

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

ISSN 2078-7383

**Материалы
научно-методической конференции
СЗИУ РАНХиГС**

*Периодическое издание
Северо-Западного института управления РАНХиГС
Выходит ежегодно*

Санкт-Петербург
2022

УДК 378.1
ББК Ч 448.046я431
М 34

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Северо-Западного института управления РАНХиГС*

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Китин Е. А., заместитель директора СЗИУ РАНХиГС, председатель редакционной коллегии;

Павлова Т. А., начальник управления качества и цифровизации образования СЗИУ РАНХиГС;

Меркулова Л. И., заместитель директора издательско-полиграфического центра СЗИУ РАНХиГС;

Шматко А. Д., начальник департамента образовательной деятельности СЗИУ РАНХиГС.

Материалы научно-методической конференции СЗИУ РАНХиГС / под общ. ред. Е. А. Китина, Сев.-Зап. ин-т упр. РАНХиГС. — СПб. : ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2022. — 164 с.

В сборнике представлены материалы ежегодной научно-методической конференции Северо-Западного института управления РАНХиГС.

Авторы статей обосновывают необходимость переосмысления и перестройки подходов к подготовке специалистов нового поколения в сфере государственного и муниципального управления, использования инновационных дистанционных методов обучения, ориентированных на приобретение практических навыков, рассматривают пути повышения эффективности практико-ориентированной подготовки специалистов в современных условиях.

Статьи включаются в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), доступный по адресу <http://elibrary.ru> (Научная электронная библиотека).

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Андрienко А. В., Павлова Т. А.</i> От самообследования к оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в вузе	4
<i>Вдовенко Т. В., Ганц Н. В.</i> Аспекты влияния интернета на общественное сознание	14
<i>Кондратьев А. Ю., Курлов А. В.</i> Организация индивидуализированного обучения в условиях цифровой трансформации вузов.....	20
<i>Кузнецов Г. И.</i> Психолого-педагогическое влияние на формирование социально ориентированной личности студента	26
<i>Кучина О. В.</i> Гибкая модель смешанного формата обучения: опыт применения на образовательной программе «Менеджмент»	40
<i>Лёвина С. А.</i> Использование видеоконтента в процессе обучения по направлению «Реклама и связи с общественностью»	50
<i>Минаев Д. В.</i> Опыт реализации проектного подхода для подготовки магистров с использованием цифровой платформы управления проектами	58
<i>Николаенко А. В.</i> Деловые игры как один из методов организации работы для студентов направления «Международные отношения».....	85
<i>Павлова Т. А., Савченко Д. Е.</i> Выбор модели и механизмов реализации проектов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательной организации	92
<i>Петрова Е. Е.</i> Проектная работа студентов по дисциплине «Методология работы с информационными ресурсами в области международных отношений»	100
<i>Постников С. Н., Скударнова И. В.</i> Подходы к оценке качества онлайн-курса при реализации образовательных программ в дистанционной форме	105
<i>Романова А. В., Худяков Д. Я.</i> Проектный подход в сфере социального предпринимательства на примере работ студентов филиальной сети РАНХиГС	113
<i>Ушаков М. В.</i> Особенности применения балльно-рейтинговой системы в условиях дистанционного обучения студентов	127
<i>Шматко А. Д., Данилова И. С.</i> Эффективные формы взаимодействия Института с партнерскими школами и учреждениями дополнительного образования детей	139
<i>Яницкевич-Ушакова О. Е.</i> Исследовательская деятельность как средство повышения мотивации к обучению	149
<i>Информация об авторах</i>	158

А. В. Андриенко, Т. А. Павлова

A. V. Andrienko, T. A. Pavlova

От самообследования к оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в вузе

From Self-Assessment to Assessing the Quality of the Conditions for the Implementation of Educational Activities at Higher Educational Establishments

Ключевые слова: качество условий, качество образования, удовлетворенность обучающихся

Цель данной статьи — провести оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в конкретном вузе, а также в эмпирическом обосновании значимости опросов обучающихся для независимой оценки качества образования. В статье приводится анализ опыта проведения самообследования бакалаврской подготовки в университетах Китая. Авторами статьи делается вывод о необходимости включения всех субъектов образовательной деятельности в процесс оценки качества осуществления образовательной деятельности в вузе.

Keywords: quality of conditions, quality of education, student satisfaction

The purpose of this article is to assess the quality of the conditions for the implementation of educational activities in the particular higher educational establishment, as well as an empirical justification for the significance of student surveys for independent assessment of the quality of education. The article provides analysis of the experience of conducting self-assessment of bachelor's training programs at universities in China. The authors of the article conclude that it is necessary to include all subjects of educational activities in the process of assessing the quality of educational activities at higher educational establishments

В нашей стране для оценки качества деятельности образовательных организаций высшего профессионального образования применяются несколько механизмов, например лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация образовательной деятельности, общественная и профессионально-общественная аккредитация, мониторинг эффективности деятельности организаций высшего образования, ежегодное самообследование деятельности и другое.

В настоящее время, определяя методологические основания вопроса о качестве образовательной деятельности, чаще говорят о качестве как о результате обучения и о качестве системы образования в целом. Качество результата обучения может определяться востребованностью выпускников на рынке труда у работодателей, карьерный рост выпускников. Качество системы образования включает материально-технические ресурсы образовательной организации, квалификацию профессорско-преподавательского состава вуза, условия и успешность прохождения всех видов практики, результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации и т. д.

О. С. Винокурова рассматривает в своей работе оценку качества образования через оценку качества преподавания, предлагая использовать при этом три уровня «...показатели личностного уровня (на уровне преподавателя); показатели институционального уровня (на уровне кафедры и образовательной организации); показатели внешнего уровня (на уровне контрольных органов государства)» [1, с. 19].

Оценка качества процессов образовательной деятельности является важной составляющей системы внутренней оценки качества подготовки обучающихся в вузе. Актуализированные федеральные государственные образовательные стандарты предполагают создание в вузах системы внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Обратимся к анализу зарубежного опыта на примере Китайской Народной Республики, которая в системе высшего образования так же, как и Россия, проходила этапы модернизации и реформирования профессионального образования. Интенсивное развитие высшей школы проявлялось в росте числа вузов, обучающихся и преподавателей и, как следствие, вхождении китайских университетов в первую двадцатку международного рейтинга QS World University Rankings 2021/2022, который включает около 1300 университетов мира. В Китае начиная с 2011 г. в самообследование были вовлечены только 40 так называемых ключевых вузов. Это было предусмотрено для университетов, которые участвовали в государственной программе «Проект 985» и ориентировались на вхождение в мировые рейтинги. Похожая государственная программа была и в нашей стране — «Проект 5-100» (англ. The Russian Academic Excellence Project), которая трансформировалась сегодня в «Приоритет-2030».

Надо отдать должное руководству китайского высшего образования, которое не выдвигало единых критериев и требований к структуре от-

четов по самообследованию, не принуждало все университеты проводить такого рода оценку в 2011 г., а запустило данное требование только для самых «сильных вузов», следуя китайскому принципу управления «больше бюджетных средств — больше обязанностей» [3]. Начиная с августа 2011 г. университеты в Китае стали выкладывать на сайтах отчеты по самообследованию бакалаврской подготовки. Однако все вузы по-разному представляли, а значит, и понимали «качество бакалаврской подготовки». Например, университет Цзиньхуа обращал внимание на реализацию проектов подготовки бакалавров, на международное обучение. А в отчете по самообследованию Пекинского университета большое внимание было уделено повышению качества подготовки путем оптимизации учебных планов, усилению управления образовательным процессом, трудоустройству выпускников и международному сотрудничеству [3, с. 88]. Как мы видим, содержание этих отчетов близко и знакомо российским вузам. Существенным отличием являлась стобальная система самооценки образовательной деятельности по подготовке бакалавров.

Начиная с 2012 г. не только увеличилось число китайских вузов, которые принимали участие в процедурах самооценки, но и появились четкие правила составления отчета, показатели оценки и привлечение государственной системы оценки эффективности образовательной деятельности университетов по бакалаврской подготовке через Центр оценки качества высшего образования МО КНР. Российский опыт по проведению самообследования образовательной деятельности может быть интересен, так как отечественные вузы привлекают для проведения оценки, например, Центр Ассоциации классических университетов России.

Обратимся к механизмам самооценки образовательной деятельности, которые закреплены в федеральных государственных образовательных стандартах и законе об образовании в Российской Федерации.

Цели, задачи и механизмы внутренней и внешней оценки существенно различаются. Так, например, внешняя оценка носит добровольный, заявительный характер, а внутренняя оценка — обязательный характер. Система внешней оценки, ее порядок, содержание и организация напрямую не зависят от образовательной организации, а система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся разрабатывается и реализуется научно-педагогическими работниками конкретного вуза. Кроме того, внешняя оценка проводится с периодичностью один раз в шесть лет (при госу-

дарственной аккредитации), раз в три года (при профессионально-общественной аккредитации), а внутренняя оценка может проходить непрерывно, при этом ее результаты оперативно изменяют практику образовательной деятельности. Все вышесказанное говорит о необходимости создания и эффективного функционирования системы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в вузе¹.

Проведение самообследования как механизм внутренней оценки относится к компетенции образовательной организации и регламентировано приказом Министерства образования и науки Российской Федерации, при этом вуз сам определяет сроки, форму проведения самообследования, состав привлекаемых лиц². Сам нормативно-правовой документ не раскрывает подходов к проведению самообследования качества условий осуществления образовательной деятельности, а также содержания этапов процедуры самообследования. Цель проведения самообследования — обеспечение доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации для всех заинтересованных лиц.

В настоящей статье представлен опыт организации и проведения ежегодного самообследования качества условий осуществления образовательной деятельности в Северо-Западном институте управления — филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее — СЗИУ, Институт).

На первом этапе планирования и подготовки к самообследованию осуществляется определение приоритетных и целесообразных форм и методов сбора необходимой информации, а также постановка задач для ответственных лиц. С целью сбора необходимой информации раз-

¹ Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2018 г. № 05-436 [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71797752/#review> (дата обращения: 24.12.2021).

² Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» [Электронный ресурс]. — URL: <https://base.garant.ru/70405358/> (дата обращения: 24.12.2021).

рабатываются анкеты и вопросники, определяются ответственные за каждые разделы отчета лица. Этап организации и проведения самообследования предполагает осуществление сбора и первичной обработки статистических данных, а также информации и сведений, содержащихся в документах учета и отчетности. На данном этапе проводится анкетирование обучающихся и других заинтересованных в процессе лиц, результаты фиксируются и интерпретируются. В процессе самообследования в обязательном порядке учитываются результаты независимой оценки качества образования — с целью достижения наибольшей объективности и учета интересов и запросов различных категорий потребителей образовательных услуг. Обобщением полученных результатов и формированием отчета занимается заместитель руководителя Управления качества и развития образовательной экосистемы (УКРОЭ). Обобщение и анализ информации, сравнение результатов прошлых лет — последний этап процедуры самообследования в образовательной организации.

Одним из требований к содержанию отчета по самообследованию является обязательное наличие не только качественных показателей, но и количественных, которые рассчитываются на основании образовательной, научно-исследовательской, международной, финансово-экономической деятельности, а также показателей по инфраструктуре и обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Подготовленный отчет, состоящий из аналитической части и результатов анализа показателей деятельности, размещается на официальном сайте образовательной организации. Самообследование вуза согласуется с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов о создании в образовательной организации внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам, а также реализации возможности обучающимся оценивать условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Необходимо отметить, что самообследование, как и самооценка, является также оценочной процедурой. При проектировании модели самообследования следует учесть общие принципы и требования к проведению оценки:

- оценка должна быть направлена на развитие и совершенствование;
- оценивание должно быть объективным, открытым, честным;

- информация должна быть актуальной, достоверной;
- систематичность проведения процедуры оценивания;
- задачи и критерии оценивания должны быть понятны и значимы как для административно-управленческого персонала, так и для педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала образовательной организации в целом;
- доступность представления результатов оценивания.

В Северо-Западном институте управления в 2020 г. было образовано Управление качества и развития образовательной экосистемы, которое отвечает за мониторинг и обеспечение качества образовательной деятельности.

В соответствии с ежегодным утвержденным планом проведения процедур в рамках оценки качества высшего образования в Институте используются в работе типовые регламенты аудита и опросов, на основании которых ответственные структурные подразделения занимаются самообследованием качества условий осуществления образовательной деятельности, а именно процедурами: аудита доступа к электронно-библиотечным системам; анкетирования выпускников предыдущего года, работодателей и их объединений; анкетирования педагогических работников; аудита оснащенности аудиторий и компьютерных классов техническими средствами обучения; аудита используемого в учебном процессе программного обеспечения; аудита функционирования электронной информационно-образовательной среды; проведения самообследования качества условий осуществления образовательной деятельности; анкетирования обучающихся; проведения опросов участников образовательных отношений (работников деканатов, учебно-вспомогательного персонала); аудита условий доступности объектов СЗИУ для инвалидов.

Кроме структурных подразделений, в компетенцию которых входит участие в образовательной деятельности Института, обязательно привлекаются участники экспертных комитетов по качеству образования по каждому направлению подготовки в целях оценки качества образовательных программ, отдельных учебных курсов (дисциплин). Например, в 2021/22 г. члены экспертных комитетов проводят работу по оценке качества учебных занятий и дают заключение о соответствии или несоответствии: содержания лекционных и семинарских занятий рабочим программам дисциплин; презентационного материала современным требованиям; педагогического и методического уровня проводимых занятий целевой аудитории обучающихся и т. д.

Данная деятельность строится, прежде всего, на опыте проведения мониторинга дистанционных учебных занятий, которые проводятся в вузе в режиме видео-конференц-связи. Мониторинг был реализован в течение последних двух лет в технологии реального времени (по ссылкам, которые присылали преподаватели на свои учебные занятия, например в MS Teams). Кроме того, сформировался положительный опыт анализа учебных курсов, размещенных в системе дистанционного обучения СЗИУ на платформе LMS Moodle, например наличие заданий для практической и самостоятельной работы обучающихся; ссылок на занятие в формате видеоконференций; активных форумов; ведение журнала оценок, итоговые и промежуточные тесты и т. д. Учитывается при проведении самообследования мнение обучающихся о качестве занятий, проводимых дистанционно, в формате анонимных опросов.

Для получения обратной связи от обучающихся о качестве учебного процесса в Институте была создана комиссия по качеству образования СЗИУ (далее — Комиссия), которая является постоянно действующим представительным, коллегиальным и координирующим органом студенческого самоуправления.

Задачами деятельности Комиссии являются:

- организация мониторинга качества образования;
- комплексная оценка потребностей студентов как потребителей образовательной услуги с помощью внешних и внутренних методов;
- разработка предложений по повышению качества образовательного процесса с учетом учебных, научных и профессиональных интересов студентов;
- формирование рекомендаций по внесению изменений в действующие локальные акты, регулирующие права, обязанности и интересы студентов;
- активная популяризация среди обучающихся нормативных основ образовательного процесса, в том числе ознакомление с политикой в области образования, содержанием образовательных стандартов, рабочих программ, учебных планов;
- создание и развитие системы мотивации студентов к образовательному процессу и их привлечение к его экспертной оценке;
- разработка и реализация проектов для оценки качества образования и улучшения показателей образовательной системы в вузах страны.

Члены Комиссии имеют право выносить на рассмотрение Ученого совета вопросы, связанные с повышением качества образования,

с участием студентов в оценке условий и результатов обучения, с участием в формировании содержания своего профессионального образования, с развитием студенческого самоуправления, и другие вопросы, находящиеся в компетенции Комиссии; организовывать проведение оценки качества образовательного процесса в СЗИУ.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является не только имиджевой составляющей, но и несет в себе требования, закрепленные в нормативных правовых актах. Например, в части 2 статьи 21 и в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»³, «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и обновления информации об образовательной организации»⁴.

В каждом из показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в вузе целесообразно проводить опросы на предмет удовлетворенности получателей образовательных услуг теми или иными условиями.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности может включать в себя такие показатели, как:

- открытость и доступность информации о вузе, т. е. соответствие или несоответствие информации о деятельности вуза, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. В данный показатель также входит обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефона, электронной почты, электронных сервисов для подачи жалоб или предложений, наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»; обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг; наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

³ Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.zakonrf.info/zakon-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения: 24.12.2021).

⁴ Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети обновления информации об образовательной организации» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2020 № 1038).

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, включает такие немаловажные параметры, как наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри СЗИУ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений СЗИУ; транспортная доступность (возможность доехать до СЗИУ на общественном транспорте, наличие парковки);

- доступность образовательной деятельности для инвалидов в вузе должна быть обеспечена оборудованной территорией, прилегающей к вузу, и помещениями с учетом доступности для инвалидов. Образовательная организация должна создать для такой категории обучающихся условия доступности, позволяющие им получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

Данная категория обучающихся должна также принимать участие в опросах, которые связаны с удовлетворенностью получателей образовательных услуг и доступностью образовательных услуг для инвалидов в вузе.

Например, показатель «Доброжелательность и вежливость работников вуза» можно подразделить на удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии, секретариата, учебной части и др. Это те работники вуза, с которыми сталкивается абитуриент впервые в вузе, и преподаватели, воспитатели, тренеры, работники деканатов, т. е. работники, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги.

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в вузе может оцениваться в форме как опросов, так и интервьюирования обучающихся. В данный показатель может входить готовность получателей образовательных услуг рекомендовать именно этот вуз родственникам и знакомым.

В 2021 г. по результатам опросов обучающихся СЗИУ (1097 чел.) по показателю удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности был установлен показатель 87% удовлетворенности обучающихся от общего числа опрошенных.

Таким образом, практика проведения самообследования и оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в вузе позволяет намечать новые пути развития образовательной организации, а также отвечать требованиям действующего законодательства.

Литература

1. *Винокурова О. С.* Оценка и пути повышения качества высшего образования. Российский и международный опыт // Человеческий капитал. — 2018. — № 11(119). — С. 16–24.
2. Приказ Минобрнауки России от 15.04.2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».
3. *Хайкунь Шао, Попов Л. В.* Самообследование вуза по качеству бакалаврской подготовки в Китае // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 20. Педагогическое образование. — 2016. — № 2. — С. 85–93.

Т. В. Вдовенко, Н. В. Ганц

T. V. Vdovenko, N. V. Gants

Аспекты влияния интернета на общественное сознание

Aspects of the Internet's Impact on Public Consciousness

Ключевые слова: теория и методология, национальная безопасность, риски и угрозы, информационное пространство, политические манипуляции

Статья посвящена проблемам национальной безопасности и политического манипулирования в сети Интернет. Также рассматриваются возможности купирования информационно-политических рисков. Представлены различные аспекты влияния интернета на общественное сознание.

Keywords: theory and methodology, national security, risks and threats, information space, political manipulations

This article focuses on national security and political manipulation on the Internet. It also discusses how information and political risks can be mitigated. Various aspects of the impact in the Internet on public consciousness are presented.

Одной из фундаментальных научных проблем, решаемых в настоящее время, является разработка теории и методологии обеспечения информационной безопасности личности, общества, государства. Она включает в себя методы противодействия деструктивным воздействиям в пространстве интернета и способы выявления смыслового содержания процесса воздействия на личность и массовое сознание, риски и опасности, вызванные негативными последствиями манипуляции сознанием.

Проблематика использования превентивных мер для купирования информационно-политических рисков требует дополнительного изучения. В современной политической науке необходимо уделить особое внимание манипуляционным возможностям сети Интернет.

Принимая во внимание существование обширной научной базы, следует заметить, что вопрос возможностей политического манипулирования в сети Интернет требует дополнительного изучения. Манипу-

лятивные технологии применяются в политике многие годы. Работы, объединяющие в одной плоскости представления о манипуляционном потенциале сети Интернет применительно к политической сфере, отсутствуют.

При анализе источников, относящихся к данной тематике, можно выделить научные труды, в которых разработаны теоретико-методологические подходы для изучения разных аспектов национальной безопасности. В раскрытие этих вопросов существенный вклад внесли в своих трудах такие ученые, как А. Г. Арбатов [1], В. А. Ачкасов [2], А. Д. Богатуров [3], А. В. Возженников [4], В. И. Добренков [5], О. Г. Карпович [6], И. Ф. Кефели [7], Г. С. Мельник [8], А. В. Шевченко [9]. Особое внимание исследователи уделяют политико-военным и военно-стратегическим проблемам национальной безопасности, социально-политическим детерминантам политических конфликтов, угрожающих национальной безопасности, а также факторам обеспечения информационной безопасности и др.

Различные аспекты влияния интернета на общественное сознание рассматриваются в работах зарубежных исследователей, причем, как отмечают итальянские исследователи И. Франческини и Дж. Негро [10], это влияние не следует ни преуменьшать, ни преувеличивать. Авторы выделяют два наиболее часто встречающихся в современной научной литературе подхода к определению роли интернета в управлении общественным сознанием: «киберутопический» и «киберреалистический». К представителям первого направления можно отнести американского писателя, журналиста и консультанта в области влияния информационных технологий на общественное сознание Клея Ширки [11], автора широко известной книги «Когнитивное расширение. Как технология превращает потребителя в „соучастника“». Ширки и другие представители «утопического подхода» видят в интернете средство от многих «болезней» современного общества и широкие возможности для решения проблемы включения масс в принятие политических и иных важнейших решений.

Им противостоят ученые, отрицающие революционное влияние интернета на общество и рассматривающие его как техническое средство для распространения информации и установления социальных связей, не имеющее, однако, решающего значения. Одним из ярких представителей второго направления является Е. М. Морозов. Он выявляет и подчеркивает риски, связанные с новыми информационными технологиями, в том числе риски деполитизации и разрушения демократии [12].

Отметим, что такое противоборство мнений характерно не только для ученых, работающих в США, но и для их европейских коллег.

Необходимо отметить, что обе позиции, как это всегда бывает с полярными подходами, скорее всего, будут постепенно сближаться, так как отрицать возможности новых информационных технологий, в том числе повышения открытости и прозрачности всех общественных процессов, также и политического, невозможно, но возрастание рисков использования этих технологий для провоцирования конфликтов и противостояний проявляется все более ярко.

Практическим вопросам использования интернета в рамках проблем информационно-политической безопасности в российском контексте посвящено большое исследование Оборонного колледжа НАТО (NATO Defense College) «Справочник русских информационных войн», написанное К. Жилем. По утверждению автора, в условиях обострения международных отношений информационные инструменты становятся одним из мощных средств противостояния государств на мировой арене, и на Западе использование таких инструментов Россией воспринимается как реальная угроза. Жиль приводит слова Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина о необходимости «асимметричных ответов» на усиление вооруженных сил других государств, обеспечиваемых за счет «интеллектуального» превосходства [13].

Особую группу составили научные работы специалистов в области коммуникации и массмедиа, исследующие манипуляционные способы, методы и приемы воздействия публикаций на аудиторию.

Как видно из приведенного обзора, вопросам информационно-политической безопасности посвящено немного исследований. Те результаты, которые раскрывают отдельные аспекты этого вида безопасности, либо рассредоточены и скрыты в публикациях общетеоретического плана, посвященных общим практическим вопросам деятельности государства в данной сфере, либо относятся к частным случаям, связанным с широким воздействием информационных технологий на все сферы общественно-политической жизни. Вместе с тем теоретические и практические достижения в области обеспечения безопасности всех видов явились той базой, на которой проведено комплексное исследование такого механизма воздействия на информационно-политическую безопасность государства и общества, как манипуляционные механизмы интернета.

Развитие информационных технологий и формирование на их основе информационного общества привели к появлению принци-

пиально новых механизмов, влияющих на развитие общественно-политических процессов в государстве. В основе этих механизмов лежит использование информации в глобальном информационном пространстве. Важнейшим элементом этого пространства является интернет — глобальная сеть, объединяющая все компьютерные устройства, работающие в любой точке Земли. Информационно-ресурсный потенциал этой сети включает в себя множество элементов, как связанных непосредственно с информацией (ее накоплением, сохранением и использованием), так и с технологическими процессами, обеспечивающими эффективность воздействия с помощью информации на общественное сознание. Использование этого потенциала существенно расширило возможности информационного противоборства, в ходе которого возникают абсолютно новые угрозы в сфере собственно информационной, а также политической безопасности. Те, кто владеет информацией, получают возможность доминирования в духовной и идеологической сфере, формирования определенных установок и внедрения в сознание людей идей, часто чуждых национальным интересам конкретного государства.

Как любое явление, современное информационное пространство предоставляет определенные возможности и одновременно создает новые риски, требующие анализа, осмысления и выявления с помощью теоретического анализа возникающих проблем и эмпирических исследований, позволяющих дать адекватную оценку актуального состояния. На этой основе необходимо формировать систему реагирования, способную, с одной стороны, использовать возникающие возможности, например формировать и доносить до новых поколений систему ценностей как основу будущего духовного развития нации, а с другой, вырабатывать устойчивость к тем ценностным ориентациям, которые противоречат особенностям менталитета и разрушают паттерны поведения, принятые в данном социуме.

Серьезные проблемы в сфере информационно-политической безопасности осознаются современным российским обществом и выделяются государством как одно из направлений государственной информационной политики. Одним из основных документов, регулирующих данное направление, является Доктрина информационной безопасности Российской Федерации [14]. Проблема информационно-политической безопасности нашла отражение в ряде разработанных в последние годы стратегических документов, а также концептуальных программ. На вы-

сокую значимость данного проблемного поля неоднократно указывал В. В. Путин, в том числе в своем выступлении на Конгрессе по кибербезопасности летом 2018 г.

Среди приоритетов цифровой экономики, которую В. В. Путин определил как основу не только современного, но и будущего развития, президент выделил обязательное обеспечение максимальной безопасности при использовании цифровых технологий как в бизнесе, так и при взаимодействии с гражданами. Значительное место в его выступлении занимала тема единства киберпространства и международного сотрудничества с целью обеспечения его безопасности. Высказанная президентом точка зрения на рассматриваемые на Конгрессе проблемы отражает не только практические их аспекты, но и подчеркивает необходимость выработки системных теоретических подходов к разработке необходимых решений.

Проблемы информационно-политической безопасности в данном контексте приобретают особую актуальность, так как от уровня безопасности политической сферы зависит и безопасность российского государства в целом. В условиях информатизации и цифровизации всех сфер жизнедеятельности общества новые информационно-коммуникационные технологии превращаются в инструмент власти и неотъемлемую составляющую политической сферы и политического процесса. Значимость данного направления возрастает в связи с активной деятельностью по разработке искусственного интеллекта, технологии которого, как отмечает А. М. Ильницкий, уже активно используются в гуманитарной сфере [15].

На IX московской конференции по международной безопасности 24 июня 2021 г. министр иностранных дел Российской Федерации Сергей Лавров сообщил следующее: «Сегодня назрел серьезный разговор об обновленной, отвечающей современным многополярным реалиям инклюзивной архитектуре глобальной безопасности».

Литература

1. *Арбатов А. Г.* Разоружение и безопасность 2001–2002: международная безопасность: новые угрозы нового тысячелетия / А. Г. Арбатов. — Российская академия наук, Ин-т мировой экономики и междунар. отношений, Центр геополитических и военных прогнозов. — М. : Наука, 2003. — 395 с.
2. *Ачкасов В. А.* Кризис национальной идентичности и проблемы безопасности России // Безопасность человека в контексте международной политики: вопр. теории и практики : материалы научного семинара / под ред. П. А. Цыганкова. — М. : Изд-во Моск. ун-та. — 2011. — С. 63–67.

3. *Богатуров А. Д.* Россия в современной среде международной безопасности / А. Д. Богатуров // Россия в формировании международной системы профилактики распространения оружия массового поражения / отв. ред. А. А. Кокошин, А. Д. Богатуров. — М. : КомКнига, 2008. — С. 14–35.
4. *Возженников А. В.* Национальная безопасность России: методология комплексного исследования и политика обеспечения : монография / А. В. Возженников. — М. : РАГС, 2002. — 423 с.
5. *Добреньков В. И., Агапов П. В.* Война и безопасность России в XXI веке. — М. : Академический проект; Альма Матер, 2011. — 217 с.
6. *Карпович О. Г.* Политика обеспечения национальной безопасности государства // Законы России: опыт, анализ, практика : профессиональный, тематический, юридический журнал. — 2012. — № 3. — С. 23–27.
7. *Кефели И. Ф., Юсупова Р. М.* Информационно-психологическая и когнитивная безопасность : коллективная монография. — СПб. : Петрополис, 2017. — 300 с.
8. *Мельник Г. С., Мисонжников Б. Я.* Свобода слова и угрозы информационной безопасности : рецензия на монографию «Свобода слова и медиабезопасность» // Управленческое консультирование. — 2019. — № 10. — С. 110–115.
9. *Шевченко А. В.* Стратегическое управление в сфере национальной безопасности России: оптимальные сценарии преодоления вызовов и угроз // Материалы Пятой всероссийской научно-практической конференции : сборник докладов и выступлений. — М. : Проспект, 2018. — С. 37–44.
10. *Francheschini I., Negro G.* The 'Jasmine Revolution' in China: the limits of the cyber-utopia // Postcolonial Studies. — 2014. — Vol. 17(1). — P. 23–35.
11. *Shirky C.* Cognitive Surplus. How Technology Makes Consumers into Collaborators. — New York : The Penguin Press, 2010. — 242 p.
12. *Морозов Е. М.* Интернет как иллюзия: обратная сторона Сети. — М. : АСТ, 2014. — С. 123–126.
13. *Giles K.* Handbook of Russian Information Warfare : Fellowship Monograph 9. — Roma : Nato Defense College, 2016. — 90 p.
14. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации [Электронный ресурс]. — URL: <https://rg.ru/2016/12/06/doktrina-infobezobasnost-site-dok.html> (дата обращения: 01.10.2020).
15. *Ильницкий А. М.* Россия и мир: угрозы и возможности // Национальная оборона. — 2020. — № 1: Геополитика. — С. 5–7.

А. Ю. Кондратьев, А. В. Курлов

A. Yu. Kondratiev, A. V. Kurlov

**Организация индивидуализированного обучения
в условиях цифровой трансформации вузов**

*Organization of Individualized Learning in the Context
of Digital Transformation of Universities*

Ключевые слова: цифровизация высшего образования, «Приоритет-2030», цифровая экосистема, индивидуальные траектории, электронная информационная образовательная среда, цифровая трансформация, LMS-система, индивидуальное обучение, единое цифровое пространство университета

В рамках статьи представлена модель построения единой цифровой экосистемы университета, позволяющей внедрить индивидуализированные подходы в обучении. Проанализированы подходы к внедрению цифровых сервисов для реализации индивидуальных образовательных траекторий в системе высшего образования.

Keywords: digitalization of higher education, “Priority-2030”, digital ecosystem, individual trajectories, electronic information educational environment, digital transformation, LMS-system, individual learning, unified digital space of the university

The article presents a model for building a unified digital ecosystem of the university, which makes it possible to introduce individualized approaches to teaching. Approaches to the introduction of digital services for the implementation of individual educational trajectories in the system of higher education are analyzed.

На сегодняшний день система образования так же, как и другие сферы экономики, претерпевает серьезные изменения. Безусловно, ключевым преобразованием является тотальная цифровизация большинства процессов. Уже сейчас мы можем наблюдать внедрение элементов цифровых решений в образовательный процесс. Существующие тенденции в развитии данного направления следуют из Распоряжения Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 3697-р, в рамках которого будет осуществляться реализация проекта «Приори-

тет-2030». Данный федеральный проект предполагает разработку и распространение лучших практик инновационной и образовательной деятельности. Более того, одной из ключевых программ развития является программа «Цифровая экономика Российской Федерации», реализация которой требует совершенствования системы образования [4].

В то же время мы видим всестороннее проявление интереса к построению индивидуализированного обучения. В частности, министр науки и высшего образования Российской Федерации В. Н. Фальков высказывался о необходимости совершенствования системы высшего образования с учетом данной тенденции: «В XXI веке мы входим в принципиально другую модель образования. Оно должно стать более индивидуальным не для того, чтобы найти таланты, а для того, чтобы в каждом раскрыть талант. Нам необходимо сделать высшее образование индивидуальным, то есть работать с каждым по-особому. Уже персонализирована медицина, мы требуем индивидуального подхода во всем. Почему же образование должно отличаться?» [2].

Более того, в январе 2020 г. Президент Российской Федерации В. В. Путин обратился к Федеральному собранию и предложил реформаторский подход к получению высшего образования, а именно — дать возможность студентам самостоятельно выбирать направление профессиональной подготовки, начиная с третьего года обучения. В связи с этим перед всеми университетами страны встал задача организации обучения с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

Очевидно, что реализация этой задачи требует от системы высшего образования построения цифровой модели индивидуального обучения. Иначе говоря, актуальным становится вопрос: как эффективно применять современные цифровые решения для индивидуализации обучения, чтобы в ближайшее время достичь ключевых результатов в становлении цифровой экономики?

На данный момент существует множество исследований, направленных на определение эффективности использования цифровых сервисов для решения данной задачи. Так, например, И. Е. Жуковская в одной из своих работ «Основные тренды совершенствования деятельности высшего учебного заведения в условиях цифровой трансформации», анализируя результаты внедрения элементов технологий смешанного и дистанционного обучения в образовательный процесс, приходит к выводу о необходимости использования цифровых сервисов в деятельности вуза для повышения качества подготовки высококвалифицированных специалистов для экономики [1]. Автор приводит

примеры построения реализации эффективного использования цифровых сервисов для высшего образования. К похожему выводу приходят М. П. Прохорова и А. А. Шкунова. В своей работе «Направления трансформации высшего образования в русле цифровизации» авторы делают вывод о том, что ключевую роль в развитии высшего образования играет цифровизация. В рамках исследования эксперты формулируют две основные тенденции по данному направлению:

1) построение электронных информационных образовательных сред в университетах на базе использования передовых цифровых технологий;

2) построение цифровых сред вузов, в которых учитывается динамика познавательной активности обучающихся, их индивидуальные особенности [1].

Учитывая анализ описанных выше тенденций по теме исследования, можно сформулировать схему построения модели индивидуализированного обучения на базе использования цифровых решений.

Ключевой задачей построения индивидуализированного обучения является фиксация и последующее использование психолого-физиологических особенностей обучающихся для построения образовательного процесса. Иными словами, требуется создать такую единую цифровую экосистему, которая позволила бы:

1) анализировать особенности каждого обучающегося в отдельности. Важной особенностью данного этапа является тот факт, что в ходе образовательного процесса осуществляется анализ таких сведений об обучающемся, как результаты прохождения обучения, время выполнения заданий и зависимость этих данных от типов учебных материалов. Более того, при формировании индивидуальной траектории обучения важно учитывать и постоянно мониторить результаты взаимодействия обучающегося и цифровой экосистемы;

2) на основании результатов проводимого анализа подбирать наиболее подходящий учебный материал, а точнее, только тот материал, который бы позволил максимально повысить эффективность образовательного процесса.

Безусловно, схема внедрения модели индивидуализированного обучения, помимо представленных возможностей, требует ряда решений организационно-методических вопросов, в том числе формирования карты компетенций, цифрового профиля обучающегося, внедрения индивидуальных учебных планов, индивидуального расписания и т. д. В рамках данного исследования будут представлены верхнеуровневые

требования к единой цифровой экосистеме, позволяющей построить требуемую модель.

Хочется отметить, что мы говорим именно о единой цифровой экосистеме университета, то есть о такой системе, в которой хранятся и обрабатываются все данные по образовательной деятельности. Иными словами, такой цифровой системе, где осуществляется взаимодействие всех участников образовательного процесса: онлайн-обучение, коммуникация, формирование цифрового профиля и цифрового портфолио обучающегося, взаимодействие служб университета и многое другое. Ключевой особенностью подобной системы является стабильная и систематическая взаимосвязь данных и процессов.

Таким образом, мы получаем следующие элементы модели единой цифровой экосистемы университета.

1. LMS-система, в рамках которой организовывается индивидуальное обучение и формируется цифровой профиль обучающегося

Следует отметить, что подобная система должна позволять не только организовывать онлайн-обучение, то есть возможность прохождения онлайн-курсов, но и осуществлять обучение в соответствии с индивидуальной образовательной траекторией. Последнее означает, что каждый обучающийся будет получать только тот учебный материал, который соответствует его психолого-физиологическим особенностям, что, в свою очередь, обеспечивает формирование новых возможностей для самореализации и развития потенциала обучающегося. Для реализации данной задачи необходимым и достаточным условием является, прежде всего, формирование методологической и технологической базы. Под первым мы понимаем построение многоуровневой системы компетенций обучающихся, базы учебного материала, сопоставленного с принятой системой компетенций. А для реализации технологической составляющей требуется внедрение современных цифровых сервисов. Представляемые сервисы должны обеспечивать сбор сведений об индивидуальных особенностях обучающихся, анализировать предоставленные сведения и осуществлять подбор учебного материала в соответствии с результатами данного анализа. В конечном счете мы получаем LMS-систему, в которой для каждого обучающегося формируется индивидуальная образовательная траектория. В связи с этим целесообразным становится вопрос выбора технологий и платформы, которая смогла бы обеспечить решение такой задачи.

Анализ существующих LMS-систем показывает, что наиболее распространенной и эффективной является система Moodle. Moodle — это

гибкая регулируемая система дистанционного обучения, на базе которой возможно создать организацию всей образовательной деятельности университета. Особенностью и главным преимуществом данного решения являются несколько факторов: открытость программного кода, то есть возможность любого трансформирования продукта под конкретные задачи и интеграция практически с любыми другими цифровыми сервисами, и наличие различных инструментов для создания и управления курсами.

В рамках создания описанной LMS-системы требуется обработка больших данных, то есть сведений об особенностях обучающихся. Эти данные содержат результаты изучения учебного материала, времени на выполнения конкретных типов заданий, связь результатов прохождения онлайн-курсов в зависимости от типов представления контента и т. д. В связи с этим для решения задачи построения LMS-системы, которая бы позволила учитывать индивидуальные особенности каждого обучающегося, требуется использование технологий искусственного интеллекта.

Как было отмечено ранее, наиболее востребованным базисом для организации онлайн-обучения является площадка Moodle. В связи с тем, что данное решение имеет открытый программный код, то есть возможность интеграции с цифровыми сервисами, представляется возможным создание симбиоза площадки Moodle и сервисов на базе искусственного интеллекта, что позволяет создать единую цифровую образовательную платформу, на которой будет организовано индивидуальное обучение.

2. Система учета и ведения контингента

Особую роль при построении единой цифровой экосистемы университета в рамках индивидуализации обучения играет система, в которой осуществляется хранение сведений о контингенте с возможностью их последующей обработки. Ключевой задачей данной системы является управление образовательным процессом. Последнее подразумевает всесторонний, многофакторный процесс, то есть требует использования автоматизированной системы учета, подходящей под бизнес-процессы вуза.

Хочется отметить, что для эффективного и результативного запуска описанной выше цифровой экосистемы сервисов необходимым условием является наличие интеграционных связей между всеми системами. Без таких связей невозможно построение единого цифрового ландшафта университета.

Таким образом, резюмируя вышеописанное, в качестве основы цифровой модели индивидуализированного обучения наиболее эффективным является использование единой цифровой экосистемы сервисов, которая, в свою очередь, содержит LMS-систему и систему управления контингентом. Более того, содержащиеся в экосистеме сервисы интегрированы и взаимосвязаны. Именно такой симбиоз цифровых решений позволит построить цифровую систему, способную организовать индивидуальный подход в высшем образовании и достичь ключевых задач цифровой экономики страны.

Литература

1. *Жуковская И. Е.* Основные тренды совершенствования деятельности высшего учебного заведения в условиях цифровой трансформации [Электронный ресурс] / И. Е. Жуковская // eLibrary. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46619986> (дата обращения: 28.01.2022).
2. Индивидуальные образовательные траектории в российских вузах [Электронный ресурс] // Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — URL: https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT_ID=21499 (дата обращения: 28.01.2022).
3. *Прохорова М. П., Шкунова А. А.* Направления трансформации высшего образования в русле цифровизации [Электронный ресурс] / М. П. Прохорова, А. А. Шкунова // eLibrary. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42930196> (дата обращения: 28.01.2022).
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 3697-р [Электронный ресурс] // Правительство России. — URL: <http://government.ru/docs/all/131905/> (дата обращения: 28.01.2022).

Г. И. Кузнецов
G. I. Kuznetsov

**Психолого-педагогическое влияние на формирование
социально ориентированной личности студента**

*Psychological and Pedagogical Effect on the Formation
of a Socially Oriented Student Personality*

Ключевые слова: социальная ориентация, развитие, личность студента, воспитание, обучение, психолого-педагогическое влияние, психолого-педагогические технологии, профессиональные способности, качества педагога-психолога

В статье рассматриваются факторы развития студентов на всех этапах обучения с точки зрения его социально ориентированного формирования. Раскрывается воспитательное и обучающее воздействие на психологическое развитие студента. Обобщаются воспитательные и педагогические цели каждой из предлагаемых психолого-педагогических технологий. Предлагается создание системы профессиональной переподготовки преподавателей высшей школы по овладению приемами психолого-педагогического влияния на формирование личности студента («Педагог-психолог в сфере высшего образования»).

Keywords: social orientation, development, personality student, education, training, psychological and pedagogical influence, psychological and pedagogical technologies, professional abilities, qualities of the teacher-psychologist

The article discusses the factors of the development of students at all stages of training in terms of its socially oriented formation. The educational and training impact on the psychological development of the student is revealed. The educational and pedagogical purposes of each of the proposed psychological and pedagogical technologies are summarized. It is proposed to create a system of professional retraining of higher education teachers to master the receptions of psychological and pedagogical influence on the formation of the student's personality ("teacher-psychologist in the field of higher education").

Социальная ориентация — это способность личности усваивать определенные знания, нормы, верования, ценности и социальные умения, соответствующие требованиям общества, к которому он принадлежит.

Особое значение эта функция человека приобретает при переходе к возрасту студенчества. Социальная ориентация включает в себя как стихийное воздействие со стороны окружающей социальной среды, так и целенаправленное воспитательное влияние на личность. Процесс социальной ориентации включает в себя коммуникации со сверстниками и старшим поколением, а в высшей школе — с преподавателями. Современное студенчество — важнейший интеллектуальный, культурный и профессиональный резерв российского общества, от качества жизни и развития которого зависит судьба нашей страны. Именно студенчество, обладая мощным социокультурным потенциалом, может выступать в качестве проводника социальных инноваций, необходимых для стабилизации общества. Студенческий возраст максимально благоприятен для воспитания и обучения профессиональной деятельности.

Развитие личности студента

Развитие — закономерные и последовательные изменения психики человека, приводящие к прогрессивным количественным и качественным преобразованиям. Будущее любого государства основано на уровне образованности молодого поколения. Период студенчества, когда ведущей является активная учебно-познавательная деятельность, — самый благоприятный период для формирования основных психических функций и развития интеллекта в юности.

Термин «студент» латинского происхождения и означает «усердно занимающийся», т. е. овладевающий знаниями. Личность студента характеризуется тремя факторами:

- *биологическим*, включающим тип высшей нервной деятельности, безусловные рефлексы, инстинкты, анатомические особенности, которые предопределяются наследственностью и врожденными задатками, а также условиями жизни;
- *психологическим*, представляющим собой взаимосвязь и единство психических процессов, состояний, образований и свойств личности, определяющих ее направленность, темперамент, характер и способности;
- *социальным*, воплощающим общественные отношения, свойства современного человека, качества, порождаемые принадлежностью личности к определенной социальной группе, национальности, религии и т. п.

Биологический, психологический и социальный факторы определяют **развитие личности студента**. Развитие личности — это процесс закономерного изменения личности студента в результате воспитания,

обучения и ее социализации. Обладая определенными биологическими и психологическими качествами в процессе социализации студент приобретает необходимые профессиональные знания, навыки и умения, т. е. приобретает способность интегрироваться в высокоразвитую просоциальную общность людей, где востребованы гуманность, справедливость, доверительность, самоопределение и требовательность к себе.

Поступление в высшее учебное заведение позволяет молодому человеку укрепить веру в собственные силы и способности, открывает возможности для перехода к новому периоду жизни — самостоятельности. Студенческий возраст является сенситивным периодом развития основных социально ориентированных возможностей личности. Период обучения в вузе позволяет развить все функции психики, в основе которых лежит направленность ума, т. е. формирование склада мышления, характеризующего профессиональную направленность личности студента.

Особенности личностных качеств студентов различных направлений обучения

Гуманитарное направление. Студент должен обладать ярко выраженным вербальным типом интеллекта, широтой познавательных интересов, эрудированностью, обширным и грамотным владением языком и обширным словарным запасом.

Естественное направление. Студент должен обладать логическим абстрактным мышлением, способностью произвольно управлять собственными мыслительными процессами, иметь повышенную серьезность и независимость суждений.

Техническое направление. Студент должен обладать высоким уровнем развития пространственных представлений, быстрой сообразительностью, высоким уровнем действенно-практического интеллекта, иметь понятливость и сообразительность.

Развитие студентов на различных курсах обучения

Первый курс — приобщение недавнего абитуриента к студенческой коллективной жизни; поведение отличается приспособленчеством.

Второй курс — период напряженной учебной деятельности; студенты получают широкую общую познавательную подготовку; период адаптации закончен.

Третий курс — начало углубленного изучения профессии; углубление интереса к научной работе; формы становления личности определяются профессией.

Четвертый курс — первое реальное знакомство с профессией; идет поиск рациональности в освоении профессии; происходит социальная адаптация.

Социальная адаптация студентов включает следующие формы:

- первая — адаптация профессиональная;
- вторая — адаптация психологическая;
- третья — адаптация дидактическая.

Конечной целью социальной адаптации студента является:

- укрепление профессиональной направленности, развитие необходимых способностей;
- совершенствование профессиональных психических процессов, состояний и опыта;
- повышение чувства долга, ответственность за успех профессиональной деятельности;
- рост общей зрелости и социальной устойчивости личности на основе проявления профессионализма;
- укрепление профессиональной самостоятельности.

Социальная адаптация определяет успешность обучения, устойчивость формирования психологических свойств личности студента, т. е. обучаемость.

Под этим понятием подразумеваются личностные особенности: адаптивность, гибкость мышления, мотивированность, интеллектуальный потенциал студента.

Развитие социально ориентированной личности студента базируется на психологии воспитания и обучения. Существует определенная взаимосвязь между развитием, воспитанием и обучением. Психологическое развитие личности есть результирующая взаимодействия природно-наследственных, социальных, воспитательных и обучающих факторов.

Психологическое влияние на формирование личности студента

Воспитание — процесс целенаправленного, планомерного и систематического воздействия на духовное и физическое развитие личности с целью подготовки к жизнедеятельности в определенном обществе.

Основными компонентами воспитания традиционно считается идеологическое, нравственное, экономическое, правовое, профессио-

нальное, эстетическое, физическое. Компонентами обучения являются приобретение опыта, знаний, навыков и умений. Вышеперечисленные компоненты формируются у студентов в процессе учебной деятельности. Учебная деятельность — это деятельность, в результате которой происходят изменения в самой личности студента. Важнейшим фактором мотивации учебной деятельности является интерес и склонность студента к будущей профессиональной деятельности. В учебную деятельность вовлечены сложные психолого-педагогические механизмы, базирующиеся на личностных структурах и зависящие от возрастных психофизиологических особенностей.

Влияние психологических свойств личности студентов на успеваемость

Успех учебной деятельности во многом зависит от уровня интеллектуального развития как показателя умственной деятельности. Успеваемость студентов зависит от общего интеллектуального развития, социальной ориентации, специальных способностей, интересов, мотивов, черт характера, темперамента, направленности личности.

В основе социальной ориентации в учебной деятельности лежат духовные и материальные потребности. Потребности порождают влечения, стремления, эмоциональные состояния и активность. Выражением четко осознанных духовных и материальных потребностей является стремление стать профессионалом в избранной области деятельности, освоить преподаваемые учебные дисциплины, стать эрудированным и креативным, культурным человеком.

Можно выделить три группы мотивов учебной деятельности:

- 1) направленность на приобретение знаний, навыков и умений;
- 2) направленность на получение профессии;
- 3) направленность на получение диплома.

На качество усвоения учебного материала влияет мировоззрение студентов — система представлений, идей, убеждений, взглядов на окружающую действительность. Оно проявляется в понимании и оценке действительности, различных событий и фактов, в социальном поведении человека, его поступках, деятельности, накладывает отпечаток на чувства, волю, мотивы.

В учебной деятельности студентов ярко проявляются способности, т. е. такие психологические особенности, которые позволяют успешно овладеть программой вуза, эффективно совершенствоваться как будущим профессионалам. В структуру способностей входят: вниматель-

ность, наблюдательность, качества внимания, свойства памяти и т. д. Способности развиваются на основе закрепления проявлений психических процессов, мотиваций поведения и свойств личности в связи с особенностями ее деятельности.

Воспитательное влияние на формирование личности студента

В современной высшей школе на смену когнитивно ориентированному образованию приходит личностно ориентированное, опирающееся на социально-профессиональное воспитание.

Цели воспитания в высшей школе: развитие профессионально-нравственного поведения; формирование социально-профессиональных установок; социальная ориентация на морально-нравственные ценности; обеспечение саморазвития и самоактуализации.

Задачи воспитания студенческой молодежи

Учебный процесс в вузе тесно связан с процессом воспитания студентов, которое осуществляется в общей системе профессиональной подготовки будущих специалистов. Воспитание студентов в вузе — это процесс целенаправленной системной деятельности субъектов педагогического процесса (преподавателей) по формированию у объектов (студентов) профессионально значимых качеств характера, форм общего и профессионального поведения, направленный на всестороннее развитие будущего специалиста как активного гражданина государства и профессионала определенной области с положительными общечеловеческими качествами. Целью воспитания в вузе студентов является подготовка интеллектуального генофонда нации, воспитание национальной элиты, формирование личностного потенциала. Это обеспечит значительную эффективность деятельности будущих специалистов.

В процессе воспитательной работы со студентами реализуются такие *задачи воспитания*:

- изучение индивидуальных особенностей студентов;
- всестороннее формирование будущего специалиста с общечеловеческими и профессиональными ценностями;
- организация досуга студентов;
- привлечение студентов к самоуправлению и выработка у них деятельной жизненной позиции.

Структура воспитательного процесса в вузе

Структурными компонентами воспитательного процесса в вузе являются: цели воспитания, содержание воспитания, формы воспитания, методы воспитания, средства воспитания, результат воспитания. Реализация процесса воспитания в вузе студентов будет эффективной при соблюдении *следующих принципов*: единство национального и общечеловеческого воспитания; самодеятельность и активность студенческой молодежи; творческая инициатива студентов; демократия в воспитании; гуманизация воспитания; непрерывность и преемственность воспитания; единство в обучении и воспитании; целеустремленность; дифференциация воспитательного процесса; индивидуализация воспитательного процесса; этнизация; комплексный подход.

Основные направления воспитания: социальное; гражданское; патристическое; моральное; трудовое; художественно-эстетическое; спортивное; экологическое; правовое. Реализация содержания задач каждого из указанных направлений предполагает учет специфики будущей профессиональной деятельности специалистов, необходимых для этого человеческих и профессиональных качеств.

Социальное воспитание

Особое значение в современных условиях развития общества придается в высшей школе социальному воспитанию. **Социальное воспитание** — конкретно-историческое явление, тесно связанное с социально-экономическим, политическим, культурным состоянием общества, социально-культурными особенностями.

Задачи социального воспитания:

- адаптация студентов к учебно-профессиональной среде;
- создание приемлемых условий для социализации студентов;
- оказание помощи студентам в социальном и профессиональном самоопределении;
- обеспечение духовно-нравственного становления будущих профессионалов;
- развитие социально значимых и профессионально важных качеств личности;
- формирование профессионально-этических норм поведения;
- становление профессиональной культуры будущего профессионала;
- освоение личностью студента объективной системы социальных ролей.

Важнейшим условием эффективности деятельности в этой сфере является совпадение целей и задач социального воспитания со стратегией развития общества. Содержание социального воспитания — это процесс социализации и саморазвития личности студента за счет психолого-педагогических технологий обучения. Направления реализации психолого-педагогических технологий в воспитании:

- усиление воспитывающего характера обучения и создание гуманистических воспитательных систем;

- гармонизация социальной среды в учебном заведении;
- развитие студенческого самоуправления;
- внедрение в учебные занятия воспитательной составляющей.

Функции воспитательного процесса в вузе:

- диагностика уровня воспитанности, образованности и развития студента;

- проектирование развития личности выпускника вуза и планирование необходимых воспитательных воздействий;

- организация воспитательных воздействий;

- регулирование и мотивация деятельности личности;

- итоговый учет, анализ результатов воспитательных воздействий и контроль соответствия воспитательных результатов проекту развития.

Принципы воспитания

Преподаватели должны соблюдать следующие принципы воспитания при проведении занятий:

- 1) гуманистическая направленность;
- 2) целостность учебного и воспитательного процессов;
- 3) индивидуально-личностная ориентация;
- 4) дифференциация воспитания;
- 5) творческое начало в воспитании;
- 6) последовательность и систематичность;
- 7) ориентация содержания на развитие социальной активности студентов.

Для успешного достижения целей воспитания и успешной реализации задач воспитания на всех этапах обучения необходимо психологическое сопровождение профессионального становления. Цель психологического сопровождения в учебном заведении — успешная реализация профессионально-психологического потенциала личности и удовлетворение потребности в учебной деятельности, а в итоге — помочь студенту подготовиться к профессиональной деятельности.

Педагогическое влияние на формирование личности студента

Педагогическое влияние на личность студента оказывается в процессе обучения. **Обучение** — процесс передачи обучаемым определенных знаний, формирование навыков и умений на основе целенаправленного освоения общественно-исторического опыта. Обучение является двусторонним активным процессом совместной деятельности (взаимодействия) преподавателя и студентов. Этот процесс включает два взаимосвязанных процесса: преподавание — деятельность преподавателя; учение — деятельность обучаемых.

Деятельность преподавателя:

- разъяснение целей и задач обучения учебной дисциплине;
- ознакомление студентов с новыми знаниями;
- формирование у студентов навыков и умений профессиональной деятельности;
- управление процессом перехода от теории к практике;
- организация самостоятельной работы студентов;
- проверка и оценка уровня обученности и развития студентов;
- реализация воспитательных целей обучения;
- *привитие студентам социальной ориентации в общественно-профессиональной деятельности.*

Деятельность студентов:

- собственная деятельность по осознанию учебных и воспитательных целей обучения;
- восприятие и усвоение новых знаний, навыков и умений;
- познание закономерностей и законов усваиваемых учебных дисциплин;
- практическая деятельность по освоению профессиональной деятельности;
- самоконтроль, самопознание и самодиагностика достижений и неудач;
- *социальная адаптация студентов к образовательной среде.*

Преподавателю в учебном процессе принадлежит руководящая (направляющая) роль, которая заключается, во-первых, в организации познавательной деятельности студентов; во-вторых, в побуждении к сотрудничеству и взаимопомощи; в-третьих, в устранении психологических, познавательных и эмоциональных барьеров на занятиях.

Процесс обучения предполагает:

- анализ учебной ситуации, постановку целей обучения;
- предъявление учебного материала различными способами, приемами и методами;

- обратную связь, контроль и корректировку учебной деятельности по усвоению учебного материала;
- анализ и самоанализ, оценку результатов обучения;
- планирование и организацию учебной деятельности;
- определение содержания, методов и средств достижения воспитательных и учебных целей.

Процесс обучения реализуется в технологиях обучения. В современной интерпретации **технология обучения** — комплексная интегративная система, включающая упорядоченное множество операций и действий, обеспечивающих педагогическое целеопределение, содержательные, информационно-предметные и процессуальные аспекты, направленные на усвоение знаний, приобретение профессиональных навыков и умений, формирование личностно-психологических качеств обучающихся, заданных целями обучения, диагностику качеств дидактического процесса.

Психологические технологии обучения — это методы, приемы и способы воздействия на психические процессы, состояние и образование обучающегося в процессе обучения. К данным технологиям относятся: технология развития критического мышления; технология педагогических мастерских; технология оптимального пути развития способностей обучающихся; технология развития способностей обучаемого как субъекта мышления эмпирического (сравнительного) типа; технология опережающей роли развития; технология поэтапного формирования умственных действий; технология сотрудничества; технология совместно-разделенных действий обучаемых; технология личностно ориентированного обучения; технология совместной продуктивной творческой деятельности; технология развития самопознания.

Педагогические технологии обучения — это процесс деятельности по передаче знаний, навыков и умений обучающимся в процессе обучения. К данным технологиям относятся: технология модульно-компетентностного обучения; технология проблемного обучения; технология знаково-контекстного обучения; технология кейс-метода; технология метода проектов; эвристические технологии обучения; информационные технологии обучения; технологии вебинаров; технологии дистанционного обучения.

Креативная психолого-педагогическая технология — это творческий и созидательный подход к решению проблем педагогического процесса, в ходе которого интересы и ценность личности преподавателя и студента являются доминирующей компонентой организации и смыс-

ла учебной деятельности. Доминирующим фактором организации системы высшего профессионального образования является ценность личности, так как современное образование опирается на учет реальных перемен в характере общественного запроса к личности и изменившейся роли личности в общественном процессе.

Креативная психолого-педагогическая технология предполагает генерацию, творческую формулировку и разработку замыслов, проектов и идей в социуме вместо решения готовых дидактических задач. Основными доминирующими функциями креативных технологий являются следующие функции.

1. Партнерское взаимодействие преподавателя и студента в учебном процессе. Преподаватель помогает студенту в выборе исходной учебной информации, а студент сам выбирает вектор учебной деятельности.

2. Студент не усваивает готовые определения, понятия, а самостоятельно выстраивает траекторию обучения на основе выбора определенных знаний и понятий о своем представлении мировоззрения.

3. Основным элементом учебного процесса становится информация, а не знание; информация учебно-педагогическая — система сведений научного, технического, воспитательного и информационного характера, выполняющая функцию объяснения и служащая для передачи научно обоснованного опыта, накопленных знаний о природных и общественных явлениях, систематизированных с учетом интеллектуальных возможностей студентов.

4. Учет психической деятельности как особый способ восприятия и преобразования объективной реальности, особенность личностного функционирования, основанного на глубине мышления и гибкости действия.

Креативность преподавателя определяется следующими способностями:

- 1) педагогическая эрудиция;
- 2) педагогическая интуиция на новизну учебного материала;
- 3) творческое мышление;
- 4) развитость педагогической речи;
- 5) педагогическое предвидение и рефлексия;
- 6) самопознаваемость личности;
- 7) самокритичность и стремление к самосовершенствованию;
- 8) оригинальность и нестандартность мышления;
- 9) коммуникабельность и терпимость;
- 10) высокие организаторские способности.

Сочетание вышеперечисленных показателей позволяет решать при реализации креативной психолого-педагогической технологии следующие задачи:

- раскрывать учебные вопросы, оживлять занятия элементами занимательности;
- всесторонне использовать воздействие наглядных средств обучения и информационные компьютерные технологии;
- побуждать студентов к коллективной деятельности на занятиях и анализу индивидуальной деятельности в группе;
- практиковать индивидуальные задания, требующие знаний, выходящих за пределы учебной программы;
- развивать творческие способности студентов и приучать к нестандартным решениям практических задач;
- использовать кругозор «продвинутых» студентов для активизации учебной деятельности других студентов;
- знакомить студентов с современными достижениями науки и техники, а также современными технологиями в избранной профессии;
- показывать необходимость научных знаний для объяснения явлений жизни и практической деятельности;
- раскрывать перед студентами практическую значимость научных знаний, возможность применения знаний в практической деятельности;
- создавать педагогические условия и использовать средства обучения для развития творческих способностей студентов в учебном процессе.

Для реализации креативных психолого-педагогических технологий в мировом образовании, в том числе российском, внедряются инновационные модели обучения. К ним относятся: игровые, имитационные, исследовательские, компьютерные, контекстные, проблемные, проективные и другие. **Педагогическая инновация** — 1) целенаправленное изменение, вносящее в образовательную среду стабильные элементы (новшества), улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом; 2) процесс освоения новшества (нового средства, метода, методики, технологии, программы и т. п.); 3) поиск идеальных методик и программ, их внедрение в образовательный процесс и их творческое переосмысление (Словарь-справочник по педагогике / под общ. ред. П. И. Пидкасистого. — М. : ТЦ «Сфера», 2004. — 448 с.). Педагогические инновации предполагают личностный и творческий подход к организации учебного процесса и охватывают всю сферу образования по

деятельности преподавателя. Преподаватель является основным творцом педагогической инновации. На каждом уровне профессиональной подготовки преподаватель опирается на соответствующие технологии обучения, имеющие свое содержание и решающие определенные дидактические задачи.

Этапы профессиональной подготовки преподавателя: первый — бакалавриат; второй — магистратура; третий — аспирантура; четвертый — профессиональная переподготовка.

Профессиональная переподготовка

Задачи. Совершенствование знаний, навыков и умений по реализации учебных и воспитательных целей в педагогической деятельности. Развитие педагогического общения. Формирование педагогического мастерства. Освоение технологии инновационной педагогической деятельности в вузе.

Содержание. Освоение методики создания авторских программ. Умения по инновационной педагогике. Умения по педагогике педагогического исследования. Ораторское искусство в педагогической деятельности. Проведение психолого-педагогических исследований. Внедрение инноваций в педагогический процесс. Осуществление коррекции технологий обучения.

Технологии. Дистанционные технологии обучения. Организационно-деятельностные игры. Рефлексивно-инновационный практикум. Разработка авторских программ. Практическая педагогическая деятельность в вузе. Участие в различных формах повышения квалификации и переподготовки. Педагогическое проектирование. Педагогические мастерские и мастер-классы.

Уровень. Инновационный. Психолого-педагогическая готовность к аналитической деятельности. Педагогическое мастерство. Творческая активность. Интерактивное обучение.

Вывод. Современная ситуация характеризуется востребованностью социально ориентированного воспитания на всех уровнях, но приобретающего доминирующее значение при формировании у молодого поколения духовных ценностей и идеалов, индивидуального и общественного мировоззрения, поведенческих стереотипов и конкретных поступков. Социальное воспитание — это конкретно-историческое явление, тесно связанное с социально-экономическим, политическим и культурным состоянием общества и его социально-культурными

особенностями. Результаты и эффективность социального воспитания в вузе зависят от качества педагогической деятельности на всех уровнях образовательной системы вуза. С целью реализации задач социального воспитания необходимо внедрение системы профессиональной переподготовки преподавателей вузов по программе «Педагог-психолог в сфере высшего образования».

О. В. Кучина

O. V. Kuchina

Гибкая модель смешанного формата обучения: опыт применения на образовательной программе «Менеджмент»

Flexible Model of Blended Learning Format: Experience of Application in the Educational Program “Management”

Ключевые слова: модель, подход, смешанное обучение, новая дидактика, электронные ресурсы

В статье рассмотрен смешанный подход к организации учебного процесса, отмечены положительные и проблемные стороны такого подхода, предложена разработанная на основе педагогического опыта автора собственная модель Multivariate Mixed Learning Model, совместившая в себе модель «перевернутый класс» и «гибкую» модель. В основе предлагаемой модели автор выделяет проектный подход и опирается на принципы Agile, адаптируя их к учебному процессу. Также рассмотрены электронные ресурсы, позволяющие создавать полноценное методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Предложено новое осмысление роли преподавателя, совмещающей в себе роли модератора и фасилитатора учебных групп.

Keywords: model, approach, blended learning, new didactics, electronic resources

The article considers a mixed approach to the organization of the educational process, notes the positive and problematic aspects of this approach, proposes its own Multivariate Mixed Learning Model developed on the basis of the author's pedagogical experience, which combines the “flipped classroom” and “flexible” models. At the heart of the proposed model, the author highlights the project approach and relies on the principles of Agile, adapting them to the educational process. Also considered are electronic resources that allow you to create a full-fledged methodological support for students' independent work. A new understanding of the role of a teacher is proposed, combining the roles of a moderator and a facilitator of study groups.

Смешанное обучение (blended learning) — драйвер глобальной трансформации всеобщего и корпоративного образования. Неслучайно имен-

но смешанное обучение, т. е. сочетание традиционных аудиторных занятий с электронными элементами (синхронными и асинхронными), сегодня превалирует во всех образовательных сферах. Оно позволяет не только гибко организовать учебный процесс, разделив ответственность за результаты между преподавателем и учащимся, но и персонализировать само обучение, сделать его более эффективным, простым в доставке и в большинстве случаев экономичным¹.

Как известно, смешанное обучение представляет собой образовательную технологию, при которой традиционные занятия с преподавателем совмещаются с дистанционными. Таким образом, смешанное обучение объединяет преимущества очной и дистанционной формы, одновременно компенсируя их недостатки. В современном мире этот формат активно применяется на всех уровнях образования, от школы до корпоративных университетов. Специалисты выделяют основные модели смешанного обучения, такие как «перевернутый класс», «ротация станций/лабораторий», «гибкая» модель и др.

Одной из тенденций современного образовательного пространства является негативное отношение ряда специалистов к электронному обучению в дистанционной и онлайн-форме. Многие теоретики и практики активно перечисляют недостатки электронного обучения, главными из которых называют низкую мотивацию обучающихся, технологические проблемы при невысокой компьютерной грамотности части преподавателей и обучающихся и слабом техническом оснащении. Однако, на наш взгляд, неправомерно приписывать недостатки такого уровня электронному обучению, в то время как они являются недочетами организации конкретного образовательного процесса и носят сугубо административный и методический характер.

Безусловными плюсами смешанной формы обучения являются, во-первых, живое общение, во-вторых, гибкий график и свобода обучающегося и, в-третьих, экономия ресурсов преподавателя. Остановимся подробнее на каждом из выделенных плюсов. Недостаток очного общения традиционно ставится в минус онлайн-обучению, в случае же смешанной формы его легко избежать. Таким образом, живое общение присутствует в процессе обучения. Затем, в отличие от традиционного офлайн-обучения, смешанная форма дает обучающимся свободу

¹ Новые форматы смешанного обучения [Электронный ресурс] // Сбер-Университет. — URL: <https://sberuniversity.ru/edutech-club/events/seminar-edutech-sessiya-21/> (дата обращения: 11.01.2022).

выстраивать свой график, экономить время, работая с материалами в любом месте и с любого носителя. Очевидно, что это куда большая свобода в освоении материала, чем в традиционных форматах. И, наконец, благодаря инструментам смешанного обучения, преподаватель освобождается от проверки тестов, повторения однотипных лекций, ручного ведения журнала, приобретая при этом широкие возможности подачи и проверки учебного материала².

Неоспоримым преимуществом данной формы организации учебного процесса является также и то, что она «позволяет подстраиваться не только под темп усвоения и особенности восприятия разных учеников, но и учитывать их местоположение по причине отъезда или болезни. Создавая комфортные образовательные условия как для обучающихся, так и для педагогов, процесс образования становится доступнее и помогает выстраивать непрерывный вектор развития» [4].

Проблемой теории и практики дистанционного обучения в нашей стране занимались многие ученые, в частности эти вопросы рассматривали в своих работах О. Н. Жукова, К. М. Москвин, И. Ю. Мишота, В. Г. Нестеренко, Н. Н. Скрыпникова и др. [3]; [8]–[10].

Однако и по сей день нельзя говорить об устоявшейся терминологии или об однозначности подходов к организации смешанного обучения. К примеру, часто *blended learning* трактуется как смешанное или как гибридное обучение. Использование двух этих терминов в толковании (смешанное и гибридное) привело к тому, что ряд экспертов стали разделять эти понятия, вкладывая в них разный смысл. Автор придерживается иной точки зрения, полагая, что это один и тот же термин, который может быть определен как формат обучения, где онлайн-занятия интегрируются с традиционными очными занятиями на плановой, методически выверенной основе. Таким образом, отмечают специалисты, образовательный процесс будет представлять собой взаимодействие традиционных педагогических технологий и инновационных форм организации учебного процесса, одной из которых и является гибридное обучение [4].

Тем не менее опыт, полученный за последние пару лет, показывает, что традиционные педагогические технологии и привычная для преподавателей дидактика далеко не всегда дают положительный результат в формате смешанного или гибридного обучения. Иные груп-

² Смешанное обучение: для чего и как использовать [Электронный ресурс] // Core: цифровая образовательная платформа. — URL: <https://ru.coreapp.ai/journal/smешанное-obuchenie> (дата обращения: 18.01.2022).

повая динамика, формы мониторинга и контроля, фонды оценочных средств. Иные способы мотивации учащихся, новые форматы работы с группами, непривычные средства удержания и активизации внимания.

Традиционное понимание дидактики сегодня значительно расширяется, подразумевая изменение структуры образовательного пространства. На смену традиционной системе пришла цифровая образовательная среда, которая в значительной мере меняет роль преподавателя, перенося фокус внимания на функцию фасилитации (облегчения и содействия обучению путем тщательного анализа и подбора контента, создания мотивирующей учебной среды и стимулирования самостоятельной познавательной деятельности обучающихся средствами электронного обучения) [6].

При этом, как отмечают эксперты, реализация смешанного обучения может осуществляться только при наличии профессионально подготовленных с учетом актуальных требований педагогических кадров, а также при условии постоянного повышения их квалификации. Сегодня существует необходимость обновления и изменения инструментария профессиональной подготовки и переподготовки педагогов. Становится очевидным, что цифровое обучение предполагает существенное усложнение педагогической деятельности и коренным образом изменяет контекст образовательного процесса [6].

Во время пандемии возникли смешанные модели, включающие синхронное и асинхронное обучение, онлайн- и офлайн-форматы, использование различных электронных ресурсов, таких как Moodle, Teams, Zoom, Pruffme и др. В результате, — отмечает в своей работе Н. В. Андреева, — исследователи и представители образовательных организаций считают смешанным обучением применение новых технологий, а ждут при этом высоких образовательных результатов, которые могли бы возникнуть только вследствие изменения педагогического подхода к обучению. Добавление онлайн-компонента к традиционному обучению само по себе еще не делает смешанное обучение эффективным и прорывным. Именно изменение педагогического подхода и, как следствие, изменение структуры учебного процесса и вовлечения учащихся в новые учебные стратегии отличает эффективное смешанное обучение от применения технологий в образовании [1].

Из всего многообразия предлагаемых форм смешанного обучения наиболее эффективными для целей автора настоящей статьи, преподающего ряд дисциплин по образовательной программе «Менеджмент», оказались «гибкая» модель (Flex Model) и «перевернутый класс» (The Flipped Classroom Model). «Гибкая» модель — дистанционное обучение

является стержнем учебного процесса, даже если оно предусматривает некоторые виды учебных работ учащихся офлайн. Учащиеся переходят от одного вида учебной работы к другому по индивидуализированному учебному расписанию, взаимодействуя с преподавателем преимущественно дистанционно. В модели «перевернутый класс» осуществляется переход от учебной работы разной модальности в аудитории к дистанционной работе с онлайн-ресурсами дома [7].

Вместе с тем, проведя апробацию указанных выше моделей в рамках конкретного учебного процесса, автор столкнулся с необходимостью их адаптации к существующим условиям и регламентам учебного заведения. Одновременно встал вопрос о применении традиционных активных методов обучения в контексте данных моделей. В течение пяти учебных лет автором проводилось исследование с постоянной апробацией промежуточных результатов в режиме реального времени, и сейчас можно представить некоторый итоговый результат — смешанную модель обучения на основе индивидуального преподавательского опыта. Оговорим сразу, что данная модель предлагается нами для работы на старших курсах бакалавриата, в магистратуре, аспирантуре и в системе дополнительного профессионального образования при профессиональной переподготовке или повышении квалификации. В качестве международного названия нами выбран вариант *Multivariate Mixed Learning Model*, или кратко *Mix Model*.

Заявляя модель обучения как смешанную, зададимся вопросом: а что мы, собственно, предлагаем смешивать? Традиционный ответ: офлайн- и онлайн-форматы. Посмотрим глубже, и выяснится, что в нашей модели смешивается традиционная и так называемая новая дидактика [6], цифровые и личностные коммуникации, классические и инновационные образовательные технологии, групповая и индивидуальная работа студентов, стандартные лекции и интерактивные занятия, синхронное и асинхронное получение знаний, контроль преподавателя и самоконтроль студентов, оценки преподавателя, самооценки и взаимные оценки сокурсников, диагностические учебные и контрольные оценочные тесты, учебные и реальные кейсы и даже роли преподавателя — от носителя знаний до модератора и фасилитатора учебных групп.

Также в предлагаемой *Mix Model* смешиваются различные электронные ресурсы, формирующие методические оболочки образовательного процесса, такие как *Teams*, *Skype*, *Google Meet*, *Notion*, *Moodle*, *Canva*, *WhatsApp*. Рассмотрим применение электронных ресурсов в образовательном процессе (табл. 1).

Таблица 1

Применение электронных ресурсов в Mix Model

Ресурс	Область применения	Пользователи
Teams	Онлайн-лекции, семинары, работы в проектных группах на практических занятиях	Преподаватель, студенты
Skype	Индивидуальное консультирование	Преподаватель, студенты
Google Meet	Внеаудиторные встречи проектных команд	Студенты
Notion	Самостоятельная работа проектных команд	Студенты
Moodle	Основная учебно-методическая площадка	Преподаватель, студенты
Canva	Визуальное оформление работы	Преподаватель, студенты
WhatsApp	Быстрый обмен срочной информацией	Преподаватель, студенты
Google Диск	Хранение промежуточной информации	Преподаватель

Источник: составлено автором.

И, наконец, системообразующим для данной модели выбран проектный подход по методологии Agile. Напомним, что в основе Agile лежат высокоуровневые ценности, которые были впервые сформулированы в 2001 г. в Agile-манифесте³ и определили то общее, что определяет приоритеты в работе, независимо от конкретного процесса и предмета работы. Таким образом, нами адаптированы ценности и подходы Agile.

Четыре базовых ценности в контексте образовательной модели сформулированы нами так:

- 1) люди и их взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- 2) качественное обучение важнее любой исчерпывающей документации;
- 3) сотрудничество участников образовательного процесса важнее измерений его результатов;
- 4) готовность к изменениям всех участников образовательного процесса важнее следования первоначальному плану.

³ Agile-манифест разработки программного обеспечения [Электронный ресурс]. — URL: <https://agilemanifesto.org/iso/ru/manifesto.html> (дата обращения: 10.01.2022).

Подходы Agile в Mix Model в адаптированном к обучению виде выглядят следующим образом:

- командная работа всех участников;
- преподаватель является Scrum-мастером⁴;
- команды автономны и самостоятельно планируют спринты и мониторируют процессы;
- систематический мониторинг командных и личных успехов;
- балльная система поощрений;
- организация и управление командной работой ведется с помощью электронных ресурсов.

Применительно к образовательной программе «Менеджмент», в частности к дисциплинам «Управление командой проекта», «Управление человеческими ресурсами», «Производственный менеджмент», «Развитие компетенций руководителя проектов и проектных команд», «Теория организации и организационное поведение», преподаваемых автором настоящей статьи, подходы Agile реализуются следующим образом:

- организуется работа студентов учебных групп в командах по 3–5 чел.;
- преподаватель играет роль фасилитатора и выступает в качестве коуча для команд;
- автономность команд реализуется в процессе групповой самостоятельной работы и качественного программного обеспечения управления;
- мониторинг командных и личных успехов, а также балльно-рейтинговая система оценок успешно реализуется на платформе LMS Moodle.

Заслуживает внимания балльная система, предлагаемая в Mix Model. Эта система вознаграждения не просто оценивает полученные знания и приобретенные навыки, она способствует повышению мотивации студентов и играет существенную роль в формировании необходимых компетенций. Студенты получают следующие баллы:

- за инициативное изучение дополнительных материалов, креативные решения изучаемых проблем, применение нестандартных методов и методик;
- за выполнение определенных заданий (групповых и индивидуальных);
- за командную работу и качество полученного результата;
- за ответственность и дисциплину — от лидера и членов команды.

⁴ Лобасева О. Применение Agile и Scrum в образовании [Электронный ресурс]. — URL: <https://onagile.ru/trends/business-agility/laboratoria> (дата обращения: 10.01.2022).

Помимо этого, существует система дополнительных поощрений, которая пользуется большой популярностью в среде обучающихся. Это участие в научных мероприятиях, в soft skills тренингах, в бизнес-встречах, организуемых и проводимых преподавателем. Зачастую именно эти дополнительные поощрения, так же, как и оценки от товарищей по команде, мотивируют больше, чем традиционное оценивание преподавателем.

Отдельно стоит остановиться на возможностях платформы LMS Moodle и ее ведущей роли в нашей модели обучения (табл. 2). С использованием Moodle возможна адаптация вариаций моделей, позволяющих выстроить гибкий учебный процесс для всех участников [2].

Таблица 2

**Элементы и ресурсы LMS Moodle,
обеспечивающие организацию учебного процесса**

Элемент/ресурс	Что обеспечивает	Применение (сложность, удобство)
Анкета	Обратная связь	Легко
Глоссарий	Репозиторий для хранения выполненных работ и портфолио студентов. Любые возможности совместной работы с базой данных	Необходима соответствующая настройка и четкое понимание цели использования ресурса
Задание	Репозиторий для хранения выполненных работ и портфолио студентов. Оценивание и контроль	Необходима продуманная настройка и четкое понимание результата от использования ресурса
Опрос	Обратная связь	Легко
Семинар	Оценивание и взаимная проверка	Сложная многоэтапная настройка, от которой зависит получаемый результат
Тест	Контроль успеваемости и самопроверка	Необходима соответствующая настройка и использование всех возможностей ресурса
Форум	Коммуникация	Легко
Чат	Коммуникация	Легко
Гиперссылка	Добавление дополнительных материалов из внешних ресурсов	Легко

Элемент/ресурс	Что обеспечивает	Применение (сложность, удобство)
Папка	Размещение учебных материалов в различных форматах	Удобно для размещения множественной однотипной информации
Страница		Удобно для размещения небольшой инструкции и теоретической части
Файл		Удобно для прикрепления различных учебных материалов
Пояснение		Удобно для визуализации и оформления курса
Лекция		Удобно для более глубокого погружения в теоретическую часть
Журнал оценок/баллов	Мониторинг и контроль	Необходима соответствующая настройка и использование всех возможностей ресурса

Источник: составлено автором.

Очевидно, что успешная реализация Mix Model в контексте смешанного обучения во многом зависит от уровня подготовленности преподавателя, его педагогических и digital-компетенций, готовности к изменениям и принятию новых технологий и новых ролей. Профессиональному сообществу, как и всем обучающимся и иным участникам образовательного процесса, пришлось согласиться с необходимостью подготовки и прихода в аудитории нового преподавателя, обладающего определенными компетенциями [5].

Как уже отмечалось выше, все модели смешанного обучения, как и предлагаемая нами Mix Model, — это не просто включение новых технологий в учебный процесс. В какой-то степени можно говорить о смене образовательной парадигмы, смещении акцентов от процесса к человеку, к студенту, его возможностям, потребностям, целям и мотивации. И если преподаватель является приверженцем традиционной дидактики, то он столкнется с ее малой эффективностью в новых моделях. Следует искать новые формы подачи учебного материала, использовать интерактивные методы работы в офлайн- и онлайн-аудиториях, новые способы управления групповой динамикой и вовлеченностью обучаю-

щихся. Все это требует постоянного саморазвития преподавателя и качественной непрерывной системы повышения его квалификации, что соответствует концепциям lifelong learning и blended learning.

Литература

1. Андреева Н. В. Педагогика эффективного смешанного обучения [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. — 2020. — Т. 9. — № 3. — С. 8–20.
2. Глотова А. В. Модели смешанного обучения в системе высшего образования: теория и практика // Вестник НЦБЖД. — 2020. — № 3(45). — С. 38–48.
3. Жукова О. Н. Развитие интеллектуальной одаренности школьников в условиях смешанного обучения информатике [Электронный ресурс] // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1(22). — С. 104–108. — URL: [https://omsk.edu/volume/download/1_\(22\)_2019.pdf](https://omsk.edu/volume/download/1_(22)_2019.pdf) (дата обращения: 20.12.2021).
4. Исаев И. Ф. Эффективность гибридного обучения в процессе формирования образовательной мобильности // Азимут научных исследований: педагогика и психология. — 2021. — Т. 10. — № 3(36). — С. 125–128.
5. Кучина О. В. Digital преподаватель: новые компетенции // Экономика и управление народным хозяйством. — 2021. — № 15(17). — С. 28–34.
6. Лозовицкая А. А. Концептосфера «живой педагогики», «новой дидактики» и «смешанного обучения» в рамках конструирования инновационного образовательного ландшафта: сущностно-смысловой и организационно-педагогический аспекты анализа [Электронный ресурс] // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. — 2021. — № 2(58). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptosfera-zhivoy-pedagogiki-novoy-didaktiki-i-smeshannogo-obucheniya-v-ramkah-konstruirovaniya-innovatsionnogo-obrazovatel'nogo> (дата обращения: 01.02.2022).
7. Марголис А. А. Что смешивает смешанное обучение? // Психологическая наука и образование. — 2018. — Т. 23. — № 3. — С. 5–19.
8. Мишота И. Ю. Развитие смешанного обучения в условиях цифровизации образовательного процесса // Вестник РГГУ. Сер.: Психология. Педагогика. Образование. — 2018. — № 3(13). — С. 97–106.
9. Москвин К. М. Организационно-педагогические условия реализации смешанного обучения // Школьные технологии. — 2018. — № 1. — С. 35–40.
10. Нестеренко В. Г. Дидактические возможности смешанного обучения иностранному языку в условиях формального педагогического образования [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2019. — № V6. — С. 29–34. — URL: <http://e-koncept.ru/2019/196055.htm> (дата обращения: 20.12.2021).
11. Скрыпникова Н. Н. Технология смешанного обучения: актуальность и проблематика // Профессиональное образование и рынок труда. — 2018. — № 3. — С. 74–78.

С. А. Лёвина

S. A. Levina

**Использование видеоконтента в процессе обучения
по направлению «Реклама и связи с общественностью»**

***The Application of Video Content to the Learning Process
in the Direction of Study “Advertising and Public Relations”***

Ключевые слова: процесс обучения, мультимедиа, видеоконтент, интерактивное обучение, формирование профессиональных навыков

В статье рассматривается методика применения видео в качестве учебного материала для формирования профессиональных навыков у студентов образовательного направления «Реклама и связи с общественностью». Предлагается использовать художественные фильмы, рекламные ролики, новостные сюжеты, влоги. Занятие строится по следующему алгоритму: просмотр видео, анализ видео, работа над заданием, создание собственного видео, презентация работ, конструктивная обратная связь.

Keywords: learning process, multimedia, videocontent, interactive learning, formation of professional skills

The article discusses the methodology for applying video as a teaching material for the formation of professional skills for students of the educational direction “Advertising and Public Relations”. It is proposed to use feature films, video advertising, news stories, vlogs. The lesson is built according to the following algorithm: watching a video, analyzing a video, working on a task, creating your own video, presenting work, positive feedback.

Развитие мультимедийных технологий расширяет возможности применения креативного подхода в обучении. У видео есть неоспоримые преимущества: сочетание звука и картинки позволяет воздействовать на разные системы восприятия, дает возможность использовать разноплановые символы для кодирования и передачи информации, создавая эффект присутствия. Соединяя традиционный педагогический принцип наглядности, современное требование интерактивности и личностные особенности молодежной аудитории, мы получаем эффект синергии в формировании профессиональных навыков (рис. 1). Имен-

но поэтому в данной статье будет рассмотрена и проанализирована практика использования видеоматериалов в процессе обучения студентов в рамках образовательного направления «Реклама и связи с общественностью».



Рис. 1. Актуальность применения видео в обучении

Источник: составлено автором.

Рассмотрим сначала, на какие именно особенности поколения мы можем опираться для повышения эффективности обучения. В своем исследовании Н. К. Зиналиева [2] выявила, что современные студенты настроены позитивно, для них характерна активная жизненная позиция, рациональность, ориентация на свои достижения, инновационность.

Современное поколение Z, рожденное после 2000 г., называют также цифровым поколением и наделяют такими чертами, как нетерпеливость, стремление к быстрому результату, потеря интереса в случае неудачи, клиповость мышления, поверхностность, инфантильность, одновременное присутствие в виртуальном и реальном мире, владение мультимедийными технологиями, стремление к свободе [1]. Впрочем, в научной литературе встречаются противоречивые точки зрения. Например, С. В. Пазухина [3] считает, что современная молодежь не способна воспринимать, анализировать и запоминать информацию. Магистрантка Северо-Восточного федерального университета В. В. Расторгуева [4], напротив, дает весьма позитивную оценку студенчеству, обозначая целеустремленность, мобильность и трудолюбие как главные качества.

Исходя из этих характеристик, эффективность обучения зависит от создания условий, облегчающих процесс усвоения учебного материала. В статье Г. В. Сорокоумовой [5] мы находим перечень таких условий: краткость, наглядность, преимущество картинок перед текстом,

геймификация, поощрение самостоятельности, креативности, командности. С. В. Пазухина [3] считает, что, прежде всего, необходимо использовать те методы и инструменты, которые будут способствовать развитию у студентов навыков самообразования.

Профессиональные качества и личностные качества, которые необходимо развивать в процессе подготовки будущих специалистов, можно найти в профессиональном стандарте специалиста по связям с общественностью, разработанном Российской ассоциацией по связям с общественностью¹.

Обобщенно имеющиеся характеристики современной молодежи и необходимые профессиональные качества представлены в таблице 1.

Таблица 1

Соотношение исходных качеств студентов и профессиональных качеств, которые необходимо развивать

<i>Что мы имеем?</i>	<i>Что развиваем?</i>
1. Любовь к видео.	1. Аналитическое мышление.
2. Нелюбовь к длинным текстам.	2. Системное мышление.
3. Склонность к играм и развлечениям.	3. Критичность.
4. Клиповое мышление.	4. Внимательность.
5. Ожидание быстрого результата.	5. Умение кодировать информацию в символах.
6. Самостоятельность	6. Чувство прекрасного

Источник: составлено автором.

В данной статье будет рассмотрен один из инструментов формирования профессиональных навыков будущих специалистов по рекламе и связям с общественностью — это видео. Различные исследования показывают, что внедрение видео в учебный процесс повышает эффективность усвоения знаний. Ю. М. Царапкина [5] называет следующие преимущества процесса обучения с использованием видео:

- студент погружается в профессиональную среду, не выходя из аудитории;
- визуализация и активные методы обучения повышают уровень знаний студентов;

¹ Профессиональный стандарт специалиста по связям с общественностью [Электронный ресурс]. — URL: https://www.raso.ru/prof_standart (дата обращения: 15.12.2021).

- облегчает преподавателям проведение занятий;
- развивает профессиональные компетенции студентов;
- тренирует творческий, нестандартный подход к решению задач.

Использоваться могут не только учебные видео, но и художественные фильмы, отрывки телепередач, новостные сюжеты, видеореклама, видео на YouTube-канале, в Instagram и видеоблогах.

Для формирования приверженности профессии, приобщения к будущей деятельности, знакомства со всеми особенностями PR-деятельности, а также в целях профориентации рекомендуются художественные фильмы: «Хвост виляет собакой», «Здесь курят», «Хэнкок», «Проект „Ельцин“», «День радио», «День выборов», «Величайший фильм из всех когда-либо проданных», «Черное зеркало», «Мартовские иды», «Карточный домик» (табл. 2). Можно смотреть фильм полностью, а потом обсуждать нужные эпизоды. Но эффективнее останавливать просмотр после каждого эпизода, чтобы проанализировать детали. Для лучшего понимания специфики работы в сфере связей с общественностью предлагаются следующие вопросы для обсуждения:

- 1) какие навыки и знания нужны специалисту?
- 2) какие черты личности вы заметили?
- 3) каков распорядок дня?
- 4) какие преимущества дает эта профессия?
- 5) какие сложности, трудности, ограничения, угрозы связаны с этой профессией?
- 6) какими этическими и морально-нравственными принципами руководствуется PR-специалист в своей работе?
- 7) какие этапы можно выделить в организации работы или в проведении коммуникационной кампании?
- 8) какие приемы и технологии используются для убеждения собеседников?
- 9) какое определение вы теперь могли бы дать PR-деятельности? Как вы поняли ее суть?

После просмотра и обсуждения студенты отмечают, что представление о деятельности у них сильно изменилось, стало понятно, что конкретно предстоит делать в рамках профессии. Студенты выделяют такие особенности выбранной профессии, как работа 24/7, нехватка времени на личную жизнь, управление мнением больших масс, работа с негативом, необходимость сохранять в тайне определенную информацию, готовность отказаться от публичности и оставаться в тени, сложная этика.

В некоторых случаях студентам можно давать задание самостоятельно найти отрывки из фильмов или видеосюжеты на заданную тему для обсуждения в аудитории, используя формат «перевернутый класс».

Таблица 2

Фильмы, дисциплины и компетенции

Фильм	Дисциплина	Компетенция ²
«Хвост виляет собакой», «Здесь курят», «Хэнкок», «Проект „Ельцин“», «День радио», «День выборов», «Величайший фильм из всех когда-либо проданных», «Черное зеркало», «Мартовские иды», «Карточный домик»	«Введение в профессию», «Основы рекламы и связей с общественностью», «Основы теории коммуникации», «Реклама и связи с общественностью в политике», «Связи с общественностью в органах власти», «Технологии управления общественным мнением», «Управление брендом средствами рекламы и связей с общественностью», «Управление проектами в рекламе и связях с общественностью»	УК ОС-3 — способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе, УК ОС-4 — способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (-ых) языках, ПК-3 — способен организовать распространение и реализацию продукции любых СМИ в интересах государственных и негосударственных организаций, ПК-4 — способен разработать маркетинговую стратегию для продукции любых СМИ в интересах государственных и негосударственных организаций, ПК-5 — способен проконтролировать продвижение продукции любых СМИ и оценить эффективность результатов продвижения продукции в интересах государственных и негосударственных организаций

Источник: составлено автором.

² Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» [Электронный ресурс]. — URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-42-03-01-reklama-i-svyazi-s-obschestvennostyu-512/> (дата обращения: 15.12.2021).

Видео могут быть частью кейс-стади или проектного обучения, в процессе которых происходит формирование профессиональных навыков и компетенций. В случае с будущими специалистами в сфере рекламы в качестве учебного материала используются рекламные ролики. Просмотру видео в этом случае отводится роль подготовительного этапа (рис. 2).

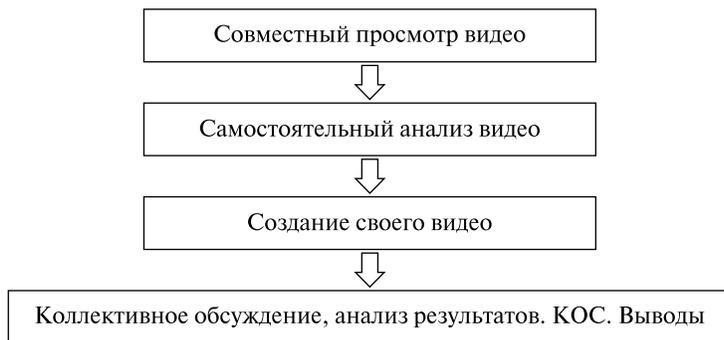


Рис. 2. Алгоритм образовательного процесса с использованием видеоконтента

Источник: составлено автором.

При просмотре рекламных роликов проводится анализ всех визуально-аудиальных компонентов с целью декодирования заложенных смыслов. Это способствует осознанию, какие именно технологии и приемы позволяют оказать запланированное воздействие на целевую аудиторию. После нескольких просмотров студенты усваивают, что случайных образов в рекламе не бывает, понимают, что выбор этих образов зависит от бренда, целей рекламной кампании и особенностей целевой аудитории. Предлагается следующий список вопросов для обсуждения:

- 1) какие эмоции возникают при просмотре видео?
- 2) какие символы здесь использованы (цвет, слова, образы)?
- 3) какое настроение создает музыка?
- 4) какие характеристики у голоса ведущего?
- 5) как голос влияет на восприятие видео?
- 6) какие ценности транслирует внешний вид ведущего (одежда, мимика, жесты)?
- 7) вывод: какое влияние на ЦА оказывает видео? Какое формирует общественное мнение?

Просмотр видео погружает в проблему, прогревает нейронные сети в головном мозге, отчасти способствует возникновению состояния, вдохновения, готовности к творческой деятельности. Это облегчает переход к выполнению кейсов и практических заданий, дает дополнительную мотивацию и энергию для работы. Если занятие проводится в формате тренинга или творческой мастерской, то на создание видео выделяется 8–10 ч. Или можно дать задание на дом. Сценарий обязательно обсуждается с преподавателем, назначаются контрольные отчетные точки, в остальном студентам дается свобода творчества. Преподаватель доступен в режиме консультаций по необходимости.

Готовые видео презентуются командами в аудитории, что дает возможность расширить опыт, получить конструктивную обратную связь (КОС). Под конструктивной обратной связью понимается безоценочное высказывание с целью поделиться субъективным впечатлением, дать эмоциональный отклик и рекомендации по повышению эффективности видеопродукта. Такая обратная связь выстраивается по вопросам: что вам понравилось в видео? Какие слова, образы вызвали эмоциональный отклик? Что хотелось бы изменить или сделать по-другому? Что было лишним или неуместным? Удалось ли достичь цели? В завершение занятия подводятся общие итоги, все озвучивают, что они взяли лично для себя из этого задания, чему научились, что будут применять в дальнейшем. Таким образом, происходит авторизация (присвоение) результата, закрепляется навык анализировать полученный результат, брать на себя ответственность, видеть успех и ошибки, работать над повышением эффективности своей работы. Это важные навыки для будущей профессиональной деятельности.

Когда студентам даются теоретические закономерности и механизмы в готовом виде, то это вызывает сопротивление и нежелание верить на слово. В случае если студенты сами делают выводы, отвечая на вопросы преподавателя, они легко интериоризируют новые знания. Из этого следует вывод, что эффективность процесса обучения повышается.

Литература

1. Бирюкова Ю. Е. Современный студент СПО: реальность и будущее / Ю. Е. Бирюкова // Управление качеством среднего профессионального образования : материалы Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 22 апреля 2021 г. / редколлегия: Т. А. Корчак [и др.]. — Екатеринбург : Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования», 2021. — С. 70–76.

2. *Зиналиева Н. К.* Влияние информационных технологий на психологические особенности современных студентов в образовании / Н. К. Зиналиева // Перспективы и возможности использования информационных технологий в науке, образовании и управлении : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Астрахань, 24–27 сентября 2019 г. / общая редакция М. В. Коломиной. — Астрахань : ИП Сорокин Роман Васильевич, 2019. — С. 75–77.
3. *Пазухина С. В.* Учет психологических особенностей современных студентов при использовании онлайн-технологий в образовании / С. В. Пазухина // Решение проблем учебно-методического обеспечения при реализации ФГОС ВО 3++ : материалы XLVII научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава, аспирантов, магистрантов, соискателей ТГПУ им. Л. Н. Толстого, Тула, 21–23 декабря 2020 г. / под общей редакцией В. А. Панина. — Тула : Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого, 2020. — С. 228–230.
4. *Расторгуева В. В.* Современный студент / В. В. Расторгуева // Научная дискуссия современной молодежи: актуальные вопросы, достижения и инновации : сборник статей X Международной научно-практической конференции, Пенза, 17 декабря 2019 г. — Пенза : Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г. Ю.), 2019. — С. 310–312.
5. *Сорокоумова Г. В.* Учет психологических особенностей современных студентов в учебно-воспитательном процессе вуза / Г. В. Сорокоумова // Новые подходы в лингвистике и педагогическом образовании : коллективная монография. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н. А. Добролюбова, 2020. — С. 144–155.
6. *Царапкина Ю. М.* Видео-кейсы в учебном процессе: особенности создания и применения при обучении студентов / Ю. М. Царапкина, А. В. Анисимова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2020. — Т. 8. — № 4. — С. 25.

Д. В. Минаев

D. V. Minaev

Опыт реализации проектного подхода для подготовки магистров с использованием цифровой платформы управления проектами

Experience in Implementing a Project Approach for the Preparation of Masters Using a Digital Project Management Platform

Ключевые слова: цифровизация образования, проектный подход, цифровая образовательная среда, технологии цифрового обучения, обучение на цифровой платформе, конвергенция образования и профессиональной деятельности, дистанционное обучение

Проектный подход в настоящее время все более широко используется в сфере образования. Научная рефлексия этого процесса обсуждается в первую очередь как новый метод в педагогике. В то же время пока недостаточно исследуются возможности и особенности его реализации в связи с параллельно разворачивающейся цифровизацией общества. В статье обсуждается изменение формы организации образовательного процесса при использовании профессиональной информационно-программной среды, поддерживающей проектную методологию. Описывается опыт практического применения проектного подхода с использованием специальных программных систем при реализации магистерской программы. Представлены конкретные решения в разрезе направлений использования цифровых образовательных технологий для отдельных дисциплин образовательной программы. Проведено соотнесение функционала отобранной для этих целей системы управления проектами Advanta и широко распространенной среды обучения LMS Moodle. Внедрение в учебный процесс специализированных профессиональных систем проектного управления позволяет сам процесс обучения превратить в реально имитируемый проектный процесс. Опробованный комплекс решений реализует расширенный класс подходов к цифровой конвергенции образования и профессиональной деятельности, привнося в том числе инновационный элемент в обеспечение развития дистанционных образовательных технологий.

Keywords: digitalization of education, project approach, digital educational environment, digital learning technologies, learning on a digital platform, convergence of education and professional activity, distance learning

The project approach is now increasingly used in the field of education. The scientific reflection of this process is discussed primarily as a new method in pedagogy. At the same time, the possibilities and features of its implementation have not yet been sufficiently investigated in connection with the parallel digitalization of society. The article discusses the change in the form of the organization of the educational process when using a professional information and software environment that supports the project methodology. The experience of practical application of the project approach using special software systems in the implementation of the master's program is described. Specific solutions are presented in the context of the directions of using digital educational technologies for individual disciplines of the educational program. A correlation was made between the functionality of the Advanta project management system selected for these purposes and the widespread LMS Moodle learning environment. The introduction of specialized professional project management systems into the educational process allows the learning process itself to turn into a real simulated project process. The tested set of solutions implements an expanded class of approaches to the digital convergence of education and professional activity, bringing, among other things, an innovative element in ensuring the development of distance education technologies.

Введение

В последние десятилетия проектная методика приобрела вполне зрелые формы, все более широко используется в бизнесе и относительно недавно стала активно проникать в сферу образования. Очевидно также, что кардинальные сдвиги в цифровизации общества формируют условия, которые позволяют использовать проектный подход в обучении еще активнее и эффективнее. Как отмечают авторы монографии [8, с. 13]: «Переход от давно используемого принципа обучения, именуемого инструкционизм, к принципу конструкционизм при наличии современных цифровых инструментов позволит сформировать у студентов компетенции, предоставляющие им возможности успешно выполнять профессиональные функции в составе коллектива, в условиях быстро меняющейся ситуации и при большом объеме поступающей информации». В целом это соответствует современным требованиям наличия у выпускников таких компетенций, как системное и критическое мышление, самоорганизация и саморазвитие, коммуникация и командная работа. Проектная методология как нельзя лучше по своему содержанию соответствует этим требованиям.

Рассматривая вопросы применения проектного подхода при подготовке по программам высшего профессионального образования, можно выделить две области для исследования: саму методику использования проектного метода и его инструментария в учебном процессе и вопросы соответствующего информационного обеспечения.

Что касается рефлексии по поводу методики проектного подхода, отметим следующее. Н. В. Кузнецов и В. В. Лизьева показывают, что проектный подход является в цифровой экономике одним из основных и часто применяемых [6, с. 37]. Проектная методика сейчас в значительной мере стандартизована. Так, например, в своде знаний по управлению проектами (Project Management Body Of Knowledge, PMBOK [9]¹) под проектом понимается «временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов». Это определение можно транслировать в образовательный контекст. В монографии [8, с. 51] проектом в образовательном процессе предлагается считать «временное объединение обучающихся в проектные группы, целью которого является приобретение/усовершенствование навыков командной работы и создание результатов».

Использование проектного подхода в общепедагогическом и в общеорганизационном планах достаточно широко освещено в литературе. Приведем несколько характерных примеров. Необходимость проектного подхода к процессу цифровизации образования обосновывают Н. В. Федорова и О. Ю. Минченкова [11]. Они выделяют кластеры вопросов и проблем при цифровизации образования и рассматривают их с точки зрения предметных областей управления проектом. Актуальность проектного подхода в российской системе образования показывают Е. Г. Аксёнова, М. Е. Ананьева, Е. В. Ястребина [1]. Здесь делается попытка описать ряд преимуществ его применения. Подход позволяет: обучать не знаниям самим по себе, а способам их использования в профессиональной деятельности; развивать навыки сотрудничества в процессе проектирования; синтезировать знания и умения по различным областям наук и производственного труда. Достаточно подробную картину форм конкретных методик проведения занятий, проектных школ, проектных смен «Сириуса» и т. д. можно найти в монографии Ю. В. Громыко [5].

Более глубокому изучению начинают подвергаться и вопросы разновидностей моделей проектного подхода. Например, в уже упоми-

¹ Сейчас вышло 7-е издание, но на русском языке доступно пока только 6-е.

навшейся монографии [8] приводится сопоставительный анализ применимости для образовательных задач бакалавров информационных специальностей двух основных моделей проектного подхода Agile (гибкое проектирование) и Waterfall («Водопад»). В дальнейших исследованиях предлагается обратить внимание и на ряд других подходов, которые являются как новыми, так и модификацией двух рассмотренных. А именно: CCPM (Critical Chain Project Management), DSDM (Dynamic Systems Development Method), ECM (Enterprise Content Management), GDP (Goal-Driven Software Development Process), Lean, MSF (Microsoft Solution Framework), P3.express, PRINCE2 (PRojects IN Controlled Environments), RUP (Rational Unified Process), Six Sigma, XP (Extreme Programming), «Парацельс ПМ» и др.

Однако во многих публикациях такого рода проектное обучение в системе образования в целом и в сфере высшего профессионального образования в частности обсуждается в первую очередь как новый метод в педагогике. В то же время разработку систем проектного обучения в системе высшего образования целесообразно осуществлять с учетом предметной специфики профессиональной деятельности, без отрыва от развития соответствующих цифровых платформ. Технологическая платформа цифровизации является второй важной областью для исследования в контексте применения проектного подхода. Действительно, именно компьютеризация дала колоссальный скачок применимости на практике концепции проектного управления.

Такие исследования в последнее время также появились. В качестве частного примера упомянем публикацию И. В. Усиковой [10], описывающей попытку практического применения проектного подхода с использованием специальных программных систем. В качестве таковых упоминаются система дистанционного образования на платформе Moodle и программное обеспечение для проведения конференций BBB (BigBlueButton). Более обстоятельным комплексом исследований в области цифровизации образования является ряд работ М. Е. Вайндорф-Сысоевой и ее коллег [2; 3 и др.]. Они охватывают более широкий круг вопросов, чем только проблематику цифровизации проектного подхода в образовании. Но очень многие идеи вполне могут быть перенесены и на эту проблематику. Здесь предлагается выделять следующие основные системообразующие компоненты цифрового образования: цифровую образовательную среду, цифровые процессы организации учебного процесса, цифровые процессы проверки знаний, цифровые технологии организации обучения, цифровой контент, циф-

ровые технологии взаимодействия, цифровые ресурсы. При этом цифровая образовательная среда рассматривается как часть электронной информационно-образовательной среды и определяется как важнейшая составляющая организации учебного процесса в цифровом образовании.

Здесь следует обратить внимание на общую картину цифровизации в образовании. Сейчас процессы цифровизации проявляются в образовательной сфере в самых разнообразных формах. В статье «Цифровизация образования — историческая ретроспектива и систематизация», представленной в монографии [4, с. 86–96], приводится авторская классификации основных форм цифровизации в образовательной сфере. Общим основанием такой систематизации служит роль цифрового аспекта. Цифровые технологии либо сами служат в качестве объекта приложения, например рассматриваются как учебный объект, либо используются как способ/инструмент для реализации различных задач. В качестве другого основания выступают предметные аспекты объекта рассмотрения: образовательный процесс, процесс управления, коммуникационный процесс.

Таким образом, можно выделить следующие классы ситуаций цифровизации.

I. Обучение существующим информационным и компьютерным технологиям.

II. Реализация процесса обучения на цифровой платформе.

III. Управление образовательной организацией как предприятием.

IV. Администрирование образовательного процесса (аналог управления «производством»).

V. Поддержка коммуникационного пространства образовательной организации/программы.

VI. Цифровая инновация.

Первые два типа — это применение цифровых систем для реализации целей обучения. Следующие три (III–V) обеспечивают цифровизацию управления, а последняя обозначает саму цифровизацию как объект приложения сил образовательной организации.

Ситуации I типа — это изучение различного универсального и специализированного информационно-программного инструментария — освоение статистических пакетов, систем автоматизированного проектирования, бухгалтерских программ, систем автоматизации предприятия и т. д. Тип II представлен цифровыми системами поддержки самого процесса обучения. Их можно разделить на две группы: универсальные и специализированные. Первые — это мультимедийная

поддержка презентаций, средства проведения удаленных конференций, статистические пакеты — уже не как объекты освоения, а как, например, инструменты контроля состояния успеваемости — и многое другое. Вторая группа представлена специализированными программными симуляторами лабораторных практикумов, специально разработанными средствами проведения обучающих игр и т. д. III тип представлен обычными системами бухгалтерского учета типа «1С:Бухгалтерия», системами документооборота и — как вершина — комплексными системами управления образовательной организацией. Чаще всего они реализуются на базе универсальных систем, которые, однако, часто требуют адаптации под специфику образовательной сферы. Администрирование образовательного процесса — IV тип — ассоциируется с автоматизированными системами учета студенческого контингента типа «деканат» и с развитием систем дистанционного образования. V тип — разнообразные платформы коммуникаций, начиная электронной почтой и заканчивая интернет-порталами и сайтами вузов, социальными сетями и мессенджерами.

Все эти группы средств подвержены непрерывно усиливающейся интеграции и взаимной конвергенции. Например, системы управления образовательным контентом постепенно интегрируются с системами управления образовательным процессом (LMS) и все более персонализируются за счет развития средств коммуникации. В результате они превращаются в персональные образовательные среды. Это первая тенденция. Другая связана с эволюцией цифровых платформ систем управления, постепенно все более комплексно охватывающих различные элементы деловых процессов, в том числе и коммуникационных.

Особой тенденцией является цифровая конвергенция образования и профессиональной деятельности. Ее зачатки можно обнаружить уже на примере освоения офисного софта. Изучая какой-нибудь текстовый процессор типа MS Word, студент подготавливает отчет, используя этот же инструмент. В этом случае цифровые как учебная, так и профессиональные платформы, по сути, представляют из себя одно и то же.

Примером такого типа интеграции на более высоком уровне может служить комплекс цифровых образовательных технологий образовательной программы (ЦОТ ОП), построенный на какой-либо специализированной платформе, автоматизирующей профессиональную деятельность. Очевидно, что специфика такой профессиональной деятельности должна в достаточной мере корреспондироваться со спецификой образовательного процесса.

В качестве конкретного примера такого варианта интеграции можно привести ЦОТ ОП магистерской программы «Управление проектами и программами» (далее — ЦОТ МП УПиП), реализованной с использованием средства автоматизированной системы управления проектами Advanta. Здесь профессиональная программная платформа управления проектами используется для организации проведения практических занятий по освоению этой системы, сквозной поддержки информатизации в преподавании отдельных дисциплин и даже организации управления практикой магистрантов. ЦОТ МП УПиП включает в себя комплекс курсов и вспомогательных элементов обучения, которые используются как непосредственно для развития информационно-программных компетенций, так и для поддержки развития общих компетенций проектного управления, предусмотренных образовательной программой.

Далее представлена концепция и основные решения, разработанные в ЦОТ МП УПиП, как пример возможной реализации ЦОТ ОП, использующей проектный подход.

1. Общая архитектура решения

В условиях цифровизации реализация проектного подхода предполагает использование современных инструментов — информационных технологий, которые предоставляют разнообразные удобные сервисы для работы, например хранение информации для совместной деятельности над проектом, удаленные коммуникации участников, совместная работа над оформлением проекта и др. От правильного выбора этих инструментов во многом зависит и конечный результат.

В проектном деле сложился вполне устоявшийся функционал, который в полной мере находит отражение в предлагаемых на рынке программных продуктах. По данным ресурса Capterra², систематизирующего существующий программный инструментарий, раздел программного обеспечения проектного управления Project Management на 09.02.2021 содержал информацию о 768 программных решениях. Для календарного планирования и управления используются Microsoft Project, Oracle Primavera, ProjectLibre, Open Plan, Wrike, Advanta, «Мегаплан», Gantter. Для бизнес-планирования — Project Expert,

² <http://www.capterra.com>.

«Мегаплан», «Альт-Инвест» и др. Для управления рисками проекта востребованы следующие пакеты: ModelRisk for MS Excel, SAP Risk Management, RiskWatch. Для организации групповой работы над проектами — Microsoft Teams, Microsoft Visual Studio Online, Jira, Trello; «Битрикс24». И так далее.

В качестве основной платформы организации учебного процесса для ЦОТ ОП выбран продукт Advanta («Адванта»)³. Это — готовое облачное ИТ-решение, которое покрывает все процессы проектного управления, автоматизирует работу всех участников проектной деятельности. Система проста в использовании и гибко настраивается под задачи организации без программирования. Advanta — основной российский конкурент для Microsoft Project Server + Sharepoint + BI + Excel в сфере управления проектами. Более того, ее функционал фактически перерос чисто проектную сферу, и она сейчас позиционируется как комплексная система управления предприятием (КСУП) [7].

Система имеет высокий рейтинг и уровень внедрения. На начало 2022 г. она была установлена более чем в 250 российских компаниях. В качестве крупных клиентов системы можно упомянуть банк ВТБ, компании «Интер РАО ЕЭС», авиационные предприятия «Вертолеты России» и «Сухой», финансовую группу БКС, сетевой ретейлер «Перекресток», компании «Газпром-Медиа», «Нижфарм», «Русатом Сервис». Advanta признана лучшей российской системой управления проектами по результатам конкурса Аналитического центра при Правительстве РФ. Поставщик системы российский, что исключает проблемы с импортозамещением.

Advanta имеет «открытую» архитектуру, базирующуюся на нескольких гибких технологиях: объектный подход, OLAP-технологии, встроенный операционный язык и API-интерфейсы. Система имеет богатейший функционал. В ней можно вести цели, стратегические планы, КРІ, оперативные планы подразделений, поручения, управлять идеями, изменениями, контрактами, сделками, документами, активами и другими объектами. Она предоставляет широчайший функционал коммуникации (контекстные уведомления, лента новостей, дискуссии, маршрутизированные согласования, облачные разделяемые ресурсы и др.), имеет развитую встроенную справочную систему и демостенд.

³ Информационная система управления проектами Advanta (<http://www.advanta-group.ru>).

С точки зрения реализации дистанционных технологий важно то, что система является облачным SaaS-решением⁴. Это удобно для вуза, так как не требует специального развертывания на собственных серверах. Она доступна круглосуточно с любого компьютера из любой точки Земли, имеющей доступ к интернету. При этом система не накладывает очень больших требований на трафик и скорость передачи данных.

Сейчас своеобразным стандартом автоматизации организации учебного процесса является LMS Moodle. Анализ показывает, что Advanta исходно имеет сопоставимый с LMS Moodle набор функций, необходимых для решения основных задач организации учебного процесса (табл. 1).

Таблица 1

Соотнесение функционала системы Advanta и LMS Moodle

Задача	Advanta	LMS Moodle
Планирование графика выполнения заданий	+	+
Сетевое планирование	+	–
Регистрация пользователей и управление доступом к ресурсам	+	+
Общее пространство для хранения файлов	+	+
Адаптивная структуризация пространства хранения файлов	+	–
Система автоматического тестирования и ведения журнала оценок	Возможно	+
Сложные вычисления	+	–
Ведение дискуссий, опросных форм	+	+
Возможность инициативного создания дискуссий	+	–
Механизм согласований	+	+

⁴ Software as a Service — программное обеспечение, распространяемое как сервис.

Окончание табл. 1

Задача	Advanta	LMS Moodle
Согласования с использованием маршрута	+	–
Автоматическая привязка файлов, отчетности, согласований, дискуссий к заданиям/проектам	+	–
Автоматическое протоколирование и создание журналов активности	+	+
Произвольная форма журналов и отчетов	+	–
Расширенные формы представления отчетов (графики, гистограммы, тепловые карты и др.)	Настраиваемые формы	Ограниченный перечень форм
Предустановленный набор образовательных шаблонов (лекция, задание...)	–	+
Свободное формирование объектной модели предметной области	+	–
Интеграция с другими системами через API	Возможно (двухсторонняя)	Возможно (односторонняя)

Источник: составлено автором.

Часть функций реализуется системой Advanta непосредственно. Решение другой части может быть обеспечено за счет дополнительной настройки без сложного программирования. Эта возможность обеспечивается через формирование нужной объектной модели предметной области и набор конструируемых процедур операций. Например, можно создать такой объект, как магистерская диссертация с набором соответствующих свойств и процедур. Наконец, возможно и продвинутое использование системы, требующее, однако, уже привлечения программистов. Например, возможна интеграция с другими системами университета за счет механизма API-интерфейсов, в том числе и с LMS Moodle.

Очевидно, что в силу основного предназначения LMS Moodle исходно более приспособлена для решения специфичных задач органи-

зации и сопровождения учебного процесса. Однако система Advanta также позволяет реализовать этот функционал после соответствующей настройки. Кроме этого, она обладает более гибкой и универсальной архитектурой. Проще говоря, систему Advanta можно приспособить для решения всех задач, решаемых LMS Moodle, а наоборот — с ограничениями. (Более того, в некоторых случаях у LMS Moodle ощущается некий «школярский» бэкграунд, не всегда соответствующий университетскому уровню образования.)

С другой стороны, Advanta — система управления проектами, и ее функционал специально для этого предназначен. Использование проектного подхода в организации учебного процесса с этой системой становится естественным делом. Реализация такого подхода в LMS Moodle выглядит более трудоемкой. Сформированный механизм управления учебным процессом в этом случае будет менее функционален и более неудобен, с точки зрения пользователей. А реализация некоторых возможностей будет неоправданно громоздкой.

Мы уже отметили, что в настоящий момент уровень внедрения LMS Moodle в учебный процесс СЗИУ, как, впрочем, и многих других вузов, достиг очень высокого уровня. Таким образом, речь не идет о полной замене этой системы на системы, подобные Advanta. Более эффективным представляется комбинированный способ комплексирования образовательного пространства, который реализует в более развернутой форме проектный подход. В частности, за LMS Moodle можно сохранять ограниченный набор специфичных учетно-отчетных процедур, необходимых для задания общей рамки учебного процесса и официальной «бюрократизации» образовательного процесса (контрольно-учетные задачи). Кроме системы Advanta в ЦОТ ОП может быть интегрирован и ряд других профессиональных информационно-программных средств и в значительной мере — самодокументируемость («Битрикс24», Miro и др.).

Таким образом, ключевой особенностью рассматриваемого подхода является перенос значительной части элементов организации образовательного процесса непосредственно в профессиональную информационно-программную среду. Схематично это выглядит так, как представлено на рис. 1.

Отметим, что в связи с тем, что Advanta является облачным решением, образовательный процесс с применением этого варианта ЦОТ может быть реализован полностью в дистанционном режиме.



Рис. 1. Изменение формы организации образовательного процесса при использовании профессиональной информационно-программной среды

Источник: составлено автором.

2. Реализация элементов комплекса цифровых образовательных технологий

Представим конкретную реализацию отдельных решений, реализующих модель и механизмы реализации проектного подхода в ЦОТ ОП. В реальном образовательном продукте магистерская программа «Управление проектами и программами» СЗИУ разработан и апробирован ряд элементов, которые задействуют ЦОТ на базе системы Advanta (табл. 2).

Таблица 2

Направления использования ЦОТ на базе системы Advanta в магистерской программе «Управление проектами и программами»

Дисциплины	Направления использования ЦОТ			
	Изучение функционала КСУП Advanta	Поддержка коммуникационного процесса	Поддержка изучения дидактических элементов проектного управления	Координация проекта в режиме исполнения
Комплекс практикумов дисциплины «Программные средства управления проектом»	*	+	—	+
Научно-исследовательская практика	+	+	*	*
Курсовой проект «Этапы реализации проекта»	+	+	*	—
Выпускная квалификационная работа	+	—	+	—
Внеаудиторная работа	—	+	—	*

Примечание: * — основной режим применения, + — вспомогательный режим применения.

Источник: составлено автором.

Кроме указанных в табл. 2 вариантов использования ЦОТ ОП на базе системы Advanta для основного учебного процесса существуют прецеденты применения этого инструментария для реализации внеаудиторной работы студентов (последняя строчка). Например, в 2020 г. эта технология была использована для организации на проектной основе работы команды бакалавров в Конкурсе цифровых решений World AI & DATA Challenge, проведенном Агентством стратегических инициатив.

Рассмотрим основные особенности по отдельным направлениям.

До марта 2020 г. курс «Программные средства управления проектом» реализовывался в комбинированном «очно-дистанционном» режиме. Так как курс практико-ориентированный, то занятия в пред-

усмотренные расписанием периоды времени носили преимущественно консультационно-постановочный характер в виде небольшого объема аудиторных лекций и практикумов по первоначальному ознакомлению с программными продуктами. В остальное время студенты имели возможность в свободном режиме работать с изучаемыми информационно-программными системами в режиме онлайн. При этом обеспечивалась доступная оперативная связь через e-mail и мессенджер (WhatsApp). С началом эпидемии этот формат претерпел небольшие изменения. Лекционный материал был перемещен на платформу MS Teams. На сегодняшний день этот курс из всего комплекса ЦОТ МП УПиП наиболее полно реализован в смысле возможностей его проведения в дистанционном формате с сохранением всех требований к качеству учебного процесса. Практически его можно почти полностью реализовать в дистанте.

Если рассматривать дисциплину в контексте развертывания ЦОТ ОП, то она носит начальный установочный характер. Именно здесь студенты знакомятся с платформой Advanta. Кроме этой платформы изучаются и другие программные средства. Однако уже на начальных фазах освоения продукта Advanta появляется возможность внедрить в процесс обучения элементы проектного подхода и обеспечить первичные процессы проектной коммуникации. Такая возможность реализуется внутри отдельных практических заданий, по мере освоения возможностей системы. Студентам ставится задача запланировать и реализовать отдельные микрофазы проекта с участием «проектной команды», «исполнителей», в качестве которых они должны с помощью средств Advanta привлечь и организовать работу других студентов. Например, они должны организовать процедуру онлайн-согласования некоторого вопроса с заданием автоматического маршрута прохождения согласующих сторон. Причем последним ставится преподаватель. Когда автоматически продвигаемый системой Advanta процесс согласования доходит до стороны преподавателя, он получает всю предыдущую картину действий студентов — кто, когда и что делал. Оперативно контролировать их работу не требуется.

Общее распределение функций между используемыми инструментами ЦОТ ОП в данном случае представлено в табл. 3.

Иллюстрация некоторых элементов организации дистанционного образования в рамках ЦОТ МП УПиП представлена далее на рис. 2–4.

**Общее распределение функций между используемыми инструментами ЦОТ ОП при реализации дисциплины
«Программные средства управления проектом»**

Инструмент	Функция	Режим использования
LMS Moodle	Задание общих организационных рамок учебного процесса (структура курса, общий деллайн компонентов курса, официальный минимум учебно-методических материалов, тестирования, формальная отчетность студентов, журнал оценок). Выполняет преимущественно роль «стыковочного» механизма с существующей системой организации учебного процесса университета, в том числе — проведения формального контроля	Во взаимодействиях со студентами используется преимущественно в режиме информатория (двухсторонняя коммуникация типа «диалог» не применяется)
Advanta	Организация отдельных элементов учебного процесса в рамках проектного подхода (поддержка контента практических заданий, реализация алгоритмов «движка» практических заданий, все виды коммуникаций в контекстной привязке к учебным заданиям, рабочий график компонентов курса, рабочая и промежуточная отчетность студентов)	Оперативная («сиюминутная») общегрупповая и персональная коммуникация в установленные часы занятий. Отложенная общегрупповая и персональная коммуникация вне занятий. Результаты выполнения заданий контролируются непосредственно в системе по фактически определенным процедурам, в том числе в режиме реального времени. В LMS Moodle преподавателям передаются только завершающие и агрегированные результаты
Комплект профессиональных онлайн-продуктов	Набор изучаемых в рамках курса профессиональных программных средств, автоматизирующих отдельные элементы проектного управления (Migo,	Оперативная («сиюминутная») общегрупповая и персональная коммуникация в установленные часы занятий (в тех продуктах, где такая возможность предусмотрена). Результаты выполнения заданий

	<p>«Битрикс24» и др.), к которым обеспечен дистанционный доступ.</p> <p>В рамках ЦОТ МП УПИП эти инструменты реализуют задачи учебного процесса аналогично функциям, реализуемым Advanta (в зависимости от продукта состав таких функций может несколько видоизменяться)</p>	<p>контролируются непосредственно в этих продуктах по фактически проделанным процедурам, в том числе в режиме реального времени</p>
Комплект профессиональных онлайн-продуктов	<p>Набор изучаемых в рамках курса профессиональных программных средств, автоматизирующих отдельные элементы проектного управления (Project Expert и др.), к которым нельзя обеспечить дистанционный доступ (инсталлируемые продукты)</p>	<p>Офлайн-работа студентов. В рамках ЦОТ МП УПИП эти инструменты используются студентами автономно, результаты загружаются в LMS Moodle и контролируются по загруженным отчетным материалам</p>
MS Teams	<p>Оперативная («сиоминутная») групповая и персональная коммуникация, в том числе — видеоконференция, в запланированные периоды времени</p>	<p>Инструмент дистанционно-очного взаимодействия. Используется в случае необходимости проведения очной групповой беседы по проблемным вопросам. Используется ограниченно. Минимальный набор сессий: «Введение в курс» и «Зачет»</p>
«Телеграм» или WhatsApp	<p>Оперативная рабочая групповая и персональная коммуникация с поддержкой оперативного отклика (чат) в режиме реального времени</p>	<p>Обеспечивает потенциал резервной круглосуточной оперативной («сиоминутной») групповой и персональной коммуникации как в часы занятий, так и вне занятий. Использование этого потенциала регулируется самостоятельно преподавателем</p>
E-mail	<p>Автоматически генерируемые уведомления о событиях в системе Advanta и др. инструментах</p>	<p>В рамках ЦОТ МП этот инструмент используется для одностороннего информирования участников о происходящих в основных инструментах событиях</p>

Источник: составлено автором.

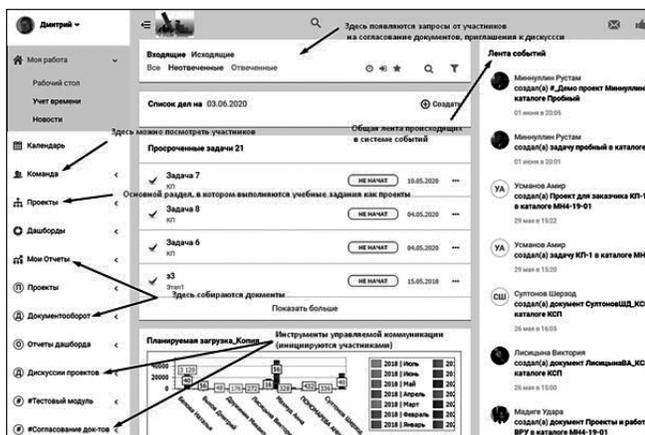


Рис. 2. Рабочий стол (фрагмент) системы Advanta как инструмента организации образовательного процесса на основе проектного подхода

Источник: составлено автором.

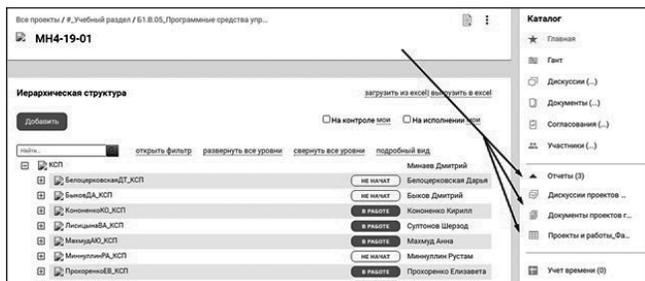


Рис. 3. Система Advanta автоматически протоколирует все действия пользователей

Источник: составлено автором.

Система обеспечивает работу в индивидуально-командном режиме. Студенты, работая в профессиональной программной среде, формируют свои собственные проекты. Приглашают туда в качестве исполнителей и участников по необходимости преподавателей, других студентов и даже, возможно, третьих лиц. Коллективно в режиме реального и отложенного времени работают над совместными заданиями, выполняя предписанные роли. Структура и таймлайн процессов выполнения практических заданий регулируется заранее и задается шаблонами. Там же внутри системы с

привязкой к конкретным проектам или без нее задачам и операциям могут создаваться коммуникационные площадки: дискуссии и согласования. Весь этот процесс непрерывно и автоматически протоколируется системой и доступен в любое время для контроля преподавателя — как в форме непосредственного соучастия, так и в форме гибко настраиваемых сводных отчетов: по студенту, по группе, по заданиям и т. д.

Для завершающего контроля за результатами выполнения практикумов настроены три отчета (см. рис. 3), которые выведены на карточку учебной группы:

- 1) проекты и работы *Номер группы*.xlsx (описывает все созданные студентами за время практикумов проекты и задачи);
- 2) документы проектов *Номер группы*.xlsx (описывает все созданные студентами за время практикумов и загруженные в систему документы);
- 3) дискуссии проектов *Номер группы*.xlsx (описывает все созданные студентами за время практикумов дискуссии и согласования).

Это иллюстрация возможности настройки содержания рабочих экранов системы. При необходимости файлы отчетов можно сохранить и в других форматах (pdf, docx и др.)

Общую сводку об активности студента можно посмотреть и без дополнительных настроек системы. Она всегда представлена на личной карточке любого пользователя системы Advanta (рис. 4).

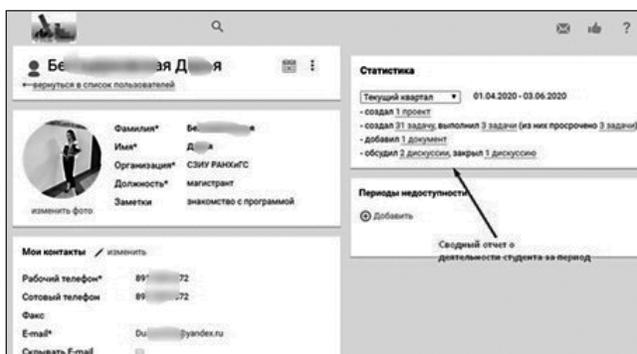


Рис. 4. Сводка активности на личной карточке пользователя системы Advanta

Источник: составлено автором.

Второй компонент, который включает элементы ЦОТ МП УПиП, — научно-исследовательская практика (НИП). Практика проводится

в форме проекта на базе НИЛ (научно-исследовательской лаборатории) СЗИУ с привлечением преподавателей, задействованных в учебном процессе. В данном случае платформа Advanta, развернутая в «облаке» как средство проектного управления, уже является полноценной организационной инструментальной основой. На рис. 5 представлен пример отображения общей развернутой структуры проекта НИП в общей иерархии дерева проектов системы Advanta (в данном случае для конкретной учебной группы МН4-17-01).

При организации НИП в данном формате проектный подход реализуется на двух уровнях.

Верхний уровень. Общий организационный каркас НИП. Руководителем проекта является руководитель практики от института (или представитель принимающей организации), а исполнителями — магистранты (студенты). Этот общий проект предусматривает фазу инициации, выполнения и завершения.

Нижний уровень. Проекты магистрантов (создаются как подпроекты общего проекта НИП). Инициаторами и руководителями подпроектов являются сами студенты. Подпроекты развертываются ими в рамках общего графика по заранее заданному общему шаблону. В качестве «исполнителей» они привлекают своих научных руководителей, размещая в документарных разделах своих подпроектов рабочие и отчетные материалы и организуя средствами системы Advanta соответствующие дискуссии и согласования.

Весь этот проектный процесс за счет средств визуализации и самодокументирования находится под прозрачным сквозным контролем руководителя практики от института и руководителя от организации. Им в системе присваиваются права супервайзеров. Для методического сопровождения организации НИП в данном формате разработаны инструкции как для студентов, так и для преподавателей. Вся такая нормативная, методическая и прочая документация НИП, как, впрочем, и во многих других случаях применения Advanta, может быть размещена прямо в этой системе. Причем в привязке к конкретным учебным разделам, вплоть до отдельных задач. Таким образом, при выполнении задач в системе Advanta не нужно обращаться к другим системам.

На иллюстрации (рис. 6) представлена форма карточки проекта НИП, содержащая разнообразную оперативную и сводную информацию. Вся эта информация генерируется автоматически и контекстно привязана к проекту. Состав представляемой информации карточки может быть изменен.

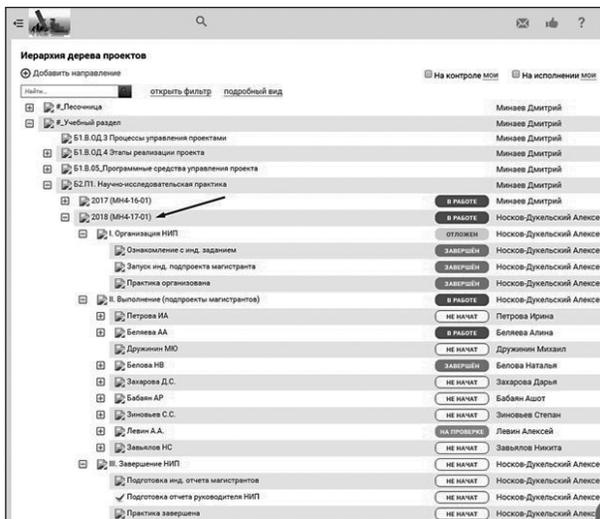


Рис. 5. Пример представления структуры проекта научно-исследовательской практики в иерархии дерева проектов системы Advanta
 Источник: составлено автором.

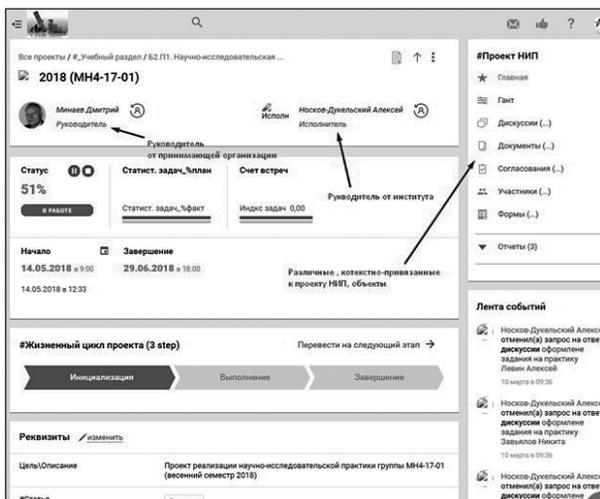


Рис. 6. Пример карточки проекта научно-исследовательской практики
 Источник: составлено автором.

Более детальную информацию о проекте можно получить на диаграмме Ганта. На рис. 7 и 8 представлены два фрагмента одной и той же диаграммы. Возможность одновременного отображения всего пространства диаграммы зависит от параметров используемого дисплея.

Здесь отображаются сроки и состояние выполнения отдельных этапов НИП в разрезе исполнителей и задач, в их полной взаимосвязи. Это классическая форма оперативно-календарного планирования проектов. Цветом подсвечиваются статусы выполнения задач. Доступ к такому отображению всего проекта НИП или отдельных его участников может быть индивидуально настроен через систему прав и групповые политики безопасности. Студенты как минимум могут видеть свои собственные страницы системы Advanta, графики Ганта или общие. Политика безопасности может быть поставлена в соответствии с учебными целями.

Таким образом, магистранты не только погружены в содержательные задачи НИП (проработка концепции магистерской диссертации), но и совершенствуют технологические навыки проектного управления, используя дистанционные цифровые технологии. По сути, сам процесс организации практики реализуется как проект.

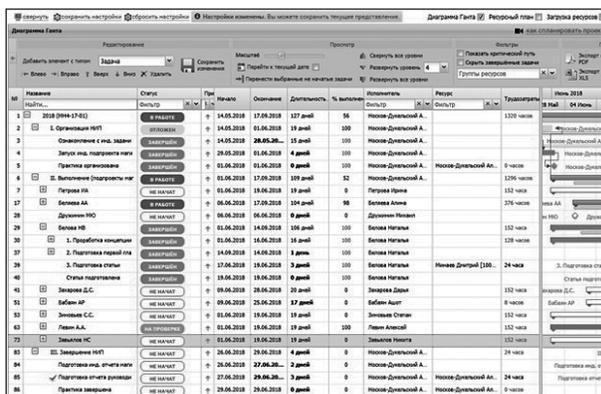


Рис. 7. Пример диаграммы Ганта для проекта научно-исследовательской практики (фрагмент — правое поле диаграммы)

Источник: составлено автором.

Следующими элементами ЦОТ МП УПиП для рассмотрения являются: одна из базовых дисциплин МП УПиП — курсовой проект «Этапы реализации проекта (КП-2)» и завершающая курс дисциплина «Подготовка к защите выпускной квалификационной работы».

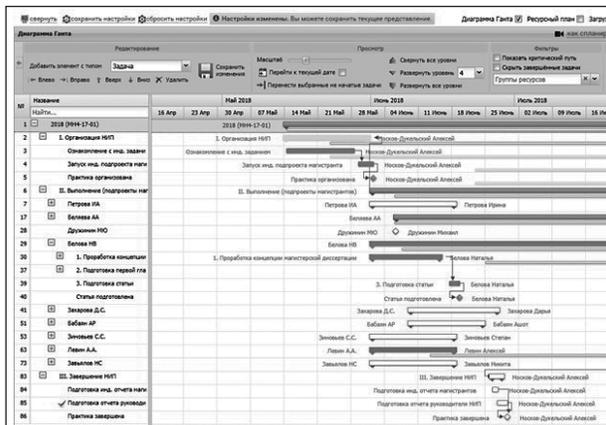


Рис. 8. Пример диаграммы Ганта для проекта научно-исследовательской практики (фрагмент — правое поле диаграммы)

Источник: составлено автором.

В содержании элемента МП УПИП «Этапы реализации проекта (КП-2)» средства дистанционного образования пока включены опционально. Все информационно-программные средства, изученные в рамках курса «Б1.В.05. Программные средства управления проектом», рекомендовано использовать как базовые при разработке курсового проекта. Предусмотрен контроль такого применения и соответствующая отчетность. Более того, имеется возможность трансформации образовательного процесса курсового проектирования по образцу и подобию дистанционных технологий, разработанных для курсов «Б1.В.05. Программные средства управления проектом» и «Б2.В.02(Н). Научно-исследовательская практика». То есть преобразование учебного процесса в проектную форму.

Аналогичный подход реализуем и для стадии написания магистерской диссертации («Б3.Б.01. Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы»). Для организации проектов, разрабатываемых в магистерской диссертации, в системе Advanta предусмотрен специальный раздел «#_Проекты магистрантов». Нормативная документация такого учебного проектирования включает в себя:

- требования к отчетности по использованию программного обеспечения в курсовом проекте.pdf;
- пример отчета по использованию программного обеспечения в курсовом проекте.docx.

Относительный вклад различных элементов ЦОТ МП УПиП в фактической реализации этой программы можно оценить через оценку интенсивности коммуникационных процессов и учебной работы. В табл. 4 представлена такая оценка, сформированная по личному опыту проведения дисциплины.

Таблица 4

Экспертная оценка распределения интенсивности коммуникационных процессов и учебной работы по инструментам ЦОТ МП УПиП

Инструмент	Доля в оперативной коммуникации, %	Доля в отложенной коммуникации, %	Учебная нагрузка, %
LMS Moodle	0	5	5
Advanta	10	70	60
Комплект профессиональных онлайн-продуктов («Битрикс24», Migo и др.)	10	15	25
Комплект профессиональных офлайн-продуктов (Project Expert)	0	0	5
MS Teams	10?	0	5?
WhatsApp	70	5	0
E-mail	0	5	0
Всего	100	100	100

Источник: составлено автором.

Заключение

Внедрение в учебный процесс специализированных профессиональных систем типа Advanta позволяет сам процесс обучения превратить в реально имитируемый процесс проектного управления. Студенты получают учебные задания, выполняют их, реализуют необходимую коммуникацию и отчитываются непосредственно в той среде, в которой им затем придется профессионально работать. Такой подход по своему смыслу принципиально отличается от организации учебного процесса на базе традиционных LMS типа Moodle. Более того, можно посмотреть на место таких решений на фоне общей картины цифровизации образования.

Ранее упоминалась публикация, посвященная систематизации процессов цифровизации в образовании [4]. Можно сопоставить обозна-

ченные там базовые типы направлений цифровизации с теми задачами, которые на сегодняшний день были реализованы в ЦОТ МП УПиП (табл. 5). В этой же таблице приведены и соответствующие три класса процессов конвергенции и интеграции образовательных технологий (А, В и С), которые развиваются в связи с цифровизацией. Если проанализировать представленную в табл. 5 картину, то можно увидеть, что ЦОТ МП УПиП фактически закрывает все пространство возможных проявлений цифровизации, кроме задач, связанных с управлением образовательной организацией как хозяйствующего субъекта. Ограниченную роль ЦОТ МП УП также реализует в части формирования внешнего коммуникационного пространства образовательной организации/программы (отметка «*» в табл. 5)

Таким образом, в ЦОТ МП УПиП реализованы как минимум три класса направлений цифровизации. К I классу ситуаций «Обучение существующим информационным и компьютерным технологиям» можно отнести 1-е направление (см. табл. 2). II класс ситуаций «Реализация процесса обучения на цифровой платформе» в той или иной мере можно соотносить со всеми направлениями, но более конкретно — с 3-м. IV класс «Администрирование образовательного процесса» может быть сопоставлен с 3-м и 4-м направлениями. V класс «Поддержка коммуникационного пространства образовательной организации/программы», очевидно, соответствует одноименному 2-му направлению. А сам ЦОТ МП УПиП во всей его совокупности можно представить как своего рода «Цифровую инновацию» (VI класс форм цифровизации). Единственный класс, не охваченный ЦОТ МП УПиП, — это III класс «Управление образовательной организацией как предприятием».

Отметим, что комплекс ЦОТ МП УПиП изначально создавался как средство формирования специфических профессиональных компетенций в области управления проектами. Однако в силу особенностей задействованных в нем технологических платформ в нем был активирован и полноценно развернут функционал поддержки дистанционных образовательных технологий. Этот переход был осуществлен естественным путем, но ускорился в связи с пандемией. В настоящий момент основные элементы ЦОТ МП УПиП прошли успешную апробацию в условия реального дистанционного образовательного процесса.

Advanta не единственный программный продукт, реализующий в той или иной мере общую идеологию ЦОТ ОП. Близким по своему «дистантному» функционалу является используемая в МП УПиП онлайн-система «Битрикс24». В качестве примера приведем реализацию

Место ЦОГ МП УПиП в реализации процессов конвергенции и интеграции в цифровизации высшего профессионального образования

Базовые типы направлений цифровизации	Компоненты процессов конвергенции и интеграции по классам			ЦОГ МП УПиП
	А. Цифровая интеграция образовательных платформ	В. Эволюция цифровых платформ комплексных систем управления	С. Цифровая конвергенция образования и профессиональной деятельности	
I. Обучение существующим информационным и компьютерным технологиям	?	-	+	+
II. Реализация процесса обучения на цифровой платформе	+	-	+	+
III. Управление образовательной организацией как предприятием	-	+	-	-
IV. Администрирование образовательного процесса	+	+	-	+
V. Формирование внешнего коммуникационного пространства образовательной организации/программы	+	+	-	+
VI. «Цифровая инновация»	-	-	+	+

Источник: составлено автором.

практикума в еще одном используемом в ЦОТ МП УПиП инструменте. Речь идет о разработанной в России и вышедшей на международный рынок онлайн-платформе для совместной работы в реальном времени распределенных команд Miro (до 2019 г. — RealtimeBoard). Платформа используется как способ взаимодействия при создании новых проектов, дизайна интерфейса и при других задачах, в том числе при дистанционной работе отдельных сотрудников. Предусмотрена возможность настройки интеграции с другими инструментами совместной работы, такими как Slack, Microsoft Teams, Zoom, Jira, Trello, Google Docs и др. Также платформа имеет возможности взаимодействия со сторонними сервисами и приложениями по API.

Анализ и соотнесение возможностей таких продуктов для реализации учебных задач, однако, представляет собой отдельную задачу, которая в данной статье не обсуждается. В то же время можно констатировать, что разработанный комплекс цифровых образовательных технологий магистерской программы управления проектами и программами, построенный на профессиональных программных решениях в области проектного управления, фактически реализует расширенный класс подходов к цифровой конвергенции образования и профессиональной деятельности, привнося в том числе инновационный элемент в обеспечение развития дистанционных образовательных технологий.

Литература

1. Аксёнова Е. Г., Ананьева М. Е., Ястребина Е. В. Проектный подход: сущность, цели, задачи, особенности применения в системе образования // Вестник современных исследований. — 2019. — № 2.16(29). — С. 14–18.
2. Вайндорф-Сысоева М. Е., Субочева М. Л. «Цифровое образование» как системообразующая категория: подходы к определению : материалы Международной интернет-конференции «Виртуальная реальность современного образования». VRME 2018 / под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. — М. : Московский педагогический государственный университет, 2019. — С. 93–99.
3. Вайндорф-Сысоева М. Е., Субочева М. Л. Цифровое обучение в контексте современного образования: практика применения. — М. : Диона, 2020. — 224 с.
4. Высшая школа: традиции и инновации. Актуальные вопросы и задачи системы образования РФ : монография / коллектив авторов ; под ред. Е. В. Ляпунцовой, Ю. М. Белозеровой, И. И. Дроздовой. — М. : Русайнс, 2019. — 296 с.
5. Громыко Ю. В. Реанимация российской системы образования. Проблемы и возможности: другая система координат и навигатор живого субъекта

- образования // Проектирование цифрового будущего. Научные подходы : коллективная монография / под ред. Г. Г. Малинецкого, В. В. Иванова, П. А. Верника. — М. : ТЕХНОСФЕРА, 2020. — С. 318–338.
6. Кузнецов Н. В., Лизяева В. В. Управление проектами цифровизации: методологический, организационный и финансовый аспекты // Фундаментальные исследования. — 2020. — № 2. — С. 32–37.
 7. Нехода Е. В. Комплексные системы управления предприятием: концептуальные подходы и тенденции развития // Вестник Томского государственного университета. Экономика. — 2009. — № 3(7). — С. 48–54.
 8. Проектный подход в науке, образовании и цифровой экономике / под ред. М. О. Колбанёва, И. Л. Коршунова. — СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2021. — 180 с.
 9. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководства РМВОК®) : пер. с англ. — 6-е изд. — М. : Олимп-Бизнес, 2019. — 974 с.
 10. Усиков И. В. Применение проектного подхода при реализации научно-исследовательской деятельности студентов в условиях цифровой трансформации образования // Тенденции развития науки и образования. — 2021. — № 75-4. — С. 153–157.
 11. Федорова Н. В., Минченкова О. Ю. Проектный подход к цифровизации образования // Доклады и материалы Общероссийской (национальной) научной конференции «II Моисеевские чтения: культура как фактор национальной безопасности России» / под ред. А. В. Костиной, В. А. Лукова. — М. : Московский гуманитарный университет, 2019. — С. 449–454.

А. В. Николаенко

A. V. Nikolaenko

Деловые игры как один из методов организации работы для студентов направления «Международные отношения»

Business Games as One of the Methods of Organizing Work for Students of the Direction “International Relations”

Ключевые слова: деловые игры, направление «Международные отношения», этнополитические процессы, современный мир, международные отношения, исследовательский проект

В статье анализируется роль деловой игры для студентов направления «Международные отношения». Особое место уделяется деловой игре в рамках дисциплины «Этнополитические процессы в современном мире», в которой обучающиеся имеют возможность проявить исследовательские навыки, организацию командной работы, а также проанализировать современные особенности международных отношений в области этнополитических процессов.

Keywords: business games, direction «International relations», ethnopolitical processes, modern world, international relations, research project

The article analyzes the role of the business game for students of the direction “International Relations”. A special place is given to the business game within the framework of the discipline “Ethnopolitical processes in the modern world”, in which students have the opportunity to show research skills, organize teamwork, and also analyze modern features of international relations in the field of ethnopolitical processes.

В современной образовательной организации в учебном процессе обучающихся приняты разнообразные методы обучения и проведения образовательного процесса. Это обусловлено несколькими факторами. Во-первых, пандемия коронавирусной инфекции ввела новые виды образовательного процесса, смешанный и дистанционный форматы обучения. Во-вторых, развитие новых технологий и информационно-коммуникационные технологии вышли на новый уровень.

В настоящее время в учебном процессе, в частности на направлении «Международные отношения», приняты различные методы обу-

чения и организации работы. Для повышения эффективности обучения студентов вузов в учебный процесс активно внедряются новые образовательные инновационные технологии и активные методы обучения, которые позволяют обучающимся развивать лучшие практики и традиции научных школ.

В рабочих программах дисциплин особое место уделяется практико-ориентированному подходу. Данный метод требует от программы обучения использовать такие формы, как деловые игры, исследовательские проекты, дебаты, дискуссии и т. д. Для развития коммуникационных, исследовательских навыков студентов организуются студенческие клубы для обсуждения научных исследований. На заседаниях клубов студенты имеют возможность презентации собственных исследований.

В рамках подготовки обучающиеся учатся работать с отечественной и зарубежной литературой, источниками и документами, нормативной базой. Особое место занимает методологическая база, которую используют обучающиеся при подготовке исследовательских и научных проектов. Студенты чаще всего выбирают такие методы исследования, как сбор информации, анализ литературы и источников, систематизация, сравнение, обобщение, синтез. Одним из методов организации работы является подготовка и реализация деловой игры. Деловая игра студентов направления «Международные отношения» может быть организована в рамках нескольких специализированных курсов. Одним из таких курсов является предмет, посвященный этнополитическим процессам в современном мире.

Проблема этнополитических процессов в современном мире является одной из наиболее сложных для разрешения. Данный аспект включает в себя такие специфические вопросы, как национальность, религиозные, политические, социальные и экономические аспекты развития общественных отношений и социумов.

Основной особенностью деловой игры или исследовательского проекта является искусственное создание имитационной модели, в которой исследуются этнополитические процессы, деятельность конкретных этнополитических групп, анализируются профессиональные аспекты и международная обстановка. На практических занятиях по дисциплине «Этнополитические процессы в современном мире» можно провести деловую игру «Особенности этнополитических процессов в регионах мира». Данную деловую игру можно проводить как в одной группе, так и на курсе.

Безусловно, проводя деловую игру с обучающимися, необходимо учитывать современную законодательную базу, в том числе Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказ Министерства образования и науки РФ № 465 от 21.04.2016 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 41.03.05 „Международные отношения (уровень бакалавриата)“»¹, рабочую программу дисциплины «Этнополитические процессы в современном мире».

Цель проведения деловой игры — формирование у обучающихся вуза восприятия проблемной ситуации в области развития этнополитических процессов в конкретном регионе, а также более глубокое изучение этнических процессов в мире.

Именно анализ постоянно меняющейся этнополитической ситуации в различных регионах мира позволяет студентам активно находиться в поиске оригинальных путей решения проблемных ситуаций, предлагая собственные варианты решения ситуации.

Итоги деловых игр могут быть в дальнейшем использованы в деловой игре с имитацией деятельности различных международных организаций, включая Организацию Объединенных Наций.

Новый теоретический материал закрепляется через создание проблемной ситуации, которую студенты решают с использованием интерактивных технологий в условиях цифровизации. Деловая игра может быть проведена как в аудитории, так и с использованием дистанционных методов обучения с учетом эпидемиологических ограничений, действующих в конкретном регионе.

В рамках проведения деловой игры студенческая группа разбивается на подгруппы примерно по четыре-шесть человек. Затем подгруппа выбирает регион для исследования этнополитических процессов, например:

- 1) Азиатско-Тихоокеанский регион (АТР);
- 2) Африканский регион;
- 3) Евразийский регион;

¹ Приказ Министерства образования и науки РФ № 465 от 21.04.2016 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 41.03.05 „Международные отношения (уровень бакалавриата)“» // Кодификация РФ [Электронный ресурс]. — URL: <https://rulaws.ru/acts/Prikaz-Minobrnauki-Rossii-ot-21.04.2016-N-465/> (дата обращения: 30.01.2022).

- 4) Европейский регион;
- 5) Латиноамериканский регион;
- 6) Североамериканский регион.

Каждый член команды на основе информации, полученной из последних нормативно-правовых документов, статистических данных и иных научных и практических материалов, освещает один из вопросов:

- теоретико-методологические основания этнополитических процессов в регионе;
- идеологическое измерение этнополитических процессов в регионе;
- особенности этнополитических процессов в выбранном регионе.

В ходе деловой игры студентами освещаются следующие вопросы, позволяющие лучше ориентироваться в изученном материале по предмету «Этнополитические процессы в современном мире»:

- характеристика этнополитических процессов, протекающих в различных регионах: АТР, Африке, Европе, Евразии, Америке;
- этнополитические процессы в эпоху глобализации с учетом региональной специфики;
- деструктивный потенциал этнических процессов;
- конструктивные стратегии управления этническими процессами в современном мире.

В процессе подготовки и проведения деловой игры, а также при работе над исследовательским проектом в рамках дисциплины «Этнополитические процессы в современном мире» студенты овладевают следующими компетенциями:

- формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК ОС-5);
- формирование способности взаимодействовать с представителями различных культур и конфессий в контексте многостороннего международного сотрудничества (ПК-1).

Обучающиеся приобретают следующие профессиональные компетенции и навыки по предмету «Этнополитические процессы в современном мире»:

- искать информацию, обрабатывать и структурировать полученные результаты исследования, формулировать итоги, выводы и давать рекомендации, а также описывать, объяснять, прогнозировать явления и процессы в современных международных отношениях;
- анализировать имеющиеся информационные ресурсы и средства массовой информации, готовить информационные и аналитические

отчеты и материалы, анализировать международные проекты и ситуации; формировать аналитический отчет с выводами о рисках, преимуществах и перспективах международных отношений в области развития этнополитического взаимодействия;

- развивать способности, выявлять специфику межкультурного взаимодействия с учетом социально-исторического подхода;
- понимать векторы и проблемы многостороннего сотрудничества на основе анализа этнополитического и этноконфессионального многообразия участников.

Данные компетенции необходимы студентам для понимания основных механизмов этнополитических процессов, знания ведущих международных интеграционных проектов, в которых участвует регион. Студенты получают навыки анализа информации по механизму урегулирования этнополитических проблем.

При проведении деловой игры все участники занятия вовлечены в учебный процесс. Для подведения итогов и выбора лучшей команды создается комиссия во главе с председателем. В комиссию обязательно включаются работодатели, преподаватели и активные студенты из студенческого научного общества института.

Комплексная оценка включает несколько показателей работы студентов, в том числе:

- оформление итоговых документов;
- подготовку наглядного презентационного материала (слайды, раздаточный иллюстративный материал, видеоролики и др.);
- соблюдение регламента выступления;
- формирование командного духа в группах;
- умение обоснованно отвечать на вопросы жюри и комиссии.

Деловая игра учитывает также междисциплинарный подход к изучению и закреплению учебного материала. Дисциплина «Этнополитические процессы в международных отношениях» реализуется после получения знаний таких курсов, как:

- всемирная (синхронная) история;
- религиоведение;
- всемирное культурное наследие и международная практика сохранения культурных ценностей;
- культурология и др.

Проведение деловой игры по проекту «Этнополитические процессы в современной международной ситуации» в рамках практико-ориентированного подхода соответствует международной ситуации, а так-

же учебным задачам и целям дисциплины «Этнополитические процессы в современном мире».

В рамках данной работы студенты анализируют литературу и источники, систематизируют и обрабатывают информацию, готовят и оформляют итоговый отчет, а также публично представляют презентацию в группах. В ходе подготовки деловой игры рассматриваются основные понятия тем исследовательских объектов, связанные с ними теоретические и практические аспекты, даются рекомендации и предложения для решения ситуационных задач, связанных с этнополитическими особенностями развития современного мира.

В процессе анализа и работы над материалом у студентов углубляются и закрепляются знания по вопросам, которые были ранее изучены в рамках лекционных курсов по предмету «Этнополитические процессы в современном мире».

В ходе деловой игры у студентов развиваются такие навыки, как умение вести дискуссию, умение аргументировать и защищать итоги исследования и свою точку зрения.

Итогом проведения деловой игры могут стать публикации в журналах научных статей студентов, что повысит научный потенциал обучающегося, наукометрические показатели.

При подготовке к деловой игре каждый участник группы:

- изучает рекомендованную нормативную базу и литературу;
- готовит отчет по исследуемой проблематике в области этнополитических процессов;
- готовит ответы на заранее поставленные вопросы.

Самостоятельная исследовательская работа включает возможность использования обучающимся такого программного обеспечения, как программы Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

В рамках проведения практических занятий студенты совершенствуют навыки работы с нормативной литературой и источниками, литературой отечественных и зарубежных авторов при изучении предметной специфики курса «Этнополитические процессы в современном мире». Особое внимание может быть обращено на изучение источников на языке исследуемого региона.

Вопросы, не изученные на лекциях и практических занятиях, могут быть рассмотрены в рамках деловой игры по этнополитическим процессам.

Не проясненные в ходе самостоятельной работы и дискуссионные вопросы следует проанализировать и отработать в рамках подготовки отчета.

Студенты в ходе подготовки материала могут классифицировать позиции отдельных исследователей, проводить их критический анализ, а также формулировать свою точку зрения. Итогом исследовательской работы становится подготовка презентации и выступление перед жюри. В момент выступления группы студентов жюри оценивает способность группы обучающихся к аналитическим и научным навыкам.

Проведение деловой игры со студентами направления «Международные отношения» является одним из методов организации работы преподавателя и обучающихся. Данный вид работы позволяет активным обучающимся проявить себя, усилить исследовательские навыки, углубить знания по изучаемому предмету «Этнополитические процессы в современном мире».

Т. А. Павлова, Д. Е. Савченко

T. A. Pavlova, D. Ye. Savchenko

Выбор модели и механизмов реализации проектов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательной организации

Choosing the Model and Mechanisms for Implementing Projects of Professional and Public, Public Accreditation of the Educational Organization

Ключевые слова: образовательный продукт, качество образования, международный стандарт, параметры

Цель данной статьи — предложить применение модели качества, основанной на более наглядной и доступной форме представления результатов оценки образовательной экосистемы, с учетом методологии международных стандартов. Данная модель основана на опыте практического внедрения проката общественной аккредитации, осуществленного в СЗИУ РАНХиГС в 2021 г.

Keywords: educational product, quality of education, international standard, parameters

The purpose of this article is to propose the use of a quality model based on a more visual and accessible form of presenting the results of an assessment of the educational environment, taking into account the methodology of international standards. This model is based on the experience of the practical implementation of public accreditation rental, carried out at the NWIM of RANEPa in 2021.

Наряду с показателями рентабельности к числу важнейших факторов успешной деятельности образовательной организации относится качество результатов его основной деятельности — подготовки высококвалифицированных кадров для различных секторов отечественной экономики. В настоящее время при проведении оценки образовательной деятельности образовательной организации, удовлетворяющей требованиям всех заинтересованных сторон, применяются ее различные модели. К числу наиболее распространенных моделей оценки, получивших широкое распространение в том чис-

ле в сфере образовательной деятельности, относится система менеджмента качества, которая создается и подвергается процедурам внедрения, оценки и независимой сертификации третьей стороной на базе международных стандартов серии ИСО 9000 (наряду с международной версией ИСО 9001:2015 в Российской Федерации также получил распространение отечественный вариант данного стандарта в виде ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

Сложность адаптации системы оценки качества к условиям образовательной деятельности состоит в том, что ключевой термин вышеуказанного стандарта «продукция» рассматривается, прежде всего, с точки зрения производственного процесса, результат которого является вполне очевидным — это «Выход... организации..., который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем...»¹.

Безусловно, такое определение достаточно сложно применять без надлежащей адаптации к условиям образовательной деятельности.

К числу более удачных формулировок можно отнести определение термина «образовательный продукт», которое сформулировал А. Г. Фурин: «Образовательный продукт представляет собой совокупность образовательного товара и образовательной услуги, то есть конечных знаний, специальной профессиональной информации, квалификации, закрепленных в дипломе установленного образца, а также непосредственного процесса передачи знаний, умений, навыков, компетенций. Образовательный продукт является фундаментальным параметром, определяющим уровень человеческого капитала. При этом необходимо учитывать источники инвестиций в человеческий капитал и особенности его формирования в условиях взаимодействия институтов рынка и государства» [3].

Несколько позднее в международном стандарте ISO 21001:2018 «Образовательные организации. Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования, включая руководство по применению» (версия на русском языке пока еще не введена в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации) было сформулировано более емкое определение — под термином «образователь-

¹ ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс]. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200124393> (дата обращения: 21.02.2022).

ный продукт» стал подразумеваться учебный ресурс, материальные или нематериальные блага, используемые в педагогическом обеспечении образовательной услуги, т. е. процесса, который поддерживает приобретение и развитие у обучающихся компетентности посредством преподавания, обучения или исследований².

С момента публикации вышеуказанного международного стандарта ISO 21001:2018 у образовательных организаций появилась более передовая методология разработки системы менеджмента качества и создания образовательной экосистемы, чем это было возможно осуществлять при помощи стандартов ИСО серии ИСО 9000, в частности его национальной версии ГОСТ Р ИСО 9000-2015³.

Достижение необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям всех заинтересованных сторон, в том числе потребителей образовательного продукта, представляется возможным не только путем внедрения требований данных стандартов, но и за счет применения оптимизированного подхода, в котором используется методология оценки наиболее важных управленческих процессов образовательной организации, относящихся, прежде всего, к образовательному продукту и заинтересованным в нем сторонам. В качестве аргументации в пользу такого подхода следует упомянуть мнение Н. Ш. Никитиной о затратности работ в сфере менеджмента качества при неочевидности их развертывания применительно к образовательным организациям с высоким уровнем рейтинговых показателей [1]. С одной стороны, здесь, прежде всего, важна постепенность процесса, помогающая преодолевать стереотипы восприятия управленческих систем и стимулирующая активность ее участников в духе приверженности идеям менеджмента качества. В то же время необходимо выбрать ту модель оценки качества, разработка и внедрение которой позволит осуществить проект по проведению профессионально-общественной и общественной аккредитации в короткие сроки и с меньшими затратами.

² International standard ISO 21001:2018. Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use [Electronic resource]. — URL: <https://nobelcert.com/DataFiles/FreeUpload/ISO%2021001%202018.pdf> (date of application: 21.02.2022).

³ ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс]. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения: 21.02.2022).

По мнению Т. А. Павловой и А. Ю. Паромова, при проведении оценочных мероприятий в образовательной организации целесообразно «...оценивать те условия осуществления образовательной деятельности, которые могут оказывать существенное влияние на качество образования» [2].

Исходя из вышеизложенного, для достижения успеха данных мероприятий целесообразно проводить разработку и реализацию проектов профессионально-общественной и общественной аккредитации на надлежащем технологическом уровне, с помощью более наглядной и доступной формы представления результатов такой оценки. В частности, речь идет о модели оценки качества, предполагающей проведение предварительной оценки, основанной на рекомендациях международного документа «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. Европейская ассоциация гарантии качества в высшем образовании», изданного в 2015 г., в сочетании с методологией, изложенной в приложении Е «Процессы, мероприятия и инструментариум в образовательных организациях» международного стандарта ISO 21001:2018.

В качестве механизма реализации вышеуказанных проектов целесообразно предложить следующую последовательность действий, разбитых на этапы.

Этап 1. Создание рабочей группы проекта из числа наиболее компетентных участников, заинтересованных в реализации стратегических целей образовательной организации.

Этап 2. Выбор аккредитующей организации, изучение ее требований для реализации проекта общественной аккредитации.

Этап 3. Уточнение показателей оценки аккредитующей организации, их адаптация к условиям функционирования образовательной организации.

Этап 4. Формирование графика необходимых мероприятий (с указанием последовательности действий, длительности мероприятий и распределения полномочий и ответственности).

Этап 5. Документирование результатов проекта (включая подготовку отчета о проведенном самообследовании, анализ замечаний и рекомендаций экспертов, формирование плана необходимых корректирующих мероприятий, оформление сертификатов).

Следует отметить, что наиболее важными являются этапы 3 и 4, которые связаны с эффективностью использования методологии оценки образовательного процесса. С учетом требований российского за-

конодательства⁴, международного стандарта ISO 21002:2018 (приложение Е), а также стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве, разработанных Европейской ассоциацией гарантии качества в высшем образовании, представляется возможным выделить основные процессы, связанные с образовательной деятельностью:

- управление ресурсами для обеспечения образовательной деятельности;
- организация приемной кампании;
- управление и поддержание необходимой образовательной инфраструктуры (включая в том числе учебные аудитории, лаборатории, библиотеки);
- планирование, проектирование, управление и оценка образовательных программ;
- оценка работы персонала;
- оценка достижений обучающихся;
- внутренние и внешние коммуникации в образовательной среде;
- подбор и постоянное повышение квалификации персонала;
- самооценка (самообследование) образовательной деятельности;
- соблюдение требований по безопасности и охраны здоровья в образовательной среде;
- разработка и выпуск учебных методических материалов (в том числе на электронных носителях);
- обеспечение соответствия образовательной деятельности аккредитационным требованиям;
- информирование заинтересованных сторон (потребителей образовательных услуг) об изменениях в политике, стратегии или инструкциях, затрагивающих образовательную деятельность;
- сохранение документированной информации, касающейся образовательной деятельности, и обеспечение доступа к ней заинтересованных сторон (потребителей образовательных услуг);
- реагирование на отзывы, запросы и жалобы заинтересованных сторон (потребителей образовательных услуг);

⁴ Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (зарегистрирован 26.11.2021 № 66023) [Электронный ресурс]. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111290001?index=2&rangeSize=1> (дата обращения: 21.02.2022).

- функционирование систем поддержки и ориентации обучающихся в образовательной среде;
- рассмотрение жалоб и обращений заинтересованных сторон (потребителей образовательных услуг);
- сбор и анализ информации, касающейся демографических данных обучающихся, успеваемости, учебной дисциплины, перевода, отчисления, восстановления, выпуска обучающихся, карьеры обучающихся после завершения учебы, удовлетворенности обучающихся образовательной средой.

Исходя из имеющихся процессов, связанных с образовательной деятельностью, при проведении мероприятий по оценке образовательной экосистемы следует учесть оценку нижеследующих параметров:

- процент отчисленных обучающихся;
- уровень освоения учебных дисциплин обучающимися (средний балл при итоговой аттестации);
- уровень удовлетворенности обучающихся;
- уровень соблюдения требований учебной дисциплины обучающихся и/или вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
- степень удовлетворенности других заинтересованных сторон (администрации образовательной организации, работодателей и др.);
- процент обучающихся, успешно завершивших программы обучения (в процентах от первоначального зачисления);
- продолжительность реализации образовательной программы;
- процент трудоустройства выпускников через определенные промежутки времени после выпуска;
- общий уровень квалификации персонала образовательной организации;
- публикации и исследования сотрудников образовательной организации;
- общее количество часов, затраченных на профессиональное развитие сотрудников образовательной организации;
- процент аккредитованных программ;
- количество жалоб на качество образовательного продукта;
- средний балл для вступительных испытаний;
- соотношение административного и исследовательского персонала и преподавательского состава;
- соотношение научно-педагогических работников, имеющих ученые степени (звания), и общей численности педагогических работников, реализующих образовательные программы;

- доля работников, деятельность которых связана с направленно-стью (профилем) реализуемой образовательной программы, к общей численности педагогических работников, реализующих образовательные программы;

- соотношение уровня достижения результатов обучения и на-меченных плановых показателей;

- наличие электронной образовательной среды, учитывающей по-требности всех категорий обучающихся;

- наличие внутренней системы оценки качества образования.

В качестве инструментария оценки образовательной экосистемы также следует применять следующее:

- анализ затрат;

- опросы удовлетворенности потребителей;

- механизмы обратной связи;

- системы подачи жалоб и апелляций;

- оценку воздействия;

- анализ потребностей заинтересованных сторон;

- статистический анализ данных;

- фокус-группы;

- самооценку (самообследование);

- экспертную оценку;

- советы и комитеты для анализа эффективности экосистемы;

- SWOT-анализ;

- мозговой штурм;

- методологии качества (например, TQM, Lean Six Sigma, Kaizen).

На этапе определения показателей оценки также представляется необходимым выделить четыре группы параметров оценки, связанных, прежде всего, с реализацией образовательного продукта, в рамках требований образовательной экосистемы:

- 1) нормативно-правовое и методическое обеспечение образова-тельного процесса;

- 2) учебная деятельность;

- 3) материально-техническое, кадровое, информационное и финан-совое обеспечение образовательного процесса;

- 4) информационное взаимодействие в образовательной экосистеме.

Выбор оптимального количества параметров оценки позволяет обеспечить разработку необходимых критериев и показателей резуль-тативности процессов, связанных с образовательной деятельностью. Соответственно, проведение последующих мероприятий по определе-

нию соответствия текущей деятельности образовательной организации установленным критериям позволяет в необходимые сроки обеспечить проведение профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательной организации с меньшими затратами ресурсов и тем самым подтвердить надлежащий статус качества предоставляемых образовательных услуг.

Литература

1. *Никитина Н. Ш.* Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода [Электронный ресурс] // Университетское управление. — 2003. — № 2(25). — С. 70–78. — URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/52617/1/UM_2003_2_013.pdf (дата обращения: 21.02.2022).
2. *Павлова Т. А., Паромов А. Ю.* Оценка условий обеспечения качества образования при проведении общественной аккредитации образовательной организации [Электронный ресурс] // Управленческое консультирование. — 2021. — № 8. — С. 87–96. — URL: <https://www.acjournal.ru/jour/issue/viewIssue/91/46> (дата обращения: 21.02.2022).
3. *Фурин А. Г.* Понятие «образовательный продукт» общего образования: сущность и особенности формирования в образовательном кластере [Электронный ресурс] / А. Г. Фурин, И. И. Ахматов // Современные проблемы науки и образования. — 2013. — № 2. — URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=8717> (дата обращения: 21.02.2022).

Е. Е. Петрова

E. E. Petrova

**Проектная работа студентов по дисциплине
«Методология работы с информационными ресурсами
в области международных отношений»**

***Student Project Work in the Discipline “Methodology of Work
with Information Resources in the International Relations”***

Ключевые слова: проект, проектная работа студентов, проектный метод обучения

В статье рассматриваются вопросы организации проектной работы студентов как современного метода, позволяющего интегрировать теоретические знания в практическую деятельность. Применение проектного метода обучения представлено на примере выполнения студентами проектных работ по дисциплине «Методология работы с информационными ресурсами в области международных отношений».

Keywords: project, student project work, project method of teaching

The article deals with the organization of students' project work as a modern method that allows integrating theoretical knowledge in practical activities. The application of the project-based teaching method is presented on the example of students performing project works in the discipline “Methodology of work with information resources in the international relations”.

Навык групповой проектной работы является одним из важнейших и наиболее востребованных профессиональных навыков. «Многие современные методики создания инноваций построены на использовании разных мнений, групповых обсуждений и коммуникаций. Пересечения мнений и разногласия дают новое качество, а носителями различных мнений и знаний в разных областях являются участники проектной группы» [1, с. 945].

На факультете международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС студенты вовлекаются в проектную деятельность с первого курса. Именно с этой целью в рамках дисциплины «Методология работы с информационными ресурсами в области международных отношений» предусмотрена проектная работа.

Проектную работу студентов следует рассматривать как отдельный вид специально организованной самостоятельной деятельности студентов. Она направлена на приобретение опыта самоорганизации, закрепление знаний и развитие практических умений, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности студентов.

В ходе работы над проектом студенты получают новые знания, самостоятельно (в значительной степени) учатся применять эти знания в практической деятельности. Результаты проектной деятельности могут быть использованы в дальнейшей учебной деятельности, в частности применены на семинарских занятиях по дисциплинам: «Теория и история дипломатии», «История международных отношений» и др.; могут быть применены в дальнейшей научной деятельности студентов, при написании научных статей, подготовке докладов на конференциях различных уровней, выполнении работ в рамках грантов, при подготовке выпускных квалификационных работ.

В ходе выполнения проектной работы формируются следующие компетенции: способность владеть навыками работы в качестве исполнителя проекта, в том числе международного профиля — ПК-8; способность владеть навыками выступлений как перед российской, так и перед зарубежной аудиторией — ПК-11; способность отслеживать процессы международной безопасности и понимать механизмы регулирования международных конфликтов — ПК-6.

По форме проектная работа является исследовательской проектной работой, по составу участников — групповой. Проектная группа рассчитана на пять-шесть человек.

Проектная работа ориентирована на получение первичных навыков аналитической работы, навыков работы с источниками и научной литературой по конкретным темам проектных работ, умение грамотного научного цитирования, правильного оформления сносок и ссылок на научную литературу; на изучение научного материала, включение его в канву событий международной жизни, структурирование полученной информации, подготовку проекта статьи.

Работа над проектом состоит из следующих этапов. Организационно-подготовительный этап, в рамках которого студенты выбирают темы проектных работ, распределяются по группам. На втором этапе происходит формирование плана работы над проектом. На третьем технологическом этапе проводится индивидуальная и групповая работа над заданиями проекта. На заключительном этапе оформляются результаты, подготавливается отчет проектной работы, идет работа над презентацией проектной работы.

Отчет проектной работы включает: паспорт проектной работы, в котором содержатся сведения о проекте; выполненные группой студентов индивидуальные задания; коллективный проект статьи.

Зачет с оценкой выставляется на основании подготовленного отчета, презентации и устной защиты проектной работы. Оценка каждого участника группы формируется из индивидуальной части задания (60% баллов) и общей части задания — коллективный проект статьи (40% баллов). Показателем оценки проектной работы являются знание и понимание теоретического материала, полнота раскрытия темы, число привлеченных источников и литературы, критическое осмысление полученной информации, а также построение суждений, своевременность выполнения проектной работы.

При подготовке проектной работы не допускаются все виды плагиата, некорректного заимствования и цитирования. Заимствование, пересказ и прямое цитирование текста другого автора должно быть оформлено согласно общепринятым правилам цитирования.

Ниже приводится пример одной из проектных работ, предложенных студентам первого курса бакалавриата. Поскольку данная проектная работа ориентирована на изучение первоисточников в области истории международных отношений, преподаватель вправе ориентировать студентов на поиск данных источников в соответствующих хрестоматиях [2].

Проектная работа № 1. Тема: «Эволюция Вестфальской системы: от Вестфальского мира до Французской революции»

Задание 1. Руководитель проектной группы (из числа студентов) осуществляет подбор литературы и источников по теме проектной работы, составляет список источников и литературы.

Задание 2. 1. Охарактеризуйте политику Людовика XIV. Выявите основные этапы и направления данной политики. Полученные результаты оформите в виде таблицы. 2. Раскройте противоречия внутри антифранцузской коалиции во время войны за испанское наследство.

Задание 3. 1. Раскройте причины Северной войны с точки зрения российской дипломатии. 2. Охарактеризуйте международную ситуацию в Северной Европе после заключения Ништадтского мира.

Задание 4. 1. Проследите причины и этапы эволюции внешней политики России в годы Семилетней войны. Полученные результаты оформите в виде развернутого конспекта. 2. Каковы были последствия

Семилетней войны для участвующих в ней сторон? Оформите полученные результаты в виде таблицы.

Задание 5. 1. Охарактеризуйте внешнюю политику Екатерины II в Европе и на Востоке. 2. Проследите эволюцию международных отношений России и Франции через призму взаимоотношений Наполеона I и Павла I.

Задание 6. Руководитель проектной группы совместно с группой на основании выполненных заданий оформляет результаты проектной работы в виде **отчета** (паспорт проектной работы, выполненные индивидуальные задания). Над проектом итоговой статьи группа работает совместно.

Презентация подразумевает устную защиту проектной работы.

Приведенная в качестве примера проектная работа и особенности работы над ней нуждаются в некоторых комментариях.

Поскольку проектная работа проводится у студентов первого курса бакалавриата, необходимо отметить некоторую сложность в возможности сформулировать тему исследования студентами самостоятельно. В связи с этим темы проектных работ предлагаются преподавателем, однако если группа студентов самостоятельно ее формулирует, то это приветствуется. Тема согласовывается с преподавателем, и совместно со студентами происходит распределение заданий в рамках темы.

Все четыре этапа работы над проектом требуют консультации преподавателя. Особенно важен первый этап — организационно-подготовительный. Именно на этом этапе преподаватель должен сформулировать интересную, перспективную тематику проектов с описанием ожидаемых результатов. Организационно-подготовительный этап подразумевает «разъяснение сути проекта — объем, цели, календарный план, методы и процедуры работы; развитие межличностных отношений — формирование членов команды, возможность участникам команды работать вместе; моделирование будущих способов работы сообща — коммуникации, базовые правила, способы принятия решений» [4, с. 128].

На всех этапах проекта необходимо организовать систему консультаций с привлечением преподавателей из смежных областей знаний, возможно, специалистов-практиков [1, с. 945].

В связи с этим необходимо увеличить количество часов для консультаций по проектной работе в СЗИУ РАНХиГС. В дальнейшем возможно размещение навигатора по проектной работе студентов на электронном портале Академии.

Применение современных методик активного обучения, в частности «проектного метода, позволяет повысить эффективность образовательного процесса, преодолеть частые проблемы, связанные с фрагментарностью мышления современных студентов, повысить их заинтересованность в учебном процессе» [3, с. 184]. В конечном счете применение проектного метода в обучении наделяет студентов аналитическими навыками, развивает коммуникативные способности, повышает самоорганизацию, что, несомненно, делает выпускников высшего учебного заведения более конкурентоспособными на рынке труда.

Литература

1. *Завьялова Н. Б., Сагинова О. В.* Проектная работа студентов: как улучшить результаты // Креативная экономика. — 2017. — № 9. — С. 945–951.
2. История международных отношений в документах и воспоминаниях современников : хрестоматия. — Вып. 1. Конец XV в. — 1918 г. / сост. С. В. Лобачев, А. П. Павлов. — СПб. : Знаменитые универсанты, 2013. — 360 с.
3. *Мичасова О. В.* Применение проектного метода и методики активного обучения // Вестник Нижегородского университета. — 2016. — № 1(41). — С. 179–184.
4. Проектный менеджмент: базовый курс : учебник / коллектив авторов ; под ред. С. А. Полевого. — М. : КНОРУС, 2020. — 192 с.

С. Н. Постников, И. В. Скударнова

S. N. Postnikov, I. V. Skudarnova

Подходы к оценке качества онлайн-курса при реализации образовательных программ в дистанционной форме

Approaches of an Assessment of the Quality of an Online Course in the Implementation of Educational Programs in a Remote Form

Ключевые слова: онлайн-курс, оценка качества, ИКТ-компетенции, дидактические единицы, жизненный цикл продукции, учебная дисциплина, модуль, образовательная траектория, образовательная программа, учебно-методические материалы, онлайн-платформы, дистанционные технологии

В статье отражены основные проблемные моменты, которые необходимо учитывать при построении системы оценки онлайн-курса, а также описаны возможные направления решения поставленных задач перед разработчиком онлайн-курса. Предложен метод формирования онлайн-курса путем описания дидактических единиц как составляющих онлайн-курса.

Описаны основные требования к онлайн-курсу как части образовательной программы. Такая условная единица, как онлайн-курс, рассмотрена с точки зрения развития и управления знаниями составляющими в других, смежных образовательных программах. Учебная дисциплина, реализуемая с помощью онлайн-курса, рассматривается как составная часть продукта образовательной программы. А к самой образовательной программе предъявляются требования относительно ее свойств, как к оценке жизненного цикла продукции. Т. е. от проектирования, реализации и завершения обучения студентов по данной дисциплине к ее обновлению, дополнению и модернизации. Определено, что сама образовательная программа — это не статический объект, а динамический, развивающийся вместе с обучающимися по нему студентами, при этом сами студенты оказывают непосредственное влияние на развитие и совершенствование образовательной программы в течение всего периода обучения.

Keywords: online course, quality assessment, ICT competencies, didactic units, product life cycle, academic discipline, module, educational trajectory, educational program, teaching materials, online platforms, remote technologies

The article presents the main problematic points that must be taken into account when building an online course assessment system are reflected, as well as possible directions for solving the tasks set for the online course developer are described. A method for forming an online course by describing didactic units as components of an online course is proposed.

The basic requirements for an online course as part of an educational program are described. Such a conventional unit as an online course is considered from the point of view of the development and management of knowledge components in other related educational programs. An academic discipline implemented with the help of an online course is considered as an integral part of the educational program product. And requirements are made to the educational program itself, regarding its properties, as to the assessment of the life cycle of products. Those from the design, implementation and completion of student training in a given discipline to its renewal, addition and modernization. It is determined that the educational program itself is not a static object, but a dynamic one, developing together with the students studying it, while the students themselves have a direct impact on the development and improvement of the educational program throughout the entire period of study.

Рынок онлайн-продуктов в России достиг такого уровня, что началось широкое обсуждение качества онлайн-материалов. В основном обсуждение ведется в рамках конференций разного уровня, ведущими из которых являются YaC/e, eSTARS, EdCrunch и ряд других. Однако начали появляться серьезные работы и в российских образовательных изданиях [1]–[3].

Косвенным толчком к такому развитию событий послужила пандемия, значительно изменившая наше видение привычных подходов в образовании, предъявив ряд новых требований к работе образовательных учреждений. Одни из них, если не ключевые, то весьма важные: уровень цифровой грамотности субъектов образовательного процесса и качество материалов.

Первыми этот вопрос подняли онлайн-школы, имеющие значительный опыт в области электронного обучения. Однако в EdTech-сфере разговор идет в первую очередь о платном образовании, поэтому оценка качества онлайн-продукта происходит главным образом со стороны клиента, потребителя курсов. Таким образом, на первый план выходят клиентоориентированные оценки, основанные на таких критериях, как удовлетворенность ожиданий обучающегося, в том числе различными аспектами процесса прохождения курса, организация обратной связи

и сопровождения обучающегося, включая степень интеграции в профессиональное сообщество, и метриках NPS (готовность рекомендовать курс), COR (доходимость курса, или доля удержания слушателей, главная метрика и головная боль MOOK) и ROI (сроки окупаемости обучения). Так, оцениваются уже готовые онлайн-курсы.

Здесь, безусловно, весьма серьезными являются вопросы мотивации обучающегося, удержание его внимания и прочие методологические трудности дистанционного обучения. На первый план выходят психологические особенности учебно-познавательной деятельности. Методисты и эксперты разрабатывают подходы, позволяющие поддерживать у обучающихся высокий уровень мотивации и вовлеченности. Это, безусловно, сложные и интересные вопросы, успех решения которых в значительной степени зависит от личностных качеств обучающихся. Но, как бы странно это ни звучало, нам эти вопросы не очень важны. Дело в том, что, как следует, например, из исследований Ю. Раджабали, представленных в прошлом году на конференции eSTARS, академические успехи, являющиеся для нас приоритетными, не зависят ни от удовлетворенности студентов, ни от их вовлеченности в процесс.

Поэтому в данной работе нас будет интересовать другой аспект. Мы рассматриваем онлайн-курсы как составляющие основных образовательных программ. Значит, оценка качества должна вестись по другим критериям. А именно: требования должны быть сфокусированы на продукте, а не на целях и нуждах студента. У студента в процессе освоения университетской программы довольно неопределенные представления, в чем заключается ценность того или иного курса и в какой степени он будет для него полезен. Конечно, это обусловлено отсутствием целостного представления студента об образовательной программе, на которой он обучается, что является, в свою очередь, следствием методологических недоработок формирования последней, но мы действуем в сложившейся ситуации, заключающейся в следующем:

- образовательная траектория студента формируется большей частью извне;
- ведущей при освоении вузовских программ является внешняя мотивация;
- некачественный онлайн-курс вообще не должен дойти до потребителя;
- не представляется разумным снять с реализации курс, когда на его создание уже затрачены временные, интеллектуальные и по факту финансовые ресурсы.

Следовательно, оценка качества должна вестись на всех этапах разработки курса. Этот факт определяет и критерии оценки, и траекторию такой разработки.

Сначала о последней. Поскольку электронный курс представляет собой уже существующую в рамках программы дисциплину, имеется ее утвержденная рабочая программа с перечнем тем, результатами обучения и оценочными средствами, которые и ложатся в основу курса. Однако для принятия решения о начале разработки автору необходимо представить рамочный проект курса на рассмотрение методической комиссии или другому аналогичному органу. В нем должны быть в соответствии с тематическим планом прописаны результаты обучения по каждому разделу/теме и связь последних с профессиональной деятельностью. Иными словами, нужно заранее объяснить цель каждого элемента курса и причины выбора используемой технологии.

После принятия решения начинается разработка курса. Мы не будем рассматривать ИКТ-компетенции преподавателей. Это отдельная тема, включающая в том числе и вопросы ее повышения. Здесь же только упомянем, что для работы над курсом должна быть создана рабочая группа как минимум из двух человек: самого преподавателя, выступающего в роли эксперта и отвечающего за качество и желательность новизны или уникальности содержания, и методиста — педагогического дизайнера, который сможет превратить экспертные знания и опыт преподавателя в эффективно действующий курс. В ряде случаев может понадобиться еще технический работник или программист, в зависимости от стоящих в процессе разработки задач.

Таким образом, на этом этапе на первый план выходит методист. Его задача — обеспечить качество курса в целом. Для этого он должен добиваться выполнения следующих требований.

1. Достижение запланированных результатов обучения. Именно они должны определять содержание каждого раздела. Здесь нас ожидают следующие трудности. Как правило, преподаватель, формирующий курс, настолько глубоко владеет кругом связанных с ним вопросов и имеет настолько широкие знания, что ему трудно преодолеть соблазн рассказать студентам как можно больше. Это вполне допустимо и оправданно в случае очных занятий, но на качество онлайн-курса влияет отрицательно. Методист обязан четко структурировать материал и отбирать только самый необходимый, ориентированный на достижение результатов обучения. Аналогичным образом должны формироваться и контрольные измерительные материалы.

2. Курс должен создаваться главным образом из практических материалов. Иными словами, это должны быть не придуманные специально для обучения примеры, задачи и прочее, а реально возникающие в практической деятельности ситуации и вопросы, с ними связанные. В случае если преподаватель не обладает необходимым для этого практическим опытом, ему следует привлечь специалистов-«производственников». Это могут быть записанные с ними беседы, документальные видео, интервью, видеозаписи экскурсий, демонстрации и прочее. Повторимся: все материалы подбираются согласно целям и результатам обучения.

3. Многообразие использованных в курсе форматов. К сожалению, часты ситуации, когда курс представляет собой «говорящую голову» на фоне презентации или, хуже того, читаемого текста с финальным тестированием в виде однотипных заданий закрытого типа с однозначным выбором ответа. Каким бы уникальным ни был излагаемый при этом материал, качество курса будет весьма невысоким. Задача педагогического дизайнера заключается в подборе разнообразных инструментов для представления имеющегося уникального знания. Курс должен представлять собой совокупность видеоматериалов небольшой длительности, аудиоподкастов, презентаций, игр, кейсов, интерактивных заданий и т. д. Это очень широкий перечень инструментов профессионального методиста, и его обзор выходит за рамки настоящей работы.

4. Отдельно о тестировании, которое мы частично затронули. Один тип вопросов не обеспечивает валидности теста. Для полноценной оценки необходимо использовать максимально широкий спектр тестовых заданий, которым располагает тестология: вопросы с множественным выбором, на установление соответствия, упорядочивание, открытые вопросы с ручным вводом ответа и ряд других. И вновь повторимся: проверяться должны именно запланированные результаты обучения, а не весь набор сведений, с ними связанный.

Итак, содержательно курс создан. Остается его доработка с точки зрения включения механизма сопровождения и взаимодействия с обучающимся. Прежде всего, одной из обязательных составляющих курса должен быть форум. Это простой инструмент, который позволяет, во-первых, организовать для студентов своевременную помощь и поддержку, во-вторых, осуществить групповое общение обучающихся в рамках курса, эффективность которого трудно переоценить.

Следующий обязательный элемент онлайн-курса — встроенный механизм рефлексии обучающихся. После изучения раздела и про-

хождения контрольных мероприятий, то есть после внешнего оценивания, необходимо побудить студентов провести самооценку своих результатов и траектории их достижения, а также оценку работы своих сокурсников. Этот простой по идее, но сложный по реализации подход позволяет в разы увеличить эффективность электронного обучения.

Наконец, курс не должен являться статической структурой. Он должен жить и развиваться в процессе его прохождения обучающимися, то есть работа над ним происходит все время реализации. Достигается это тем, что структура заданий построена так, что в процессе их выполнения студенты самостоятельно создают цифровой контент, который после обсуждения, корректировки и прочего редактирования становится частью курса. Такое обогащение опытом приводит к неуклонному совершенствованию учебных материалов и тем большему, чем больше будет спрос на этот курс. Предполагаем, что возможен ускоряющийся взаимоподдерживающий рост качества и популярности курса.

Формирование структуры таких заданий, конечно, дело методиста, а отбор работ для расширения курса — преподавателя. Спектр возможностей ограничен только фантазией разработчиков. Здесь и традиционные тексты, и презентации, отражающие опыт студентов, и интернет-страницы по изучаемому материалу, и найденные выступления или интервью экспертов, и собственные аналитические записки относительно изученного материала, регулярные посты по теме курса в социальных сетях и на форуме и т. д.

По сути, в самом начале формирования онлайн-курса дисциплины или процесса включения той или иной дисциплины в образовательную программу, реализуемую при помощи дистанционных технологий, необходимо определить дидактические составляющие курса. Надо заметить, что оценка качества подготовленного онлайн-курса или оценка качества разработанного комплекса учебно-методических материалов классической формы представления учебной дисциплины лежат в одной плоскости. К сожалению, на данном этапе развития и совершенствования образования в РФ нет единой системы оценки качества образования.

Безусловно, есть элементы и кластерно построенные системы оценки качества образования в той или иной области, но в большинстве своем они не имеют единого подхода и универсальных показателей оценки качества образовательного процесса.

В случае применения в построении курса (онлайн-курса) дисциплины дидактических единиц уже на начальном этапе можно уйти от больших временных затрат на вычитывание большого объема материалов, представляемых автором курса.

Мы предлагаем задействовать принцип, заложенный в сфере аддитивных технологий, и рассматривать процесс разработки онлайн-курса и в целом образовательной программы с позиции жизненного цикла продукции. В нашем случае онлайн-курс дисциплины образовательной программы будет составной частью продукта — дистанционной образовательной программы. Таким образом, мы можем перейти от принятого представления, что дистанционная форма обучения — это способ получения образования, к определению, что дистанционная образовательная программа — это отдельный вид образовательной программы. Так как принцип ее разработки и реализации будет лежать в рамках синтеза, послойного добавления к «ядру» онлайн-курса дополнительных дидактических единиц с точным определением их наличия в данном онлайн-курсе.

В таком случае у нас будет возможность совершенствования нашего продукта — онлайн-курса — с постепенным его развитием и укрупнением, а также возможность использования отдельных компонентов — дидактических единиц, которые уже описаны и имеют в своем составе необходимые учебно-методические и оценочные материалы, в составе других учебных дисциплин. Подобная стандартизация приводит к уменьшению затрат на разработку курса и управление знаниевыми составляющими, используемыми и апробированными в одной образовательной программе в смежных образовательных программах.

Последнее, что необходимо сделать перед выпуском курса, — организовать его экспертное прохождение. Для этого следует привлечь другого методиста, досконально не владеющего темой. Это позволит профессионально и пользовательски оценить курс с разных сторон.

Надо помнить о том, что все наши старания могут легко потерпеть крах, если студент сам не готов к онлайн-обучению. Это определяется его коммуникативной и технической компетентностью, уровнем самостоятельности и степенью самоорганизации, включая элементы тайм-менеджмента, и самим отношением к онлайн-обучению в принципе. Напрашивается решение в один из предметов общеобразовательного цикла для первокурсников включить соответствующие разделы.

Итак, мы рассмотрели требования, которые в случае их выполнения должны обеспечить разработку качественных онлайн-курсов в рамках основной образовательной программы. На их основе можно сформулировать перечень критериев для оценки качества таких материалов с целью осуществления внешней оценки. Однако на вопрос «Нужен ли единый подход к оценке качества онлайн-курсов?» у нас нет ответа. Мы далеки от мысли, что разработчики будут намеренно выпускать некачественный продукт, и поэтому более эффективным здесь представляется процессное управление. Вопрос спорный, и мы его оставляем открытым в надежде на дальнейшее обсуждение.

В заключение констатируем: единого подхода к оценке качества онлайн-курсов нет. И нам представляется, что это — одно из ближайших приоритетных направлений развития образовательных технологий, поскольку расширение рынка онлайн-продуктов и многочисленность курсов создали информационный шум и иллюзию легкости обучения, что неминуемо приведет к понижению качества в целом.

Литература

1. Дёмин В. В., Можяева Г. В., Бабанская О. М. [и др.] Обеспечение качества онлайн-курса вузом-разработчиком // Открытое и дистанционное образование. — 2018. — № 2(70). — С. 38–44.
2. Панькина Е. В., Черчик И. В. Оценка качества электронного учебного курса как необходимое условие современного обучения // Профессиональное образование в России и за рубежом. — 2021. — № 1(41). — С. 39–47.
3. Шалкина Т. Н. Показатели и критерии качества электронного учебного курса // Образовательные технологии и общество. — 2015. — Т. 18. — № 3. — С. 608–619.

А. В. Романова, Д. Я. Худяков
A. V. Romanova, D. Ya. Khudyakov

Проектный подход в сфере социального предпринимательства на примере работ студентов филиальной сети РАНХиГС

Project Approach in the Field of Social Entrepreneurship on the Example of the Cases of Students of the Branch of RANEPA

Ключевые слова: социальное предпринимательство, социальный бизнес, малый бизнес, субъекты предпринимательства

В статье рассмотрено понятие социального предпринимательства и его специфика. Приведены требования для признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальным предприятием.

В статье приведены кейсы проектов студентов РАНХиГС по различным направлениям социального предпринимательства.

Keywords: social entrepreneurship, social business, small business, business entities

The article considers the concept of social entrepreneurship and its specificity. The requirements for the recognition of small and medium-sized businesses as a social enterprise are given.

The article presents cases of projects of RANEPA students in various areas of social entrepreneurship.

Социальное предпринимательство в основном используется для решения различных вопросов, связанных с социальными, культурными, экологическими и многими другими проблемами общества. Стандартной целью любого бизнеса является извлечение прибыли из деятельности организации, но в социально направленном предпринимательстве наиболее важен социальный эффект. В законе указано, что соцпредпринимательство — это «...деятельность, направленная на достижение общественно-полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества» (см. Федеральный закон от 26.07.2019 № 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации“ в части закрепления понятий „социальное предпринимательство“, „социальное предприятие“) [1; 2]. Получается, основной

целью социального предпринимательства является достижение положительного социального эффекта в обществе, восстановление справедливости.

Субъектами социального предпринимательства являются те организации, которые реализуют какую-то продукцию или услуги, а также создают рабочие места для определенных социальных групп общества — находящихся в группе риска: малоимущих, многодетных, имеющих особенности здоровья, молодежи, пожилых и других. Субъекты обеспечивают занятость, способствуют улучшению жизненных условий. Чаще всего такими субъектами выступают малый и средний бизнес.

Социальное предпринимательство стало мировым трендом, и все больше в нем участвуют молодые люди, которые понимают, что и получение прибыли, и польза для общества друг другу не мешают. Современная трудоспособная молодежь озабочена острыми проблемами: социальными, экологическими, гуманитарными, и прежде чем приобрести ваш товар или услугу, она изучит производство, фабрики, стиль работы и узнает, не причиняет ли ваш бизнес вред обществу или природе.

Социальное предпринимательство характеризуют следующие позиции.

Во-первых, сама идея должна быть новой, инновационной, то есть предлагать иное видение и решение проблем. Нужно попасть в волну свежих решений существующих проблем.

Во-вторых, любое предпринимательство имеет своей целью извлечение прибыли, поэтому коммерческая цель и конкретная стратегия поведения также должны присутствовать. Риск и ответственность не отменяются, бизнес есть бизнес. Именно это и является отличительной чертой социального предпринимательства.

В-третьих, бизнес предполагает окупаемость и когда-то (чем раньше, тем лучше) должен начать приносить прибыль. Работа в убыток не принесет результатов.

В-четвертых, исходя из предыдущих пунктов, предприятие должно расти и развиваться, а значит, потребуются новые ресурсы (работники, оборудование, помещения и др.).

В-пятых, проблема, обозначенная в начале создания социального бизнеса, может трансформироваться в масштабе или же, наоборот, разрешится за счет сил государства, станет неактуальной для бизнеса. Необходимо отслеживать тенденции и вести бизнес, размышляя при этом на несколько шагов вперед.

В-шестых, бизнес в итоге должен стремиться к разрешению или смягчению выбранной социальной проблемы, то есть делать жизнь людей действительно лучше.

Перечислены общие пункты, характеризующие социальное предпринимательство как направление бизнеса, способного решить социальные проблемы и получить прибыль. Однако по российскому законодательству бизнесу мало просто соответствовать этим пунктам, необходимо еще подать заявление и приложить все необходимые документы. Например, в Петербурге приемом документов для признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальным предприятием занимается Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле [3].

Организация может считаться социальным предприятием, если подходит хотя бы одной из перечисленных ниже категорий.

Категория 1: обеспечивает занятость отдельных категорий граждан при условии, что по итогам предыдущего календарного года их средне-списочная численность составляет не менее 50%, а доля расходов на оплату их труда составляет не менее 25%. К категории таких социально уязвимых слоев населения относятся:

- инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья;
- одинокие и/или многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов;
- пенсионеры и граждане предпенсионного возраста;
- выпускники детских домов в возрасте до двадцати трех лет;
- лица, освобожденные из мест лишения свободы и имеющие неснятую или непогашенную судимость;
- беженцы и вынужденные переселенцы;
- малоимущие граждане;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Категория 2: обеспечивает реализацию производимых перечисленными категориями граждан товаров, работ или услуг.

Категория 3: осуществляет деятельность по производству товаров, работ или услуг, предназначенных для граждан из числа отдельных категорий в целях создания для них условий, позволяющих преодолеть или компенсировать ограничения их жизнедеятельности, а также возможностей участвовать наравне с другими гражданами в жизни общества.

Категория 4: осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.

Благодаря реализуемому национальному проекту «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» (2019–2024) развитие и поддержка социального предпринимательства является важнейшим направлением государства. Акцентом будет являться увеличение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к финансовым ресурсам и предоставление возможности льготного финансирования.

Ниже приведены примеры различных услуг социальной направленности, которые помогут вам сориентироваться в направлениях социального бизнеса. Итак, по сферам жизнедеятельности услуги могут быть:

- социально-бытовые (помощь маломобильным группам населения);
- социально-медицинские (например, для маломобильных граждан или пожилых), целью которых является сохранение здоровья населения;
- социально-педагогические (например, для детей из малоимущих семей или детей с особенностями развития);
- социально-трудовые (например, трудоустройство конкретных категорий граждан на работу и обеспечение их занятости) и другие.

Раскрывая перечисленные сферы, можем привести в пример конкретную деятельность социального предпринимателя:

- реализация услуг в области дополнительного образования, направленная на социальную адаптацию и реабилитацию;
- производство и реализация медицинской техники, технических средств, протезно-ортопедических изделий и программного обеспечения, использование которых не подразумевает никакого иного использования, кроме как помощь инвалидам;
- оказание психолого-педагогических услуг, имеющих целью поддержание материнства и детства, укрепление семейных ценностей и воспитание детей;
- организация детского отдыха для детей, имеющих ограниченные физические и умственные способности;
- оказание услуг в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования детей;
- обеспечение психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи нуждающимся при освоении общеобразовательной программы, а также адаптации в социальной среде.

Также к примерам сфер деятельности социального предпринимательства можно отнести такие направления, как оказание услуг в культурно-просветительской сфере, выпуск периодических и книжных изданий по вопросам образования, культуры и науки, а также сохранение

и защита самобытности народов России и расширение межнационального общения.

Далее будут рассмотрены реальные кейсы социального предпринимательства, сформированные на основе опыта студенческих проектных команд филиальной сети РАНХиГС и других высших учебных заведений, реализовавших проекты, лежащие в плоскости социального предпринимательства, в рамках Всероссийского акселератора социальных инициатив RAISE (Risk. Amaze. Inspire. Surprise. Engage), разработанного и осуществленного Институтом организационного развития и стратегических инициатив РАНХиГС [4, с. 31–227].

Проекты в сфере экологии

Проект команды Project family Владимирского филиала РАНХиГС Wellmoss (команда проекта стала победителем Всероссийского акселератора социальных инициатив). Цель арт-проекта — повысить уровень экологической ответственности населения через творческо-образовательные мероприятия с детьми и популяризировать экологичный подход к зонированию и декорированию помещений. Целевой аудиторией образовательных мероприятий являются молодые родители, которые хотят развивать мелкую моторику своих детей и прививать экологическое воспитание. А для дизайнерских изделий целевой аудиторией были выбраны владельцы жилой или коммерческой недвижимости в крупных городах от 25 до 50 лет, желающие быть ближе к природе и дышать более чистым воздухом. В рамках проекта проходят обучающие мастер-классы с детьми, где рассказывают об устройстве экологической системы нашей планеты, о роли биологических процессов и влиянии на них человека. Вместе создаются экокартины, кашпо, сувениры. Образовательные мероприятия проходят в областном Центре специализированных видов медицинской помощи, здесь организовано лечение врожденной и приобретенной патологии опорно-двигательного аппарата. Финансовую устойчивость проекту создают платные мастер-классы в пяти центрах дополнительного образования, а также крупные заказы логотипов, картин и декоративных конструкций.

Экономический эффект: реализовано 16 изделий сувенирной продукции, 4 картины, 5 фитостен, 3 заказа для крупных форумов и заработано 330 тыс. руб. Доход студентов — участников проекта вырос на 192% в расчете от минимальной стипендии. Экологический эффект: 12 организаций и 16 семей оборудовали свои дома и офисы модными

экологическими фильтрами. Также забрали с производства 12 куб. м древесных отходов и сэкономили 8 тыс. руб. на утилизации. Социальный эффект: за время работы провели 27 обучающих уроков, в которых объединили 340 детей; создана и адаптирована комплексная программа уроков из четырех модулей, направленная на повышение уровня экологического воспитания детей от 5 до 17 лет.

Проект команды «Тридцать девятое царство» Западного филиала РАНХиГС «ЭкоДруг». Цель проекта: создать экологический квест для дошкольников и школьников. Данные квесты помогут привлечь внимание детей и их родителей к проблеме бережного отношения к природным ресурсам и их сохранения. В процессе проведения квеста дети получают знания об экологической обстановке и нашей планете, а также обучаются простым правилам сортировки и утилизации отходов. Квест полезен младшему поколению, поскольку его принципы помогают получать больше новых знаний о способах сбережения природы. И в онлайн-, и в офлайн-варианте реализация проекта требует незначительного количества ресурсов. А основу его успешности обеспечивают команда организаторов и грамотно прописанный сценарий самого квеста. В офлайн-варианте проекта незначительные материальные затраты необходимы на инвентарь для сбора мусора.

Проекты по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Проект команды «Экситон» Челябинского филиала РАНХиГС «Творческая студия „Рука в руке“». Цель — организация творческого пространства равных возможностей и создание комфортных условий для абилитации и реабилитации людей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) через организацию работы творческой студии. Используется методика арт-терапии как инструмент повышения психологической комфортности, как естественный и бережный способ исцеления и развития души через художественное творчество. Работа студии заключается в проведении творческих занятий с применением методики арт-терапии — правополушарного рисования для людей с ограниченными возможностями здоровья и без таковых как по отдельности, так и совместно; в проведении различных мероприятий, позволяющих разнообразить досуг людей с ОВЗ; в организации работы участников с психологами, проведении диагностики их психологического состояния от начала программы до ее завершения; в органи-

зации системы «вовлечения», позволяющей трудоустроить людей с ОВЗ; в организации выставок картин и аукционов.

За четыре месяца работы студии:

- проведено 50 творческих занятий;
- участниками проекта стали 95 чел., 10% были «вовлечены» в проект и получили заработную плату;
- кроме творческих занятий были проведены восемь различных мероприятий, среди которых были выездные экскурсии, праздники, встречи по интересам и др.

По итогам реализации проекта общий экономический эффект составил 401 880 руб. Общая сумма оплаты труда «вовлеченных» участников с ОВЗ составила 28 тыс. руб.

Проект команды Brave and young Нижегородского института управления — филиала РАНХиГС «Парфюмер». Цель — интеграция 15 инвалидов-колясочников в общество путем создания «безбарьерной» коммуникативной среды, обеспечения их трудовой занятости через обучение и проведения творческих мастер-классов для жителей Нижнего Новгорода к декабрю 2020 г. Проект предполагает организацию творческих занятий, на которых можно не только создать, например, декоративное мыло своими руками, но и приятно провести время в компании друзей, семьи с душистым чаем и вдохновляющей музыкой. Преподавателями на данных занятиях выступают инвалиды-колясочники. Для проведения арома-мастер-классов находят площадку в соответствии с требованиями людей, использующих коляску для передвижения. Кроме предоставления услуг по созданию аромапродуктов в рамках проекта осуществляется розничная продажа товаров: мыла, гигиенической помады, увлажняющих спреев для лица, бомб для ванн, антисептиков для рук, скраба для тела, скраба для губ на маркетплейсе.

Продажа ручной инклюзивной ароматической продукции и грамотная информационная кампания позволяют инвалидам-колясочникам не только заниматься и общаться, но и зарабатывать в среднем по 4 тыс. руб. в месяц. В результате реализации проекта обеспечивается интеграция инвалидов-колясочников с другими жителями Нижнего Новгорода, снижается коммуникативный барьер между инвалидами-колясочниками и людьми без ограничения здоровья, что дает понимание единства и равенства для первых. Кроме того, расширяется спектр деятельности для инвалидов-колясочников и жителей Нижнего Новгорода — появляется возможность одновременно заниматься творческой деятельностью и активно коммуницировать.

Цифровые и технологические решения социальных проблем

Проект команды «Атмосфера» Уральского института управления — филиала РАНХиГС «Мобильное приложение „Город без границ“. Цель — разработка и внедрение мобильного приложения, способствующего обеспечению доступности городской среды для людей с инвалидностью в Екатеринбурге к 2020 г. «Город без границ» — это мобильное приложение-навигатор, позволяющее людям с инвалидностью выбирать удобный маршрут передвижения в городской среде. Формат продукта: карта города с указанием всех особенностей ландшафта, оборудования для обеспечения доступной среды, подробной информацией о проблемах, связанных с передвижением. Функции приложения позволяют пользователю выбрать соответствующую его заболеванию категорию инвалидности — нарушение ОДА (опорно-двигательного аппарата), зрения или слуха. Далее он может найти на карте доступные для него социально-культурные объекты и полную информацию о них. Для того чтобы помочь маломобильному человеку добраться до нужного объекта, приложение строит несколько вариантов маршрута. Исходя из условий городской среды, которые отмечены на карте цветными индикаторами, пользователь выбирает для себя оптимальный путь.

Количественные результаты:

- 1 200 000 руб. — грант;
- 14 000 руб. — объем выручки (presale).

Качественные результаты:

- более 100 социально-культурных объектов исследовано на предмет доступности для людей с инвалидностью;
- 70 чел. с ОВЗ скачали мобильное приложение и оформили предварительную подписку на его использование;
- появилось ощущение свободы в передвижении у людей-инвалидов в современном городе;
- укрепление имиджа организаций Екатеринбурга с ростом уровня доступности и качества городской среды.

Проект команды «Крылья РАНХиГС» Среднерусского института управления — филиала РАНХиГС „Информационные браслеты для людей, страдающих деменцией“. Целью проекта является повышение безопасности людей, страдающих деменцией, посредством создания личных информационных браслетов. Идеей проекта является то, что человек, страдающий деменцией, носит силиконовый браслет, на котором находится необходимая индивидуальная информация, что позволит в крат-

чайшие сроки связаться с родственниками, обратить внимание на медицинские особенности человека, сообщить место нахождения потерявшегося. Информация, содержащаяся в браслете: Ф. И. О., адрес, диагноз, номера телефонов родственников, иная дополнительная информация. Такие браслеты не только являются опознавательным знаком для прохожих, но и содержат необходимую информацию, зашифрованную в QR-коде.

Тесное взаимодействие с членами поискового отряда «Лиза Алерт», которые обладают огромным опытом в поиске людей, страдающих деменцией, помогло нам сделать вывод, что внедрение информационных браслетов в обиход людей, страдающих деменцией, позволит в кратчайшие сроки находить их в толпе. Также к поискам могут подключиться обычные люди и сообщить о местоположении и направлении движения больного. В сотрудничестве с поисковым отрядом «Лиза Алерт» проведена информационная кампания в группе респондентов, одна часть которых получила памятки об информационных браслетах, а другая часть (лица пожилого возраста) — прототипы браслетов. Был проведен эксперимент, в ходе которого выявлено, что пожилой человек с браслетом сразу выделяется из толпы, а ознакомленные с памятками респонденты сразу обращаются на горячую линию «Лиза Алерт» и сообщают всю необходимую информацию для поиска человека, страдающего деменцией.

Проекты по развитию территории

Проект команды Digital Generation Поволжского института управления им. П. А. Столыпина — филиала РАНХиГС «Мелодия усадьбы». Цель — создание в России нового бренда по историческому благоустройству городской среды. Проект «Мелодия усадьбы» — это новый бренд по благоустройству города с учетом сохранения аутентичности городской среды, где потребителю предлагаются различные архитектурные решения, начиная от типовых дизайнерских проектов и заканчивая индивидуальными заказами, работой под ключ. Минимально жизнеспособным продуктом (англ. minimum viable product, MVP) проекта является креативное пространство в Музее-усадьбе Н. Г. Чернышевского. На территории усадьбы команда проекта создала открытое культурно-историческое пространство образца XIX в. Была воссоздана атмосфера мещанской усадьбы XIX в.: высажены растения, ранее произраставшие на приусадебной террито-

рии, установлены элементы благоустройства, возвращен антураж указанной исторической эпохи. Сейчас эта локация — новое городское пространство, направленное на привлечение внимания к истории города.

Реализовано три заказа: 1) федеральная сеть кондитерских «Яблонька» — генеральный план двух территорий летнего кафе; 2) кафе «Купе» — подготовительные работы и прикладное озеленение; 3) Музей-усадьба Н. Г. Чернышевского — ревитализация одной локации под ключ: на данный момент на территории усадьбы существует одно креативное общественное пространство, созданное командой проекта, где представлена территория с историческим благоустройством. Ведение данных проектов с индивидуальным набором оказываемых услуг за восемь месяцев дало чистую прибыль 48 тыс. руб. В том числе составление генплана — 12 тыс. руб.; консультации — 8 тыс. руб.; подготовительные работы — 8 тыс. руб.; прикладное озеленение — 14 тыс. руб.; монтажные работы — 6 тыс. руб.

Проект команды «АКССИ» Астраханского филиала РАНХиГС «В гостях у друзей». Проект создавался с целью ознакомления жителей и гостей Астрахани с этнокультурным многообразием региона посредством интерактивной экскурсионной программы с вовлечением национальных обществ. При помощи предложенной идеи повышается интерес к культурным ценностям Астраханского края. Также проект помогает с поиском путей улучшения взаимодействия между национальными обществами. В рамках проекта методом погружения проходит знакомство с культурами народов области. Каждое национальное общество готовит этнокультурную площадку, где в интерактивной форме представляет свою культуру. Действо на одной площадке длится до 40 минут. Одна программа включает посещение трех площадок, исходя из пожеланий туристов. Группа насчитывает 10–15 чел. Между площадками передвижение осуществляется пешком. Во время прогулки экскурсовод дает предварительную информацию о культуре народа.

К достижениям проекта можно отнести повышение интереса у жителей региона к традициям различных этнокультурных обществ. Благодаря основательной подготовке экскурсий зрителям удалось не только познакомиться с традициями тех или иных национальностей, но и сформировать свое мнение и представление об их жизни и быте. Также отмечается улучшение взаимодействия между национальными обществами.

Проекты по работе с молодежью

Проект команды «Опора в жизни» Северо-Западного института управления — филиала РАНХиГС «Ресоциализация несовершеннолетних, отбывших наказание в виде лишения свободы». Целью проекта является создание особой образовательной среды, в рамках которой несовершеннолетние заключенные смогут получить психологическую поддержку, профессию и пройти социальную адаптацию в современном обществе. Целевой аудиторией являются несовершеннолетние, отбывающие и отбывшие наказание в виде лишения свободы, а также равнодушные люди, желающие помочь приобретением товаров, сделанных участниками проекта.

«Опора в жизни» — это проект, направленный на поддержку несовершеннолетних заключенных путем реабилитации, обучения по образовательной программе «Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника» и помощи в дальнейшем трудоустройстве по полученной профессии. Данный проект является инновационным средством ресоциализации бывших заключенных, благодаря которому устранение негативных последствий изоляции молодежи будет проходить путем включения их в трудовую деятельность и создания позитивных социальных связей.

Проект команды «Новое поколение» Калужского филиала РАНХиГС «Центр лидерства „Будущий Я“». Цель проекта по SMART — в течение года охватить проектными мероприятиями 100 чел. из Калужской области в возрасте 14–22 лет и повысить уровень осознанности выбора их будущей профессии до 70%. Проект направлен на развитие у выпускников школ навыков общения, самореализации, лидерских качеств, компетенций, которые обязательно пригодятся в дальнейшем независимо от рода деятельности. Понимая необходимость персонализированной профориентации, студенты, которые сами еще совсем недавно стояли перед сложным выбором, кем же им быть и где учиться, в рамках проекта при поддержке государственных и коммерческих организаций Калуги реализуют ряд мероприятий по профессиональным пробам и стажировкам, позволяющим прочувствовать, практически опробовать различные профессии на рабочих местах, тем самым помогая выпускникам школ определиться с будущей профессией.

На данный момент проведено множество мероприятий, в первую очередь начали взаимодействовать с центром социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее» и организовали серию развивающих игр для воспитанников домов-интернатов Калужской области. Прово-

дили тренинги и профориентационные занятия, обговаривали с ребятами, что они хотели бы увидеть в проекте. Помимо этого, проведено шесть нетворкингов и лидерских интенсивов «Поколение Z» в школах Калуги, запущен трехнедельный чат-марафон, в котором участники каждый день выполняли различные задания, самосовершенствовались и развивали свои компетенции.

Проекты в сфере материнства и детства

Проект команды Social_help Воронежского филиала РАНХиГС «Дивергент». Цель — направить детей с низкой самооценкой на правильный путь жизни, дать им понять, что они — важная часть общества, найти им друзей, сделать их создателями игр, повысить уровень финансовой грамотности, помочь им в понимании экономических терминов. На базе молодежного центра проводились встречи, в которых участвовали дети, команда проекта и профессиональный психолог. Путем проведения игр участники знакомились, находили друзей и тем самым раскрепощали их. Был проведен ряд психологических бесед с каждым из ребят, в которых нам помог сертифицированный специалист из Академии.

Изначально источником получения прибыли от этого проекта организаторы считали рекламу на сайте и в социальных сетях. Но в дальнейшем поняли, что этого явно недостаточно. В процессе встреч с участниками обсудили идею создания продукта, который бы повысил доход. Этим продуктом стали игровые карточки, включающие всю необходимую информацию о финансах. Данный способ считается одним из самых эффективных для повышения уровня финансовой грамотности. Причем как для детей, так и для пенсионеров. Каждый член команды внес свой вклад в создание игры. Участники искали информацию для карточек, придумывали дизайн и структуру. Весь процесс разработки проходил под четким руководством преподавателя по финансам. Как только игра стала готова к использованию, приступили к ее активному распространению. Посетили три детских дома и выяснили, что эта игра будет максимально полезной для проживающих здесь детей, так как каждый второй выпускник детского дома не имеет представления, как грамотно распоряжаться своими финансами. Это еще одна проблема, актуальная для многих регионов.

Проект команды «Новое поколение» Калужского филиала РАНХиГС «Крошка Маша и компания». Цель проектной работы (бизнес-идеи) —

создать единую площадку для производства, покупки и продажи дизайнерских вещей и авторских хендмейд-работ — вещей ручной работы для интерьера детских комнат. Изделия ручной работы для интерьера детских комнат мастерской «Крошка Мася и компания» создаются командой мастеров из экологически чистых и безопасных материалов. Это лучший выбор для заботливых родителей, ведь они уникальны, красочны, экологичны, качественны, доступны по цене, способствуют развитию, создают комфортную среду для проведения полезного досуга и безмятежного детского сна. Предлагаемые к реализации товары — это продукция, созданная руками молодых мам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников реабилитационных центров и других находящихся в трудной жизненной ситуации людей, имеющих навыки швейной, столярной и творческой деятельности. Проект формирует наборы вещей ручной работы для интерьера детской комнаты в едином стиле из натуральных материалов, покупателю не нужно искать товары на разных ресурсах. Коллекции специально создаются таким образом, чтобы была возможность их комбинировать, наращивать товарный ассортимент, стимулировать дополнительные покупки.

Проект осваивает изготовление новых предметов интерьера: емкостей для хранения игрушек и вещей, ковриков и половиков, полочек, подарочных наборов, беби-боксов для самых маленьких, гирлянд и светильников. Одно из новых направлений — это создание изделий класса люкс с вышивкой из более качественных и дорогих материалов. Это требует закупки более дорогостоящего оборудования — вышивальной и распошивальной швейных машин. Это позволит создать еще два рабочих места.

Проекты по работе с представителями серебряного возраста

Проект команды Северо-Кавказского федерального университета «Тепло Кавказа». Цель — способствовать улучшению качества жизни пожилых людей Ставропольского края и повышению их роли в обществе, тем самым обеспечить занятость людей пенсионного возраста и временно безработных путем создания и продажи креативной одежды и аксессуаров и получения прибыли в процессе реализации проекта. «Тепло Кавказа» — это изделия, сделанные вручную, изделия, в которые вложена душа. В них чувствуется тепло Кавказа. Приложив немного терпения и труда, с помощью простого крючка и мотка ниток

можно подарить любовь и радость родным людям, порадовать их потрясающими подарками. Проект ориентирован на возможность реализации творческого потенциала и идей, при этом предоставляет как материалы, так и инструменты для работы: спицы, крючки. Нанимаемые люди, к которым относятся пенсионеры, люди с ограниченными физическими возможностями, многодетные матери, временно безработные, получают дополнительный заработок в виде процентов от продажи, имеют гибкий график работы.

Достоинством данного проекта является то, что нет необходимости арендовать торговое место для того, чтобы реализовывать продукцию, поскольку цифровизация позволяет все это сделать через интернет, не выходя из дома, с помощью создания своего сайта, а также страниц в социальных сетях или же размещения объявлений на электронных площадках.

Важность проектного подхода в сфере социального предпринимательства заключается в возможности работы и принятия стратегически важных для развития проекта решений в ситуации ограниченного количества ресурсов. Использование проектного подхода стимулирует появление изменений в системе органов государственного управления и органов социальной политики, к примеру это касается новых требований к уровню профессиональных компетенций работников на управляющих должностях. Проектный подход должен стать рабочим инструментом для субъектов социального предпринимательства.

Литература

1. О внесении изменений в Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»: Федер. закон от 26.07.2019 № 245-ФЗ // Опубликован на официальном интернет-портале правовой информации 26.07.2019.
2. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федер. закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ // Опубликован на официальном интернет-портале правовой информации 31.07.2007.
3. Об утверждении Порядка признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием и Порядка формирования перечня субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих статус социального предприятия: Приказ Минэкономразвития России от 29 ноября 2019 г. № 773 // Опубликован на официальном интернет-портале правовой информации 30.12.2019.
4. Социально ориентированная проектная деятельность: практики и кейсы : сборник методических материалов и статей. — М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС. — 2020. — Вып. 6. — С. 31–227.

М. В. Ушаков

M. V. Ushakov

**Особенности применения балльно-рейтинговой системы
в условиях дистанционного обучения студентов**

*Features of the Use of the Point-Rating System in the Conditions
of Distance Learning of Students*

Ключевые слова: балльно-рейтинговая система, оценка, знания, дистанционное обучение, бакалавриат, магистратура, учебный процесс, тестирование, проблемы, методика

В статье содержится анализ более чем 10-летнего опыта использования балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов в Северо-Западном институте управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Приведены основные результаты, достижение которых напрямую связано с применением балльно-рейтинговой системы. Определен круг возникших проблем с указанием путей их решения. Приведены примеры типовых вариантов решения выявленных проблем. В целях установления очередности в решении проблем признано целесообразным разделить их на две категории по приоритетности: основные и сопутствующие. Показано, каким образом происходит формирование рейтинговых баллов в процессе изучения дисциплин. Названы основные моменты, которые потребовали внесения корректив в практику использования балльно-рейтинговой системы в условиях дистанционного обучения, в частности приведен перечень новых обязанностей преподавателей. Необходимость внесения изменений в практику применения балльно-рейтинговой системы в условиях дистанционного обучения была закреплена в соответствующем пункте приказа по Северо-Западному институту управления.

Keywords: point-rating system, assessment, knowledge, distance learning, bachelor's degree, master's degree, educational process, testing, problems, methodology

The article contains an analysis of more than 10 years of experience in using the point-rating system for assessing students' knowledge at the North-West Institute of Management of the Russian Academy of National Economy

and Public Administration under the President of the Russian Federation. The main results are presented, the achievement of which is directly related to the use of a point-rating system. The range of problems that have arisen has been determined, indicating ways to solve them. Examples of typical solutions to the identified problems are given. In order to establish priority in solving problems, it is considered expedient to divide them into two priority categories: main and related. It is shown how rating points are formed in the process of studying disciplines. The main points that required adjustments to the practice of using the point-rating system in the conditions of distance learning are named, in particular, a list of new duties of teachers is given. The need to make changes to the practice of using the point-rating system in the conditions of distance learning was fixed in the corresponding paragraph of the order for the North-Western Institute of Management.

Проблемы применения балльно-рейтинговой системы (БРС) приобретают особую актуальность при переходе на смешанную систему обучения студентов. Анализ современных российских исследований выявил ряд проблем, которые систематизированы на основе:

- их возникновения при переходе к онлайн-обучению [20];
- активизации познавательной активности обучаемых [6; 19];
- формирования коммуникативного контакта со студентами [5; 16];
- мотивирования студентов к изучению преподаваемых дисциплин [10];
- поиска критериев балльной оценки [8];
- их возникновения при увеличении доли иностранных студентов [1; 13];
- способности БРС оценивать качество знаний студентов [7];
- перспективного развития БРС [21];
- снижения или повышения затрат времени преподавателей при использовании БРС [9];
- изменения временных затрат студентов на учебную деятельность в рамках балльно-рейтинговой системы [22];
- сложности формирования балльно-рейтинговой системы оценивания в России [17];
- технических сложностей разработки и применения БРС [11];
- реализации накопительной балльно-рейтинговой системы [18];
- оценки студентами внедренной БРС [24].

В этой связи весьма актуальной задачей представляется выявление некоторых особенностей, которые возникают при использовании БРС

в условиях дистанционного обучения студентов, что может способствовать решению ряда названных выше проблем.

В Северо-Западном институте управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (СЗИУ РАНХиГС) накоплен большой опыт применения БРС. Балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов стала применяться в СЗИУ РАНХиГС начиная с 2008 г., сначала в тестовом режиме на кафедре менеджмента [3; 4; 5; 14], а затем ее использование было утверждено «Временным положением о БРС организации учебного процесса в СЗИУ — филиале РАНХиГС», принятым на заседании Ученого совета СЗИУ 20.02.2013. Первые результаты применения БРС в нашем институте были доложены на проходившей 10 лет назад (в феврале 2012 г.) институтской научно-методической конференции «Опыт и проблемы организации учебного процесса и методического обеспечения в компетентностном формате» [16], а вскоре и на более высоком уровне, в рамках Всероссийской научно-практической конференции [12]. Основными результатами применения БРС в этот период были названы:

- повышение уровня организации образовательного процесса;
- получение четких и достоверных сведений о знаниях, умениях и навыках, приобретенных студентами при изучении дисциплин;
- обеспечение объективности и прозрачности в оценке знаний, умений и навыков студентов в случае использования методики БРС;
- повышение мотивации к обучению, проявление состязательности внутри студенческих групп, появление стимулов к управлению своим персональным рейтингом и некоторые другие положительные моменты [2].

В дальнейшем определился и круг проблем, которые предстояло решать при использовании БРС на различных академических ступенях: бакалавриате и магистратуре [23].

Следует отметить, что в настоящий момент в магистратуре БРС не используется. При итоговой аттестации в ведомость идет в зачет только традиционная численная оценка, хотя ее формирование происходит по принципам, соответствующим методике БРС [15].

Методика, по которой формируются рейтинговые баллы, была включена во все рабочие программы дисциплин (РПД) бакалавриата (а на некоторое время — магистратуры), и с 2015 г. стала обязательной на всех факультетах СЗИУ для всех форм обучения.

Все проблемы, связанные с полномасштабным внедрением БРС в практику учебного процесса, были разделены на две категории:

- 1) проблемы, обусловленные внедрением БРС в учебно-образовательный процесс в качестве инструмента и контроля знаний студентов;
- 2) проблемы, возникшие на этапе освоения БРС и обусловленные инновационным характером этой образовательной технологии.

Проблемы, условно отнесенные к категории сопутствующих внедрению БРС как нововведения, были сформулированы в ходе анализа, выполненного в работе [4], где было показано, что они успешно решаются деканатами факультетов с участием органов студенческого самоуправления.

Что касается проблем, отнесенных к первой категории, то они, как правило, выявляются уже на ранних стадиях освоения БРС, то есть в период экспериментальной апробации, и к моменту широкого освоения методики имеют типовые решения по их преодолению [23].

Так, например, использование бланков оценивания, проверки, а также типовых форм рецензий на рефераты, курсовые, выпускные квалификационные и некоторые другие письменные работы студентов позволяет повысить прозрачность их оценки преподавателем, поскольку обучающийся может заранее ознакомиться с критериями оценки своей работы и постарается соблюсти все требования, содержащиеся в тексте бланка оценивания (табл. 1). Написание рецензий на курсовые работы и проекты стало практиковаться несколько лет тому назад, а с 2021 г. стало обязательным требованием при оценивании этих работ. При этом содержание приведенного бланка оценивания курсовой работы и рекомендованная форма рецензии на нее существенно отличаются (табл. 2).

Содержательная составляющая работы, то есть ее оценка по формальным критериям, составляет максимум 40 баллов. Еще 20 баллов можно получить за качественное оформление и информационное сопровождение работы, и в 10 баллов оценивается соблюдение сроков сдачи работы.

Рецензия дополнительно содержит критерии, при наличии хотя бы одного из которых работа не может быть допущена к защите. Не допускаются к защите курсовые работы, оформление которых не соответствует требованиям положения о курсовом проектировании и курсовой работе в РАНХиГС; тема и (или) содержание работы не относится к предмету изучаемой дисциплины; работа перепечатана из интернета или других информационных источников; объем цитирований (заимствований) превышает 50% текста работы; работа не структурирована, и отсутствует ее план; объем работы менее 20 страниц.

Таблица 1

Бланк оценивания курсовой работы (проекта)

1.	Оценка по формальным критериям	+/-
1.1.	Соблюдение сроков сдачи	
1.2.	Внешний вид, правильность оформления текстовой части	
1.3.	Наличие правильно оформленного плана, внутренней рубрикации глав и подразделов в соответствии с планом	
1.4.	Наличие в тексте ссылок, правильность оформления библиографии и цитирования; актуальность литературы	
1.5.	Правильность оформления таблиц, рисунков, формул, приложений	
2.	Оценка содержания	+/-
2.1.	Качество введения (актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования)	
2.2.	Соответствие содержания заявленной теме	
2.3.	Степень раскрытия темы (уровень проведенного исследования)	
2.4.	Степень самостоятельности студента в изложении материала и выводах	
2.5.	Верность выполненных расчетов / заполнения таблиц и графиков	
	Итоговый балл	

Источник: составлено автором.

Таблица 2

Критерии оценки курсовой работы

№ п/п	Критерий оценки	Балл
1.	Содержательная составляющая (максимум 40 баллов), по 10 баллов за каждый пункт	
1.1.	Степень раскрытия темы (уровень проведенного исследования)	
1.2.	Качество введения (актуальность, цель, задачи, предмет, объект, методы, информационная база)	
1.3.	Наличие элементов научной новизны и практической значимости	
1.4.	Последовательность и логика изложения материала (оформленное содержание, наличие внутренней рубрикации глав, логичность структуры)	

№ п/п	Критерий оценки	Балл
2.	Оформление и информационное сопровождение работы (максимум 20 баллов), по 5 баллов за каждый пункт	
2.1.	Актуальность используемых источников (литературы), правильность оформления списка использованных источников	
2.2.	Использование иллюстративного материала (рисунки, таблицы, их оформление)	
2.3.	Наличие самостоятельных выводов и рекомендаций по параграфам, главам, итогам работы	
2.4.	Наличие в тексте корректно оформленных ссылок и сносок, корректность оформления цитирования	
3.	Соблюдение графика работы (максимум 10 баллов)	
Итоговый балл (максимум 70)		

Источник: рецензирование письменных работ обучающихся в СЗИУ РАНХиГС, бланк рецензии на курсовую работу.

При этом преподаватель имеет возможность самостоятельно распределять баллы в зависимости от весомости того или иного критерия при условии, что суммарное количество баллов не превысит 70. Главное, чтобы после ознакомления студентов с содержанием этих бланков в их тексте уже ничего не менялось. Как показывает 10-летняя практика, на первом же занятии преподаватель должен доходчиво разъяснить студентам, что итоговая оценка за курс складывается из суммарного фактического рейтинга, сформированного по результатам изучения дисциплины в семестре (табл. 3), и оценки, полученной на экзамене, что повлекло за собой изменение формы аттестационной ведомости для экзамена и зачета с оценкой.

Состав критериев оценки освоения обучающимися той или иной дисциплины в обязательном порядке должен учитывать:

- присутствие и работу на лекциях и семинарских (практических) занятиях;
- выполнение тестовых заданий по всем изученным темам;
- выполнение контрольных и иных видов творческих работ, например разработка устава проекта.

Дополнительно при формировании персонального рейтинга могут быть учтены баллы за промежуточную аттестацию, проведение которой практикуется в основном на бакалавриате, и баллы за выполнение компенсирующих заданий. Последнее касается только студентов, пропустивших занятия по уважительным причинам. Баллы за компенсирующие задания устанавливаются и начисляются сверх расчетных 100 баллов. В качестве компенсирующих заданий преподаватели обычно назначают студентам, которые нерегулярно посещали занятия и не смогли набрать необходимое для допуска к аттестации количество баллов, написание реферата на заданную тему либо эссе. Выполнив такое задание, студент может повысить свой персональный рейтинг еще на 10 баллов (табл. 3).

Таблица 3

Основание для расчета балльного рейтинга студента по итогам изучения дисциплины (пример)

Вид учебного занятия	Количество баллов за одну тему (минимальное и максимальное значение)	Максимальное количество баллов за курс
Лекция по теме (7 тем)	0–2	14
Семинар по теме (7 тем)	0–2	14
Тестирование по теме	0–5	35
Написание итоговой контрольной работы или презентация результатов коллективного задания (проекта)	0–7	7
Промежуточный итог		70
Зачет по курсу (итоговое тестирование)		30
Всего		100
Компенсирующее задание (подготовка реферата или эссе)	0–10	10

Источник: составлено автором.

Суммарный итог двух составляющих частей балльной оценки освоения дисциплины переводится в международную буквенную оценку и ее национальный числовой эквивалент (табл. 4).

**Действующая шкала перевода оценки из многобалльной международной системы
в пятибалльную**

Количество баллов, набранных при изучении дисциплины в семестре и на экзамене	Оценка, полученная на экзамене или дифференцированном зачете, и ее обозначение	
	прописью	буквой
96–100	отлично	А
86–95	отлично	В
71–85	хорошо	С
61–70	хорошо	Д
51–60	удовлетворительно	Е
0–50	неудовлетворительно	ЕХ

Источник: приложение 1 к приказу СЗИУ РАНХиГС от 06.09.2019 № 306.

Еще одной выявленной проблемой явилось отсутствие количественной оценки за самостоятельную работу студента (СРС), которая при заочной и очно-заочной формах обучения может составлять до 50% и более от общей трудоемкости дисциплины. Применявшаяся до недавнего времени версия БРС не оценивала СРС баллами непосредственно, а лишь опосредованно, на основании результатов текущего контроля этой работы, осуществлявшегося в форме выборочных устных опросов, контрольных работ или тестирования. В результате типичной ситуацией стало оценивание работы студента только на основании его фактического присутствия или публичного выступления на аудиторном занятии. Использование дистанционных образовательных технологий и обучение студентов в компьютерных классах позволило решить эту проблему. Появилась техническая возможность всеобщего (тотального) контроля за изучением студентами лекций и вопросов из программы практических (семинарских) занятий в режиме самоподготовки. Благодаря масштабному внедрению в учебный процесс системы дистанционного обучения (СДО) возможность личного контакта преподавателя с каждым студентом стала реальностью. Особо следует отметить тот факт, что такая форма обучения стала весьма востребованной у студентов и не вызывала ожидавшегося сопротивления такому нововведению.

Во многом ускоренному освоению СДО как в нашем вузе, так и в России в целом способствовало введение карантинного режима в связи с распространением коронавирусной инфекции. Безусловно, это

не могло не сказаться на трансформации и адаптации к изменившимся условиям балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Отметим основные моменты, потребовавшие изменения и корректировки действовавшей БРС.

При использовании системы электронного обучения на платформе LMS Moodle необходимо настраивать журнал оценок в соответствии с утвержденной БРС. Это позволяет студентам самостоятельно, в любое удобное время просматривать текущие оценки за каждое выполненное задание и отслеживать свою успеваемость в личном кабинете.

При настройке заданий следует дифференцированно оценить удельный вес и значимость того или иного вида задания таким образом, чтобы формирующиеся рейтинговые баллы отражали реальную картину, то есть соответствовали трудоемкости выполненного задания.

Самым существенным отличием последней версии БРС от предыдущей является настройка журнала оценок с использованием рейтинговых баллов таким образом, чтобы итоговый балл за изучение дисциплины формировался в журнале оценок автоматически.

Для заданий, требующих их проверки преподавателем в так называемом ручном режиме, следует предусмотреть возможность внесения баллов за выполненные задания в журнал оценок самим преподавателем.

Информация о том, как распределяются рейтинговые баллы по видам учебных занятий, размещается в разделе электронного курса «Общее», наряду с другой информацией, необходимой для ознакомления с изучаемой дисциплиной на начальном этапе (структурой курса, содержанием курса, расписанием лекционных и семинарских занятий и др.).

Согласно одному из пунктов приказа «О внедрении в образовательный процесс института системы дистанционного обучения Академии», преподавателям, частично или полностью реализующим дисциплину с использованием СДО в течение семестра, в котором читается дисциплина, вменяется в обязанность:

- вести журнал оценок в соответствии со схемой расчета рейтинговых баллов по всем дисциплинам, переведенным в СДО;
- публиковать в СДО распределение баллов на формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости;
- устанавливать в СДО необходимое количество баллов для заданий, контрольных работ, кейсов, тестов, докладов, рефератов и других видов работ в зависимости от специфики дисциплины и образовательной программы;

- настраивать журнал оценок и правила формирования итоговой оценки в СДО таким образом, чтобы итоговый балл за изучение дисциплины формировался в журнале оценок автоматически;
- осуществлять проверку результатов выполнения студентами заданий, размещенных в СДО, и проставление соответствующих баллов в журнал оценок по дисциплине;
- вносить в журнал оценок по дисциплине оценки за работу обучающегося, не имеющую явного отражения в СДО.

Подводя итог, можно констатировать, что широкое внедрение системы дистанционного обучения вызвало дополнительную нагрузку на преподавателей, поскольку значительно вырос круг их обязанностей в связи с необходимостью размещения в электронных курсах информации о применяемой БРС, настройкой и ведением журналов оценок, проверкой выполненных заданий и ручным внесением баллов за выполненные задания, не имеющие явного отражения в СДО.

Вместе с тем масштабный переход к дистанционному обучению не вызвал каких-либо существенных изменений в использовании БРС, а потребовал лишь ее адаптации к условиям использования электронных курсов в практике обучения студентов в удаленном (дистанционном) режиме.

Литература

1. Алескина О. Ю., Загоровская Т. М., Анисимова Е. А. Компьютерные технологии и методическое сопровождение обучения иностранных студентов // Современные проблемы науки и образования. — 2020. — № 5. — С. 13.
2. Алесковский В. В., Козырев А. А., Ушаков М. В. Балльно-рейтинговая система как метод оценки и контроля знаний студентов // Научные труды Северо-Западного института управления. — Т. 5. — № 5(17). — СПб. : СЗИУ РАНХиГС, 2014. — С. 8–14.
3. Алесковский В. В., Козырев А. А., Ушаков М. В. Использование информационных технологий при рецензировании и оценке письменных работ студентов // Материалы научно-методической конференции Северо-Западного института управления. — № 1. — СПб. : СЗИУ РАНХиГС, 2009. — С. 45–49.
4. Алесковский В. В., Козырев А. А., Ушаков М. В. Повышение эффективности коммуникативного контакта со студентами при проведении практических занятий и итоговой аттестации // Актуальные вопросы современной науки. — 2008. — С. 42.
5. Алесковский В. В., Козырев А. А., Ушаков М. В. Роль коммуникативного контакта со студентами в процессе обучения // Материалы научно-методической конференции Северо-Западного института управления. — № 1. — СПб. : СЗИУ РАНХиГС, 2010. — С. 49–56.

6. *Андрюшкова О. В., Буданова А. А., Жмурко Г. П.* Подходы к решению проблемы активизации самостоятельной работы студентов // Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании : материалы IV Международной научной конференции. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2020. — С. 22–25.
7. *Ахмерова Л. В., Ларин И. А., Фатыхов Н. А.* Балльно-рейтинговая система оценки качества знаний у обучающихся в условиях цифровизации высшего образования // Цифровое образование: новая реальность : сборник материалов Всероссийской научно-методической конференции. — Чебоксары : Среда, 2020. — С. 9–17.
8. *Бурова Т. Г.* Особенности использования балльно-рейтинговой системы для оценки знаний по дисциплинам естественнонаучного цикла // Инновации и рискологическая компетентность педагога : сборник научных трудов XVI Международной заочной научно-методической конференции. — Саратов : Саратовский источник, 2020. — С. 122–123.
9. *Васеха И. А., Субцельная О. Д., Зайцев И. В.* О применении информационных технологий для снижения затрат времени преподавателей при использовании «многомерной» балльно-рейтинговой системы // Современные технологии в теории и практике программирования / Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого ; Dell Technologies ; EPAM Systems. — СПб. : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. — С. 12–14.
10. *Жамбалов Э. Б.* Влияние традиционной и балльно-рейтинговой систем оценивания на мотивацию обучающихся // Педагогические технологии для реализации современных образовательных стандартов : сборник статей Международной научно-методической конференции. — Улан-Удэ : Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2021. — С. 146–153.
11. *Кабанов А. Н., Кистер В. А.* Разработка веб-приложения для балльно-рейтинговой системы оценки студентов // Омские научные чтения — 2020 : материалы IV Всероссийской научной конференции. — Омск : Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского, 2020. — С. 387–392.
12. *Казаков А. В., Козырев А. А., Ушаков М. В.* Опыт применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов // Педагогическое пространство вуза: технологии, смыслы, ценности. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, 2012. — С. 137–141.
13. *Калайдов А. Н., Рюкина А. А.* Балльно-рейтинговая система оценивания знаний в контексте национально-ориентированного подхода в обучении иностранных слушателей инженерных специальностей // Научно-педагогическое обозрение. — 2021. — № 4(38). — С. 99–107.
14. *Козырев А. А., Навроцкая Т. Г., Ушаков М. В.* Роль самооценки студента в учебном процессе // Материалы научно-методической конференции Северо-Западного института управления. — № 1. — СПб. : СЗИУ РАНХиГС, 2011. — С. 79–85.

15. *Козырев А. А., Тарасов Н. А., Ушаков М. В.* Балльно-рейтинговая система как метод оценки и контроля знаний студентов // Материалы научно-методической конференции Северо-Западного института управления. — № 1. — СПб. : СЗИУ РАНХиГС, 2013. — С. 90–97.
16. *Козырев А. А., Ушаков М. В.* Опыт использования методики повышения коммуникативного контакта со студентами при проведении итоговой аттестации // Материалы научно-методической конференции Северо-Западного института управления. — № 1. — СПб. : СЗИУ РАНХиГС, 2012. — С. 314–319.
17. *Кулешова А. В., Шматко А. Д.* Формирование балльно-рейтинговой системы оценивания достижения студентов в России // Скиф. Вопросы студенческой науки. — 2020. — № 3(43). — С. 240–245.
18. *Ломаева М. В.* Дистанционное обучение в реализации накопительной балльно-рейтинговой системы // Электронная информационно-образовательная среда: современные проблемы и перспективы развития : материалы Всероссийской научно-практической конференции. — Нижний Тагил : [Б. и.], 2021. — С. 97–100.
19. *Михтеев С. Ш., Михтеева Е. Ю.* Балльно-рейтинговая система — фактор активизации познавательной активности обучаемых // Современное образование: содержание, технологии, качество. — 2021. — Т. 1. — С. 78–80.
20. *Низамова И., Карамзина А. Г., Фахретдинова Г.* [и др.] Особенности настройки балльно-рейтинговой системы при онлайн-обучении // Молодежь и наука: актуальные проблемы фундаментальных и прикладных исследований : материалы III Всероссийской национальной научной конференции. — Комсомольск-на-Амуре : Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2020. — С. 341–343.
21. *Пещеров Д. В.* Перспективы использования балльно-рейтинговой системы в высших учебных заведениях России // Инновационно-инвестиционный фундамент развития экономики общества и государства: от научных разработок к практике : сборник научных статей по итогам Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 27–28 декабря 2021 г. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. — С. 86–89.
22. *Русаков С. В., Русакова О. Л., Смольяков М. Д.* Планирование временных затрат учебной деятельности студентов в рамках балльно-рейтинговой системы // Новые информационные технологии в образовании и науке. — 2021. — № 4. — С. 100–103.
23. *Ушаков М. В., Казаков А. В., Козырев А. А.* Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов на разных академических ступенях: проблемы и пути их преодоления // Теория и практика управления в строительстве. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, 2019. — С. 111–115.
24. *Шакурова Е. С., Бабин С. В., Старчикова И. Ю.* Внедрение балльно-рейтинговой системы в учебный процесс технического вуза: анализ мнений студентов // Перспективы науки и образования. — 2020. — № 2(44). — С. 47–58.

А. Д. Шматко, И. С. Данилова

A. D. Shmatko, I. S. Danilova

**Эффективные формы взаимодействия Института
с партнерскими школами и учреждениями дополнительного
образования детей**

***Effective Forms of Interaction of the Institute with Partner Schools
and Institutions of Additional Education for Children***

Ключевые слова: образование, школа, вуз, профориентация, профильное обучение, наставничество, кадровая работа, профнавигация, сотрудничество

В статье описаны как традиционные, так и ранее не опробованные формы взаимодействия вуза и образовательных учреждений для детей на примере деятельности Учебно-методического управления Северо-Западного института управления РАНХиГС. Авторами показана и определена выстроенная в вузе система сотрудничества учреждений высшей и средней ступени образования, обоснована необходимость и актуальность ее применения, апробированных видов работы и приоритетных направлений, доказавших эффективность и результативность при построении взаимовыгодной системы сотрудничества с детскими образовательными учреждениями, позволяющей наиболее полно раскрыть потенциал и имеющийся образовательный запрос абитуриентов.

Keywords: education, school, university, career guidance, specialized training, mentoring, personnel work, professional navigation, cooperation

The article describes both traditional and previously untested forms of interaction between a university and educational institutions for children on the example of the activities of the Educational and Methodological Department of the Northwestern Institute of Management of the RANEPA. The authors show and define the system of cooperation of institutions of higher and secondary education built at the university, substantiate the necessity and relevance of its application of proven types of work and priority areas that have proven effectiveness and efficiency in building a mutually beneficial system of cooperation with children's educational institutions, allowing the most fully unlock the potential and existing educational request of applicants.

Система образования как одно из ключевых направлений развития общества и государства должна соответствовать вызовам и тенденциям современности. Изменение подходов в образовании, перестройка общественных институтов, появление инновационных методик обучения направлены на поиск новых форм взаимодействия между различными ступенями образования, в связи с чем все большую популярность набирает ориентация на организацию сетевого сотрудничества — активного взаимодействия всех ступеней образования, в частности вузов со школами и учреждениями дополнительного образования детей — как одному из инструментов повышения мотивации школьников к обучению, ранней и качественной профориентации, возможности использовать в общеобразовательном процессе ресурсы и методологию высшего образования.

Интеллектуальный потенциал современного абитуриента достаточно высок, как и профессиональные амбиции выпускников. Несмотря на возросшую популярность учреждений среднего профессионального образования, все же многие старшеклассники настроены на получение академически ориентированного образования в высшем учебном заведении. Поэтому наиболее перспективными целями инновационной деятельности вуза в области сетевого взаимодействия представляются:

- формирование условий для профессионального самоопределения учащихся через предметную и профессиональную специализацию в рамках профильного обучения;
- выработка и совершенствование механизмов взаимодействия вуза со школами и учреждениями дополнительного образования детей с целью модернизации и интеграции учебного процесса.

Становление системы тесного взаимодействия и сотрудничества, отвечающего интересам всех его участников, не является новым инструментом во взаимоотношениях равноуровневых субъектов образовательного процесса, однако при выстраивании модели подобного формата необходимо учитывать тот фактор, что «чтобы вступить... во взаимодействие, необходимо как минимум иметь цель, осознавать взаимообусловленность совместной деятельности, планировать достижение предполагаемого результата».

Современная педагогика не дает четкого определения понятию «взаимодействие», рассматривая его как «сложнейший процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий» [1, с. 14]. Для плодот-

творного взаимодействия вузы и школы должны выработать эффективные формы сотрудничества, которые позволят решить две основные задачи, удовлетворяющие интересы обеих ступеней образования:

- повышение уровня знаний и мотивации обучающихся старших классов школы — будущих абитуриентов;
- информационно-профориентационная деятельность, направленная на осознанный выбор выпускниками специальности и повышение мотивации к обучению.

По данным исследования, проведенного Т. М. Рябовой и О. В. Рогач, установлена ориентированность высших учебных заведений на налаживание тесного взаимодействия с общеобразовательными организациями (81,9%) в следующих направлениях: отслеживание вузами качества преподавания в средней общеобразовательной школе предметов, являющихся базовыми для того или иного направления подготовки, а также отслеживание качества их освоения учащимися (17,4%); систематический допуск в ознакомительных целях школьников на занятия по профессиональным предметам в вузах (24,1%); реализация совместных проектов (34,2%) и пр. [3, с. 14].

Таким образом, главными направлениями взаимодействия СЗИУ РАНХиГС с образовательными организациями, избранными в качестве приоритетных линий сотрудничества в 2020–2021 гг., являются следующие (рисунок).



Основные направления взаимодействия СЗИУ РАНХиГС с образовательными учреждениями

1. Учебно-методическое взаимодействие, которое включает:
 - подготовку и апробацию проектных, учебных и методических подходов для учащихся и учителей;
 - руководство учебной деятельностью по профильным дисциплинам (проектная деятельность, исследовательская деятельность, наставничество, проведение элективных занятий и др.);
 - сотрудничество учителей школ с преподавателями Института с целью методических и предметных консультаций и обмена профессиональным опытом.

В рамках реализации данных направлений взаимодействия в СЗИУ РАНХиГС ведется активная работа со школами Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В 2020 г. был запущен проект профильного обучения «Управленческие классы», участие в котором в 2021 г. приняли четыре школы (две школы Санкт-Петербурга и две школы Ленинградской области). Всего в 2021/22 учебном году было открыто пять «управленческих» классов по социально-экономическому профилю. Виды профильного обучения в современной системе образования достаточно многообразны. В данном случае школы и СЗИУ выступают равноправными партнерами в реализации профильного обучения, в котором Институт выполняет не только профнавигационную, но и дополнительную образовательную деятельность, способствующую профессиональному самоопределению учащихся в виде консультационных, учебных, просветительских и игровых мероприятий.

Профильное обучение достаточно распространено в школах Санкт-Петербурга, поэтому основной акцент в работе с учащимися партнерских школ был сделан на тех областях, которые не входят в учебную программу (или недостаточно раскрыты в ней), но рекомендованы Министерством образования к изучению (финансовая грамотность, правовая грамотность, проектно-исследовательская деятельность, развитие «мягких» и «тяжелых» навыков и др.). В ходе обсуждения планов и перспектив проекта со школьными учителями были выявлены основные направления работы, разработаны тематические планы модулей с учетом образовательных потребностей учащихся, определено участие СЗИУ на каждом этапе обучения. Наиболее востребованными курсами среди школьников оказались «Индивидуальный проект», «Основы взаимодействия граждан с органами власти», «Финансовая грамотность» (с уклоном в предпринимательство).

В рамках реализации проекта «Управленческий класс» была определена многовариантность форматов совместной деятельности. Со-

вместно с администрацией школ и учителями профильных предметов, исходя из потребностей и познавательного интереса учащихся, были определены следующие форматы занятий:

- на базе школы в рамках внеурочных занятий в количестве 102 часов по избранным модулям с регулярными выездами представителей Института (один выезд в месяц согласно календарно-тематическому плану);
- на базе Института с выездами учащихся школ с привлечением преподавателей. Занятия проводятся на площадке Института за счет средств заказчика;
- онлайн-встречи в рамках часов по избранным модулям в виде профориентационной, консультативной и проектно-исследовательской деятельности с привлечением студентов СЗИУ РАНХиГС в качестве кураторов школьных проектов.

Опыт прошлого года показал успешность привлечения студентов СЗИУ РАНХиГС для организации выездных занятий со школьниками (студенты 2-го и 3-го курсов). Подобное взаимодействие позволяет достичь живого, непосредственного общения между учащимися Института и школы. В ходе проведения практических, игровых и образовательных занятий и школьники, и студенты обмениваются информацией, вырабатывая актуальные знания и умения при непосредственной коммуникации, что может стать фундаментом для формирования многоступенчатой системы наставничества «преподаватель — студент — ученик», открывающей широкие перспективы для раскрытия творческого и управленческого потенциала обучающихся. Таким образом, подобная модель взаимодействия может быть интересна и продуктивна не только для обучающихся школ, но и для студентов вузов: для начальных курсов — в качестве наработки навыков работы с аудиторией, практики организации деятельности групповой работы, развития коммуникативных и управленческих компетенций; для старших курсов — возможность совершенствования теоретической базы, методологического инструментария, формирования области применения знаний.

Целью проекта «Управленческий класс» является не только углубленное изучение предметов социально-экономического цикла, но и создание условий для дифференциации обучения школьников с возможностью построения индивидуальных траекторий и образовательных программ за счет выбора образовательных модулей по интересам и обеспечение преемственности между общим и высшим образованием

посредством проведения профориентационных практических и игровых занятий от представителей СЗИУ за счет часов внеурочной деятельности, которые отводятся на избранные образовательные модули. Предполагается, что реализация проекта «Управленческие классы» позволит достичь более эффективной подготовки выпускников школы к освоению программ ВО и привлечет их к рассмотрению СЗИУ в качестве места для дальнейшего обучения по направлениям «Менеджмент», «Экономика», «Муниципальное и государственное управление», «Международные отношения».

2. Еще одним форматом взаимодействия школы и Института является организация научно-методической работы, которая содержит следующие формы:

- проведение совместных мероприятий по наиболее актуальным темам и важным вопросам совместной деятельности;
- организация методических семинаров, обучающих сессий для преподавателей школы как в очном формате, так и с привлечением дистанционных образовательных технологий;
- проведение предметных олимпиад и профильных конкурсов среди учащихся школ и учреждений дополнительного образования;
- организация системы наставничества;
- организация научно-исследовательской и проектной деятельности учащихся старших классов под руководством преподавателей Института и студентов старших курсов;
- предоставление ресурсов Института для углубления знаний и совершенствования умений обучающихся школ и учреждений дополнительного образования.

Кроме работы со школами Институт активно взаимодействует с общественными детско-юношескими организациями, особенно с Российским движением школьников. В ближайшее время планируется развивать межрегиональную сетку сотрудничества, в рамках которого будет происходить интеграция потенциальных абитуриентов из школ Санкт-Петербурга и Ленинградской области в среду СЗИУ РАНХиГС.

В рамках стратегии совместной работы по интегрированию школьников в экосистему Президентской академии, включающей организацию и проведение комплексных совместных образовательных, профориентационных и патриотических мероприятий на базе СЗИУ РАНХиГС и Российского движения школьников (РДШ) («Историческая память», «Конституция — главный закон страны», квесты и др.), школьники

получат возможность познакомиться с образовательными направлениями Института, активной внеучебной деятельностью, ведущейся в СЗИУ, всеми преимуществами и перспективами обучения в Президентской академии.

Существенным преимуществом работы с детско-юношескими организациями является возможность включить во взаимодействие и участие в мероприятиях Института наиболее активную и инициативную группу обучающихся, не ограниченных районом проживания, из разнородных образовательных учреждений.

Основными задачами мероприятий, проводимых совместно с РДШ, являются:

- актуализация и расширение знаний в различных областях (организация и проведение образовательных экскурсий на тему «Искусственный интеллект», «Человек и общество»);
- развитие коммуникативных и познавательных способностей обучающихся (проведение образовательного исторического квеста в июле 2021 г. на тему «Петровский Петербург»);
- повышение уровня культуры среди учащихся общеобразовательных заведений;
- развитие гражданской инициативы и гражданской ответственности (проведение конкурса «Главная книга страны»);
- знакомство обучающихся различных школ с СЗИУ РАНХиГС для анонсирования образовательного потенциала Института с целью привлечения их в ряды абитуриентов (участие СЗИУ РАНХиГС в акции КНВШ (Комитета по науке и высшей школе) «На острие науки»);
- экспертная оценка конкурсных мероприятий РДШ сотрудниками СЗИУ РАНХиГС (районный конкурс «Как вести за собой»).

Позволит расширить систему взаимодействия Института и подчеркнуть его престиж и образовательный арсенал формирования информационно-коммуникационной площадки, в рамках которой представители бизнес-сообщества и государственного сектора смогут принять участие в совместных образовательных мероприятиях (например, проведение защиты проектов обучающихся детской школой предпринимательства и лидерства «Успех», входящей в международную сеть детских бизнес-школ «Основатель», на площадке СЗИУ с привлечением экспертного жюри из числа бизнес-структур, муниципальных образований).

3. Важным направлением совместной деятельности Института и школы является кадровая работа, которая заключается в повышении

квалификации педагогических работников за счет организации курсов повышения квалификации и образовательных интенсивов для учителей на базе Института.

В 2021 г. для учителей, в том числе преподавателей партнерских школ, была реализована программа дополнительного образования «Digital-преподаватель» в рамках проекта «Демография», в ходе освоения которой педагоги ознакомились с инновационными методиками преподавания, перспективами их внедрения в образовательный процесс, возможностями, предоставляемыми цифровизацией образования.

27 учителей партнерских школ приняли участие в онлайн-обучении гибким методам проектной деятельности в рамках проекта «Образование как драйвер социокультурного и технологического развития территорий», входящего в программу стратегического академического лидерства «Приоритет-2030», с выдачей удостоверений установленного образца о прохождении программы ДПО в количестве 16 часов. Организация очно-заочной стратегической образовательной сессии на тему «Технологии SCRUM и Agile в образовании» для школьников, учителей и их родителей. Итоговым результатом проведения стратегической сессии явились образовательные учительские и школьные проекты, работу над которыми предполагается продолжить в течение года. Модерация групп слушателей осуществлялась квалифицированными сотрудниками СЗИУ из числа ППС, что является явным подтверждением возможности организации не только системы модерации образовательного взаимодействия, но и складывания устойчивой системы наставничества.

4. Преподавательская деятельность, включающая проведение дистанционных лекций и очных консультаций для учителей, привлечение к учебному процессу в школах высококвалифицированных кадров для ведения профильных дисциплин и элективных курсов.

В свою очередь, школа также может выступать площадкой для научного исследования, в первую очередь в области педагогической деятельности. Потенциал школ и школьных сотрудников к обновлению исчерпывается как по объективным, так и по субъективным причинам, поэтому взаимодействие с вузами сегодня становится одним из востребованных направлений их работы.

5. Профорientационная работа, помогающая учащимся в профессиональном самоопределении:

- проведение регулярных дней открытых дверей в Институте в очном и дистанционном формате;

- очные консультации с учителями, учащимися и их родителями о правилах приема в Институт и условиях обучения в нем;
- широкоформатное представление Института с демонстрацией видеороликов, презентаций и рекламных буклетов об Институте и направлениях подготовки;
- ведение социальных сетей, контент в которых направлен на разбор особо острых и важных моментов поступления, а также на помощь в самоопределении обучающегося;
- еженедельные онлайн-консультации с приемной комиссией.

Подобными форматами поддерживается и подчеркивается особая значимость налаживания постоянной коммуникации между школами и вузами для успешной подготовки учащихся к будущей трудовой деятельности.

К уже традиционным форматам взаимодействия в 2021 г. добавились и более современные и востребованные у молодежи подходы — съемка видеофильма о СЗИУ в рамках сотрудничества с представителями Российского движения школьников Москвы в рамках проекта РДШ «Абитура», знакомящего выпускников школ с наиболее популярными вузами страны. Видео было размещено в социальной сети «Вконтакте» и на «Ютубе», пользующихся большим спросом у подрастающего поколения.

Таким образом, к новым формам взаимодействия вуза со школами и учреждениями дополнительного образования детей, реализуемым в Институте, можно отнести:

- организацию профильного обучения в рамках реализации проекта «Управленческий класс»;
- апробацию новых программ довузовской подготовки школьников на возмездной основе;
- включение в список партнерских образовательных организаций частных детских учреждений (детская школа предпринимательства и лидерства «Успех»);
- активное внедрение в работу со школьниками практики наставничества «ученик — студент», «ученик — преподаватель вуза»;
- организацию образовательных мероприятий для учителей школ с целью повышения их квалификации и ознакомления с современными тенденциями в образовании (программа дополнительного образования «Digital-преподаватель» в рамках национального проекта «Демография», стратегическая сессия по программе «Организация и сопровождение проектной деятельности в детско-взрослых сообществах»,

проводимой в рамках реализации программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030», онлайн-обучение гибким проектным методикам в образовании);

- применение наряду с традиционными видами профориентационной деятельности новых форм профнавигации с учетом эпидемиологических ограничений (дни открытых дверей онлайн, онлайн-консультации, съемка видеоролика и размещение его в социальных сетях);
- активное сотрудничество с РДШ с целью расширения актива обучающихся, задействованных в мероприятиях Института;
- сотрудничество с КНВШ для реализации плана мероприятий при работе со школами на текущий год.

Учебно-методическое управление реализует свои проекты взаимодействия со школьниками не только посредством ресурсов Института, но и через важных партнеров — Российское движение школьников и Комитет по науке и высшему образованию Санкт-Петербурга, формируя триединую систему сотрудничества. Таким образом, подобное тесное взаимодействие позволяет выявить наиболее мотивированных и активных обучающихся школ, интересующихся продолжением своего образования и рассматривающих, благодаря участию в совместных мероприятиях с Институтом, СЗИУ РАНХиГС как возможное место для дальнейшего обучения. Подобное сотрудничество позволяет Институту стать одним из звеньев в масштабной работе с наиболее активной и инициативной частью сообщества школьников, эффективно используя потенциал партнерских учреждений и самих обучающихся.

Литература

1. *Коротаева Е. В.* Проблемы подготовки к педагогическому взаимодействию в современных профессиональных стандартах // Педагогическое образование в России. — 2018. — № 2. — С. 28–34.
2. Организация внеурочной деятельности старшекласников. Педагогическое партнерство школы и вуза // Учебно-методическое пособие в 2 частях. Информационно-аналитический бюллетень. Выпуск X / сост.: Н. Ю. Конасова ; Санкт-Петербургский филиал Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики». — СПб. : Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург, 2020. — 113 с.
3. *Рябова Т. М., Рогач О. В.* Отражение ожиданий учреждений высшего образования в заказе на образовательные услуги средней общеобразовательной школы // Социодинамика. — 2018. — № 3. — С. 34–44.

О. Е. Янцукевич-Ушакова
O. E. Iantcukevich-Ushakova

**Исследовательская деятельность как средство повышения
мотивации к обучению**

*Research Activities as a Means of Increasing
the Motivation for Learning*

Ключевые слова: научно-исследовательская деятельность, мотивация обучения, мотивация студентов, студенческое научное общество, исследования студентов, научно-исследовательская деятельность в колледже

В статье рассматриваются вопросы организации научно-исследовательской деятельности студентов факультета среднего профессионального образования Северо-Западного института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Цель исследования — проанализировать научно-исследовательскую деятельность студентов в контексте влияния на заинтересованность изучения учебной дисциплины. Гипотезой исследования является необходимость введения в вариативную часть программы подготовки специалистов среднего звена научно-исследовательской деятельности, что послужит дополнительной мотивацией к изучению учебных дисциплин.

Keywords: research activities, learning motivation, students' motivation, student scientific society, student research, college research activities

The article covers the issues of the organization of research activities of students of the Faculty of Secondary Vocational Education of the North-West Institute of management of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration. The purpose of the study is to analyze the research activities of students in the context of their impact on the interest in studying the academic discipline. A hypothesis of the study is the need to introduce research activity into a variable part of the training program for mid-level specialists. It will serve as an additional motivation to study academic subjects.

Развитие современного общества бросает государству новые вызовы, которые, несомненно, находят свое отражение в системе образования, а в особенности профессионального образования. Современ-

ное общество нуждается в высококвалифицированных специалистах, обладающих навыками работы с информационно-коммуникационными системами, умеющих анализировать большие объемы информации, способных осуществлять практическое применение полученных теоретических знаний.

Одним из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, закрепленных федеральным законом Российской Федерации «Об образовании», является «создание условий для самореализации каждого человека, свободное развитие его способностей»¹. Модернизация системы образования, обусловленная необходимостью создания условий для развития личности обучающихся, требует от образовательных организаций в целом, а в частности от педагогов, применения новых подходов в создании инновационной образовательной среды. Актуальность исследования характеризуется важностью феномена мотивации обучающихся к образовательной деятельности, который оказывает существенное влияние на результаты обучения.

Мотивация обучающихся к образовательной деятельности, к процессу обучения и познания оказывает влияние на их самореализацию, следовательно, можно предположить, что важнейшей задачей педагога является процесс повышения мотивации обучающихся. Психологи и педагоги отмечают, что позитивная мотивация способствует повышению успешности в обучении, а в некоторых случаях она может осуществлять функцию замещения природных способностей обучающегося [2, с. 195]. Мотивация выступает в роли гаранта формирования познавательной активности учащегося, что помогает развитию мышления, получению новых знаний, способствующих повышению индивидуальной успешности студента в будущем.

В настоящее время все более актуальным становится процесс обучения, в котором важную роль играет самостоятельная работа обучающихся, формирование умений по поиску новых знаний, анализу источников, включая идентификации «научности» источника, выдвижению гипотез, формулированию выводов и предложений. Исследовательская деятельность выполняет задачи развития когнитивных на-

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу 01.01.2022) // Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть I), ст. 7598, п. 7, ч. 1, ст. 3.

выков, побуждающих студентов к получению новых знаний, формированию профессиональных компетенций и личностного роста.

Объектом данного исследования послужила деятельность созданного в сентябре 2020 г. студенческого научного общества факультета среднего профессионального образования СЗИУ РАНХиГС (далее — СНО), основным направлением деятельности которого стало объединение студентов, проявляющих интерес к научно-исследовательской деятельности. За полтора года работы членами СНО было проведено более 10 студенческих конференций, принято участие в таких масштабных научных мероприятиях, как Всероссийский конкурс научных работ «Роль российских юристов в эпоху судебно-правовых реформ второй половины XIX — начала XX века»; XVIII Всероссийский конкурс молодежных авторских проектов и проектов в сфере образования, направленных на социально-экономическое развитие российских территорий «Моя страна — моя Россия»; III Международная научно-практическая конференция «Женщины на государственной службе»; XII Апрельская научно-исследовательская конференция молодых ученых, аспирантов и студентов СЗИУ РАНХиГС; Международное научное мероприятие «Невский форум».

В процессе организации работы СНО возник ряд вопросов, решение которых напрямую влияет на результаты научной деятельности студентов. Среди членов педагогического коллектива отсутствует единство мнений по данному вопросу. Обосновывая свою позицию низким уровнем теоретической подготовки, отсутствием навыков работы с научными источниками, непониманием студентами содержания научной деятельности, педагоги в одностороннем порядке принимают решение за студентов о том, что научно-исследовательская деятельность при подготовке специалистов среднего звена невозможна. Однако значительное количество доступных исследований, связанных с осуществлением научно-исследовательской деятельности обучающихся на разных уровнях образования, характеризует указанный вид деятельности как целесообразный и эффективный.

Недоверие к студенческой науке носит исторический характер. Само понятие студенческой науки встречается в описаниях студенческой жизни С. П. Мильгунова [5] в середине XIX в. Как направление внеучебной деятельности студентов, пройдя тернистый путь, к началу XX в. при университетах возник целый ряд студенческих научных обществ. Организация деятельности данных обществ схожа с существующей на сегодняшний день — «организация всех этих обществ

приблизительно повсюду одинаковая: заведует делами общества выборное студенческое бюро под председательством избранного членами представителя педагогического персонала...».

Так, Е. Ю. Кравцова [3, с. 740] в своей статье, посвященной использованию исследовательской деятельности как мотивации при изучении химии, говорит о применении данного педагогического подхода среди старшеклассников. О. О. Бочаева [1, с. 263] не отрицает факта существования научной деятельности студентов техникума, обращая внимание на проблемы, связанные с ее практическим осуществлением, такие как «отсутствие мотивации, недостаток времени в рамках образовательной программы» для формирования необходимых навыков исследовательской работы.

Представленные исследования позволяют сделать вывод о значимости формирования научно-исследовательских навыков на всех уровнях образования.

Если принимать во внимание целесообразность научно-исследовательской деятельности студентов, возникает необходимость определения ее места в образовательном процессе, а также мотивации студентов к данному виду деятельности.

Одной из проблем, с которой сталкивается педагог при вовлечении студентов в научно-исследовательскую деятельность, является ограниченность времени учебных занятий, в течение которых основной задачей является теоретическая подготовка студентов. Соотношение объема часов теоретических и практических занятий, предусмотренных учебным планом, в большинстве учебных дисциплин имеет соотношение 2:1 или менее. Написание курсовых работ ограничено одной работой за семестр, по определенному кругу дисциплин. Результатом этого является неготовность студента к написанию итоговой работы (выпускной квалификационной или дипломной), демонстрирующей его навыки научно-исследовательской деятельности.

Решение данной проблемы представляется в необходимости введения обязательной дисциплины, направленной на изучение прикладного характера научной деятельности. Такого рода дисциплина должна изучаться одновременно с дисциплинами профессионального цикла, параллельно с основами освоения теоретических основ профессиональной деятельности. Результатом изучения дисциплины должно стать выступление с докладом на научной конференции или написание небольшой по объему научной работы с соблюдением всех требований, предъявляемых к ней.

В случае признания неэффективности введения дисциплины для 100% обучающихся, данный курс может стать дисциплиной по выбору для заинтересованных студентов, что, в свою очередь, увеличит эффективность обучения, так как внимание педагога будет направлено на студентов, мотивированных к исследовательской деятельности.

Образовательная деятельность, как и любая деятельность человека, основана на мотивации. В основе деятельностного подхода в психологии, изучавшегося А. Н. Леонтьевым, лежит мнение, что «Деятельности без мотива не бывает; немотивированная деятельность — это деятельность, не лишенная мотива, а деятельность с субъективно и объективно скрытым мотивом» [4, с. 81]. Любая деятельность обусловлена потребностями субъекта, который, в свою очередь, стремится к предмету своей потребности. Заинтересованность студентов в процессе обучения связана с познавательной потребностью.

Для оценки заинтересованности студентов в учебной деятельности был проведен опрос обучающихся на ФСПО (факультете среднего профессионального образования). В качестве инструмента применена методика изучения мотивов учебной деятельности (модификация А. А. Реана, В. А. Якунина). В опросе приняли участие 64 студента. Участникам опроса было предложено назвать пять самых важных для них критериев, которые мотивируют их к учебной деятельности. Результаты опроса размещены на гистограмме (рис. 1).

Полученные результаты характеризуют в качестве основного учебного мотива желание стать высококвалифицированным специалистом (82,5%), получение глубоких и прочных знаний (67,5%) и получение диплома как документа об образовании (62,5%). В качестве важных мотивов также была отмечена необходимость обеспечения успешной будущей профессиональной деятельности (55%) и получение интеллектуального удовлетворения (52,5%). Остальные показатели набрали менее 50% от общего числа респондентов.

Повышение уровня заинтересованности студентов к научно-исследовательской деятельности напрямую связано с мотивацией. В рамках опроса студентам были заданы вопросы: «Являешься ли ты членом студенческого научного общества?» и «Занимаешься ли ты научно-исследовательской деятельностью (участвуешь в научных мероприятиях)?». В результате 22,5% из опрошенных сообщили, что являются членами СНО, участвует в научных мероприятиях 23,75%.

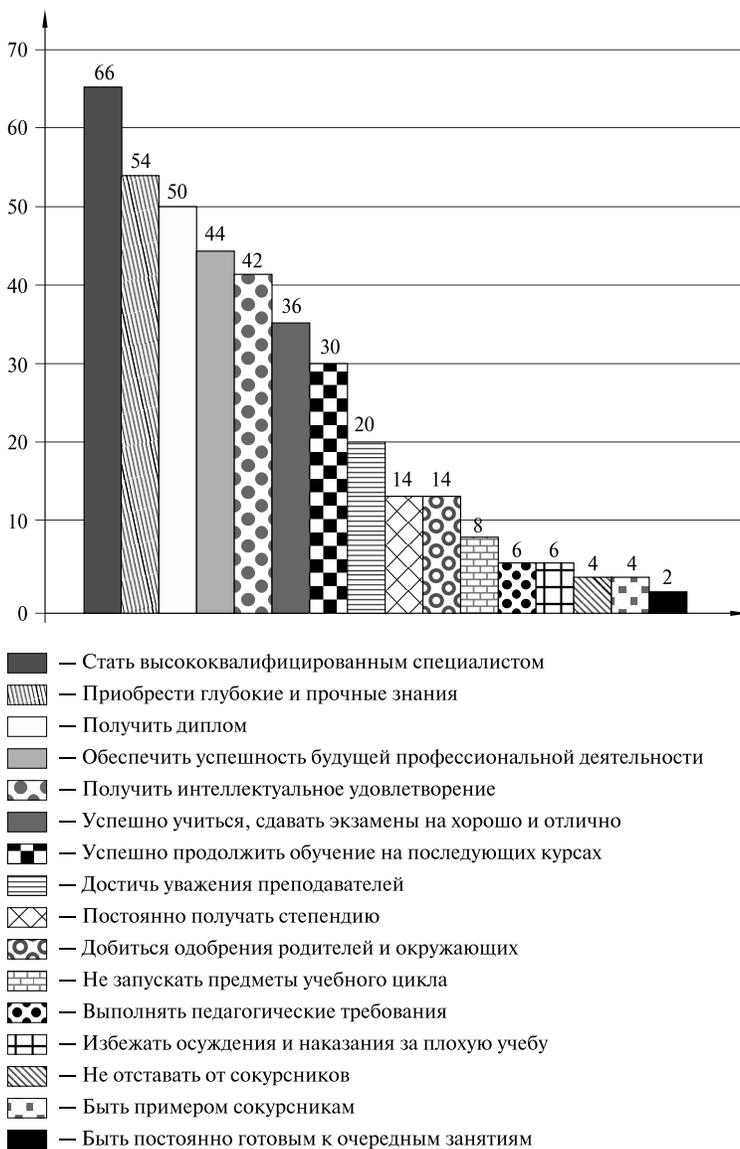


Рис. 1. Результаты опроса мотивов учебной деятельности студентов ФСПО

Источник: составлено автором.

Отдельно респондентам были заданы вопросы о мотивах научно-исследовательской деятельности. Результаты опроса представлены на гистограмме (рис. 2).

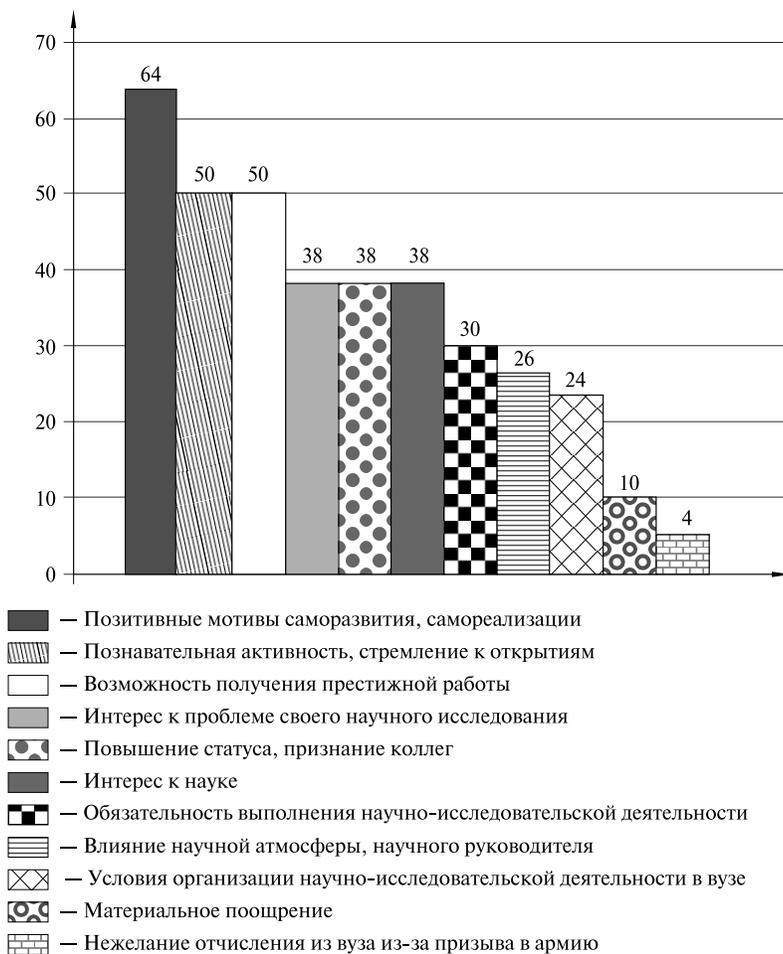


Рис. 2. Результаты опроса о мотивах учебной деятельности студентов ФСПО

Источник: составлено автором.

Проведенное исследование показало, что мотивацией к научно-исследовательской деятельности являются причины, направленные на

развитие личности обучающихся, в частности стремление к саморазвитию и самореализации (80%), познавательная активность и стремление к открытиям (62,5%), а также возможность получения престижной работы (62,5%), что имеет позитивную направленность с точки зрения мотивации, а не материальное поощрение (12,5%) и получение отсрочки от армии (5%). Заинтересованность студентов непосредственно научной деятельностью или проблемами своего научного исследования отмечена у 42–47% респондентов. Такой показатель характеризует достаточно высокую заинтересованность студентов в научно-исследовательской деятельности. Следовательно, основная задача, стоящая перед педагогами, заключается в создании благоприятных условий для осуществления данного вида деятельности.

Проведенное исследование показало высокую заинтересованность студентов в научно-исследовательской деятельности. Дополнительным мотиватором, способствующим привлечению новых членов СНО, являются высокие баллы в рейтинг, которые получают участники научных мероприятий. Позиция в рейтинге дает возможность получения дополнительных бонусов в виде различных видов поощрения, что также оказывает положительное влияние на мотивацию к научной деятельности.

Несмотря на положительную тенденцию, наблюдаемую в области развития студенческой науки при подготовке специалистов среднего звена, нерешенным остается важнейший вопрос: как найти время, необходимое для освоения методологии научных исследований, обучения работе с большими массивами информации или же, напротив, поиска информации, отсутствующей в открытом доступе, практической подготовке к публичному выступлению с докладами о результатах своей научной деятельности. Работа в данном направлении в исключительно внеурочное время неэффективна, так как объем заданий, получаемых студентом на основных занятиях, не всегда оставляет свободное время для внеурочной деятельности. Решение проблемы развития научного потенциала студентов лежит в законодательной сфере, он должен учитываться при разработке федеральных государственных образовательных стандартов по соответствующей специальности.

Литература

1. *Бочаева О. О., Степанищева В. А.* Проблемы организации внеучебной научно-исследовательской деятельности студентов техникума и пути их решения: практический опыт // Психология и педагогика: актуальные проблемы и тенденции развития. — 2017. — С. 263–267.

2. *Коблева А. Л.* Роль свойств субъекта в формировании и становлении структур интегральной индивидуальности студентов с различной мотивацией выбора высшего профессионального образования // Вестник Северо-Кавказского гуманитарного института. — 2013. — № 1. — С. 195–203.
3. *Кравцова Е. Ю.* Исследовательская деятельность учащихся как средство повышения учебной мотивации при изучении химии // Фундаментальные исследования. — 2013. — Т. 3. — № 6. — С. 740–746.
4. *Леонтьев А. Н.* Деятельность. Сознание. Личность. — М. : Политиздат, 1977. — 304 с.
5. *Мельгунов С. П.* Из истории студенческих обществ в русских университетах. — М. : Изд. журн. «Правда», 1904. — 71 с.
6. *Федорова Н. М., Чуркина Н. И.* Организация научно-исследовательской деятельности студентов магистратуры в сетевом формате // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. — 2016. — № 4(20). — С. 161–166.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Андриенко Алена Васильевна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Заместитель начальника Управления
качества и развития образовательной
экосистемы
Кандидат педагогических наук, доцент
e-mail: andrienko-av@ranepa.ru

Andrienko Alena Vasilievna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management of
RANEPA
Deputy Head of the Department for Quality
and Development of the Educational
Ecosystem
Candidate of Pedagogic Science, Associate
Professor
e-mail: andrienko-av@ranepa.ru

Вдовенко Татьяна Викторовна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Профессор кафедры иностранных языков
Доктор педагогических наук, доцент
e-mail: tat.vdov77@yandex.ru

Vdovenko Tatiana Viktorovna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Professor of the Chair of Foreign Languages
Doctor of Pedagogic Science, Associate
Professor
e-mail: tat.vdov77@yandex.ru

Ганц Наталия Всеволодовна

Санкт-Петербург
Европейский университет
в Санкт-Петербурге
Профессор
Кандидат филологических наук, доцент
e-mail: Gants-natali@NV8327.spb.edu

Gants Natalia Vsevolodovna

Saint Petersburg
The European University at Saint Petersburg
Professor
Candidate of Philology Science, Associate
Professor
e-mail: Gants-natali@NV8327.spb.edu

Данилова Ирина Сергеевна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Преподаватель высшей категории
e-mail: danilova-is@ranepa.ru

Danilova Irina Sergeevna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Teacher of the Highest Category
e-mail: danilova-is@ranepa.ru

Кондратьев Андрей Юрьевич

Москва
CDO Global
Директор
e-mail: akon@cdo-global.ru

Kondratiev Andrey Yurievich

Moscow
CDO Global
Headmaster
e-mail: akon@cdo-global.ru

Кузнецов Геннадий Иванович

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Профессор кафедры социальных
технологий
Кандидат военных наук, заслуженный
военный специалист Российской
Федерации, академик МАНЭБ
e-mail: 9404100@mail.ru

Курлов Алексей Викторович

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Директор центра «Проектный офис»
e-mail: kurlov-av@ranepa.ru

Кучина Ольга Владимировна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Доцент кафедры менеджмента
Кандидат экономических наук, доцент
e-mail: kuchina-ov@ranepa.ru

Лёвина Светлана Александровна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Доцент кафедры журналистики и медиа-
коммуникаций
Кандидат социологических наук, доцент
e-mail: levina-sa@ranepa.ru

Минаев Дмитрий Всеволодович

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Профессор
Доктор экономических наук, профессор
e-mail: post@minaevdv.pro

Kuznetsov Gennady Ivanovich

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Professor of the Department of Social
Technologies
Candidate of Military Sciences, Honored
Military Specialist of the Russian Federation,
MANEB Academician
e-mail: 9404100@mail.ru

Kurlov Alexey Viktorovich

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Project Office Headmaster
e-mail: kurlov-av@ranepa.ru

Kuchina Olga Vladimirovna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Associate Professor of the Management
Department
Candidate of Economic Sciences,
Associate Professor
e-mail: kuchina-ov@ranepa.ru

Levina Svetlana Aleksandrovna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Associate Professor of the Journalism and
Media Communications Department
Candidate of Sociological Sciences,
Associate Professor
e-mail: levina-sa@ranepa.ru

Minaev Dmitriy Vsevolodovich

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Professor
Doctor of Economic Science, Professor
e-mail: post@minaevdv.pro

Николаенко Анастасия Валентиновна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Доцент кафедры международных
отношений
Кандидат политических наук
e-mail: nikolaenko-av@ranepa.ru

Павлова Татьяна Анатольевна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Начальник Управления качества и раз-
вития образовательной экосистемы
Кандидат физико-математических наук,
доцент
e-mail: pavlova-ta@ranepa.ru

Петрова Елена Евгеньевна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Доцент кафедры международных
отношений
Кандидат исторических наук, доцент
e-mail: petrova-ee@ranepa.ru

Постников Сергей Николаевич

Санкт-Петербург
Санкт-Петербургский государственный
морской технический университет
Начальник Учебно-методического
управления
Кандидат физико-математических наук
e-mail: psntomsk@gmail.com

Романова Анастасия Вячеславовна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Преподаватель 1-й категории ФСПО
e-mail: Romanova-av@ranepa.ru

Nikolaenko Anastasia Valentinovna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Associate Professor of the International
Relations Department
Candidate of Political Science
e-mail: nikolaenko-av@ranepa.ru

Pavlova Tatiana Anatolyevna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Head of the Main Department for Quality
and Development of the Educational
Ecosystem
Candidate of Physical and Mathematical
Sciences, Associate Professor
e-mail: pavlova-ta@ranepa.ru

Petrova Elena Evgenievna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Associate Professor of International
Relations
Candidate of Historical Sciences,
Associate Professor
e-mail: petrova-ee@ranepa.ru

Postnikov Sergey Nikolaevich

Saint Petersburg
St. Petersburg State Marine Technical
University
Head of Educational and Methodological
Department
Candidate of Physical and Mathematical
Sciences
e-mail: psntomsk@gmail.com

Romanova Anastasiia Vyacheslavovna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Teacher 1st Category FSPO
e-mail: Romanova-av@ranepa.ru

Савченко Дмитрий Евгеньевич

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Начальник отдела менеджмента качества
Управления качества и развития
образовательной экосистемы
e-mail: savchenko-de@ranepa.ru

Savchenko Dmitry Yevgyenyevich

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Head of the Department for Quality
Management System and Development
of the Main Department for Quality and
Development of the Educational Ecosystem
e-mail: savchenko-de@ranepa.ru

Скударнова Ирина Владимировна

Санкт-Петербург
Санкт-Петербургский государственный
морской технический университет
Начальник управления качества,
стандартизации и мониторинга
e-mail: irinaru@mail.ru

Skudarnova Irina Vladimirovna

Saint Petersburg
St. Petersburg State Marine Technical
University
Head of Quality, Standardization and
Monitoring Department
e-mail: irinaru@mail.ru

Ушаков Михаил Владимирович

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Доцент кафедры менеджмента
Кандидат технических наук
e-mail: ushakov-mv@ranepa.ru

Ushakov Mikhail Vladimirovich

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Associate Professor of the Chair of
Management
Candidate of Technical Science
e-mail: ushakov-mv@ranepa.ru

Худяков Дмитрий Ярославич

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Студент ФСПО
e-mail: dkhudyakov-19@edu.ranepa.ru

Khudyakov Dmitry Yaroslavich

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Student FSPO
e-mail: dkhudyakov-19@edu.ranepa.ru

Шматко Анна Дмитриевна

Санкт-Петербург
Северо-Западный институт управления
РАНХиГС
Начальник Учебно-методического управ-
ления, доцент кафедры менеджмента
Кандидат экономических наук
e-mail: shmatko-ad@ranepa.ru

Shmatko Anna Dmitrievna

Saint Petersburg
North-West Institute of Management
of RANEPA
Head of the Educational and Methodological
Department, Associate Professor
of the Department of Management
Candidate of Economic Sciences
e-mail: shmatko-ad@ranepa.ru

Янцукевич-Ушакова Оксана Евгеньевна

Санкт-Петербург

Северо-Западный институт управления

РАНХиГС

Преподаватель высшей категории

e-mail: yantsukevich-oe@ranepa.ru,

iantsukevichox@mail.ru

Iantsukevich-Ushakova Oksana

Evgenievna

Saint Petersburg

North-West Institute of Management
of RANEPA

Teacher of the Highest Category

e-mail: yantsukevich-oe@ranepa.ru,

iantsukevichox@mail.ru

CONTENTS

<i>Andrienko A. V., Pavlova T. A.</i> From Self-Assessment to Assessing the Quality of the Conditions for the Implementation of Educational Activities at Higher Educational Establishments.	4
<i>Vdovenko T. V., Gants N. V.</i> Aspects of the Internet's Impact on Public Consciousness. ...	14
<i>Kondratiev A. Yu., Kurlov A. V.</i> Organization of Individualized Learning in the Context of Digital Transformation of Universities.	20
<i>Kuznetsov G. I.</i> Psychological and Pedagogical Effect on the Formation of a Socially Oriented Student Personality.	26
<i>Kuchina O. V.</i> Flexible Model of Blended Learning Format: Experience of Application in the Educational Program "Management"	40
<i>Levina S. A.</i> The Application of Video Content to the Learning Process in the Direction of Study "Advertising and Public Relations"	50
<i>Minaev D. V.</i> Experience in Implementing a Project Approach for the Preparation of Masters Using a Digital Project Management Platform.	58
<i>Nikolaenko A. V.</i> Business Games as One of the Methods of Organizing Work for Students of the Direction "International Relations"	85
<i>Pavlova T. A., Savchenko D. Ye.</i> Choosing the Model and Mechanisms for Implementing Projects of Professional and Public, Public Accreditation of the Educational Organization.	92
<i>Petrova E. E.</i> Student Project Work in the Discipline "Methodology of Work with Information Resources in the International Relations"	100
<i>Postnikov S. N., Skudarnova I. V.</i> Approaches of an Assessment of the Quality of an Online Course in the Implementation of Educational Programs in a Remote Form.	105
<i>Romanova A. V., Khudyakov D. Ya.</i> Project Approach in the Field of Social Entrepreneurship on the Example of the Cases of Students of the Branch of RANEPА.	113
<i>Ushakov M. V.</i> Features of the Use of the Point-Rating System in the Conditions of Distance Learning of Students	127
<i>Shmatko A. D., Danilova I. S.</i> Effective Forms of Interaction of the Institute with Partner Schools and Institutions of Additional Education for Children.	139
<i>Iantukevich-Ushakova O. E.</i> Research Activities as a Means of Increasing the Motivation for Learning.	149
<i>Information about authors.</i>	158

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

**Материалы
научно-методической конференции
СЗИУ РАНХиГС**

*Периодическое издание
Северо-Западного института управления
РАНХиГС*

Директор издательско-полиграфического центра *Е. Ю. Князев*
Редактор *Е. А. Волнобаева*
Корректор *Е. А. Волнобаева*
Верстка *Е. Б. Сухопаровой*

Подписано в печать 01.11.2022.
Гарнитура Newton.
Формат 60×84 ¹/₁₆. Усл. печ. л. 10,25.
Бумага офсетная. Тираж 75 экз.

Комплекс издательско-полиграфических работ выполнен
в издательско-полиграфическом центре Северо-Западного института
управления Российской академии народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации
199004, Санкт-Петербург, В. О., 8-я линия, д. 61.
Тел.: (812) 335-42-10. Факс: (812) 335-42-16. E-mail: ph-sziu@ranepa.ru