

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
преподавателей, научных работников и представителей администрации СЗИУ  
РАНХиГС по вопросам полноты и обоснованности процедур оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности**

Анкетирование проводилось в целях выявления мнения преподавателей, научных работников и представителей администрации СЗИУ РАНХиГС по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Анкетирование обучающихся проходило в апреле 2023 года согласно приказа директора СЗИУ РАНХиГС от 21 февраля 2023 года № 62 «О ежегодных опросах в СЗИУ РАНХиГС» в рамках системы качества образовательной деятельности и условий ее осуществления и в соответствии с приказом РАНХиГС от 29 марта 2021 года № 02-262 «Об утверждении Положения об анкетировании работников и обучающихся».

В анкетировании приняли участие 193 человека.

**Категории персонала СЗИУ РАНХиГС, принявшие участие в анкетировании**

Варианты ответов		
«Преподаватель»	«Научный работник»	«Представитель администрации»
<b>59,0 %</b>	<b>2,6 %</b>	<b>38,4 %</b>

**Пол работников, принявших участие в анкетировании**

Варианты ответов	
«Мужской»	«Женский»
<b>33,7 %</b>	<b>66,3 %</b>

**Ученая степень работников, принявших участие в анкетировании**

Варианты ответов		
«Доктор наук»	«Кандидат наук»	«Без ученой степени»
<b>9,8 %</b>	<b>42,5 %</b>	<b>47,7 %</b>

**1. Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности СЗИУ РАНХиГС?**

Варианты ответов			
«Да»	«Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)»	«Нет»	«Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности»
<b>24,0 %</b>	<b>35,7 %</b>	<b>4,6 %</b>	<b>35,7%</b>

**2. Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?**

Варианты ответов			
«Да»	«Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее результаты объективными)»	«Нет»	«Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности»
<b>23,8 %</b>	<b>37,3 %</b>	<b>4,2 %</b>	<b>34,7%</b>

**3. Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности СЗИУ РАНХиГС?**

Варианты ответов		
«Да»	«Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности СЗИУ РАНХиГС, которая не оценивается процедурой)»	«Нет»
<b>44,0 %</b>	<b>42,5 %</b>	<b>13,5 %</b>

**4. Как бы Вы оценили существующие в СЗИУ РАНХиГС зоны отдыха (ожидания)?**

Варианты ответов		
«Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)»	«Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)»	«Низкий уровень»
<b>24,0 %</b>	<b>57,6 %</b>	<b>30,6 %</b>

**5. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри СЗИУ РАНХиГС?**

Варианты ответов		
«Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)»	«Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)»	«Низкий уровень»
<b>33,7 %</b>	<b>54,9 %</b>	<b>11,4 %</b>

**6. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в СЗИУ РАНХиГС?**

Варианты ответов		
«Высокий уровень (в СЗИУ РАНХиГС обеспечен комфортный питьевой режим)»	«Средний уровень (в СЗИУ РАНХиГС обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в СЗИУ РАНХиГС, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)»	«Низкий уровень»
<b>35,7 %</b>	<b>55,4 %</b>	<b>8,9 %</b>

**7. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?**

Варианты ответов		
«Высокий уровень»	«Средний уровень»	«Низкий уровень»
40,4 %	50,8 %	8,8 %

**8. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений СЗИУ РАНХиГС?**

Варианты ответов		
«Высокий уровень (в СЗИУ РАНХиГС состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)»	«Средний уровень (в СЗИУ РАНХиГС состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)»	«Низкий уровень»
29,0 %	53,9 %	17,1%

**9. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до СЗИУ РАНХиГС на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Варианты ответов		
«Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)»	«Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности СЗИУ РАНХиГС до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям СЗИУ РАНХиГС)»	«Низкий уровень»
35,7 %	48,7 %	15,6 %

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников СЗИУ РАНХиГС, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебного и организационного отделов)?**

Варианты ответов		
«Высокий»	«Средний»	«Низкий уровень»
63,7 %	26,4 %	9,9 %

**11. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников СЗИУ РАНХиГС, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?**

Варианты ответов		
«Высокий»	«Средний»	«Низкий уровень»
68,9 %	23,8 %	7,3 %

**12. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в СЗИУ РАНХиГС?**

Варианты ответов		
«Высокий»	«Средний»	«Низкий уровень»
<b>35,7 %</b>	<b>47,7 %</b>	<b>16,6%</b>