

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
АДМИНИСТРАЦИИ АКАДЕМИИ ПО ВОПРОСАМ ПОЛНОТЫ И
ОБОСНОВАННОСТИ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения преподавателей, научных работников и представителей администрации Академии по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать преподаватели и научные работники структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, а также представители административно-управленческих подразделений.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Академии и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности Академии?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)* <input type="checkbox"/> Нет** <input type="checkbox"/> Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности *при выборе данного варианта ответа укажите, что на Ваш взгляд, необходимо изменить для того, чтобы процедура была полностью эффективной? **при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной
2.	Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не

		<p>позволяющие считать ее результаты объективными)*</p> <p><input type="checkbox"/> Нет*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что, на Ваш взгляд, оказывает влияние на объективность результатов оценки?</p>
3.	<p>Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Академии?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности Академии, которая не оценивается процедурой)*</p> <p><input type="checkbox"/> Нет*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Академии</p>
4.	<p>Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?</p>	
4.1.	<p>Как бы Вы оценили существующие в Академии зоны отдыха (ожидания)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)*</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
4.2.	<p>Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Академии?</p>	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)*</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите</p>

		причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.3.	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Академии?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в Академии обеспечен комфортный питьевой режим) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в Академии обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.4.	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в Академии количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в Академии количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.5.	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Академии?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в Академии состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в Академии состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.6.	Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)

		<input type="checkbox"/> Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности Академии до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям Академии)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
5.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень <input type="checkbox"/> Средний уровень* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
6.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень <input type="checkbox"/> Средний уровень* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
7.	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Академии?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень <input type="checkbox"/> Средний уровень* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
<i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>		
8.	Укажите к какой категории персонала Академии Вы относитесь?	<input type="checkbox"/> Преподаватель <input type="checkbox"/> Научный работник <input type="checkbox"/> Представитель администрации
9.	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
10.	Ваша ученая степень	<input type="checkbox"/> Доктор наук <input type="checkbox"/> Кандидат наук <input type="checkbox"/> Без ученой степени

Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в Академии:
