03 6.34 37.86 131.49 6205
Dimitrova (BUL) 13.24 1.80 12.88 23.59 6.37 40.28 132.54 6171
Scheider (SWI) 13.85 1.86 11.58 24.87 6.05 47.50 134.93 6137
Braun (FRG) 13.71 1.83 13.16 24.78 6.12 44.58 142.82 6109
Ruotsalainen (FIN) 13.79 1.80 12.32 24.61 6.08 45.44 137.06 6101
Yuping (CHN) 13.93 1.86 14.21 25.00 6.40 38.60 146.67 6087
Hagger (GB) 13.47 1.80 12.75 25.47 6.34 35.76 138.48 5975
Brown (USA) 14.07 1.83 12.69 24.83 6.13 44.34 146.43 5972
Mulliner (GB) 14.39 1.71 12.68 24.92 6.10 37.76 138.02 5746
Hautenuuve (BEL) 14.04 1.77 11.81 25.61 5.99 35.68 133.90 5734
Kytola (FIN) 14.31 1.77 11.66 25.69 5.75 39.48 133.35 5686
Geremias (BRA) 14.23 1.71 12.95 25.50 5.50 39.64 144.02 5508
Hui-Ing (TAI) 14.85 1.68 10.00 25.23 5.47 39.14 137.30 5290
Jeong-Mi (KOR) 14.53 1.71 10.83 26.61 5.50 39.26 139.17 5289
Launa (PNG) 16.42 1.50 11.78 26.16 4.88 46.38 163.43 4566
```

**Задание 3.** Решить задачу для условий задания 2 методом главных компонент.

**Задание 4.** Построить линейные модели с помощью регрессионного и факторного анализа для данных классического набора данных, предложенного Р.Фишером по ирисам.

## Рефераты

1. Системы поддержки принятия решений.
2. Классификация задач кластерного анализа.
3. Особенности решения иерархических задач кластерного анализа.
4. Задачи классификации.
5. Задачи поверхностного обучения.
6. Задачи глубокого обучения.
7. Случайный лес. Метод беггинга.
8. Рандомизация и бустреп-метод.
9. Методы бустинга.
10. Бинарные классификаторы с различными разделяющими поверхностями.
11. Методы классификации для нескольких классов.
12. Методы многомерной ординации.
13. Обобщенные, структурные и иные модели регрессии.
14. Ковариационный анализ.
15. Дисперсионный анализ. Проверка однородности дисперсии.
16. Линейные модели в дисперсионном анализе.
17. Контрасты в дисперсионном анализе.
18. Дисперсионный анализ по Краскалу-Уоллису.

## Тесты

### ЗАДАНИЕ № 1 ( - выберите один вариант ответа)

Коэффициент парной корреляции характеризует тесноту \_\_\_\_\_ связи между \_\_\_\_\_ переменными.

#### ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1) линейной ... несколькими | 2) нелинейной ... несколькими |
| 3) линейной ... двумя       | 4) нелинейной ... двумя       |

### ЗАДАНИЕ № 2 ( - выберите варианты согласно тексту задания)

Установите соответствие между наименованиями элементов уравнения  $Y=b_0+b_1X+e$  и их буквенными обозначениями:

1. параметры регрессии
2. объясняющая переменная
3. объясняемая переменная
4. случайные отклонения

#### ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- |        |               |
|--------|---------------|
| A) $Y$ | B) $b_0, b_1$ |
| C) $X$ | D) $e$        |

### ЗАДАНИЕ № 3 ( - выберите несколько вариантов ответа)

Для линейного уравнения регрессии  $y = a + bx + \varepsilon$  метод наименьших квадратов используется при оценивании параметров...



**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- |  |  |
|--|--|
| 1) рост дисперсии остатков с увеличением значения фактора      | 2) одинаковую дисперсию остатков при каждом значении фактора     |
| 3) уменьшение дисперсии остатка с уменьшением значения фактора | 4) максимальную дисперсию остатков при средних значениях фактора |

**ЗАДАНИЕ № 10** ( - выберите несколько вариантов ответа)

В кластерном анализе используются методы объединения ...

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1) Ближнего соседа | 2) Дальнего соседа   |
| 3) Среднего соседа | 4) центроидный метод |

**ЗАДАНИЕ № 11** ( - выберите несколько вариантов ответа)

В кластерном анализе для определения близости между кластерами используются метрики ...

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- |                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1) Эвклидово расстояние            | 2) Куб Эвклидова расстояния     |
| 3) Взвешенное эвклидово расстояние | 4) Квадрат Эвклидова расстояния |

**ЗАДАНИЕ № 12** ( - выберите один вариант ответа)

В дискриминантном анализе обучающая выборка используется для ...

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1) Выявления значимых признаков  | 2) Выявления аномального измерения |
| 3) Разделения объектов на классы | 4) Выбора вида модели              |

**ЗАДАНИЕ № 13** ( - выберите один вариант ответа)

В факторном анализе при  $n$  измерениях и  $k$  факторах матрица факторных нагрузок имеет размерность ...

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1) $n \times n$ | 2) $k \times k$ |
| 3) $n \times k$ | 4) $k \times n$ |

**ЗАДАНИЕ № 14** ( - выберите несколько вариантов ответа)

Метод главных компонент ...

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- |   |   |
|---|---|
| 1) Является частным случаем метода факторного анализа | 2) Предназначен для снижения размерности задачи |
| 3) Устраняет проблему                                 | 4) Предназначен для классификации               |

коррелированности факторов

**ЗАДАНИЕ № 15** ( - выберите один вариант ответа)

Сигмоидальная активизационная функция искусственного нейрона имеет вид...

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

1) 
$$y = \begin{cases} 1, & \text{если } S \geq T \\ 0, & \text{если } S < T \end{cases}$$

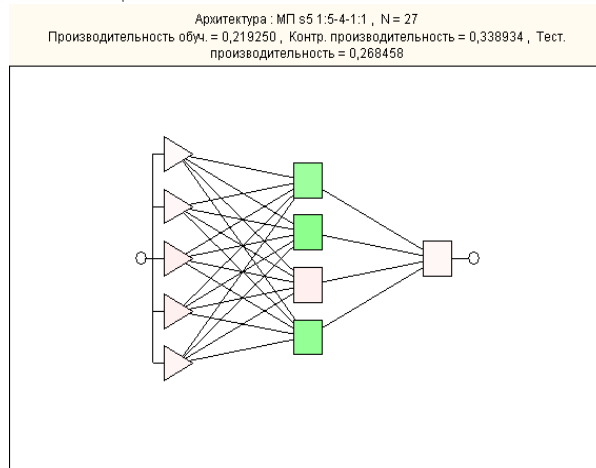
2) 
$$y = \frac{1}{1 + e^{-S}}$$

3) 
$$y = \begin{cases} 1, & \text{если } S > 0 \\ -1, & \text{если } S \leq 0 \end{cases}$$

4) 
$$y = \begin{cases} S, & \text{если } S \geq 0 \\ 0, & \text{если } S < 0 \end{cases}$$

**ЗАДАНИЕ № 16** ( - выберите один вариант ответа)

На рисунке приведена архитектура многослойного персептрона. Определить число рецепторных, реагирующих и ассоциативных элементов



**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

1) Рецепторных 4, ассоциативных 5, реагирующих -1

2) Рецепторных 4, ассоциативных 1, реагирующих -5

3) Рецепторных 5, ассоциативных 4, реагирующих -1

4) Рецепторных 1, ассоциативных 5, реагирующих -4

**ЗАДАНИЕ № 16** ( - выберите один вариант ответа)

На рисунке приведена диаграмма размаха («ящик с усами»). Определить интерквартильный размах с точностью до второго знака



- 1) 1
- 2) A-3, B-1, C-2, D-4
- 3) 1,4
- 4) 2
- 5) 2,3
- 6) B
- 7) A
- 8) Г
- 9) 1,3
- 10) 1,2,4
- 11) 1,3,4
- 12) 3
- 13) 2
- 14) 1,2,3
- 15) 2
- 16) 3
- 17) 1
- 18) 15,15
- 19) 0,05
- 20) 0,7

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет проводится в компьютерном классе в устной форме. Во время зачета проверяется уровень знаний по дисциплине «Аналитическая поддержка процессов принятия решений», а также уровень умений решать учебные задачи анализа данных с использованием программных приложений. К зачету должны решить задания по всем темам учебной дисциплины. Результаты решения задач могут быть использованы при решении практической задачи в соответствии с имеемым перечнем задач. Пример задач приведен в программе. При ответе на вопросы магистрант показывает умение решать практические задачи с помощью средств бизнес-аналитики, которые изучаются в других дисциплинах образовательной программы, изучаемых параллельно.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 5

Компонент компетенции	Ключевой/промежуточный индикатор	Критерий оценивания
УК -1.2	<b>Решает задачи анализа эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, основных бизнес-процессов, определяет стратегию действий на основе критического анализа проблемных ситуаций, использования системного подхода</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Полнота и качество выполнения заданий, кейсов.</b></li> <li><b>2. Качественное решение задач, связанных с трудовыми функциями.</b></li> <li><b>3. Сделаны правильные ответы на поставленные вопросы</b></li> </ol>

Компонент компетенции	Ключевой/промежуточный индикатор	Критерий оценивания
ОПК -3.1	<b>Решает задачи аналитической поддержки принятия решений с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Полнота и качество выполнения заданий, кейсов.</b></li> <li><b>2. Полнота и качество ответов на экзамене.</b></li> <li><b>3. Умение использовать цифровые технологии при решении задач экономического, системного анализа, подготавливать управленческие решения</b></li> </ol>
ОПК 3.2	<b>Использует основные принципы стратегического планирования и прогнозирования в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта для принятия решений</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота и качество решение учебных задач, выполнения заданий, кейсов, системного анализа компонентов инфраструктуры ИС.</li> <li>2. Полнота ответа на вопросы на экзамене</li> </ol>
ОПК-5.1	<b>Организовывает научно-исследовательскую деятельность для поиска и выработки новых решений в области ИКТ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Полнота и качество решение учебных задач, выполнения заданий, кейсов, использования ИТ-технологии при решении задач поиска инноваций с учетом правового обеспечения интеллектуальной собственности и информационного права.</b></li> <li><b>2. Качественное исполнение функциональных обязанностей, выполнение трудовых функций.</b></li> </ol>

Для оценки сформированности компетенций, знаний и умений, соответствующих



данным компетенциям, используются контрольные вопросы, а также задачи, при решении которых необходимо продемонстрировать навыки владения современными информационными системами.

Комплект практических заданий в электронном виде размещен в локальной сети вуза и на портале дистанционного обучения <https://sziu-de.ranepa.ru>

#### **Типовые вопросы, выносимые на зачет**

- 1. Дать определение системы поддержки принятия решений, назвать их состав. Характеризовать хранилища данных.**
- 2. Определить понятие «Анализ данных». Перечислить основные методы и средства анализа данных.**
- 3. Дать определение понятия «машинное обучение». Классифицировать методы машинного обучения. Сформулировать обобщающую способность. Характеризовать проблему переобучения и недообучения.**
- 4. Определить отличия обучения с учителем и обучения без учителя. Привести примеры методов обучения с учителем и обучения без учителя.**
- 5. Характеризовать проблему больших данных. Сделать обзор средств работы с большими данными.**
- 6. Сделать обзор основных положений математической статистики. Проиллюстрировать решение задач описательной статистики, операций агрегирования данных.**
- 7. Сделать обзор графических средства анализа. Проиллюстрировать использование диаграмм при выполнении задач разведочного анализа. Проиллюстрировать организацию использования диаграммы рассеяния, гистограммы, диаграммы «листья-ветви», вероятностных диаграмм при проверке гипотез о законе распределения. Привести примеры решения задач подгонки законов распределения.**
- 8. Сделать обзор методов редукции данных. Выполнить сравнительный анализ метода факторного анализа и метода главных компонент.**
- 9. Классифицировать методы повторной выборки. Дать определение бустинга. Рассмотреть примеры применения перестановочных тестов.**
- 10. Характеризовать методы борьбы с аномалиями. Объяснить организацию использования ящичной диаграммы при выявлении аномалий.**
- 11. Характеризовать задач кластерного анализа.**
- 12. Сделать обзор методов иерархической кластеризации. Проиллюстрировать решение задач иерархической кластеризации.**
- 13. Выполнить сравнительный анализ метрик кластерного анализа.**
- 14. Характеризовать методы определения близости между кластерами при решении задач иерархической кластеризации.**
- 15. Характеризовать метод k-средних. Объяснить организацию определения числа кластеров.**
- 16. Характеризовать метод кластеризации DBSCAN.**
- 17. Сделать обзор методов оценки качества кластеризации.**
- 18. Характеризовать содержание задач классификации. Классифицировать задачи классификации.**
- 19. Дать общую характеристику метода k-ближайших соседей. Проиллюстрировать применение метода для решения задачи классификации.**
- 20. Привести показатели, используемые при построении ассоциативных правил. Объяснить содержание алгоритма построения ассоциативных правил a’priori.**
- 21. Объяснить содержание метода деревьев решений. Классифицировать методы**

- построения деревьев решений. Проиллюстрировать решения задач классификации с помощью деревьев решений. Обсудить достоинства и недостатки методов деревьев решений.
22. Характеризовать алгоритмы построения деревьев решений. Перечислить параметры деревьев, способы борьбы с переобучением.
  23. Сделать обзор методов и показателей оценки качества классификации. Характеризовать ROC-кривая, таблицу сопряженности.
  24. Привести примеры решения задачи классификации с помощью диаграммы workflow. Выполнить сравнительный анализ качества классификации с помощью различных методов.
  25. Дать определение нейронных сетей. Классифицировать Архитектура. Примеры решения
  26. Определить регрессионную модель. Дать характеристику логистической регрессионной модели. Объяснить использование логистической модели для классификации.
  27. Рассмотреть архитектуру нейронных сетей. Выполнить сравнительный анализ перцептрона и радиальных базисных сетей.
  28. Характеризовать и проиллюстрировать организацию использования карты Кохоннена для решения задач классификации.
  29. Сделать обзор программных средств языка Python. Характеризовать Anaconda navigator.
  30. Сделать обзор аналитической платформы Deductor Academic. Характеризовать аналитическую платформу Loginom.
  31. Характеризовать средства интеллектуального анализа SQL Server.
  32. Сформулировать общую характеристику языка R.
  33. Сделать обзор объектов языка R, организацию их предварительной обработки.
  34. Проиллюстрировать организацию работы с данными языка R.
  35. Проиллюстрировать организацию решения задач разведочного анализа в R.
  36. Проиллюстрировать решение задач проверки статистических гипотез в R.
  37. Характеризовать метод главных компонент. Проиллюстрировать организацию их решения в R (Python).
  38. Характеризовать методы многомерного шкалирования.
  39. Сделать обзор моделей временных рядов. Проиллюстрировать организацию использования для решения задач прогнозирования.

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

#### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также

Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

#### **Зачет**

**На «зачтено»** оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, студент должен показать способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При этом допускаются некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

**«Не зачтено»** ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу.

#### **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Для развития у магистрантов креативного мышления и логики в каждой теме учебной дисциплины предусмотрены теоретические положения, инструментальные средства, а также примеры их использования при решении задач анализа и проектирования архитектуры предприятия. Кроме того, часть теоретического материала предоставляется на самостоятельное изучение по рекомендованным источникам для формирования навыка самообучения.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы магистрантов по решению конкретных задач. Каждое практическое занятие сопровождается заданиями, выдаваемыми магистрантам для решения во внеаудиторное время.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы магистрантов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

При изучении дисциплины используются файлы, находящиеся в ресурсах сети Академии.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, контрольные работы. На лекциях рассматривается наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет магистранту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Для этого магистранту должно быть предоставлено право самостоятельно работать в компьютерных классах в сети Интернет.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы магистрантов по решению конкретных задач проектирования и использования информационных систем. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми магистрантам для решения во внеаудиторное время. Для оказания помощи в решении задач имеются тексты практических заданий с условиями задач и вариантами их решения.

С целью активизации самостоятельной работы магистрантов на портале дистанционного обучения СЗИУ <https://sziu-de.ranepa.ru> разработан учебный курс «Аналитическая поддержка процессов принятия решений и машинное обучение», включающий набор файлов с текстами лекций, практикума, примерами задач, а также набором тестов для организации электронного тестирования.

Для активизации работы магистрантов во время контактной работы с преподавателем отдельные занятия проводятся в интерактивной форме. В основном, интерактивная форма занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с

заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к системе дистанционного обучения, а также к тестеру.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

**Контрольные вопросы для подготовки к занятиям**

Таблица 4.3

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Тема 1. Аналитическая культура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое аналитическая культура?</li> <li>2. Как оценить качество исходных данных?</li> <li>3. Как использовать историю данных в аналитике?.</li> <li>4. Роль показателей при анализе данных.</li> </ol>
2	Тема 2. Основные методы работы с данными. Редукция данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зачем нужна редукция данных?</li> <li>2. Когда целесообразно решать задачи факторного анализа?</li> <li>3. Дайте основное содержание метода главных компонент.</li> <li>4. Сколько компонент (факторов) следует выбрать?</li> <li>5. На основе каких критериев определяется число главных компонент?</li> <li>6. Зачем используется поворот системы координат?</li> </ol>
3	Тема 3. Классификационный анализ без обучения. Кластерный анализ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для чего используется кластерный анализ?</li> <li>2. Приведите классификацию методов кластерного анализа?</li> <li>3. Какие метрики используются в иерархической классификации?</li> <li>4. Как определить предрасположенность данных к кластеризации?</li> <li>5. Приведите примеры задач, когда целесообразно решать задачу кластерного анализа.</li> <li>6. Как определить целесообразное число кластеров?</li> <li>7. Что понимается под кластером? Назовите характеристики кластера. Что такое «центроид» кластера?.</li> <li>8. Дайте классификацию методов кластерного анализа. Приведите примеры их применения в практической жизни.</li> <li>9. Зачем используются меры близости? Назовите методы определения близости между кластерами.</li> <li>10. Когда применяется метод ближнего соседа, дальнего соседа? Сравните их.</li> <li>11. Дайте характеристику метрик кластерного анализа.</li> <li>12. Поясните содержание «дендограммы» и организацию ее применения.</li> <li>13. Что понимается под профилем кластера.</li> <li>14. Использование статистических пакетов для решения задач кластерного анализа.</li> <li>15. Дайте характеристику метода к-средних</li> </ol>
4	Тема 4. Задачи классификации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение задачи классификации. Какие методы решения задачи классификации Вы знаете?</li> <li>2. Особенности решения задач классификации с обучением.</li> <li>3. Деревья классификации и их свойства.</li> <li>4. Приведите примеры алгоритмы построения деревьев.</li> <li>5. Как определяется правило остановки построения дерева?</li> <li>6. Алгоритм CART? Приведите пример его использования.</li> </ol>
5	Тема 5. Линейные модели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте общую характеристику линейных моделей.</li> <li>2. Что такое обобщенная линейная модель?</li> <li>3. Приведите примеры обобщенных линейных моделей. Что такое логит-пробит-регрессии?</li> <li>4. Приведите примеры задач дисперсионного анализа.</li> <li>5. Какие допущения используются при решении задач дисперсионного анализа?</li> </ol>

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 7.1. Основная литература

1. Аксенова О.А., Войтенко С.С., Гадасина Л.В., Забоев М.В., Халин В.Г. Теория принятия решений// учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [по эконом. направлениям и специальностям : в 2 т., т.1 [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2017, -250с.

2. Аксенова О.А., Войтенко С.С., Гадасина Л.В., Забоев М.В., Халин В.Г. Теория принятия решений// учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [по эконом. направлениям и специальностям : в 2 т., т2 [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2017, -431с.

3. Методы и модели прогнозирования социально- экономических процессов : [учеб. пособие] / Т. С. Клебанова [и др.] ; Федер. гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования, Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сев.-Зап. ин-т упр. - СПб. : Изд-во СЗИУ РАНХиГС, 2012. - 564 с.

4. Миркин, Борис Григорьевич. Введение в анализ данных [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [по инженерно-техн., естественно- науч. и экон. направлениям и специальностям] / Б. Г. Миркин ; Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 174 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/46A41F93-BC46-401C-A30E-27C0FB60B9DE>

5. Наследов, Андрей Дмитриевич. IBM SPSS Statistics 20 и AMOS : профессиональный статист. анализ данных / Андрей Наследов. - СПб.[и др.] : Питер, 2013. - 413 с.

6. Паклин, Николай Борисович. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям : [хранилища данных и OLAP, очистка и предобработка данных, основные алгоритмы Data Mining, сравнение и ансамбли моделей, решение бизнес задач на аналитической платформе Deductor] : учеб. пособие / Н. Паклин, В. Орешков. - 2-е изд., испр. - СПб.[и др.] : Питер, 2013. - 701 с.

**7.Форман Дж. Много данных: Анализ больших данных при помощи Excel. – М.: Альбина Пабlishер, 2016.**

Все источники основной литературы взаимозаменяемы.

### 7.2. Дополнительная литература

8. Барсегян А.А, Куприянов М.С., Степаненко В.В., Холод И.И. Аналитическая поддержка процессов принятия решений и процессов. 3-е изд. - СПб. : БХВ-Петербург, 2010. - 512 с.

9. Барсегян А.А, Куприянов М.С., Степаненко В.В., Холод И.И. Технология анализа данных: Data Mining, Visual Mining, Text Mining, OLAP. – СПб.: БХВ-Петербург. - 2004.

10. Боровиков, Владимир Павлович. Прогнозирование в системе Statistica в среде Windows : основы теории и интенсивная практика на компьютере : учеб. пособие для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / В. П. Боровиков, Г. И. Ивченко. - М. : Финансы и статистика, 2000. - 378 с.

11. Винстон, Уэйн Л. Excel 2007 : Аналитическая поддержка процессов принятия решений и бизнес- моделирование = Excel 2007: Data Analysisi and Business Modeling : [пер. с англ.] / Уэйн Л. Винстон. - М. : Рус. Редакция ; СПб. : БХВ-Петербург, 2008. - 594 с.

12. Кацко И. А., Паклин Н. Б. Практикум по анализу данных на компьютере. – М.: КолосС, 2009. - 278 с.
13. Ларсон Б. Разработка Бизнес-аналитики в Microsoft SQL Server 2005. – М.: Питер, 2008.
14. Матвеев М.Г., Свиридов А.С., Алейникова Н.А. Модели и методы искусственного интеллекта. Применение в экономике.: [учебное пособие]. М.: Финансы и статистика, Изд.дом ИНФРА, 2014.
15. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования : анализ и интерпретация данных : [учебное пособие] / А.Д. Наследова. - СПб. : Речь, 2007. - 390 с.
16. Наследов А. SPSS 19. Профессиональный статистический Аналитическая поддержка процессов принятия решений. – СПб. : Питер, 2011.
17. Наумов, Владимир Николаевич. Средства бизнес-аналитики : учеб. пособие / В. Н. Наумов ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации", Сев.-Зап. ин-т упр. - СПб. : СЗИУ - фил. РАНХиГС, 2016. - 107 с.
18. Тихомиров, Николай Петрович. Методы эконометрики и многомерного статистического анализа : учебник, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / Н. П. Тихомиров, Т. М. Тихомирова, О. С. Ушмаев. - М. : Экономика, 2011. - 637 с.
19. Халафян А.А. STATISTICA 6. Статистический анализ данных. – М.: ООО «Бином-Пресс», 2007.
20. Андерсон К. Аналитическая культура. От сбора данных до бизнес-результатов. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
- 21.

### 7.3. Нормативные правовые документы

Не используются

### 7.4. Интернет-ресурсы

Электронно-образовательные ресурсы на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС (<http://nwipa.ru>)

1. **Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»**  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. **Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»**  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. **Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPRbooks»**  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
4. **Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»**  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
5. **Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников»** [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. **Статьи из журналов и статистических изданий Ист-Вью**  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. **Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing: доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.**
8. **Emerald eJournals Premier - крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.**

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных

ресурсов сети Интернет.

1. [www.finexpert.ru](http://www.finexpert.ru)
2. <http://www.itnews.ru/>
3. <http://www.cnews.ru/>
4. <http://www.prj-exp.ru/>
5. <http://piter-consult.ru/>
6. [http://www.gartner.com /](http://www.gartner.com/)
7. <http://www.idc.com>
8. [http://bpms.ru / BPMS.ru](http://bpms.ru/)
9. [http://www.betec.ru /](http://www.betec.ru/)
10. [http://www.cfin.ru / Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»](http://www.cfin.ru/)
11. [http://www.osp.ru / Открытые системы](http://www.osp.ru/)
12. [http://www.citforum.ru / CIT forum](http://www.citforum.ru/)
13. [http://www.iteam.ru / Портал iTeam – Технологии корпоративного управления](http://www.iteam.ru/)
14. [http://www.idef.com / Методологии IDEF](http://www.idef.com/)
15. [http://www.interface.ru/home.asp?artId=4449 / Электронная версия книги Дэвид А. Марка, Клемент МакГоуэн Методология структурного анализа и проектирования SADT.](http://www.interface.ru/home.asp?artId=4449)
16. [http://www.fa.ru/dep/cko/msq/Pages/default.aspx /](http://www.fa.ru/dep/cko/msq/Pages/default.aspx) Международные стандарты качества.
17. [http://office.microsoft.com/ru-ru/support/FX100996114.aspx / Microsoft Visio](http://office.microsoft.com/ru-ru/support/FX100996114.aspx)
18. [http://wf.runa.ru/rus / СУБП RunaWFE](http://wf.runa.ru/rus/)
19. [http://www.bizagi.com / Bizagi](http://www.bizagi.com/)
20. [http://www.businessstudio.ru / Business Studio](http://www.businessstudio.ru/)
21. [http://www.casewise.com/ru/products/corporate\\_modeler\\_suite.html /](http://www.casewise.com/ru/products/corporate_modeler_suite.html) Casewise Corporate Modeler Suite
22. [http://www.interface.ru/home.asp?artId=106 / Process Modeler](http://www.interface.ru/home.asp?artId=106)
23. [http://www.oracle.com/technetwork/ru/middleware/bpa/index.html / Oracle Business Process Analysis Suite](http://www.oracle.com/technetwork/ru/middleware/bpa/index.html)
24. [http://www.softwareag.com/ru / Software AG](http://www.softwareag.com/ru/)
25. [http://www-03.ibm.com/software/products/ru/ru/wbi / IBM WebSphere Business Modeler](http://www-03.ibm.com/software/products/ru/ru/wbi)
26. [http://www.consultant.ru/ СПС Консультант Плюс](http://www.consultant.ru/)
27. [http://www.garant.ru / СПС Гарант](http://www.garant.ru/)
28. [http://www.consultant.ru/ СПС Консультант Плюс](http://www.consultant.ru/)
29. [http://www.garant.ru / СПС Гарант](http://www.garant.ru/)

#### **7.5. Иные источники.**

Не используются.

#### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Все практические занятия проводятся в компьютерном классе. Учебная дисциплина включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. Для формирования навыков проектирования информационных систем используются Case-средства, распространяемые по свободной лицензии Ramus Educational и StarUML

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта,

профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Портал системы дистанционного обучения <https://sziu-de.ranepa.ru> на основе Moodle.