

## Северо-Западный филиал РАНХиГС

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представляем итоги проведенного анкетирования студентов, обучающихся по направлению подготовки Государственное и муниципальное управление

**1. При посещении Академии обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях Академии?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	40	47	22	20
Нет	18	46	9	7
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении Академии?**

**2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стенах в помещении Академии?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	38	43	19	17
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	1	4	3	3
Нет (не удовлетворен)	1	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	40	47	22	20

**2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стенах в помещении Академии?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	39	45	21	17
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	1	1	1	3
Нет (не удовлетворен)	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	40	47	22	20

**2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стенах в помещении Академии?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	39	43	20	20
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	1	4	2	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	40	47	22	20

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Академии, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	56	85	31	25
Нет	2	8	0	2
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	51	64	24	20
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	3	18	6	4
Нет (не удовлетворен)	2	3	1	1
<b>ИТОГО</b>	<b>56</b>	<b>85</b>	<b>31</b>	<b>25</b>

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	75	28	24
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	0	8	3	1
Нет (не удовлетворен)	2	2	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>56</b>	<b>85</b>	<b>31</b>	<b>25</b>

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	75	28	24
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	2	8	3	1
Нет (не удовлетворен)	0	2	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>56</b>	<b>85</b>	<b>31</b>	<b>25</b>

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение в Академии комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Академии; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Академии)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	42	64	25	18
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	12	19	5	8
Нет (не удовлетворен)	4	10	1	1
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	79	30	27
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	3	11	1	0
Нет (не удовлетворен)	1	3	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	57	88	29	22
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	0	3	1	4
Нет (не удовлетворен)	1	2	1	1
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

5.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	55	90	30	26
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Академии, качеству туалетной бумаги и пр.)	3	3	1	1
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

5.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	58	88	31	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии)	0	4	0	1

Нет (не удовлетворен)	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	53	79	27	22
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4	11	2	3
Нет (не удовлетворен)	1	3	2	2
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	2	6	1	3
Нет	56	87	30	24
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Академии?**

**7.1. Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	2	6	1	3

**7.2. Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	2	6	1	3

**7.3. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Мне не требовались услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	2	6	1	3

**7.4. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Академии для инвалидов по зрению?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	0	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	1	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Не работал с альтернативной версией сайта	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	2	6	1	3

**7.5. Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками Академии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Академии?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Мне такая помощь не требовалась	0	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	2	6	1	3

**7.6. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	6	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Обучение в указанном формате не проходил	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	2	6	1	3

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первый контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	52	77	28	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4	11	3	1
Нет (не удовлетворен)	2	5	0	0
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Академию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	84	28	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3	8	3	1
Нет (не удовлетворен)	1	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Академией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	51	85	28	26
Нет	7	8	3	1
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	51	82	26	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	1	2	0
Нет (не удовлетворен)	0	2	0	0
<b>ИТОГО</b>	51	85	28	26

**12. Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	46	66	23	17
Возможно	9	18	6	5
Нет	3	9	2	5
<b>ИТОГО</b>	58	93	31	27

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Академии?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	40	68	25	20
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	16	22	6	6
Нет (не удовлетворен)	2	3	0	1
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

**14. Пользовались ли Вы в Академии какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	54	85	31	26
Нет	4	8	0	1
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

**15. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	50	73	26	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4	7	5	0
Нет (не удовлетворен)	0	5	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>54</b>	<b>85</b>	<b>31</b>	<b>26</b>