

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

ISSN 1726-1139

# УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## 2014. № 9(69)

Научно-практический журнал

Выходит ежемесячно

С 2005 года статьи включаются в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), доступный по адресу <http://elibrary.ru> (Научная электронная библиотека)

Сведения, касающиеся изданий и публикаций, включены в базу данных ИНИОН РАН и публикуются в международной справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям **“Ulrich’s Periodicals Directory”**

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

199004, Санкт-Петербург,  
В. О., 8-я линия, д. 61  
Тел.: (812) 335-94-72, 335-42-10  
Факс: (812) 335-42-16  
E-mail: [antonova-ev@szipa.ru](mailto:antonova-ev@szipa.ru), [uk@szags.ru](mailto:uk@szags.ru)

Точка зрения редакции может не совпадать с мнением авторов статей

При перепечатке ссылка на журнал «Управленческое консультирование» обязательна

- © Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2014
- © Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2014
- © Редколлегия журнала «Управленческое консультирование» (составитель), 2014
- © Все права защищены

- 7**     **КУЧЕРЯВЫЙ М. М.**  
**Государственная политика информационного суверенитета России в условиях современного глобального мира**  
*РЕФЕРАТ*  
В статье впервые раскрыто содержание понятий «информационный суверенитет» и «государственная политика информационного суверенитета», определены основные направления их практической реализации с перспективой законодательного закрепления как неотъемлемой части государственного суверенитета и национальной безопасности Российской Федерации в глобальном мире.  
*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*  
национальная безопасность, информационная безопасность, государственная политика информационного суверенитета, информационный суверенитет, информационная сфера, глобальное информационное общество
- 15**     **КИРИЛЕНКО В. П., АЛЕКСЕЕВ Г. В.**  
**Правовая охрана художественного достоинства произведения в авторском договоре заказа**  
*РЕФЕРАТ*  
Художественное достоинство произведения литературы, науки и искусства согласовывается сторонами на стадии заключения договора, когда произведения не существует. В значительной степени художественное достоинство произведения характеризуется эстетикой, однако качество и возможное его использование определяют цену продюсерского контракта, а юридическое значение произведения проявляется в ходе приемки результатов творческого труда.  
*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*  
авторский договор заказа, художественное достоинство, продюсер, свобода самовыражения, виртуальная реальность, медиаправо
- 24**     **ШИРЯЕВ Б. А.**  
**Украинский фактор в российско-американских отношениях**  
*РЕФЕРАТ*  
В статье дан анализ роли украинского фактора в формировании российско-американских отношений в контексте современных тенденций развития международных отношений. Также в статье представлена характеристика некоторых исторических этапов эволюции российско-американских взаимоотношений в рамках развития украинского кризиса.  
*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*  
российско-американские отношения, геополитический плюрализм, постсоветское пространство, украинский кризис
- 31**     **ЗЕЛЕНЕВА И. В.**  
**Перспективы экономического и политического присутствия России и Китая в Центральной Азии**  
*РЕФЕРАТ*  
Статья посвящена выявлению точек пересечения интересов Российской Федерации и Китайской Народной Республики и определению перспектив экономической политики двух стран в Центрально-Азиатском регионе. На основе проделанного SWOT-анализа внешней политики РФ и внешней политики КНР автор делает вывод о нарастающем соперничестве в Центральной Азии и предлагает механизмы смягчения данного противостояния, которые будут отвечать как интересам России в сфере экономической интеграции, так и интересам Китая в вопросе сохранения политической стабильности в центральноазиатской политике.  
*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*  
Центральная Азия, региональная интеграция, институциональное сотрудничество в регионе, узлы напряжений, российская внешняя политика, внешняя политика КНР в Центральной Азии

**АНТОНОВ Я. В.****Конституционность электронного голосования в системе электронной демократии***РЕФЕРАТ*

В данной статье рассматриваются конституционно-правовые аспекты электронного голосования в системе электронной демократии. Автор рассматривает электронную демократию и электронное голосование на основе анализа конституционно-правового смысла общепризнанных принципов и норм проведения выборов, а также конституционных идей о демократическом правлении и формах осуществления народом своей власти, в том числе прямо не закрепленных в конституционном тексте.

Это позволяет констатировать ряд правовых проблем, связанных с техническим и технологическим развитием проектов и практик электронной демократии постольку, поскольку современная демократия базируется на основополагающих конституционных идеях, определяющих направление ее развития. Это касается как форм реализации демократии, так и вопросов правовой оценки тех или иных демократических процессов.

В настоящее время отсутствует эффективное нормативно-правовое регулирование электронной демократии в связи с различием в подходах к пониманию ее конституционно-правовой природы и необходимости правовой оценки проектов и практик электронной демократии. Представляется, что формирование единой государственной политики в данной сфере будет способствовать в том числе развитию гражданской активности и инициативы в обществе, поскольку появится возможность таким образом представлять широкому кругу общественности информацию о возможностях системы электронной демократии и электронного голосования.

В статье исследуются вопросы конституционности электронного голосования, основные правовые идеи, лежащие в основе представлений о современной демократии; выделены и рассмотрены основные правовые требования к системе электронного голосования, в том числе доступность, прозрачность, безопасность, подотчетность, проверяемость; исследована проблема конституционности заочного голосования. Автор имеет в виду, что электронное голосование является основным правовым инструментом, позволяющим выявлять и фиксировать мнение населения по различным социально значимым вопросам в системе электронной демократии.

В заключении автором рассмотрены перспективы развития электронного голосования на открытой (общественной) основе, и в этой связи проанализирован историко-правовой опыт развития систем открытого и общественного голосования.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

конституционность электронного голосования, электронная демократия, электронное голосование, демократические процессы, принципы выборов, доступность голосования, открытость голосования, подотчетность голосования, безопасность голосования, заочное голосование

**ЛАГУТИНА М. Л., НАБОКА А. В.****Геополитические перспективы развития евразийской интеграции***РЕФЕРАТ*

Статья посвящена анализу интеграционных процессов в евразийском регионе. Подробно рассматриваются проблемы и перспективы развития Таможенного союза и Евразийского экономического союза. Также освещаются американский, китайский и турецкий проекты региональной интеграции.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

Евразийский экономический союз, Таможенный союз, Иран, Индия, Турция, евразийская интеграция, секьюритизация

**АНИСИМОВА Ю. В.****Вступление Кыргызской Республики в Таможенный союз как один из факторов евразийской интеграции***РЕФЕРАТ*

В статье анализируются интеграционные процессы на евразийском пространстве через призму вступления Кыргызской Республики в Таможенный союз. В центре

внимания автора находятся экономические процессы, происходящие на евразийском пространстве, обусловленные сотрудничеством государств — партнеров Таможенного союза. Особое внимание уделяется этапам, мерам и целесообразности присоединения Кыргызской Республики к Союзу. На основании данных, представленных главным образом в официальных документах Правительства Кыргызской Республики и в докладах его представителей по данному вопросу, формируется авторское представление о состоянии готовности Кыргызской Республики к вступлению в Таможенный союз и отражении этого политического шага на интеграционных процессах евразийского пространства в целом.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

Кыргызская Республика, Таможенный союз, евразийская интеграция, Евразийский экономический союз, дорожная карта

- 64 КУКЛИНА Е. А., ЕСЕНОВА В. П., РЯБОВ О. В.**  
**Экономико-правовое обеспечение безопасности финансово-кредитных организаций: постановка проблемы, классификация рисков, характеристика угроз**

*РЕФЕРАТ*

В статье рассматриваются сущность рисков и их место в общей системе управления банком. Предлагается классификация банковских рисков. Характеризуются основные угрозы банковской деятельности. Предлагается использование коэффициента чистого стабильного финансирования как одного из показателей оценки финансовой устойчивости банка.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

финансово-кредитная организация, банк, безопасность, право, риск, риск-менеджмент, угроза, финансовая устойчивость

- 76 КОРЕЛИН В. В., ЖЕЛТОВ П. Г.**  
**Теоретические вопросы антикризисного управления предприятием**

*РЕФЕРАТ*

В статье рассматриваются различные теоретические подходы к управлению производственным предприятием на основе подходов антикризисного менеджмента, а также формируется собственная авторская стратегия на этой основе. Кризисное управление в случае наступления процедуры банкротства является особенно актуальным направлением исследования, особенно в современных условиях хозяйствования.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

антикризисное управление, банкротство, классификация кризисов, теория кризисов, колебания экономической активности, экономическая устойчивость

- 81 ГРИШИН С. Ю., ТКАЧЕВ В. А.**  
**Экотуризм как элемент стратегии устойчивого развития региональной экономики**

*РЕФЕРАТ*

Статья посвящена вопросам влияния экологического туризма на формирование и улучшение экономики отдельных регионов и стран мира в условиях нестабильного развития мировой экономики. В качестве примеров используется опыт развития туристских дестинаций таких стран, как Канада, Непал, Кения и др.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

устойчивое развитие туристских дестинаций, экологический туризм, туристско-рекреационные зоны, национальные парки и заказники

- 86 ВОЛКОВА А. А.**  
**Сфера услуг в современном обществе: экономическое, социальное и управленческое осмысление**

*РЕФЕРАТ*

В статье рассматривается современная сфера услуг с позиций структуры национальной экономики, а также места услуг в обеспечении социально-экономическо-

го развития, повышения жизненного уровня населения. Особый акцент делается на вопросе совершенствования государственного регулирования и управления сферой услуг.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**

сфера услуг, сервис, государственное регулирование экономики, потребности населения, структура экономики, государственное и частное предпринимательство

- 95 ЖИРЯЕВА Е. В.**  
**Финансовая поддержка экспорта предприятий на субнациональном уровне: опыт провинций Канады для российских регионов**

*РЕФЕРАТ*

Изучение опыта канадских провинций отвечает на вопрос, каким образом Россия может обосновать правомерность субсидий, выделяемых для поддержки экспорта. Провинции Канады используют несколько приемов, которые выводят их программы помощи из-под категории запрещенных субсидий: программы заявляют о поддержке вывоза за пределы региона, а не за рубеж; субсидии выделяются на этапах до экспорта без связи размера поддержки с объемами экспорта; поддерживается деятельность, которая не является экспортом товаров — это экспорт услуг, участие в глобальных системах поставок, вложение капитала в других странах; некоторые виды поддержки, например экспортные премии по форме не отвечают понятию субсидии; программы заявляют, что они не дают выгоды получателям помощи.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**

внешнеэкономическая деятельность субнациональных образований, финансовая поддержка экспорта, субсидии, экспортные премии, ВТО

- 104 ОСТАПЕНКО О. Н., ЗАХАРОВ Ю. Н., ЛЕВКИН И. М.**  
**Использование космических информационных технологий в региональном управлении**

*РЕФЕРАТ*

В статье рассмотрены потенциальные возможности космических информационных технологий для использования в системе управления регионами. Среди них результаты дистанционного зондирования Земли в различных диапазонах электромагнитного спектра; зарегистрированные радиоизлучения от работающих радиоэлектронных средств; потоки радиосигналов, передаваемых по спутниковым системам связи; навигационные сигналы от глобальных систем навигации. Предложено в рамках существующих информационно-аналитических учреждений (предприятий) субъектов Российской Федерации создать типовое подразделение, отвечающее за разработку основных направлений использования космической информации в интересах социально-экономического развития региона, сбор, обработку и доведение этой информации до заинтересованных потребителей. Определены основные задачи этого подразделения.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**

управление регионами, единое информационное пространство, космические изображения, радиоизлучения, спутниковые системы связи, целевые программы, информационно-аналитические структуры

- 113 БЕЗЛЕПКИН Н. И., САВЧЕНКО Л. С.**  
**Человеческий капитал и эффективность его использования в практике управления**

*РЕФЕРАТ*

В статье исследуются место и роль человеческого капитала в развитии современной экономики. Дан анализ практики управления человеческими ресурсами на предприятиях, рассматривается отечественный и зарубежный опыт по внедрению новых кадровых технологий с целью эффективного использования человеческого капитала. Уделено внимание развитию менеджмента компетенций, проблеме лидерства в организации, внедрению таких социальных технологий, как организаци-

онная культура в целях повышения эффективности управления человеческими ресурсами.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

человеческий капитал, управление человеческими ресурсами, управление, организационная культура, лидерство, менеджмент компетенций

**127 АНТОНЧЕВА О. А., ВЕЛИЧКО Г. А.**

**Инновации как экономический и социокультурный феномен**

*РЕФЕРАТ*

Эффективное управление инновационными процессами подразумевает глубокое знание природы инноваций, понимание того, что инновации предполагают не только создание нового, но и преодоление прежних, «традиционных» экономических, политических, культурных, социальных образцов общественного устройства, постепенную их трансформацию. В статье рассматриваются основные концептуальные подходы к пониманию сущности инновационных явлений и процессов, раскрываются особенности экономического, культурологического и социологического подходов к пониманию инноваций. Авторы, отмечая специфику инноваций в различных сферах жизнедеятельности общества, определяют общие основания, характеризующие инновации как социокультурный феномен и технологию развития социума.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

модернизация, инновации, инновационный процесс, инновационная деятельность, управление инновациями, традиции, нормативные инновации

**137 ЦИНЧЕНКО Г. М.**

**Ювенальные технологии: зарубежный и российский опыт**

*РЕФЕРАТ*

Целью написания статьи является стремление разобраться, как выстроена система ювенальной юстиции в западных странах, какие подходы существуют при рассмотрении дел семей с детьми, а также какие риски и проблемы защиты прав и законных интересов детей могут возникнуть при внедрении системы ювенальной юстиции в России.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

несовершеннолетние, семья, социальные работники, социальные службы, ювенальная юстиция

**146 КОКУНОВ В. А., СОКОЛОВ Н. Е., ШАРАБАЕВА Л. Ю.**

**Проблемы внедрения и сопровождения информационных систем**

*РЕФЕРАТ*

В статье рассматриваются проблемы внедрения и сопровождения информационных систем. Авторы отмечают важность учета человеческого фактора на разных стадиях жизненного цикла информационных систем и анализируют мнения специалистов по этому вопросу. В работе обоснован подход, реализация которого обеспечивает преодоление рассматриваемых проблем. Предлагаются основные принципы организации службы технической поддержки пользователей (Service Desk) на базе ITIL и указываются особенности процессов жизненного цикла услуги.

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА*

информационная система, внедрение, переходный период, ITIL, служба технической поддержки, инцидент

**154 ГАРЕЕВА В. Г.**

**Социальное проектирование в формировании и продвижении идеи межэтнической толерантности**

*РЕФЕРАТ*

В данной статье рассматривается проблема формирования межэтнической толерантности. Раскрыта последовательность проектирования идеи формирования

- межэтнической толерантности школьников-подростков. Представлены основные этапы проектирования межэтнической толерантности, указаны цель, задачи, методы формирования данного личностного качества.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**  
межэтническая коммуникация, межэтническая толерантность, социальное проектирование, социальный проект, молодежь
- 162 ИЛЬИНА М. М.**  
**Обзор подходов к ценообразованию (на примере нефти и нефтепродуктов)**
- РЕФЕРАТ**  
В статье приводится краткий обзор литературы по вопросам анализа и прогнозирования динамики цен на нефтепродукты. Выделено два базовых направления исследований: выявление связи стоимостей сырой нефти и бензинов, а также учет влияния ближайших конкурентов на розничные цены.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**  
ценообразование, нефтепродукты, статистический анализ, олигополия, теория игр
- 167 СОВЕТНИКОВА О. В.**  
**Русский язык в современной Франции**
- РЕФЕРАТ**  
Реальность такова, что русский язык неуклонно утрачивает свои позиции во Франции – стране, с которой Россию связывают давние тесные взаимоотношения во многих сферах. В XXI в., уделяя особое внимание политике по популяризации национального языка страны за рубежом, у России есть хорошая возможность улучшить позиции русского языка в современной Франции.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**  
русский язык, политика, российская культура, статистика, внешняя политика, Франция
- 173 ГОНЧАРОВ А. В.**  
**Устойчивое развитие Ленинградской области (теоретические и практические аспекты)**
- РЕФЕРАТ**  
В статье предлагается трактовка устойчивого развития, принципы, критерии и модель развития устойчивого типа. В качестве одного из драйверов перехода на траекторию устойчивого развития Ленинградской области предлагается повышение инновационности агропромышленного комплекса.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**  
устойчивое развитие, региональная экономическая система, сельское хозяйство, агропромышленный комплекс, государственная программа, инновационное развитие
- 183 АВИЛОВ И. А.**  
**Развитие системы социального обеспечения через повышение качества социальных услуг**
- РЕФЕРАТ**  
В статье выявлены причины неэффективной координации между общепромышленными мерами по развитию социальной сферы в России с одной стороны и более широкими усилиями по развитию системы социального обеспечения с другой; сформированы предложения, составляющие основу для этического подхода к развитию системы социального обеспечения, которые автор предлагает включить в национальную стратегию развития социальной сферы России.
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**  
стратегия развития социальной сферы, система социального обеспечения, социальная помощь, качество социальных услуг, принципы социальной справедливости, защита от финансовых рисков

- 7 KUCHERYAVYI M. M.**  
**State Policy Information Sovereignty Russia in Today's Global World**  
*ABSTRACT*  
 The article first disclosed the content of the concepts of "information sovereignty" and "public policy information sovereignty", the main directions for their implementation with the prospect of legislative recognition as an integral part of state sovereignty and national security of the national security of the Russian Federation in the global world.  
*KEYWORDS*  
 national security, information security, public policy information sovereignty, sovereignty information, the information sphere, the global information society
- 15 KIRILENKO V. P., ALEKSEEV G. V.**  
**Legal Protection of the Artistic Merit in the Producer Contract**  
*ABSTRACT*  
 Artistic merit and aesthetic value of the art works is stated and discussed in the producer contract while the art work itself does not exist on this stage of legal interaction. To some extent the artistic merit is the issue of aesthetics, but as the price of contract depends on quality and future usage, the artistic merit acquire its judicial meaning on the stage of accepting the art work by the producer.  
*KEYWORDS*  
 producer contract, artistic merit, freedom of expression, virtual reality, media law
- 24 SHIRYAEV B. A.**  
**The Ukrainian Factor in the Russian-American Relations**  
*ABSTRACT*  
 This article analyzes the role of the Ukrainian factor in the formation of the Russian-American relations in the context of the modern trends in international relations. The article also presents characteristics of some of the historical stages of evolution of the Russian-American relations in the context of development of the Ukrainian crisis.  
*KEYWORDS*  
 the Russian-American relations, geopolitical pluralism, post-soviet space, the Ukrainian crisis
- 31 ZELENEVA I. V.**  
**Prospects of Economic and Political Presence of Russia and China in Central Asia**  
*ABSTRACT*  
 The article explores the intersection of interests between the Russian Federation and the Peoples Republic of China, as well as the perspectives of the economic policy implemented by each country in Central Asia. Basing on the SWOT analysis of the foreign policy of both the RF and the PRC it is concluded that the rivalry between the two countries increases with time. In conclusion, the author suggests the means to moderate said rivalry for the sake of both Russian interest in economic integration and Chinese interest in keeping the political situation in Central Asia stable.  
*KEYWORDS*  
 Central Asia, regional integration, institutional regional cooperation, tension nodes, Russian foreign policy, foreign policy of China
- 39 ANTONOV YA. V.**  
**Constitutionality of Electronic Vote in System of Electronic Democracy**  
*ABSTRACT*  
 This article discusses the constitutional and legal aspects of e-voting in the system of e-democracy. The author considers the e-democracy and e-voting based on the analysis of constitutional and legal meaning of the universally recognized principles and norms of conduct of elections and constitutional ideas of democratic governance and forms of the

realization by peoples of his power, including not enshrined in the constitutional text.

This allows to establish a system of legal issues related to technical and technological development projects and practices of e-democracy to the extent that modern democracy is based on the fundamental constitutional ideas that determine the direction of its development. This applies to both forms of realization of democracy, and the issues of legal assessment of various democratic processes.

There is currently no effective legal regulation of e-democracy, because of differences in the approaches to the understanding of its constitutional and legal nature and the need for legal evaluation of projects and practices of e-democracy. It seems that the formation of a unified state policy in this area will contribute, including the development of civic engagement and social initiatives, as will be able to thereby provide a wide range of public information about the possibilities of e-democracy and e-voting.

The article examines the constitutionality of electronic voting, the basic legal ideas underlying concepts of modern democracy and highlighted the basic legal requirements for e-voting system, including the availability, transparency, security, accountability, verifiability, investigated the problem of the constitutionality of absentee voting. The author has in mind that electronic voting is the main legal instrument to identify and record public opinion on various issues of social importance in the system of e-democracy.

In conclusion, the author discussed the prospects for the development of electronic voting in the open (public) basis, and therefore analyzed historical and legal experience in the development of open systems and the public vote.

**KEYWORDS**

constitutionality of e-voting, e-democracy, e-voting, democratic processes, principles of elections, voting accessibility, openness voting, voting accountability, security of voting, absentee voting

**48 LAGUTINA M. L., NABOKA A. V.**  
**Geopolitical Prospects of Eurasian Integration Development**

**ABSTRACT**

The article analyzes integration in Eurasian region. It is focused on problems and prospects of the Customs Union of Belarus, Kazakhstan and Russia and the Eurasian Economic Union. Also American, Chinese and Turkish regional integration projects are examined.

**KEYWORDS**

Eurasian Economic Union, Customs Union, Iran, India, Turkey, Eurasian integration, securitization

**58 ANISIMOVA YU. V.**  
**Entry of Kyrgyz Republic to the Customs Union as one of the Factors of Eurasian Integration**

**ABSTRACT**

In the article the analytical material on integration processes on Eurasian area through the issue of the Entry of Kyrgyz Republic to the Customs Union is stated. In the center of author's attention there are economic processes on the Eurasian area, determined by cooperation between states — partners of the Customs Union. The special focus is on the stages, measures and practicability of joining of Kyrgyz Republic to this Union. On the basis of the data, mostly presented in official documents of the Government of Kyrgyzstan and reports of its representatives on this problem, author's idea of status of preparation of Kyrgyz Republic to the entry to the Customs Union and reflection of this political step to the integrations processes on the whole is formed.

**KEYWORDS**

Kyrgyz Republic, Customs Union, Eurasian integration, Eurasian Economic Union, Road map

**64 KUKLINA E. A., ESENOVA V. P., RIABOV O. V.**  
**Economical Legal Support of Safety of the Financial and Credit Organizations: Problem Statement, Classification of Risks, Characteristic of Threats**

**ABSTRACT**

In the article discussed the nature of risks and the place of risks in the general system of banking management. The author offers a classification of banking risks. There are characterized the major threats for banking. There is proposed to take the net stable funding ratio as one of the indicators of evaluating the financial soundness of a bank.

**KEYWORDS**

financial and credit institution, bank, security, law, risk, risk management, classification, threat, financial stability

**76 KORELIN V. V., ZHELTOV P. G.**  
**Theoretical Issues of the Enterprise Crisis Management**

**ABSTRACT**

In the article consider various theoretical approaches to management of manufacturing enterprise on the basis of approaches of crisis management, as well as forming author's own strategy on this basis. Crisis management in case of approach of procedure of bankruptcy is especially actual direction of research, especially in modern conditions of managing.

**KEYWORDS**

crisis management, bankruptcy, classification of crises, theory of crises, fluctuations of economic activity, economic stability

**81 GRISHIN S. YU., TKACHEV V. A.**  
**Eco-Tourism as a Factor of Development of Tourist Destinations**

**ABSTRACT**

This article focuses on the impact of eco-tourism in the economic development of certain regions and countries of the world in an uncertain global economy. As examples, the experience of the development of tourist destinations in countries such as Canada, Nepal, Kenya, etc.

**KEYWORDS**

Sustainable development of tourist destinations, eco-tourism, tourist and recreational areas, national parks and wildlife sanctuaries

**86 VOLKOVA A. A.**  
**Service Industry in Modern Society: Economic, Social and Administrative Judgment**

**ABSTRACT**

In the article the modern service industry from positions of structure of national economy, and also a place of services in ensuring social and economic development, increase of a standard of life of the population is considered. The particular emphasis is placed on a question of improvement of state regulation and public administration of a service industry.

**KEYWORDS**

service industry, service, state regulation of economy, requirement of the population, structure of economy, state and private business

**95 ZHIRYAEVA E. V.**  
**Financial Support of the Enterprises Export at the Subnational Level: Experience of Canada Provinces for the Russian Regions**

**ABSTRACT**

Studying of experience of the Canadian provinces answers to a question how Russia can prove legitimacy of the subsidies allocated for support of export now and in the future. Canadian provinces use some approaches which take their programs out of the category of prohibited subsidies: programs declare export support outside the regional border, not abroad; subsidies are allocated at stages before export, without the support amount contingency with export volumes; there is supported activity which is not the export of goods but the export of services, participation in global value chains and capital investments in other countries; some types of support, namely: export awards by its form don't answer the concept of a subsidy; programs declare that they don't give benefit to recipients of the help.

- KEYWORDS*  
foreign economic activity of subnational units, financial support of export, subsidies, export awards, WTO
- 104 OSTAPENKO O. N., ZAKHAROV YU. N., LEVKIN I. M.**  
**Use of Space Information Technologies in Regional Government**
- ABSTRACT*  
The article describes the potential of space information technologies for use in the regions. Among them are the results of remote sensing in various ranges of the electromagnetic spectrum; registered radio from operating radio-electronic means; streams of radio signals transmitted by satellite communications systems; navigation signals from global navigation systems. Proposed in the framework of existing information and knowledge institutions (companies) of the subjects of the Russian Federation to establish a model unit responsible for the development of space-based information for socio-economic development of the region, the collection, processing and communicating this information to interested consumers. The main task of this unit.
- KEYWORDS*  
management of regions, a single information space, space images, radio emission, satellite communication systems, targeted programmes, information and analytical frameworks
- 113 BEZLEPKIN N. I., SAVCHENKO L. S.**  
**The Human Capital and the Efficiency of its Use in Practice of the Management**
- ABSTRACT*  
The article examines the place and role of human capital in the development of present-variable-economy. The analysis of the practice of human resource management on yourself enterprises, considered domestic and foreign experience in introducing new technologies personnel to make effective use of human capital. Attention is paid to the development of management competencies, the problem of leadership in the organization, implementation of social-technologies as organizational culture in order to improve the effectiveness of human resource management.
- KEYWORDS*  
human capital, human resource management, management, organizational culture, leadership, competence management
- 127 ANTONCHEVA O. A., VELICHKO G. A.**  
**Innovation as an Economic and Socio-Cultural Phenomenon**
- ABSTRACT*  
A profound knowledge of the nature of innovations is the key of effective management of innovation processes. Innovations involve not only the creation of new, but also overcome the former, the "traditional" economic, political, cultural models of social organization, their gradual transformation. The article deals with the basic conceptual approaches to understanding of essence of the innovative phenomena and processes, features of economic, cultural and social approaches to understanding innovation are revealed. The authors noting the specificity of innovation in various spheres of life, define common grounds that characterize innovation as a socio-cultural phenomenon, the technology of the society development.
- KEYWORDS*  
modernization, innovation, innovation process, innovation activities, management of innovation, traditions, normative innovation
- 137 TSINCHENKO G. M.**  
**Juvenile Technology: Russian and Foreign experience**
- ABSTRACT*  
Purpose of this writing is to understand how the juvenile justice system was built in the Western countries, which approaches exist in cases of families with children, as well as

the risks and problems of protection of rights and legal interests of children may arise in the implementation of the juvenile justice system in Russia.

*KEYWORDS*

children, family, social workers, social services, juvenile justice, justice

- 146 KOKUNOV V. A., SOKOLOV N. E., SHARABAEVA L. YU.**  
**Problems of Implementation and Maintenance of Information Systems**

*ABSTRACT*

In this article there are reviewed the problems of information systems implementation. The authors draw conclusion of importance of taking into consideration the human factor in the period of transaction to a new information system by means of comparison of specialists' opinions. There are shown the ways of overcoming of reviewed problems. The basic principles of Service Desk organization are offered on the basis of ITIL and features of Service Lifecycle processes are indicated.

*KEYWORDS*

information system, implementation, transaction period, measures, ITIL, Service Desk, incident

- 154 GAREEVA V. G.**  
**Social Design in Formation and Promotion of Idea of Interethnic Tolerance**

*ABSTRACT*

The article discusses the problem of formation of inter-ethnic tolerance. The author reveals the sequence of design ideas formation of interethnic tolerance teenage schoolboys. The main stages of the design of inter-ethnic tolerance presented here, indicate the purpose, objectives, methods of forming part of the personal quality.

*KEYWORDS*

interethnic communication, inter-ethnic tolerance, social engineering, social project, youth

- 162 ILINA M. M.**  
**The Review of Approaches to Pricing (on the Example of Oil and Petroleum)**

*ABSTRACT*

In the article author gives a brief review of the literature on the oil pricing analysis and forecasting. The main problems, which scientists meet while trying to build math model of retail pricing of gasoline, are described in paper. Author singles out two research guidelines: the role of crude oil cost in gasoline pricing, and influence of nearest competitors.

*KEYWORDS*

pricing, oil, statistical analysis, oligopoly, game theory

- 167 SOVETNIKOVA O. V.**  
**Russian Language in the Modern France**

*ABSTRACT*

The reality is that russian language steadily loses the positions in France – the country with which Russia is connected by long close relationship in many spheres. In the XXI century, paying special attention to policy on the promoting of national language of the country abroad, Russia has a good opportunity to improve positions of the russian language in the modern France.

*KEYWORDS*

russian language, policy, russian culture, statistics, foreign policy, France

- 173 GONCHAROV A. V.**  
**Sustainable Development of the Leningrad Region (Theoretical and Practical Aspects)**

**ABSTRACT**

The article gives the interpretation of sustainable development, principles, criteria and model type of sustainable development. As one of the drivers go to the path of sustainable development of the Leningrad region is proposed to improve the innovative agribusiness. The main factors formulate contributing to the economic causes of livestock development in the region.

**KEYWORDS**

sustainable development, regional economic system, agriculture, agro-industry, criteria, principles, factors, a government program, strategy, innovation development

183

**AVILOV I. A.****Development of Social Security System through Improvement of Quality of Social Services****ABSTRACT**

In the article the reasons of inefficient coordination between all-branch measures for development of the social sphere in Russia, on the one hand, and broader efforts on development of social security system, with another are established; the offers making a basis for ethical approach to development of social security system which the author suggests to include in national strategy of development of the social sphere of Russia are created.

**KEYWORDS**

strategy of development of the social sphere, social security system, social help, quality of social services, principles of social justice, protection against financial risks