

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2026 15:05:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Организация добровольческой (волонтёрской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями)

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

42.03.05 «Медиакоммуникации»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Медиапродюсирование и медиаменеджмент

(наименование образовательной программы)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Юмашева И.А., к.пед.н., доцент кафедры журналистики и медиакоммуникаций

Заведующий кафедрой:

Ким М.Н., д.ф.н., профессор, заведующий кафедрой журналистики и медиакоммуникаций

Рабочая программа дисциплины Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями)» одобрена на заседании кафедры журналистики и медиакоммуникаций факультета социальных технологий Северо-Западного института управления

протокол № 4 от «9» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями)» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Знает основы и методы социального взаимодействия	УК-3.1. 3-1. Знает основы социального взаимодействия
УК-3.1. У-1. Умеет обоснованно выбирать методы социального взаимодействия					
УК-3.2.			Применяет в профессиональной деятельности основы и методы социального взаимодействия; реализует свою роль в команде	УК-3.2. 3-1. Знает способы применения методов социального взаимодействия УК-3.2. 3-2. Знает механизмы применения в профессиональной деятельности методов социального взаимодействия УК-3.2. У-1. Умеет применять на практике способы и механизмы социального взаимодействия и реализует свою роль в команде	

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость – 2 зачетных единицы, 72 ак. ч.

Контактная работа – 34 ак.ч.

Лекции – 12 ак.ч.

Практические занятия – 18 ак.ч.

Самостоятельная работа – 38 ак.ч.

Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 4 ак.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» относится к обязательным дисциплинам направлению подготовки бакалавров 42.03.05 «Медиакоммуникации».

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» (3 семестр) относится к категории общеобразовательных дисциплин, ее изучение строится на основе установления межпредметных связей с такими гуманитарными дисциплинами, как изучаемые в предшествующих семестрах «История» (1 семестр) и «Всеобщая история» (2 семестр), «Социология» (1 семестр).

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения профессиональными дисциплинами: «Психология массовых коммуникаций» (4 семестр).

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	Контроль	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	16	3		4							9	УО		
Тема 2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской)	16	3		4							9	УО		

	деятельности													
Тема 3	Организация работы с волонтерами	18	3			5							10	УО, Д
Тема 4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	18	3			5							10	УО
Промежуточная аттестация		4								4			38	зачет
Итого		72	12			18				4			38	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО – устный опрос

Д – доклад

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития (УК-3.1.)

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества(волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, организации социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп, инвалидам, лицам с ОВЗ в волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации обучающихся.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности (УК-3.1.).

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение

Тема 3. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности (УК-3.2.).

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская

деятельность как фактор формирования социально значимых свойств личности. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в проявлении милосердия, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Тема 4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями (УК-3.2.)

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО; особенности взаимодействия с организациями по социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства, планирование и организация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями)» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Устный опрос, собеседование

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными позитивными изменениями в личности человека.

Вопрос 2. Государственная политика в области развития добровольчества(волонтерства).

Вопрос 3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, организации социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.

Вопрос 4. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп,инвалидам, лицам с ОВЗ в волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации обучающихся.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской)деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

Вопрос 2. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Вопрос 3. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.

Вопрос 4. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент.

Вопрос 5. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Вопрос 6. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение

Тема 3. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение,оценка эффективности волонтерской деятельности.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров),организаторов добровольческой (волонтерской)деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

Вопрос 2. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

Вопрос 3. Волонтерская деятельность как фактор формирования социально значимых свойств личности.

Вопрос 4. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в проявлении милосердия, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Вопрос 5. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Тематика для докладов:

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития
5. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
6. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
7. Историческое наследие и направления добровольчества.
8. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Тема 4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями_

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

Вопрос 2. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Вопрос 3. Взаимодействие с социально ориентированными НКО; особенности взаимодействия с организациями по социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Вопрос 4. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства, планирование и организация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1, Тема 2

Устный опрос (фронтальный)

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов

- местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития
5. Цели и задачи добровольческой (волонтёрской) деятельности.
 6. Формы и виды добровольческой (волонтёрской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
 7. Историческое наследие и направления добровольчества.

КТ – 2.

Тема 3, Тема 4

Устный опрос (фронтальный)

1. Развитие волонтёрства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтёрской деятельности.
2. Виды, типы и цели добровольчества (волонтёрства): разнообразие и взаимное влияние.
3. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
4. Волонтёрский менеджмент.
5. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
6. Социальное проектирование.
7. Благотворительность.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания устного ответа:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная</i>

		<i>позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Дополнительных материалов и оборудования не предусмотрено.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Перечень вопросов к зачету

1. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в проявлении милосердия, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.
2. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
3. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
4. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
5. Мотивация волонтеров.
6. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
7. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.
8. Диагностика мотивации волонтеров.
9. Волонтерская деятельность как фактор формирования социально значимых свойств личности.

10. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
11. Волонтерский менеджмент.
12. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
13. Социальное проектирование. Благотворительность.
14. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности.
15. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение.

Пример практического задания на зачете

Ситуация: обосновать актуальность социального проектирования в сфере распространения медиаинформации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации

Тема 1 - Тема 2 (УК-3.1.)

Тип	Инструкция	Тестовый вопрос
Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа	Выберите один вариант ответа: 1.вне круга семьи, материальное 2.вне круга семьи, добровольное, нематериальное, организованное 3.не организованное, нематериальное
Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа	Выберите один вариант ответа: Каким образом большинство волонтеров в России попадают в волонтерство? 1.через трудовые коллективы 2.по собственной инициативе 3.через образовательные учреждения
Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите понятие и его содержание:	1. Добровольческая (волонтерская) деятельность 2. Добровольцы (волонтеры) 3. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности А. добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг Б. некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью В. физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, предусмотренных Федеральным законом от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», или в иных общественно полезных целях
Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите понятие и его содержание:	1. Ресурсный центр добровольчества 2. Заказчик на оказание добровольческих услуг 3. Благополучатель добровольческих (волонтерских) услуг А. физическое, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи добровольцев, не имеющие возможности помогать себе самим, и в интересах которых осуществляется добровольческая деятельность.

		<p>Б. организация или физическое лицо, которые нуждаются в добровольческих работах или услугах для решения социально-значимых задач, но при этом самостоятельно их организовать он не может в силу объективных причин. Чаще всего заказчиками выступают: государственные или некоммерческие организации, органы исполнительной власти или местного самоуправления</p> <p>В. профессиональная организация, осуществляющая комплекс организационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности в соответствии с задачами социальноэкономического развития субъекта и с целью повышения общественно полезной занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Тема 3 - Тема 4 (УК-3.2.)

Тип	Инструкция	Тестовый вопрос
Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите понятие и его содержание	<p>Сопоставьте понятие и его содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волонтерская организация 2. Корпоративное волонтерство 3. Неформальное волонтерство <p>А. формально организованная компанией поддержка безвозмездной деятельности сотрудников на благо местного сообщества</p> <p>Б. некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты</p> <p>В. неоплачиваемая волонтерская работа, которая осуществляется непосредственно на индивидуальной основе(в одиночку) в пользу других людей, не являющихся близкими родственниками</p>
Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте понятие и его содержание:	<p>Сопоставьте понятие и его содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формальное волонтерство 2. Стимулы (к добровольческой деятельности) 3. Волонтер <p>А. сильный побудительный момент; внутренний или внешний фактор, вызывающий желание оказать безвозмездную помощь другим.</p> <p>Б. деятельность, осуществляемая усилиями группы людей, в отличие от деятельности, которая осуществляется индивидуально или в одиночку</p> <p>В. доброволец, осуществляющий социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно</p>
Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение:	Дополните утверждение: в России появилось социальное явление – добровольчество появилась в...
Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение:	Дополните утверждение: Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование...
Открытое (с развернутым ответом)	Дайте развернутый ответ, что представляет собой	Дайте развернутый ответ, что представляет собой миссия волонтерства
Открытое (с развернутым ответом)	Дайте развернутый ответ, что представляет собой	Дайте развернутый ответ, что представляет собой добровольчество

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Не предусмотрено.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Проектное задание. Студенты распределяются на творческие группы по 2 человека и самостоятельно готовят доклад по одной из тем по истории русской семиотики (темы проектов в разделе 4.2). По материалам этой работы студенты готовят презентацию-отчет, с которой выступают на публичной защите проекта на семинарских занятиях № 3-4. Регламент для защиты проекта – 15 минут. Оба участника проектной группы получают одинаковое количество баллов за защиту презентации-проекта.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Консультация к зачету пройдет в виде онлайн-встречи в приложении «МТС Линк». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

Зачет будет проходить в форме устного опроса по списку вопросов для зачета и выполнения одного практического задания.

Для обеспечения видео- и аудио связи на мероприятии студент должен иметь камеру и микрофон, подключенные к его персональному компьютеру, планшет или смартфон.

Отсутствие у студента технических возможностей рассматривается как уважительная причина. При этом сроки проведения зачета могут быть перенесены по заявлению студента на имя декана факультета на период после окончания режима повышенной готовности.

За 10-15 минут до указанного времени начала мероприятия студент должен выйти на связь. Ему необходимо приготовить паспорт для идентификации личности.

В ходе подготовки ответа студент должен включить свои микрофоны и видеокamеры. Видеокamеру необходимо направить так, чтобы были хорошо видны лицо и руки студента. Студент должен следовать рекомендациям преподавателя.

В случае если действия студента не дают возможности преподавателю контролировать процесс добросовестного выполнения студентом заданий после получения задания для зачета, преподаватель имеет право выставить оценку «не зачтено».

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право перенести проведение испытания на другой день.

Пофамильный список подгрупп для аттестации оглашается после консультации к зачету.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Событийное волонтерство. Учебник для вузов / Под общ. ред. Мазниченко М.А. - Сочинский государственный университет (г.Сочи), 2022 г. - 155 с. - ISBN 978-5-534-14091-0– Режим доступа: <https://urait.ru/book/sobytiynoe-volonterstvo-467777>

2. Социальное партнерство. Учебник для вузов / Сафонов В. А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2021 г. - 395 с. - ISBN 978-5-534-01455-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-450096>

3. Социальная работа 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Холостова Е. И., 2021г. - 755 с. - ISBN 978-5-534-11998-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-rabota-476497>

8.2. Дополнительная литература

1. Социальная политики государства и бизнеса. Учебник для вузов / Подред. Канаевой О.А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2021 г. - 343 с. - ISBN 978-5-534-03190-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-469189>

2. Управление волонтерством 2-е изд. Монография / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург), 2021 г. - 433 с. - ISBN 978-5-534-10984-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyu-opyt-i-lokalnye-praktiki-473689>

3. Связи с общественностью как социальная инженерия 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Под ред. Ачкасовой В.А., Володиной Л.В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург),

2021 г. - 351 с. - ISBN 978-5-534-08767-3 –Режим доступа:
<https://urait.ru/book/svyazi-s-obschestvennostyu-kak-socialnaya-inzheneriya-472133>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
2. Закон РФ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15.12.2001г. №167-ФЗ
3. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
4. Закон РФ «Об основах обязательного социального страхования» от 16 июля 1999 года № 165-23
5. Закон РФ № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев и профессиональных заболеваний»
6. Закон РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»
7. Налоговый кодекс Российской Федерации.

8.4 Интернет-ресурсы

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- 1) <http://www.gramota.ru>
- 2) <http://www.slovari.ru>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.