

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

ISSN 1726-1139

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

2014. № 7(67)

Научно-практический журнал

Выходит ежемесячно

С 2005 года статьи включаются в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), доступный по адресу <http://elibrary.ru> (Научная электронная библиотека)

Сведения, касающиеся изданий и публикаций, включены в базу данных ИНИОН РАН и публикуются в международной справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям **“Ulrich’s Periodicals Directory”**

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

199004, Санкт-Петербург,
В. О., 8-я линия, д. 61
Тел.: (812) 335-94-72, 335-42-10
Факс: (812) 335-42-16
E-mail: antonova-ev@szipa.ru, uk@szags.ru

Точка зрения редакции может не совпадать с мнением авторов статей

При перепечатке ссылка на журнал «Управленческое консультирование» обязательна

- © Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2014
- © Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2014
- © Редколлегия журнала «Управленческое консультирование» (составитель), 2014
- © Все права защищены

- 7** **БУШУЕВА И. П., БОГДАН Н. Н., ЗУБОВ В. Е.**
Карьера в государственной гражданской службе: прошлое, настоящее, будущее
- РЕФЕРАТ*
В статье представлены результаты ретроспективного анализа проблематики карьеры в истории государственной службы России. Среди основных карьерных стимулов современной государственной службы авторами подробно рассматривается классный чин, который долгое время являлся, по сути, единственным способом выражения признания заслуг того или иного лица, а в настоящее время утратил свою ключевую роль.
- Также в статье приведены результаты социологического исследования особенностей карьеры в государственной гражданской службе в настоящее время. В ходе исследования выявлены индивидуальные факторы карьерного развития государственных гражданских служащих.
- Проведенное исследование позволяет сделать вывод, что в управлении карьерой государственных гражданских служащих необходимы новые подходы: выделение профессионального развития и карьерного роста в качестве приоритета государственной кадровой политики; связь карьеры с результатами профессионального роста и деятельности в целом; учет мотивационно-ценностных установок государственных гражданских служащих при планировании и управлении карьерой.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*
государственная гражданская служба, карьера чиновников, классные чины, мотивация карьеры государственных служащих
- 19** **ПЫЛИН В. В.**
Почему вот уже десять лет за противоправные действия, бездействие и коррупцию избиратели не отзывают выборных лиц?
- РЕФЕРАТ*
В статье рассматриваются проблемы, а также пути их решения, связанные с организацией и проведением голосования по отзыву депутатов, выборных должностных лиц избирателями за утрату доверия, нарушение Конституции РФ и федеральных законов, совершение действий, не достойных высокого звания выборного лица.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*
депутаты, выборные должностные лица, избиратели, отзыв выборных лиц избирателями, избирательные комиссии, демократия
- 29** **МАКАРОВ И. И.**
Спорные вопросы правового статуса сельских старост: итоги дискуссии в Ленинградской области*
- РЕФЕРАТ*
В статье рассмотрены актуальные проблемы правового статуса старост сельских населенных пунктов, выявленные в ходе публичной дискуссии, предшествовавшей и сопровождавшей принятие закона Ленинградской области о государственной поддержке сельских старост. Изложены точки зрения на перечень полномочий и сфер ответственности старост, на право старост привлекать правонарушителей к административной ответственности, рассмотрены возможности возмещения расходов старост, другие актуальные вопросы.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*
староста сельского населенного пункта, местное самоуправление, сельское поселение, административные полномочия, вознаграждение и компенсация расходов
- 40** **ПОПОВ Д. Г.**
Информационно-коммуникационная функция эффективной власти в современных концептах демократии
- РЕФЕРАТ*
В данной работе рассматривается проблема эффективности власти как ключевой интегральной характеристики современных демократических обществ, исследуют-

ся факторы и критерии эффективности политической власти, а также причины неэффективности власти. В центре внимания находится рассмотрение современных концепций демократии, изучаются основные подходы к анализу соотношения власти политической и власти масс-медиа. Исследуется динамика и изменения в политической мысли, вызванные информационной революцией и формированием информационных обществ. Автор изучает инструменты массовых коммуникаций с точки зрения их эффективности в контексте глобализации и регионализации. Основной акцент делается на рассмотрении информационно-коммуникационной функции власти, особенно в условиях острой глобальной и внутринациональной конкуренции и кризисного управления. Автор обозначает инструменты общественного контроля над действиями власти и процессом принятия решений, а также манипулятивные, рекламные и маркетинговые технологии работы с общественным мнением. Выделяется такой фактор политического влияния, как контроль над ресурсами СМИ со стороны властных элит, общества и групп интересов с целью создания благоприятного информационного пространства в условиях демократии и постдемократии.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

эффективность власти, политическая мысль, демократия, постдемократия, мониторинговая демократия, СМИ, информационно-коммуникационная функция власти

48 ОГАНДЖАНЫЦ С. И.

К оценке стоимости страховых услуг

РЕФЕРАТ

В статье делается попытка установления оценки стоимостных показателей страховых услуг в рамках вероятностной модели. Риски страховщика, зависящие от вероятности наступления страховых случаев разных страхователей на периоде страхования, предполагаются одинаковыми; страховые случаи считаются не зависящими друг от друга. Реальный доход страховщика рассматривается как случайная величина, которую составляют сумма страховых премий и неопределенные заранее расходы на компенсацию возможных негативных исходов на страховом периоде, а в качестве ожидаемого дохода — интервальная оценка, определяемая шириной интервала выручки, его расположением и вероятностью нахождения дохода в этом интервале.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

страховое дело, страховой случай, вероятность, математическое ожидание, федеральный стандарт оценки

52 ЗАПОРОЖАН А. Я.

Парадоксы российской бюджетной политики

РЕФЕРАТ

Статья посвящена анализу бюджетной политики Правительства РФ по обеспечению макроэкономической стабильности. Обеспечение макроэкономической стабильности в России в 2000-е гг. шло по трем направлениям: снижение государственного долга до безопасного уровня, формирование Стабилизационного (Резервного) фонда, искусственное занижение доходов федерального бюджета. В статье дается анализ реализации бюджетной политики по всем направлениям и показываются возникшие вследствие реализации данной политики проблемы и противоречия.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

государственный долг, доходы и расходы бюджета, дефицит и профицит бюджета, государственные займы, бюджетное планирование, нефтегазовые доходы, Стабилизационный фонд, Резервный фонд

61 ЦАЦУЛИН А. Н.

Демпинговые расследования ЕС и ВТО — тоннель с двухсторонним движением

РЕФЕРАТ

Статья посвящена обзору практики антидемпинговых расследований ВТО и ЕС в отношении тех компаний, в том числе и российских, которые, используя инстру-

менты образования цен и тарифов на товары и услуги своего экспортного потока, пытаются достичь конкурентных преимуществ на зарубежных товарных рынках. Описывается процедура расследования как ключевая стадия антидемпингового процесса, на которой уполномоченный орган исследует представленные заинтересованными лицами доказательства, заслушивает их аргументы, выносит решение по делу. В статье рассмотрены также основные организационные проблемы и юридико-технические трудности, возникающие при сборе специальной информации для экономического анализа, который проводят органы ВТО и КЕС.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

ВТО, КЕС, демпинг, обычная (нормальная) стоимость, справедливая цена, ГАТТ (Генеральное соглашение по тарифам и торговле), материальный ущерб, антидемпинговое расследование, распределительные сети, метод выявления нормальной стоимости, связанная компания

74 ПИРОГОВА О. Е.

Учет внутренних рисков при определении оптимальных темпов роста стоимости предприятия

РЕФЕРАТ

В статье рассмотрены проблемы формирования системы управления развитием торгового предприятия. На основе стоимостного подхода рассмотрены основные факторы операционной деятельности, среди которых выявлены драйверы стоимости.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

предприятие торговли, управление на основе стоимости, драйверы стоимости

82 ЛАБУДИН А. В., НГУЕН ВАН ЛОК, НГУЕН ТХИ НЯ

Регулирование экономики в условиях рыночных реформ во Вьетнаме

РЕФЕРАТ

В статье раскрываются процессы социально-экономических реформ, осуществляемых в Социалистической Республике Вьетнам. Дается характеристика основных этапов реформ, институциональных рамок проводимых преобразований. Особое внимание уделяется результатам реформ, воплощающимся в основных макроэкономических показателях. Рассматриваются итоги курса реформ, в том числе в основных сферах и в отраслях вьетнамской экономики. Уделяется внимание и нерешенным проблемам, стоящим перед Вьетнамом на современном этапе его исторического развития.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

реформы, рыночные преобразования, государственное регулирование, макроэкономический рост, промышленность, сельское хозяйство, экспорт, импорт

90 РАДУШИНСКИЙ Д. А.

Коммуникационные аспекты реализации новых программ освоения Арктики

РЕФЕРАТ

В настоящий момент ставится вопрос о реализации новых масштабных программ освоения Арктики. В статье рассмотрены предпосылки для реализации подобных программ и направления коммуникационной деятельности, позволяющие интегрировать необходимые ресурсы: современные технологии, финансовые средства, проектные и производственные мощности и другое в рамках проекта арктического кластера в Северо-Западном регионе России с центром в Санкт-Петербурге.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

коммуникация, коммуникационные механизмы, арктический кластер, территориальное развитие Арктики, арктические ресурсы

98 ТУРКИНА О. В.

Регион как объект управления

РЕФЕРАТ

В статье автор рассматривает регион как объект управления социально-экономическим развитием. Структуризация социально-экономического пространства явля-

ется необходимым основанием региональной политики. Регионы с высокими социально-экономическими показателями по секторам экономики могут оказывать поддержку регионам с низкими темпами развития, используя механизмы регулирования пространственного развития регионов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

региональная экономика, регион, структура региона, структурная модель с межрегиональными связями, диспропорциональное развитие, методы (формы) межрегионального взаимодействия

104 ВОЛЬМАН Х.

Административные реформы и модернизация системы публичного управления на местном уровне в Германии

РЕФЕРАТ

Статья рассматривает административную реформу в Германии, вызванную обращением к концепции Нового публичного менеджмента. Основное внимание уделяется местному уровню управления, так как во взаимосвязанной системе публичного управления Германии, включающей федеральный, земельный (региональный) и местный уровни, местный уровень играет решающую роль в реализации публичной политики и осуществлении необходимых функций. Соответственно, именно местный уровень стал ареной для проведения основных реформ и модернизации в целом. Статья, в основном, посвящена местному уровню управления, хотя федеральный и региональный уровни также включаются в процесс анализа.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

административная реформа, административная модернизация, новый публичный менеджмент, местный уровень, система публичного управления

116 БЕЛОВ В. В., БЕЛОВА Е. В.

Проблема управленческого лидерства: психологический подход

РЕФЕРАТ

Статья посвящена психологии управленческого лидерства — новому научно-практическому направлению, возникшему на стыке психологии лидерства и организационной психологии.

Дано обоснование актуальности исследования проблемы управленческого лидерства в психологии, проанализированы теоретические предпосылки создания психологии управленческого лидерства и сформулированы ее базовые положения.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

менеджмент, лидерство в организации, управленческое лидерство, управленческая деятельность, деятельность управленческого лидера

126 КИРИЛЕНКО В. П., АНДРЕЕВА Е. С.

От традиции — к праву: становление семейного права Армении

РЕФЕРАТ

В статье рассматривается история становления семейного права Республики Армения как результат развития обычного права. Обычное семейное право берет свое начало из канонического права. Проводится анализ норм семейного права, закрепленных в источниках древней Армении.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

семейное право, каноническое право, обычай, семья

135 КАМИРОВА А. Н.

Теоретические и практические основы применения эффективного контракта в творческом вузе

РЕФЕРАТ

В статье рассмотрены основные подходы к переходу работников творческого вуза (консерватории) на эффективный контракт. Разработаны показатели и критерии эффективности, ориентирующие профессорско-преподавательский состав на до-

стижение общих целей вуза: таких, как выполнение государственного задания, повышение эффективности труда, улучшение качества услуг, повышение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг. Показатели и критерии эффективности учитывают права, предоставленные руководителю по установлению систем оплаты труда в организации, по оценке трудового вклада работников в общие результаты труда учреждения в целом.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

высшее учебное заведение, эффективный контракт, оплата труда, критерии и показатели эффективности, должностные обязанности

- 140 **КОСИНОВА Е. П., БЕЛОВ В. Г., ПАРФЁНОВ Ю. А., СПИРИНА Ю. В., ГИБОВА И. М.**

Мотивация педагогов высшего учебного заведения как фактор их социально-психологической профессиональной адаптации

РЕФЕРАТ

В статье освещаются результаты проведенного в Санкт-Петербурге и Дудинке исследования мотивации педагогов высшего учебного заведения как одного из ведущих факторов их социально-психологической адаптации к профессиональной деятельности.

Показано, что мотивационная сфера личности играет одну из ведущих ролей на протяжении всего процесса социально-психологической профессиональной адаптации преподавателя. Правильное понимание принципов и направлений мотивации эффективного труда педагогов высшего учебного заведения невозможно без учета их психологических особенностей. На основании результатов исследования доказывается положение о том, что на уровень социально-психологической профессиональной адаптации преподавателей высших учебных заведений оказывают существенное влияние высокий уровень мотивации на успех, удовлетворенность работой, а также сочетание указанных факторов.

Авторами подробно описаны цели исследования мотивационной сферы преподавателей, объем и характеристика выборки испытуемых, исследовательская база; сформулированы направления исследовательской работы, приведены использованные методики и методы статистической обработки данных, полученных в процессе исследования; раскрыты и проанализированы результаты количественной и качественной обработки полученных данных, на основании которых сформулированы выводы, представляющие значительный научно-практический интерес.

Результаты исследования, проведенного с позиций психолого-педагогического и акмеологического подходов, убедительно показывают высокую значимость уровня сформированности мотивации на успех и уровня удовлетворенности работой преподавателей высших учебных заведений, а также сочетание этих факторов для успешной социально-психологической профессиональной адаптации, что, в свою очередь, оказывает непосредственное влияние на эффективность учебно-образовательной деятельности педагогов вузов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

высшее учебное заведение, преподаватель, мотивация, социально-психологическая адаптация

- 151 **ЛАГУНОВ В. Б.**
Модернизация энергомашиностроительного комплекса Санкт-Петербурга и ее взаимосвязь с программами развития страны

РЕФЕРАТ

Слабость институтов снижает эффективность использования государственных ресурсов. Создание государственной инвестиционной корпорации позволит модернизировать энергетику и энергомашиностроение страны, а также рациональнее адресовать средства государственных резервов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

модернизация, энергомашиностроение, инфраструктура, институты, инвестиции, инновации, средний класс, допэмиссия, пенсионеры, СНТ, пригороды

- 158 КОКУНОВ В. А., СОКОЛОВ Н. Е., ШАРАБАЕВА Л. Ю.**
Перспективы применения BPM-систем при развитии системы менеджмента качества современного вуза

РЕФЕРАТ

В статье рассматриваются проблемы внедрения систем менеджмента качества (СМК) в отечественных вузах. Делается вывод, что современные подходы к внедрению СМК зачастую носят формальный характер, что приводит к неэффективной работе системы управления вузом. Предлагается способ повышения эффективности СМК, базирующийся на внедрении концепции управления бизнес-процессами (Business Process Management (BPM)). Дается оценка потенциала применения BPM-подхода для повышения эффективности СМК в современном вузе. Проведен анализ существующих open-source систем класса BPMS и обоснован выбор системы RunaWFE для внедрения в качестве среды автоматизации исполнения кросс-функциональных процессов вуза.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

система менеджмента качества, бизнес-процесс, процессный подход, высшее образование, показатели эффективности вузов, BPM, BPMS, BPMN, информационные системы, архитектура предприятия

- 165 АВЕТИКЯН Г. Г., ОРЛОВА И. А.**
Проблемы интерпретации национальной идентичности тюркоязычных иранцев в современной этнологии

РЕФЕРАТ

В статье проводится анализ современного дискурса о разделенной нации и об общей родине азербайджанцев, живущих по обе стороны реки Аракс. Создание нового независимого государства после распада СССР подразумевало и новую интерпретацию, и пересмотр истории тюркоязычных граждан соседнего Ирана.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

политико-правовые доктрины, международные отношения, язык и этничность, Ближний Восток, тюркоязычные иранцы

- 171 АЛЕКСАНДРОВ В. Б.**
Идея социальной иерархии в русской религиозной философии

РЕФЕРАТ

В статье определяются основные культурные универсалии, формирующие видение общества в отечественной культурной традиции. Показывается, что центральное место среди них принадлежит категории «иерархия», значение которой связано не только с применением системного подхода к исследованию общества, но и с ее ценностно-смысловой природой, через соотнесение с которой человек, укорененный в соответствующей культурной традиции, осознает и реализует себя в общественной жизни.

Особый акцент делается на выдвинутой русскими мыслителями идее, согласно которой, духовное значение иерархии раскрывается в начале служения, понимаемого не как служба, предполагающая слепое и нерелективное выполнение некоторой функции, а как деятельность, с одной стороны, захватывающая всю полноту личности, а с другой, — выступающая условием ее развития. Отмечается, что принцип иерархии лежит в основе свойственного русской культурной традиции отношения к теме прав человека, согласно которому, права человека подчинены его обязанностям.

В статье указывается, что философия служения, развиваемая русскими мыслителями, противостоит философии интереса, доминирующей в современной социальной мысли.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

культурная универсалия, единство, целостность, иерархия, служение, обязанности и права человека, «качественная годность» человека

ВОЗНЫЙ С. А.**Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления как основа формирования гражданского общества***РЕФЕРАТ*

В статье анализируются роль и значение эффективного взаимодействия институтов местного самоуправления и органов государственной власти для становления в Украине гражданского общества. Автор обращает внимание на такие противоречия, как отсутствие разветвленного нормативно-правового поля, неготовность субъектов — как простых граждан, так и государственных служащих — к восприятию соответствующих «правил игры», нежелание властных структур «поделиться властными полномочиями» и т. п. Рассматриваются такие процессы, как «кризис легитимности» и «кризис участия», которые сдерживают развитие самоуправления страны.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

политика, культура, власть, самоуправление

CONTENTS

7 BUSHUEVA I. P., BOGDAN N. N., ZUBOV V. E.
Career in the Public Civil Service: Past, Present, Future

ABSTRACT

The results of the retrospective analysis of a career perspective in the history of the Russian public service are presented in the article. Among the main career incentives of the modern public service the authors carefully consider a grade rank, which for a long time has been, in fact, the only way to recognise the achievements of a person, and currently has lost its key role.

Also the results of a sociological research of career features in the public civil service at present are summarised in the article. In the course of the research the individual factors of career development of civil servants are revealed.

The conducted research gives an opportunity to draw a conclusion that new approaches are required in career management of civil servants: the allocation of professional development and career growth as a priority of the state employment policy; the connection of career with the results of professional growth and activity in the whole; the consideration of motivation and value system of civil servants in the process of career planning and management.

KEYWORDS

public civil service, career officials, class grades, motivation of career of civil servants

19 PYLIN V. V.
Why that's already Ten Years for Illegal Actions, Inaction and Corruption Voters do not Withdraw their Elected Officials?

ABSTRACT

This article discusses problems and solutions related to the Organization and conduct of the vote on the recall of Deputies, elected officials to voters for the loss of voter confidence, violation of the Constitution of the Russian Federation and federal laws, acts, not worthy of the title of the elected person.

KEYWORDS

deputies, elected officials, voters, elected officials, electoral commission, democracy

29 MAKAROV I. I.
Controversial Questions of Legal Status of Rural Heads: Discussion Results in the Leningrad Region

ABSTRACT

The article describes the current problems of the legal status of village headmen identified in the public debate preceded and accompanied by the adoption of the Leningrad region Law on the state support for rural elders. The point of view on the list of the powers and responsibilities of headmen, the right to put on measures of administrative responsibility, considered the possibility of reimbursement for village headmen, and other topical issues.

KEYWORDS

Village headman, local self-government, rural settlement, administrative powers, remuneration and reimbursement of expenses

40 POPOV D. G.
Information and Communication Function of the Effective Authority in Modern Concepts of Democracy

ABSTRACT

This article deals with the problem of efficiency of the authority as a key integral characteristics of modern democratic societies, examines the factors and criteria of efficiency of the political authority, as well as the reasons for the inefficiency of the authorities. In the focus of attention are the modern concepts of democracy XX–XXI centuries. The author examines basic concepts and approaches to the ratio of the political authority and the power of the mass media, explores the dynamics and changes in political thought,

which caused by the information revolution and the development of information societies. The author studies the tools of mass communication regarding their efficiency in the context of globalization and regionalization. The main focus is on the review of information and communication functions of government, especially in the conditions of acute global and domestic competition, and in the conditions of crisis management. The author investigates the tools of public control over the actions of the authorities and the decision-making process, as well as manipulative, advertising and marketing technologies in management of public opinion. In the article is considered such political factor as control over resources of mass media by administrative elites, society and interest groups with the aim of creation of favorable information space in the condition of democracy and postdemocracy.

KEYWORDS

efficiency of the efficiency, authority and society communication, democracy, «post-democracy», «monitory democracy», mass media, information and communication function of the authority

48 OGANDZHANYANTS S. I.
On the Estimation of Cost of Insurance Services

ABSTRACT

The article is an attempt to establish estimates of the value of indicators of insurance services within the framework of the probabilistic model. Risks of the insurer, depending on probability of occurrence of insured events of different insurers on the insurance period, expected to be the same, insurance cases are considered independent from each other. The real income of the insurer is considered as a random variable, which is the amount of insurance premiums and uncertain in advance the expenses for the compensation of possible negative outcomes in the insurance period, and as expected income — interval estimate, determined by the width of the interval of revenue, its location and probability of income in this interval.

KEYWORDS

insurance business, the insurance case, competition, economic security, probability, mathematical expectation, federal standard estimation

52 ZAPOROJAN A. YA.
Paradoxes of the Russian Budgetary Policy

ABSTRACT

The article is devoted to the analysis of the budgetary policy of the government of the Russian Federation on ensuring macroeconomic stability. Ensuring macroeconomic stability in Russia in the 2000th years went in three directions: decrease in a public debt to safe level, formation of Stabilization (Reserve) fund, artificial lowering of the income of the federal budget. In the article the analysis of realization of the budgetary policy in all directions is given, and arisen owing to realization of this policy of a problem and a contradiction are shown.

KEYWORDS

public debt, income and budget expenses, deficiency and surplus of the budget, state loans, budget planning, oil and gas income, Stabilization fund, Reserve fund

61 TSATSULIN A. N.
Dumping Investigations of The European Commission and World Trade Organization — the Tunnel with the Double-sided Movement

ABSTRACT

The article reviews WTO and EC's practice in antidumping investigations in regard to companies, including the Russians ones, which use instruments of prices and tariffs forming trying to achieve a competitive advantage in foreign trade market. The further text describes the procedure of investigation as key stage of antidumping process, where the plenipotentiary organ search legally obtained evidences from stakeholders, listen their facts and pronounce judgment on affair. The article also discussed the main organizational problems and juridical/technical difficulties in gathering special information for the economic analysis, which WTO's and the European Commission's organs must dissect.

- KEYWORDS*
- 74 PIROGOVA O. E.**
The Accounting of Internal Risks at Determination of Optimum Growth Rates of Cost of the Enterprise
- ABSTRACT*
 The paper considers the problem of formation control system development of commercial enterprise. Based on Value Based Management approach considers the main factors operating activities, including the value drivers identified.
- KEYWORDS*
 trading enterprise, value based management, system performance, uncertainty, value drivers
- 82 LABUDIN A. V., NGUYEN VAN LOC, NGUYEN THI NHAN**
Regulation of economy in the environment of market reforms in Vietnam
- ABSTRACT*
 The process of socioeconomic reforms being implemented in the Socialist Republic of Vietnam since 1986 is described in this article. The characteristics of the main stages of reforms and the institutional framework of ongoing transformations are provided. The emphasis is given to the results of reforms which are reflected in the main macroeconomic indicators. The results of the course of reforms, including those in the main spheres and sectors of Vietnamese economy, are demonstrated. Attention is also paid to the unresolved problems which Vietnam is facing at the current stage of its historical development.
- KEYWORDS*
 reforms, market transformations, state regulation, macroeconomic growth, industry, agriculture, export, import
- 90 RADUSHINSKY D. A.**
Communication Aspects of the Implementation of New Large-scale Development Programs in the Arctic
- ABSTRACT*
 At present there arises the question of the implementation of new large-scale development programs in the Arctic. The article describes the prerequisites for the implementation of such programs and directions of communication activities aimed at to integrate the necessary resources: modern technology, funding, design and production facilities and more within the project of the Arctic cluster in the North-West region of Russia with the center in St. Petersburg.
- KEYWORDS*
 communication, communication mechanisms, arctic cluster, territorial development in the Arctic, arctic resources
- 98 TURKINA O. V.**
Region as an Object of Management
- ABSTRACT*
 The author characterizes a region as an object of social-economic development. Structurization of socio-economical space is a necessary base of the regional politic. Regions with higher socio-economic indicators can maintain regions with low development temps using regulating mechanisms of regional development.
- KEYWORDS*
 regional economic, region, regional structure, structural model with inter-regional links, disproportional development, methods (forms) of regional cooperation
- 104 WOLLMANN H.**
Administrative Reforms and Modernization of the System of Public Administration on Local Level in Germany
- ABSTRACT*
 In discussing administrative reforms and New Public Management inspired administrative modernization in Germany the article the article focuses on the local level because, in

Germany's intergovernmental setting made up of the federal, the regional State (L nder) and the local levels, the local government level plays a crucial role in implementing public policies and functions. Consequently the local level has been the key arena of administrative reforms and modernization. Thus, while not leaving the federal and L nder levels out of sight, the article will focus of the local level.

KEYWORDS

administrative reform, administrative modernization, new public management, local level, intergovernmental setting

- 116 BELOV V. V., BELOVA E. V.**
Managerial Leadership Problem: a Psychological Approach

ABSTRACT

The article is devoted to the managerial leadership psychology — new scientific and practical approach that based at the intersection of leadership psychology and organizational psychology.

There is the scientific substantiation of problem, the relevance of managerial leadership in psychology, theoretical background of the new branch of psychology: managerial leadership psychology, formulation of its basic statements.

KEYWORDS

management, leadership in the organization, managerial leadership, managerial activity, managerial leader's activity

- 126 KIRILENKO V. P., ANDREEVA E. S.**
From Tradition to Law: Establishment of Family Law of Armenia

ABSTRACT

The article examines the history of the formation of the family law of the Republic of Armenia as a result of the development of customary law. The origins of the usual family law stem from canon law. Rules of family law, enshrined from the sources of ancient Armenian law, are studied.

KEYWORDS

family law, canon law, custom, family

- 135 KAMIROVA A. N.**
Theoretical and Practical Bases of Application of the Effective Contract in an Artistic Higher Education Institution

ABSTRACT

The article deals with the basic approaches to the change over of the artistic higher education institution (conservatory) employees to work by effective contract. The author describes developed effectiveness criteria and measures of the faculty, aimed towards the institution common goals achievement, such as public assignment processing, work effectiveness increasing, service quality improving, increasing of the competitive ability of institution on the educational services market. Effectiveness criteria and measures take into account the head of the institution rights to assess the employees' contribution to the overall results of the institution activities.

KEYWORDS

higher education, effective contract, remuneration of labour, effectiveness criteria and measures, functions

- 141 KOSINOVA E. P., BELOV V. G., PARFYONOV Y. A., SPIRINA U. V., GIBOVA I. M.**
Motivation of Higher Education Teachers as a Factor in Their Social and Psychological Professional Adaptation

ABSTRACT

In article results carried out in St. Petersburg and Dudinka researches of higher educational teachers motivation as one of leading factors of their social and psychological adaptation to professional activity.

It is shown that the motivational sphere of personality plays a leading role throughout the process of socio-psychological adaptation of professional academics. Proper understanding of the principles and directions of effective motivation of teachers of higher education is not possible without taking into account their psychological characteristics. Based on the results of the study proved the proposition that the level of socio-psychological adaptation of vocational high school teachers have a significant impact high level of motivation for success, job satisfaction, and the combination of these factors.

The authors detail the research objectives of the motivational sphere of university professors, the volume and characteristics of the sample tested, the research base, formulated the direction of research, given the methods used and the statistical treatment of data obtained during the study revealed and analyzed the results of quantitative and qualitative data processing on which formulated the conclusions are of considerable scientific and practical interest.

The results of research carried out from the positions of psychological and acmeological approaches, convincingly demonstrates the high importance of the level of formation of motivation for success and job satisfaction of teachers of higher educational institutions, as well as the combination of these factors for successful social-psychological and professional adaptation, which, in turn, has a direct influence on the effectiveness of the teaching-educational activity of teachers of higher educational institutions.

KEYWORDS

institution of higher education, teacher, motivation, social and psychological adaptation

151

LAGUNOV V. B.

Modernization of a Power Plant Engineering Complex of St. Petersburg and its Interrelation with Development Programs of the Country

ABSTRACT

Weakness of institutes lowers efficiency for using of states resources. Creation The States Investments Corporation allows modernize energetic and Energymachinebuilding of country and higher rational address state reserves.

KEYWORDS

modernization, energymachinebuilding, infrastructure, institutes, investments, innovations, middle class, add emission, pensioners, SNT (GNS), suburbs

158

KOKUNOV V. A., SOKOLOV N. E., SHARABAEVA L. YU.

Prospects of Application of BPM Systems in the Development of the Quality Management System of the Modern University

ABSTRACT

Authors discuss in the article about the implementation of quality management systems (QMS) in domestic universities. They make some concludes. For example, often these systems have only formal nature and it can leads to inefficient system of university management. Authors offer a way how to increase the effectiveness of the QMS which is based on the Business Process Management (BPM).

In the article, authors give assesses the potential application of BPM approach to improve the effectiveness of the QMS in the modern university. They make analysis of existing open-source systems class BPMS and justified choice of RunaWFE for implementation as automation environment krosfunktional execution processes of the university.

KEYWORDS

management quality system, business-process, higher educational, key performance indicator, BPM, BPMS, BPMN, Enterprise Architecture

165

AVETIKJAN G. G., ORLOVA I. A.

Problems of Interpretation of the Identity of Turkic-Speaking Iranians in Contemporary Ethnology

ABSTRACT

The article analyzes the contemporary discourse about a divided nation and common homeland of Azerbaijanis living on both sides of the river Arax. The creation of a new independent state after the collapse of the Soviet Union also implied a new interpretation and revision of the history of Turkic-speaking citizens of neighboring Iran.

KEYWORDS

political and legal doctrines, international relations, language and ethnicity, Middle East, turkic-speaking iranians

171

ALEXANDROV V. B.**Idea of Social Hierarchy in the Russian Religious Philosophy****ABSTRACT**

In article the main cultural universaliya forming vision of society in domestic cultural tradition are defined. Is shown that the central place among them belongs to the category "hierarchy" which value is connected not only with application of system approach to society research, but also with its valuable and semantic nature, through correlation with which, the person implanted in the corresponding cultural tradition, realizes and realizes itself in public life.

The special emphasis is placed on the idea put forward by the Russian thinkers according to which spiritual value of hierarchy reveals at the beginning of service, understood not as the service assuming blind and not reflective performance of some function, and as activity, on the one hand, taking all completeness of the personality, and with another, acting as a condition of her development. It is noted that the principle of hierarchy is cornerstone of the relation peculiar to the Russian cultural tradition to a subject of human rights according to which human rights are subordinated to its duties.

In article it is specified that the philosophy of service developed by the Russian thinkers, resists to the philosophy of interest defining the majority of the directions to modern social thought, dominating in modern social thought.

180

VOZNIY S. A.**Interaction between State Government and Local Self-governments as a Basis for the Formation of Civil Society****ABSTRACT**

In the article is analyzed the role and importance of effective cooperation of local government institutions and public authorities for the establishment of civil society in Ukraine. The author draws attention to such controversies as the lack of extended regulatory framework and unreadiness of subjects — both ordinary citizens and civil servants — to accept relevant "rules of game", the reluctance of authorities to cede "public authority" etc. The article considers such processes as "crisis of legitimacy" and "crisis of participation" that hinder the development of self-government of the country.

KEYWORDS

human, politics, culture, power, self-government, freedom, responsibility