

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

**РЕШЕНИЕ № 1
УЧЕНОГО СОВЕТА**

23 мая 2019 г.

протокол № 9

О результатах работы Комиссии
по качеству образования СЗИУ

Заслушав и обсудив доклад председателя Комиссии по качеству образования СЗИУ Р.С. Мунгалова, Ученый совет отмечает проделанную работу комиссии за 2018-2019 учебный год.

В составе Комиссии численностью 18 человек работают студенты всех факультетов Института. Деятельность Комиссии поддерживается со стороны таких подразделений, как УМУ, УКРОТ, УРМС. В своей деятельности Комиссия использует площадку «Microsoft Forms». Анкеты для сбора информации распространяются дистанционно через систему старостата факультетов.

За отчетный период Комиссией было проведено три опроса:

- 1) О технической оснащенности аудиторий (охват – 53 студента);
- 2) О работе сотрудников деканата (охват – 686 студентов);
- 3) О качестве образовательных услуг (охват – 532 студента).

Представленный анализ данных опросов показывает основные проблемные зоны, которые выделяют студенты. Среди них:

- вопросы, связанные с низкой отзывчивостью сотрудников деканатов;
- вопросы, связанные плохим состоянием учебных корпусов;
- вопросы, связанные с низкой технической оснащенностью аудиторий (отсутствием аппаратуры или ее неисправностью);
- вопросы, связанные с низкой информированностью ППС о работе Комиссии по качеству образования.

Анализ оценок качества образования позволяет отметить, что резервы его повышения заключаются в налаживании прямого диалога между студентами и администрацией, с целью незамедлительного реагирования и решения тех проблем, которые отмечают студенты. Так же значительный потенциал Комиссии заключается в возможности получения обратной связи от студентов по перспективам развития института.

На основании обсуждения доклада председателя Комиссии по качеству образования СЗИУ, Ученый совет

РЕШИЛ:

1. Продолжить совершенствование механизма ежегодных опросов студентов о качестве образования в СЗИУ РАНХиГС совместно с УМУ, УКРОТ, УРСМ, факультетами; популяризацию работы Комиссии и увеличение числа опрашиваемых студентов по ключевым опросам.

Ответственный: Р.С. Мунгалов

Срок исполнения: 1 октября 2019 г.

2. УКРОТ обеспечить систематизацию результатов опросов и доведение ее до факультетов, а также хранение информации для анализа тенденций.

Ответственные: А.А. Дочкина, Р.С. Мунгалов.

Срок исполнения: постоянно.

3. Факультетам при планировании образовательного процесса на следующий учебный год учитывать результаты работы Комиссии в 2018-2019 уч. году, а также предоставить планы корректирующих действий по направлениям, имеющим низкие результаты.

Ответственные: деканы факультетов.

Срок исполнения: 1 июля 2019 г.

4. Обеспечить дополнительное информирование ППС о деятельности Комиссии по качеству образования.

Ответственные: деканы факультетов.

Срок исполнения: 1 октября 2019 г.

5. Провести открытые конференции с участием студентов и администраций факультетов по существующим проблемам и поиску их оперативного решения.

Ответственные: Р.С. Мунгалов, деканы факультетов.

Срок исполнения: 1 октября 2019 г.

6. Проводить ежемесячные совещания с участием специалистов факультета со старостами для оперативного выявления и решения проблем.

Ответственные: деканы факультетов.

Срок исполнения: постоянно.

7. Провести опрос студентов о перспективах развития СЗИУ.

Ответственные: Р.С. Мунгалов, Н.П. Добрягина

Срок исполнения: 1 ноября 2019 г.

Председатель Ученого совета



В.А. Шамахов