

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

П Р И К А З

«15» сентября 2023 г.

№ 355

Санкт-Петербург

О введении в действие Положения о руководителе образовательной программы (руководителе программы бакалавриата, специалитета, магистратуры), Положения о внутренней системе оценки качества образования

В целях совершенствования системы оценки качества образования в СЗИУ РАНХиГС, а также в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов РАНХиГС, на основании решения Ученого совета СЗИУ РАНХиГС от 29 августа 2023 г. № 1, протокол № 1

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие Положение о руководителе образовательной программы в СЗИУ РАНХиГС (Приложение 1) и Положение о внутренней системе оценки качества образования в СЗИУ РАНХиГС (Приложение 2).
2. Деканам факультетов довести указанные в п. 1 настоящего приказа Положения до сведения заведующих кафедрами и профессорско-преподавательского состава.
3. УРП (Н.В. Горбатовой) совместно с ДОД (А.Д. Шматко) разработать типовую должностную инструкцию заведующего кафедрой с учетом утвержденного Положения о руководителе образовательной программы в СЗИУ РАНХиГС.
4. Предложения по изменению или дополнению текста настоящего приказа направлять по адресу электронной почты: ovgorodov-va@ranepa.ru.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора (Е.А. Китин, kitin-ea@ranepa.ru).

Врио директора



В.Ю. Чепрасов

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования

1. Область применения

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, структуру, принципы и инструменты функционирования внутренней системы оценки качества образования в Северо-Западном институте управления - филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (СЗИУ РАНХиГС).

1.2. Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения СЗИУ РАНХиГС участвующие в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных и дополнительных образовательных программ.

2. Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 24 апреля 2023 г. № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»);
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Образовательные стандарты, установленные самостоятельно РАНХиГС;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. В настоящем положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

Внутренняя система оценки качества образования – осуществляемая вузом деятельность, включающая в себя систему мероприятий, направленных на реализацию

организационных, диагностических и оценочных правил и процедур, результатом которой является определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, её ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и / или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, иных компонентов, оценочных и методических материалов, а в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества высшего образования.

Обеспечение качества образования – поддержание качества образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия содержания образовательной деятельности, её ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

3.2. В настоящем положении используются следующие сокращения:

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ДОД – департамент образовательной деятельности;

ДПП – дополнительная профессиональная программа;

ИБУ – информационно-библиографическое управление;

КУГ – календарный учебный график;

ЛНА – локальный нормативный акт;

НПР – научно-педагогические работники;

ОП ВО – образовательная программа высшего образования;

ОП СПО – образовательная программа среднего профессионального образования;

ОС – образовательный стандарт;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

ПС – профессиональный стандарт;

РПВ – рабочие программы воспитания;

РПД – рабочие программы дисциплин (модулей);

РПП – рабочие программы практики;

УВП – учебно-вспомогательный персонал;

УКЦО ДОД – управление качества и цифровизации образования департамента образовательной деятельности;

УП – учебный план;

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ФОС – фонды оценочных средств;

ДЦИИ – департамент цифровизации и информационной инфраструктуры.

4. Общие положения

4.1. Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам, реализуемых в СЗИУ РАНХиГС, включает внутреннюю систему оценки качества образования (далее – ВСОКО), а также системы внешней оценки, в которой СЗИУ РАНХиГС принимает участие на добровольной основе.

4.2. ВСОКО представляет собой совокупность оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества реализуемых в СЗИУ РАНХиГС образовательных программ среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования.

Концептуально-методологическую основу ВСОКО составляют требования:

– Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– ФГОС СПО, ФГОС ВО;

– ОС РАНХиГС;

– нормативных правовых актов и методических рекомендаций Минпросвещения России и Минобрнауки России в области среднего профессионального и высшего образования;

– профессиональные стандарты и требования регионального рынка труда;

– локальных нормативных актов СЗИУ РАНХиГС и РАНХиГС.

4.3. Цель ВСОКО СЗИУ РАНХиГС – обеспечение качества образования, соответствующего требованиям ФГОС СПО, ФГОС ВО, ПС и регионального рынка труда, а также запросам обучающихся и других участников образовательных отношений.

4.4. Задачи ВСОКО:

– своевременная актуализация ОП СПО, ОП ВО, ОС РАНХиГС, реализуемых в СЗИУ РАНХиГС;

– повышение качества подготовки обучающихся, осваивающих ОП СПО и ОП ВО;

– повышение качества подготовки слушателей ДПП;

– совершенствование ресурсного обеспечения реализации ОП СПО, ОП ВО, ДПП;

– управление образовательной деятельностью на основе анализа объективных показателей качества образования;

– повышение заинтересованности всех участников образовательных отношений в совершенствовании образовательной деятельности в СЗИУ РАНХиГС и улучшении ее результатов.

4.5. ВСОКО СЗИУ РАНХиГС основывается на следующих принципах:

– объективности, достоверности, полноте и системности информации о качестве образования;

– реалистичности и достижимости требований, норм и показателей качества образования;

– открытости и прозрачности оценочных процедур; соблюдении морально-этических норм при проведении оценочных процедур;

– доступности информации о качестве образования для всех заинтересованных лиц.

4.6. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

– качество процессов;

– качество условий;

– качество результата.

5. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования

5.1. Критерии и требования к оценочным процедурам внутренней оценки качества образовательных программ

5.1.1. Внутренняя оценка качества ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры осуществляется по следующим критериям:

– соответствие структуры и содержания ОП СПО, ОП ВО требованиям ФГОС СПО, ФГОС ВО;

– учет рекомендаций ПООП (при наличии);

– учет требований ПС к выбранным обобщенным трудовым функциям, соответствующим им трудовым функциям, установленным для них трудовым действиям, необходимым умениям и необходимым знаниям и (или) учет требований ведущих региональных работодателей;

– наличие согласований с работодателями;

– наличие полного пакета документов ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры;

– соответствие структуры и содержания общей характеристики (описания) ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры требованиям ЛНА;

– соответствие УП и КУГ требованиям ЛНА;

– соответствие структуры и содержания РПД, РПП требованиям ЛНА;

– соответствие оценочных и методических материалов, входящих в состав ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры требованиям ЛНА;

– соответствие программ ГИА и ФОС для ГИА требованиям ЛНА;

– соответствие структуры и содержания РПВ и календарного плана воспитательной работы методическим рекомендациям Минобрнауки России и требованиям ДОД СЗИУ РАНХиГС (только для ОП СПО и ОП ВО – программ бакалавриата, программ специалитета);

– наличие ежегодных обновлений в документах, входящих в комплект документов ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры и соблюдение единых требований к их оформлению;

– выполнение требований к хранению пакета документов ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры на бумажном и электронном носителях;

– наличие актуальных версий документов, входящих в комплект документов ОП СПО, ОП ВО, ОП аспирантуры на официальном сайте СЗИУ РАНХиГС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации».

5.1.2. Внутреннюю оценку качества ОП СПО и ОП ВО на соответствие критериям проводят:

– кафедра (объект оценки – все разработанные на кафедре РПД и РПП, в том числе их версии, размещенные на официальном сайте СЗИУ РАНХиГС);

– деканат факультета (объект оценки – полный пакет документов отдельных (согласно сформированной выборке) ОП СПО, ОП ВО, реализуемых на факультете; конкретные документы конкретных ОП СПО, ОП ВО, реализуемых на факультете, размещенных на официальном сайте СЗИУ РАНХиГС (согласно сформированной выборке));

– УКЦО ДОД (объект оценки выборочно – полный пакет документов конкретных ОП СПО и ОП ВО);

– УМУ ДОД (объект оценки выборочно – конкретные документы конкретных ОП СПО и ОП ВО, размещенных на официальном сайте СЗИУ РАНХиГС);

– центр воспитательной работы (объект оценки – рабочие программы воспитания и календарные планы воспитательной работы (выборочно));

– представители работодателей (объект оценки – оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся, применяемые для определения результатов обучения по дисциплинам, и оценочные средства для ГИА (ИА), применяемые для определения результатов освоения ОП СПО и ОП ВО; программы ГИА (ИА) по ОП СПО и ОП ВО).

5.1.3. Для проведения внутренней оценки качества ОП СПО, ОП ВО распоряжением (приказом) директора создаются рабочие группы, в состав которых входят работники, обладающие необходимыми профессиональными компетенциями, или назначается работник, владеющий указанными компетенциями.

5.1.4. Внутренняя оценка качества ОП СПО и ОП ВО осуществляется ежегодно кафедрами до начала учебного года:

- для очной формы обучения – до 01 сентября;
- для очно-заочной формы обучения – до 01 октября;
- для заочной формы обучения – до 01 ноября.

Периодичность проведения внутренней оценки качества ОП СПО, ОП ВО в течение учебного года определяется планом работы структурного подразделения, ответственного за ее проведение.

5.2. Критерии и требования к оценочным процедурам внутренней оценки качества подготовки обучающихся

5.2.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся по ОП СПО и ОП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие подготовки обучающихся требованиям к результатам обучения по дисциплинам и практикам, установленным в РПД и РПП;
- соответствие подготовки обучающихся требованиям ФГОС СПО, ФГОС ВО к результатам освоения образовательных программ;
- соответствие подготовки обучающихся потребностям работодателей.

5.2.2. Для внутренней оценки качества подготовки обучающихся по ОП СПО, ОП ВО в СЗИУ РАНХиГС проводятся следующие оценочные процедуры:

- входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплинам;
- текущий контроль успеваемости по дисциплинам;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов);
- промежуточная аттестация обучающихся по практикам;
- выборочный контроль сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций;
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам;
- ГИА (ИА) обучающихся / слушателей ДПП ПП;
- анализ результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

5.2.3. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся по ОП СПО и ОП ВО по критерию «Соответствие подготовки обучающихся требованиям к результатам обучения по дисциплинам и практикам», установленным в РПД и РПП, осуществляется по:

- результатам текущего контроля успеваемости по дисциплинам и практикам;
- результатам промежуточной аттестации по дисциплинам (включая курсовую работу (проект)) и практикам.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся по ОП СПО и ОП ВО по критерию «Соответствие подготовки обучающихся требованиям ФГОС СПО, ФГОС ВО к результатам освоения образовательных программ» определяется по:

- результатам выборочного контроля сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций;
- результатам ГИА (ИА).

5.2.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся по ОП СПО и ОП ВО по критерию «Соответствие подготовки обучающихся потребностям работодателей» устанавливается по:

- результатам оценивания профильными организациями и работодателями качества подготовки обучающихся в период проведения практик;
- результатам оценивания профильными организациями и работодателями качества подготовки выпускников СЗИУ РАНХиГС по завершении освоения ими ОП СПО, ОП ВО;
- результатам анализа результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

5.2.5. Для проведения оценочных процедур используются оценочные средства.

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплинам, текущий контроль успеваемости по дисциплинам и практикам, промежуточная аттестация по дисциплинам (включая курсовую работу (проект)) и практикам, ГИА (ИА) проводятся в соответствии с разработанными ФОС, позволяющими оценить достижение обучающимися запланированных по отдельным дисциплинам и практикам результатов обучения и определить результаты освоения образовательных программ в целом.

Требования к ФОС устанавливаются ЛНА.

Для выборочного контроля сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций оценочные средства формируются под руководством УМУ на базе ФОС, разработанных на кафедрах для промежуточной аттестации обучающихся, и из других (в том числе внешних) источников.

Требования к портфолио как к оценочному средству, применяемому в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплинам, указаны в методических рекомендациях по оформлению электронного портфолио (утверждены 07.10.2015).

5.2.6 Анкетирование обучающихся/слушателей/выпускников ОП СЗИУ РАНХиГС проводится:

- по ОП ВО;
- по ОП СПО;
- по ОП аспирантуры;
- по ДПП ПК и ДПП ПП.

Оценочные средства для анализа результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска, устанавливаются отдельным нормативным актом.

В СЗИУ РАНХиГС ежегодно проводятся опросы:

- обучающихся / слушателей по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, а также вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности;
- преподавателей, научных работников и представителей администрации по вопросам полноты и обоснованности процедур оценки качества условий осуществления деятельности, в том числе удовлетворенности качеством ОП и подготовкой обучающихся;
- работодателей и(или) их объединений об удовлетворенности качеством образовательной программы и подготовкой, а также вопросам качества ОП и подготовки обучающихся в СЗИУ РАНХиГС;
- обучающихся по окончании каждого семестра по оценке учебных курсов, размещенных в СДО Академии/Института;
- обучающихся для оценки деятельности преподавателей во взаимодействии со Студенческим советом СЗИУ РАНХиГС.

5.2.7. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплинам имеет рекомендательный характер и проводится с целью получения объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам, изучение которых необходимо для успешного освоения конкретной дисциплины.

Решение о проведении входного контроля знаний, умений и навыков обучающихся преподаватель принимает самостоятельно; в случае проведения входного контроля в соответствующую РПД вносится необходимая информация, разрабатываются необходимые оценочные средства.

Результаты входного контроля анализируются преподавателем, сообщаются обучающимся и используются (при необходимости) преподавателем для корректировки РПД (содержания дисциплины, оценочных средств по дисциплине); могут докладываться на заседании кафедры для обсуждения и коллегиального принятия методических решений.

5.2.8. Порядок организации, проведения и учета результатов других оценочных процедур установлен локальными нормативными актами СЗИУ РАНХиГС:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;
- по практикам;
- внутреннего выборочного контроля сформированности универсальных и общепрофессиональных компетенций у обучающихся;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- анализа результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

5.3. Критерии и требования к оценочным процедурам внутренней оценки качества образовательной деятельности

5.3.1. Для внутренней оценки качества образовательной деятельности применяются такие критерии, как:

- соответствие образовательной деятельности СЗИУ РАНХиГС, требованиям ФГОС СПО, ФГОС ВО к условиям реализации образовательных программ (к учебно-методическому, материально-техническому и кадровому обеспечению);
- соответствие образовательной деятельности СЗИУ РАНХиГС потребностям обучающихся.

5.3.2. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется в рамках следующих оценочных процедур:

- ежегодной проверки готовности факультетов и кафедр СЗИУ РАНХиГС к началу учебного года;
- оперативного контроля выполнения кафедрами требований ФГОС СПО, ФГОС ВО к условиям реализации ОП СПО, ОП ВО и аккредитационных показателей;
- ежегодного самообследования ОП СПО, ОП ВО;
- взаимопосещений учебных занятий педагогическими работниками;
- системного мониторинга профессионального уровня педагогических работников;
- анализа отчетов о работе, составляемых педагогическими работниками при прохождении процедуры избрания по конкурсу педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, или процедуры аттестации педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;
- оценивания обучающимися СЗИУ РАНХиГС качества работы педагогических работников (анкетирования обучающихся);
- оценивания обучающимися СЗИУ РАНХиГС качества условий осуществления образовательной деятельности (анкетирования обучающихся).

6. Ответственность

6.1. Ответственность за разработку и внесение изменений в данное положение возложена на начальника УКЦО ДОД.

6.2. Ответственность за выполнение требований данного положения возлагается на все должностные лица и подразделения, участвующие в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ.

6.3. Общее руководство ВСОКО СЗИУ РАНХиГС осуществляет директор СЗИУ РАНХиГС.

6.4. В проведении оценочных процедур в рамках ВСОКО принимают участие УКЦО ДОД, УМУ ДОД, деканаты факультетов, кафедры, обучающиеся. К участию в оценочных процедурах ВСОКО в качестве экспертов могут привлекаться работники других структурных подразделений СЗИУ РАНХиГС и представители профильных организаций.

6.5. Ключевыми участниками процедур мониторинга качества образования являются следующие должностные лица и административные подразделения СЗИУ РАНХиГС:

- заместитель директора – в части осуществления общего методического руководства организацией и проведением мониторинга качества образования;
- директор ДОД – в части мониторинга показателей качества образовательных программ, результатов студенческой оценки преподавания, оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, оценки степени удовлетворенности обучающихся и преподавателей условиями осуществления образовательной деятельности;
- учебные отделы факультетов – в части мониторинга результатов текущей и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам, оценки уровня достижения результатов обучения по дисциплине (модулю);
- УМУ ДОД – в части мониторинга соответствия качества образовательных программ требованиям образовательных стандартов и профессиональных стандартов (при наличии); мониторинга результатов государственной итоговой аттестации;
- УКЦО ДОД – в части мониторинга результатов опросов обучающихся ОП СПО, ОП ВО, ДПП, а также ОП аспирантуры по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг; выпускников и работодателей по оценке качества образования;
- руководители образовательных программ – в части мониторинга соответствия рабочих программ дисциплин, практик и НИР (при наличии), ФОС, материально-технического и кадрового обеспечения основных образовательных программ требованиям образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и целям ООП;
- учебно-методический совет – в части мониторинга качества содержания ОП ВО, ОП СПО, ОП аспирантуры, ДПП, а также ФОС, материально-технического обеспечения реализации ОП;
- УПР, в части мониторинга уровня квалификации и профессиональной компетентности ППС/НИР СЗИУ РАНХиГС, а также опросов АУП, УВП по вопросам удовлетворенности условиями реализации ОП;
- центр воспитательной работы – в части мониторинга достижений обучающихся (портфолио);
- ДЦИИ – в части мониторинга лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечение, в том числе отечественного производства при реализации ОП ВО;
- ИБИУ – в части мониторинга соответствия укомплектованности печатными изданиями всех реализуемых в СЗИУ РАНХиГС образовательных программ.

7. Учет результатов мониторинга

7.1. Результаты мониторинговых мероприятий в сроки, утвержденные планом мероприятий по оценке качества образования, направляются начальнику УКЦО ДОД, директору ДОД для проведения совместного анализа.

7.2. На основании проведенного анализа начальник УКЦО ДОД совместно с подразделениями СЗИУ РАНХиГС разрабатывает план мероприятий (дорожную карту) по повышению качества образования в СЗИУ РАНХиГС. Дорожная карта содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования ответственных подразделений, планируемые результаты. Дорожная карта утверждается директором СЗИУ РАНХиГС.

7.3. По итогам выполнения мероприятий дорожной карты по повышению качества образования в СЗИУ РАНХиГС ответственные структурные подразделения в установленные сроки предоставляют отчет об исполнении мероприятий на учебно-методическом совете.

7.4. Результаты мониторинга в обобщенном виде рассматриваются на учебно-методическом совете СЗИУ РАНХиГС, ученом совете (если вопрос включается в повестку дня).

7.5 Результаты мониторинга в обязательном порядке включаются в отчет по самообследованию.