

## Содержание программы

Номер дисциплины и наименование.	Содержание дисциплины
1. Профессиональный стандарт «Социальный работник»	<p>Сущность и особенности управленческой деятельности в социальной сфере. Область, объекты и виды профессиональной деятельности руководителя организации социальной сферы. Основные требования профессиональной деятельности. Уровни квалификации. Трудовые действия. Требования профессионального и образовательного стандарта.</p>
2. Становление социальной работы и социального образования	<p>Становление теории социальной работы. Социально-исторический путь развития теории социальной работы. Западная теоретическая парадигма социальной работы. Доктрина помощи. Организационные формы. Субъекты помощи в их культурно-исторической индивидуальности. Объект помощи. Идеи альтруизма и идеи индивидуализма. Социальная работа как профессия. Социальный институт как устойчивая форма организации и регулирования совместной жизнедеятельности людей. Структура и функции социальных институтов. Виды социальных институтов. Социальные организации.</p> <p>Социальная работа как теория и практика помощи человеку в кризисных ситуациях. Социокультурные принципы реагирования на изменения в жизненном сценарии индивидуума.</p> <p>Инфраструктура социальной отрасли. Социальная работа в системе социального обслуживания населения как направление социальной работы. Социальная дифференциация общества. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Принципы, функции, виды и формы деятельности в сфере социального обслуживания населения. Система помощи клиенту в системе социального обслуживания. Государственные виды помощи. Негосударственные виды помощи. Территориальные социальные службы. Негосударственные службы. Виды и специфика деятельности учреждений социального обслуживания населения. Система социальной защиты населения РК. Финансовые средства социальной службы. Учреждения социального обслуживания семьи и детей. Учреждения социального обслуживания пенсионеров.</p> <p>Учреждение социального обслуживания как институциональная единица социальной работы. Номенклатура учреждений социального обслуживания. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>Понятие эффективности и понятие качества социальной работы. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы. Квалиметрия как научное знание об изменении и оценке качества социальной работы. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания.</p> <p>Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение</p>

	должного и сущего в практической социальной работе.
3. Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	<p>Федеральные законы. Постановления правительства. Приказы Минтруда и социальной защиты населения.</p> <p>Обстоятельства, которые позволяют признать граждан, нуждающимися в социальном обслуживании. Получатель социальных услуг. Перечень стандартных документов, которые необходимо предоставить для получения социальных услуг.</p> <p>Нормативно-правовые акты регионов. Особенности предоставления срочных социальных услуг. Права получателей социальных услуг. Отказ от социального обслуживания и социальной услуги. Обязанности получателей социальных услуг. Условия предоставления социальных услуг. Очередь на предоставление социальной услуги.</p> <p>Развитие системы учреждений социального обслуживания населения. Формы социального обслуживания: социальное обслуживание на дому; полустационарная форма; стационарная форма; социальное сопровождение. Виды социальных услуг. Платные и бесплатные социальные услуги. Определение размера платы за предоставление социальных услуг. Организация социальных услуг.</p>
4. Социально-экономические и бытовые услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания»	<p>Подготовка документов для получения государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий и информационно- телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Вопросы, при разрешении которых осуществляется представительство в судах, государственных органах, организациях. Практические аспекты оказания бесплатной правовой помощи инвалидам. Работа по доверенности. Ошибки при выполнении организационно- правовой помощи.</p> <p>Перечень социально- экономических услуг. Варианты поддержки и категории граждан, которым она положена. Четыре основных типа льгот. Виды материальной поддержки от государства. Документальное оформление льгот и материальных выплат. Порядок предоставления документов.</p> <p>Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания.</p> <p>Заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, почту, расчетно-кассовые центры. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку на сайте.</p> <p>Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли. Содействие в получении материальных выплат за ритуальные услуги.</p>
5. Основы социальной медицины	<p>Социальная медицина: основные понятия и категории, междисциплинарный характер социальной медицины. Здоровье и факторы его определяющие. Здоровый образ жизни. Стратеги ВОЗ в охране здоровья граждан. Показатели здоровья населения. Методика изучения. Заболеваемость населения. Общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней. Социально значимые заболевания.</p> <p>Состав, объемы и формы социально-медицинских услуг. Правовое регулирование МСЭ. Учреждения государственной</p>

	<p>службы МСЭ. Процедура проведения МСЭ. Документальное сопровождение МСЭ, заключение комиссии. Обжалование решений. Сущность индивидуальной программы реабилитации инвалида. Принципы формирования индивидуальной программы реабилитации. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок оформления Индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида. Консультирование родственников клиента в приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами. Сущность первой медицинской помощи. Перечень состояний, при которых оказывается первая медицинская помощь. Общие правила оказания первой помощи.</p>
<p>6. Социально-психологическая поддержка клиентов организации социального обслуживания</p>	<p>Сущность социально-психологической поддержки клиентов. Основные направления и методы социально-психологической поддержки. Виды социально-психологической поддержки. Психопрофилактика, психокоррекция, психологическое консультирование; психотерапию. Особенности социально-психологической поддержки различным категориям граждан. Психологические проблемы. Цель психологической помощи. Специфика решения диагностических, коррекционных, профилактических и организационных задач в зависимости от вида учреждения. Организация и содержание специальной психологической помощи в зависимости от возраста нуждающихся в такой помощи.</p> <p>Технология разработки программ психологической помощи. Анализ проблемной ситуации клиента. Определение типа программы, релевантного проблемной ситуации клиента. Учет социальных, медицинских, психологических и других характеристик клиента при составлении программы психологической помощи. Структура психологической помощи. Определение целеполагания, необходимых организационных и иных ресурсов, содержания психологической работы с клиентом.</p> <p>Изменение психических процессов и состояний у лиц пожилого возраста и инвалидов. Нарушение ощущений, восприятия и сознания у лиц пожилого возраста и инвалидов. Особенности и нарушения памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста. Психологические особенности личности инвалида. Психологические особенности изменения мышления, внимания у лиц пожилого возраста и инвалидов.</p>
<p>7. Стажировка</p>	<p>Стажировка имеет своей целью содействие профессиональному самоопределению слушателя Программы как будущего работника системы социальной работы, углубление знаний Слушателей Программы о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности.</p> <p>Базами для проведения данных видов практики могут быть: управление (департамент) социальной защиты; центр социального обслуживания; пансионат для ветеранов (дом престарелых и инвалидов, социальный жилой дом или комплекс); центр помощи семье и детям; детский дом (социальный приют); центр</p>

социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков; центр планирования семьи; специализированная школа или интернат; центр психолого-педагогической помощи населению (центр экстренной психологической помощи по телефону - «телефон доверия»); пенитенциарное учреждение; наркологический диспансер; больница (отделение сестринского ухода или социально-геронтологическое отделение), хоспис; служба занятости; пенсионный фонд (региональное отделение фонда); учебное заведение (школа, колледж, лицей); общественная (благотворительная) организация и другие.

Задачи стажировки:

Знакомство с основными типами учреждений системы социальной защиты населения: осуществление наблюдения за их деятельностью, анализ соответствия деятельности целям, задачам, функциям, структуре.

Знакомство с функциями социальных работников, изучение состояния кадрового потенциала, делопроизводства, клиентов, являющихся основными потребителями услуг данного учреждения или организации.

Изучение целей и задач в области социальной работы.

Изучение отдельных клиентов социальной работы путем наблюдения, изучение документации, бесед с социальными работниками.

Практическое участие в обслуживании населения, нуждающегося в помощи (нетрудоспособных, одиноких, пожилых, детей с ограниченными возможностями и других).

Апробация и углубление знаний слушателей Программы о деятельности учреждений системы социальной защиты населения, формирование представлений о функциональных обязанностях социальных работников, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности.

Ознакомление с основными видами социального инструментария, используемого социальным учреждением в своей деятельности.

Изучение работы социальных учреждений по следующим направлениям: основные задачи и функции; контингент обслуживаемого населения, его динамика; организационная структура; источники финансирования; материально-техническая база и возможности дальнейшего развития □ количественный и качественный состав социальных работников, динамика происходящих в нем изменений и их основные причины; функциональные обязанности социального работника, анализ оказываемых услуг клиентам; порядок и формы участия социальных работников в подготовке и оформлении документов, необходимых для установления опеки и попечительства, помещения в случае необходимости одиноких пенсионеров и инвалидов в соответствующие дома-интернаты (пансионаты) и т.д.

Приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентом и работниками учреждений и организаций системы социальной защиты.

	<p>Руководство стажировкой осуществляет кафедра социальных технологий СЗИУ РАНХиГС, которая проводит распределение слушателей Программы по местам стажировки; осуществляет контроль за прохождением стажировки через руководителей практики; обеспечивает слушателей Программы методическими материалами; подводит итоги стажировки.</p> <p>Распределение слушателей Программы по местам стажировки оформляется приказом по СЗИУ РАНХиГС. До начала стажировки проводится организационное собрание с целью разъяснения целей и содержания стажировки, порядка ее прохождения, а также выдачи методических материалов и заданий.</p> <p>По прибытии в организацию слушатель Программы должен пройти внутренний инструктаж и руководствоваться режимом работы организации, а также внутренним порядком или иным нормативным документом.</p>
--	---