

Северо-Западный филиал РАНХиГС

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представляем итоги проведенного анкетирования студентов, обучающихся по направлению подготовки Государственное и муниципальное управление

1. При посещении Академии обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	40	47	22	20
Нет	18	46	9	7
ИТОГО	58	93	31	27

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	38	43	19	17
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	1	4	3	3
Нет (не удовлетворен)	1	0	0	0
ИТОГО	40	47	22	20

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	39	45	21	17
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	1	1	1	3
Нет (не удовлетворен)	0	1	0	0
ИТОГО	40	47	22	20

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	39	43	20	20
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	1	4	2	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
ИТОГО	40	47	22	20

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Академии, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	56	85	31	25
Нет	2	8	0	2
ИТОГО	58	93	31	27

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	51	64	24	20
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	3	18	6	4
Нет (не удовлетворен)	2	3	1	1
ИТОГО	56	85	31	25

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	75	28	24
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	0	8	3	1
Нет (не удовлетворен)	2	2	0	0
ИТОГО	56	85	31	25

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	75	28	24
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	2	8	3	1
Нет (не удовлетворен)	0	2	0	0
ИТОГО	56	85	31	25

5. *Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение в Академии комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Академии; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Академии)?*

5.1. *Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?*

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	42	64	25	18
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	12	19	5	8
Нет (не удовлетворен)	4	10	1	1
ИТОГО	58	93	31	27

5.2. *Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Академии?*

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	79	30	27
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	3	11	1	0
Нет (не удовлетворен)	1	3	0	0
ИТОГО	58	93	31	27

5.3. *Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?*

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	57	88	29	22
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	0	3	1	4
Нет (не удовлетворен)	1	2	1	1
ИТОГО	58	93	31	27

5.4. *Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?*

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	55	90	30	26
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Академии, качеству туалетной бумаги и пр.)	3	3	1	1
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
ИТОГО	58	93	31	27

5.5. *Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Академии?*

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	58	88	31	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии)	0	4	0	1

Нет (не удовлетворен)	0	1	0	0
ИТОГО	58	93	31	27

5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	53	79	27	22
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4	11	2	3
Нет (не удовлетворен)	1	3	2	2
ИТОГО	58	93	31	27

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	2	6	1	3
Нет	56	87	30	24
ИТОГО	58	93	31	27

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Академии?

7.1. Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось	0	1	0	0
ИТОГО	2	6	1	3

7.2. Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось	0	1	0	0
ИТОГО	2	6	1	3

7.3. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Мне не требовались услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	1	0	0
ИТОГО	2	6	1	3

7.4. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Академии для инвалидов по зрению?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	0	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	1	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Не работал с альтернативной версией сайта	0	1	0	0
ИТОГО	2	6	1	3

7.5. Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками Академии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	5	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Мне такая помощь не требовалась	0	1	0	0
ИТОГО	2	6	1	3

7.6. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	2	6	1	3
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0	0	0
Нет (не удовлетворен)	0	0	0	0
Не могу оценить. Обучение в указанном формате не проходил	0	0	0	0
ИТОГО	2	6	1	3

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	52	77	28	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4	11	3	1
Нет (не удовлетворен)	2	5	0	0
ИТОГО	58	93	31	27

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Академию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	54	84	28	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3	8	3	1
Нет (не удовлетворен)	1	1	0	0
ИТОГО	58	93	31	27

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Академией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	51	85	28	26
Нет	7	8	3	1
ИТОГО	58	93	31	27

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	51	82	26	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	1	2	0
Нет (не удовлетворен)	0	2	0	0
ИТОГО	51	85	28	26

12. Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	46	66	23	17
Возможно	9	18	6	5
Нет	3	9	2	5
ИТОГО	58	93	31	27

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Академии?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	40	68	25	20
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	16	22	6	6
Нет (не удовлетворен)	2	3	0	1
ИТОГО	58	93	31	27

14. Пользовались ли Вы в Академии какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да	54	85	31	26
Нет	4	8	0	1
ИТОГО	58	93	31	27

15. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	1	2	3	4
Да (полностью удовлетворен)	50	73	26	26
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4	7	5	0
Нет (не удовлетворен)	0	5	0	0
ИТОГО	54	85	31	26