

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

ISSN 1726-1139

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

2014. № 1 (61)

Научно-практический журнал

Выходит ежемесячно

С 2005 года статьи включаются в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ),
доступный по адресу <http://elibrary.ru> (Научная электронная библиотека)

Сведения, касающиеся изданий и публикаций, включены в базу данных ИНИОН РАН и публикуются
в международной справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям
“**Ulrich's Periodicals Directory**”

АДРЕС РЕДАКЦИИ: 199004
Санкт-Петербург,
В. О., 8-я линия, д. 61
Тел.: (812) 335-94-72, 335-42-10
Факс: (812) 335-42-16
E-mail: antonova-ev@szipa.ru, uk@szags.ru

Точка зрения редакции может не совпадать
с мнением авторов статей

При перепечатке ссылка на журнал
«Управленческое консультирование» обязательна

- © Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2014
- © Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2014
- © Редакция журнала «Управленческое консультирование» (составитель), 2014
- © Все права защищены

7

КОЛЕСНИКОВ В. Н.**Публичные ценности в системе подготовки государственных служащих в рамках компетентностного подхода***РЕФЕРАТ*

В статье излагается теоретико-методический и аналитический материал о состоянии системы подготовки государственных служащих в Российской Федерации. В центре внимания автора находится количественная и качественная характеристика системы подготовки корпуса современных отечественных государственных служащих. С учетом требований к профессиональным компетенциям государственным служащим вычленяются проблемы и противоречия данного процесса в условиях продолжающейся политико-административной реформы. Особое внимание уделяется факторам формирования публичных ценностей в системе профессиональных компетенций государственного служащего в рамках процесса обучения, повышения квалификации и переподготовки государственных служащих. На основании сравнительного анализа базового Федерального закона «Об образовании в РФ», содержания государственных стандартов и программ обучения и повышения квалификации специалистов по направлениям «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Политология», а также с учетом актуальных требований, предъявляемых современным обществом к публичному управлению, формируется авторское представление об оптимальном соотношении экономического, юридического и политологического образования потенциальных государственных служащих.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

государственная служба, государственное и муниципальное управление, публичные ценности, политический институт, компетентностный подход, менеджериальный подход, ценностный подход, публичная политика, общественные интересы, политико-административное управление

18

МЕЛЬНИК Г. С., НИКОНОВ С. Б.**Медийный компонент в доктрине информационной безопасности***АННОТАЦИЯ*

В статье обосновывается необходимость пересмотра текста Доктрины информационной безопасности, которая принята более 13 лет назад. В связи с изменением геополитических условий и преобладанием конфликтогенных моделей отношений между государствами возникает необходимость укрепления позиций России в глобализирующемся мире. Авторы статьи предлагают свою редакцию положений и расширение статей доктрины, касающихся массмедиа, которые начинают играть ключевую роль в воздействии на общество и потому включаются в качестве одного из основных элементов ноополитики.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

информационная безопасность, угрозы, защита, СМИ, массовая информация, глобализация

29

ШУМИЛОВ М. М.**Проблемы российско-украинских отношений в контексте формирования Евразийского экономического союза***РЕФЕРАТ*

В статье рассматриваются проблемы европейского выбора Украины, российско-украинских переговоров об участии Украины в Таможенном союзе, соотношения европейского и евразийского векторов украинской внешней политики и экономических последствий подписания между Украиной и ЕС, соглашения об ассоциации. Внимание автора сосредоточено на анализе научных и публицистических работ по теме исследования.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Евразийская экономическая комиссия, Евразийский экономический союз, Евразийское экономическое сообщество, Европейский союз, Единое экономическое пространство, Зона свободной торговли, Таможенный союз

- 43** **ИВАНОВА В. И.**
Внедрение технологий кадрового аутсорсинга: преимущества и проблемные зоны

РЕФЕРАТ

В статье представлены основные тенденции, характерные для процесса становления рынка услуг кадрового аутсорсинга в России. В центре исследования преимущества, которые дает процесс внедрения инновационных кадровых технологий, и одновременно неопределенности и риски, которые требуют ответственности и взвешенных управленческих решений.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

человеческие ресурсы, аутсорсинг, рекрутинг, аутплейсмент, аутстаффинг

- 53** **РЕЗНИКОВА Н. В.**
Иностранная помощь как инструмент продуцирования экономической зависимости: проблема установления баланса преимуществ и рисков

РЕФЕРАТ

В статье рассматриваются мотивы предоставления иностранной экономической помощи наименее развитым странам. Приводится классификация внешнеэкономической помощи, учитывая потенциальные риски, которые она продуцирует. Отмечается необходимость минимизации зависимости от помощи, которая консервирует возможности экономического развития в странах-реципиентах. Предлагается авторский подход к интерпретации видов зависимости от внешнеэкономической помощи.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

экономическая зависимость, внешнеэкономическая помощь, наименее развитые страны, иностранный капитал, страна — реципиент помощи, страна — донор помощи, коммерциализация помощи, кредиты, гранты

- 63** **АНТОНОВА Л. И.**
О юридической природе законов о внесении поправок в Конституцию РФ

РЕФЕРАТ

Статья посвящена рассмотрению анализа законов о поправках к Конституции РФ. В современных условиях эти вопросы актуализировались в связи с законодательной инициативой Президента РФ, который предложил проект закона «О Верховном Суде Российской Федерации и прокуратуре Российской Федерации», потребовавшего внесения соответствующих поправок к Конституции РФ. Автор рассматривает комплекс проблем, связанных с выяснением юридической природы таких законов и процедуры их принятия.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Конституция, поправки к Конституции, законодательные процедуры, стадии законодательного процесса

- 78** **МОЛЧАНОВА С. Ю., УСАЧЕВА Е. А.**
Социально-педагогические услуги пожилым людям: подходы к оценке качества

РЕФЕРАТ

В современном мире в результате изменившегося качества жизни, медицинского обслуживания отмечается увеличение доли пожилых людей в составе населения. Перед современным государством встает проблема продления активного трудоспособного возраста, профилактика бедности и изоляции пожилых людей, обеспечение их участия в экономической, социальной и культурной жизни.

Социально-педагогические услуги пожилым людям направлены на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных

служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга и решение других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

Оказание социально-педагогических услуг для жителей пожилого возраста Санкт-Петербурга осуществляется через сеть социально-досуговых центров, количество которых неуклонно увеличивается.

Согласно принятой в апреле 2013 г. Правительством Санкт-Петербурга дорожной карте «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013–2018 годы» внедрение инструментов оценки качества социальных услуг является неотъемлемой составляющей обеспечения эффективности управления деятельностью по оказанию услуги лицам пожилого возраста.

В статье рассматривается проблема методологического обеспечения процесса оценки качества социально-педагогических услуг пожилым людям. А также обосновывается необходимость использования маркетинговых методик оценки качества социально-педагогических услуг как элемента сферы социальных услуг, оказываемых государством.

По мнению авторов, именно методы маркетинга услуг дают наиболее четкое понимание факторов формирования удовлетворенности потребителей государственных услуг, а также методов их измерения. Таким образом, ключевым направлением развития сферы государственного социального обслуживания становится совершенствование услуг в соответствии с нуждами и ожиданиями граждан.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

социально-педагогические услуги пожилым, параметры качества, удовлетворенность потребителя, маркетинговый подход

85

ЕЖОВА Г. В., ЕЖОВ М. В.

Деятельность советской военной администрации по репатриации бывших военнопленных и перемещенных лиц с территории Германии в послевоенный период

РЕФЕРАТ

В статье рассматривается деятельность органов государственной власти и государственного управления по определению числа репатриантов и перемещенных лиц, находившихся в Германии по окончании Великой Отечественной войны. Анализируются пути возвращения данных лиц на Родину, причины стремления ряда из них остаться на территории европейских государств, оценивается размах сталинских репрессий в лагерях для перемещенных лиц.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Великая Отечественная война, СССР, СНК, СВАГ, Управление по репатриации, И. В. Сталин, А. В. Хрулёв, Третий рейх, фашизм, репатриированные и перемещенные лица, человеческие потери, ущерб, бывшие военнопленные, возвращение в СССР

92

ЧИМАРОВ С. Ю.

Формирующий тектологический механизм, или К вопросу о методологических основах учения А. А. Богданова

РЕФЕРАТ

В статье проводится анализ отдельных положений учения видного российского ученого конца XIX — начала XX в. А. А. Богданова в отношении научного направления тектология. Под тектологией понимается наука о построении организации и процессах, происходящих при любом организационном изменении. Многие из происходящего в природе, по мысли А. А. Богданова, применимо для социума, а также для современного менеджмента. В этом и заключается актуальность обращения современных ученых и управленцев к теоретическому наследию взглядов о тектологии.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

тектология, формирующий тектологический механизм, конъюгация, цепная связь, ингрессия, дезингрессия, отдельность комплексов, кризисы С и Д

98 **ТАИРОВА Н. М.****Коррупция как социальное явление: историко-философские и политологические аспекты мировой мысли и практики***РЕФЕРАТ*

В статье коррупция рассматривается как одно из многовековых социальных явлений. Коррупция — это не только форма эмпирического взаимообогащения в личных интересах, но и субстрат профессиональной деятельности в сфере публичной политики. На различных этапах исторического развития государственности, начиная с античного периода и до современности, человечество разоблачало ее антигосударственный и нелегальный характер. Автор анализирует исторические факты, политико-философские и социологические источники, позволяющие выявить природу и сущность коррупции и показать механизмы борьбы с ней.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

коррупция, коррумпированность, мздоимство, лихоимство, взяточничество, казнокрадство, подкуп, продажность, лесть, зависть, выгода, коррумпированные деньги

109 **ЗОТОВА А. В.****Местная промышленность Ленинграда в период Великой Отечественной войны***РЕФЕРАТ*

Впервые в историографии на основе архивных документов и малоизвестной историографии прослеживается деятельность ленинградской местной промышленности на протяжении всего периода Великой Отечественной войны. Анализируется структура ленинградской местной промышленности и ее вклад в оборону города и в обеспечение его защитников всем необходимым.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Великая Отечественная война 1941–1945 гг., блокада Ленинграда, промышленность, финансы

117 **ЛЕВКИНА С. В., ШАЦКАЯ В. И.****Особенности формирования интегральных индексов национальной безопасности***АННОТАЦИЯ*

Авторы данной статьи рассматривают требования, применимые к оценке национальной безопасности. Акцентируется внимание на методике расчета индекса международной безопасности — iSi. Выявив недостатки данной методики, авторы предлагают внести изменения, которые позволят оперативно рассчитывать вероятности внешних и внутренних угроз.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

безопасность, методика, индекс, угроза, метод, оценка

124 **БРИТЬКО А. С.****Оценка эффективности проекта инновационного развития предприятия***РЕФЕРАТ*

В статье предлагается методический подход к выбору оптимального варианта проекта радионуклидного производства с учетом неопределенности и риска при оценке спроса. Исследуется расчетная модель, в рамках которой определяются индекс доходности инвестиций и индекс инновационности.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

инновационный проект, оптимальность, эффективность, критерий, критериальные показатели, риск, неопределенность, решение, выбор, теория нечетких множеств

134 **НИКИФОРОВА Н. В.****Рынок труда и механизмы его функционирования: основные этапы развития**

РЕФЕРАТ

В статье анализируется взгляд ученых на рынок труда, эволюцию отношения работника к труду и удовлетворенность им на разных исторических этапах. Описываются основные критерии функционирования рынка труда и их влияние на жизнедеятельность работника.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

рынок труда, труд, сегменты рынка, механизм регулирования рынка

139

КАРБОВСКАЯ О. О.**Влияние кредитного рынка и банковских инвестиций в Ростовской области на экономический рост региона***РЕФЕРАТ*

В предлагаемой статье проведен анализ влияния банковского кредитования на инвестиционные процессы региона. Дана характеристика инвестиционной политики кредитных организаций Ростовской области. Автором исследованы основные проблемы и перспективы эффективного взаимодействия банковского и реального секторов экономики.

ABSTRACT

In this paper we analyzed the impact of bank lending on investment processes in the region. The characteristics of the investment policy of credit institutions in the Rostov region are given. The author investigated the main problems and prospects for effective interaction between banking and. real sectors of the economy.

145

КОСОВ Ю. В.**Рецензия на учебное пособие «Негосударственные участники мировой политики»**

7 KOLESNIKOV V. N.**Public Values in System of Civil Servants Education within Competence Approach***ABSTRACT*

In the article the theoretical, methodical and analytical material on a condition of system of education of civil servants in the Russian Federation is stated. In the center of the author's attention is a quantitative and qualitative characteristic of system of the civil servants' education in Russian Federation. Taking into account requirements to professional competences of state employees, problems and contradictions of this process in the conditions of proceeding political and administrative reform are analyzed. The special attention is paid to factors of formation of public values in system of professional competences of the civil servant within process of training, professional development and retraining of civil servants. On the basis of the comparative analysis of the basic federal law "On education", the content of state standards and programs of training and professional development of experts in "State and Municipal Management", "Management", "Political science", and also taking into account the actual requirements shown by modern society to public management, author's idea of an optimum ratio of economic, legal and political education of potential civil servants is formed. о и политологического образования потенциальных государственных служащих.

KEYWORDS

public service, public and municipal administration, public values, political institute, competence approach, managerial approach, valuable approach, public policy, public interests, political administrative management

18 MELNIK G. S., NIKONOV S. B.**Media Component in the Doctrine of Information Security***ABSTRACT*

In this paper, the authors explain the necessity of revising the text of the Doctrine of Information Security, which was adopted more than 13 years ago and offer to change its basic provisions for the media. Due to the changing geopolitical conditions and the prevalence of conflict-models of relations between states there is a need to strengthen Russia's position in a globalized world. The authors offer their own version of the Regulations and the expansion of the Doctrine of articles relating to the mass media, which played a key role in influencing the society and therefore included as a core element of noopolicy.

KEYWORDS

information security, threats, protection, mass media, mass information, globalization

29 SHUMILOV M. M.**Problems of the Russian-Ukrainian Relations in a Context of Formation of the Eurasian Economic Union***ABSTRACT*

The article presents the problems of Ukraine's European choice, the Russian-Ukrainian negotiations on Ukraine's participation in the Customs Union, the relations of European and Eurasian vector of Ukrainian foreign policy and economic consequences of the signing of the EU-Ukraine Association Agreement. The author's attention is focused on the analysis of scientific and journalistic works that refer to the subject researches.

KEYWORDS

Eurasian Economic Commission, Eurasian Economic Union, Eurasian Economic Community, European Union, Common Economic Space, Free Trade Area, Customs Union

43 IVANOVA V. I.**Implementation of Staff Outsourcing Technologies: Advantages and Problem Areas**

ABSTRACT

The article describes the main market trends that are typical for staff outsourcing services in Russia.

The study is focused on the advantages of staff outsourcing implementation as well as on the related uncertainties and risks. Such require a high level of management responsibility and balanced decisions.

KEYWORDS

human resources, outsourcing, recruiting, outplacement, outstaffing

53 REZNIKOVA N. V.**International Aid as an Instrument of Producing Economic Dependence: the Issue of Balancing the Benefits and Threats****ABSTRACT**

This article is about economic aid. It examines how dangerous aid has been in promoting dependence- relations within recipient countries and donor countries. The motives of providing the foreign economic aid to the least developed countries are considered. This article focuses on risks, which arise from development aid. Classification of the external economic aid is given, considering potential risks which it produces. Author's approach to interpretation of types of dependence on the external economic aid is offered.

KEYWORDS

economic dependence, external economic assistance, least developed countries, foreign capital, recipient countries, donor countries, aid's commercialization, credits, grants

63 ANTONOVA L. I.**On the legal nature of laws amending the Constitution of the Russian Federation****ABSTRACT**

The article deals with the analysis of laws on amendments to the Constitution of the Russian Federation. Now these problems are actual in connection with the legislative initiative of the President of the Russian Federation, who proposed the draft Law «On the Supreme Court of the Russian Federation and the Russian Public Prosecutor's office» demanded the introduction of relevant amendments to the Constitution of the Russian Federation. The author considers the complex of problems connected with the explanation of the legal nature of such laws and procedures for their adoption.

KEYWORDS

the Constitution, amendments to the Constitution, the legislative procedures, the stage of the legislative process

78 MOLCHANOVA S. YU., USACHEVA E. A.**Socio-pedagogical Services for Senior Citizens: Approach to Quality Measurement****ABSTRACT**

In the modern world a growth in the share of elderly in the population is marked as a result of the improved quality of life and health care. The prolongation of active working age, prevention of poverty and exclusion of senior citizens are main problems facing every modern state.

Socio-pedagogical services to senior people are aimed to prevent deviations from social and moral norms and delinquent behavior, to form positive interests including recreation sphere, organization of customer's recreation and solution of other socio-pedagogical problems of life.

In St. Petersburg socio-pedagogical services for seniors are rendered through a network of socio-leisure centers, the number of which constantly increases.

According to the road map adopted in April 2013 by the Government of St. Petersburg «Enhancing the efficiency and quality of services in the sphere of social services in St. Petersburg on 2013–2018» implementing quality measuring tools is the integral part of quality management in the social sphere providing services to the elderly.

Article deals with the problem of methodological support of the process of socio-pedagogical services for senior citizens quality measuring. The necessity of implementing marketing techniques of socio-pedagogical services quality measurement in the field of public services rendering are substantiated.

According to the authors, services marketing tools provide better understanding of what makes customers satisfied, and how this can be measured. Thus, the heart of the modern strategy for the public social sphere is that social services must be increasingly responsive to the needs and aspirations of their customers.

KEYWORDS

socio-pedagogical services for senior citizens, quality index, customer satisfaction, marketing approach

85 EZHOVA G. V., EZHOV M. V.

Activity of the Soviet Military Authorities for Repatriation of the Former Prisoners of War and Displaced Persons from the Territory of Germany during the Post-war Period

ABSTRACT

In the article activities of public authorities and public administration for definition of number of repatriates and displaced persons who were in Germany upon termination of Great Patriotic War is considered. Ways of return of these persons home, the reasons of aspiration of a row from them to remain in the territory of the European states are analyzed; scope of Stalin repressions in camps for displaced persons is estimated.

KEYWORDS

The Great Patriotic War, the USSR, SNK, SVAG, Management on repatriation, I.V. Stalin, A.V. Hrulyov, the Third Reich, the fascism repatriated and displaced persons, human losses, damage, the former prisoners of war, return to the USSR

92 CHIMAROV S. YU.

“The forming tectological mechanism” or on a question of ethodological bases of the doctrine of A. A. Bogdanov

ABSTRACT

The article analysis of certain ideas of «tectology» by famous Russian scientist of the late XIX — early XX centuries A.A. Bogdanov. Under tectology is the science of building of the organization and processes occurring in any organizational change. Many things happening in nature, in the opinion of A.A. Bogdanov are applicable both for the society and modern management. This is the relevance of the theoretical heritage of views on tectology for modern scientists and managers.

KEYWORDS

tectology, forming tectological mechanism, conjugation, chain link, ingression, desingression, separateness complexes, crises C and D

98 TAIROVA N. M.

Corruption as Social Phenomenon: Historical, Philosophical and Political Aspects of World Thought and Practice

ABSTRACT

In the article corruption as one of the centuries-old social phenomena is considered. Corruption is not only a form of empirical mutual enrichment in personal interests, but also a substratum of professional activity in the sphere of public policy. At various stages of historical development of statehood, since the antique period and to the present, the mankind exposed its anti-state and illegal character. The author analyzes historic facts, the political, philosophical and sociological sources, allowing to reveal the nature and essence of corruption and to show mechanisms of fight against it.

KEYWORDS

corruption, bribery, extortion, embezzlement of public funds, bribability, flattery, envy, the benefit, the corrupted money

109 ZOTOVA A. V.**Local industry of Leningrad during the Great Patriotic war***ABSTRACT*

For the first time in historiography on the basis of archival documents and a little-known historiography traces the activity of Leningrad local industry during the whole period of the Great Patriotic war. Analyzes the structure of the Leningrad local industry and its contribution to the defense of the city and to the maintenance of its defenders of all that was necessary.

KEYWORDS

the Great Patriotic war of 1941–1945, siege of Leningrad, industry, finance

117 LEVKINA S. V., SHATSKAYA V. I.**Features of Formation of Integrated Indexes of National Security***ABSTRACT*

Authors of this article examine the requirements applicable to the national security assessment. The attention is focused on the method of the international security index's calculation — iSi. Having revealed disadvantages of this technique, authors suggest to make changes which will allow to count quickly probabilities of external and internal threats.

KEYWORDS

security, methodology, index, threat, method, assessment

124 BRITKO A. S.**Assessment of Efficiency of the Project of Innovative Development of the Enterprise (on the example of JSC „SSC RIAR“)***ABSTRACT*

In the article, there is proposed a methodological approach to the selection of optimal variant of the project of radionuclide production, taking into account uncertainty and risk of demand evaluation. The author analyzes a computational model, within which internal index of profitability of the investments and the index of innovativeness

KEYWORDS

innovation project, optimality, effectiveness, criterion, criteria indexes, risk, uncertainty, decision, selection, theory of fuzzy sets

134 NIKIFOROVA N. V.**Labor market and mechanism of his performance: main steps of it's development***ABSTRACT*

In the article we analyze scientists view on evolution of employee's relation to the labor, satisfaction with a labor in historical periods. We describe main marks of the job place satisfaction and how it influences on the employee's social life.

KEYWORDS

labor market, labor, market segments, labor market mechanism

139 KARBOVSKAYA O. O.**The Impact of Credit Market and Banking Investment in the Rostov Region on It's Region's Economic Growth***ABSTRACT*

In this paper we analyzed the impact of bank lending on investment processes in the region. The characteristics of the investment policy of credit institutions in the Rostov region are given. The author investigated the main problems and prospects for effective interaction between banking and. real sectors of the economy.

KEYWORDS

investment, volumes of crediting, regional economy, credit institutions

- 145** **KOSOV Yu. V.**
REVIEW on the tutorial “Nonstate participants of world politics”