

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

2020. № 9(141)

Научно-практический журнал

Выходит ежемесячно

Издание входит в Перечень рецензируемых научных изданий Высшей аттестационной комиссии при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук по следующим специальностям: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики, 08.00.14 – Мировая экономика, 23.00.01 – Теория и философия политики, история и методология политической науки, 23.00.02 – Политические институты, процессы и технологии, 23.00.04 – Политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития

С 2005 года статьи включаются в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), доступный по адресу <http://elibrary.ru> (Научная электронная библиотека). Размещается в открытом доступе в полнотекстовом виде

Сведения, касающиеся издания и публикаций, включены в базу данных ИНИОН РАН и публикуются в международной справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям "Ulrich's Periodicals Directory" и в базе данных EBSCO

Журнал включен в индексацию международной базы данных научных публикаций DOAJ

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

199004, Санкт-Петербург, В. О., 8-я линия, д. 61.

Тел.: (812) 335-94-72, 335-42-10. E-mail: antonova-ev@ranepa.ru

Точка зрения редакции может не совпадать с мнением авторов статей

При перепечатке ссылка на журнал «Управленческое консультирование» обязательна

- © Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2020
- © Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2020
- © Редколлегия журнала «Управленческое консультирование» (составитель), 2020
- © Все права защищены



8 От главного редактора. Внешние вызовы и внутренняя эффективность в современном российском государственном управлении

10 ШАМАХОВ В. А., МЕЖЕВИЧ Н. М., РОМАШКИНА Ю. В., ТИШКОВ С. В.
Трудовой потенциал Арктических регионов Европейской части России

РЕФЕРАТ

В работе рассмотрены возможности и направления эволюции демографического развития арктического региона, проанализированы некоторые характеристики трудового потенциала населения, проживающего в Арктических регионах Европейской части России.

Целью исследования выступает обоснование возможности привлечения местного населения и необходимости привлечения специалистов из других регионов России для развития Арктики.

Для достижения цели исследования использовались общенаучные методы — сбор и анализ данных органов государственной статистики и выборочных обследований. Использование системного подхода позволило комплексно оценить ситуацию на исследуемой территории и обосновать возможности ее развития.

Анализ количественных характеристик трудового потенциала исследуемых регионов показал стабильную негативную динамику на протяжении всего постсоветского периода. Выявлен ряд причин, способствующих оттоку населения из регионов Арктики, важнейшими из которых являются низкий уровень жизни по сравнению со среднероссийскими показателями, а также неэффективное функционирование механизмов северных гарантий и компенсаций. При этом качественные характеристики трудового потенциала, в частности, уровень образования населения, можно повысить за счет имеющегося образовательного потенциала соседних регионов.

Сделаны выводы о необходимости привлечения населения из регионов средней полосы России для Арктики.

Ключевые слова: Арктика, миграция населения, рынок труда, трудовой потенциал

19 МАЛИК Е. Н., ШЕДИЙ М. В., ПИКАЛОВ Б. В.
«Электронное правительство» как интегративная платформа предоставления государственных услуг

РЕФЕРАТ

В работе проведен комплексный анализ формирования «электронного правительства» в условиях развития нового государственного менеджмента. Выявлены факторы, влияющие на становление и развитие электронного правительства в России.

Авторами аргументирован вывод, что применение новых и совершенствование старых инструментов электронного правительства является важной задачей в контексте повышения эффективности системы государственного управления. Обоснованы преимущества развития интерактивного взаимодействия органов государственной власти и граждан через расширение деятельности госпорталов, МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, а также государственных автоматизированных систем. Использование технологий и инструментов «электронного правительства» делает процесс государственного управления более открытым, так как граждане получают необходимый уровень информированности о результатах деятельности органов государственной власти.

Ключевые слова: электронное правительство, электронные услуги, государственное управление, государственная услуга, МФЦ

31 МАЛЬКЕВИЧ А. А., КУЛЕШОВА Е. А.
Создание цифровых возможностей участия жителей в развитии региона как фактор эффективности власти

РЕФЕРАТ

Никто лучше людей, живущих в регионе, не может знать, что требуется для его развития. Этот основной постулат современная власть, ориентированная на развитие

активного гражданского общества, должна сделать основой новой парадигмы управления.

Ключевые слова: гражданин, гражданское общество, власть, регион, развитие территорий, цифровая трансформация, урбанистика, электронная демократия, цифровизация

42 **ВАН ЦЗЮНЬТАО, ЛЮБИНА Д. Е.**
Транстихоокеанское партнерство и позиция Китайской Народной Республики

РЕФЕРАТ

Хотя реализация соглашения о Транстихоокеанском партнерстве (ТПП) изменилась в результате смены правительства США, суть соглашения о ТПП была унаследована так называемым «Всеобъемлющим прогрессивным Транстихоокеанским партнерством» (ВПТПП). Новое торгово-экономическое соглашение в парадигме ТПП не только будет способствовать торгово-экономическому развитию и региональной интеграции, но и подтверждает существующее международное разделение труда, что позволит развитым странам региона закрепить ведущее положение, доминируя в общем региональном развитии, что приведет к политическим и экономическим последствиям «глубокой интеграции во главе с доминирующими странами региона». В этой связи большой интерес представляет анализ позиции Китая по отношению к ТПП для понимания видения Китаем дальнейшего развития региональной экономической интеграции в азиатском регионе.

Ключевые слова: Азиатско-Тихоокеанский регион, транстихоокеанское партнерство, Китай, партнерство, региональные организации, интеграция, США

54 **ГРИГОРЬЕВ В. Ю.**
Открытая модель независимой оценки компетенций цифровой экономики

РЕФЕРАТ

В статье описывается открытая модель независимой оценки компетенций цифровой экономики, разработанная и реализуемая Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС).

Ключевые слова: цифровая экономика, компетенции, модели независимой оценки, матричная индексация

62 **ОРЛОВ Е. В., БРУТ-БРУЛЯКО А. А.**
Оптимизация затрат на образовательную деятельность в муниципальных районах

РЕФЕРАТ

В современных условиях подавляющая доля муниципалитетов в Российской Федерации испытывает финансовые трудности, связанные с недостатком финансовых ресурсов и постоянным увеличением объемов затрат. Ключевым направлением улучшения ситуации, по мнению авторов, является снижение затрат и перераспределение высвобожденных ресурсов на мероприятия, направленные на повышение качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг. Некоммерческая концессия позволяет объединить усилия, финансы, человеческий потенциал и направить ресурсы на решение приоритетных проблем. Целью статьи является подтверждение гипотезы о том, что использование некоммерческой концессии позволит снизить затраты на финансовое обеспечение образования при сохранении или повышении качества оказываемых населению услуг в данной сфере. Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы для повышения эффективности деятельности систем образования в муниципальных районах субъектов Российской Федерации, а их отдельные элементы будут пригодны для использования в аналогичных целях и в городских округах.

Ключевые слова: некоммерческая концессия, расходы на образование, оптимизация сети учреждений

КЛЮЕВ А. В., ЛЯШКО С. В.
Формирование ценностей обучающихся в контексте изменения образовательной среды (на примере Ленинградской области)*РЕФЕРАТ*

В статье исследуется направление повышения качественного уровня образовательного процесса в условиях изменения образовательной среды и новых социальных вызовов. Одним из важных аспектов в условиях инновационных преобразований является формирование у обучающихся социальных ценностей. Общеобразовательная школа должна формировать в сознании подрастающего поколения духовно-нравственные и патриотические ценности, социально-этические нормы поведения, основанные на национальных и общечеловеческих идеалах.

Изучение самих ценностных предпочтений обучающихся представляется недостаточным с точки зрения методологических образовательных и организационных подходов. В этой связи ценностные ориентации и предпочтения учащихся нередко остаются вне поля зрения педагогического сообщества.

В статье отмечается, что для всестороннего анализа формирования ценностей обучающихся, изучения механизмов преемственности поколений, а также разработки эффективных форм воспитательного воздействия важным представляется изучение состояния ценностных предпочтений обучающихся, а также оценочного мнения преподавательского состава и особенно молодых учителей, осуществляющих образовательный процесс. Целью данной статьи также является исследование тенденций и специфики образовательного и воспитательного процесса, сфокусированного на проблемах и формировании социальных ценностей обучающихся образовательных организаций, образовательной среды (на примере Ленинградской области).

Ключевые слова: система образования, ценности, мотивация, обучающиеся, гражданственность, образовательная среда

БОЧАРОВ А. Б., ДЕМИДОВ М. О.
Мемы, мем-вирусы: их сущность и распространение в инфосфере и медийном пространстве*РЕФЕРАТ*

Данная статья посвящена мемам как генам культуры, их генезису, сущности и типологии. Основной целью работы является анализ современного состояния инфосферы с позиции меметики. Методологической основой является принцип экстраполяции концептуального аппарата эволюционной биологии на понимание сущности культуры и ее развития. Среди основных результатов можно выделить предположение о продолжении биологической эволюции в культурной. Культуры, оцениваемые как высоко развитые, распространяют свои ценности в виде мемов: любая культура осуществляет семантическую экспансию и нацелена на их «продвижение». Мемы жизнеутверждающих, т. е. рациональных ценностей, способствуют сохранению и развитию культуры, а мемы жизнеотрицающих, т. е. иррациональных ценностей, приводят культуру в тупик, вызывая интеллектуальную стагнацию общества. Последние можно интерпретировать как вирусы. Средой для возникновения и тиражирования мем-вирусов являются СМИ и медиасфера в целом. Главными выводами являются тезисы о необходимости борьбы с ними, предполагающие овладение навыками/приемами эффективного противостояния им; формирование интеллектуального иммунитета, предоставляющее его носителям профессиональный гандикап.

Ключевые слова: мемы, меметика, медиа-вирусы, медиатизация, инфосфера, фейк

ОРЛОВ М. А.
Выявление критических факторов успеха в проектах по внедрению информационных систем*РЕФЕРАТ*

В настоящее время государственные и коммерческие организации все больше зависят от использования различных информационных систем. Инвестиции в информационные системы находят свое место в предприятиях различной величины, на-

чая с небольших и заканчивая крупными. Основной целью, которая вынуждает предприятия внедрять информационные системы, является необходимость получить централизованный доступ к информации и облегчение процедуры ее получения, хранения и обработки, в целях увеличения результативности и повышения эффективности производственной деятельности. В текущий момент информационные системы являются инструментом стандартизации бизнес-процессов и предлагают разнообразный функционал, созданный на основе передового опыта. В то же время, внедрение системы — это сложная задача (наблюдается очень высокий процент неудачных проектов), требующая больших усилий, тщательного осмысления и хорошего планирования, а также детального анализа факторов, которые имеют критическое значение для успешного внедрения системы. Именно сейчас актуальна потребность в поиске новых инструментов и возможностей для повышения числа успешных проектов. Статья посвящена критическим факторам, влияющим на проекты по внедрению информационных систем на предприятиях. Анализируются и рассматриваются научные труды отечественных и зарубежных ученых и практиков в целях выявления факторов, которые получили название критических факторов успеха, непосредственно влияющих на такого рода проекты, чтобы определить, какие критические факторы были эмпирически признаны «критическими». Для оценки каждого фактора и связи между ними автором используется статистический анализ. Также в исследовании используется как количественный, так и качественный анализ данных, полученных из научных трудов. Собранные данные были проанализированы и выявлены 10 ключевых факторов успеха. Критические факторы успеха являются эффективным и важным инструментом для достижения целей проектов по внедрению информационных систем на предприятиях, который способствует правильному принятию решений и улучшению эффективности проектов и, как следствие, достижению стратегических целей, которые приносят долгосрочную пользу предприятию.

Ключевые слова: внедрение ИС, управление проектами, информационные системы, ключевые факторы успеха, ИТ-проекты

115 СОСИЛО А. И., СNETKOBA Д. А.
Управление здоровьем сотрудников как часть корпоративной культуры и инструмент повышения производительности труда

РЕФЕРАТ

В статье проанализированы современные методы управления здоровьем персонала и приводятся примеры реализации наиболее интересных методик в зарубежных и российских компаниях. Приводится обоснование, что внедрение системы healthcare management способно внести вклад в повышение конкурентоспособности и роста производительности труда сотрудников, укрепление корпоративного духа, а также создаст положительный имидж и репутацию компании. Проводится анализ динамики рынка ДМС, как одной из наиболее востребованных практик по заботе о здоровье сотрудников в России. Проведены расчеты по динамике заключения договоров ДМС с физическими и юридическими лицами, определена динамика средней премии по ДМС с юридическими лицами за последние три года, определены темпы наращения и прироста объемов договоров с 2015 по 2019 г., рассчитан скользящий коэффициент выплат по страхованию. Составлен прогноз объемов договоров ДМС с физическими лицами на 2020–2022 гг. Также приведены примеры применения международных медицинских полисов добровольного страхования (ММС) при выполнении должностных обязанностей в опасных условиях труда, которые могут привести к появлению профессиональных или тяжелых заболеваний. Обобщены данные о медицинских стартапах, которые могут положительно повлиять на заботу компаний о здоровье сотрудников. Авторами приводятся данные практик по заботе о здоровье сотрудников в отечественных компаниях: Лукойл, Ростелеком, Сбербанк, Седьмой континент и др., а также данные об экономии затрат компаний при реализации системы управления здоровьем сотрудников. Приводится ряд рекомендаций по применению методов управления здоровьем сотрудников в отечественных компаниях.

Ключевые слова: управление здоровьем сотрудников; healthcare management; рынок ДМС; Airbnb; LinkedIn; Amazon; Ростелеком; Лукойл; SPLAT; Сбербанк

- 126 **АШТОН А., БАЙЕР Ю. П.**
Управление или саморегулирование? Определение эффективного способа ведения бизнеса при продвижении счастья в современном мире: по результатам эмпирического исследования российских ИТ-компаний

РЕФЕРАТ

Большинство ИТ-компаний по всему миру все чаще обращаются к структуре управления проектами, в частности к моделям SCRUM и Agile, однако есть и те, кто увлечен строгой иерархической моделью и предпочитает укреплять вертикаль власти, а в некоторых случаях и ужесточать контроль через процессы бюрократизации. Эффективность бизнеса зависит от специфики реализации каждой конкретной модели и множества дополнительных факторов.

Эмпирическая часть нашего исследования посвящена выявлению прямой корреляции между различными аспектами функционирования структуры управления и тщательной оценкой удовлетворенности сотрудников и успешности бизнеса.

Мы думаем, что наша работа будет полезна для любых профессионалов ИТ-отрасли: руководителей проектов, а также владельцев новых компаний и разработчиков стартапов, а также менеджеров более зрелых бизнесов, которые сталкиваются с кризисами эффективности или проблемами удовлетворенности сотрудников.

Ключевые слова: организационная структура, успех, гибкая структура, плоская структура, самооценка

- 145 **СЕМКОВА Д. Н., БАБАЕВ Э. А.**
Анализ современного состояния и перспектив реализации механизма государственно-частного партнерства в нефтегазовой отрасли Российской Федерации и Азербайджанской Республики

РЕФЕРАТ

Актуальность исследований вопросов реализации механизма ГЧП обусловлена важной ролью государства в инвестиционных проектах нефтегазовых компаний. В статье рассмотрены мировая практика и опыт применения механизма ГЧП в нефтегазовом секторе экономики России, выявлены составляющие синергетического эффекта ГЧП, описаны модели ГЧП, представлены успешные примеры ГЧП в нефтегазовом секторе России. Выявлена ключевая проблема реализации механизма ГЧП в России, заключающаяся в недостаточном развитии среднесрочного и долгосрочного финансирования и предложено повышение уровня привлекаемого иностранного капитала путем осуществления проектного финансирования. Выполнена оценка применения механизма ГЧП в странах Восточного партнерства и рассмотрен опыт нефтегазового сектора Азербайджана. Предложено создание в Азербайджане Центра развития ГЧП, осуществляющего поддержку политики в сфере ГЧП, а также поддержку проектов и программ партнерства государства и бизнеса.

Ключевые слова: государственно-частное партнерство, недропользование, нефтегазовая отрасль, риски, проектное финансирование, соглашение о разделе продукции, Россия, Азербайджан

- 160 **МЕЖЕВИЧ Н. М.**
Почему быть периферией не почетно, и почему России это не грозит

РЕФЕРАТ

Внешняя политика Российской Федерации привлекает внимание экспертов и исследователей не только в дни очевидных побед, но и в периоды серьезных испытаний. Да, России удалось не стать периферией какого-либо Центра — это первое, необходимое, но никак не единственное условие национально-государственного развития. Вторым условием является формирование такой внешней политики, которая не ориентируется на сотрудничество с каким-либо эксклюзивным партнером, а четко и недвусмысленно заявляет: Россия сама по себе является центром силы.

Ключевые слова: кризис, периферия, Центр, Россия, глобализация

Рецензия на учебник «Основы цифровой экономики»*РЕФЕРАТ*

В рецензии рассматривается учебник под редакцией М. Н. Конягиной, посвященный новой и остро актуальной дисциплине «Основы цифровой экономики». Рассматривается структура учебника, выделяются особо интересные главы, подчеркнут вклад соавторов не только в сам учебник, но и в развитие тематических направлений, представленных главами издания, что подтверждено многочисленными опубликованными работами соавторов. Рецензент дает общую высокую положительную оценку рецензируемой работы, а также рекомендации для дальнейшего углубления изучаемой тематики.

Автор рецензии убежден, что учебник будет полезен студентам образовательных направлений «Экономика», «Менеджмент», «Бизнес-информатика», «Государственное и муниципальное управление», преподавателям, представителям бизнеса в процессе корпоративной цифровой трансформации, саморазвития и организации процессов развития сотрудников компаний.

Ключевые слова: учебные и учебно-методические разработки, финансовые технологии, цифровизация, цифровая трансформация, цифровая экономика, цифровые компетенции.