

**АНКЕТА**  
**ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМСЯ**  
**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**  
**УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в РАНХиГС (структурном подразделении) по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать обучающиеся Академии по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Академии и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения \_\_\_\_\_

Код (при наличии) и наименование образовательной программы \_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_\_\_\_

<b>№ п.п.</b>	<b>ВОПРОС</b>	<b>ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА</b>
1.	При посещении Академии обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Академии?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <sup>1</sup>
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	
2.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
2.2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии,	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)

<sup>1</sup> При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 3

	размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	<input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
2.3.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом Академии, чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <sup>2</sup>
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	
4.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.3.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)

<sup>2</sup> При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 5

		<input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте?
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение в Академии комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Академии; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Академии)?	
5.1.	Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в зоне отдыха (ожидания)?
5.2.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Академии?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в навигации внутри Академии?
5.3.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не устраивает в организации питьевого режима в Академии?
5.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Академии, качеству туалетной бумаги и пр.)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что

		Вас не удовлетворяет в части наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений
5.5.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Академии?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в санитарном состоянии помещений Академии?
5.6.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
6.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <sup>3</sup>
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Академии?	
7.1.	Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.2.	Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.3.	Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Мне не требовались услуги

<sup>3</sup> При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 8

		<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?</p>
7.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Академии для инвалидов по зрению?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)  <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*  <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*  <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Не работал с альтернативной версией сайта  *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?</p>
7.5.	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками Академии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Академии?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)  <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*  <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*  <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Мне такая помощь не требовалась  *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?</p>
7.6.	Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)  <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*  <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*  <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Обучение в указанном формате не проходил  *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?</p>
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	<p><input type="checkbox"/> Да  <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*  <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*  *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?</p>
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Академию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)  <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*  <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*  *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?</p>
10.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами	<p><input type="checkbox"/> Да  <input type="checkbox"/> Нет</p>

	взаимодействия с Академией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	
11.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
12.	Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Возможно* <input type="checkbox"/> Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причину
13.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Академии?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
14.	Пользовались ли Вы в Академии какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
15.	Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
<i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>		
16.	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
17.	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	<input type="checkbox"/> _____
18.	Укажите уровень образования	<input type="checkbox"/> Высшее образование – бакалавриат

		<input type="checkbox"/> Высшее образование - специалитет, магистратура <input type="checkbox"/> Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации <input type="checkbox"/> Дополнительное профессиональное образование
--	--	---

Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в Академии:

---

---

---