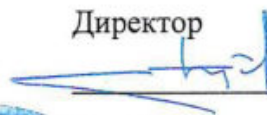


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Северо-Западный институт управления

Директор



А.Д. Хлутков

« » _____ 2023 г.



УТВЕРЖДЕНА

ученым советом СЗИУ РАНХиГС

Протокол от «24» 06 2023 г. № 16

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

**«Предоставление социальных услуг клиентам организации
социального обслуживания»**

Санкт-Петербург, 2023

Разработчик:

Кандидат педагогических наук, доцент, зам. начальника УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС

(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

(подпись)  А.В. Андриенко

Руководитель программы

Кандидат педагогических наук, доцент, зам. начальника УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС

(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

(подпись)  А.В. Андриенко

Руководитель структурного подразделения

Начальник УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС

(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

(подпись)  В.А. Новгородов

Основная Программа профессионального обучения - Программа профессиональной подготовки по должности служащего «Социальный работник» рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «20» июня 2023 г., протокол № 3

Оглавление

1. Общая характеристика программы	4
1.1 Цели и задачи реализации программы.....	4
1.2 Нормативная правовая база программы	4
1.3 Планируемые результаты обучения	4
1.4 Категория слушателей	8
1.5 Форма обучения и сроки освоения.....	8
1.6 Период обучения и режим занятий	8
1.7 Документ о квалификации	8
2. Содержание программы	8
2.1 Календарный учебный график.....	8
2.2 Учебный план	9
2.3 Содержание программы	10
3. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	14
3.1. Кадровое обеспечение	14
3.2 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы.....	15
4. Оценка качества освоения программы	40

1. Общая характеристика программы

1.1 Цели и задачи реализации программы

Цель реализации программы: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для оказания услуг гражданам, признанным находящимися в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи:

- овладеть профессиональными знаниями, необходимыми для исполнения обязанностей социального работника в соответствии с трудовыми функциями, определенными профессиональным стандартом «Социальный работник»;

- сформировать навыки решения профессиональных задач в части оказания и содействия оказанию социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- психологических услуг, социально-правовых услуг, социально-экономических услуг клиентам организаций социального обслуживания.

1.2 Нормативная правовая база программы

Настоящая основная Программа профессионального обучения – Программа профессиональной подготовки по должности служащего Социальный работник «Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания» (далее – Программа), разработана в соответствии с требованиями ряда нормативных правовых документов, в том числе:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.10.2022).

- Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (ред. от 16.09.2021) «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

- Приказ Министерства Просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным Программам профессионального обучения»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541Н (в ред. от 09.04.2018 - действует с 01.07.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022 г. № 773 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа».

1.3 Планируемые результаты обучения

Таблица 1 - Компетенции, формирующиеся в результате освоения Программы

Код	Наименование трудовой функции	Код	Компетенция ¹
-----	-------------------------------	-----	--------------------------

¹ Компетенции Программы установлены на основании профессионального стандарта «Социальный работник» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 № 354н)

A/01.4	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	ПК-1	Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому
A/02.4	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	ПК-2	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь
A/03.4	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	ПК-3	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку
A/06.4	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	ПК-4	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг
A/05.4	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	ПК-5	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг
A/07.4	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	ПК-6	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения

В результате освоения Программы слушатель должен

Знать:

- порядок предоставления социальных услуг;
- виды социальных услуг;
- требования к безопасности труда социального работника;
- элементарные правила приготовления пищи;
- организацию и принципы ведения домашнего хозяйства;
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основы личной гигиены;
- особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;
- основы этики в социальной работе;
- правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях;
- правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес);
- правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи;
- основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний;
- основы возрастной и специальной психологии;
- правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- основы здорового образа жизни и досуга;
- требования к оформлению документов на получение социальных услуг;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- порядок предоставления социальных услуг;
- основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания;

Уметь:

- взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг;
- готовить пищу;
- осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы);
- выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг;
- организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов);
- производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;
- снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений;
- оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде;
- измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов;
- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;
- поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;
- организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение;
- отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг;
- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;
- организовывать досуговую деятельность;
- применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов;
- оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг;
- взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации;
- оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов;

Владеть:

- навыками покупки и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг;
- навыками приготовления и приема пищи (кормление);
- навыками оплаты социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг;
- навыками сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратной их доставки за счет средств получателя социальных услуг;
- навыками покупки топлива, топки печей, обеспечения водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг;
- навыками организации помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- навыками уборки жилых помещений;
- навыками предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой;
- навыками отправки почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг;
- навыками предоставления социальных услуг, определенных нормативными правовыми

актами субъекта Российской Федерации;

-навыками выполнения процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов);

-навыками содействия в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению);

-навыками оказания первой помощи до оказания медицинской помощи;

-навыками оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

-навыками проведения мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

-навыками проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни;

-навыками информирования получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

-навыками помощи в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подачи документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

-навыками содействия в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснении получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;

-навыками предоставления социально - правовых услуг определенных нормативно - правовыми актами субъекта Российской Федерации;

-навыками информирования получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

-навыками оказания содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности;

-навыками обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи;

-навыками обеспечения предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.

Область и вид профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности включает учреждения социальной защиты населения; центры труда и занятости; реабилитационные центры различного профиля; центры социальной помощи семье и детям; детские дома и интернаты системы соцзащиты; дома инвалидов и престарелых; центры по оказанию психосоциальной помощи населению.

Основной вид профессиональной деятельности: предоставление социальных услуг получателям социальных услуг.

Обобщенная трудовая функция: предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания.

Трудовые функции:

- предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг;
- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

1.4 Категория слушателей

Требования к лицам, поступающим на Программу.

Лица, поступающие на обучение по Программе, должны иметь уровень образования не ниже среднего общего образования.

1.5 Форма обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Трудоемкость (объем) по программе – 144 часа, включая все виды учебной работы обучающегося, а также стажировку.

1.6 Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 5 недель.

Режим занятий – не более 8 акад. часов в день

1.7. Документ о квалификации

Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает квалификацию по профессии рабочего, должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2 – Календарный учебный график

Перечень видов учебной деятельности	Трудоемкость, час.	Последовательность и распределение видов учебной деятельности по периодам обучения		
		1 -2 неделя	3 - 4 неделя	5 неделя
Аудиторные часы, в т.ч.	40	16	16	8
лекции	24	12	8	4
практические занятия	16	4	8	4
промежуточная аттестация	20	8	8	4
Стажировка*	80	32	32	16
Итоговая аттестация	4			4
Всего часов	144	56	56	32

* Стажировка проводится рассредоточено в течении всего периода обучения

2.2. Учебный план

Таблица 3 – Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.				Стажировка, час.	Промежуточная аттестация, час	Итоговая аттестация	Код компетенции
			Всего	в том числе						
				Лекции в интерактивной форме	Практические занятия в интерактивной форме					
1.	Профессиональный стандарт «Социальный работник»	4	2	2			3 (2)		ПК-6	
2.	Становление социальной работы и социального образования	8	6	4	2		3 (2)		ПК-6	
3.	Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	12	8	6	2		ДЗ (4)		ПК-2	
4.	Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания	10	6	2	4		3 (4)		ПК-1	
5.	Основы социальной медицины	14	10	6	4		ДЗ (4)		ПК-2	
6.	Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания	12	8	4	4		ДЗ (4)		ПК-3	
7.	Стажировка	80					80		ПК-1, ПК-2, ПК-3	
	Итоговая аттестация	4						КЭ (4)	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	
	Всего	144	40	24	16		80	20	4	

Примечание: 3 – зачет; ДЗ – дифференцированный зачет; КЭ – квалификационный экзамен

2.3. Содержание программы

Таблица 4 – Содержание программы

Номер дисциплины и наименование.	Содержание дисциплины
1. Профессиональный стандарт «Социальный работник»	Сущность и особенности управленческой деятельности в социальной сфере. Область, объекты и виды профессиональной деятельности руководителя организации социальной сферы. Основные требования профессиональной деятельности. Уровни квалификации. Трудовые действия. Требования профессионального и образовательного стандарта.
2. Становление социальной работы и социального образования	Становление теории социальной работы. Социально-исторический путь развития теории социальной работы. Западная теоретическая парадигма социальной работы. Доктрина помощи. Организационные формы. Субъекты помощи в их культурно- исторической индивидуальности. Объект помощи. Идеи альтруизма и идеи индивидуализма. Социальная работа как профессия. Социальный институт как устойчивая форма организации и регулирования совместной жизнедеятельности людей. Структура и функции социальных институтов. Виды социальных институтов. Социальные организации. Социальная работа как теория и практика помощи человеку в кризисных ситуациях. Социокультурные принципы реагирования на изменения в жизненном сценарии индивидуума. Инфраструктура социальной отрасли. Социальная работа в системе социального обслуживания населения как направление социальной работы. Социальная дифференциация общества. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Принципы, функции, виды и формы деятельности в сфере социального обслуживания населения. Система помощи клиенту в системе социального обслуживания. Государственные виды помощи. Негосударственные виды помощи. Территориальные социальные службы. Негосударственные службы. Виды и специфика деятельности учреждений социального обслуживания населения. Система социальной защиты населения РК. Финансовые средства социальной службы. Учреждения социального обслуживания семьи и детей. Учреждения социального обслуживания пенсионеров. Учреждение социального обслуживания как институциональная единица социальной работы. Номенклатура учреждений социального обслуживания. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения. Понятие эффективности и понятие качества социальной работы. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы. Квалиметрия как научное знание об изменении и оценке качества социальной работы. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в практической социальной работе.

3. Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Федеральные законы. Постановления правительства. Приказы Минтруда и социальной защиты населения. Обстоятельства, которые позволяют признать граждан, нуждающимися в социальном обслуживании. Получатель социальных услуг. Перечень стандартных документов, которые необходимо предоставить для получения социальных услуг. Нормативно-правовые акты регионов. Особенности предоставления срочных социальных услуг. Права получателей социальных услуг. Отказ от социального обслуживания и социальной услуги. Обязанности получателей социальных услуг. Условия предоставления социальных услуг. Очередь на предоставление социальной услуги. Развитие системы учреждений социального обслуживания населения. Формы социального обслуживания: социальное обслуживание на дому; полустационарная форма; стационарная форма; социальное сопровождение. Виды социальных услуг. Платные и бесплатные социальные услуги. Определение размера платы за предоставление социальных услуг. Организация социальных услуг.
4. Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»	Подготовка документов для получения государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Вопросы, при разрешении которых осуществляется представительство в судах, государственных органах, организациях. Практические аспекты оказания бесплатной правовой помощи инвалидам. Работа по доверенности. Ошибки при выполнении организационно-правовой помощи. Перечень социально-экономических услуг. Варианты поддержки и категории граждан, которым она положена. Четыре основных типа льгот. Виды материальной поддержки от государства. Документальное оформление льгот и материальных выплат. Порядок предоставления документов. Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания. Заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, почту, расчетно-кассовые центры. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку на сайте. Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли. Содействие в получении материальных выплат за ритуальные услуги.
5. Основы социальной медицины	Социальная медицина: основные понятия и категории, междисциплинарный характер социальной медицины. Здоровье и факторы его определяющие. Здоровый образ жизни. Стратегии ВОЗ в охране здоровья граждан. Показатели здоровья населения. Методика изучения. Заболеваемость населения. Общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней. Социально значимые заболевания. Состав, объемы и формы социально-медицинских услуг. Правовое регулирование МСЭ. Учреждения государственной службы МСЭ. Процедура проведения МСЭ. Документальное сопровождение МСЭ, заключение комиссии. Обжалование решений. Сущность

	индивидуальной программы реабилитации инвалида. Принципы формирования индивидуальной программы реабилитации. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок оформления Индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида. Консультирование родственников клиента в приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами. Сущность первой медицинской помощи. Перечень состояний, при которых оказывается первая медицинская помощь. Общие правила оказания первой помощи.
6. Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания	Сущность социально- психологической поддержки клиентов. Основные направления и методы социально- психологической поддержки. Виды социально-психологической поддержки. Психопрофилактика, психокоррекция, психологическое консультирование; психотерапию. Особенности социально-психологической поддержки различным категориям граждан. Психологические проблемы. Цель психологической помощи. Специфика решения диагностических, коррекционных, профилактических и организационных задач в зависимости от вида учреждения. Организация и содержание специальной психологической помощи в зависимости от возраста нуждающихся в такой помощи. Технология разработки программ психологической помощи. Анализ проблемной ситуации клиента. Определение типа программы, релевантного проблемной ситуации клиента. Учет социальных, медицинских, психологических и других характеристик клиента при составлении программы психологической помощи. Структура психологической помощи. Определение целеполагания, необходимых организационных и иных ресурсов, содержания психологической работы с клиентом. Изменение психических процессов и состояний у лиц пожилого возраста и инвалидов. Нарушение ощущений, восприятия и сознания у лиц пожилого возраста и инвалидов. Особенности и нарушения памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста. Психологические особенности личности инвалида. Психологические особенности изменения мышления, внимания у лиц пожилого возраста и инвалидов.
7. Стажировка	Стажировка имеет своей целью содействие профессиональному самоопределению слушателя Программы как будущего работника системы социальной работы, углубление знаний Слушателей Программы о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности. Базами для проведения данных видов практики могут быть: управление (департамент) социальной защиты; центр социального обслуживания; пансионат для ветеранов (дом престарелых и инвалидов, социальный жилой дом или комплекс); центр помощи семье и детям; детский дом (социальный приют); центр социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков; центр планирования семьи; специализированная школа или интернат; центр психолого-педагогической помощи населению (центр экстренной психологической помощи по телефону - «телефон

доверия»); пенитенциарное учреждение; наркологический диспансер; больница (отделение сестринского ухода или социально-геронтологическое отделение), хоспис; служба занятости; пенсионный фонд (региональное отделение фонда); учебное заведение (школа, колледж, лицей); общественная (благотворительная) организация и другие.

Задачи стажировки:

Знакомство с основными типами учреждений системы социальной защиты населения: осуществление наблюдения за их деятельностью, анализ соответствия деятельности целям, задачам, функциям, структуре.

Знакомство с функциями социальных работников, изучение состояния кадрового потенциала, делопроизводства, клиентов, являющихся основными потребителями услуг данного учреждения или организации.

Изучение целей и задач в области социальной работы.

Изучение отдельных клиентов социальной работы путем наблюдения, изучение документации, бесед с социальными работниками.

Практическое участие в обслуживании населения, нуждающегося в помощи (нетрудоспособных, одиноких, пожилых, детей с ограниченными возможностями и других).

Апробация и углубление знаний слушателей Программы о деятельности учреждений системы социальной защиты населения, формирование представлений о функциональных обязанностях социальных работников, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности.

Ознакомление с основными видами социального инструментария, используемого социальным учреждением в своей деятельности.

Изучение работы социальных учреждений по следующим направлениям: основные задачи и функции; контингент обслуживаемого населения, его динамика; организационная структура; источники финансирования; материально-техническая база и возможности дальнейшего развития □ количественный и качественный состав социальных работников, динамика происходящих в нем изменений и их основные причины; функциональные обязанности социального работника, анализ оказываемых услуг клиентам; порядок и формы участия социальных работников в подготовке и оформлении документов, необходимых для установления опеки и попечительства, помещения в случае необходимости одиноких пенсионеров и инвалидов в соответствующие дома-интернаты (пансионаты) и т.д.

Приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентом и работниками учреждений и организаций системы социальной защиты.

Руководство стажировкой осуществляет кафедра социальных технологий СЗИУ РАНХиГС, которая проводит распределение слушателей Программы по местам стажировки; осуществляет контроль за прохождением стажировки через руководителей практики; обеспечивает слушателей Программы методическими материалами; подводит итоги стажировки.

	Распределение слушателей Программы по местам стажировки оформляется приказом по СЗИУ РАНХиГС. До начала стажировки проводится организационное собрание с целью разъяснения целей и содержания стажировки, порядка ее прохождения, а также выдачи методических материалов и заданий. По прибытии в организацию слушатель Программы должен пройти внутренний инструктаж и руководствоваться режимом работы организации, а также внутренним порядком или иным нормативным документом.
--	--

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом факультета социальных технологий, а также внешних и внутренних совместителей СЗИУ РАНХиГС, с привлечением к учебному процессу преподавателей-практиков.

Таблица 5 - Сведения о профессорско-преподавательском составе

ФИО преподавателя	Наименование ВУЗа (который окончил) специальности и квалификации по диплому	Основное / дополнительное * место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительная квалификация	Стаж работы в област и профес сионал ьной деятел ьности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование читаемой дисциплины
				Всего	В том числе по читаемой дисциплине	
Андриенко Алена Васильевна	КГТА, 1995 г. Профессиональное обучение и технические дисциплины, квалификация инженер-педагог	Зам. начальника УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.п.н., доцент	27	27	5	Профессиональный стандарт «Социальный работник», «Становление социальной работы и социального образования»
Закиматова Анна Юрьевна	СЗАГС, 2002 г. Государственное и муниципальное управление, менеджер	Директор проекта УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.ю.н.	20	8	8	«Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания» Социально-экономические и бытовые

						услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания
Молчанова Светлана Юрьевна		Доцент кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС, к.м.н., доцент				«Основы социальной медицины»
Куликова Елена Александровна	РГПУ им. А.И., 1993г. Дефектология (сурдопедагогика), квалификация Учитель начальных классов школы глухих и слабослышащих	Зав. сектором инклюзивного образования ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.п.н., доцент	28	28	20	«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания»
Куликова Елена Александровна	РГПУ им. А.И., 1993г. Дефектология (сурдопедагогика), квалификация Учитель начальных классов школы глухих и слабослышащих	Зав. сектором инклюзивного образования ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.п.н., доцент	28	28	20	«Стажировка»

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Таблица 6- Материально-техническое обеспечение

Наименование аудиторий, специализированных кабинетов, лабораторий учебного корпуса по адресу: Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д.57/43	Вид учебных занятий и учебных работ	Наименование оборудования, программного обеспечения

аудитория № 319	Лекции, практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация	30 рабочих мест для обучающихся, 1 рабочее место преподавателя, компьютер, проектор, экран, доска меловая. Пакет прикладных программ Microsoft Office. Правовая база «Консультант Плюс»
аудитория № 314	Лекции, практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация	20 рабочих мест для обучающихся, 1 рабочее место преподавателя, ноутбук, проектор, экран, доска меловая. Пакет прикладных программ Microsoft Office. Правовая база «Консультант Плюс»

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru> ко всему ассортименту лицензионных информационных ресурсов:

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и образовательные платформы

Электронная библиотечная система «Айбукс» (iBooks.ru). Учебники и учебные пособия для университетов России.

Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний.

Образовательная платформа «IPR SMART» - учебники, учебные пособия, монографии и научные издания по всем отраслям знаний.

Образовательная платформа «Юрайт» - учебники по праву, экономике, общественным наукам.

Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» - учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты диссертаций, словари и справочники, законодательно-нормативные документы и др.

Электронная библиотечная система «BOOK.ru» - учебники, учебные и научные пособия, монографии по различным областям знаний: праву, экономике и финансам, истории, философии, естественным наукам, филологии, языкознанию и др.

Периодические издания

East View Publications (Ист-Вью) – периодические издания на русском языке;

Издательский дом «Гребенников» – российские журналы по менеджменту, маркетингу, финансам, управление персоналом.

Зарубежные ресурсы

В подписке СЗИУ РАНХиГС имеется ряд зарубежных электронных ресурсов, доступных с сайта научной библиотеки, поиск по которым возможен с помощью системы EBSCO Discovery Service.

Информационные ресурсы научной библиотеки РАНХиГС - <https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy>

Перечень нормативно-правовых документов

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.12.2022 (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2023)).
2. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» (ред. от 14.12.2020 с доп. и изм.).
3. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (ред. от 01.12.2021).
4. Приказ Минтруда России от 17.04.2020 N918н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».

5. Федеральный закон от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 28.04. 2023 г.).

6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».

7. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2004 г. N 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» (ред. с доп. и изм. от 26.04.2023г.).

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 октября 2015 г. N 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания».

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 934н «Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания».

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 декабря 2020 г. N 846н «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в части формирования и исполнения государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания».

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 августа 2016 г. N 471 «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны».

12. Федеральный закон от 28 декабря 2022 г. N 569-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.04.2023 г. № 664 «О внесении изменений в приложение № 1 к Правилам финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2021 г. № 282».

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2023 г. № 602 «Об утверждении Правил направления на размещение сумм страховых взносов на финансирование накопительной пенсии, дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию, взносов работодателя в пользу застрахованного лица, уплачиваемых в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений», поступивших в течение финансового года и аккумулируемых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и резерва Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по обязательному пенсионному страхованию и их возврата, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2023 г. № 493 «Об особенностях выплаты пенсий, осуществления иных выплат и обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, установленных на основании законодательства Российской Федерации и международных соглашений Российской Федерации, лицам, проживающим за пределами территории Российской Федерации».

Основная литература

1. Акмалова, А.А., Капицын, В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для среднего профессионального образования. – М.: ИНФРА-М, 2022. - 289 с.

2. Основы социальной работы: учебное пособие / Н. Ф. Басов [и др.]; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2023. – 213 с.
3. Павленок П. Д. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 534 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник. – 4-е изд., стер. – М.: Дашков и К°, 2021. – 612 с.
5. Геронтопсихология. Нейропсихологический синдром нормального старения: учеб. пособие для вузов / Н.К. Корсакова, И.Ф. Рощина, Е.Ю. Балашова. – М.: Юрайт, 2022. - 81 с.

Дополнительная литература

1. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие. - 5-е изд. - М.: Дашков и К°, 2018. - 168 с.
2. Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замараева. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2018. - 174 с.
3. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: монография / И. В. Малофеев. - 3-е изд., стер. - М.: Дашков и К°, 2020. - 172 с.
4. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 272 с.
5. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / Е. Н. Приступа. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 159 с.
6. Шарин, В. И. Основы социальной политики и социальной защиты: учебное пособие / В.И. Шарин. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 383 с.
7. Приступа, Е.Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. Е.Н. Приступы. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 232 с.
8. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. - 8-е изд., стер. - М.: Дашков и К°, 2019. - 338 с.
9. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И.Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - 2-е изд., стер. - М.: Дашков и К°, 2019. - 364с.

Освоение основной программы профессионального обучения сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в форме зачета, стажировки в форме дифференцированного зачета.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена и осуществляется после освоения программы в полном объеме.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков Программе и установления на этой основе лицам, прошедшим обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующей должности служащих (при наличии таких разрядов, классов, категорий).

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте.

Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает квалификацию по должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории по результатам обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть основной программы профессионального обучения и (или) отчисленным из СЗИУ РАНХиГС выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Типовые варианты практических задач по дисциплине

«Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»

Произвести расчет оплаты за социальные услуги клиенту, исходя из его социального

статуса, материального положения и набора требуемых социальных услуг.

Задача 1. Гражданка А. оформляется в стационар Дома- интерната. Ее пенсия 15000 руб. Рассчитайте стоимость услуг Дома- интерната для нее?

Задача 2. Гражданин Б., ветеран ВОВ оформляется в стационар Дома- интерната. Его доход 35000 руб. Рассчитайте стоимость услуг Дома- интерната для него?

Задача 3. Гражданка В., жительница блокадного Ленинграда, обратилась за получением услуг в отделение дневного пребывания Центра социального обслуживания населения. Ее пенсия 25000 руб. Рассчитайте стоимость услуг отделения дневного пребывания.

Задача 4. Гражданка Д., частично утратившая способность к самообслуживанию, хочет получать социально-бытовые и социально-медицинские услуги на дому из 15 гарантированного перечня социальных услуг. Также она хочет получать услуги по уборке квартиры. Размер ее дохода - 10000 руб. Определите стоимость данных социальных услуг.

Задача 5. Гражданка Е. хочет получать социально-бытовые услуги на дому. Ее пенсия составляет 18000 руб. Определите стоимость данных социальных услуг.

Задача 6. Гражданин Ж., ветеран ВОВ хочет получать услуги социального такси. Какова будет стоимость этих услуг для данного гражданина.

Сформировать оптимальный набор социальных услуг для клиента, исходя из его потребностей.

Задача 1. Гражданка З., 57 лет, активная, мобильная хочет получать услуги Центра социального обслуживания. Предложите для нее набор социальных услуг.

Задача 2. Гражданка И., частично утратившая способность к самообслуживанию, одинокая, мало мобильная хочет получать социальные услуги на дому. Предложите для нее набор социальных услуг.

Задача 3. Гражданка К. имеет ребенка-инвалида. Сформируйте набор социальных услуг для этой семьи.

Задача 4. В Центр социального обслуживания обратилась дочь гражданина Л., инвалида ВОВ 1 группы, который хочет получать услуги сиделки. Проконсультируйте ее о праве отца на эти услуги, о порядке их предоставления, о стоимости этих услуг для данного гражданина.

Задача 5. Гражданка М., имеющая ребенка-инвалида хочет получать реабилитационные услуги в негосударственном учреждении, входящим в реестр поставщиков социальных услуг. Проконсультируйте ее о праве отца на эти услуги, о порядке их предоставления, о стоимости этих услуг для данного гражданина.

Задача 6. Гражданка О., инвалид – колясочник по общему заболеванию хочет получить жилье в социальном доме системы социального обслуживания. В настоящее время она проживает в отдельной квартире совместно с дочерью, зятем и внуком., Метраж квартиры 66 квадратных метров. Проконсультируйте ее о правах и порядке получения жилья в социальном доме.

Пример кейса по дисциплине «Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания»

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы: 1. Определите основную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.

3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке.

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Профессиональный стандарт «Социальный работник»

1. Уровень квалификации, который предусмотрен в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. 4

Б. 6

В. 7

Г. 5

2. Обобщенная трудовая функция в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. «Предоставление социальных услуг получателем социальных услуг в различных формах социального обслуживания»

Б. «Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации»

В. «Планирование и проектирование фундаментальных и прикладных социологических исследований»

Г. «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание обучающихся с нарушением речи, оказание психолого-педагогической помощи и поддержка участникам образовательных отношений»

3. Требования к образованию и обучению, отраженные в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. 1) Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих или 2) Среднее общее образование и профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или 3) Среднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте

Б. 1) Высшее образование – бакалавриат или 2) Высшее образование – специалитет или 3) Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих

В. 1) Высшее образование и дополнительное профессиональное образование в области социальной работы или 2) Высшее образование – бакалавриат или 3) Высшее образование - специалитет

Г. 1) Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительного профессионального образования в области педагогического образования или 2) Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или 3) Высшее образование – магистратура

4. В профессиональном стандарте «Социальный работник» определены ли требования к практической работе кандидата на данную должность, если да, то какие?

А. Нет, не определены

Б. Да, определены, 1 год

В. Да, определены, 3 года

Г. Да, определены, 6 месяцев

5. Необходимо ли при приеме на работу социальному работнику проходить учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи:

А. да

Б. нет

В. по желанию кандидата на данную должность

6. Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации является особым условием допуска к работе социального работника:

А. да

Б. нет

В. по желанию кандидата на должность

Г. по желанию работодателя

7. Трудовая функция «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой

необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг

Б. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)

В. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг

Г. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Д. Уборка жилых помещений

Е. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой

Ж. Правильно применять средства индивидуальной защиты

3. Использовать упаковку (пакеты, баки) многократного применения с отходами разных классов опасности

И. Накладывать повязки на глаза

К. Выявлять нарушения органов слуха или зрения

8. Трудовая функция «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Б. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

В. Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Г. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни

Д. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)

Е. Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Ж. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам

3. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

9. Трудовая функция «Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе

Б. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации

В. Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Г. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

Д. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с

помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

Е. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Ж. Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности

3. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

10. Трудовая функция «Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)

Б. Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)

В. Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи

Г. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Д. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Е. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни

Ж. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)

3. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации

11. Трудовая функция «Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам

Б. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

В. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Г. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Д. Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг

Е. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности

жизнедеятельности

Ж. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

3. Оказание помощи в получении юридических услуг

12. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-бытовых услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)

Б. Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств

В. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

Г. Готовить пищу

Д. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

Е. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

Ж. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни

13. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-медицинских услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

Б. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

В. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни

Г. Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов

Д. Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение

Е. Организовывать досуговую деятельность

Ж. Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг

14. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-правовых услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг

Б. Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

В. Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг

Г. Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Д. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

15. Укажите год вступления в силу профессионального стандарта «Социальный работник» в Российской Федерации:

- А. 2020
- Б. 2019
- В. 2018
- Г. 2022
- Д. 2021

**Фонд оценочных средств по дисциплине
«Становление социальной работы и социального образования»**

1. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:
 - А. Киевской Руси
 - Б. Древней Греции
 - В. США, в XIX в.
 - Г. Древнем Риме
2. В какой работе Аристотель рассматривал вопросы благотворительности:
 - А. «Законы»
 - Б. «Государство»
 - В. «Политика»
 - Г. «О милосердии»
3. Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V-XI вв.) и классического Средневековья (XI-XV вв.) становится:
 - А. церковь**
 - Б. общество
 - В. государство
 - Г. семья
4. Теоретическое осмысление сущности помощи и поддержки нашло отражение в важнейших трудах мыслителей церкви. Исключите неверный ответ:
 - А. Иоанна Златоуста
 - Б. Григория Богослова
 - В. Франсуа Рабле**
 - Г. Иоанна Дамаскина
5. В каком веке за рубежом оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся:
 - А. VI**
 - Б. XV
 - В. XIX
 - Г. начале XX в.
6. Какие социальные патологии изучались в XIX в. за рубежом. Исключите неверный ответ:
 - А. пьянства
 - Б. проституции
 - В. суицида**
 - Г. инвалидизма
7. По научному статусу дисциплина социальная работа является:
 - А. фундаментальной наукой
 - Б. прикладной наукой
 - В. преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы**
 - Г. не является наукой
8. Как научная теория социальная работа имеет:
 - А. объект и предмет исследования
 - Б. объект и субъект, функции, категориальный аппарат
 - В. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции**

Г. субъект, формы, средства, функции, закономерности

9. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это:

А. функции теории социальной работы

Б. предмет теории социальной работы

В. объект теории социальной работы

Г. принципы социальной работы

10. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:

А. индивидуальном

Б. групповом

В. общинном

Г. мета-, макро-, мезо-, микроуровнях

Д. национальном

11. Задачей социальной работы на этом уровне выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов ее формирования:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

12. На этом уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство – это:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

13. Как теория, социальная работа на этом уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи – это:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

14. Основные функции социальной работы:

А. коммуникативная

Б. прикладная

В. гуманистическая

Г. реабилитационная

Д. экспертная

Е. оценочная

Ж. прогностическая

З. моделирующая

И. информационная

К. защитная

15. Структурируя понятия и категории социальной работы, их можно разделить на:

А. объективные

Б. субъективные

В. собственные

Г. философские

Д. психологические

Е. педагогические

Ж. общие

З. частные

16. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация

осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп:

А. социально-педагогическая деятельность

Б. социальная работа

В. экономическая деятельность

Г. психосоциальная работа

17. Специалист, в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем:

А. психолог

Б. юрист

Г. социальный педагог

Д. социальный работник

18. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:

А. социальная помощь

Б. социальная реабилитация

В. социальная коррекция

Г. социальный патронаж

19. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это:

А. социальный патронаж

Б. социальное обслуживание

В. социальное сопровождение

Г. социальная защита

20. Принцип конфиденциальности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма входят в группу:

А. специфических принципов социальной работы

Б. педагогических принципов

В. общеправовых принципов

Г. организационных принципов

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания»

1. Какие источники права являются источником права социального обеспечения:

А. нормы международных актов

Б. законы Российской Федерации

В. Указы Президента РФ

Г. постановления Правительства РФ муниципальные и локальные нормативные акты

Д. Уголовно-процессуальный кодекс РФ

2. К международным источникам права социального обеспечения относятся:

А. общепризнанные принципы международного права

Б. общепризнанные нормы международного права

В. международные договоры

Г. Конституция РФ

Д. Указы Глав республик в составе РФ

3. К национальным источникам права социального обеспечения относятся:

- А. Конституция РФ**
- Б. Конституция субъектов РФ**
- В. Уставы городов федерального значения**
- Г. федеральные законы**
- Д. акты Пенсионного фонда РФ**
- Е. международные договоры

4. Выделите функции социального обеспечения:

- А. экономическая**
- Б. политическая**
- В. юридическая
- Г. демографическая**
- Д. социально-реабилитационная**
- Е. профилактическая**

5. Укажите отрасли права, обеспечивающие решение проблем социальной защищенности:

- А. трудовое право**
- Б. гражданское право**
- В. жилищное право**
- Г. уголовное право
- Д. право социального**
- Е. экологическое право**

6. Совокупность правовых норм, охраняющие основные прав и свободы человека и учреждающих в этих целях определенную систему государственной власти называется:

- А. гражданским правом
- Б. социальным правом
- В. трудовым правом
- Г. уголовным правом
- Д. конституционным правом**
- Е. финансовым правом

7. Гражданин, который вследствие психического расстройства не может понимать значения своих действий или руководить ими, может быть признан недееспособным:

- А. органом опеки и попечительства
- Б. государственным органом социальной защиты
- В. главой местного самоуправления
- Г. начальником отдела социальной защиты населения
- Д. судом**

8. Общие условия назначения трудовой пенсии по старости:

- А. наличие страхового стажа не менее 5 лет
- Б. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие общего трудового стажа не менее 20 и 25 лет

В. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие страхового стажа не менее 5 лет

- Г. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины)

9. На какой срок устанавливается 1-я степень утраты трудоспособности (3-я группа) при первичном освидетельствовании:

- А. на 1 год**
- Б. на 2 года
- В. на 3 года
- Г. бессрочно

10. Возникновение прав на социальную пенсию зависит:

- А. от продолжения трудового стажа**

Б. от продолжения страхового стажа

В. от достижения определенного возраста

Г. от возможностей Пенсионного Фонда РФ

11. Суммарная продолжительность трудовой, иной общественной полезной деятельности и других периодов не зависимо от перерывов – это:

А. непрерывный трудовой стаж

Б. страховой стаж

В. специальный трудовой стаж

Г. общий трудовой стаж

12. Засчитывается ли в страховой стаж период ухода за ребенком-инвалидом в возрасте до 16 лет?

А. да, безусловно

Б. да, если перед уходом за ребенком или после него женщина работала

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

13. Укажите условия назначения социальной пенсии по старости:

А. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины)

Б. достижение возраста 60 лет (женщины) и 65 лет (мужчины)

В. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) при наличии страхового стажа

Г. наличие не менее 10 лет страхового стажа

14. В соответствии с современным пенсионным законодательством для назначения трудовой пенсии на общих условиях имеет значение:

А. общий трудовой стаж

Б. специальный трудовой стаж

В. непрерывный трудовой стаж

Г. страховой стаж

15. Пенсия, устанавливаемая нетрудоспособным гражданам, которые по каким-либо причинам не приобрели права на другой вид пенсии, с целью обеспечить гарантированную государством минимальную денежную помощь каждому члену общества, называется **(социальной)**.

16. Продолжается ли выплата пенсии по случаю потери кормильца ребенку после его усыновления?

А. да

Б. нет

В. по усмотрению органа, осуществляющего пенсионное обеспечение

Г. да, если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного уровня

17. В случае, если у гражданина отсутствует страховой стаж, то ему выплачивается:

А. досрочная пенсия

Б. трудовая пенсия 30

В. социальная пенсия

Г. пособие по старости

18. Включается ли в страховой стаж период ухода за престарелым гражданином, если он нуждается в постоянном уходе по заключению медицинского учреждения?

А. да, безусловно

Б. да, если перед уходом или после него лицо, осуществляющее уход, работало

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

19. Засчитывается ли в страховой стаж период очного обучения в учебном заведении?

А. да, безусловно

Б. да, в случае отличной успеваемости

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

20. Продолжительность работы в определенных условиях труда, на определенных должностях, в определенных природно-климатических зонах – это:

- А. общий трудовой стаж
- Б. специальный трудовой стаж**
- В. непрерывный трудовой стаж
- Г. страховой стаж

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»

1. Получатели социальных услуг имеют право на:

А) 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации

Б) 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации; 6) участие в составлении индивидуальных программ; 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 9) социальное сопровождение

В) 1) участие в составлении индивидуальных программ; 2) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 3) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 4) социальное сопровождение

2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания рассматривается на основании норм федерального закона:

А) от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступающего в силу с 1 января 2015 года. Федеральный закон (442-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

Б) от 15 мая 2011 года № 556-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Федеральный закон (556-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

В) от 6 ноября 2015 года № 773-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступающего в силу с 1 января 2016 года. Федеральный закон (773-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков

социальных услуг

3. Стандарты этического поведения социального педагога и социального работника:

А) определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты носят исчерпывающий характер

Б) не определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы

В) определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера

4. Международный кодекс социальных работников принят:

А) на встрече Международной Федерации социальных работников в Москве, в 2012 году.

Б) на встрече Международной Федерации социальных работников в Монреале, Канада, в июле 2000 году

В) на встрече Международной Федерации социальных работников в Беларуси, Минске, в августе 2015 года

5. За получением социального обслуживания может обратиться:

А) только законный представитель

Б) любой гражданин, опекун или любой законный представитель

В) только опекун

6. Льготы по оплате жилья и коммунальных услуг, установленные инвалиду II группы распространяются на:

А. на всех совместно проживающих членов семьи

Б. только на инвалида II группы

В. на инвалида II группы и его супругу (супруга)

Г. на инвалида II группы и нетрудоспособных иждивенцев

7. В случае назначения на ребенка-инвалида пенсии по инвалидности выплата пособия на ребенка до 16 лет:

А. прекращается

Б. не прекращается

В. прекращается, если среднедушевой доход с учетом пенсии превышает размер прожиточный минимум

8. Объем социальных льгот по Закону «О ветеранах» определяется:

А. возрастом

Б. продолжительностью трудового стажа

В. занимаемой ранее должностью

Г. категорией ветерана

9. Законы, входящие в законодательство о социальном обслуживании:

А. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

Б. «О вынужденных переселенцах»

В. «Дети России»

Г. «О социальном обслуживании граждан престарелого возраста и инвалидов»

д) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

10. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном стационарном социальном обслуживании - это вид обслуживания, который называется:

А. социальное обслуживание на дому

Б. социальное обслуживание в стационарных учреждениях

В. учреждение социального обслуживания дневного пребывания

Г. центр психолого-педагогической помощи населению

11. Материальные правоотношения по социальному обеспечению складываются в рамках

следующих организационно-правовых форм:

- А. обязательного социального страхования**
- Б. негосударственной социальной помощи**
- В. государственного социального обеспечения**
- Г. государственной социальной помощи**
- Д. социальной помощи религиозных организаций
- Е. социальной помощи благотворительных фондов

12. Объекты правоотношений по социальному обеспечению:

- А. пенсионные**
- Б. по поводу пособий**
- В. по социальным выплатам**
- Г. по оказанию бесплатной медицинской помощи**
- Д. по льготному лекарственному обеспечению**
- Е. по платному социальному обслуживанию

13. Материальные правоотношения по оказанию бесплатной медико-санитарной помощи:

- А. диспансерное наблюдение**
- Б. скорой медицинской помощи**
- В. лечения на дому**
- Г. лечения в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения**
- Д. лечения в частных клиниках за счет средств ОМС
- Е. пребывания в социально-реабилитационных центрах**

14. Правоотношения по социальному обслуживанию бывают:

- А. бесплатное обслуживание на дому**
- Б. льготное обслуживание на дому**
- В. содержание в стационарных учреждениях социальной защиты**
- Г. протезирование**
- Д. трудоустройство инвалидов

Е. лечения в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения

15. Материальные правоотношения различаются по:

- А. юридическим фактам**
- Б. срокам действия**
- В. субъекта**
- Г. объектам**
- Д. содержанию**
- Е. месту действия

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы социальной медицины»

1. Что такое социальная медицина?

- А. Область медицины, которая изучает социальные аспекты здоровья и болезни**
- Б. Область медицины, которая занимается лечением социальных болезней
- В. Область медицины, которая занимается медицинской реабилитацией людей

2. Какие факторы влияют на здоровье человека?

- А. Генетические и внутренние биологические факторы
- Б. Внешние социально-экономические и культурные факторы
- С. Комбинация генетических и социально-экономических факторов**

3. Какова роль государства в социальной медицине?

- А. Обеспечить финансирование здравоохранения**
- Б. Организовать доступность медицинских услуг для всех слоев населения**
- С. Обеспечить качество медицинской помощи и контролировать работу медицинских учреждений**

Д. Контроль за работой учреждений здравоохранения

4. Что такое социально-экономические неравенства в здравоохранении?

А. Неравномерное распределение медицинских услуг по регионам

Б. Неравномерное распределение медицинского персонала по регионам

С. Неравенство в доступности медицинской помощи для разных социальных групп

5. Что такое медицинская децентрализация?

А. Процесс передачи полномочий в области здравоохранения с центрального уровня на региональный и местный уровни

Б. Передача медицинских учреждений из государственной собственности в частную

С. Улучшение доступности медицинских услуг за счет создания большого количества медицинских учреждений

6. Порядок, регламент общественной жизни, труда, быта, отдых и пр., жизнедеятельность людей называется:

А. качество жизни

Б. уровень жизни

В. уклад жизни

Г. образ жизни

7. Какой из показателей движения населения относится к естественным?

А. иммиграция населения

Б. физическое развитие

В. заболеваемость

Г. смертность

8. Наиболее значимый для характеристики здоровья населения медико-демографический показатель:

А. рождаемость

Б. смертность

В. младенческая смертность

Г. заболеваемость

9. Диспансеризация – это:

А. постоянное наблюдение за больным

Б. регулярные медицинские осмотры

В. активное, динамическое наблюдение за больным

Г. диагностика болезней

10. К амбулаторно-поликлиническим учреждениям не относится одно из следующих:

А. городская поликлиника

Б. фельдшеро-акушерский пункт

В. санаторий-профилакторий

Г. здравпункт

11. При оказании скорой и неотложной помощи должен соблюдаться главный принцип:

А. этапность

Б. преемственность

В. последовательность

Г. системность

11. К учреждениям первой медицинской скорой помощи относятся:

А. областная клиническая больница

Б. стационарное отделение диспансера

В. городская поликлиника

Г. реабилитационный центр

12. Вашему клиенту, инвалиду I группы требуется стоматологическая помощь на дому. К кому обратиться?

А. непосредственно в стоматологическую поликлинику

Б. к участковому врачу

В. к заведующей отделением участковой поликлиники

- Г. на станцию скорой помощи
13. В организации стационара на дому главная роль принадлежит:
- А. участковой медицинской сестре**
- Б. участковому терапевту
- В. заведующей терапевтическим отделением
- Г. социальному работнику
14. Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности:
- А. участковый врач – зав. отделением
- Б. участковый врач – КЭК**
- В. только участковый врач
- Г. лаборатория – участковый врач
15. Медико-социальный патронаж осуществляет:
- А. участковый врач
- Б. медицинская сестра отделения РОКК
- В. социальный работник
- Г. все перечисленные**
16. Как часто должен осматриваться врачами-психиатрами пациент, помещенный в стационар в недобровольном порядке в течение первых шести месяцев после госпитализации:
- А. не реже 1 раз в месяц**
- Б. раз в 2 месяца
- В. раз в 3 месяца
- Г. еженедельно
17. Решение об установлении группы инвалидности принимается:
- А. простым большинством голосов специалистов по медико-социальной экспертизе**
- Б. руководителем учреждения медико-социальной экспертизы
- В. социальным работником
- Г. участковым врачом
18. ... - состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или анатомических дефектов. **(правильный ответ: здоровье)**
19. ... - система гарантированных государством постоянных и (или) долгосрочных экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. **(правильный ответ - социальная защита).**
20. ... - процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Целью реабилитации являются восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация. **(правильный ответ – реабилитация инвалидов).**

Практическое занятие по дисциплине «Социальная медицина»

1. Заполнить таблицу «Специфика социально обусловленных заболеваний: причины, симптомы, последствия, лечение, меры профилактики».

Изучая теоретический материал по теме и работая с рекомендуемой литературой, заполнить таблицу «Специфика социально обусловленных заболеваний: причины, симптомы, последствия, лечение, меры профилактики», отразив в ней указанные вопросы по каждому из заболеваний.

Проблема зависимости от психоактивных веществ

Состояние	Причины	Признаки	Современные методики лечения	Последствия	Пути профилактики
Наркомания					
Токсикомания					
Проблема привыкания к лекарственным средствам					
Алкоголизм					
Табакокурение					
Туберкулез					
Педикулез					
Чесотка					
Гонорея					
Сифилис					
СПИД					

2. Подготовить доклад и презентацию на тему «Пути избавления общества от социально значимых заболеваний».

**Фонд оценочных средств по дисциплине
«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания»**

1. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, – это социальная ...:

- А. адаптация
- Б. коррекция
- В. профилактика
- Г. реабилитация**

2. К стационарным формам социального обслуживания относятся:

А. социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь, социально-психологическая помощь

Б. отделения дневного и ночного пребывания, реабилитационные центры, медико-социальные отделения

В. пансионаты, дома отдыха, профилактории

Г. все ответы верны

Д. нет верного ответа

3. Оказывать необходимую помощь и поддержку различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта, значит реализовывать функцию:

А. терапевтическую

Б. прогностическую

В. коррекционную

Г. социально-бытовую

4. Социальная коррекция – это:

А. воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций

Б. социологический метод

В. метод группового консультирования

Г. деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам

Д. процесс установления социальных связей

5. К функциям социальной терапии можно отнести:

А. социальная защита и развитие

Б. проектирование и прогнозирование

В. проектирование и моделирование

Г. диагностика и коррекция

Д. экспертиза и контроль

6. Методы социальной (психологической) терапии основываются на формах работы:

А. индивидуальная и групповая

Б. коллективная и общественная

В. индивидуальная, групповая и общественная

Г. только индивидуальная

Д. только групповая

7. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:

1) эмпатического видения

2) эмпатического слушания

3) понимания языка клиента

4) симпатий по отношению к клиенту

8. Индивидуальная социальная работа – это деятельность профессиональных социальных работников, основанная на:

1) психосоциальных концепциях

2) системных концепциях

3) экспериментальном подходе

4) интегративных концепциях

9. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:

1) деловые отношения

2) пробные отношения

3) доверительные отношения

4) креативные отношения

10. К методам модификации поведения относится:

1) анализ продуктов деятельности

2) тренинг уверенности

3) тест

4) беседа

11. Показатели, характеризующие семью в прошлом:

А. отсутствие планирования деторождения; мало разводов; женщина занята на работе и трудится вне дома;

Б. формальное и хорошо налаженное половое воспитание вне семьи; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закреплённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

12. Показатели, характеризующую современную семью:

А. планирование деторождения; женщина занята на работе и трудится вне дома; закрепление за семьёй личностных и воспроизводственных функций;

Б. выполнение семьёй множества самых различных функций; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

13. К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:

А. принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов;

Б. принцип природосообразности, культуросообразности социальной работы, центрации социального воспитания на развитии личности;

В. осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента;

Г. предпринимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем.

14. Качества эффективного консультанта:

А. эмпатия

Б. точность

В. профессионализм

Г. порядочность

Д. пунктуальность

15. Объект и предмет деятельности психологического консультирования:

А. экзистенциальные ценности

Б. психосоциальная терапия

В. медицинская психотерапия

Г. профессиональные ценности

16. Метод эмоционального заражения предполагает:

А. передачу эмоционального состояния консультанта клиенту

Б. словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента

В. прямые указания к действию

17. Метод семейной генограммы представляет собой:

А. изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы

Б. тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка

В. проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

18. Социально-психологическая поддержка проводится в целях:

А. психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности

Б. оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении

В. определение степени профессиональной пригодности

19. Главная цель социально-психологической работы:

А. продуктивная социализация личности

Б. забота о здоровье

В. социализация личности в социуме

Г. социальное благополучие

Д. профессионально-личностное самоопределение и становление личности

20. Цель телефонного консультирования:

А. оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи

Б. психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации

В. профилактика суицидов

Г. профориентация

**Пример практического занятия по дисциплине
«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального
обслуживания»**

1. Психологическое наблюдение: «Составление психологического портрета клиента». На основе предварительно выполненного дома наблюдения за членом семьи (другом, соседом по комнате, одноклассником, одноклассником и пр.), составляется психологический портрет субъекта по следующим параметрам:

- а) Общий контакт: поведение; двигательный стиль; направленность общения; особенности речи.
- б) Характеристика гностической области: память, внимание, мышление.
- в) Эмоциональные проявления: общий эмоциональный настрой; наблюдаемые эмоциональные реакции.
- г) Мотивационное управление: общая направленность; возможности целеполагания;
- е) Интеллектуальное функционирование: информированность; познавательный стиль; креативность; характеристики и отзывы окружающих; ориентации в познании.

2. Оцените эмоциональное функционирование субъекта:

- а) Темперамент (меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик);
- б) Характерные черты: сензитивность; стеснительность; завистливость; самолюбие; пунктуальность; ригидность; наличие/отсутствие чувства юмора; интровертность/экстравертность; совесть; эмоциональная агрессия/стабильность, эмпатия.

**Деловая игра «Установление первичного контакта с клиентом» по дисциплине
«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального
обслуживания»**

I. Подготовительный этап (15 мин.) Теоретический материал о значении и функциях первичного контакта в индивидуальной работе с клиентом (доклад или устный опрос). Задание выполняется в диаде (рабочей паре). Распределение по рабочим парам, организация рабочего пространства. Получение бланков с заданием.

II этап работы. Распределение ролей и ознакомление с заданием (15 мин.).

1. Распределите между собой роли: социальный работник / клиент.

2. Задание для роли клиента:

- необходимо ознакомиться с историей случая;
- обратить внимание на ключевые характеристики личности клиента (демографические, психологические (поведенческие особенности, эмоциональные реакции), социальные и пр.), описанные в листке задания, с тем чтобы в процессе взаимодействия воссоздать модель поведения клиента, обратившегося в социальную службу со своей проблемой;
- в процессе общения с социальным работником необходимо демонстрировать не только запрос, с которым пришел клиент в социальную службу, но и эмоциональное состояние клиента (растерянность, подавленность, возмущение, гнев и т.д.) согласно тексту задания;
- познакомьтесь с перечнем профессионально важных качеств социального работника, для того чтобы оценить их наличие/отсутствие у социального работника в процессе первичного контакта.

3. Задание для роли социального работника:

- ознакомьтесь с перечнем этико-психологических качеств социального работника, а также со списком качеств, которые характерны для некомпетентных социальных работников (нервозность, алчность, душевная черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, грубость, неуважение к пожилым людям, брезгливость, злость, невежливость, дерзость, безразличие к подопечным, постоянная спешка, безответственность, лень, недобросовестность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность, склонность к вымогательству и т.д.).
- познакомьтесь с содержанием бланка психологического анамнеза, обратите внимание на ключевые параметры в анамнезе, в процессе взаимодействия с клиентом вы должны будете их

зафиксировать.

Подготовьте бланк для фиксации параметров, необходимых для составления психологического анамнеза.

III этап работы. Моделирование процесса взаимодействия с клиентом в условиях первичного контакта (20 - 25 мин.). Межличностное взаимодействие согласно описанным требованиям к исполнению роли клиента или социального работника.

Цели работы:

- установление эффективного контакта;
- сбор информации о клиенте;
- совместное формулирование проблемы (или выведение ее на уровень осознания);
- формулирование запроса;
- определение стратегии дальнейшего взаимодействия, - завершение контакта.

IV этап работы. Рефлексия по результатам процесса взаимодействия в первичном контакте (10 - 15 мин.). Слушатель Программы в роли клиента описывает на бланке какие действия со стороны социального работника способствовали установлению доверительных отношений, помогали ему раскрыться, осознать свою проблему, поверить в то, что ее возможно решить, а какие действия и качества мешали, вызвали желание прервать контакт, уйти, отказаться от взаимодействия. Слушатель Программы в роли социального работника на своем бланке описывает сложности, которые у него возникли в процессе взаимодействия с клиентом: работа с эмоциями клиента; непонимание языка клиента; негативные эмоции по отношению к клиенту, такие как раздражение, брезгливость и пр.; трудности, связанные с фиксацией информации о клиенте и пр. Оценка итогового продукта: контакт состоялся или был прерван, чувство удовлетворенности: у клиента (был услышан, понят, появилась надежда на решение проблемы) и у социального работника (понимание мотивов прихода в социальную службу, уровень осознания проблемы клиентом, оценка перспектив взаимодействия).

V этап работы. Построение сводной таблицы в группе (5 - 10 мин.). Построение сводной таблицы, в которой описываются основные сложности, возникающие в процессе взаимодействия в условиях первичного контакта.

VI этап работы. Подведение итогов (15 мин.). Создание технологической карты отражающей процесс взаимодействия с клиентом.

Фонд оценочных средств по стажировке

В период прохождения стажировки слушатель Программы ведет дневник стажировки, в котором систематически записывает: содержание и результаты выполненной работы; возникающие вопросы и анализ проблем; используемые методы, методики, программы взаимодействия с клиентом эффективность воздействия и взаимодействия; что получалось и что не получалось в процессе деятельности и свои ощущения; рациональные предложения об улучшении практики в дальнейшем.

После прохождения стажировки слушатель в пятидневный срок оформляет отчет, в котором обобщает результаты стажировки, и сдает его руководителю стажировки от СЗИУ РАНХиГС.

В текстовом отчете по стажировке отражаются: сведения о выполнении работы, согласно Программе стажировки; сведения о различных ситуациях, возникающих в процессе прохождения стажировки; оценка деятельности социального учреждения, основные выводы и рекомендации по ее улучшению; индивидуальное задание

По окончании стажировки слушатель Программы предоставляет руководителю: дневник стажировки (с подписями и печатями); характеристику, заверенную печатью социального учреждения и подписанную руководителем стажировки от этого учреждения (организации); текстовый отчет о прохождении стажировки, подписанный слушателем, руководителем стажировки от социального учреждения (организации), заверенный печатью социального учреждения.

Показателями оценки деятельности слушателя Программы могут выступать: деловые качества (дисциплина, творческая инициатива, исполнительность и др.; профессионально-

значимые личностные качества (вежливость, терпимость, тактичность, коммуникабельность, внимательность и др.); развитость необходимых в будущей профессии умений и навыков; умение применять полученные теоретические знания; грамотность и простота изложения информации - текстовый отчет о прохождении стажировки.

По итогам стажировки проводится заключительная конференция. Итоговая оценка за прохождение стажировки выставляется руководителем стажировки от СЗИУ РАНХиГС.

Подготовка слушателем доклада на заключительную конференцию по итогам стажировки с основным результатам

Устный доклад включает следующие обязательные разделы:

- формулировка темы и ее актуальность;
- краткая характеристика учреждения (организации), в котором проходил стажировку слушатель Программы;
- цели стажировки;
- результаты выполненного индивидуального задания;
- теоретическое обоснование методов и технологий, применявшихся для решения поставленных задач;
- рефлексивный анализ затруднений, с которыми слушатель столкнулся на стажировке;
- самооценка результатов проделанной работы;
- рекомендации и пожелания при организации стажировки в будущем.

Приветствуется сопровождение устного доклада иллюстративными материалами: видеоматериалами или презентацией в формате Power Point.

Продолжительность доклада не превышает 7 минут.

Примерные индивидуальные задания для стажировки

Задание 1. Ознакомление и анализ специфики деятельности социального работника в различных формах социального обслуживания. Определение актуальности, специфики функционирования социального работника получателям социальных услуг.

Задание 2. Изучение деятельности социального работника по основным направлениям (предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-трудовых, социально-правовых, социально-психологических услуг.).

Задание 3. Изучение нормативно-правовой документации социального работника (должностных обязанностей, этического кодекса, приказов, профессионального стандарта, инструктивных писем, положений и др.).

Задание 4. Изучение рабочей документации социального работника (журналов консультаций, планов, графиков работы, результатов диагностики, аналитических отчетов и др.).

Задание 5. Самостоятельное составление плана работы социального работника на день, неделю, месяц.

Задание 6. Наблюдение за практической деятельностью социального работника в условиях социального обслуживания (на дому получателя социальных услуг или в специализированном учреждении), оказание ассистентской помощи при приготовлении пищи, оплате социальных и жилищно-коммунальных услуг, покупке товаров и доставки их на дом (в том числе заказ продуктов питания в службах доставки), изучение специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Задание 7. Подготовить перечень мероприятий, направленных на оздоровительные мероприятия, а также направленных на формирование здорового образа жизни получателя социальных услуг.

Задание 8. Анализ психологических программ, используемых на практике психологом организации.

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода теоретического обучения, а также проведения стажировки.

Перечень примерных вопросов по теоретической части квалификационного экзамена

1. Понятие социальной работы. Основные определения. Цель, предмет, объект и субъекты социальной работы. Сфера и виды профессиональной деятельности.
2. Модели социальной работы, их характеристика.
3. Стандартные требования к специалистам по социальной работе. Должностные обязанности специалиста по социальной работе.
4. Предмет и объект социальной работы. Функции социальной работы.
5. Закономерности социальной работы. Классификация методов социальной работы.
6. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности. Профессиональные функции специалистов по социальной работе.
7. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.
8. Роль и место социальной поддержки и социального обслуживания в социальной жизни человека.
9. Характеристика медико-социальных методов социальной работы: медико-психологические и санитарно-гигиенические методы.
10. Профессионально-этические основы социальной работы.
11. Профессиональная «Я» концепция социального работника. Этика социальной работы.

4. Оценка качества освоения программы

Таблица 5 – Методы и формы контроля и оценки результатов освоения программы

Наименование	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля
Профессиональный стандарт «Социальный работник»	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	зачет
Становление социальной работы и социального образования	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	зачет
Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	дифференцированный зачет
Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	зачет
Основы социальной медицины	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	дифференцированный зачет
Социально-психологическая поддержка клиентов	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	дифференцированный зачет

организации социального обслуживания		
Стажировка	Оценки «отлично» заслуживает слушатель, который способен применять и демонстрировать на практике преломлять теоретические знания по будущей профессиональной деятельности. Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, который обнаруживает полное знание учебного материала и в целом в полном объеме демонстрирует на практике трудовые функции в будущей профессиональной деятельности. Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, который обнаруживает знание только основного учебного материала, справляется с выполнением заданий на практике с незначительными ошибками и неточностями (не критическими), а также испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практической будущей профессиональной деятельности. Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса и не выполняет задания, предусмотренные программой.	дифференциро- ванный зачет (защита отчета о прохождении стажировки)
Итоговая аттестация	Оценки «отлично» заслуживает слушатель, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно выполняет задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности в изложении, понимании программного материала. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель должен дать 90% и более правильных ответов. Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно выполняет задания, предусмотренные программой. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель должен дать 80-89% правильных ответов. Оценки «удовлетворительно» заслуживает	квалификацион- ный экзамен

	слушатель, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой. Допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний практикой будущей профессиональной деятельности. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель должен дать 75-79% правильных ответов на тестовые задания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не выполняет задания, предусмотренные программой. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель дает менее 75 % правильных ответов.	
--	---	--

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Северо-Западный институт управления**

Директор

_____ А.Д. Хлутков

«__» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом СЗИУ РАНХиГС

Протокол от «27» июня 2023 г. № 10

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

**«Предоставление социальных услуг клиентам организации
социального обслуживания»**

Санкт-Петербург, 2023

Разработчик:

Кандидат педагогических наук, доцент, зам. начальника УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС

(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

(подпись) А.В. Андриенко

Руководитель программы

Кандидат педагогических наук, доцент, зам. начальника УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС

(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

(подпись) А.В. Андриенко

Руководитель структурного подразделения

Начальник УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС

(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

(подпись) В.А. Новгородов

Основная Программа профессионального обучения - Программа профессиональной подготовки по должности служащего «Социальный работник» рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «20» июня 2023 г., протокол № 3

Оглавление

1. Общая характеристика программы.....	4
1.1 Цели и задачи реализации программы	4
1.2 Нормативная правовая база программы	4
1.3 Планируемые результаты обучения.....	4
1.4 Категория слушателей	6
1.5 Форма обучения и сроки освоения.....	6
1.6 Период обучения и режим занятий.....	6
1.7 Документ о квалификации	6
2. Содержание программы	6
2.1 Календарный учебный график	6
2.2 Учебный план	7
2.3 Содержание программы	9
3. Организационно-педагогические условия реализации программы	14
3.1. Кадровое обеспечение	14
3.2 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	16
4. Оценка качества освоения программы	40

1. Общая характеристика программы

1.1 Цели и задачи реализации программы

Цель реализации программы: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для оказания услуг гражданам, признанным находящимися в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи:

- овладеть профессиональными знаниями, необходимыми для исполнения обязанностей социального работника в соответствии с трудовыми функциями, определенными профессиональным стандартом «Социальный работник»;
- сформировать навыки решения профессиональных задач в части оказания и содействия оказанию социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- психологических услуг, социально-правовых услуг, социально-экономических услуг клиентам организаций социального обслуживания.

1.2 Нормативная правовая база программы

Настоящая основная Программа профессионального обучения – Программа профессиональной подготовки по должности служащего Социальный работник «Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания» (далее – Программа), разработана в соответствии с требованиями ряда нормативных правовых документов, в том числе:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.10.2022).
- Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (ред. от 16.09.2021) «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным Программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541Н (в ред. от 09.04.2018 - действует с 01.07.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022 г. № 773 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа».

1.3 Планируемые результаты обучения

Таблица 1 - Компетенции, формирующиеся в результате освоения Программы

Виды деятельности	Профессиональные компетенции' или трудовые функции (формируются и совершенствуются) ОПК ¹	Знания	Умения	Практический опыт
А/01.4. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	ПК-1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	способов оказания социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам	оказывать социально-бытовые услуги	применения полученных знаний на практике
А/02.4. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	ПК-2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь	порядка получения социально-медицинских услуг	оказывать первую медицинскую помощь	применения полученных знаний на практике
А/03.4. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	ПК-3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку	порядка получения социально-психологических услуг	оказывать первичную психологическую поддержку	применения полученных знаний на практике
А/06.4. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	ПК-4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг	основ социально-экономических услуг	содействовать в получении социально-экономических услуг	применения полученных знаний на практике
А/05.4. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	ПК-5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг	правовых норм в получении социально-правовых услуг	содействовать в получении социально-правовых услуг	применения полученных знаний на практике
А/07.4. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	ПК-6. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения	порядка организации собственной деятельности, исходя из цели и способов ее достижения	организовывать собственную деятельность	применения полученных знаний на практике

¹ Компетенции Программы установлены на основании профессионального стандарта «Социальный работник» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 № 354н)

1.4 Категория слушателей

Требования к лицам, поступающим на Программу.

Лица, поступающие на обучение по Программе, должны иметь уровень образования не ниже среднего общего образования.

1.5 Форма обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Трудоемкость (объем) по программе – 144 часа, включая все виды учебной работы обучающегося, а также стажировку.

1.6 Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 5 недель.

Режим занятий – не более 8 акад. часов в день

1.7. Документ о квалификации

Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает квалификацию по профессии рабочего, должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2 – Календарный учебный график

Перечень видов учебной деятельности	Трудоемкость, час.	Последовательность и распределение видов учебной деятельности по периодам обучения		
		1 -2 неделя	3 - 4 неделя	5 неделя
Аудиторные часы, в т.ч.	40	16	16	8
лекции	24	12	8	4
практические занятия	16	4	8	4
промежуточная аттестация	20	8	8	4
Стажировка*	80	32	32	16
Итоговая аттестация	4			4
Всего часов	144	56	56	32

* Стажировка проводится рассредоточено в течении всего периода обучения

2.2. Учебный план

Таблица 3 – Учебный план

	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Стажировка, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация (Вид, час)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в	Практические (семинарские) занятия/ в	интерактивной форме			Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в	Практические (семинарские) занятия/ в	контактной, самостоятельная работа,					
1.	Профессиональный стандарт «Социальный работник»	4	2	2											3(2)			ПК-6
2.	Становление социальной работы и социального образования	8	6	4			2								3(2)			ПК-6
3.	Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	12	8	6			2								3(2)			ПК-2
4.	Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания	10	6	2			4								ДЗ(4)			ПК-1
5.	Основы социальной медицины	14	10	6			4								ДЗ(4)			ПК-2
6.	Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания	12	8	4			4								ДЗ(4)			ПК-3

7.	Стажировка	80												80				ПК-1, ПК-2, ПК-3
	Итого	140	40	24		16								80				
	Итоговая аттестация	4															КЭ (4)	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6
	Всего	144	40	24		16								80	20		4	

Примечание: З – зачет; ДЗ – дифференцированный зачет; КЭ – квалификационный экзамен

2.3. Содержание программы

Таблица 4 – Содержание программы

Номер дисциплины и наименование.	Содержание дисциплины
1. Профессиональный стандарт «Социальный работник»	Сущность и особенности управленческой деятельности в социальной сфере. Область, объекты и виды профессиональной деятельности руководителя организации социальной сферы. Основные требования профессиональной деятельности. Уровни квалификации. Трудовые действия. Требования профессионального и образовательного стандарта.
2. Становление социальной работы и социального образования	Становление теории социальной работы. Социально-исторический путь развития теории социальной работы. Западная теоретическая парадигма социальной работы. Доктрина помощи. Организационные формы. Субъекты помощи в их культурно-исторической индивидуальности. Объект помощи. Идеи альтруизма и идеи индивидуализма. Социальная работа как профессия. Социальный институт как устойчивая форма организации и регулирования совместной жизнедеятельности людей. Структура и функции социальных институтов. Виды социальных институтов. Социальные организации. Социальная работа как теория и практика помощи человеку в кризисных ситуациях. Социокультурные принципы реагирования на изменения в жизненном сценарии индивидуума. Инфраструктура социальной отрасли. Социальная работа в системе социального обслуживания населения как направление социальной работы. Социальная дифференциация общества. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Принципы, функции, виды и формы деятельности в сфере социального обслуживания населения. Система помощи клиенту в системе социального обслуживания. Государственные виды помощи. Негосударственные виды помощи. Территориальные социальные службы. Негосударственные службы. Виды и специфика деятельности учреждений социального обслуживания населения. Система социальной защиты населения РК. Финансовые средства социальной службы. Учреждения социального обслуживания семьи и детей. Учреждения социального обслуживания пенсионеров. Учреждение социального обслуживания как институциональная единица социальной работы. Номенклатура учреждений социального обслуживания. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения. Понятие эффективности и понятие качества социальной работы. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы. Квалиметрия как научное знание об изменении и оценке качества социальной работы. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в практической социальной работе.

3. Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Федеральные законы. Постановления правительства. Приказы Минтруда и социальной защиты населения. Обстоятельства, которые позволяют признать граждан, нуждающимися в социальном обслуживании. Получатель социальных услуг. Перечень стандартных документов, которые необходимо предоставить для получения социальных услуг. Нормативно-правовые акты регионов. Особенности предоставления срочных социальных услуг. Права получателей социальных услуг. Отказ от социального обслуживания и социальной услуги. Обязанности получателей социальных услуг. Условия предоставления социальных услуг. Очередь на предоставление социальной услуги. Развитие системы учреждений социального обслуживания населения. Формы социального обслуживания: социальное обслуживание на дому; полустационарная форма; стационарная форма; социальное сопровождение. Виды социальных услуг. Платные и бесплатные социальные услуги. Определение размера платы за предоставление социальных услуг. Организация социальных услуг.
4. Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»	Подготовка документов для получения государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Вопросы, при разрешении которых осуществляется представительство в судах, государственных органах, организациях. Практические аспекты оказания бесплатной правовой помощи инвалидам. Работа по доверенности. Ошибки при выполнении организационно-правовой помощи. Перечень социально-экономических услуг. Варианты поддержки и категории граждан, которым она положена. Четыре основных типа льгот. Виды материальной поддержки от государства. Документальное оформление льгот и материальных выплат. Порядок предоставления документов. Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания. Заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, почту, расчетно-кассовые центры. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку на сайте. Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли. Содействие в получении материальных выплат за ритуальные услуги.
5. Основы социальной медицины	Социальная медицина: основные понятия и категории, междисциплинарный характер социальной медицины. Здоровье и факторы его определяющие. Здоровый образ жизни. Стратегии ВОЗ в охране здоровья граждан. Показатели здоровья населения. Методика изучения. Заболеваемость населения. Общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней. Социально значимые заболевания. Состав, объемы и формы социально-медицинских услуг. Правовое регулирование МСЭ. Учреждения государственной службы МСЭ. Процедура проведения МСЭ. Документальное сопровождение МСЭ, заключение комиссии. Обжалование решений. Сущность

	индивидуальной программы реабилитации инвалида. Принципы формирования индивидуальной программы реабилитации. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок оформления Индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида. Консультирование родственников клиента в приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами. Сущность первой медицинской помощи. Перечень состояний, при которых оказывается первая медицинская помощь. Общие правила оказания первой помощи.
6. Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания	Сущность социально- психологической поддержки клиентов. Основные направления и методы социально- психологической поддержки. Виды социально-психологической поддержки. Психопрофилактика, психокоррекция, психологическое консультирование; психотерапию. Особенности социально-психологической поддержки различным категориям граждан. Психологические проблемы. Цель психологической помощи. Специфика решения диагностических, коррекционных, профилактических и организационных задач в зависимости от вида учреждения. Организация и содержание специальной психологической помощи в зависимости от возраста нуждающихся в такой помощи. Технология разработки программ психологической помощи. Анализ проблемной ситуации клиента. Определение типа программы, релевантного проблемной ситуации клиента. Учет социальных, медицинских, психологических и других характеристик клиента при составлении программы психологической помощи. Структура психологической помощи. Определение целеполагания, необходимых организационных и иных ресурсов, содержания психологической работы с клиентом. Изменение психических процессов и состояний у лиц пожилого возраста и инвалидов. Нарушение ощущений, восприятия и сознания у лиц пожилого возраста и инвалидов. Особенности и нарушения памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста. Психологические особенности личности инвалида. Психологические особенности изменения мышления, внимания у лиц пожилого возраста и инвалидов.
7. Стажировка	Стажировка имеет своей целью содействие профессиональному самоопределению слушателя Программы как будущего работника системы социальной работы, углубление знаний Слушателей Программы о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности. Базами для проведения данных видов практики могут быть: управление (департамент) социальной защиты; центр социального обслуживания; пансионат для ветеранов (дом престарелых и инвалидов, социальный жилой дом или комплекс); центр помощи семье и детям; детский дом (социальный приют); центр социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков; центр планирования семьи; специализированная школа или интернат; центр психолого-педагогической помощи населению (центр

	экстренной психологической помощи по телефону - «телефон доверия»); пенитенциарное учреждение; наркологический диспансер; больница (отделение сестринского ухода или социально-геронтологическое отделение), хоспис; служба занятости; пенсионный фонд (региональное отделение фонда); учебное заведение (школа, колледж, лицей); общественная (благотворительная) организация и другие. Задачи стажировки: Знакомство с основными типами учреждений системы социальной защиты населения: осуществление наблюдения за их деятельностью, анализ соответствия деятельности целям, задачам, функциям, структуре. Знакомство с функциями социальных работников, изучение состояния кадрового потенциала, делопроизводства, клиентов, являющихся основными потребителями услуг данного учреждения или организации. Изучение целей и задач в области социальной работы. Изучение отдельных клиентов социальной работы путем наблюдения, изучение документации, бесед с социальными работниками. Практическое участие в обслуживании населения, нуждающегося в помощи (нетрудоспособных, одиноких, пожилых, детей с ограниченными возможностями и других). Апробация и углубление знаний слушателей Программы о деятельности учреждений системы социальной защиты населения, формирование представлений о функциональных обязанностях социальных работников, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности. Ознакомление с основными видами социального инструментария, используемого социальным учреждением в своей деятельности. Изучение работы социальных учреждений по следующим направлениям: основные задачи и функции; контингент обслуживаемого населения, его динамика; организационная структура; источники финансирования; материально-техническая база и возможности дальнейшего развития ▮ количественный и качественный состав социальных работников, динамика происходящих в нем изменений и их основные причины; функциональные обязанности социального работника, анализ оказываемых услуг клиентам; порядок и формы участия социальных работников в подготовке и оформлении документов, необходимых для установления опеки и попечительства, помещения в случае необходимости одиноких пенсионеров и инвалидов в соответствующие дома-интернаты (пансионаты) и т.д. Приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентом и работниками учреждений и организаций системы социальной защиты. Руководство стажировкой осуществляет кафедра социальных технологий СЗИУ РАНХиГС, которая проводит распределение слушателей Программы по местам стажировки; осуществляет контроль за прохождением стажировки через руководителей практики; обеспечивает слушателей Программы методическими
--	--

	материалами; подводит итоги стажировки. Распределение слушателей Программы по местам стажировки оформляется приказом по СЗИУ РАНХиГС. До начала стажировки проводится организационное собрание с целью разъяснения целей и содержания стажировки, порядка ее прохождения, а также выдачи методических материалов и заданий. По прибытии в организацию слушатель Программы должен пройти внутренний инструктаж и руководствоваться режимом работы организации, а также внутренним порядком или иным нормативным документом.
--	---

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом факультета социальных технологий, а также внешних и внутренних совместителей СЗИУ РАНХиГС, с привлечением к учебному процессу преподавателей-практиков.

Таблица 5 - Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. Преподавателя / ведущего специалиста	Специальность, присвоения квалификация по диплому	Дополнительн /ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, основное	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в област и профес сионал ьной деятел ьности / по дополн ительн ой квалиф икации	Стаж научно- педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировок и (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Андриенко Алена Васильевна	КГТА, 1995 г. Профессиональное обучение и технические дисциплины, квалификация инженер- педагог		Зам. начальника УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.п.н., доцент		27	27	5	Профессиональный стандарт «Социальный работник», «Становление социальной работы и социального образования»
Закиматова Анна Юрьевна	СЗАГС, 2002 г. Государственное и муниципальное управление, менеджер		Директор проекта УКЦО ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.ю.н.		20	8	8	«Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания» Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания
Молчанова Светлана Юрьевна			Доцент кафедры социальных технологий СЗИУ					«Основы социальной медицины»

			РАНХиГС, к.м.н., доцент					
Куликова Елена Александров на	РГПУ им. А.И., 1993г. Дефектология (сурдопедагогика), квалификация Учитель начальных классов школы глухих и слабослышащих		Зав. сектором инклюзивного образования ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.п.н., доцент		28	28	20	«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания
Куликова Елена Александров на	РГПУ им. А.И., 1993г. Дефектология (сурдопедагогика), квалификация Учитель начальных классов школы глухих и слабослышащих		Зав. сектором инклюзивного образования ДОД СЗИУ РАНХиГС, к.п.н., доцент		28	28	20	«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Таблица 6- Материально-техническое обеспечение

Наименование аудиторий, специализированных кабинетов, лабораторий учебного корпуса по адресу: Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д.57/43	Вид учебных занятий и учебных работ	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория № 319	Лекции, практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация	30 рабочих мест для обучающихся, 1 рабочее место преподавателя, компьютер, проектор, экран, доска меловая. Пакет прикладных программ Microsoft Office. Правовая база «Консультант Плюс»
аудитория № 314	Лекции, практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация	20 рабочих мест для обучающихся, 1 рабочее место преподавателя, ноутбук, проектор, экран, доска меловая. Пакет прикладных программ Microsoft Office. Правовая база «Консультант Плюс»

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru> ко всему ассортименту лицензионных информационных ресурсов:

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и образовательные платформы

Электронная библиотечная система «Айбукс» (iBooks.ru). Учебники и учебные пособия для университетов России.

Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний.

Образовательная платформа «IPR SMART» - учебники, учебные пособия, монографии и научные издания по всем отраслям знаний.

Образовательная платформа «Юрайт» - учебники по праву, экономике, общественным наукам.

Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» - учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты диссертаций, словари и справочники, законодательно-нормативные документы и др.

Электронная библиотечная система «BOOK.ru» - учебники, учебные и научные пособия, монографии по различным областям знаний: праву, экономике и финансам, истории, философии, естественным наукам, филологии, языкознанию и др.

Периодические издания

East View Publications (Ист-Вью) – периодические издания на русском языке;

Издательский дом «Гребенников» – российские журналы по менеджменту, маркетингу,

финансам, управление персоналом.

Информационные ресурсы научной библиотеки РАНХиГС -
<https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy>

Перечень нормативно-правовых документов

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.12.2022 (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2023)).
2. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» (ред. от 14.12.2020 с доп. и изм.).
3. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (ред. от 01.12.2021).
4. Приказ Минтруда России от 17.04.2020 N918н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».
5. Федеральный закон от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 28.04. 2023 г.).
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».
7. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2004 г. N 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» (ред. с доп. и изм. от 26.04.2023г.).
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 октября 2015 г. N 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания».
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 934н «Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания».
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 декабря 2020 г. N 846н «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в части формирования и исполнения государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания».
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 августа 2016 г. N 471 «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны».
12. Федеральный закон от 28 декабря 2022 г. N 569-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.04.2023 г. № 664 «О внесении изменений в приложение № 1 к Правилам финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2021 г. № 282».
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2023 г. № 602 «Об утверждении Правил направления на размещение сумм страховых взносов на финансирование накопительной пенсии, дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию, взносов работодателя в пользу застрахованного лица, уплачиваемых в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и

государственной поддержке формирования пенсионных накоплений», поступивших в течение финансового года и аккумулируемых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и резерва Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по обязательному пенсионному страхованию и их возврата, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2023 г. № 493 «Об особенностях выплаты пенсий, осуществления иных выплат и обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, установленных на основании законодательства Российской Федерации и международных соглашений Российской Федерации, лицам, проживающим за пределами территории Российской Федерации».

Основная литература

1. Акмалова, А.А., Капицын, В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для среднего профессионального образования. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 289 с.
2. Основы социальной работы: учебное пособие / Н. Ф. Басов [и др.]; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2023. – 213 с.
3. Павленок П. Д. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 534 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник. – 4-е изд., стер. – М.: Дашков и К°, 2021. – 612 с.
5. Геронтопсихология. Нейропсихологический синдром нормального старения: учеб. пособие для вузов / Н.К. Корсакова, И.Ф. Рощина, Е.Ю. Балашова. – М.: Юрайт, 2022. - 81 с.

Дополнительная литература

1. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие. - 5-е изд. - М.: Дашков и К°, 2018. - 168 с.
2. Замаева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замаева. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2018. - 174 с.
3. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: монография / И. В. Малофеев. - 3-е изд., стер. - М.: Дашков и К°, 2020. - 172 с.
4. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 272 с.
5. Пристupa, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / Е. Н. Пристupa. - М.: ИНФРА- М, 2020. - 159 с.
6. Шарин, В. И. Основы социальной политики и социальной защиты: учебное пособие / В.И. Шарин. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 383 с.
7. Пристupa, Е.Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. Е.Н. Пристupy. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 232 с.
8. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. - 8-е изд., стер. - М.: Дашков и К°, 2019. - 338 с.
9. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И.Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - 2-е изд., стер. - М.: Дашков и К°, 2019. - 364с.

Освоение основной программы профессионального обучения сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в форме зачета, стажировки в форме дифференцированного зачета.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена и осуществляется после освоения программы в полном объеме.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков Программе и установления на этой основе лицам, прошедшим обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующей должности

служащих (при наличии таких разрядов, классов, категорий).

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте.

Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает квалификацию по должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории по результатам обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть основной программы профессионального обучения и (или) отчисленным из СЗИУ РАНХиГС выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Типовые варианты практических задач по дисциплине «Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»

Произвести расчет оплаты за социальные услуги клиенту, исходя из его социального статуса, материального положения и набора требуемых социальных услуг.

Задача 1. Гражданка А. оформляется в стационар Дома- интерната. Ее пенсия 15000 руб. Рассчитайте стоимость услуг Дома- интерната для нее?

Задача 2. Гражданин Б., ветеран ВОВ оформляется в стационар Дома- интерната. Его доход 35000 руб. Рассчитайте стоимость услуг Дома- интерната для него?

Задача 3. Гражданка В., жительница блокадного Ленинграда, обратилась за получением услуг в отделение дневного пребывания Центра социального обслуживания населения. Ее пенсия 25000 руб. Рассчитайте стоимость услуг отделения дневного пребывания.

Задача 4. Гражданка Д., частично утратившая способность к самообслуживанию, хочет получать социально-бытовые и социально-медицинские услуги на дому из 15 гарантированного перечня социальных услуг. Также она хочет получать услуги по уборке квартиры. Размер ее дохода - 10000 руб. Определите стоимость данных социальных услуг.

Задача 5. Гражданка Е. хочет получать социально-бытовые услуги на дому. Ее пенсия составляет 18000 руб. Определите стоимость данных социальных услуг.

Задача 6. Гражданин Ж., ветеран ВОВ хочет получать услуги социального такси. Какова будет стоимость этих услуг для данного гражданина.

Сформировать оптимальный набор социальных услуг для клиента, исходя из его потребностей.

Задача 1. Гражданка З., 57 лет, активная, мобильная хочет получать услуги Центра социального обслуживания. Предложите для нее набор социальных услуг.

Задача 2. Гражданка И., частично утратившая способность к самообслуживанию, одинокая, мало мобильная хочет получать социальные услуги на дому. Предложите для нее набор социальных услуг.

Задача 3. Гражданка К. имеет ребенка-инвалида. Сформируйте набор социальных услуг для этой семьи.

Задача 4. В Центр социального обслуживания обратилась дочь гражданина Л., инвалида ВОВ 1 группы, который хочет получать услуги сиделки. Проконсультируйте ее о праве отца на эти услуги, о порядке их предоставления, о стоимости этих услуг для данного гражданина.

Задача 5. Гражданка М., имеющая ребенка-инвалида хочет получать реабилитационные услуги в негосударственном учреждении, входящим в реестр поставщиков социальных услуг. Проконсультируйте ее о праве отца на эти услуги, о порядке их предоставления, о стоимости этих услуг для данного гражданина.

Задача 6. Гражданка О., инвалид – колясочник по общему заболеванию хочет получить жилье в социальном доме системы социального обслуживания. В настоящее время она проживает в отдельной квартире совместно с дочерью, зятем и внуком., Метраж квартиры 66 квадратных метров. Проконсультируйте ее о правах и порядке получения жилья в социальном доме.

Пример кейса по дисциплине «Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания»

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы: 1. Определите основную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.

3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке.

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Профессиональный стандарт «Социальный работник»

1. Уровень квалификации, который предусмотрен в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. 4

Б. 6

В. 7

Г. 5

2. Обобщенная трудовая функция в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. «Предоставление социальных услуг получателем социальных услуг в различных формах социального обслуживания»

Б. «Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации»

В. «Планирование и проектирование фундаментальных и прикладных социологических исследований»

Г. «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание обучающихся с нарушением речи, оказание психолого-педагогической помощи и поддержка участникам образовательных отношений»

3. Требования к образованию и обучению, отраженные в профессиональном стандарте «Социальный работник»:

А. 1) Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих или 2) Среднее общее образование и профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или 3) Среднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте

Б. 1) Высшее образование – бакалавриат или 2) Высшее образование – специалитет или 3) Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих

В. 1) Высшее образование и дополнительное профессиональное образование в области социальной работы или 2) Высшее образование – бакалавриат или 3) Высшее образование - специалитет

Г. 1) Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительного профессионального образования в области педагогического образования или 2) Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или 3) Высшее образование – магистратура

4. В профессиональном стандарте «Социальный работник» определены ли требования к практической работе кандидата на данную должность, если да, то какие?

А. Нет, не определены

Б. Да, определены, 1 год

В. Да, определены, 3 года

Г. Да, определены, 6 месяцев

5. Необходимо ли при приеме на работу социальному работнику проходить учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи:

А. да

Б. нет

В. по желанию кандидата на данную должность

6. Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации является особым условием допуска к работе социального работника:

А. да

Б. нет

В. по желанию кандидата на должность

Г. по желанию работодателя

7. Трудовая функция «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг

Б. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)

В. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг

Г. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Д. Уборка жилых помещений

Е. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой

Ж. Правильно применять средства индивидуальной защиты

З. Использовать упаковку (пакеты, баки) многократного применения с отходами разных классов опасности

И. Накладывать повязки на глаза

К. Выявлять нарушения органов слуха или зрения

8. Трудовая функция «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Б. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

В. Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Г. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни

Д. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)

Е. Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Ж. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам

З. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

9. Трудовая функция «Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе

Б. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации

В. Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Г. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

Д. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

Е. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Ж. Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности

3. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

10. Трудовая функция «Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)

Б. Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)

В. Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи

Г. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Д. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Е. Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни

Ж. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)

3. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации

11. Трудовая функция «Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг» включает в себя следующие трудовые действия: (возможно несколько правильных ответов, укажите все возможные):

А. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам

Б. Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

В. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Г. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Д. Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг

Е. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

Ж. Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

3. Оказание помощи в получении юридических услуг

12. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-бытовых услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)

Б. Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств

В. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

Г. Готовить пищу

Д. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

Е. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

Ж. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни

13. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-медицинских услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

Б. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

В. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни

Г. Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов

Д. Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение

Е. Организовывать досуговую деятельность

Ж. Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг

14. Необходимые умения для выполнения трудовых действий по предоставлению социально-правовых услуг (возможно несколько правильных вариантов ответа, необходимо указать все возможные):

А. Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг

Б. Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

В. Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг

Г. Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Д. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

15. Укажите год вступления в силу профессионального стандарта «Социальный работник» в Российской Федерации:

А. 2020

Б. 2019

В. 2018

Г. 2022

Д. 2021

Фонд оценочных средств по дисциплине «Становление социальной работы и социального образования»

1. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:

А. Киевской Руси

Б. Древней Греции

В. США, в XIX в.

Г. Древнем Риме

2. В какой работе Аристотель рассматривал вопросы благотворительности:

А. «Законы»

Б. «Государство»

В. «Политика»

Г. «О милосердии»

3. Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V-XI вв.) и классического Средневековья (XI-XV вв.) становится:

А. церковь

Б. общество

В. государство

Г. семья

4. Теоретическое осмысление сущности помощи и поддержки нашло отражение в важнейших трудах мыслителей церкви. Исключите неверный ответ:

А. Иоанна Златоуста

Б. Григория Богослова

В. Франсуа Рабле

Г. Иоанна Дамаскина

5. В каком веке за рубежом оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся:

А. VI

Б. XV

В. XIX

Г. начале XX в.

6. Какие социальные патологии изучались в XIX в. за рубежом. Исключите неверный ответ:

А. пьянства

Б. проституции

В. суицида

Г. инвалидизма

7. По научному статусу дисциплина социальная работа является:

А. фундаментальной наукой

Б. прикладной наукой

В. преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы

Г. не является наукой

8. Как научная теория социальная работа имеет:

А. объект и предмет исследования

Б. объект и субъект, функции, категориальный аппарат

В. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции

Г. субъект, формы, средства, функции, закономерности

9. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это:

А. функции теории социальной работы

Б. предмет теории социальной работы

В. объект теории социальной работы

Г. принципы социальной работы

10. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:

А. индивидуальном

Б. групповом

В. общинном

Г. мета-, макро-, мезо-, микроуровнях

Д. национальном

11. Задачей социальной работы на этом уровне выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов ее формирования:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

12. На этом уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство – это:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

13. Как теория, социальная работа на этом уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи – это:

А. метауровень

Б. макроуровень

В. микроуровень

Г. мезоуровень

14. Основные функции социальной работы:

А. коммуникативная

Б. прикладная

В. гуманистическая

Г. реабилитационная

Д. экспертная

Е. оценочная

Ж. прогностическая

З. моделирующая

И. информационная

К. защитная

15. Структурируя понятия и категории социальной работы, их можно разделить на:

А. объективные

Б. субъективные

В. собственные

Г. философские

Д. психологические

Е. педагогические

Ж. общие

З. частные

16. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп:

А. социально-педагогическая деятельность

Б. социальная работа

В. экономическая деятельность

Г. психосоциальная работа

17. Специалист, в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем:

А. психолог

Б. юрист

Г. социальный педагог

Д. социальный работник

18. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:

А. социальная помощь

Б. социальная реабилитация

В. социальная коррекция

Г. социальный патронаж

19. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это:

А. социальный патронаж

Б. социальное обслуживание

В. социальное сопровождение

Г. социальная защита

20. Принцип конфиденциальности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма входят в группу:

А. специфических принципов социальной работы

Б. педагогических принципов

В. общепризнанных принципов

Г. организационных принципов

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания»

1. Какие источники права являются источником права социального обеспечения:

А. нормы международных актов

Б. законы Российской Федерации

В. Указы Президента РФ

Г. постановления Правительства РФ муниципальные и локальные нормативные акты

Д. Уголовно-процессуальный кодекс РФ

2. К международным источникам права социального обеспечения относятся:

А. общепризнанные принципы международного права

Б. общепризнанные нормы международного права

В. международные договоры

Г. Конституция РФ

Д. Указы Глав республик в составе РФ

3. К национальным источникам права социального обеспечения относятся:

А. Конституция РФ

Б. Конституция субъектов РФ

В. Уставы городов федерального значения

Г. федеральные законы

Д. акты Пенсионного фонда РФ

Е. международные договоры

4. Выделите функции социального обеспечения:

А. экономическая

Б. политическая

В. юридическая

Г. демографическая

Д. социально-реабилитационная

Е. профилактическая

5. Укажите отрасли права, обеспечивающие решение проблем социальной защищенности:

А. трудовое право

Б. гражданское право

В. жилищное право

Г. уголовное право

Д. право социального

Е. экологическое право

6. Совокупность правовых норм, охраняющие основные права и свободы человека и учреждающих в этих целях определенную систему государственной власти называется:

А. гражданским правом

Б. социальным правом

В. трудовым правом

Г. уголовным правом

Д. конституционным правом

Е. финансовым правом

7. Гражданин, который вследствие психического расстройства не может понимать значения своих действий или руководить ими, может быть признан недееспособным:

А. органом опеки и попечительства

- Б. государственным органом социальной защиты
- В. главой местного самоуправления
- Г. начальником отдела социальной защиты населения

Д. судом

8. Общие условия назначения трудовой пенсии по старости:

- А. наличие страхового стажа не менее 5 лет
- Б. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие общего трудового стажа не менее 20 и 25 лет

В. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие страхового стажа не менее 5 лет

- Г. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины)

9. На какой срок устанавливается 1-я степень утраты трудоспособности (3-я группа) при первичном освидетельствовании:

- А. на 1 год**
- Б. на 2 года
- В. на 3 года
- Г. бессрочно

10. Возникновение прав на социальную пенсию зависит:

- А. от продолжения трудового стажа
- Б. от продолжения страхового стажа
- В. от достижения определенного возраста**
- Г. от возможностей Пенсионного Фонда РФ

11. Суммарная продолжительность трудовой, иной общественной полезной деятельности и других периодов не зависимо от перерывов – это:

- А. непрерывный трудовой стаж
- Б. страховой стаж
- В. специальный трудовой стаж
- Г. общий трудовой стаж**

12. Засчитывается ли в страховой стаж период ухода за ребенком-инвалидом в возрасте до 16 лет?

- А. да, безусловно
- Б. да, если перед уходом за ребенком или после него женщина работала**
- В. нет
- Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

13. Укажите условия назначения социальной пенсии по старости:

- А. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины)
- Б. достижение возраста 60 лет (женщины) и 65 лет (мужчины)**
- В. достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) при наличии страхового стажа

- Г. наличие не менее 10 лет страхового стажа

14. В соответствии с современным пенсионным законодательством для назначения трудовой пенсии на общих условиях имеет значение:

- А. общий трудовой стаж
- Б. специальный трудовой стаж
- В. непрерывный трудовой стаж
- Г. страховой стаж**

15. Пенсия, устанавливаемая нетрудоспособным гражданам, которые по каким-либо причинам не приобрели права на другой вид пенсии, с целью обеспечить гарантированную государством минимальную денежную помощь каждому члену общества, называется **(социальной)**.

16. Продолжается ли выплата пенсии по случаю потери кормильца ребенку после его

усыновления?

А. да

Б. нет

В. по усмотрению органа, осуществляющего пенсионное обеспечение

Г. да, если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного уровня

17. В случае, если у гражданина отсутствует страховой стаж, то ему выплачивается:

А. досрочная пенсия

Б. трудовая пенсия 30

В. социальная пенсия

Г. пособие по старости

18. Включается ли в страховой стаж период ухода за престарелым гражданином, если он нуждается в постоянном уходе по заключению медицинского учреждения?

А. да, безусловно

Б. да, если перед уходом или после него лицо, осуществляющее уход, работало

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

19. Засчитывается ли в страховой стаж период очного обучения в учебном заведении?

А. да, безусловно

Б. да, в случае отличной успеваемости

В. нет

Г. по усмотрению Пенсионного Фонда РФ

20. Продолжительность работы в определенных условиях труда, на определенных должностях, в определенных природно-климатических зонах – это:

А. общий трудовой стаж

Б. специальный трудовой стаж

В. непрерывный трудовой стаж

Г. страховой стаж

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»

1. Получатели социальных услуг имеют право на:

А) 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации

Б) 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации; 6) участие в составлении индивидуальных программ; 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 9) социальное сопровождение

В) 1) участие в составлении индивидуальных программ; 2) обеспечение условий

пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 3) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 4) социальное сопровождение

2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания рассматривается на основании норм федерального закона:

А) от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступающего в силу с 1 января 2015 года. Федеральный закон (442-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

Б) от 15 мая 2011 года № 556-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Федеральный закон (556-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

В) от 6 ноября 2015 года № 773-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступающего в силу с 1 января 2016 года. Федеральный закон (773-ФЗ) устанавливает: 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; 2) права и обязанности поставщиков социальных услуг

3. Стандарты этического поведения социального педагога и социального работника:

А) определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты носят исчерпывающий характер

Б) не определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы

В) определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера

4. Международный кодекс социальных работников принят:

А) на встрече Международной Федерации социальных работников в Москве, в 2012 году.

Б) на встрече Международной Федерации социальных работников в Монреале, Канада, в июле 2000 году

В) на встрече Международной Федерации социальных работников в Беларуси, Минске, в августе 2015 года

5. За получением социального обслуживания может обратиться:

А) только законный представитель

Б) любой гражданин, опекун или любой законный представитель

В) только опекун

6. Льготы по оплате жилья и коммунальных услуг, установленные инвалиду II группы распространяются на:

А. на всех совместно проживающих членов семьи

Б. только на инвалида II группы

В. на инвалида II группы и его супругу (супруга)

Г. на инвалида II группы и нетрудоспособных иждивенцев

7. В случае назначения на ребенка-инвалида пенсии по инвалидности выплата пособия на ребенка до 16 лет:

А. прекращается

Б. не прекращается

В. прекращается, если среднедушевой доход с учетом пенсии превышает размер прожиточный минимум

8. Объем социальных льгот по Закону «О ветеранах» определяется:

- А. возрастом
- Б. продолжительностью трудового стажа
- В. занимаемой ранее должностью

Г. категорией ветерана

9. Законы, входящие в законодательство о социальном обслуживании:

А. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

Б. «О вынужденных переселенцах»

В. «Дети России»

Г. «О социальном обслуживании граждан престарелого возраста и инвалидов»

Д. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

10. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном стационарном социальном обслуживании - это вид обслуживания, который называется:

А. социальное обслуживание на дому

Б. социальное обслуживание в стационарных учреждениях

В. учреждение социального обслуживания дневного пребывания

Г. центр психолого-педагогической помощи населению

11. Материальные правоотношения по социальному обеспечению складываются в рамках следующих организационно-правовых форм:

А. обязательного социального страхования

Б. негосударственной социальной помощи

В. государственного социального обеспечения

Г. государственной социальной помощи

Д. социальной помощи религиозных организаций

Е. социальной помощи благотворительных фондов

12. Объекты правоотношений по социальному обеспечению:

А. пенсионные

Б. по поводу пособий

В. по социальным выплатам

Г. по оказанию бесплатной медицинской помощи

Д. по льготному лекарственному обеспечению

Е. по платному социальному обслуживанию

13. Материальные правоотношения по оказанию бесплатной медико-санитарной помощи:

А. диспансерное наблюдение

Б. скорой медицинской помощи

В. лечения на дому

Г. лечения в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения

Д. лечения в частных клиниках за счет средств ОМС

Е. пребывания в социально-реабилитационных центрах

14. Правоотношения по социальному обслуживанию бывают:

А. бесплатное обслуживание на дому

Б. льготное обслуживание на дому

В. содержание в стационарных учреждениях социальной защиты

Г. протезирование

Д. трудоустройство инвалидов

Е. лечения в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения

15. Материальные правоотношения различаются по:

А. юридическим фактам

Б. срокам действия

В. субъекта

- Г. объектам
- Д. содержанию
- Е. месту действия

**Фонд оценочных средств по дисциплине
«Основы социальной медицины»**

1. Что такое социальная медицина?
 - А. Область медицины, которая изучает социальные аспекты здоровья и болезни**
 - Б. Область медицины, которая занимается лечением социальных болезней
 - В. Область медицины, которая занимается медицинской реабилитацией людей
2. Какие факторы влияют на здоровье человека?
 - А. Генетические и внутренние биологические факторы
 - Б. Внешние социально-экономические и культурные факторы
 - С. Комбинация генетических и социально-экономических факторов**
3. Какова роль государства в социальной медицине?
 - А. Обеспечить финансирование здравоохранения**
 - Б. Организовать доступность медицинских услуг для всех слоев населения**
 - С. Обеспечить качество медицинской помощи и контролировать работу медицинских учреждений**
 - Д. Контроль за работой учреждений здравоохранения
4. Что такое социально-экономические неравенства в здравоохранении?
 - А. Неравномерное распределение медицинских услуг по регионам
 - Б. Неравномерное распределение медицинского персонала по регионам
 - С. Неравенство в доступности медицинской помощи для разных социальных групп**
5. Что такое медицинская децентрализация?
 - А. Процесс передачи полномочий в области здравоохранения с центрального уровня на региональный и местный уровни**
 - Б. Передача медицинских учреждений из государственной собственности в частную
 - С. Улучшение доступности медицинских услуг за счет создания большого количества медицинских учреждений
6. Порядок, регламент общественной жизни, труда, быта, отдых и пр., жизнедеятельность людей называется:
 - А. качество жизни
 - Б. уровень жизни
 - В. уклад жизни
 - Г. образ жизни**
7. Какой из показателей движения населения относится к естественным?
 - А. иммиграция населения
 - Б. физическое развитие
 - В. заболеваемость
 - Г. смертность**
8. Наиболее значимый для характеристики здоровья населения медико-демографический показатель:
 - А. рождаемость**
 - Б. смертность
 - В. младенческая смертность
 - Г. заболеваемость
9. Диспансеризация – это:
 - А. постоянное наблюдение за больным
 - Б. регулярные медицинские осмотры**
 - В. активное, динамическое наблюдение за больным
 - Г. диагностика болезней

10. К амбулаторно-поликлиническим учреждениям не относится одно из следующих:
 А. городская поликлиника
 Б. фельдшеро-акушерский пункт
В. санаторий-профилакторий
 Г. здравпункт
11. При оказании скорой и неотложной помощи должен соблюдаться главный принцип:
 А. этапность
 Б. преемственность
В. последовательность
 Г. системность
11. К учреждениям первой медицинской скорой помощи относятся:
А. областная клиническая больница
 Б. стационарное отделение диспансера
 В. городская поликлиника
 Г. реабилитационный центр
12. Вашему клиенту, инвалиду I группы требуется стоматологическая помощь на дому. К кому обратиться?
А. непосредственно в стоматологическую поликлинику
 Б. к участковому врачу
 В. к заведующей отделением участковой поликлиники
 Г. на станцию скорой помощи
13. В организации стационара на дому главная роль принадлежит:
А. участковой медицинской сестре
 Б. участковому терапевту
 В. заведующей терапевтическим отделением
 Г. социальному работнику
14. Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности:
 А. участковый врач – зав. отделением
Б. участковый врач – КЭК
 В. только участковый врач
 Г. лаборатория – участковый врач
15. Медико-социальный патронаж осуществляет:
 А. участковый врач
 Б. медицинская сестра отделения РОКК
 В. социальный работник
Г. все перечисленные
16. Как часто должен осматриваться врачами-психиатрами пациент, помещенный в стационар в недобровольном порядке в течение первых шести месяцев после госпитализации:
А. не реже 1 раз в месяц
 Б. раз в 2 месяца
 В. раз в 3 месяца
 Г. еженедельно
17. Решение об установлении группы инвалидности принимается:
А. простым большинством голосов специалистов по медико-социальной экспертизе
 Б. руководителем учреждения медико-социальной экспертизы
 В. социальным работником
 Г. участковым врачом
18. ... - состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или анатомических дефектов. **(правильный ответ: здоровье)**
19. ... - система гарантированных государством постоянных и (или) долговременных экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на

создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.
(правильный ответ - социальная защита).

20. ... - процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Целью реабилитации являются восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация. **(правильный ответ – реабилитация инвалидов).**

Практическое занятие по дисциплине «Социальная медицина»

1. Заполнить таблицу «Специфика социально обусловленных заболеваний: причины, симптомы, последствия, лечение, меры профилактики».

Изучая теоретический материал по теме и работая с рекомендуемой литературой, заполнить таблицу «Специфика социально обусловленных заболеваний: причины, симптомы, последствия, лечение, меры профилактики», отразив в ней указанные вопросы по каждому из заболеваний.

Проблема зависимости от психоактивных веществ

Состояние	Причины	Признаки	Современные методики лечения	Последствия	Пути профилактики
Наркомания					
Токсикомания					
Проблема привыкания к лекарственным средствам					
Алкоголизм					
Табакокурение					
Туберкулез					
Педикулез					
Чесотка					
Гонорея					
Сифилис					
СПИД					

2. Подготовить доклад и презентацию на тему «Пути избавления общества от социально значимых заболеваний».

Фонд оценочных средств по дисциплине

«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания»

1. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, – это социальная ...:

- А. адаптация
- Б. коррекция
- В. профилактика
- Г. реабилитация**

2. К стационарным формам социального обслуживания относятся:

- А. социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социально-**

консультативная помощь, социально-психологическая помощь

Б. отделения дневного и ночного пребывания, реабилитационные центры, медико-социальные отделения

В. пансионаты, дома отдыха, профилактории

Г. все ответы верны

Д. нет верного ответа

3. Оказывать необходимую помощь и поддержку различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта, значит реализовывать функцию:

А. терапевтическую

Б. прогностическую

В. коррекционную

Г. социально-бытовую

4. Социальная коррекция – это:

А. воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций

Б. социологический метод

В. метод группового консультирования

Г. деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам

Д. процесс установления социальных связей

5. К функциям социальной терапии можно отнести:

А. социальная защита и развитие

Б. проектирование и прогнозирование

В. проектирование и моделирование

Г. диагностика и коррекция

Д. экспертиза и контроль

6. Методы социальной (психологической) терапии основываются на формах работы:

А. индивидуальная и групповая

Б. коллективная и общественная

В. индивидуальная, групповая и общественная

Г. только индивидуальная

Д. только групповая

7. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:

1) эмпатического видения

2) эмпатического слушания

3) понимания языка клиента

4) симпатий по отношению к клиенту

8. Индивидуальная социальная работа – это деятельность профессиональных социальных работников, основанная на:

1) психосоциальных концепциях

2) системных концепциях

3) экспериментальном подходе

4) интегративных концепциях

9. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:

1) деловые отношения

2) пробные отношения

3) доверительные отношения

4) креативные отношения

10. К методам модификации поведения относится:

1) анализ продуктов деятельности

2) **тренинг уверенности**

3) **тест**

4) **беседа**

11. Показатели, характеризующие семью в прошлом:

А. отсутствие планирования деторождения; мало разводов; женщина занята на работе и трудится вне дома;

Б. формальное и хорошо налаженное половое воспитание вне семьи; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

12. Показатели, характеризующую современную семью:

А. планирование деторождения; женщина занята на работе и трудится вне дома; закрепление за семьёй личностных и воспроизводственных функций;

Б. выполнение семьёй множества самых различных функций; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

13. К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:

А. принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов;

Б. принцип природосообразности, культуросообразности социальной работы, центрации социального воспитания на развитии личности;

В. осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента;

Г. предпринимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем.

14. Качества эффективного консультанта:

А. эмпатия

Б. точность

В. профессионализм

Г. порядочность

Д. пунктуальность

15. Объект и предмет деятельности психологического консультирования:

А. экзистенциальные ценности

Б. психосоциальная терапия

В. медицинская психотерапия

Г. профессиональные ценности

16. Метод эмоционального заражения предполагает:

А. передачу эмоционального состояния консультанта клиенту

Б. словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента

В. прямые указания к действию

17. Метод семейной генограммы представляет собой:

А. изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы

Б. тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка

В. проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

18. Социально-психологическая поддержка проводится в целях:

А. психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности

Б. оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении

В. определение степени профессиональной пригодности

19. Главная цель социально-психологической работы:

А. продуктивная социализация личности

Б. забота о здоровье

В. социализация личности в социуме

Г. социальное благополучие

Д. профессионально-личностное самоопределение и становление личности

20. Цель телефонного консультирования:

А. оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи

Б. психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации

В. профилактика суицидов

Г. профориентация

Пример практического занятия по дисциплине**«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания»**

1. Психологическое наблюдение: «Составление психологического портрета клиента». На основе предварительно выполненного дома наблюдения за членом семьи (другом, соседом по комнате, одноклассником, одноклассником и пр.), составляется психологический портрет субъекта по следующим параметрам:

а) Общий контакт: поведение; двигательный стиль; направленность общения; особенности речи.

б) Характеристика гностической области: память, внимание, мышление.

с) Эмоциональные проявления: общий эмоциональный настрой; наблюдаемые эмоциональные реакции.

д) Мотивационное управление: общая направленность; возможности целеполагания;

е) Интеллектуальное функционирование: информированность; познавательный стиль; креативность; характеристики и отзывы окружающих; ориентации в познании.

2. Оцените эмоциональное функционирование субъекта:

а) Темперамент (меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик);

б) Характерные черты: сензитивность; стеснительность; завистливость; самолюбие; пунктуальность; ригидность; наличие/отсутствие чувства юмора; интравертность/экстравертность; совесть; эмоциональная агрессия/стабильность, эмпатия.

Деловая игра «Установление первичного контакта с клиентом» по дисциплине**«Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания»**

I. Подготовительный этап (15 мин.) Теоретический материал о значении и функциях первичного контакта в индивидуальной работе с клиентом (доклад или устный опрос). Задание выполняется в диаде (рабочей паре). Распределение по рабочим парам, организация рабочего пространства. Получение бланков с заданием.

II этап работы. Распределение ролей и ознакомление с заданием (15 мин.).

1. Распределите между собой роли: социальный работник / клиент.

2. Задание для роли клиента:

- необходимо ознакомиться с историей случая;
- обратить внимание на ключевые характеристики личности клиента (демографические, психологические (поведенческие особенности, эмоциональные реакции), социальные и пр.), описанные в листке задания, с тем чтобы в процессе взаимодействия воссоздать модель поведения клиента, обратившегося в социальную службу со своей проблемой;
- в процессе общения с социальным работником необходимо демонстрировать не только запрос, с которым пришел клиент в социальную службу, но и эмоциональное состояние клиента (растерянность, подавленность, возмущение, гнев и т.д.) согласно тексту задания;
- познакомьтесь с перечнем профессионально важных качеств социального работника, для того чтобы оценить их наличие/отсутствие у социального работника в процессе первичного контакта.

3. Задание для роли социального работника:

- ознакомьтесь с перечнем этико-психологических качеств социального работника, а также со списком качеств, которые характерны для некомпетентных социальных работников (нервозность, алчность, душевная черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, грубость, неуважение к пожилым людям, брезгливость, злость, невежливость, дерзость, безразличие к подопечным, постоянная спешка, безответственность, лень, недобросовестность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность, склонность к вымогательству и т.д.).
- познакомьтесь с содержанием бланка психологического анамнеза, обратите внимание на ключевые параметры в анамнезе, в процессе взаимодействия с клиентом вы должны будете их зафиксировать.

Подготовьте бланк для фиксации параметров, необходимых для составления психологического анамнеза.

III этап работы. Моделирование процесса взаимодействия с клиентом в условиях первичного контакта (20 - 25 мин.). Межличностное взаимодействие согласно описанным требованиям к исполнению роли клиента или социального работника.

Цели работы:

- установление эффективного контакта;
- сбор информации о клиенте;
- совместное формулирование проблемы (или выведение ее на уровень осознания);
- формулирование запроса;
- определение стратегии дальнейшего взаимодействия, - завершение контакта.

IV этап работы. Рефлексия по результатам процесса взаимодействия в первичном контакте (10 - 15 мин.). Слушатель Программы в роли клиента описывает на бланке какие действия со стороны социального работника способствовали установлению доверительных отношений, помогали ему раскрыться, осознать свою проблему, поверить в то, что ее возможно решить, а какие действия и качества мешали, вызвали желание прервать контакт, уйти, отказаться от взаимодействия. Слушатель Программы в роли социального работника на своем бланке описывает сложности, которые у него возникли в процессе взаимодействия с клиентом: работа с эмоциями клиента; непонимание языка клиента; негативные эмоции по отношению к клиенту, такие как раздражение, брезгливость и пр.; трудности, связанные с фиксацией информации о клиенте и пр. Оценка итогового продукта: контакт состоялся или был прерван, чувство удовлетворенности: у клиента (был услышан, понят, появилась надежда на решение проблемы) и у социального работника (понимание мотивов прихода в социальную службу, уровень осознания проблемы клиентом, оценка перспектив взаимодействия).

V этап работы. Построение сводной таблицы в группе (5 - 10 мин.). Построение сводной таблицы, в которой описываются основные сложности, возникающие в процессе взаимодействия в условиях первичного контакта.

VI этап работы. Подведение итогов (15 мин.). Создание технологической карты отражающей процесс взаимодействия с клиентом.

Фонд оценочных средств по стажировке

В период прохождения стажировки слушатель Программы ведет дневник стажировки, в котором систематически записывает: содержание и результаты выполненной работы; возникающие вопросы и анализ проблем; используемые методы, методики, программы взаимодействия с клиентом эффективность воздействия и взаимодействия; что получалось и что не получалось в процессе деятельности и свои ощущения; рациональные предложения об улучшении практики в дальнейшем.

После прохождения стажировки слушатель в пятидневный срок оформляет отчет, в котором обобщает результаты стажировки, и сдает его руководителю стажировки от СЗИУ РАНХиГС.

В текстовом отчете по стажировке отражаются: сведения о выполнении работы, согласно Программе стажировки; сведения о различных ситуациях, возникающих в процессе прохождения стажировки; оценка деятельности социального учреждения, основные выводы и рекомендации по ее улучшению; индивидуальное задание

По окончании стажировки слушатель Программы предоставляет руководителю: дневник стажировки (с подписями и печатями); характеристику, заверенную печатью социального учреждения и подписанную руководителем стажировки от этого учреждения (организации); текстовый отчет о прохождении стажировки, подписанный слушателем, руководителем стажировки от социального учреждения (организации), заверенный печатью социального учреждения.

Показателями оценки деятельности слушателя Программы могут выступать: деловые качества (дисциплина, творческая инициатива, исполнительность и др.; профессионально-значимые личностные качества (вежливость, терпимость, тактичность, коммуникабельность, внимательность и др.); развитость необходимых в будущей профессии умений и навыков; умение применять полученные теоретические знания; грамотность и простота изложения информации - текстовый отчет о прохождении стажировки.

По итогам стажировки проводится заключительная конференция. Итоговая оценка за прохождение стажировки выставляется руководителем стажировки от СЗИУ РАНХиГС.

Подготовка слушателем доклада на заключительную конференцию по итогам стажировки с основными результатами

Устный доклад включает следующие обязательные разделы:

- формулировка темы и ее актуальность;
- краткая характеристика учреждения (организации), в котором проходил стажировку слушатель Программы;
- цели стажировки;
- результаты выполненного индивидуального задания;
- теоретическое обоснование методов и технологий, применявшихся для решения поставленных задач;
- рефлексивный анализ затруднений, с которыми слушатель столкнулся на стажировке;
- самооценка результатов проделанной работы;
- рекомендации и пожелания при организации стажировки в будущем.

Приветствуется сопровождение устного доклада иллюстративными материалами: видеоматериалами или презентацией в формате Power Point.

Продолжительность доклада не превышает 7 минут.

Примерные индивидуальные задания для стажировки

Задание 1. Ознакомление и анализ специфики деятельности социального работника в различных формах социального обслуживания. Определение актуальности, специфики функционирования социального работника получателем социальных услуг.

Задание 2. Изучение деятельности социального работника по основным направлениям (предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-трудовых, социально-правовых, социально-психологических услуг.).

Задание 3. Изучение нормативно-правовой документации социального работника

(должностных обязанностях, этического кодекса, приказов, профессионального стандарта, инструктивных писем, положений и др.).

Задание 4. Изучение рабочей документации социального работника (журналов консультаций, планов, графиков работы, результатов диагностики, аналитических отчетов и др.).

Задание 5. Самостоятельное составление плана работы социального работника на день, неделю, месяц.

Задание 6. Наблюдение за практической деятельностью социального работника в условиях социального обслуживания (на дому получателя социальных услуг или в специализированном учреждении), оказание ассистентской помощи при приготовлении пищи, оплате социальных и жилищно-коммунальных услуг, покупке товаров и доставки их на дом (в том числе заказ продуктов питания в службах доставки), изучение специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Задание 7. Подготовить перечень мероприятий, направленных на оздоровительные мероприятия, а также направленных на формирование здорового образа жизни получателя социальных услуг.

Задание 8. Анализ психологических программ, используемых на практике психологом организации.

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода теоретического обучения, а также проведения стажировки.

Перечень примерных вопросов по теоретической части квалификационного экзамена

1. Понятие социальной работы. Основные определения. Цель, предмет, объект и субъекты социальной работы. Сфера и виды профессиональной деятельности.
2. Модели социальной работы, их характеристика.
3. Стандартные требования к специалистам по социальной работе. Должностные обязанности специалиста по социальной работе.
4. Предмет и объект социальной работы. Функции социальной работы.
5. Закономерности социальной работы. Классификация методов социальной работы.
6. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности. Профессиональные функции специалистов по социальной работе.
7. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.
8. Роль и место социальной поддержки и социального обслуживания в социальной жизни человека.
9. Характеристика медико-социальных методов социальной работы: медико-психологические и санитарно-гигиенические методы.
10. Профессионально-этические основы социальной работы.
11. Профессиональная «Я» концепция социального работника. Этика социальной работы.

4. Оценка качества освоения программы

Таблица 7 – Методы и формы контроля и оценки результатов освоения программы

Наименование	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля
Профессиональный стандарт «Социальный работник»	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	зачет

Становление социальной работы и социального образования	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	зачет
Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	дифференцированный зачет
Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	зачет
Основы социальной медицины	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	дифференцированный зачет
Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который дал правильные ответы на не менее, чем 75% материала	дифференцированный зачет
Стажировка	Оценки «отлично» заслуживает слушатель, который способен применять и демонстрировать на практике преломлять теоретические знания по будущей профессиональной деятельности. Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, который обнаруживает полное знание учебного материала и в целом в полном объеме демонстрирует на практике трудовые функции в будущей профессиональной деятельности. Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, который обнаруживает знание только основного учебного материала, справляется с выполнением заданий на практике с незначительными ошибками и неточностями (не критическими), а также испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практической будущей профессиональной деятельности. Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса и не выполняет задания, предусмотренные	дифференцированный зачет (защита отчета о прохождении стажировки)

	программой.	
Итоговая аттестация	Оценки «отлично» заслуживает слушатель, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно выполняет задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности в изложении, понимании программного материала. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель должен дать 90% и более правильных ответов. Оценки «хорошо» заслуживает слушатель, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно выполняет задания, предусмотренные программой. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель должен дать 80-89% правильных ответов. Оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой. Допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний практикой будущей профессиональной деятельности. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель должен дать 75-79% правильных ответов на тестовые задания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не выполняет задания, предусмотренные программой. При условии тестовой формы сдачи зачета, слушатель дает менее 75 % правильных ответов.	квалификационный экзамен

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6 (Таблица 8).

Таблица 8. Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПК-1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	1. Знает способы оказания социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам. 2. Оказывает социально-бытовые услуги. 3. Применяет знания на практике.
ПК-2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь	1. Знает порядок получения социально-медицинских услуг 2. Оказывает первую медицинскую помощь. 3. Применяет знания на практике.
ПК-3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку	1. Знает порядок получения социально-психологических услуг 2. Оказывает первичную психологическую поддержку. 3. Применяет знания на практике.
ПК-4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг	1. Знает основ социально-экономических услуг. 2. Содействует в получении социально-экономических услуг. 3. Применяет знания на практике.
ПК-5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг	1. Знает правовые нормы в получении социально-правовых услуг. 2. Содействует в получении социально-правовых услуг. 3. Применяет знания на практике.
ПК-6. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения	1. Знает порядок организации собственной деятельности, исходя из цели и способов ее достижения. 2. Организует собственную деятельность. 3. Применяет знания на практике.

По результатам оказания услуг слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.