

Аннотация
дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
«Организация и предоставление туристических услуг»

Продолжительность обучения: 256 акад. час.

Форма обучения: очно с применением ЭО и ДОТ

Документ, выдаваемый по окончании обучения:

Диплом о профессиональной переподготовке РАНХиГС.

Цель программы: получение слушателями компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, совершенствование имеющихся компетенций в сфере предоставления туристических услуг.

Содержание программы:

МОДУЛЬ I Основы менеджмента в туристической сфере

Среда организации: менеджмент и его подсистемы

Законодательство Российской Федерации в сфере туризма

Руководство структурным подразделением
туристской организации

Основы управления персоналом и его мотивации

МОДУЛЬ II Вспомогательная деятельность по формированию, продвижению и реализации
туристского продукта

Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп

Организация как объект управления. Локальные нормативные акты

Нормы и правила обеспечения пожарной безопасности

Основы эргономики офиса

Администрирование поездок

Санитарные нормы и правила

Рынок гостиничных услуг

Программное обеспечение деятельности туристских организаций

Руководство и обслуживание туристской
группы

Правила проведения и требования к проведению культурно-массовых мероприятий

Защита прав потребителя

Защита персональных данных

МОДУЛЬ III

Деловой этикет

Правила деловой переписки

Этика делового общения

Стресс-менеджмент

Основы конфликтологии

Протокольные мероприятия