



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

Москва

от «29» марта 2021 года

№ 02-262

Об утверждении Положения
об анкетировании работников и обучающихся

На основании Концепции развития системы оценки качества высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» на период до 2022 года (утверждена приказом от 24 марта 2021 года № 02-231) и решения ученого совета Академии от 23 марта 2021 г. (протокол № 4)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об анкетировании работников РАНХиГС и обучающихся по образовательным программам высшего и дополнительного профессионального образования по вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение).
2. Правовому управлению (Дедова Н.А.) разместить настоящий приказ в базе локальных нормативных актов.
3. Канцелярии Академии (Никитан Е.А.) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Академии, осуществляющих образовательную деятельность.
4. Департаменту региональной политики (Арсенян А.З.) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии, осуществляющих образовательную деятельность.

И.о. ректора

М.Н. Назаров

Приказ вносит начальник Управления образовательной политики

И.П. Майорова

ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании работников РАНХиГС и обучающихся по
образовательным программам высшего и дополнительного
профессионального образования по вопросам качества условий
осуществления образовательной деятельности

Положение об анкетировании работников РАНХиГС и обучающихся по образовательным программам высшего и дополнительного профессионального образования по вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – Положение) разработано с учетом основных положений ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон) и материалов выполнения ООО «Верконт-сервис» государственного контракта с Минобрнауки России от 17.07.2020 №2020.03.НОК.0001¹, в соответствии с уставом и локальными нормативными актами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академия, РАНХиГС).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цель, задачи и порядок процедуры анкетирования работников РАНХиГС и обучающихся по образовательным программам высшего и дополнительного профессионального образования по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, предлагаемых Академией:

¹ Опубликовано в сети Интернет на сайте <http://nok-mon.ru/forms/student>.

структурными подразделениями Академии, осуществляющими образовательную деятельность – филиалами, институтами, факультетами (далее – анкетирование, процедура, структурные подразделения).

1.2. Предметом анкетирования является оценка соответствия качества условий осуществления образовательной деятельности требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

1.3. Анкетирование осуществляется выборочно и проводится в объеме не менее одной учебной группы (для обучающихся) / одного структурного подразделения (для работников).

1.4. Данные, полученные в результате анкетирования, предназначены для внутреннего использования в Академии и могут публиковаться только с разрешения ее руководства с соблюдением условий анонимности респондентов.

2. Цель и задачи анкетирования

2.1. Целью проведения анкетирования является повышение качества условий осуществления образовательной деятельности на основе анализа сведений об уровне организации работы по реализации образовательных программ Академии.

2.2. Задачами анкетирования являются:

а) получение и анализ сведений со стороны обучающихся Академии по вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности и удовлетворенности оказанием образовательных услуг;

б) получение и анализ сведений со стороны работников Академии по вопросам полноты и обоснованности процедур оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

в) своевременное принятие корректирующих мер по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

3. Порядок проведения анкетирования

3.1. Анкетирование проводится ежегодно на основании распорядительного акта Академии.

3.2. Ответственным структурным подразделением за организацию проведения процедуры является Управление образовательной политики (далее – УОП).

3.3. Для проведения процедуры УОП совместно со структурными подразделениями формируют планы-графики (Приложения 1-3).

3.4. Форма и содержание анкет для проведения опроса обучающихся и работников Академии устанавливаются настоящим Положением (Приложения 4-9).

3.5. Обработка результатов анкетирования обучающихся осуществляется по Методике расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся доброжелательности, вежливости работников академии, удовлетворенности условиями оказания услуг, применяемой Министерством науки и высшего образования.

3.6. Для проведения анкетирования на период проведения процедуры в структурных подразделениях, осуществляющих образовательную деятельность, а также в административно-управленческих подразделениях Академии назначаются ответственные лица.

3.7. Анкетирование обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам осуществляется до завершения освоения обучающимися программы обучения.

3.8. Источниками информации при анкетировании являются опросы:

- обучающихся для сбора данных вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности и удовлетворенности оказанием образовательных услуг;

- преподавателей, научных работников и представителей

администрации структурных подразделений по вопросам полноты и обоснованности процедур оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.9. В процессе анкетирования проводится оценка по следующим общим критериям, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственное регулирование в сфере высшего образования:

- открытость и доступность информации об Академии;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

3.10. Опрос проводится в электронном виде путем самостоятельного заполнения респондентами анкет и считается состоявшимся, если доля респондентов составляет не менее 80% от общего числа опрашиваемых лиц – обучающихся по образовательной программе, либо работников структурного подразделения.

3.11. Результаты анкетирования оформляются в форме отчета, включающего информацию в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления данных, их количественный и качественный анализ.

3.12. Результаты анкетирования доводятся до сведения руководства Академии, а также руководителей структурных подразделений и административно-управленческих подразделений, участвовавших в анкетировании.

3.13. Отчеты о результатах проведения процедуры анкетирования хранятся на электронном носителе в течение одного года с момента

проведения опроса. Отчеты головного кампуса хранятся в УОП²; отчеты филиалов – в структурном подразделении, курирующем вопросы оценки качества образовательной деятельности.

3.14. Итоги анкетирования служат основанием для разработки корректирующих мероприятий, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности.

² Отчеты по программам дополнительного профессионального образования хранятся в структурном подразделении, реализующем такие программы

Приложение 1

Примерная форма

Утверждено
руководитель структурного
подразделения

(ФИО)

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

План-график анкетирования обучающихся по программам высшего образования 20__-20__ учебный год

Наименование структурного подразделения: _____

Срок проведения: с _____ по _____

№ п/п	Направление подготовки: код, наименование	Образовательная программа	Форма обучения	Курс обучения	Номер группы	Численность группы	Из гр. 7 обучающиеся с ОВЗ (инвалиды, дети- инвалиды)	Из гр. 7 обучающиеся – иностранцы студенты
1	2	3	4	5	6	7	8	9

СОГЛАСОВАНО:

Управление

образовательной политики _____ (подпись)

(И.П. Майорова)

Примерная форма

Утверждено
руководитель структурного
подразделения

(ФИО)

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**План-график анкетирования обучающихся по программам дополнительного
профессионального образования
20__-20__ учебный год**

Наименование структурного подразделения: _____

Срок проведения: с _____ по _____

№ п/п	Наименование образовательной программы	Номер группы	Численность группы	Из гр. 4 обучающиеся с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)	Из гр. 4 обучающиеся – иностранные студенты
1	2	3	4	5	6

СОГЛАСОВАНО:

Управление
образовательной политики _____ (подпись)

(И.П. Майорова)

Примерная форма

Утверждено
руководитель структурного
подразделения

(ФИО)

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**План-график анкетирования работников РАНХиГС
20__-20__ учебный год**

Наименование структурного подразделения/административно-управленческого подразделения:

Срок проведения: с _____ по _____

Категория работников (преподаватели, научные работники, представители администрации):

Общее количество _____ человек

СОГЛАСОВАНО:

Управление

образовательной политики _____ (подпись)

(И.П. Майорова)

АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМСЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в РАНХиГС (структурном подразделении) по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать обучающиеся Академии по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Академии и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

Код (при наличии) и наименование образовательной программы _____

Форма обучения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	При посещении Академии обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Академии?	☐ Да ☐ Нет ³
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	
2.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?

³ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 3

2.2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
2.3.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом Академии, чтобы получить информацию о ее деятельности?	☐ Да ☐ Нет ⁴
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	
4.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.3.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и

⁴ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 5

	сети «Интернет»?	доступности информации на сайте) ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте?
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение в Академии комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Академии; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Академии)?	
5.1.	Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))* ☐ Нет (не удовлетворен)* * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в зоне отдыха (ожидания)?
5.2.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)* ☐ Нет (не удовлетворен)* * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в навигации внутри Академии?
5.3.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не устраивает в организации питьевого режима в Академии?
5.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Академии, качеству туалетной бумаги и пр.)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что

		Вас не удовлетворяет в части наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений
5.5.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в санитарном состоянии помещений Академии?
5.6.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
6.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	☐ Да ☐ Нет ⁵
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Академии?	
7.1.	Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* ☐ Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.2.	Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* ☐ Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.3.	Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* ☐ Не могу оценить. Мне не требовались услуги

⁵ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 8

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Академии для инвалидов по зрению?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* ☐ Не могу оценить. Не работал с альтернативной версией сайта *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.5.	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками Академии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* ☐ Не могу оценить. Мне такая помощь не требовалась *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
7.6.	Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* ☐ Не могу оценить. Обучение в указанном формате не проходил *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	☐ Да ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Академию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?

10.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Академией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	☐ Да ☐ Нет ⁶
11.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
12.	Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	☐ Да ☐ Возможно* ☐ Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причину
13.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
14.	Пользовались ли Вы в Академии какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	☐ Да ☐ Нет ⁷
15.	Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе		

⁶ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 12

⁷ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 16

16.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
17.	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	☐ _____
18.	Укажите уровень образования	☐ Высшее образование – бакалавриат ☐ Высшее образование - специалитет, магистратура ☐ Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации ☐ Дополнительное профессиональное образование

Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в Академии:

АНКЕТА СТУДЕНТА ДЛЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМОЙ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Уважаемый участник анкетирования!

В связи с переходом на дистанционное обучение Академия проводит анкетирование среди студентов с целью выявления степени удовлетворенности форматом обучения. Результаты опроса помогут выявить основные трудности и проблемы студентов в процессе перехода на дистанционное обучение и определить пути их решения.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения об удовлетворенности дистанционной формой обучения гарантируется.

Анкету следует заполнить, только если вы обучались или продолжаете обучаться в Академии с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

Код (при наличии) и наименование образовательной программы _____

Форма обучения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
2.	Укажите уровень образования	☐ Бакалавриат ☐ Специалитет ☐ Магистратура
3.	На каких условиях Вы обучаетесь в Академии?	☐ Платно ☐ За счет бюджета ☐ По целевому направлению за счет бюджета ☐ По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)
4.	Где Вы находитесь в условиях реализации дистанционного обучения?	
4.1.	Субъект Российской Федерации	☐ _____
4.2.	Населенный пункт	☐ В Москве, городе нахождения филиала Академии ☐ В другом населённом пункте ⁸
4.3.	Выберите тип населенного пункта из списка	☐ Село / поселок / деревня ☐ Город с населением до 100 тыс. человек ☐ Город с населением более 100 тыс.

⁸ При положительном ответе на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 4.3.

		человек, но менее 500 тыс. человек ☐ Город с населением более 500 тыс. человек
5.	Удовлетворены ли Вы процессом обучения в дистанционной форме?	☐ Да, полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Скорее нет, чем да ☐ Нет ☐ Затрудняюсь ответить
6.	В какой степени Вы удовлетворены при обучении в дистанционной форме:	
6.1.	Организацией дистанционного обучения в Академии	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.2.	Содержанием (контентом) профильных дисциплин	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.3.	Содержанием (контентом) непрофильных дисциплин	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.4.	Доступностью учебно-методических материалов, научной и методической литературы	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.5.	Работой преподавательского состава Академии	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.6.	Работой электронно-информационной образовательной среды Академии	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.7.	Качеством интернет-соединения	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
6.8.	Техническим сопровождением дистанционного обучения в Академии	☐ Удовлетворен(-а) полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Не удовлетворен(-а)* *Обоснуйте свой ответ
7.	На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов при дистанционном обучении...	☐ Увеличилась ☐ Уменьшилась ☐ Не изменилась ☐ Затрудняюсь ответить
8.	На Ваш взгляд, учебная нагрузка на педагогов при дистанционном обучении...	☐ Увеличилась ☐ Уменьшилась ☐ Не изменилась ☐ Затрудняюсь ответить

9.	С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения? Укажите все возможные варианты ответа	☐ Недостаточно владею компьютерными технологиями ☐ Недостаточное количество материала (контента) для изучения дисциплины в дистанционном формате) ☐ Сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя ☐ Неудобство пользования или сложно разобраться с интерфейсом инструментов для дистанционного обучения (электронно-информационной образовательной среды вуза, сайта центра дистанционного обучения при вузе и пр.) ☐ Большой объем задаваемых материалов ☐ Несвоевременное выставление преподавателями материалов и заданий ☐ Не хватает очных дискуссий с преподавателями ☐ Сложно сосредоточиться при самостоятельном изучении материала ☐ Сложно задавать вопросы преподавателю при отсутствии очных занятий ☐ Сложно отвечать на вопросы преподавателя и уточнять непонятное в онлайн-формате ☐ Не могу обсудить с одногруппниками изучаемый материал ☐ Сложно удерживать внимание при просмотре видеолекций ☐ Имеются задержки с проверкой направленных заданий ☐ Преподаватель не дает обратной связи длительное время ☐ Отсутствует график сдачи контрольных точек (практических заданий, контрольных работ и т. д.) в рамках дисциплин ☐ Другое (укажите)
10.	Что Вам понравилось при обучении в дистанционной форме? Выберите не более 3 вариантов ответа	☐ Самообучение ☐ Дополнительный объем материала по предмету ☐ Индивидуальный темп обучения ☐ Использование современных технологий обучения ☐ Использование возможностей интернет-ресурсов, мультимедийных платформ в подборе и конструировании учебного материала, использование видео- и

		аудиоконтента и пр. ☐ Повышение качества лекционного материала ☐ Возможность повторно посмотреть видеозапись лекции ☐ Сложно сосредоточиться при самостоятельном изучении материала ☐ Возможность скачать материалы лекции, презентации и другие ☐ Возможность протестировать себя ☐ Другое (укажите)
11.	Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? Выберите не более 3 вариантов ответа:	☐ Гибкость учебного процесса ☐ Возможность совмещать работу с учебой ☐ Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий) ☐ Получение практических навыков ☐ Обучение в комфортной и привычной обстановке ☐ Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания ☐ Не вижу никаких преимуществ ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Другое (укажите)
12.	Какова Ваша техническая оснащенность для дистанционного обучения?	☐ Имею личный стационарный компьютер ☐ Имею личный ноутбук ☐ Имею личный планшет ☐ Личной техники не имею, но она имеется в семье и я могу ею пользоваться ☐ Личной техники не имею, но взял на время у знакомых, родственников, друзей (подруг), других людей ☐ Личной техники не имею, но взял напрокат ☐ Приходится пользоваться мобильным телефоном ☐ Другое (укажите)

Что бы Вы могли предложить для улучшения качества дистанционного образования в Академии:

АНКЕТА
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ ОБУЧЕНИЯ В АКАДЕМИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

Уважаемый участник анкетирования!

Академия проводит анкетирование среди обучающихся, являющихся инвалидами или лицами с ОВЗ, с целью выявления степени их удовлетворенности обучением в Академии. Результаты опроса помогут выявить основные трудности и проблемы таких обучающихся и определить пути их решения.

В анкетировании могут участвовать обучающиеся Академии по образовательным программам высшего образования.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

Код (при наличии) и наименование образовательной программы _____

Форма обучения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
2.	Укажите уровень образования	☐ Бакалавриат ☐ Специалитет ☐ Магистратура
3.	На каких условиях Вы обучаетесь в Академии?	☐ Платно ☐ За счет бюджета ☐ По целевому направлению за счет бюджета ☐ По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)
4.	Какое у Вас заболевание?	☐ Нарушения зрения ☐ Нарушения слуха ☐ Нарушения опорно-двигательного аппарата (возможность указать, что передвижение на кресле-коляске) ☐ Соматические заболевания
5.	Удовлетворены ли Вы процессом обучения в Академии? Выберите один вариант ответа	☐ Да, полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Скорее нет, чем да ☐ Нет

		☐ Затрудняюсь ответить
6.	Каким образом организован процесс обучения? Выберите один вариант ответа	☐ Инклюзивная, в общих группах ☐ Специальная, в отдельных (специализированных) группах ☐ Смешанная, частично в общих группах, частично в отдельных ☐ По индивидуальному учебному плану ☐ С применением дистанционных образовательных технологий
7.	Вспомните, как было обеспечено сопровождение вступительных испытаний для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья? Можете выбрать несколько вариантов ответа	☐ Предоставление отдельной аудитории ☐ Увеличение продолжительности вступительных испытаний ☐ Присутствие ассистента, оказание технической помощи ☐ Предоставление технических средств в соответствии с нозологией ☐ Предоставление возможности выбора формы вступительных испытаний (письменно, устно) ☐ Не знаю, не пользовался: сдавал на общих условиях возможности выбора формы вступительных испытаний (письменно, устно) ☐ Другое (укажите)
8.	Какая организационная структура отвечает в Академии за инклюзивное обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья? Выберите один вариант ответа	☐ Специальное структурное подразделение (отдел, отделение, факультет, центр и т. д.) ☐ Увеличение продолжительности вступительных испытаний ☐ Наличие отдельного специалиста(-ов) в штате Академии ☐ Другое (укажите)
9.	Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Академии:	
9.1.	Доступность прилегающей территории	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
9.2.	Доступность входных путей и путей перемещения внутри Академии	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
9.3.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
9.4.	Наличие специальных мест в аудиториях	☐ Не удовлетворен(-а)

		☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
9.5.	Наличие системы оповещения и сигнализации	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
10.	Какие специалисты работали (работают) с Вами при обучении в Академии? Можете выбрать несколько вариантов ответа	☐ Педагог-психолог (психолог, специальный психолог) ☐ Тифлопедагог ☐ Сурдопедагог ☐ Сурдопереводчик ☐ Тифлосурдопереводчик ☐ Педагог-тьютор ☐ Социальный работник (социальный педагог) ☐ Специалист по специальным техническим и программным средствам ☐ Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь ☐ Другое (укажите)
11.	Что включает психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования инвалидов в Академии? Можете выбрать несколько вариантов ответа	☐ Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий ☐ Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах ☐ Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов ☐ Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения ☐ Составление расписания занятий с учетом доступности среды ☐ Психологическое консультирование ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Другое (укажите)
12.	Что включает социальное сопровождение инклюзивного образования инвалидов в Вашем вузе? Можете выбрать несколько вариантов ответа	☐ Выделение дополнительных стипендий, материальной помощи ☐ Предоставление обустроенных для инвалидов мест в общежитии ☐ Транспортная доставка к вузу ☐ Вовлечение в студенческое самоуправление ☐ Организация досуга, летнего отдыха ☐ Организация волонтерского движения

		в помощь студентам-инвалидам ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Другое
13.	Что включает медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования инвалидов в Академии? Можете выбрать несколько вариантов ответа	☐ Адаптация дисциплины «Физическая культура» для инвалидов различных нозологий ☐ Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений ☐ Профилакторий, адаптированный для инвалидов ☐ Отделение поликлиники или медпункт в вузе, адаптированные для инвалидов ☐ Спорткомплекс, адаптированный для инвалидов ☐ Оздоровительный лагерь, доступный для инвалидов ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Другое (укажите)
14.	Как Вы считаете, Академия и преподаватели Академии готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа	☐ Да, полностью ☐ Скорее да, чем нет ☐ Скорее нет, чем да ☐ Нет ☐ Затрудняюсь ответить
15.	Каким образом в Академии организована работа по трудоустройству выпускников-инвалидов и лиц с ОВЗ? Можете выбрать несколько вариантов ответа	☐ Наличие специальных дисциплин по подготовке к трудоустройству ☐ Презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами ☐ Организация учебных практик на специальных рабочих местах ☐ Индивидуальные консультации студентов и выпускников по вопросам трудоустройства ☐ Мастер-классы и тренинги ☐ Содействие в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов рабочие места ☐ Наличие в вузе банка данных вакансий для инвалидов-выпускников ☐ Специальных мероприятий не проводится, все на общих основаниях ☐ Другое (укажите)

Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в Академии:

АНКЕТА СТУДЕНТА ДЛЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В АКАДЕМИИ

Уважаемый участник анкетирования!

Академия проводит анкетирование среди иностранных студентов, обучающихся в Академии, с целью выявления степени их удовлетворенности условиями обучения. Результаты опроса помогут выявить основные трудности и проблемы обучения иностранных студентов и определить пути их решения.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения об удовлетворенности условиями обучения в Академии гарантируется. Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

Код (при наличии) и наименование образовательной программы _____

Форма обучения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	Укажите, гражданином какой страны Вы являетесь	☐ _____
2.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
3.	Укажите Ваш возраст (полных лет)	☐ _____
4.	Укажите уровень образования (выберите из списка один вариант ответа)	☐ Бакалавриат ☐ Специалитет ☐ Магистратура ☐ Аспирантура
5.	Насколько Вы в целом удовлетворены обучением в Академии? Укажите один вариант ответа	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
6.	Укажите, пожалуйста, что именно Вам не нравится в Академии (возможно несколько вариантов ответа)	☐ Несоответствие стоимости и качества обучения ☐ Низкий / недостаточный уровень преподавания ☐ Недостаточное количество практических занятий / мало учебных часов отводится на практические занятия

		☐ Неудовлетворительное качество практических занятий ☐ Много общих / непрофильных дисциплин в образовательной программе ☐ Низкий уровень оснащения современным оборудованием (устаревшее оборудование, отсталые технологии) ☐ Мало / нет возможностей участвовать в научно-исследовательской работе ☐ Отсутствует преподавание на иностранных языках / мало предметов преподается на иностранном языке ☐ Отсутствие возможности проходить производственную практику на тех же условиях / на тех же предприятиях, что и российские студенты ☐ Отсутствие / нехватка контроля со стороны российского вуза за успеваемостью иностранцев по ходу их обучения (до сессии) ☐ Мало молодых преподавателей ☐ Нехватка неформального общения с преподавателями ☐ Недостаточная заинтересованность преподавателей в реальном получении знаний иностранцами ☐ Большинство преподавателей не могут увлечь своим предметом ☐ Мало преподавателей-практиков ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Другое
7.	В какой степени Вы удовлетворены:	
7.1.	Качеством преподавания профильных дисциплин	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.2.	Качеством преподавания непрофильных дисциплин	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.3.	Организацией и условиями практики	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.4.	Работой библиотеки	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть

		проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.5.	Оснащенностью современными учебниками и методической литературой	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.6.	Наличием всей необходимой литературы для научной работы (кроме учебников)	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.7.	Состоянием учебных аудиторий	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.8.	Оснащенностью лабораторий необходимым оборудованием	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.9.	Предлагаемыми Академией возможностями для дистанционного обучения	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
7.10	Участием в научной работе, проводимой в Академии	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.	В какой степени Вы удовлетворены:	
8.1.	Взаимоотношениями с деканатом и администрацией Академии	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.2.	Взаимоотношениями с преподавателями	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.3.	Взаимоотношениями (психологическим климатом) в студенческой среде	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени

		☐ Затрудняюсь ответить
8.4.	Условиями проживания в общежитии	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.5.	Работой блока питания (столовой, кафе, буфета)	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.6.	Медицинским обслуживанием	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.7.	Условиями для занятий спортом	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
8.8.	Условиями и содержанием досуга, организуемого Академией	☐ Не удовлетворен(-а) ☐ В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы ☐ Удовлетворен(-а) в высокой степени ☐ Затрудняюсь ответить
9.	На каком языке Вы обучаетесь в Академии?	☐ На русском языке ⁹ ☐ На английском языке ☐ На другом языке* *при выборе данного ответа укажите язык, на котором Вы обучаетесь
10.	В какой мере Вам хватает знаний русского языка в процессе обучения? Выберите один вариант ответа	☐ Совсем не хватает, испытываю серьезные затруднения ☐ В целом хватает, но иногда возникают затруднения ☐ Хватает в полной мере, не испытываю затруднений ☐ Затрудняюсь ответить
11.	Сталкивались ли Вы за период обучения с проявлениями недружественных чувств других людей по отношению к Вам?	☐ Да ☐ Нет
12.	Соответствует ли качество обучения в Академии Вашим личным ожиданиям? Выберите один вариант ответа	☐ Полностью соответствует ☐ Отчасти соответствует, отчасти не соответствует ☐ Не соответствует* *при выборе данного варианта ответа укажите, что не соответствует

⁹ При положительном ответе на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 10

12.	Каким образом в настоящее время проводятся занятия в Академии? Выберите один вариант ответа	☐ Очное обучение ☐ Дистанционное обучение ☐ Смешанное обучение (частично с посещением занятий в вузе, частично дистанционно)
13.	Оцените, пожалуйста, насколько вас устраивает то, каким образом сейчас проводятся занятия в Академии (выберите один вариант ответа)	☐ Совершенно не устраивает ☐ Частично устраивает, частично нет ☐ Полностью устраивает ☐ Затрудняюсь ответить

Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения иностранных студентов в Академии:

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
АДМИНИСТРАЦИИ АКАДЕМИИ ПО ВОПРОСАМ ПОЛНОТЫ И
ОБОСНОВАННОСТИ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения преподавателей, научных работников и представителей администрации Академии по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать преподаватели и научные работники структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, а также представители административно-управленческих подразделений.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Академии и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности Академии?	☐ Да ☐ Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)* ☐ Нет** ☐ Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности *при выборе данного варианта ответа укажите, что на Ваш взгляд, необходимо изменить для того, чтобы процедура была полностью эффективной? **при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной
2.	Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий осуществления	☐ Да ☐ Частично (в целом да, но есть

	образовательной деятельности объективными?	замечания к процедуре, не позволяющие считать ее результаты объективными)* ☐ Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что, на Ваш взгляд, оказывает влияние на объективность результатов оценки?
3.	Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Академии?	☐ Да ☐ Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности Академии, которая не оценивается процедурой)* ☐ Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Академии
4.	Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?	
4.1.	Как бы Вы оценили существующие в Академии зоны отдыха (ожидания)?	☐ Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности) ☐ Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.2.	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Академии?	☐ Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться) ☐ Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите

		причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.3.	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Академии?	☐ Высокий уровень (в Академии обеспечен комфортный питьевой режим) ☐ Средний уровень (в Академии обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.4.	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	☐ Высокий уровень (в Академии количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям) ☐ Средний уровень (в Академии количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.)* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.5.	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Академии?	☐ Высокий уровень (в Академии состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям) ☐ Средний уровень (в Академии состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.6.	Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?	☐ Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям) ☐ Средний уровень (транспортная

		доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности Академии до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям Академии)* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
5.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	☐ Высокий уровень ☐ Средний уровень* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
6.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?	☐ Высокий уровень ☐ Средний уровень* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
7.	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Академии?	☐ Высокий уровень ☐ Средний уровень* ☐ Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
<i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>		
8.	Укажите к какой категории персонала Академии Вы относитесь?	☐ Преподаватель ☐ Научный работник ☐ Представитель администрации
9.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
10.	Ваша ученая степень	☐ Доктор наук ☐ Кандидат наук ☐ Без ученой степени

Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в Академии:

АНКЕТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМОЙ ОБУЧЕНИЯ В АКАДЕМИИ

Уважаемый участник анкетирования!

В связи с переходом на дистанционное обучение Академия проводит анкетирование среди преподавателей РАНХиГС с целью выявления степени удовлетворенности форматом обучения. Результаты опроса помогут выявить основные трудности и проблемы в процессе перехода на дистанционное обучение и определить пути их решения.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения об удовлетворенности условиями обучения в российских вузах гарантируется.

Анкету следует заполнить только педагогическим работникам, которые обучали (обучают) студентов с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	Каков Ваш общий стаж преподавательской работы (лет)?	☐ _____
2.	Сколько лет Вы работаете в Академии?	☐ _____
3.	Ваша ученая степень	☐ Доктор наук ☐ Кандидат наук ☐ Не имею ученой степени
4.	Какая дисциплина(-ы) является(-ются) основной(-ми), которую(-ые) Вы преподаете в настоящее время?	☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
5.	Удовлетворены ли Вы процессом преподавания в дистанционной форме?	☐ Да ☐ Скорее да, чем нет ☐ Скорее нет, чем да ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Нет* *Уточните свое мнение, укажите, что Вас не устраивает
6.	Как Вы считаете, Академия готова к качественному обучению в дистанционной форме?	☐ Да ☐ Скорее да, чем нет ☐ Скорее нет, чем да ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Нет* *Уточните свое мнение, укажите, что не позволяет реализовать качественное обучение в дистанционной форме?

7.	До введения ограничительных мероприятий Вы обучали студентов с использованием дистанционных образовательных технологий?	☐ Да ☐ Нет
8.	На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов при реализации дистанционного обучения...	☐ Увеличилась ☐ Уменьшилась ☐ Не изменилась ☐ Затрудняюсь ответить
9.	Как бы Вы оценили изменение уровня мотивации студентов к обучению в дистанционной форме?	☐ Увеличилась ☐ Уменьшилась ☐ Не изменилась ☐ Затрудняюсь ответить
10.	На Ваш взгляд, нагрузка на преподавателей при реализации дистанционного обучения...	☐ Увеличилась ☐ Уменьшилась ☐ Не изменилась ☐ Затрудняюсь ответить
11.	Есть ли у Вас в Академии рабочее место, оборудованное компьютером / ноутбуком с доступом в интернет? Укажите один вариант ответа:	☐ Да, могу воспользоваться при первой необходимости ☐ Да, но необходимо заранее записываться ☐ Нет, приходится носить в вуз свой ноутбук / планшет ☐ Работаю дома на личном компьютере
12.	С какими проблемами Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения? Можете выбрать несколько причин	☐ Неудовлетворительная для дистанционного обучения скорость подключения к сети Интернет ☐ Моё недостаточное знание ПК ☐ Сложно выставить материалы на сайт / платформу / систему дистанционного обучения ☐ Технические перебои в процессе воспроизведения материала ☐ Отсутствие необходимых технических средств ☐ Отсутствие навыков проведения занятий в дистанционном режиме ☐ Отсутствие доступных методических наработок, позволяющих проводить занятия в дистанционном режиме с учетом проблем студентов ☐ Необходимость быстро осваивать новые навыки работы с цифровыми ресурсами и инструментами ☐ Необходимость тратить гораздо больше времени на подготовку и проведение занятий, проверку заданий ☐ Существенная корректировка рабочих программ в связи с переходом на дистанционное обучение

		☐ Проблем не было ☐ Другое (укажите, что именно?)
13.	Отметьте проблемные зоны в условиях перехода на реализацию образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (можете выбрать несколько вариантов ответа)	☐ Отсутствие опыта в дистанционном обучении всех участников образовательных отношений ☐ Техническая неготовность интернет-ресурсов (в том числе электронно-информационной образовательной среды вуза, сайта центра дистанционного обучения при вузе и пр.) к дистанционному формату работы с большой нагрузкой ☐ Перебои в работе видеоплатформы (или электронно-информационной образовательной среды вуза) ☐ Недостаток необходимого оборудования для дистанционного обучения ☐ Возросшая нагрузка на педагогов и студентов ☐ Отсутствие личного контакта с обучающимися ☐ Отсутствие у педагогов вуза возможности качественного и объективного контроля полученных знаний ☐ Невозможность реализовать курс только с использованием дистанционных образовательных технологий ☐ Другое (укажите, что именно?)
14.	С Вашей точки зрения, какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для студентов? Выберите не более 3 вариантов ответа	☐ Гибкость учебного процесса ☐ Возможность совмещать работу с учебой ☐ Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий) ☐ Получение практических навыков ☐ Обучение в комфортной и привычной обстановке ☐ Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания ☐ Не вижу никаких преимуществ ☐ Затрудняюсь ответить ☐ Другое (укажите, что именно?)
15.	Какую бы Вы выбрали форму обучения для своего предмета (дисциплины), если бы у Вас был выбор?	☐ Традиционную форму ☐ Традиционную форму с элементами дистанционного обучения

		☐ Дистанционную форму ☐ Затрудняюсь ответить
<i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>		
16.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
17.	Ваш возраст (полных лет)	☐ _____

Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества дистанционного образования в Академии? Напишите 3–5 предложений:
